

20 24 Issue 2 March 2024 **Q-EH&S Policy**



Policy Globale (GPL)

Gestione di Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza

Codice:	DN.GPL.59.18	Edizione:	2 (Marzo 2024)
Scopo	Descrivere come De Nora gestisce le sue Politiche in materia di Qualità, Ambiente, Sicurezza e Salute		
Cosa devo fare	Leggere e supervisionare l'esecuzione delle attività in modo tempestivo ed efficace per garantire l'osservanza dei principi.		

Sponsor	Chief Executive Officer
Agente del Cambiamento	Responsabile Qualità ed EHS
Altre funzioni impattate	Local Management Local Q EHS Managers
Riferimenti	<ul style="list-style-type: none">UNI EN ISO 9001:2015UNI EN ISO 45001:2018UNI EN ISO 14001:2015 standards
Documenti Sostituiti	Nessuno
Applicabilità	Tutte le aziende del Gruppo De Nora e terze parti
Distribuzione	Tutto il personale De Nora
Approvatori	Paolo Dellachà Chief Executive Officer 

Contenuti

1 Principi	2
2 Obiettivi e pilastri	3
3. Responsabilità e monitoraggio	4
4. Allegati	4
5. Registro delle modifiche	4

Acronimi e Definizioni

Sistema di Gestione della Qualità: Sistema di Gestione implementato in conformità ai principi della ISO 9001:2015, che definisce i requisiti che un'Organizzazione può utilizzare per dimostrare la sua capacità di fornire regolarmente prodotti e servizi che soddisfano i requisiti dei clienti e i requisiti obbligatori applicabili, con l'obiettivo di aumentare la soddisfazione del cliente.

Sistema di Gestione Ambientale: Sistema di Gestione implementato in conformità ai principi della UNI EN ISO 14001:2015, che definisce i requisiti che un'Organizzazione può utilizzare per creare e mantenere un sistema di gestione ambientale, finalizzato a monitorare e migliorare le sue prestazioni ambientali.

Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza: Sistema di Gestione implementato in conformità ai requisiti della UNI ISO 45001:2018, che fornisce i criteri e le linee guida per il suo utilizzo, consentendo alle organizzazioni di creare luoghi di lavoro sicuri e salubri, prevenendo infortuni e malattie professionali, nonché migliorando proattivamente le loro prestazioni in materia di salute e sicurezza.



1 Principi

Nella gestione delle sue attività, l’Azienda non fa compromessi sulla protezione della salute e della sicurezza dei suoi dipendenti e di tutte le persone coinvolte.

IDN e tutto il Gruppo De Nora riconoscono che il mantenimento di standard elevati di Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza in tutte le attività è la chiave del successo in tutti i settori aziendali e della reputazione.

Il Consiglio di Amministrazione di Industrie De Nora ha approvato la prima versione rivista di questa Policy nell’ottobre 2022 e sarà sempre coinvolto nei successivi aggiornamenti. Le filiali adottano i principi e le regole incluse nella Politica tramite una delibera del Consiglio di Amministrazione (o l’organo/funzione/ruolo corrispondente se la governance della rispettiva azienda non prevede tale organo) durante la prima riunione utile.

Pertanto, l’intera Azienda è fermamente impegnata a includere le questioni di Salute e Sicurezza, Qualità e Ambiente come parte delle sue strategie e iniziative aziendali.

Salute e Sicurezza globale

Gli indicatori chiave di prestazione (KPI) e gli obiettivi di Salute e Sicurezza (H&S) sono definiti in base ai risultati dell’anno precedente, considerando che:

- l’unico risultato accettabile per infortuni e primi soccorsi è 0 (zero);
- il miglioramento continuo è l’unico modo per raggiungere gli obiettivi richiesti.

I dati dettagliati sui KPI sono riportati nel Safety Triangle, che consiste in un grafico che monitora le prestazioni dell’azienda rispetto alle questioni di salute e sicurezza aggiornato mensilmente.

Tutti i requisiti legali applicabili devono essere soddisfatti e, dove più stringenti, i requisiti aziendali.

Sono richiesti i più alti standard per prevenire qualsiasi incidente durante l’intero ciclo di vita dei prodotti, sia per i lavoratori interni che per gli esterni, e devono essere fornite e mantenute condizioni di lavoro sicure e salubri eliminando i pericoli e riducendo i rischi. Qualsiasi disallineamento (ad es.: near-miss, primo soccorso e infortunio) viene quindi analizzato nelle sue cause alla radice e risolto.

La consultazione e la partecipazione di tutti i lavoratori e dei rappresentanti dei lavoratori, e il loro contributo al miglioramento dei risultati di H&S, è sempre richiesta e incoraggiata.

Qualità Globale

IDN e tutte le conosciute riconoscono che mantenere alti standard di qualità in tutte le attività è fondamentale per la reputazione e il successo in tutte le aree di business. Pertanto, l’intero Gruppo è fermamente impegnato a includere le questioni di qualità come parte integrante delle sue strategie e iniziative aziendali. Per questo motivo, l’Azienda conduce le sue attività con la massima cura della qualità dei prodotti e dei servizi, offrendo ai suoi clienti i più alti standard tecnologici dei prodotti e il supporto più affidabile per qualsiasi esigenza tecnica e di servizio. La consegna della giusta quantità in tempo è uno dei principali obiettivi che l’Azienda persegue.

