

# NOTRE ENGAGEMENT EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

**BRUSTOR®**  
OUTDOOR SUN SYSTEMS

NOTRE ENGAGEMENT EN MATIÈRE  
DE DÉVELOPPEMENT DURABLE





Introduction	3
Découvrez le parcours de Brustor	4
Notre histoire	6
<b>Bonne santé et bien-être</b>	<b>8</b>
L'Outdoor Living, partie : intégrante d'un mode de vie sain	8
L'équipe Brustor fait la différence	10
<b>Industrie, Innovation et Infrastructure</b>	<b>13</b>
Fabrication responsable	13
Fournisseurs et partenaires Brustor	16
<b>Énergie propre et d'un coût abordable</b>	<b>18</b>
Minimisation de l'utilisation de ressources fossiles	18





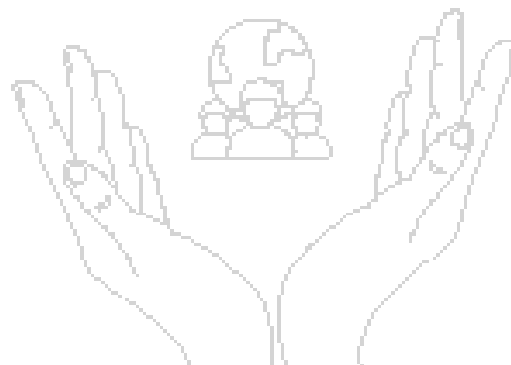
## NOTRE ENGAGEMENT EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Cher lecteur, partenaire de Brustor,

En tant qu'acteur de référence dans le domaine des protections solaires d'extérieur, les grandes tendances mondiales que sont l'efficacité énergétique et les modes de vie sains sont au cœur de nos préoccupations. Notre objectif de croissance durable et rentable va de pair avec notre engagement en faveur d'une conception et une fabrication durable et responsable. Si la sécurité, l'élimination des déchets et la promotion d'un mode de vie sain sont inscrites dans notre ADN, nous avons récemment lancé une série d'initiatives pour aller plus loin. Nous vous invitons à découvrir dans ce rapport nos actions inspirées par les objectifs de développement durable (ODD) des Nations unies.

Bien cordialement,

Lieven Brutsaert (CEO) & Steven Heytens (Co-CEO)





# DÉCOUVREZ LE PARCOURS DE BRUSTOR

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE INSPIRÉS PAR LES NATIONS UNIES



## BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

Vivre au grand air est sain. Profiter du soleil à l'ombre. Créer un lieu de travail sain et sécurisé contribue à la bonne santé de nos employés et leur permet de retrouver leur foyer aussi pleins d'entrain et de vie que lorsqu'ils sont arrivés au travail.



## INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE

Nous concevons et produisons sur mesure des solutions de protection solaire innovantes en Belgique. Notre expertise nous permet de réaliser des produits **qui durent** et d'y intégrer un maximum de matériaux recyclables.

Grâce à notre **processus unique de fabrication sur mesure et à la proximité avec nos clients et fournisseurs**, nous réduisons le flux de déchets et optimisons la logistique entrante et sortante.



## ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE

L'énergie la moins coûteuse est celle que nous ne consommons pas. **Créer de l'ombre** est la façon la moins coûteuse de refroidir, et c'est là l'essence même de notre activité. Qui plus est, Brustor s'engage à augmenter l'utilisation d'énergie verte. Nous augmentons notre propre production d'énergie solaire et visons à la mise en place d'une flotte auto entièrement électrique.



# NOTRE HISTOIRE...

PIONNIER DANS LE DOMAINE DE LA PROTECTION SOLAIRE DEPUIS PLUS DE 50 ANS

## 1965

Louis Brutsaert crée « L. Brutsaert », une entreprise spécialisée dans les bâches et protections solaires résidentielles. C'est le début d'un voyage qui dure depuis 50 ans.



