

**Félicitations
pour l'achat de votre
pergola Outdoor Li-
ving !**

Conditions de garantie consommateur final

Chère cliente, cher client,

Félicitations pour l'achat de votre pergola Outdoor Living ou carport ! Ensemble avec votre installateur Brustor, nous vous remercions de votre confiance.

Chez Brustor, nous attachons une grande importance à la qualité de nos produits et services. Afin de vous garantir le meilleur service possible, nous offrons une garantie sur nos produits selon les conditions décrites ci-dessous. Cette garantie a pour but de vous donner une sécurité supplémentaire en cas de défauts de production ou de vices, à condition qu'ils soient apparus dans le cadre d'une utilisation normale.

Un usage correct et un entretien régulier garantissent des années de plaisir. Si, malgré une utilisation normale, un problème survient pendant la période de garantie, vous trouverez dans ce document les informations nécessaires pour trouver une solution rapide et efficace, avec l'aide de votre installateur Brustor. Bien entendu, vous pouvez toujours faire appel à votre installateur Brustor, même après la période de garantie.

Ce document contenant des conditions spécifiques complète nos conditions générales (consultables sur le site web).

Nous vous recommandons de lire attentivement ces conditions afin de savoir exactement à quoi vous avez droit et comment signaler toute question ou problème avec l'aide de votre installateur Brustor.

BRUSTOR[®]
sun • shade • shelter

Informations sur le produit

Les pergolas Brustor B160XL, B200(XL), B250XL, B600S et B720 sont des pergolas en aluminium dont la structure supérieure en lames d'aluminium orientables protège du soleil. Le B600S est doté de lames qui peuvent également coulisser. Les modèles B300 et B310 disposent d'une toile de toit repliable comme structure supérieure. La B910 possède un toit en panneaux isolés et peut être utilisé comme carport ou pergola. Les modèles B700 et B800 ont une structure supérieure avec des panneaux en verre ou des panneaux fixes. La pergola B128XL est toujours attachée à la maison et combine un store véranda avec une structure fixe. Ces pergolas peuvent être actionnées électriquement. En option, elles peuvent être équipées d'un capteur de pluie et de neige. Les côtés des pergolas B128XL, B200(XL), B250XL, B300, B600(S), B700, B720 et B800 peuvent être fermés avec des screens ZIP intégrés avec PVC ou toile screen, éventuellement équipés de fenêtre(s) en PVC Kristal transparent. Les pergolas et carports B160XL, B310 et B910 ne peuvent être équipés que de screens Zip B1200 en applique (non intégrés). Les screens sont actionnés électriquement et peuvent être équipés de commandes automatiques avec capteurs de vent et/ou de soleil. Les pergolas Outdoor Living sont montées de manière autonome ou fixées à une façade ou encastrées dans une ouverture. Un module B200(XL), B250XL ou B300 peut être équipé d'un ou deux éléments de toit. Plusieurs modules des pergolas B128XL, B200(XL), B250XL, B300, B700 et B720 peuvent être reliés entre eux. Les B160XL, B310, B600S, B800 et B910 ne peuvent être placés qu'à côté les uns des autres. La pergola et ses composants individuels ne répondent pas aux normes UL.

Installation et mise en service

• Le montage, la fixation et le réglage de la structure supérieure, des screens, du chauffage, de l'éclairage, de l'audio et des capteurs relèvent exclusivement de votre revendeur Brustor professionnel. Le revendeur dispose à cet effet des instructions de montage pour les revendeurs, qui peuvent être téléchargées à partir de l'Extranet Brustor. Le raccordement au réseau électrique doit, conformément aux normes en vigueur, être effectué par votre installateur Brustor ou un électricien agréé. • En cas de commande par capteurs, un interrupteur doit être prévu sur la boîte à fusibles pour activer et désactiver la pergola ou pour couper le courant du store. • Le revendeur veille également à ce que la pergola soit mise à la terre et, le cas échéant, puisse être raccordée à votre système domotique. • Brustor n'est en aucun cas responsable et ne peut être tenu pour responsable des erreurs lors du montage, de l'installation et de la mise en service (en cas de non-respect des instructions des manuels de montage).

