

## Kundenantrag (Firma)



Hiermit beantrage ich die Eröffnung eines Kundenkontos bei der  
Firma bauXpert Gebhard GmbH & Co. KG, Nord-West-Ring 2-6, 27404 Zeven.

Genaue Firmierung:

Straße:

PLZ:  Ort:

Inhaber/ Geschäftsführer:

Telefon Firma:  Fax:

Mobil  E-Mail:

Einkaufsberechtigte:

Rechtsform: ☐ Einzelfirma ☐ GmbH ☐ KG ☐ OHG ☐ AG ☐ GbR ☐ GmbH & Co.KG ☐ \_\_\_\_\_

Handelsregister eingetragen: ☐ Ja ☐ Nein

Amtsgericht:  HR-Nr.:

→ **Handelsregistrauszug oder Gewerbeanmeldung beifügen!** ←

### Zahlungsvereinbarung:

- ☐ Ich wünsche Zahlung per SEPA-Firmenlastschrift-Mandat und erhalte 2% Skonto vom Warenwert.  
→ Ihre Rechnungen stellen wir Ihnen per Mail kostenlos zu.

Bankverbindung/ Kreditinstitut:

BIC:  IBAN:

Ich akzeptiere eine Verkürzung der Vorabankündigung auf mindestens einen Tag. Ich ermächtige die Firma BauXpert Gebhard GmbH & Co. KG Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Firma BauXpert Gebhard GmbH & Co. KG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

E-Mailadresse für Rechnungsversand:

- ☐ Ich bezahle mit Überweisung, netto innerhalb von 10 Tagen ohne weiteren Abzug.  
→ Ihre Rechnungen stellen wir Ihnen per Mail kostenlos zu.
- ☐ Ich/ Wir wünschen, dass meine/unsere Rechnungen kostenpflichtig in Papierform zugestellt werden.  
Dafür wird eine Kostenpauschale von derzeit 2,00 € zzgl. MwSt. pro Rechnung fällig.
- ☐ Mit meiner Unterschrift erkläre ich mich damit einverstanden, dass die BauXpert Gebhard GmbH und Co. KG die von mir angegebene E-Mailadresse nutzt, um mir Informationen zu Produkten und Angeboten zukommen zu lassen. Meine Einwilligung sowie die Nutzung meiner Daten kann ich jederzeit per Mail oder per Post an die oben genannte Adresse widerrufen.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass die oben genannten Angaben korrekt sind und gegen mich und der Firma kein Verfahren auf Vollstreckung läuft oder eine eidesstattliche Versicherung abgegeben wurde. Ich erkenne die jeweils aktuell gültigen Lieferungs- und Zahlungsbedingungen der Firma bauXpert Gebhard GmbH & Co. KG für alle Lieferungen und Leistungen in laufender und zukünftiger Geschäftsverbindung an. Entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden von mir/uns nicht verwendet. Sollte dies doch der Fall sein, gehen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BauXpert Gebhard GmbH & Co KG vor.

- ✓ Ein Exemplar der zurzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurde mir/uns ausgehändigt.
- ✓ Ein Exemplar der zurzeit gültigen Transport- und Dienstleistungspreisliste wurde mir/uns ausgehändigt.
- ✓ Ich/Wir bin/sind mit der Einholung von Auskünften einverstanden.

Ort/ Datum

Rechtsverbindliche Unterschrift / Stempel

Kundennummer:

Mitarbeiter Verkauf:

