

Informativa sulla Privacy e sui Cookie – BRUSTOR

La presente Informativa sulla Privacy e sui Cookie disciplina il trattamento dei dati personali effettuato da:

Brustor NV

Numero d'impresa: 0435.751.318

Muizelstraat 20, 8560 Wevelgem

Indirizzo e-mail di contatto: info@brustor.com

Sito web: www.brustor.com

Di seguito denominata: **brustor.com**

Articolo 1: Che cosa sono i dati personali?

Per dati personali si intendono tutte le informazioni che consentono di identificare una persona fisica direttamente o indirettamente, quali il nome e i dati di contatto, la data di nascita, fotografie, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono o qualsiasi altra informazione collegata o collegabile all'interessato, come il comportamento sul nostro sito web, le preferenze, i dati di localizzazione o l'indirizzo IP della connessione Internet.

Ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione europea (il «GDPR»), tali dati possono essere trattati solo a condizioni rigorose. In qualità di visitatore del nostro sito web, Lei ha il diritto di sapere come trattiamo i Suoi dati personali.

La invitiamo a leggere attentamente la presente Informativa sulla Privacy e sui Cookie. Essa spiega come trattiamo i Suoi dati personali e quali cookie utilizziamo. Condividendo i Suoi dati personali sul nostro sito web, contattandoci via e-mail o telefono o presentando una richiesta o un reclamo, Lei dichiara di aver preso conoscenza della presente informativa.

Articolo 2 : Quali dati trattiamo su di te?

Brustor.com tratta i seguenti dati personali nell'ambito delle sue attività:

Quando ci contatta tramite il modulo di contatto sul nostro sito web

Quando ci contatta tramite il modulo di contatto presente sul nostro sito web, trattiamo i Suoi dati di contatto e il contenuto del Suo messaggio o della Sua richiesta esclusivamente al fine di risponderLe e di adempiere ai nostri obblighi nei Suoi confronti.

Tali dati non vengono conservati per un periodo superiore a tre mesi e vengono utilizzati unicamente per rispondere al Suo messaggio.

Quando si iscrive alla nostra newsletter

Inviamo regolarmente newsletter, mailing e altre comunicazioni. I clienti esistenti le ricevono automaticamente. Le persone che si iscrivono volontariamente alla nostra newsletter lo fanno sulla base del loro consenso esplicito. In ogni momento è possibile annullare l'iscrizione tramite il link presente in fondo alle nostre e-mail.

In questo contesto trattiamo il Suo nome e indirizzo e-mail, nonché dati analitici relativi all'efficacia delle nostre comunicazioni. Tali dati vengono conservati nel nostro database di mailing per un periodo di due anni dall'ultima interazione con noi.

Quando scarica una brochure dal nostro sito web

Tramite il nostro sito web è possibile scaricare una brochure. Le viene offerta la possibilità di lasciare il Suo indirizzo e-mail per essere ricontattato in merito ai nostri prodotti.

Quando fornisce il Suo indirizzo e-mail, lo trattiamo sulla base del Suo consenso al fine di contattarLa riguardo ai nostri prodotti e servizi. Il Suo indirizzo e-mail viene conservato per un periodo di sei mesi.

Quando utilizza il simulatore 3D

Quando utilizza il simulatore 3D sul nostro sito web, raccogliamo i dati da Lei inseriti al fine di offrirLe un'esperienza utente ottimale.

Se tramite il simulatore richiede un preventivo a un rivenditore selezionato, trattiamo i dati necessari per la gestione della richiesta di preventivo. Tali dati vengono conservati per un periodo di tre mesi e successivamente eliminati automaticamente dai nostri sistemi.

Se salva una simulazione 3D senza inviare una richiesta a un rivenditore, i Suoi dati vengono conservati per un periodo di sei mesi.

Fiere ed eventi

In occasione dell'iscrizione a fiere o eventi, trattiamo i Suoi dati di contatto e il Suo numero di telefono. Se compila moduli durante le nostre fiere o eventi, trattiamo altresì i Suoi dati di contatto.

Tali dati non vengono condivisi con terzi e sono conservati per un periodo di sei mesi. Non utilizziamo questi dati a fini pubblicitari, salvo che Lei abbia fornito il Suo consenso esplicito.