Règles de sécurité

Lisez attentivement ce texte avant d'utiliser la pergola Outdoor Living ou le carport pour la première fois !

• La pergola Outdoor Living est conçue comme une pergola de haute qualité avec une fonction de protection solaire. N'utilisez cette pergola que pour l'usage auquel elle est destinée. • La pergola Outdoor Living n'est pas conçue comme un jouet. Assurez-vous que les enfants n'essaient jamais de grimper sur la pergola ou de s'accrocher à la structure. Ne laissez pas les enfants jouer avec les télécommandes et suspendez/masquez-les hors de leur portée. • La pergola Outdoor Living n'est pas faite pour se tenir debout ou marcher dessus. Il s'agit en effet d'une charge ponctuelle, alors que la pergola est conçue uniquement pour une charge répartie uniformément. • Évitez que des personnes ne mettent leur main ou leur doigt entre les fenêtres coulissantes, lames, toiles

screen ou autres éléments mécaniques. • N'attachez jamais d'objets ou d'accessoires à ou sur la pergola Outdoor Living. Seuls les accessoires spécifiquement conçus par Brustor peuvent être montés et/ou installés par un revendeur Brustor agréé. • Veillez à ce que des obstacles tels que des branches, des câbles, des jouets ou des accessoires de jardin ne puissent pas se retrouver entre les toiles enroulantes et déroulantes, les lames rotatives ou coulissantes. • Arrêtez immédiatement le moteur lorsqu'il produit un bruit anormal. Consultez votre revendeur si vous ne pouvez pas identifier vous-même la cause. • Tenez compte du fait que les capteurs de pluie, de soleil et de vent peuvent ouvrir ou fermer de façon autonome les lames et les toiles à tout moment.

Commande

• La pergola Outdoor Living est entièrement commandée par télécommandes et/ou domotique : télécommande(s) Somfy RTS / io / Brustor Connect ou application Brustor. • Les commandes des télécommandes Somfy RTS / io sont transmises par signaux radio (fréquence RTS/Brustor Connect 433 MHz / io 868 MHz) aux différents composants et moteurs. Le signal Somfy RTS / Brustor Connect peut être perturbé par des influences extérieures. • Votre revendeur Brustor agréé a préprogrammé votre télécommande avec les réglages minimum et maximum appropriés pour chaque screen et chaque toile, et a configuré les bons canaux pour chaque moteur. Les éventuels éclairages LED et chauffages de terrasse ont également été programmés. • Pour le fonctionnement et la commande des télécommandes manuelles, nous vous renvoyons expressément au manuel correspondant du fournisseur concerné. Votre revendeur peut toujours vous aider à ce sujet. • Les composants mobiles (tels que screens, toiles à lames, ...) ne peuvent être commandés que s'ils sont dans le champ de vision de l'utilisateur, afin que la commande puisse être arrêtée en cas de circonstances imprévues (blocage par une personne, des meubles, ...). • Après une coupure de courant, les B160XL, B200XL, B250XL et B720 devront être complètement ouverts ou fermés lors de la première utilisation. Ensuite, le toit fonctionne comme avant (attention ! avec io, le toit doit subir au moins 4 cycles (ouverture/fermeture) avant que la fonction gel ne fonctionne).

Limites des conditions de garantie

Attention : Les systèmes Outdoor Living restent des pergolas et ne conviennent donc pas comme lieu d'habitation permanent ou comme espace de stockage de meubles et d'objets, de valeur ou non. La garantie est annulée lorsque la B600 (S) est posée sur la digue, dans les dunes, sur la plage, dans le désert ou à moins de 5 km du littoral.

Nuisances sonores

Sont exclus de la garantie : les bruits de frottement, grincement, craquement, cliquetis ou autres bruits résultant de mouvements mécaniques, manuels ou électriques, de frottements ou de dilatations thermiques.