## 1997

L'entreprise créée par Louis Brutsaert devient Brustor NV, fabricant de stores, stores bannes et stores pour vérandas. Un nouveau showroom est inauguré à Menin.

## 2011

Depuis 2011, la vision de Brustor s'est orientée de la protection solaire vers le concept d'Outdoor Living. Brustor met sur le marché des pergolas sur mesure innovantes à lames orientables et **se positionne comme pionnier et référence de premier plan dans le secteur de la protection solaire.**



Depuis nos 3 centres de production, nous mettons notre cœur à l'ouvrage pour innover et optimiser dans chacun de nos

**4 groupes de produits**



## 2015

En 2015, nous inaugurons **un premier entrepôt automatisé. Un deuxième suit en 2016. C'est unique dans le secteur !** Nous utilisons des systèmes robotisés pour sélectionner les profils et les amener vers le poste de travail adéquat



# ... ET LE VOYAGE SE POURSUIT

> **100.000 clients**

**heureux**

profitent déjà du soleil à l'ombre grâce  
à une solution Brustor.



Brustor s'internationalise et  
dessert plus de

**50 pays.**



## 2022

Afin de répondre à une demande  
croissante, Brustor ouvre deux nouveaux  
sites près de Courtrai. Ils comportent  
une unité de peinture ainsi que de  
nouvelles installations de fabrication  
pour les stores bannes.



## 2023

Brustor est élue **Ambassadrice  
Trends Gazelle pour la Flandre  
occidentale** dans la catégorie «

Grandes entreprises ».

Chaque année, les Trends Gazelle  
récompensent des entreprises en  
croissance rapide qui impactent  
positivement l'environnement  
économique.



### **DES PROTECTIONS SOLAIRES SUR MESURE**

Vous avez l'embarras du choix ! De multiples  
options, dimensions, configurations, etc. sont  
proposées afin de répondre aux demandes des  
clients.



### **PERFORMANCE CRÉDIBLE**

Nous visons un fonctionnement sans faille de nos  
produits. Notre équipe est engagée au quotidien  
pour créer de nouvelles solutions.

Nos produits sont conçus pour durer.



### **RÉFÉRENCE DE PREMIER PLAN**

Dans le secteur de la protection solaire, avec un  
accent particulier sur le design et l'innovation. Dans  
notre gamme de produit, il y a une solution pour  
chaque demande.

# L'OUTDOOR LIVING, PARTIE INTÉGRANTE D'UN MODE DE VIE SAIN

BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE



Profiter de la vie au grand air à l'ombre, voilà ce qui nous motive quand nous concevons des protections solaires. Nous sommes conscients que l'exposition aux rayons UV peut entraîner une série de problèmes de santé, allant du cancer de la peau au vieillissement prématuré. Nos produits sont pensés pour **minimiser les effets nocifs des rayons UV** tout en permettant à nos clients de profiter du grand air et de s'offrir une belle dose naturelle de vitamine D.

Notre engagement en faveur d'un mode de vie sain ne se limite pas à nos produits. En témoigne également notre sponsorship sportif de **l'équipe professionnelle de cyclisme Alpecin-Deceuninck et de l'équipe de football de 1<sup>re</sup> division Kv Kortrijk**.

Qui plus est, nous encourageons nos collaborateurs de Brustor à enfourcher leur vélo et soutenons leurs initiatives personnelles de participation à des oeuvres caritatives.







« CRÉER DE L'OMBRE EST  
LE FIL ROUGE DE NOTRE  
ACTIVITÉ. »

L'ÉQUIPE BRUSTOR



# L'ÉQUIPE BRUSTOR FAIT LA DIFFÉRENCE.

BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL



## ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

La conception innovante, l'engagement vis-à-vis du client et la fabrication efficace sont ce qui motive l'équipe Brustor. Nous faisons d'un **environnement de travail sain et sécurisé** notre priorité, ce qui permet à nos employés de retrouver leurs amis et leurs familles aussi pleins d'entrain et de vie que lorsqu'ils sont arrivés au travail. Tous les employés de Brustor ont la possibilité de participer à des programmes de formation et de développement et nous encourageons activement le partage de connaissances.