Dati ottenuti da terzi

In alcuni casi riceviamo i Suoi dati, inclusi ad esempio informazioni relative a specifici progetti di costruzione o ristrutturazione, da società collegate o da fornitori professionali di dati (ad esempio fiere, distributori, ecc.).

Generalmente, i dati ricevuti in questo modo includono il Suo nome, il Suo indirizzo e-mail e informazioni sui Suoi progetti. Tali dati vengono conservati per un periodo di sei mesi.

Trattamento dei dati dei fornitori

Se Lei è un fornitore, trattiamo i Suoi dati di fornitore, che generalmente comprendono i dati societari, i dati di contatto del personale coinvolto nonché i dati finanziari e di fatturazione.

Tali dati sono forniti da Lei in qualità di fornitore e vengono trattati nell'ambito dell'esecuzione del rapporto contrattuale. Li conserviamo conformemente ai nostri obblighi contabili per un periodo di dieci anni.

Candidature

Quando presenta una candidatura per una posizione offerta da Brustor NV, tramite il nostro sito web, via e-mail, telefono o tramite un'altra piattaforma di lavoro, trattiamo i Suoi dati personali e di candidatura per la gestione del processo di selezione.

I dati trattati includono i Suoi dati di contatto, il curriculum vitae, la lettera di motivazione e qualsiasi altra informazione da Lei fornita. Qualora fornisca volontariamente dati sensibili, ci autorizza a trattarli.

I dati di candidatura non vengono conservati più a lungo di quanto necessario per la selezione di un candidato, salvo che desideriamo includerLa nella nostra riserva di reclutamento, nel qual caso Le chiederemo il Suo consenso esplicito.

Quando contatta il nostro servizio clienti

Trattiamo i Suoi dati personali anche nell'ambito del nostro servizio clienti, ad esempio quando ci trasmette reclami o apprezzamenti tramite il nostro sito web, via e-mail, per posta o telefono, o quando svolgiamo indagini di soddisfazione della clientela.

A seconda della situazione specifica, possiamo trattare il Suo nome, titolo, indirizzo e-mail, numero di telefono, stato di cliente, numero di polizza, il contenuto del Suo reclamo o apprezzamento, le Sue risposte alle indagini di soddisfazione, i dati di indirizzo, la data di nascita e, a seconda della natura del reclamo, eventualmente anche dati relativi alla salute, il Suo numero di conto bancario e il nome del Suo intermediario.

Ci assicuriamo di trattare esclusivamente i dati strettamente necessari in ciascuna situazione.

Tali dati sono ottenuti direttamente da Lei e vengono utilizzati esclusivamente per la gestione del Suo reclamo o apprezzamento o per migliorare la soddisfazione della clientela, sulla base del nostro legittimo interesse.

Dopo la gestione del Suo reclamo o apprezzamento, o dopo l'elaborazione delle Sue risposte alle indagini di soddisfazione, i Suoi dati vengono conservati per un periodo di sei mesi.

Le nostre attività sui social media e il marketing online

Brustor NV utilizza diversi canali di social media, tra cui Facebook, Instagram, LinkedIn, Pinterest, X, Google e YouTube.

Quando visita i nostri canali social, condivide dati personali con il gestore della piattaforma interessata. Ciò avviene al di fuori del nostro controllo e della nostra responsabilità. La invitiamo a consultare attentamente l'informativa sulla privacy di ciascuna piattaforma.

Quando interagisce con noi tramite i social media, condivide dati personali anche con noi. Ciò avviene su Sua iniziativa e trattiamo tali dati sulla base del nostro legittimo interesse a comunicare con Lei.

I dati trattati dipendono interamente dalle informazioni che Lei sceglie di condividere, come il nome del profilo o nome utente, il nome reale, fotografie, dati di indirizzo o il contenuto dei messaggi o commenti.

Durante la visita al nostro sito web

Quando visita il nostro sito web, Le chiediamo il consenso all'installazione di cookie e altre tecnologie simili (si veda la sezione «Cookie» di seguito).

