

Datenschutz- und Cookie-Richtlinie – BRUSTOR

Diese Datenschutz- und Cookie-Richtlinie regelt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch:

Brustor NV

Unternehmensnummer: 0435.751.318

Muizelstraat 20, 8560 Wevelgem

Kontakt-E-Mail: info@brustor.com

Website: www.brustor.com

Nachfolgend bezeichnet als: brustor.com.

Artikel 1 : Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, mit denen Sie direkt oder indirekt identifiziert werden können, wie z. B. Ihr Name und Ihre Kontaktdaten, Ihr Geburtsdatum, Fotos, Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer oder sonstige Daten, die mit Ihnen verknüpft sind oder verknüpft werden können, wie etwa Ihr Verhalten auf unserer Website, Ihre Präferenzen, Ihre Standortdaten oder die IP-Adresse Ihrer Internetverbindung.

Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (die „DSGVO“) dürfen diese Daten nur unter strengen Voraussetzungen verarbeitet werden. Als Besucher unserer Website haben Sie das Recht zu erfahren, wie wir dies tun.

Bitte lesen Sie diese Datenschutz- und Cookie-Richtlinie sorgfältig. Darin erläutern wir, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und welche Cookies wir verwenden. Durch die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten über unsere Website, durch Kontaktaufnahme per E-Mail oder Telefon oder durch das Einreichen einer Anfrage oder Beschwerde bestätigen Sie, dass Sie von dieser Datenschutz- und Cookie-Richtlinie Kenntnis genommen haben.

Artikel 2 : Welche Daten verarbeiten wir über Sie?

Brustor.com verarbeitet im Rahmen seiner Aktivitäten die folgenden personenbezogenen Daten:

Wenn Sie uns über das Kontaktformular auf unserer Website kontaktieren

Wenn Sie uns über das Kontaktformular auf unserer Website kontaktieren, verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten sowie den Inhalt Ihrer Nachricht oder Anfrage ausschließlich zum Zweck der Beantwortung Ihrer Nachricht oder Anfrage und zur Erfüllung unserer Verpflichtungen Ihnen gegenüber. Diese Daten werden nicht länger als drei Monate gespeichert und ausschließlich zur Beantwortung Ihrer Nachricht verwendet.

Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren

Wir versenden regelmäßig Newsletter, Mailings und sonstige Mitteilungen. Bestehende Kunden erhalten diese automatisch. Personen, die sich freiwillig für unseren Newsletter anmelden, tun dies auf Grundlage ihrer ausdrücklichen Einwilligung. In allen Fällen können Sie sich jederzeit über den Abmeldelink am Ende unserer E-Mails abmelden.

In diesem Zusammenhang verarbeiten wir Ihren Vornamen und Ihre E-Mail-Adresse sowie analytische Daten über den Erfolg unserer Mailings. Diese Daten werden für einen Zeitraum von zwei Jahren nach Ihrer letzten Interaktion mit uns in unserer Mailing-Datenbank gespeichert.

Wenn Sie eine Broschüre von unserer Website herunterladen

Über unsere Website können Sie eine Broschüre herunterladen. Dabei haben Sie die Möglichkeit, Ihre E-Mail-Adresse zu hinterlassen, um weiterführend zu unseren Produkten kontaktiert zu werden.

Wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse angeben, verarbeiten wir diese auf Grundlage Ihrer Einwilligung zum Zweck der Kontaktaufnahme bezüglich unserer Produkte und Dienstleistungen. Ihre E-Mail-Adresse wird für einen Zeitraum von sechs Monaten gespeichert.

Wenn Sie den 3D-Simulator nutzen

Wenn Sie den 3D-Simulator auf unserer Website nutzen, erfassen wir die von Ihnen eingegebenen Daten. Dies erfolgt, um Ihnen eine optimale Nutzungserfahrung zu bieten.

Wenn Sie über den Simulator ein Angebot bei einem ausgewählten Händler anfragen, verarbeiten wir die für die Angebotserstellung erforderlichen Daten. Diese Daten werden für einen Zeitraum von drei Monaten gespeichert und anschließend automatisch aus unseren Systemen gelöscht.

Wenn Sie eine 3D-Simulation speichern, ohne eine Anfrage an einen Händler zu senden, werden Ihre Daten für einen Zeitraum von sechs Monaten gespeichert.

