

## Politique de confidentialité et de cookies – BRUSTOR

La présente Politique de confidentialité et de cookies régit le traitement de vos données à caractère personnel par :

Brustor NV

Numéro d'entreprise : 0435.751.318

Muizelstraat 20, 8560 Wevelgem

Adresse e-mail de contact : [info@brustor.com](mailto:info@brustor.com)

Site web : [www.brustor.com](http://www.brustor.com)

Ci-après dénommé : [brustor.com](http://brustor.com)

### **Artikel 1** Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel ?

Une donnée à caractère personnel est toute information permettant de vous identifier directement ou indirectement, telle que votre nom et vos coordonnées, votre date de naissance, des photographies, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone ou toute autre donnée qui vous est liée ou peut l'être, notamment votre comportement sur notre site web, vos préférences, vos données de localisation ou l'adresse IP de votre connexion Internet.

Conformément au Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (le « RGPD »), ces données ne peuvent être traitées que sous des conditions strictes. En tant que visiteur de notre site web, vous avez le droit de savoir comment nous les traitons.

Veuillez lire attentivement la présente Politique de confidentialité et de cookies. Elle explique comment nous traitons vos données à caractère personnel et quels cookies nous utilisons. En partageant vos données à caractère personnel sur notre site web, en nous contactant par e-mail ou par téléphone ou en introduisant une demande ou une réclamation, vous reconnaissez avoir pris connaissance de la présente politique.

### **Article 2** Quelles données traitons-nous à votre sujet ?

Dans le cadre de ses activités, Brustor.com traite les données à caractère personnel suivantes :

## ***Lorsque vous nous contactez via le formulaire de contact sur notre site web***

Lorsque vous nous contactez via le formulaire de contact sur notre site web, nous traitons vos coordonnées ainsi que le contenu de votre message ou de votre demande, exclusivement dans le but de vous répondre et d'exécuter nos obligations à votre égard.

Ces données ne sont pas conservées plus de trois mois et sont utilisées uniquement pour répondre à votre message.

## ***Lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter***

Nous envoyons régulièrement des newsletters, mailings et autres communications. Les clients existants les reçoivent automatiquement. Les personnes qui s'inscrivent volontairement à notre newsletter le font sur la base de leur consentement explicite. Vous pouvez à tout moment vous désinscrire via le lien figurant au bas de nos e-mails.

Dans ce cadre, nous traitons votre prénom et votre adresse e-mail, ainsi que des données analytiques relatives à l'efficacité de nos communications. Ces données sont conservées dans notre base de données de mailing pendant une durée de deux ans après votre dernière interaction avec nous.

## ***Lorsque vous téléchargez une brochure depuis notre site web***

Via notre site web, vous pouvez télécharger une brochure. Vous avez la possibilité de laisser votre adresse e-mail afin d'être contacté ultérieurement au sujet de nos produits. Lorsque vous fournissez votre adresse e-mail, nous la traitons sur la base de votre consentement dans le but de vous contacter concernant nos produits et services. Votre adresse e-mail est conservée pendant une durée de six mois.

## ***Lorsque vous utilisez le simulateur 3D***

Lorsque vous utilisez le simulateur 3D sur notre site web, nous collectons les données que vous y encodez, afin de vous offrir une expérience utilisateur optimale. Si, via le simulateur, vous demandez un devis auprès d'un revendeur sélectionné, nous traitons les données nécessaires à la gestion de cette demande. Ces données sont conservées pendant une durée de trois mois et sont ensuite automatiquement supprimées de nos systèmes. Si vous sauvegardez une simulation 3D sans transmettre de demande à un revendeur, vos données sont conservées pendant une durée de six mois.

## ***Salons et événements***

Lors de l'inscription à des événements ou salons, nous traitons vos coordonnées et votre numéro de téléphone. Si vous complétez des formulaires lors de nos salons ou événements, nous traitons également vos coordonnées.

Ces données ne sont pas partagées avec des tiers et sont conservées pendant une durée de six mois. Elles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires, sauf si vous avez donné votre consentement explicite..