Résistance à l'eau

• La construction pergola est particulièrement résistante à l'eau mais n'offre pas la garantie d'une étanchéité totale. S'ils sont installés correctement, les systèmes Brustor Outdoor Living sont conformes en termes d'évacuation de l'eau à la norme belge NBN 306. A cet effet, il faut installer au moins 1 drain d'eau par 15 m² par section de toit. De plus, il convient de veiller à ce que l'évacuation de l'eau se fasse de la manière la plus naturelle possible, c'est-à-dire en utilisant le poteau vertical le plus proche possible. • Pour les pergolas accrochées au mur, l'étanchéité de la bande entre le mur et la pergola n'est pas de la responsabilité de Brustor. • Lors de l'ouverture

des lames (B160XL, B200(XL), B250XL, B720, B600(S)) ou de la toile de toit (B128(XL/P/Horizontale), B300 et B310) après une averse, il n'est pas exclu que quelques gouttes d'eau de pluie ou de condensation tombent de la pergola. En cas de rafales ou de vents violents, des gouttes de pluie peuvent être soufflées à l'intérieur de la pergola depuis les lames ou la toile. • Une certaine condensation à l'intérieur est également possible avec les screens. Pour éviter la formation de moisissures, il ne faut pas enrouler les toiles mouillées mais les laisser sécher au préalable. • Pour éviter la déformation de la toile et les traces, les screens avec fenêtres en PVC transparent ne doivent absolument jamais être enroulés lorsqu'ils sont mouillés. • En cas d'orages exceptionnellement violents, il n'est pas exclu que les gouttières intégrées ne puissent pas évacuer correctement le débit d'eau de pluie. Lors de périodes successives de gel et de dégel, l'évacuation de l'eau et l'étanchéité ne peuvent pas non plus être garanties. • En cas de pluie, la B128(XL/P) doit être soit complètement enroulée, soit complètement déroulée, jamais à moitié. • La B128P Horizontale est vendue exclusivement comme protection solaire. La toile doit être complètement enroulée en cas de précipitations car la B128P Horizontale n'est pas conçue pour protéger contre la pluie. • Sur les pergolas B160XL, B200(XL), B600(S) et B720, un capteur de pluie optionnel ferme le toit en faisant pivoter complètement les lames à l'horizontale. Entre la chute des premières gouttes de pluie et la fermeture des lames, un court laps de temps peut s'écouler, ce qui signifie qu'une certaine quantité de pluie peut pénétrer à l'intérieur de la pergola. • L'utilisation d'un capteur de pluie optionnel n'offre aucune garantie absolue de fonctionnement. • Nettoyez régulièrement les gouttières pour éviter l'obstruction de l'évacuation de l'eau. • Si plusieurs capteurs sont connectés (par exemple gel, neige,...) à la pergola, il se peut que ces capteurs aient la priorité sur le fonctionnement de la pergola.

Neige et gel

• Les pergolas sont des pergolas en aluminium avec des structures supérieures de protection solaire qui ne sont pas conçues pour être utilisées en cas de gel ou pour supporter une charge de neige. En cas de neige, faites pivoter les lames des pergolas B160XL, B200(XL), B250XL, B600(S) et B720 en position entièrement verticale afin d'éviter toute accumulation de neige. Les B160XL, B200(XL), B600(S)* peuvent supporter une charge de neige de 35kg/m² et, en outre, Brustor garantit qu'aucune déformation permanente des lames des B160XL, B200(XL), B250XL et B720 jusqu'à 100kg/m² ne se produira. Pour la B600(S), cela peut aller jusqu'à 70 kg/m². En cas de charge de neige, une infiltration d'eau peut se produire entre les lames. • Toits en toile (B128(XL/P), B300 et B310) : en cas de chute de neige, la toile de toit doit être complètement enroulée. Les toiles de toit des pergolas B300/B310/B128(XL/P) ne supportent pas la charge de neige ! • N'utilisez pas la pergola en cas de gel afin d'éviter d'endommager le moteur et les composants par le gel. • La sécurité automatique à base de température est possible via certains capteurs qui ouvrent les lames des B160XL, B200(XL), B250XL, B600(S) et B720 à 90° lorsque la température descend sous +/- 2°, sans précipitations (réglage par le revendeur). Cette protection antigel est désactivée par défaut sur toutes les pergolas, mais doit obligatoirement être activée par votre revendeur dans les régions froides et enneigées (comme l'Allemagne, la Suisse, l'Autriche, l'Italie, la Scandinavie, la Slovaquie, les États baltes, l'Europe de l'Est, les États-Unis, le Canada, ...), non disponible sur les B128(XL/P), B300 et B310. • Pour les modèles B910, B800, B700 et B720, une charge maximale de neige autorisée a été prise en compte par votre installateur. Brustor n'est pas responsable de l'installation, de la stabilité, de la qualité et des dommages causés à/par ces panneaux de remplissage. Quelle que soit la charge de neige autorisée, le toit doit être déneigé en cas de fortes chutes de neige. Les