Messen und Veranstaltungen

Bei der Anmeldung zu Veranstaltungen oder Messen verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten und Telefonnummer. Wenn Sie auf unseren Messen oder Veranstaltungen Ihre Daten in Formularen angeben, verarbeiten wir ebenfalls Ihre Kontaktdaten. Diese Daten werden nicht an Dritte

weitergegeben und für einen Zeitraum von sechs Monaten gespeichert. Wir verwenden diese Daten nicht für Werbezwecke, es sei denn, Sie haben hierfür ausdrücklich Ihre Einwilligung erteilt.

Von Dritten erhaltene Daten

In bestimmten Fällen erhalten wir Ihre Daten, einschließlich beispielsweise Informationen zu Ihren spezifischen Bau- oder Renovierungsplänen, von verbundenen Unternehmen oder professionellen Datenlieferanten (z. B. Baumessen, Vertriebspartner usw.) In der Regel erhalten wir auf diesem Weg Daten wie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Projektinformationen. Diese Daten werden für einen Zeitraum von sechs Monaten gespeichert.

Verarbeitung von Lieferantendaten

Wenn Sie Lieferant sind, verarbeiten wir Ihre Lieferantendaten. Dazu gehören in der Regel Unternehmensdaten, Kontaktdaten der beteiligten Mitarbeitenden sowie Finanz- und Rechnungsdaten. Diese Daten werden von Ihnen als Lieferant zur Verfügung gestellt und im Rahmen der Durchführung unserer vertraglichen Vereinbarung verarbeitet. Wir speichern diese Daten gemäß unseren buchhalterischen Verpflichtungen für einen Zeitraum von zehn Jahren.

Bewerbungen

Wenn Sie sich auf eine von Brustor NV angebotene Stelle bewerben – sei es über unsere Website, per E-Mail, telefonisch oder über eine andere Jobplattform –, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und Bewerbungsunterlagen zur Verwaltung des Bewerbungsverfahrens.

Zu den verarbeiteten Daten gehören Ihre Kontaktdaten, Ihr Lebenslauf, Ihr Motivationsschreiben sowie alle weiteren Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen. Wenn Sie freiwillig sensible Daten übermitteln, erteilen Sie uns die Erlaubnis, diese zu verarbeiten.

Ihre Bewerbungsdaten werden nicht länger als für die Auswahl eines geeigneten Kandidaten erforderlich gespeichert, es sei denn, wir möchten Sie in unseren Bewerberpool aufnehmen. In diesem Fall bitten wir Sie ausdrücklich um Ihre Einwilligung.

Wenn Sie unseren Kundendienst kontaktieren

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch im Rahmen unseres Kundendienstes, beispielsweise wenn Sie Beschwerden oder Lob über unsere Website, per E-Mail, Brief oder Telefon einreichen oder wenn wir Kundenzufriedenheitsumfragen durchführen.

Abhängig von der konkreten Situation können wir Ihren Namen, Ihre Anrede, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihren Kundenstatus, Ihre Vertragsnummer, den Inhalt Ihrer Beschwerde oder Ihres Lobes, Ihre Antworten auf Zufriedenheitsumfragen, Ihre Adressdaten, Ihr Geburtsdatum sowie – je

nach Art der Beschwerde – möglicherweise auch Gesundheitsdaten, Ihre Bankverbindung und den Namen Ihres Vermittlers verarbeiten.

Wir stellen sicher, dass stets nur die für den jeweiligen Zweck erforderlichen Daten verarbeitet werden.

Diese Daten erhalten wir direkt von Ihnen und verwenden sie ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Beschwerde oder Ihres Feedbacks bzw. zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit, auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer hohen Servicequalität.

Nach Abschluss der Bearbeitung werden Ihre Daten für einen Zeitraum von sechs Monaten gespeichert.

Unsere Social-Media- und Online-Marketing-Aktivitäten

Brustor NV nutzt verschiedene Social-Media-Plattformen, darunter Facebook, Instagram, LinkedIn, Pinterest, X, Google und YouTube. Wenn Sie unsere Social-Media-Kanäle besuchen, teilen Sie personenbezogene Daten mit dem jeweiligen Plattformbetreiber. Dies erfolgt außerhalb unseres Einflussbereichs. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärungen der jeweiligen Plattformen sorgfältig zu lesen. Wenn Sie mit uns über Social Media interagieren, teilen Sie personenbezogene Daten auch mit uns. Dies geschieht auf eigene Initiative. Wir verarbeiten diese Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Kommunikation mit Ihnen.

Welche Daten genau verarbeitet werden, hängt vollständig davon ab, welche Informationen Sie selbst bereitstellen, z. B. Ihren Profil- oder Benutzernamen, Ihren tatsächlichen Namen, Fotos, Adressdaten oder den Inhalt Ihrer Nachrichten oder Kommentare.