# Transport- und Dienstleistungspreisliste

gültig ab: 02.2026



Bezeichnung	Einheit	Preis netto	Preis inkl. MwSt.
Anfuhrpauschale	je Tour	44,50 €	52,96 €
Kranentladung	je Hub	5,00 €	5,95 €
zusätzl. Kranservice	angef. ¼ Stunde	25,00 €	29,75 €
Umladen Anhänger/Maschine	angef. ¼ Stunde	25,00 €	29,75 €
Warte- / Entladezeit >30min.	angef. ¼ Stunde	25,00 €	29,75 €
Schrumpfschutthaube	Stück	4,30 €	5,12 €
Gipskarton Folienhaube	Stück	9,75 €	11,60 €
Verpackungsfolie	per qm	0,60 €	0,71 €
Plattenzuschnitt Holz	per lfm	1,60 €	1,90 €
Plattenzuschnitt Resopal	per lfm	1,80 €	2,14 €
Vorracht Kommissionsbezug	je Hersteller	auf Anfrage	auf Anfrage
Frachtkosten außerhalb Liefergebiet	je Tour	auf Anfrage	auf Anfrage

## Palettenrückgabe:

Für Mehrwegpaletten die innerhalb von 6 Monaten in einem einwandfreiem Zustand an unser Lager zurückgebracht werden, schreiben wir den Paletteneinsatz abzüglich einer Benutzungs- und Handlingsgebühr gut. Spätere Abgabe, Beschädigte oder nicht durch uns berechnete Paletten können nicht gutgeschrieben werden. Die Rücknahme der Mehrwegpaletten beinhaltet keine Rückholpflicht von der Baustelle, sondern ist eine Bringschuld des Kunden. Den aktuellen Palettensaldo können Sie jederzeit per Mail anfordern: [info@bauXpert-gebhard.com](mailto:info@bauXpert-gebhard.com)

Frachtkosten für Palettenrückholung	je Tour	44,50 €	52,96 €
-------------------------------------	---------	---------	---------

## Rücknahme von Verpackungsmaterial:

Die Rücknahme von Transportverpackungen beschränkt sich auf die Hersteller, deren Sortiment wir führen und Interseroh angeschlossen sind. Die Rücknahme beinhaltet keine Rückholpflicht, sondern ist eine Bringschuld. Die Verpackungen müssen getrennt sortiert sein. Verpackungen mit Restinhalten/Müll werden nicht angenommen, entstehende Entsorgungskosten werden in Rechnung gestellt.

## Rückgabe von Waren:

Bei Rücknahmen von Lagerware berechnen wir Ihnen Wiedereinlagerungskosten in Höhe von 20%, sowie evtl. anfallende Frachtkosten. Sonderbestellungen/Kommissionswaren sind von der Rückgabe ausgeschlossen. Reklamationen können nach dem Einbau nicht mehr anerkannt werden. Beachten Sie auch unsere AGB.

Unsere AGB finden Sie unter: [www.bauxpert-gebhard.com/downloads](http://www.bauxpert-gebhard.com/downloads)

bauXpert Gebhard GmbH & Co. KG  
Nord-West-Ring 2-6  
D-27404 Zeven  
Tel. 04281 – 9354-0  
Fax. 04281 – 9354-54

NL Hagen im Bremischen  
Amtdamm 80  
D-27628 Hagen im Bremischen  
Tel. 04746 – 9390 -0  
Fax. 04746 – 9390 -20

NL Visselhövede  
Verdener Straße 24  
D-27374 Visselhövede  
Tel. 04262 – 1326  
Fax. 04262 – 4026

# Kurzfassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der bauXpert Gebhard GmbH & Co. KG

**Unsere Leistungen erfolgen ausschließlich nach unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils aktuellen Langfassung, die in unseren Geschäftsräumen sowie auf unserer Website eingesehen werden kann.** Von diesen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Vertragspartners haben keine Gültigkeit. Aus unserem Schweigen kann nicht auf die Zustimmung zu abweichenden Bedingungen des Vertragspartners geschlossen werden. Nur schriftliche Individualvereinbarungen gehen diesen Geschäftsbedingungen vor.