Ambiente Globale

L’Azienda è anche impegnata a garantire che la protezione ambientale sia integrata nella sua cultura sostenendo programmi per ridurre la sua impronta ambientale e gli impatti in linea con i seguenti principi:

- impegnarsi per la protezione ambientale, inclusa la prevenzione dell’inquinamento e altri impegni specifici rilevanti per il contesto dell’organizzazione;
- impegnarsi per la mitigazione e l’adattamento climatico, con riduzione degli impatti ambientali;
- preservare e proteggere l’ambiente in cui opera, utilizzando le risorse in modo efficiente e garantendo la sostenibilità lungo tutta la catena del valore;
- rispettare tutte le leggi applicabili sulla protezione ambientale e le ulteriori normative di conformità degli stakeholder;
- distribuire specifiche responsabilità tra tutti i livelli di gestione per far rispettare e monitorare gli standard di protezione ambientale (come leggi nazionali e internazionali, nonché regolamenti interni);
- promuovere la formazione di tutto il personale per consentire lo sviluppo professionale dei dipendenti, con l’obiettivo di integrare le attività di miglioramento continuo nel lavoro quotidiano;
- impegnarsi per il miglioramento continuo del sistema di gestione ambientale per migliorare le prestazioni ambientali;
- diffondere una cultura aziendale focalizzata sul comportamento del personale che rispetti e incoraggi la protezione ambientale;
- garantire la riduzione degli impatti ambientali nel tempo, adottando per quanto possibile gli standard tecnici più avanzati;
- definire e adottare obiettivi specifici e KPI mirati a migliorare le prestazioni del sistema di gestione ambientale;
- condurre ispezioni e audit (attraverso subappaltatori interni ed esterni) per rilevare e prevenire qualsiasi situazione di non conformità ai requisiti del sistema di gestione;
- monitorare e promuovere investimenti mirati a ridurre il consumo energetico.

2 Obiettivi e pilastri

DN ha adottato Sistemi di Gestione conformi agli standard UNI EN ISO, che, attraverso un approccio sistematico, mirano a facilitare il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- valutazione preliminare delle modifiche a: processi, prodotti e attrezzature che possono influire sui rischi per la salute e la sicurezza e ambientali;
- utilizzo delle migliori tecnologie disponibili per gestire gli aspetti ambientali significativi diretti e indiretti, esterni e interni;
- contenimento dei rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro attraverso misure preventive e l’uso di Dispositivi di Protezione Collettiva e Individuale;
- identificazione degli Indicatori di Prestazione Ambientale, Qualità e Sicurezza per valutare l’efficacia del Sistema di Gestione;
- pianificazione di corsi di formazione e attività di informazione e formazione per il personale a tutti i livelli, con l’obiettivo di sensibilizzare e responsabilizzare le risorse sulle questioni trattate dal Sistema;
- comunicazione esterna dei risultati raggiunti;
- diffusione a tutto il personale attraverso la traduzione in tutte le lingue parlate all’interno del Gruppo, la pubblicazione della politica Q-EH&S (Environment Health & Safety) e dei documenti del sistema utili per svolgere le attività;
- diffusione all’interno dell’azienda e a tutti i livelli degli obiettivi.

L'osservanza di alcuni dei principi delineati nella Policy deve essere estesa a terzi nella catena di fornitura di De Nora. In particolare, De Nora ha istituito un processo di valutazione, compilando un modulo specifico, nella fase di qualificazione del fornitore, della conformità a determinati criteri ESG, inclusi i principi ambientali.

I fornitori attuali e potenziali sono inoltre invitati ad aderire ai contenuti normativi espressi nel Codice Etico dei Fornitori, richiedendo l'accettazione di quest'ultimo nei Termini e Condizioni contrattuali, al fine di avviare o mantenere rapporti commerciali con il Gruppo.

Pertanto, i principali pilastri della politica Q-EH&S di IDN sono:

- Nessun infortunio / nessuna necessità di primo soccorso in ogni sede;
- Analisi delle cause alla radice di ogni evento “disallineato”;
- Applicazione del metodo PDCA per il miglioramento continuo;
- Maggiore soddisfazione del cliente;
- Riduzione dell'impatto diretto e indiretto dell'Azienda sull'ambiente e sul clima;
- Ottimizzazione e consumo efficace delle risorse;
- Stimolazione della protezione ambientale tra fornitori e subappaltatori.

L'azienda fornisce, come parte integrante delle sue attività e del suo impegno strategico, risorse umane, strumentali ed economiche con una visione di miglioramento continuo, i cui risultati saranno analizzati periodicamente per definire le linee di azione da intraprendere.

3. Responsabilità e monitoraggio

La funzione Global Operations è responsabile della revisione regolare della politica e della sua comunicazione a tutti i dipendenti. La revisione della politica Q-EH&S viene effettuata almeno annualmente. Il Responsabile della Qualità e EH&S dell'azienda implementerà tutti gli sforzi necessari per garantire la conformità a questa politica:

- verificare periodicamente l'implementazione, l'efficacia e l'adeguatezza dei Sistemi di Gestione;
- verificare il miglioramento progressivo delle prestazioni, degli obiettivi e dei traguardi raggiunti.

Il Responsabile della Qualità e EH&S implementa un piano per diffondere questa Policy in modo che sia disponibile a tutti i dipendenti, clienti, fornitori, visitatori e parti interessate. Questa Policy viene rivista dal Responsabile della Qualità e EH&S su base continuativa per valutare la rilevanza dei suoi contenuti.

La Policy sarà comunicata a tutti i dipendenti e inclusa nella formazione sulla sicurezza fornita annualmente ai dipendenti e sarà inoltre inclusa nel programma di Onboarding.

4. Allegati

Codice Documento	Titolo	Distribuzione
DN.GPL.59.18 A1	Global Operations Hoshin Kanri for QEH&S	Tutte le persone di DN

5. Registro delle modifiche

Edizione	Descrizione della modifica / Motivo della modifica	Capitoli interessati
1 (01.2018)	Prima edizione	Tutti
2 (03.2024)	Aggiornamento della policy e della sua gestione	Tutti