## ***Données obtenues auprès de tiers***

Dans certains cas, nous recevons vos données, y compris par exemple des informations concernant vos projets spécifiques de construction ou de rénovation, de la part de sociétés liées ou de fournisseurs professionnels de données (par exemple : salons, distributeurs, etc.).

En général, les données reçues de cette manière comprennent votre nom, votre adresse e-mail et des informations relatives à vos projets. Ces données sont conservées pendant une durée de six mois.

## ***Traitement des données des fournisseurs***

Si vous êtes fournisseur, nous traitons vos données de fournisseur, qui comprennent généralement les données de l'entreprise, les coordonnées des membres du personnel concernés ainsi que les données financières et de facturation.

Ces données sont fournies par vous en tant que fournisseur et sont traitées dans le cadre de l'exécution de notre relation contractuelle. Elles sont conservées conformément à nos obligations comptables pendant une durée de dix ans.

## ***Candidatures***

Lorsque vous postulez à une offre d'emploi proposée par Brustor NV, que ce soit via notre site web, par e-mail, par téléphone ou via une autre plateforme d'emploi, nous traitons vos données à caractère personnel et vos données de candidature dans le cadre de la gestion du processus de recrutement.

Les données traitées comprennent vos coordonnées, votre CV, votre lettre de motivation et toute autre information que vous nous communiquez. Lorsque vous fournissez volontairement des données sensibles, vous nous autorisez à les traiter.

Vos données de candidature ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire pour la sélection d'un candidat, sauf si nous souhaitons vous intégrer à notre réserve de recrutement, auquel cas nous vous demanderons votre consentement explicite.

### ***Lorsque vous contactez notre service clientèle***

Nous traitons également vos données à caractère personnel dans le cadre de notre service clientèle, par exemple lorsque vous nous transmettez des plaintes ou des compliments via notre site web, par e-mail, par courrier ou par téléphone, ou lorsque nous réalisons des enquêtes de satisfaction.

Selon la situation spécifique, nous pouvons traiter votre nom, votre civilité, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre statut de client, votre numéro de contrat, le contenu de votre plainte ou de votre compliment, vos réponses aux enquêtes de satisfaction, vos données d'adresse, votre date de naissance et, selon la nature de la plainte, éventuellement des données de santé, votre numéro de compte bancaire et le nom de votre intermédiaire. Nous veillons à ne traiter que les données strictement nécessaires dans chaque situation.

Ces données sont obtenues directement auprès de vous et sont utilisées exclusivement pour le traitement de votre plainte ou de votre compliment ou dans le cadre de l'amélioration de la satisfaction clientèle, sur la base de notre intérêt légitime.

Après le traitement de votre plainte ou de votre compliment, ou après l'analyse de vos réponses aux enquêtes de satisfaction, vos données sont conservées pendant une durée de six mois.

### ***Nos activités sur les réseaux sociaux et le marketing en ligne***

Brustor NV utilise différents réseaux sociaux, notamment Facebook, Instagram, LinkedIn, Pinterest, X, Google et YouTube. Lorsque vous visitez nos pages sur les réseaux sociaux, vous partagez des données à caractère personnel avec l'opérateur du réseau social concerné. Cela se fait en dehors de notre contrôle et de notre responsabilité. Nous vous recommandons de consulter attentivement la politique de confidentialité de chaque plateforme. Lorsque vous interagissez avec nous via les réseaux sociaux, vous partagez également des données à caractère personnel avec nous. Cela se fait de votre propre initiative et nous traitons ces données sur la base de notre intérêt légitime à communiquer avec vous. Les données traitées dépendent entièrement des informations que vous choisissez de partager, telles que votre nom de profil ou nom d'utilisateur, votre nom réel, des photos, des données d'adresse ou le contenu de vos messages ou commentaires.

### ***Lors de votre visite sur notre site web***

Lorsque vous visitez notre site web, nous vous demandons votre consentement pour placer des cookies et autres technologies similaires (voir la section « Cookies » ci-dessous).