## § 1 - Eigentumsvorbehalt

(1) Sofern der Vertragspartner **Verbraucher** ist, bleiben unsere geleisteten oder gelieferten beweglichen Sachen bis zur vollständigen Zahlung aller Forderungen aus unserem Vertrag mit dem Vertragspartner unser Eigentum. Der Vertragspartner muss die Vorbehaltsware pfleglich behandeln. Er muss sie auf seine Kosten gegen Feuer-, Wasser- und Diebstahlschäden ausreichend zum Neuwert versichern. Bei Pfändungen der Vorbehaltsware durch Dritte oder bei sonstigen Eingriffen Dritter muss der Vertragspartner auf unser Eigentum hinweisen und muss uns unverzüglich schriftlich benachrichtigen, damit wir unsere Eigentumsrechte durchsetzen können. Sofern der Dritte die uns in diesem Zusammenhang entstehenden gerichtlichen oder außergerichtlichen Kosten nicht zu erstatten vermag, haftet hierfür der Vertragspartner.

(2) Sofern der Vertragspartner **Unternehmer** ist, gilt dieser Absatz 2.

a) Die geleistete bzw. gelieferte Ware (Vorbehaltsware) bleibt unser Eigentum bis alle Forderungen erfüllt sind, die uns gegen den Vertragspartner jetzt oder zukünftig zustehen und zwar einschließlich sämtlicher Saldoforderungen aus Kontokorrent. Sofern sich der Vertragspartner vertragswidrig verhält – insbesondere sofern er mit der Zahlung einer Entgeltforderung in Verzug gekommen ist –, haben wir das Recht, die Vorbehaltsware zurückzunehmen, nachdem wir eine angemessene Frist zur Leistung gesetzt haben. Die für die Rücknahme anfallenden Transportkosten trägt der Vertragspartner. Sofern wir die Vorbehaltsware zurücknehmen, stellt dies einen Rücktritt vom Vertrag dar. Ebenfalls einen Rücktritt vom Vertrag stellt es dar, wenn wir die Vorbehaltsware pfänden. Von uns zurückgenommene Vorbehaltsware dürfen wir verwerten. Der Erlös der Verwertung wird mit denjenigen Beträgen verrechnet, die uns der Vertragspartner schuldet, nachdem wir einen angemessenen Betrag für die Kosten der Verwertung abgezogen haben.

b) Der Vertragspartner muss die Vorbehaltsware pfleglich behandeln. Er muss sie auf seine Kosten gegen Feuer-, Wasser-, Diebstahlschäden ausreichend zum Neuwert versichern.

c) Der Vertragspartner darf die Vorbehaltsware verwenden und im ordentlichen Geschäftsgang weiter veräußern, solange er nicht in Zahlungsverzug ist. Er darf die Vorbehaltsware jedoch nicht verpfänden oder sicherungshalber übereignen. Die Entgeltforderungen des Vertragspartners gegen seine Abnehmer aus einem Weiterverkauf der Vorbehaltsware sowie diejenigen Forderungen des Vertragspartners bezüglich der Vorbehaltsware, die aus einem sonstigen Rechtsgrund gegen seine Abnehmer oder Dritte entstehen (insbesondere Forderungen aus unerlaubter Handlung und Ansprüche auf Versicherungsleistungen) und zwar einschließlich sämtlicher Saldoforderungen aus Kontokorrent tritt der Vertragspartner bereits jetzt sicherungshalber in vollem Umfang an uns ab. Wir nehmen diese Abtretung an.

Der Vertragspartner darf diese an uns abgetretenen Forderungen auf seine Rechnung im eigenen Namen für uns einziehen, solange wir diese Ermächtigung nicht widerrufen. Unser Recht, diese Forderungen selbst einzuziehen, wird dadurch nicht berührt; allerdings werden wir die Forderungen nicht selbst geltend machen und die Einzugsermächtigung nicht widerrufen, solange der Vertragspartner seinen Zahlungsverpflichtungen ordnungsgemäß nachkommt.