« LA SANTÉ ET LA  
SÉCURITÉ SONT DES  
VALEURS PRIMORDIALES  
CHEZ BRUSTOR. »

## CONNECT & CARE

Nous avons plusieurs initiatives visant à favoriser un environnement de travail joyeux et collaboratif. Nous organisons, par exemple, un événement que nous appelons « **La Bonne Heure** » plusieurs fois par an. Nos équipes se retrouvent pour créer du lien et partager de l'expérience dans un contexte relax.

« LA BONNE HEURE, C'EST  
L'OCCASION RÊVÉE DE SE  
RASSEMBLER DE FAÇON  
INFORMELLE ENTRE  
COLLÈGUES. »

## SÉCURITÉ AU TRAVAIL

La sécurité est notre priorité absolue et une responsabilité partagée par tous nos employés. Nous avons entamé un trajet visant à réduire davantage les risques au travail, en nous concentrant sur **les trajets, la manutention de matériaux et l'ergonomie**. Nos entrepôts automatisés permettent notamment de réduire la manutention pour prendre et transporter des profils. Nos derniers investissements en matière de machinerie répondent aux **exigences les plus élevées en matière de santé et sécurité**. Par ailleurs, notre équipe suit régulièrement des formations en matière de sécurité.

« LA SÉCURITÉ EST NOTRE  
PRIORITÉ ABSOLUE ET UNE  
RESPONSABILITÉ PARTAGÉE  
PAR TOUS NOS EMPLOYÉS. »



« NOTRE ÉQUIPE  
AGIT AVEC SOIN ET  
PASSION. »

BRUSTOR HR



« NOS PRODUITS SONT CRÉÉS  
SUR MESURE. DÈS LORS, NOS  
DÉCHETS SONT LIMITÉS. »

COO - ANN VANDENABEELE





# FABRICATION RESPONSABLE

INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE



## DES PRODUITS CONÇUS POUR DURER.

Nous faisons de la longévité et la durabilité une priorité, grâce à l'utilisation de matériaux durables et de haute qualité pour nos produits. Ce faisant, nous assurons à nos produits une longue durée de vie et une bonne résistance à l'épreuve du temps. Dans le cadre de notre processus de développement, nous concevons des produits démontables et privilégions l'utilisation de matériaux facilement séparables. Cette façon de faire facilite le recyclage effectif lorsque le moment est venu.

« NOUS VEILLONS À CE QUE NOS PROTECTIONS SOLAIRES SOIENT NON SEULEMENT À LA POINTE MAIS AUSSI TRÈS FACILES À INSTALLER. »

## MATÉRIAUX RECYCLABLES

Notre business model est axé sur la conception de solutions personnalisées, avec conception de produits sur mesure. Il nous permet de nous concentrer sur **l'optimisation de l'utilisation de matériaux recyclables et sur la sélection de composants à faible consommation d'énergie.**

« PLUS DE 30% DE L'ALUMINIUM UTILISÉ EST ISSU DU RECYCLAGE. »

## CONSOMMATION DE MATÉRIAUX

Un autre avantage de travailler sur commande réside dans la réduction du flux de déchets. Nous nous efforçons activement **d'optimiser la consommation de matériaux et d'eau**, ce qui se traduit par une réduction significative des déchets. Brustor utilise, par exemple, différentes tailles de profils en aluminium, ce qui permet de réduire la quantité de déchets générés pendant le processus de coupe.

« LES DÉCHETS DE PEINTURE ET DE TOILE ONT UNE DEUXIÈME VIE DANS LE SECTEUR AUTOMOBILE. »











# FOURNISSEURS ET PARTENAIRES BRUSTOR

INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE



## FOURNISSEURS

Tout au long de notre processus de conception et production, nous accordons la priorité à la durabilité et gardons à l'esprit l'importance de sélectionner des fournisseurs alignés sur nos engagements.