Se acconsente all'uso di cookie analitici, raccogliamo informazioni analitiche sul Suo comportamento di navigazione, quali l'indirizzo IP, dati di localizzazione limitati, identificatori online univoci, informazioni sul dispositivo utilizzato, il sito web di provenienza e il Suo comportamento di navigazione. Tali dati vengono utilizzati per migliorare l'esperienza utente.

Se acconsente all'uso di cookie funzionali, possiamo ad esempio attivare il filtro antispam del modulo di contatto.

Se acconsente all'uso di cookie di marketing, possiamo analizzare le Sue azioni come utente del sito web per misurare l'efficacia delle campagne pubblicitarie e mostrarLe annunci mirati.

Ulteriori informazioni sui cookie sono disponibili nella sezione 6 della presente informativa.

Con chi condividiamo i Suoi dati personali?

Non condividiamo i Suoi dati personali con terzi per finalità commerciali.

Possiamo tuttavia condividere i Suoi dati con fornitori di servizi necessari al corretto funzionamento del nostro sito web, della nostra amministrazione, dei nostri sistemi informatici e della nostra contabilità. Un elenco aggiornato dei responsabili del trattamento esterni è disponibile su richiesta all'indirizzo info@brustor.com.

I Suoi dati possono inoltre essere condivisi con il rivenditore o showroom selezionato tramite il localizzatore di rivenditori sul nostro sito web. Tali partner sono selezionati con cura e vincolati da accordi scritti che garantiscono il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati.

Qualora ci avvaliamo di partner situati al di fuori dell'Unione europea, garantiamo che i Suoi dati beneficino di un livello di protezione equivalente, anche mediante la stipula di clausole contrattuali standard e l'adozione di garanzie supplementari.

In caso di riorganizzazioni interne o di trasferimento delle nostre attività, i Suoi dati possono essere comunicati ad altre società al fine di garantire la continuità dei nostri servizi. Ci impegniamo a informarLa preventivamente ove possibile.

In casi eccezionali, possiamo essere legalmente obbligati a divulgare dati personali in virtù di un ordine giudiziario o per adempiere ad altri obblighi legali cogenti.

Articolo 3: I Suoi diritti in relazione ai dati personali

Ai sensi del GDPR, Lei ha il diritto di:

- accedere gratuitamente ai Suoi dati personali e ottenere informazioni sul loro utilizzo;
- richiedere la rettifica o, in determinati casi, la cancellazione dei Suoi dati;
- richiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati;
- opporsi al trattamento per motivi gravi e legittimi o revocare un consenso precedentemente fornito;
- opporsi in qualsiasi momento all'utilizzo dei Suoi dati personali per finalità di marketing diretto, senza necessità di fornire motivazioni;
- ricevere i Suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e trasmetterli a un altro fornitore di servizi.

Qualora non forniamo un riscontro adeguato entro 30 giorni, Lei ha il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali belga:

Autorità per la protezione dei dati (APD / GBA)

Rue de la Presse 35

1000 Bruxelles

Tel.: +32 (0)2 274 48 00

E-mail: contact@apd-gba.be

Lei può inoltre adire le competenti autorità giudiziarie civili per ottenere il risarcimento dei danni.

Come proteggiamo i Suoi dati personali?

Abbiamo adottato misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la sicurezza dei Suoi dati personali, quali restrizioni di accesso, misure di autenticazione, cifratura ove possibile, formazione del personale e linee guida interne in materia di sicurezza.

La nostra infrastruttura informatica è monitorata attivamente e protetta da software antivirus e firewall aggiornati. Valutiamo e miglioriamo continuamente le nostre misure di sicurezza per conformarci alle normative e agli standard più recenti.

In caso di incidente di sicurezza, applichiamo un rigoroso protocollo interno per limitare i rischi e, se necessario, informare tempestivamente le autorità competenti e le persone interessate.

In nessun caso Brustor NV potrà essere ritenuta responsabile per danni diretti o indiretti derivanti da un uso errato o illecito dei dati personali da parte di terzi.

Cookie

Il nostro sito web utilizza cookie e tecnologie simili al fine di migliorare l'esperienza di navigazione e ottimizzare il sito web. Senza il Suo consenso preventivo, installiamo esclusivamente cookie strettamente necessari.