Sofern sich der Vertragspartner jedoch vertragswidrig verhält – insbesondere sofern er mit der Zahlung einer Entgeltforderung in Verzug gekommen ist –, können wir vom Vertragspartner verlangen, dass dieser uns die abgetretenen Forderungen und die jeweiligen Schuldner bekannt gibt, den jeweiligen Schuldner die Abtretung mitteilt und uns alle Unterlagen aushändigt sowie alle Angaben macht, die wir zur Geltendmachung der Forderungen benötigen. Auf unseren Wunsch sind wir auch ohne Zahlungsverzug darüber zu informieren, wo sich die Vorbehaltsware befindet, ob sie verarbeitet bzw. veräußert wurde. In diesem Fall sind uns Veränderungen, insbesondere hinsichtlich des Schuldners und der Adresse des Standortes unverzüglich schriftlich mitzuteilen.

Der Vertragspartner darf diese Forderungen auch nicht abtreten, um sie im Wege des Factoring einziehen zu lassen, es sei denn, er verpflichtet den Factor unwiderruflich dazu, die Gegenleistung solange unmittelbar an uns zu bewirken, als noch Forderungen von uns gegen den Vertragspartner bestehen.

d) Eine Verarbeitung oder Umbildung der Vorbehaltsware durch den Vertragspartner wird immer für uns vorgenommen. Wenn die Vorbehaltsware mit anderen Sachen verarbeitet wird, die uns nicht gehören, so erwerben wir Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Wertes der Vorbehaltsware (Rechnungsendbetrag inklusive der Umsatzsteuer) zu den anderen verarbeiteten Sachen im Zeitpunkt der Verarbeitung. Im Übrigen gilt für die durch Verarbeitung entstehende neue Sache das Gleiche wie für die Vorbehaltsware.

Wird die Vorbehaltsware mit anderen uns nicht gehörenden Sachen untrennbar verbunden oder vermischt, so erwerben wir Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Wertes der Vorbehaltsware (Rechnungsendbetrag inklusive der Umsatzsteuer) zu den anderen verbundenen oder vermischten Sachen im Zeitpunkt der Verbindung oder Vermischung. Wird die Vorbehaltsware in der Weise verbunden oder vermischt, dass die Sache des Vertragspartners als Hauptsache anzusehen ist, sind der Vertragspartner und wir uns bereits jetzt einig, dass der Vertragspartner uns anteilmäßig Miteigentum an dieser Sache überträgt. Wir nehmen diese Übertragung an.

Das so entstandene Alleineigentum oder Miteigentum an einer Sache wird der Vertragspartner für uns verwahren.

e) Bei Pfändungen der Vorbehaltsware durch Dritte oder bei sonstigen Eingriffen Dritter muss der Vertragspartner auf unser Eigentum hinweisen und muss uns unverzüglich schriftlich benachrichtigen, damit wir unsere Eigentumsrechte durchsetzen können. Sofern der Dritte die uns in diesem Zusammenhang entstehenden gerichtlichen oder außergerichtlichen Kosten nicht zu erstatten vermag, haftet hierfür der Vertragspartner.

f) Wenn der Vertragspartner dies verlangt, sind wir verpflichtet, die uns zustehenden Sicherheiten insoweit freizugeben, als ihr realisierbarer Wert den Wert der offenen Forderungen gegen den Vertragspartner um mehr als 10 % übersteigt. Wir dürfen dabei jedoch die freizugebenden Sicherheiten auswählen.

## § 2 - Gewährleistung und Haftung

(1) Bei Mängeln des Vertragsgegenstandes stehen dem Vertragspartner, der **Verbraucher** ist, die gesetzlichen Rechte zu.

Für Schadensersatzansprüche des Vertragspartners gelten jedoch die besonderen Bestimmungen der Absätze 5 bis 10.

(2) Die Gewährleistungsfrist – außer im Fall von Schadensersatzansprüchen – beträgt ein Jahr bei Verträgen mit **Unternehmern**.

