

Política de Privacidad y Cookies – BRUSTOR

La presente Política de Privacidad y Cookies regula el tratamiento de sus datos personales por parte de:

Brustor NV

Número de empresa: 0435.751.318

Muizelstraat 20, 8560 Wevelgem

Correo electrónico de contacto: info@brustor.com

Sitio web: www.brustor.com

En lo sucesivo denominado: **brustor.com**

Artículo 1: ¿Qué son los datos personales?

Los datos personales son toda información que permite identificarle directa o indirectamente, como su nombre y datos de contacto, fecha de nacimiento, fotografías, dirección de correo electrónico, número de teléfono o cualquier otro dato vinculado o que pueda vincularse a usted, como su comportamiento en nuestro sitio web, sus preferencias, sus datos de localización o la dirección IP de su conexión a Internet.

De conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (el «RGPD»), estos datos solo pueden ser tratados bajo condiciones estrictas. Como visitante de nuestro sitio web, usted tiene derecho a saber cómo los tratamos.

Le rogamos que lea atentamente la presente Política de Privacidad y Cookies. En ella se explica cómo tratamos sus datos personales y qué cookies utilizamos. Al compartir sus datos personales en nuestro sitio web, al ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico o por teléfono, o al presentar una solicitud o reclamación, usted reconoce haber tomado conocimiento de la presente política.

Artículo 2: ¿Qué datos tratamos sobre usted?

Brustor.com trata los siguientes datos personales en el marco de sus actividades:

Cuando se pone en contacto con nosotros a través del formulario de contacto de nuestro sitio web

Cuando se pone en contacto con nosotros a través del formulario de contacto de nuestro sitio web, tratamos sus datos de contacto y el contenido de su mensaje o solicitud exclusivamente con el fin de responderle y cumplir nuestras obligaciones frente a usted.

Estos datos no se conservan durante más de tres meses y se utilizan únicamente para responder a su mensaje.

Cuando se suscribe a nuestro boletín informativo

Enviamos periódicamente boletines informativos, mailings y otras comunicaciones. Los clientes existentes los reciben automáticamente. Las personas que se suscriben voluntariamente a nuestro boletín lo hacen sobre la base de su consentimiento expreso. En todo momento puede darse de baja mediante el enlace incluido al final de nuestros correos electrónicos.

En este contexto, tratamos su nombre y su dirección de correo electrónico, así como datos analíticos relativos al rendimiento de nuestras comunicaciones. Estos datos se conservan en nuestra base de datos de mailing durante un período de dos años a partir de su última interacción con nosotros.

Cuando descarga un folleto desde nuestro sitio web

A través de nuestro sitio web puede descargar un folleto. Se le ofrece la posibilidad de facilitar su dirección de correo electrónico para ser contactado posteriormente en relación con nuestros productos.

Cuando facilita su dirección de correo electrónico, la tratamos sobre la base de su consentimiento con el fin de ponernos en contacto con usted acerca de nuestros productos y servicios. Su dirección de correo electrónico se conserva durante un período de seis meses.

Cuando utiliza el simulador 3D

Cuando utiliza el simulador 3D en nuestro sitio web, recopilamos los datos que introduce en el mismo con el fin de ofrecerle una experiencia de usuario óptima.

Si, a través del simulador, solicita un presupuesto a un distribuidor seleccionado, tratamos los datos necesarios para gestionar dicha solicitud. Estos datos se conservan durante un período de tres meses y posteriormente se eliminan automáticamente de nuestros sistemas.

Si guarda una simulación 3D sin enviar una solicitud a un distribuidor, sus datos se conservan durante un período de seis meses.

Ferias y eventos

En el marco de la inscripción a ferias o eventos, tratamos sus datos de contacto y su número de teléfono. Si facilita sus datos en formularios durante nuestras ferias o eventos, también tratamos sus datos de contacto.

Estos datos no se comparten con terceros y se conservan durante un período de seis meses. No utilizamos estos datos con fines publicitarios, salvo que haya otorgado su consentimiento expreso.