Beim Besuch unserer Website

Beim Besuch unserer Website bitten wir Sie um Ihre Einwilligung zur Platzierung von Cookies und ähnlichen Technologien (siehe Abschnitt „Cookies“). Wenn Sie analytischen Cookies zustimmen, erfassen wir analytische Informationen über Ihr Surfverhalten, wie IP-Adresse, eingeschränkte Standortdaten, eindeutige Online-Kennungen, Geräteinformationen, verweisende Websites und Ihr Nutzungsverhalten. Dies dient der Verbesserung der Nutzererfahrung. Wenn Sie funktionalen Cookies zustimmen, können wir unter anderem den Spamfilter unseres Kontaktformulars aktivieren.

Wenn Sie Marketing-Cookies zustimmen, können wir Ihr Nutzerverhalten analysieren, um die Wirksamkeit von Werbekampagnen zu messen und gezielte Werbung anzuzeigen. Weitere Informationen zu Cookies finden Sie in Abschnitt 6 dieser Richtlinie.

Mit wem teilen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht zu kommerziellen Zwecken an Dritte weiter. Wir können Ihre Daten an Dienstleister weitergeben, die für den Betrieb unserer Website, unsere Verwaltung, IT-Systeme und Buchhaltung erforderlich sind. Eine aktuelle Liste dieser externen Auftragsverarbeiter ist auf Anfrage unter info@brustor.com erhältlich. Ihre Daten können außerdem an den Händler oder Showroom weitergegeben werden, den Sie über den Händlerfinder auf unserer Website ausgewählt haben. Auch diese Partner werden sorgfältig ausgewählt und vertraglich zur Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze verpflichtet. Bei der Zusammenarbeit mit nicht-europäischen Partnern stellen wir sicher, dass Ihre Daten ein gleichwertiges Schutzniveau genießen, u. a. durch den Abschluss von Standardvertragsklauseln und zusätzliche Schutzmaßnahmen.

Im Falle interner Umstrukturierungen oder einer Übertragung unserer Aktivitäten können Ihre Daten an andere Unternehmen weitergegeben werden, um die Kontinuität unserer Dienstleistungen zu gewährleisten. Wir bemühen uns, Sie nach Möglichkeit im Voraus zu informieren. In seltenen Fällen können wir gesetzlich verpflichtet sein, personenbezogene Daten aufgrund gerichtlicher Anordnungen oder zwingender gesetzlicher Vorschriften offenzulegen.

Artikel 3 Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten

Gemäß DSGVO haben Sie das Recht:

- jederzeit unentgeltlich Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu erhalten;
- die Berichtigung oder – in bestimmten Fällen – die Löschung Ihrer Daten zu verlangen;
- die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen;
- der Verarbeitung aus schwerwiegenden und berechtigten Gründen zu widersprechen oder eine zuvor erteilte Einwilligung zu widerrufen;
- jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken des Direktmarketings einzulegen;
- Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und an einen anderen Dienstleister übertragen zu lassen.

Wenn wir nicht innerhalb von 30 Tagen angemessen auf Ihr Anliegen reagieren, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der belgischen Datenschutzbehörde einzureichen:

Belgische Datenschutzbehörde (GBA / APD)

Drukpersstraat 35

1000 Brüssel

Tel.: +32 (0)2 274 48 00

E-Mail: contact@apd-gba.be

Sie können zudem Schadenersatz vor den zuständigen Zivilgerichten geltend machen.

Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir haben geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten, darunter Zugriffsbeschränkungen, Authentifizierungsmaßnahmen, Verschlüsselung, Mitarbeiterschulungen und interne Sicherheitsrichtlinien. Unsere IT-Infrastruktur wird aktiv überwacht und durch aktuelle Antivirussoftware und Firewalls geschützt. Wir überprüfen und verbessern unsere Sicherheitsmaßnahmen kontinuierlich, um den neuesten gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen. Im Falle eines Sicherheitsvorfalls wenden wir ein strenges internes Protokoll an, um Risiken zu begrenzen und – falls erforderlich – die zuständigen Behörden und betroffenen Personen rechtzeitig zu informieren. In keinem Fall kann Brustor NV für direkte oder indirekte Schäden haftbar gemacht werden, die aus einer fehlerhaften oder unrechtmäßigen Nutzung personenbezogener Daten durch Dritte entstehen.

Cookies

Unsere Website verwendet Cookies und ähnliche Technologien, um Ihnen ein besseres Nutzungserlebnis zu bieten und unsere Website zu optimieren. Ohne Ihre vorherige Einwilligung setzen wir ausschließlich technisch notwendige Cookies.