Si vous consentez à l'utilisation de cookies analytiques, nous collectons des informations analytiques concernant votre comportement de navigation, telles que l'adresse IP, des données de localisation limitées, des identifiants en ligne uniques, des informations relatives à l'appareil utilisé, le site web de provenance et votre comportement sur notre site web. Ces données sont utilisées afin d'améliorer votre expérience utilisateur. Si vous consentez à l'utilisation de cookies fonctionnels, nous pouvons notamment activer le filtre anti-spam sur notre formulaire de contact. Si vous consentez à l'utilisation de cookies marketing, nous pouvons analyser vos actions en tant qu'utilisateur du site web afin de mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires et de vous proposer des publicités ciblées. Vous trouverez de plus amples informations concernant les cookies dans la section 6 de la présente politique.

## **Article avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ?**

Nous ne transmettons pas vos données à caractère personnel à des tiers à des fins commerciales.

Nous pouvons toutefois partager vos données avec des prestataires de services nécessaires au bon fonctionnement de notre site web, de notre administration, de nos systèmes informatiques et de notre comptabilité. Une liste actualisée des sous-traitants externes est disponible sur demande via [info@brustor.com](mailto:info@brustor.com).

Vos données peuvent également être partagées avec le revendeur ou le showroom que vous avez sélectionné via le localisateur de revendeurs sur notre site web. Ces partenaires sont soigneusement sélectionnés et liés par des accords écrits garantissant le respect de la législation en matière de protection des données.

Lorsque nous faisons appel à des partenaires situés en dehors de l'Union européenne, nous veillons à ce que vos données bénéficient d'un niveau de protection équivalent, notamment par la conclusion de clauses contractuelles types et la mise en place de garanties supplémentaires.

En cas de réorganisation interne ou de transfert de nos activités, vos données peuvent être transmises à d'autres sociétés afin d'assurer la continuité de nos services. Nous nous efforcerons de vous en informer à l'avance lorsque cela est possible.

Dans des cas exceptionnels, nous pouvons être légalement tenus de divulguer des données à caractère personnel en vertu d'une décision judiciaire ou pour nous conformer à des obligations légales impératives.

## **Artikel 2** Vos droits concernant vos données à caractère personnel

Conformément au RGPD, vous disposez notamment des droits suivants :

- le droit d'accéder gratuitement à vos données à caractère personnel et d'obtenir des informations sur leur utilisation ;
- le droit de demander la rectification ou, dans certains cas, l'effacement de vos données ;
- le droit de demander la limitation du traitement de vos données ;
- le droit de vous opposer au traitement pour des raisons sérieuses et légitimes ou de retirer un consentement précédemment donné ;
- le droit de vous opposer à tout moment à l'utilisation de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct, sans devoir fournir de justification ;
- le droit de recevoir vos données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de les transmettre à un autre prestataire de services.

Si nous ne donnons pas suite à votre demande dans un délai de 30 jours, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité belge de protection des données :

Autorité de protection des données (APD / GBA)

Rue de la Presse 35

1000 Bruxelles

Tél. : +32 (0)2 274 48 00

E-mail : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

Vous pouvez également saisir les juridictions civiles compétentes afin d'obtenir réparation.

## **Artikel 3** Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité de vos données à caractère personnel, telles que des restrictions d'accès, des mesures

d'authentification, le chiffrement lorsque cela est possible, la formation du personnel et des directives internes en matière de sécurité.

Notre infrastructure informatique est activement surveillée et protégée par des logiciels antivirus et des pare-feu à jour. Nous évaluons et améliorons continuellement nos mesures de sécurité afin de rester conformes aux normes et à la législation en vigueur.

En cas d'incident de sécurité, nous appliquons un protocole interne strict afin de limiter les risques et, le cas échéant, d'informer en temps utile les autorités compétentes et les personnes concernées.

En aucun cas Brustor NV ne peut être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect résultant d'une utilisation incorrecte ou illégale des données à caractère personnel par des tiers.

## **Artikel 4**      **Cookies**

Notre site web utilise des cookies et des technologies similaires afin d'améliorer votre expérience de navigation et d'optimiser notre site web. Sans votre consentement préalable, nous plaçons uniquement des cookies strictement nécessaires.