panneaux ne doivent pas être piétinés. • Lors de périodes de gel et de dégel, l'évacuation de l'eau et l'étanchéité ne peuvent pas non plus être garanties.

Températures extrêmes et usage excessif

• Chaleur extrême ou usage excessif : en tenant compte de la protection thermique des moteurs, ceux-ci sont normalement utilisables jusqu'à 60°C. Des opérations consécutives fréquentes peuvent entraîner une surchauffe du moteur. Un système de protection thermique intégré empêche alors le fonctionnement du système pendant environ 10 minutes, après quoi le moteur peut à nouveau fonctionner.

Résistance au vent

• Pour la protection solaire en général, la norme européenne EN 13561 s'applique, qui définit la qualité garantie à laquelle la protection solaire doit répondre. Cette qualité est indiquée par une classe de vent correspondant à la force du vent à supporter et exprimée en Beaufort. Tous les produits Brustor sont homologués CE résistants au vent classe 2 selon la norme européenne EN 13561. Cela correspond à 5 Beaufort, soit max. 38 km/h. • Les screens de pergola en toile screen PVC répondent également à cette norme lorsqu'ils sont baissés. Lorsque la vitesse du vent est supérieure à 38 km/h, ces screens en PVC doivent être entièrement enroulés. Tous les screens ZIP de Brustor d'une surface allant jusqu'à 10 m² peuvent résister à des forces de vent allant jusqu'à 49 km/h. Lorsque la vitesse du vent est supérieure à 49 km/h, ces toiles doivent être enroulées complètement. Les screens ZIP > 10m² peuvent résister à des forces de vent allant jusqu'à 38km/h. • La structure supérieure déployée des pergolas B300, B310 et B128 (XL/P/Horizontal) est certifiée CE classe de vent 2 selon la norme européenne EN 13561. • Les screens et toits en toile ne doivent pas être actionnés au-dessus de 30 km/h (sauf pour enrouler les toiles). Brustor garantit en outre que la structure porteuse avec lames fermées peut résister à des vitesses de vent allant jusqu'à 100 km/h. À des vitesses de vent supérieures à 100 km/h, les lames des modèles B160XL, B200(XL), B250XL et B720 doivent être positionnées avec un angle d'ouverture de 30 à 45°, tandis que pour la B600(S), les lames doivent être complètement regroupées en paquet. • Les parois coulissantes Brustor optionnelles doivent également être regroupées. • À des vitesses de vent supérieures à 120 km/h, des dommages structurels permanents peuvent survenir. • Sur toutes les pergolas, un capteur de vent optionnel peut, à partir d'une vitesse de vent réglable, relever les screens et/ou ouvrir le toit en toile (B128(XL/P)/B300/B310). Ce capteur de vent n'offre pas de garantie absolue.

Entretien

Généralités

Une utilisation correcte et un entretien régulier (au moins 2x/an ou plus dans les zones très polluées et/ou exposées à l'air marin salin) garantissent des années de plaisir avec cette pergola. La pergola Outdoor Living nécessite peu d'entretien, mais les points ci-dessous ont un impact significatif sur sa durée de vie.