Datos obtenidos de terceros

En determinados casos, recibimos sus datos, incluidos, por ejemplo, información sobre sus proyectos específicos de construcción o renovación, de empresas vinculadas o de proveedores profesionales de datos (por ejemplo, ferias, distribuidores, etc.).

Por lo general, los datos recibidos de este modo incluyen su nombre, su dirección de correo electrónico y datos relativos a sus proyectos. Estos datos se conservan durante un período de seis meses.

Tratamiento de datos de proveedores

Si usted es proveedor, tratamos sus datos de proveedor, que suelen incluir datos de la empresa, datos de contacto de los empleados implicados, así como datos financieros y de facturación.

Estos datos son facilitados por usted como proveedor y se tratan en el marco de la ejecución de nuestra relación contractual. Los conservamos de conformidad con nuestras obligaciones contables durante un período de diez años.

Candidaturas

Cuando se postula a una oferta de empleo ofrecida por Brustor NV, ya sea a través de nuestro sitio web, por correo electrónico, por teléfono o a través de otra plataforma de empleo, tratamos sus datos personales y datos de candidatura para la gestión del proceso de selección.

Los datos tratados incluyen sus datos de contacto, su currículum vitae, su carta de motivación y cualquier otra información que nos facilite. Cuando proporciona voluntariamente datos sensibles, nos autoriza a tratarlos.

Sus datos de candidatura no se conservan durante más tiempo del necesario para la selección de un candidato, salvo que deseemos incluirle en nuestra reserva de reclutamiento, en cuyo caso solicitaremos su consentimiento expreso.

Cuando se pone en contacto con nuestro servicio de atención al cliente

Tratamos sus datos personales también en el marco de nuestro servicio de atención al cliente, por ejemplo, cuando nos transmite quejas o elogios a través de nuestro sitio web, por correo electrónico, por carta o por teléfono, o cuando realizamos encuestas de satisfacción.

Según la situación concreta, podemos tratar su nombre, tratamiento, dirección de correo electrónico, número de teléfono, condición de cliente, número de póliza, el contenido de su queja o elogio, sus respuestas a encuestas de satisfacción, sus datos de dirección, su fecha de nacimiento y, dependiendo de la naturaleza de la queja, eventualmente datos de salud, su número de cuenta bancaria y el nombre de su intermediario.

Nos aseguramos de tratar únicamente los datos estrictamente necesarios en cada situación.

Estos datos se obtienen directamente de usted y se utilizan exclusivamente para la gestión de su queja o elogio o para mejorar la satisfacción del cliente, sobre la base de nuestro interés legítimo.

Tras la tramitación de su queja o elogio, o tras el tratamiento de sus respuestas a las encuestas de satisfacción, sus datos se conservan durante un período de seis meses.

Nuestras actividades en redes sociales y marketing en línea

Brustor NV utiliza diversas redes sociales, entre ellas Facebook, Instagram, LinkedIn, Pinterest, X, Google y YouTube.

Cuando visita nuestros canales en redes sociales, comparte datos personales con el operador de la red social correspondiente. Esto se produce fuera de nuestro control y responsabilidad. Le recomendamos que consulte detenidamente la política de privacidad de cada plataforma.

Cuando interactúa con nosotros a través de las redes sociales, también comparte datos personales con nosotros. Esto se hace por iniciativa propia y tratamos dichos datos sobre la base de nuestro interés legítimo en comunicarnos con usted.

Los datos tratados dependen completamente de la información que usted decida compartir, como su nombre de perfil o nombre de usuario, su nombre real, fotografías, datos de dirección o el contenido de sus mensajes o comentarios.

Durante su visita a nuestro sitio web

Cuando visita nuestro sitio web, solicitamos su consentimiento para la instalación de cookies y otras tecnologías similares (véase la sección «Cookies» más adelante).

Si consiente el uso de cookies analíticas, recopilamos información analítica sobre su comportamiento de navegación, como la dirección IP, datos de localización limitados, identificadores en línea únicos, información sobre el dispositivo utilizado, el sitio web de procedencia y su comportamiento de navegación. Estos datos se utilizan para mejorar su experiencia de usuario.