« NOUS ATTENDONS DE  
NOS PARTENAIRES QU'ILS  
TIENNENT COMPTE  
DE L'IMPORTANCE DU  
DÉVELOPPEMENT DURABLE. »

## PARTENAIRES DE BRUSTOR

Nous avons créé la **Brustor Academy** afin de veiller à ce que notre réseau international soit au fait de nos derniers produits. Par le biais de cette plateforme, nous rencontrons nos partenaires et mettons à leur disposition des formations techniques et commerciales approfondies afin de transmettre à nos distributeurs les dernières innovations et des compétences de résolutions de problèmes.

« CHAQUE ANNÉE, PLUS  
DE 1000 PERSONNES  
PARTICIPENT À LA BRUSTOR  
ACADEMY. »







# MINIMISATION DE L'UTILISATION DE RESSOURCES FOSSILES

ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE

## REFROIDIR GRÂCE À L'OMBRE

Alors que les changements climatiques continuent d'affecter notre planète, le besoin d'ombre ne cesse de croître de façon significative. L'ombre est un outil puissant quand il s'agit de limiter les coûts de refroidissement excessifs. **Nous sommes fermement convaincus que l'ombre est la meilleure façon d'économiser de l'énergie.** En exploitant les bénéfices de l'ombre, nous mettons à la disposition de nos clients des espaces de vie confortables, sans qu'ils aient à supporter des coûts de refroidissement élevés.

« L'ÉNERGIE LA MOINS  
COÛTEUSE EST CELLE QUE  
NOUS NE CONSOMMONS PAS. »

## RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE CARBONE.

Les nouveaux équipements de lavage alimentés par des batteries intelligentes chargées à l'énergie verte sont 20 % plus efficaces en termes de consommation d'énergie. Grâce à l'énergie solaire, les batteries lithium-ion peuvent être rechargées pendant la journée. L'installation de nouveaux éclairages LED dans notre site de Gullegem va diminuer de moitié notre consommation électrique. Qui plus est, un projet est mis au point afin d'éviter l'utilisation simultanée de tous les éclairages.

« UNE VIE SAINE ET  
ÉCOLOGIQUE. C'EST CE QUE  
NOUS PROMOUVONS AUPRÈS  
DE NOS EMPLOYÉS EN LES  
INCITANT À VENIR À VÉLO  
AU TRAVAIL. »

## MOINS DE CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE

Les nouveaux équipements de lavage alimentés par des batteries intelligentes chargées à l'énergie verte **sont 20 % plus efficaces** en termes de consommation d'énergie. Grâce à l'énergie solaire, les batteries lithium-ion peuvent être rechargées pendant la journée. L'installation de nouveaux éclairages LED dans notre site de Gullegem va diminuer de moitié notre consommation électrique. Qui plus est, un projet est mis au point afin d'éviter l'utilisation simultanée de tous les éclairages.

« LE PASSAGE À L'ÉCLAIRAGE  
LED INTELLIGENT  
PERMET DE RÉDUIRE LA  
CONSOMMATION D'ÉNERGIE  
DE PLUS DE 50 %. »



## ÉNERGIE SOLAIRE

Nous travaillons activement à augmenter notre part d'énergie solaire produite chez nous. Nos cabines électriques vont être améliorées pour maximiser l'utilisation de l'énergie produite en journée et supprimer, ce faisant, **la nécessité de réinjecter l'énergie excédentaire** dans le réseau.

« NOUS ALLONS MULTIPLIER  
PAR 6 NOTRE NOMBRE DE  
PANNEAUX SOLAIRES D'ICI  
FIN 2023. »





# BRUSTOR®

OUTDOOR SUN SYSTEMS

Muizelstraat 20 | 8560 Gullegem | Belgique

T +32 (0)56 53 18 53 | [info@brustor.com](mailto:info@brustor.com)

[www.brustor.com](http://www.brustor.com)



Outdoor Living



Stores Bannes



Protection Solaire pour véranda



Screens verticaux