• Un montage et un réglage corrects par un installateur Brustor agréé, ainsi qu'un raccordement correct au réseau électrique, sont la condition la plus importante pour des entretiens sans problème. • Contrôlez régulièrement votre pergola pour détecter la présence de jouets, de nids d'oiseaux, de branches, de feuilles et d'autres objets qui pourraient se retrouver sur la structure supérieure. Retirez-les immédiatement avant qu'ils ne puissent causer des dommages. • Nettoyez régulièrement les gouttières afin d'éviter l'obstruction de l'évacuation de l'eau. • Lors de l'entretien de votre pergola, éteignez toujours les capteurs. • Vente non recommandée sur les digues, berges, ... (influence du sable). • Afin de garantir une lon-

gue durée de vie des bandes LED, il est recommandé d'allumer l'éclairage LED au moins 1 heure chaque jour après le coucher du soleil.

Profilés et lames en aluminium

Les profils et les lames en aluminium doivent être nettoyés à l'eau tiède avec un produit de nettoyage doux. N'utilisez pas de nettoyeurs haute pression, de tampons à récurer ou d'autres produits abrasifs, ni de produits corrosifs ou agressifs. En raison d'un processus de production non simultané des différents profils, de petites différences de couleur peuvent se produire entre les composants en aluminium de la pergola (vous pouvez obtenir plus d'informations sur ce qui est autorisé et ce qui ne l'est pas auprès de votre revendeur).

Toits en toile B128(XL/P)/B300/B310

Les toiles de toit sont transparentes, de sorte que des saletés sur la toile peuvent être vues. Il faut d'abord enlever les saletés non adhérentes à l'aide d'une brosse. Ensuite, nettoyez avec un produit de nettoyage doux dissous dans de l'eau tiède. Après le nettoyage, rincez toujours la toile à l'eau tiède. Ne pas utiliser de tampons à récurer ou autres abrasifs, ni de produits corrosifs ou agressifs. Ce processus de nettoyage ne doit pas avoir lieu en plein soleil ; l'eau savonneuse qui sèche (trop) vite peut créer des taches permanentes sur la toile. Pour éviter les moisissures sur la B128(XL/P), il est recommandé de ne pas enrouler les toiles mouillées mais de les laisser sécher au préalable.

Toiles screen avec fenêtre PVC transparente

Avec les toiles screen, une distinction est faite entre la partie avec fenêtre(s) en PVC transparent et les autres parties de la toile. Les fenêtres en PVC transparent ne peuvent être nettoyées qu'à l'eau tiède. Ne jamais enrouler ces toiles lorsqu'elles sont mouillées. Nettoyez la partie non transparente de ces toiles comme indiqué dans la section "Toiles de screen non transparentes".

Toiles de screen non transparentes

Nettoyez les toiles de screen avec un produit de nettoyage doux dissous dans de l'eau tiède. Vous pouvez également nettoyer de cette manière la partie non transparente des toiles de screen. Après le nettoyage, rincez toujours la toile à l'eau tiède. Éviter les tampons à récurer ou autres abrasifs, ainsi que les produits caustiques ou agressifs. Ce processus de nettoyage ne doit pas avoir lieu en plein soleil ; l'eau savonneuse qui sèche (trop) vite peut créer des taches permanentes sur la toile. Pour éviter la formation de moisissures, il est recommandé de ne pas enrouler les toiles mouillées mais de les laisser sécher au préalable. En fonction de la couleur et des motifs choisis, la couleur des toiles de screen peut légèrement changer de teinte après un certain temps ou même se décolorer à cause du soleil. L'enroulement des toiles de screen peut entraîner du gaufrage, la formation de chevrons, de vagues et de plis.

Maintenance technique professionnelle

En plus de votre entretien régulier, Brustor recommande l'entretien technique de votre pergola par votre revendeur agréé Brustor. Cette maintenance technique doit avoir lieu annuellement pour les installations résidentielles standards. Un entretien technique semestriel est recommandé pour les Outdoor Livings du secteur hôtelier et commercial, ainsi que pour les installations résidentielles dans les zones côtières.