(3) Die Ware ist unverzüglich nach der Lieferung beziehungsweise Übergabe an den Vertragspartner, der **Unternehmer** ist, oder an den von ihm bestimmten Dritten sorgfältig zu untersuchen. Sie gilt als genehmigt, wenn uns nicht eine Mängelrüge hinsichtlich offensichtlicher Mängel oder anderer Mängel, die bei einer unverzüglichen, sorgfältigen Untersuchung erkennbar waren, binnen fünf Werktagen nach Ablieferung bzw. Übergabe des Kaufgegenstandes, oder ansonsten binnen fünf Werktagen nach der Entdeckung des Mangels oder dem Zeitpunkt, in dem der Mangel für den Vertragspartner bei normaler Verwendung des Kaufgegenstandes ohne nähere Untersuchung erkennbar war, schriftlich zugegangen ist.

Auf Verlangen des Vertragspartners ist der beanstandete Liefergegenstand frachtfrei zurückzusenden. Bei berechtigter Mängelrüge vergüten wir die Kosten des günstigsten Versandweges; dies gilt nicht, soweit die Kosten sich erhöhen, weil der Liefergegenstand sich an einem anderen Ort als dem Ort des bestimmungsgemäßen Gebrauchs befindet.

(4) Bei Sachmängeln der Leistungen sind wir nach einer innerhalb angemessener Frist von uns zu treffenden Wahl zunächst zur Nachbesserung oder Ersatzlieferung verpflichtet und berechtigt.

Im Falle des Fehlschlagens, das heißt der Unmöglichkeit, Unzumutbarkeit, Verweigerung oder unangemessenen Verzögerung der Nachbesserung oder Ersatzlieferung, kann der Vertragspartner vom Vertrag zurücktreten oder den Kaufpreis angemessen mindern. Zur Rücknahme von mangelfreier Ware sind wir nicht verpflichtet.

Beruhet ein Mangel auf unserem Verschulden, kann der Vertragspartner unter den in Absatz 5 bis 10 bestimmten Voraussetzungen Schadensersatz verlangen.

Die Gewährleistung entfällt, wenn der Vertragspartner ohne unsere Zustimmung den Vertragsgegenstand ändert oder durch Dritte ändern lässt und die Mängelbeseitigung hierdurch unmöglich oder unzumutbar erschwert wird. In jedem Fall hat der Vertragspartner die durch die Änderung entstehenden Mehrkosten der Mängelbeseitigung zu tragen.

(5) Unsere Haftung auf Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrunde, insbesondere aus Unmöglichkeit, Verzug, mangelhafter oder falscher Leistung, Vertragsverletzung, Verletzung von Pflichten bei Vertragsverhandlungen und unerlaubter Handlung, soweit es dabei jeweils auf ein Verschulden ankommt, ist nach Maßgabe der Absätze 5 bis 10 eingeschränkt.

(6) Wir haften nicht im Falle einfacher Fahrlässigkeit unserer Organe, gesetzlicher Vertreter, Angestellten oder sonstiger Erfüllungsgehilfen, soweit es sich nicht um eine Verletzung vertragswesentlicher Pflichten handelt. Vertragswesentlich sind die Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

(7) Soweit wir gemäß Absatz 6 dem Grunde nach auf Schadensersatz haften, ist diese Haftung auf Schäden begrenzt, die wir bei Vertragsschluss als mögliche Folge einer Vertragsverletzung vorausgesehen haben oder unter Berücksichtigung der Umstände, die uns bekannt waren oder die wir hätten kennen müssen, bei Anwendung verkehrsrüblicher Sorgfalt hätten voraussehen müssen. Mittelbare Schäden und Folgeschäden, die Folge von Mängeln des Vertragsgegenstandes sind, sind außerdem nur ersatzfähig, soweit solche Schäden bei bestimmungsgemäßer Verwendung des Leistungs- beziehungsweise Liefergegenstandes typischerweise zu erwarten sind.