Si consiente el uso de cookies funcionales, podemos activar, entre otras cosas, el filtro antispam de nuestro formulario de contacto.

Si consiente el uso de cookies de marketing, podemos analizar sus acciones como usuario del sitio web para medir la eficacia de las campañas publicitarias y mostrarle anuncios personalizados.

Encontrará más información sobre las cookies en la sección 6 de la presente política.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

No compartimos sus datos personales con terceros con fines comerciales.

No obstante, podemos compartir sus datos con proveedores de servicios necesarios para el correcto funcionamiento de nuestro sitio web, nuestra administración, nuestros sistemas informáticos y nuestra contabilidad. Una lista actualizada de estos encargados del tratamiento externos está disponible previa solicitud a través de info@brustor.com.

Sus datos también pueden compartirse con el distribuidor o showroom que haya seleccionado a través del localizador de distribuidores de nuestro sitio web. Estos socios son seleccionados cuidadosamente y están vinculados por acuerdos escritos que garantizan el cumplimiento de la legislación en materia de protección de datos.

Cuando recurrimos a socios situados fuera de la Unión Europea, garantizamos que sus datos disfruten de un nivel de protección equivalente, mediante la celebración de cláusulas contractuales tipo y la adopción de garantías adicionales cuando sea necesario.

En caso de reorganizaciones internas o de transferencia de nuestras actividades, sus datos pueden ser comunicados a otras empresas para garantizar la continuidad de nuestros servicios. Nos esforzaremos por informarle con antelación cuando ello sea posible.

En casos excepcionales, podemos estar legalmente obligados a divulgar datos personales en virtud de una orden judicial o para cumplir otras obligaciones legales imperativas.

Artículo 3: Sus derechos en relación con sus datos personales

De conformidad con el RGPD, usted tiene derecho a:

- acceder gratuitamente a sus datos personales y obtener información sobre su utilización;
- solicitar la rectificación o, en determinados casos, la supresión de sus datos;
- solicitar la limitación del tratamiento de sus datos;
- oponerse al tratamiento por motivos graves y legítimos o retirar un consentimiento otorgado con anterioridad;
- oponerse en cualquier momento al uso de sus datos personales con fines de marketing directo, sin necesidad de justificarlo;
- recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, y transmitirlos a otro proveedor de servicios.

Si no damos una respuesta adecuada a su solicitud en un plazo de 30 días, usted tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad Belga de Protección de Datos:

Autoridad de Protección de Datos (APD / GBA)

Rue de la Presse 35

1000 Bruselas

Tel.: +32 (0)2 274 48 00

Correo electrónico: contact@apd-gba.be

Asimismo, puede acudir a los tribunales civiles competentes para reclamar una indemnización por daños y perjuicios.

¿Cómo protegemos sus datos personales?

Hemos implantado medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad de sus datos personales, como restricciones de acceso, medidas de autenticación, cifrado cuando es posible, formación del personal y directrices internas en materia de seguridad.

Nuestra infraestructura informática se supervisa activamente y se protege mediante software antivirus y cortafuegos actualizados. Evaluamos y mejoramos continuamente nuestras medidas de seguridad para cumplir con las normas y la legislación vigentes.

En caso de incidente de seguridad, aplicamos un protocolo interno estricto para limitar los riesgos y, cuando sea necesario, informar oportunamente a las autoridades competentes y a las personas afectadas.

En ningún caso Brustor NV podrá ser considerada responsable de los daños directos o indirectos derivados del uso incorrecto o ilícito de los datos personales por parte de terceros.

Cookies

Nuestro sitio web utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar su experiencia de navegación y optimizar el sitio web. Sin su consentimiento previo, únicamente instalamos cookies estrictamente necesarias.