Pour tous les autres cookies, votre consentement est demandé via notre bannière de cookies. Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies à tout moment via le lien prévu à cet effet dans le pied de page de notre site web. Votre consentement est valable pendant six mois, après quoi nous vous demanderons à nouveau vos préférences.

La liste des cookies ci-dessous vous donne un aperçu des cookies utilisés par notre site web.

### **Liste des cookies**

Un cookie est un petit fichier texte contenant des données qu'un site web (lorsqu'un utilisateur le visite) souhaite enregistrer sur votre appareil afin de pouvoir mémoriser des informations telles que votre préférence linguistique ou vos informations de connexion. Ces cookies sont définis par nous et sont appelés cookies internes. Nous utilisons également des cookies externes ou des cookies tiers, c'est-à-dire des cookies provenant d'un domaine autre que celui du site web sur lequel vous vous trouvez. Nous utilisons des cookies et d'autres technologies de suivi spécifiquement aux fins suivantes :

## Cookies analytiques

Nous souhaitons bien sûr continuer à améliorer notre site web et nos services. Les cookies analytiques sont un outil utile à cet effet. Ils nous fournissent des informations telles que le nombre de visiteurs sur notre site web, les pages les plus populaires, etc. Nous ne les installons toutefois jamais sans votre consentement, mais nous vous serions bien sûr très reconnaissants de nous donner votre autorisation.

| Nom   | Type | Domaine     | Origine          | Durée de conservation |
|-------|------|-------------|------------------|-----------------------|
| _ga   | 1st  | brustor.com | Google Analytics | 730 jours             |
| _ga_* | 1st  | brustor.com | Google Analytics | 730 jours             |

## Cookies fonctionnels

Nous souhaitons vous offrir des fonctionnalités supplémentaires ainsi que des paramètres personnalisés afin de garantir une expérience de navigation optimale. Les cookies fonctionnels nous aident considérablement à y parvenir. Ils nous permettent notamment d'afficher des vidéos intégrées et de montrer des données de localisation via Google Maps. Sans votre consentement, certaines fonctionnalités de notre site web ne pourront malheureusement pas fonctionner correctement.

| Nom           | Type | Domaine                   | Origine        | Durée de conservation |
|---------------|------|---------------------------|----------------|-----------------------|
| __cmpccc*     | 1st  | brustor.com               | consentmanager | Session               |
| __cmpcccu*    | 3rd  | *.consentmanager.net      | consentmanager | 365 jours             |
| __cmpcccu*    | 3rd  | cdn.consentmanager.net    | consentmanager | Persistant            |
| __cmpcccu*    | 3rd  | prd.corporate.brustor.com | consentmanager | Persistant            |
| __cmpconsent* | 1st  | *.consentmanager.net      | consentmanager | 90 jours              |
| __cmpconsent* | 1st  | brustor.com               | consentmanager | Session               |
| __cmpconsent* | 3rd  | cdn.consentmanager.net    | consentmanager | Persistant            |
| __cmpconsent* | 3rd  | prd.corporate.brustor.com | consentmanager | Persistant            |



|                                     |     |                           |           |                                  |
|-------------------------------------|-----|---------------------------|-----------|----------------------------------|
| algolia-client-js-5.35.0-1HJIXFYTAD | 3rd | prd.corporate.brustor.com | Algolia   | Persistent                       |
| NEXT_LOCALE                         | 1st | prd.corporate.brustor.com | [unknown] | 365 jours, 15 heures, 45 minutes |

Si vous constatez que d'autres cookies sont placés via notre site web, nous vous remercions de nous en informer immédiatement afin que nous puissions procéder aux modifications nécessaires.

Nous vous fournissons autant d'informations que possible sur les cookies placés par des tiers. Si vous souhaitez en savoir plus, nous vous renvoyons aux déclarations de confidentialité de ces tiers sur leurs sites web respectifs. Attention : nous n'avons aucune influence sur le contenu de ces déclarations, ni sur le contenu des cookies de ces tiers.

Si vous avez d'autres questions ou remarques concernant le traitement de vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse [info@brustor.com](mailto:info@brustor.com) ou par courrier postal à l'adresse Muizelstraat 20, 8560 Wevelgem.