(8) Im Falle einer Haftung für einfache Fahrlässigkeit ist unsere Ersatzpflicht für Sach- oder Personenschäden auf einen Betrag von EUR 1.000.000,00 je Schadensfall beschränkt, auch wenn es sich um eine Verletzung vertragswesentlicher Pflichten handelt.

(9) Soweit wir technische Auskünfte geben oder beratend tätig werden und diese Auskünfte oder Beratung nicht zu dem von uns geschuldeten, vertraglichen vereinbarten Leistungsumfang gehören, geschieht dies unentgeltlich und unter Ausschluss jeglicher Haftung.

(10) Die in Absatz 5 bis 10 getroffenen Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden, die auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung und/oder nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung beruhen. Auch eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz ist damit nicht ausgeschlossen oder beschränkt.

## § 3 - Vertragsschluss

(1) Details zu diesem Paragraphen sind wie in der Präambel beschrieben in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils aktuellen Langfassung enthalten.

## § 4 – Preise und Zahlung

(1) Details zu diesem Paragraphen sind wie in der Präambel beschrieben in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils aktuellen Langfassung enthalten.

## § 5 – Liefer –und Leistungszeit

(1) Details zu diesem Paragraphen sind wie in der Präambel beschrieben in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils aktuellen Langfassung enthalten.

## § 6 – Versand und Gefahrenübergang

(1) Details zu diesem Paragraphen sind wie in der Präambel beschrieben in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils aktuellen Langfassung enthalten.

## § 7 – Zurückbehaltungsrecht, Abtretungsverbot und Aufrechnung

(1) Details zu diesem Paragraphen sind wie in der Präambel beschrieben in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils aktuellen Langfassung enthalten.

## § 8 – Hinweise zum Datenschutz

(1) Details zu diesem Paragraphen sind wie in der Präambel beschrieben in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils aktuellen Langfassung enthalten.

## § 9 – Gewichte

(1) Details zu diesem Paragraphen sind wie in der Präambel beschrieben in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils aktuellen Langfassung enthalten.

## § 10 – Schriftform

(1) Andere als die in dem Vertrag getroffenen Vereinbarungen bestehen nicht. Nebenabreden sind nicht getroffen.

(2) Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für diese Schriftformklausel.

## § 11 - Salvatorische Klausel

Falls einzelne Bestimmungen des Vertrages oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein sollten oder der Vertrag oder die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Lücken enthalten, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung werden die Vertragsparteien diejenige wirksame Bestimmung vereinbaren, welche dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung entspricht. Im Falle von Lücken werden die Vertragsparteien diejenige Bestimmung vereinbaren, die dem entspricht, was nach Sinn und Zweck des Vertrages und dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vernünftigerweise vereinbart worden wäre, hätte man die Angelegenheit von vornherein bedacht.

## § 12 - Erfüllungsort, Gerichtsstand, anwendbares Recht

(1) Erfüllungsort ist grundsätzlich die jeweilige Filiale, in der der Vertragspartner die Ware kauft und bei Versendungswunsch des Vertragspartners unser Sitz in Zeven, es sei denn es ist etwas anderes schriftlich vereinbart.

(2) Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen den Vertragsparteien aus oder in Verbindung mit diesem Vertrag ist Zeven, sofern der Vertragspartner Kaufmann ist.

(3) Für die Rechtsbeziehungen zwischen den Parteien gilt deutsches Recht.

Stand: Januar 2018

## Was machen wir mit Ihren Daten?

Es ist unser Ziel, Ihre Privatsphäre und persönliche Integrität zu schützen, während wir gleichzeitig über ausreichend Informationen verfügen, um Ihren Bedürfnissen gerecht zu werden.

### 1. Einleitung

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die BauXpert Gebhard GmbH & Co. KG, wenn Sie bei uns einkaufen, unsere Dienste nutzen, unsere Websites oder mobilen Anwendungen besuchen oder anderweitig mit uns interagieren.