Per tutti gli altri cookie, richiediamo il Suo consenso tramite il banner dei cookie. È possibile gestire le preferenze sui cookie in qualsiasi momento tramite l'apposito link presente nel piè di pagina del nostro sito web. Il Suo consenso è valido per sei mesi, dopodiché Le verrà richiesto nuovamente.

Elenco dei cookie

Un cookie è un piccolo file di testo che un sito web memorizza sul Suo dispositivo per ricordare informazioni quali le preferenze linguistiche o i dati di accesso. Utilizziamo cookie propri e cookie di terze parti.

I cookie analitici ci aiutano a migliorare il nostro sito web fornendo informazioni quali il numero di visitatori e le pagine più visitate. Tali cookie non vengono mai installati senza il Suo consenso.

I cookie funzionali consentono l'accesso a funzionalità aggiuntive, quali la visualizzazione di video incorporati o Google Maps. In assenza del Suo consenso, alcune funzionalità del sito web potrebbero non essere disponibili.

Qualora rilevi l'installazione di cookie non elencati nella presente sezione, La preghiamo di informarci immediatamente affinché possiamo adottare le misure necessarie.

Per ulteriori informazioni sui cookie di terze parti, La invitiamo a consultare le rispettive informative sulla privacy dei fornitori interessati. Non esercitiamo alcuna influenza sul contenuto di tali informative né sui cookie da essi installati.

Cookie analitici

Desideriamo continuare a migliorare il nostro sito web e i nostri servizi. I cookie analitici sono uno strumento prezioso a questo scopo. Ci forniscono informazioni come il numero di visitatori del nostro sito, quali pagine sono più popolari, ecc.

Tuttavia, non li utilizziamo mai senza il tuo consenso. Naturalmente, apprezzeremmo molto se ci dessi la tua autorizzazione.

Nome	Tipo	Dominio	Fonte	Durata
_ga	1st	brustor.com	Google Analytics	730 giorni
ga*	1st	brustor.com	Google Analytics	730 giorni

Cookie funzionali

Siamo lieti di offrirti funzionalità aggiuntive e impostazioni personalizzate per garantirti la migliore esperienza di navigazione possibile. I cookie funzionali ci aiutano notevolmente in questo.

Tra le altre cose, ci permettono di mostrarti video incorporati e di visualizzare dati di localizzazione tramite Google Maps. Purtroppo, senza il tuo consenso, alcune funzionalità del nostro sito web non potranno funzionare correttamente.

Nome	Tipo	Dominio	Fonte	Durata
__cmpccc*	1st	brustor.com	consentmanager	Sessione
__cmpcccu*	3rd	*.consentmanager.net	consentmanager	365 giorni
__cmpcccu*	3rd	cdn.consentmanager.net	consentmanager	Continuo
__cmpcccu*	3rd	prd.corporate.brustor.com	consentmanager	Continuo
__cmpconsent*	1st	*.consentmanager.net	consentmanager	90 giorni

__cmpconsent*	1st	brustor.com	consentmanager	Sessione
__cmpconsent*	3rd	cdn.consentmanager.net	consentmanager	Continuo
__cmpconsent*	3rd	prd.corporate.brustor.com	consentmanager	Continuo
algolia-client-js-5.35.0-1HJIXFYTAD	3rd	prd.corporate.brustor.com	Algolia	Continuo
NEXT_LOCALE	1st	prd.corporate.brustor.com	[sconosciuto]	365 giorni, 15 ore, 45 minuti

Se noti che tramite il nostro sito web vengono installati altri cookie, ti preghiamo di informarci immediatamente affinché possiamo apportare le modifiche necessarie.

Ti forniamo quante più informazioni possibili sui cookie inseriti da terze parti. Se desideri saperne di più, consulta le dichiarazioni sulla privacy di tali terze parti sui rispettivi siti web. Nota bene: non abbiamo alcuna influenza sul contenuto di tali dichiarazioni né sul contenuto dei cookie di terze parti.

Per qualsiasi ulteriore domanda o osservazione relativa al trattamento dei Suoi dati personali, può contattarci via e-mail all'indirizzo info@brustor.com o per posta all'indirizzo Muizelstraat 20, 8560 Wevelgem.