Für alle anderen Cookies holen wir Ihre Einwilligung über unser Cookie-Banner ein. Ihre Cookie-Einstellungen können Sie jederzeit über den entsprechenden Link in der Fußzeile unserer Website verwalten. Ihre Einwilligung ist sechs Monate gültig, danach fragen wir erneut nach Ihren Präferenzen.

Cookie-Liste

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die auf Ihrem Gerät gespeichert wird, um Informationen wie Spracheinstellungen oder Anmeldedaten zu speichern. Wir verwenden sowohl eigene Cookies als

auch Cookies von Drittanbietern. Analytische Cookies helfen uns, unsere Website zu verbessern, indem sie Informationen wie Besucherzahlen und beliebte Seiten liefern. Diese Cookies werden niemals ohne Ihre Einwilligung gesetzt. Funktionale Cookies ermöglichen zusätzliche Funktionen wie eingebettete Videos oder Google Maps. Ohne Ihre Einwilligung stehen bestimmte Funktionen unserer Website möglicherweise nicht zur Verfügung.

Sollten Sie feststellen, dass über unsere Website Cookies gesetzt werden, die hier nicht aufgeführt sind, bitten wir Sie, uns unverzüglich zu informieren. Weitere Informationen zu Cookies von Drittanbietern finden Sie in den jeweiligen Datenschutzerklärungen der Anbieter. Wir haben keinen Einfluss auf deren Inhalt oder die von ihnen gesetzten Cookies.

Analytische Cookies

Wir möchten unsere Website und unsere Dienstleistungen kontinuierlich verbessern. Analytische Cookies sind dabei ein nützliches Hilfsmittel. Sie liefern uns Informationen wie beispielsweise die Anzahl der Besucher unserer Website, welche Seiten am beliebtesten sind usw. Wir setzen sie jedoch niemals ohne Ihre Zustimmung ein, würden uns aber natürlich sehr freuen, wenn Sie uns Ihre Zustimmung geben würden.

Name	Typ	Domäne	Quelle	Aufbewahrung
_ga	1st	brustor.com	Google Analytics	730 Tage
ga*	1st	brustor.com	Google Analytics	730 Tage

Funktionale Cookies

Wir freuen uns, Ihnen zusätzliche Funktionen und personalisierte Einstellungen anbieten zu können, damit Sie das bestmögliche Surferlebnis haben. Funktionale Cookies unterstützen uns dabei erheblich. Sie ermöglichen es uns unter anderem, eingebettete Videos anzuzeigen und Standortdaten über Google Maps darzustellen. Ohne Ihre Zustimmung können bestimmte Funktionen unserer Website leider nicht korrekt funktionieren.

Name	Typ	Domäne	Quelle	Aufbewahrung
__cmpccc*	1st	brustor.com	consentmanager	Session
__cmpcccu*	3rd	*.consentmanager.net	consentmanager	365 Tage
__cmpcccu*	3rd	cdn.consentmanager.net	consentmanager	Anhaltend

__cmpcccu*	3rd	prd.corporate.brustor.com	consentmanager	Anhaltend
__cmpconsent*	1st	*.consentmanager.net	consentmanager	90 Tage
__cmpconsent*	1st	brustor.com	consentmanager	Session
__cmpconsent*	3rd	cdn.consentmanager.net	consentmanager	Anhaltend
__cmpconsent*	3rd	prd.corporate.brustor.com	consentmanager	Anhaltend
algolia-client-js-5.35.0-1HJIXFYTAD	3rd	prd.corporate.brustor.com	Algolia	Anhaltend
NEXT_LOCALE	1st	prd.corporate.brustor.com	[unknown]	365 Tage, 15 Stunde, 45 Minuten

Wenn Sie feststellen, dass über unsere Website andere Cookies gesetzt werden, benachrichtigen Sie uns bitte umgehend, damit wir die notwendigen Anpassungen vornehmen können.

Wir stellen Ihnen so viele Informationen wie möglich über Cookies von Dritten zur Verfügung. Wenn Sie mehr erfahren möchten, lesen Sie bitte die Datenschutzerklärungen dieser Dritten auf deren jeweiligen Websites. Bitte beachten Sie: Wir haben keinerlei Einfluss auf den Inhalt dieser Erklärungen oder auf den Inhalt der Cookies dieser Dritten.

Wenn Sie weitere Fragen oder Anmerkungen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte per E-Mail an info@brustor.com oder per Post an Muizelstraat 20, 8560 Wevelgem.