Es ist uns wichtig, dass wir Ihre Daten nur im Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen und gemäß Ihren Erwartungen verwenden und dass wir uns Ihnen gegenüber transparent verhalten, was die Verwendung Ihrer Daten betrifft.

Diese Datenschutzhinweise erklären, *welche* Daten gesammelt werden, *warum* sie erhoben werden, *wie* die gesammelten Daten verwendet werden und welche *Möglichkeiten und Rechte* Sie bezüglich der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten haben.

### 2. Welche Daten erheben wir?

Im Zusammenhang mit der unterschiedlichen Art und Weise, wie wir mit Ihnen interagieren und den verschiedenen Diensten, die wir anbieten, erfassen wir sparsam und nur bei notwendigem Bedarf folgende Datenkategorien:

**D1: Kontaktinformationen**, einschließlich Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.

**D2: Identitätsdaten**, einschließlich Geschlecht, Geburtsdaten.

**D3: Transaktionsdaten**, einschließlich Kredit-/Bankkartennummer, Zahlungsmethode und Kaufhistorie.

**D4: Kaufdaten und Aktivitätsdaten**, einschließlich der Daten im Zusammenhang mit Ihren getätigten Käufen, erteilten Aufträgen, usw.

**D5: Kommunikationsdaten** zwischen Ihnen und uns, einschließlich E-Mail-Kommunikation, Kommentare und Rezensionen, die auf Social-Media-Plattformen veröffentlicht wurden.

**D6: Digitale Informationsdaten**, die beim Besuch unserer Websites, Anwendungen oder anderer digitaler Plattformen erhoben werden, einschließlich IP-Adressen, Browserdaten, Verkehrsdaten, Social-Media-Verhalten und Nutzerverhalten. Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren, erfassen wir unter Umständen Daten darüber, welche Newsletter Sie öffnen, wo Sie sich beim Öffnen befinden und ob Sie auf die in den Newslettern eingefügten Links zugreifen.

### 3. Wo sammeln wir Ihre Daten?

Die meisten Daten, die wir über Sie gesammelt haben, werden uns von Ihnen zur Verfügung gestellt. Wir erfassen **D6**-Daten von unseren Websites, Anwendungen und ähnlichen digitalen Plattformen.

### 4. Warum verwenden wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aus folgenden Gründen:

#### Kauf

*Beschreibung:* Wir verwenden **D1, D2, D3, D4 und D5** -Daten, um Ihre Käufe bei uns abzuwickeln und zu bestätigen.

*Rechtsgrundlage:* Diese Daten werden zur Erfüllung der mit Ihnen getroffenen Vereinbarung (Einkauf in unserem Geschäft, Auftragserteilung oder Online-Kauf) verarbeitet.

*Weitergabe von Daten:* Damit wir Ihren Kauf abwickeln können, müssen wir Ihre Daten unter Umständen an unsere Kooperationspartner (z.B. zur Abwicklung von Käufen per EC- oder Kreditkarte) weitergeben.

#### Kommunikation

*Beschreibung:* Wir verwenden **D1-** und **D3**-Daten, um Ihnen relevante Informationen über Ihre laufenden Aufträge zur Verfügung zu stellen. Dazu gehören Informationen zu Wareneingang, Nachfragen zu erteilten Aufträgen, usw. Wir können Ihnen diese Informationen auf elektronischem oder anderem Wege zur Verfügung stellen.

*Rechtsgrundlage:*

Wir verwenden diese Daten, um Ihnen wichtige Informationen über Ihren Kauf zur Verfügung zu stellen, die zur Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen notwendig sind. Darüber hinaus verwenden wir diese Daten, um Ihnen weitere Informationen zur Verfügung zu stellen, die zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen



erforderlich sind, einschließlich dessen, dass Ihre Einkäufe so komfortabel und reibungslos wie möglich verlaufen.

*Weitergabe von Daten:* Wir können **D1-** und **D5-**Daten an unsere Kooperationspartner weitergeben, da sie diese Informationen benötigen, um mit Ihnen zu kommunizieren und Unterstützung und Hilfe zu leisten.