Para todas las demás cookies, solicitamos su consentimiento a través de nuestro banner de cookies. Puede gestionar sus preferencias de cookies en cualquier momento mediante el enlace correspondiente en el pie de página de nuestro sitio web. Su consentimiento tiene una validez de seis meses, tras lo cual volveremos a solicitar sus preferencias.

Brustor.com procesa los siguientes datos personales en el marco de sus actividades:

Lista de cookies

Una cookie es un pequeño archivo de texto que un sitio web almacena en su dispositivo para recordar información como las preferencias de idioma o los datos de inicio de sesión. Utilizamos cookies propias y cookies de terceros.

Las cookies analíticas nos ayudan a mejorar nuestro sitio web proporcionando información como el número de visitantes y las páginas más visitadas. Estas cookies nunca se instalan sin su consentimiento.

Las cookies funcionales permiten acceder a funcionalidades adicionales, como la visualización de vídeos incrustados o Google Maps. Sin su consentimiento, determinadas funcionalidades del sitio web pueden no estar disponibles.

Si detecta que se instalan otras cookies a través de nuestro sitio web y que no figuran en esta lista, le agradeceremos que nos lo comunique de inmediato para que podamos realizar los ajustes necesarios.

Para más información sobre las cookies de terceros, le remitimos a las respectivas políticas de privacidad de dichos proveedores. No ejercemos ninguna influencia sobre el contenido de estas políticas ni sobre las cookies que instalan.

Cookies analíticas

Deseamos seguir mejorando nuestro sitio web y nuestros servicios. Las cookies analíticas son una herramienta muy útil para ello. Nos proporcionan información como el número de visitantes de nuestro sitio web, qué páginas son las más populares, etc. Sin embargo, nunca las utilizamos sin tu consentimiento. Por supuesto, agradeceríamos mucho que nos lo concedieras.

Nombre	Tipo	Dominio	Fuente	Conservación
_ga	1st	brustor.com	Google Analytics	730 días
ga*	1st	brustor.com	Google Analytics	730 días

Cookies funcionales

Nos complace ofrecerte funciones adicionales y ajustes personalizados para garantizarte la mejor experiencia de navegación posible. Las cookies funcionales nos ayudan enormemente en esto. Entre otras cosas, nos permiten mostrarte vídeos integrados y visualizar datos de localización a través de Google Maps. Lamentablemente, sin tu consentimiento, ciertas funciones de nuestro sitio web no podrán funcionar correctamente.

Nombre	Tipo	Dominio	Fuente	Conservación
__cmpccc*	1st	brustor.com	consentmanager	Sesión
__cmpcccu*	3rd	*.consentmanager.net	consentmanager	365 días
__cmpcccu*	3rd	cdn.consentmanager.net	consentmanager	Continuo
__cmpcccu*	3rd	prd.corporate.brustor.com	consentmanager	Continuo

__cmpconsent*	1st	*.consentmanager.net	consentmanager	90 días
__cmpconsent*	1st	brustor.com	consentmanager	Sesión
__cmpconsent*	3rd	cdn.consentmanager.net	consentmanager	Continuo
__cmpconsent*	3rd	prd.corporate.brustor.com	consentmanager	Continuo
algolia-client-js-5.35.0-1HJIXFYTAD	3rd	prd.corporate.brustor.com	Algolia	Continuo
NEXT_LOCALE	1st	prd.corporate.brustor.com	[desconocido]	365 días, 15 horas, 45 minutos

Si observas que se están colocando otras cookies a través de nuestro sitio web, te rogamos que nos lo comuniqués inmediatamente para que podamos realizar los ajustes necesarios.

Te proporcionamos la mayor cantidad de información posible sobre las cookies instaladas por terceros. Si deseas obtener más información, consulta las declaraciones de privacidad de dichas partes en sus respectivos sitios web. Ten en cuenta que no tenemos ninguna influencia sobre el contenido de estas declaraciones ni sobre el contenido de las cookies de terceros.

Si tiene cualquier otra pregunta o comentario sobre el tratamiento de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico en info@brustor.com o por correo postal en Muizelstraat 20, 8560 Wevelgem.