Conditions de garantie



Étendue de la garantie contractuelle

1. La garantie Brustor commence à la date d'installation par le revendeur Brustor, avec un maximum de trois mois entre l'expédition par Brustor ("départ usine") et l'installation par un revendeur Brustor agréé. Si cette période de trois mois est dépassée, le délai supplémentaire sera déduit de la période de garantie assurée.

2. Si la propriété de la pergola est transférée sans qu'elle soit déplacée, la garantie reste pleinement en vigueur pour le nouveau propriétaire.

3. La période de garantie est de 10 ans pour la structure de la pergola ⁽¹⁾ et l'adhérence de la laque ^{(2) (3)}. La couleur et la brillance de la laque bénéficient d'une garantie de 5 ans ⁽⁴⁾. Pour les toiles (ZIP-screens et toiles de toit), une garantie de 5 ans s'applique également ⁽⁵⁾. Pour les moteurs, commandes, capteurs et audio, une garantie de 5 ans est accordée ⁽⁶⁾. Les pièces mécaniques mobiles (y compris les modules du B310) bénéficient d'une garantie de 5 ans. La période de garantie pour les parois coulissantes est également de 5 ans. Enfin, une garantie de 2 ans est accordée sur les bandes et spots LED ainsi que sur le chauffage électrique ⁽⁷⁾.

4. Les produits non Brustor qui font simplement partie du programme proposé par l'installateur ne sont pas couverts par la garantie de Brustor mais par celle du fournisseur concerné.

5. L'acheteur ne peut faire valoir la garantie que si le défaut est découvert par le revendeur pendant la période de garantie de la pergola et si l'acheteur le signale au revendeur Brustor dans les 5 jours à compter du moment où il a découvert le défaut ou aurait normalement dû le découvrir.

6. La garantie n'affecte pas les droits et obligations légaux en matière de garantie.

7. Ces conditions de garantie couvrent les seules et uniques garanties de Brustor à l'égard de l'acheteur. Brustor n'offre aucune garantie autre que celles spécifiquement décrites dans ce document.

⁽¹⁾ y compris le coffre screen.

⁽²⁾ 5 ans sur les supports et si installé à moins de 5 km de la côte, dans un environnement sableux ou dans des zones fortement polluées.

⁽³⁾ Brustor ne fournit aucune garantie sur une B600S placée à moins de 5 km de la côte.

⁽⁴⁾ Brustor se réfère explicitement aux normes Qualicoat pour les variations de couleur autorisées

⁽⁵⁾ La formation de plis inhérents à la toile n'est pas couverte par la garantie. L'enroulement des toiles peut entraîner du gaufrage, la formation de chevrons, d'ondulations ou d'autres plis.

La valeur des toiles est soumise à une dépréciation annuelle de 20% après 2 ans (1ère année : 100% - 2ème année : 100% - 3ème année : 80% - 4ème année : 60% - 5ème année : 40%).

Pour les toiles avec fenêtre en PVC, une garantie maximale de 2 ans s'applique. Les rayures et le matage progressif des toiles de cristal sont un processus de vieillissement naturel et ne sont pas couverts par la garantie. La décoloration des toiles en PVC et cristal due aux taches de nicotine et de goudron n'est pas non plus couverte par la garantie. Les toiles en cristal peuvent présenter des taches mates après un certain temps. En cas de différences de température, les toiles dotées de fenêtres en cristal sont plus susceptibles de rétrécir, de se dilater et de se froisser que les toiles dépourvues de fenêtres en cristal.

⁽⁶⁾ 7 ans sur Somfy Solar

⁽⁷⁾ Après la mise en service, le bris de lampe n'est plus couvert par la garantie.

ID

Cette carte d'identité contient des informations importantes concernant votre produit. Conservez vos conditions de garantie avec cette carte.

Numéro de configuration

Tampon de l'installateur