## **Direktmarketing**

*Beschreibung:* Wir verwenden **D1, D2, D5** und **D6**-Daten, um Ihnen Newsletter zukommen zu lassen.

*Rechtsgrundlage:* Solange eine Kundenbeziehung zwischen Ihnen und uns besteht, basiert unsere Nutzung dieser Daten zur Bewerbung unserer Dienstleistungen auf unserem berechtigten Interesse, Sie mit relevanten Informationen und Angeboten zu versorgen. Sie können sich jederzeit vom Erhalt solcher Informationen und Angebote abmelden. Sofern Sie mit uns keine bestehende Kundenbeziehung haben, verwenden wir Ihre Daten nur dann für die Zusendung von Marketingmaterial, wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben. *Weitergabe von Daten:* Wir geben Ihre Daten ggf. an Kooperationspartner weiter, damit diese Ihnen Informationen und Angebote zukommen lassen können, sofern Sie dem zugestimmt haben.

## **5. Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung des Zwecks der Verarbeitung Ihrer Daten erforderlich und gesetzlich vorgeschrieben ist.

Wir speichern Ihre **D1, D2, D4** und **D5**-Daten ab dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns einen Auftrag erteilt haben oder einen Kauf abschließen (Zahlung per EC- oder Kreditkarte). Wenn Sie sich im Onlineshop registriert haben, speichern wir, die **D1, D2, D3, D4, D5** und **D6**-Daten, die Sie im Portal zur Verfügung gestellt haben.

Wir speichern **D3**-Daten gemäß den Vorschriften der geltenden Gesetze, wie z. B. gemäß Buchführungsrecht.

Wenn Sie dem Erhalt von Informationen und Marketingmaterial zugestimmt haben, speichern wir Ihre **D1, D2, D4** und **D5**-Daten solange, wie Sie diese Informationen und Marketingmaterialien erhalten möchten.

## **7. Wie können Sie auf Ihre Daten zugreifen, sie berichtigen oder löschen und Beschwerden einreichen?**

Sie können sich jederzeit mit uns in Verbindung setzen, wenn Sie Zugang zu Ihren Daten wünschen oder diese berichtigen lassen möchten. Darüber hinaus können Sie eine Kopie der von uns erhobenen Daten anfordern.

Sie können uns dazu auffordern, die von Ihnen erhobenen Daten zu löschen. Wir müssen jedoch die Daten so aufbewahren, wie es zur Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen und zur Erfüllung gesetzlicher oder behördlicher Anfragen erforderlich ist.

Wenn Sie der Meinung sind, dass unsere Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten unangemessen ist, können Sie eine Beschwerde beim Niedersächsischen Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit einreichen. Bevor Sie eine solche Beschwerde einreichen, bitten wir Sie, sich mit uns in Verbindung zu setzen, damit wir Ihre Fragen beantworten und eventuelle Missverständnisse korrigieren können.

## **8. Cookies**

Wir verwenden Cookies auf den unseren Websites, um die Funktionalität der Website sicherzustellen, den Besucherverkehr zu analysieren und um zu sehen, welche Bereiche der Website Sie besucht haben.

## **9. Änderungen dieser Datenschutzhinweise**

Wir können diese Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit aktualisieren. Wenn dies angebracht ist, werden Sie über derartige Änderungen informiert; andernfalls werden etwaige Veränderungen auf unserer Homepage veröffentlicht. Jedwede Änderung wird erst nach deren Bekanntmachung/Veröffentlichung wirksam.

## **10. Kontaktinformationen**

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten möchten, schreiben Sie entweder per E-Mail an [Info@bauXpert-gebhard.com](mailto:Info@bauXpert-gebhard.com) oder per Post an BauXpert Gebhard GmbH & Co. KG, Nord-West-Ring 2-6, 27404 Zeven.