

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Camping- & Stellplatzordnung WEXL CAMP

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Nutzung des Camping- bzw. Stellplatzbereiches „Wexl Camp“ des Betreibers „Familienarena Bucklige Welt – Wechselland GmbH“ durch Gäste mit Wohnmobilen, Campervans oder ähnlichen Fahrzeugen.

Mit dem Befahren oder Benützen des Stellplatzes akzeptiert der Gast diese Bedingungen.

2. Nutzungsberechtigung

Die Nutzung des Stellplatzes ist ausschließlich auf den dafür vorgesehenen Flächen gestattet.

Das Abstellen von Fahrzeugen außerhalb der markierten Bereiche ist untersagt.

Der Betreiber ist berechtigt, Gästen bei Verstößen gegen die Platzordnung die weitere Nutzung des Stellplatzes zu untersagen.

3. Ruhezeiten / Verhalten

Die Nachtruhe gilt von 22:00 Uhr bis 06:00 Uhr.

Während dieser Zeit sind insbesondere untersagt:

- laute Musik (laut = außerhalb des eigenen Fahrzeuges hörbar)
- störender Lärm
- laufende Generatoren
- sonstige Ruhestörungen

Der Platz ist sauber zu halten. Müll ist ausschließlich in den vorgesehenen Behältern im Müllraum zu entsorgen.

4. Sicherheit / Haftung

Die Benützung des Stellplatzes erfolgt auf eigene Gefahr.

Der Betreiber haftet nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

Insbesondere wird keine Haftung übernommen für:

- Diebstahl
- Beschädigungen an Fahrzeugen
- Unfälle
- höhere Gewalt
- Naturereignisse

Eltern haften für ihre Kinder.

Brandschutzinformation für Campinggäste

Achtung Waldbrandgefahr! Unser Campingareal befindet sich in einem Waldgebiet. Bitte helfen Sie mit, Brände zu verhindern und die Natur zu schützen.

Verboten ist:

- Offenes Feuer außerhalb der dafür vorgesehenen Feuerstellen
- Wegwerfen von Zigaretten, Asche oder Glut im Wald oder auf den Boden
- Grillen außerhalb erlaubter Bereiche
- Hantieren mit pyrotechnischen Gegenständen (Feuerwerk etc.)
- Das Abstellen heißer Geräte auf trockenem Gras oder Waldboden

Zigarettenstummel dürfen keinesfalls weggeworfen werden. Bereits kleine Glutreste können einen Waldbrand auslösen. Bitte benutzen Sie ausschließlich Aschenbecher und entsorgen Sie Zigarettenreste sicher.

Grillen und Lagerfeuer sind nur an ausdrücklich erlaubten und gekennzeichneten Stellen gestattet. Offenes Feuer darf niemals unbeaufsichtigt bleiben.

Im Brandfall sofort Notruf 122 verständigen, den gefährdeten Bereich verlassen, Ruhe bewahren und Einsatzkräfte nicht behindern.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe und Ihren verantwortungsvollen Umgang mit der Natur.

5. Fahrzeuge / Infrastruktur

Es dürfen ausschließlich verkehrs- und betriebssichere Fahrzeuge genutzt werden.

Das Ablassen von Abwasser, Chemietoiletten oder sonstigen Flüssigkeiten außerhalb der dafür vorgesehenen Einrichtungen ist strengstens verboten.

Offenes Feuer ist ausdrücklich nicht erlaubt.

6. Hunde / Tiere

Haustiere sind erlaubt, sofern sie beaufsichtigt werden.

Hunde sind am gesamten Gelände an der Leine zu führen.

Verunreinigungen sind vom Tierhalter unverzüglich zu entfernen.

7. Vertragsstrafe bei Verstößen

Bei Verstößen gegen die Stellplatzordnung oder gegen ausgeschilderte Nutzungsbedingungen ist der Betreiber berechtigt, eine angemessene Vertragsstrafe bzw. einen Aufwandsatz zu verrechnen.

Dies gilt insbesondere bei:

- unberechtigtem Nächtigen außerhalb freigegebener Bereiche
- Missachtung von Verboten
- widerrechtlichem Campieren
- erheblicher Ruhestörung
- Verschmutzung des Platzes

Die Vertragsstrafe beträgt je nach Verstoß ab EUR 150,- pro Vorfall. Weitergehende Schadenersatzansprüche bleiben ausdrücklich vorbehalten.

8. Zahlungsbedingungen

Anfallende Gebühren, Aufwandsentschädigungen oder Vertragsstrafen sind binnen 14 Tagen ab Aufforderung ohne Abzug zur Zahlung fällig.

Bei Zahlungsverzug behält sich der Betreiber die Einleitung rechtlicher Schritte vor.

Online-Buchungen werden vorab bezahlt. Eine Zahlung vor Ort an der Kassa der Wexl Arena ist nicht möglich.

9. Videoüberwachung / Datenschutz

Teile des Geländes werden aus Sicherheitsgründen videoüberwacht.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

10. Stornierung durch den Gast

Gebuchte und vorab bezahlte Stellplätze können unter folgenden Bedingungen storniert werden:

- Bis 14 Tage vor Anreise: kostenlose Stornierung möglich; bereits geleistete Zahlungen werden rückerstattet.
- 13 bis 7 Tage vor Anreise: 50 % des Gesamtbetrages werden als Stornokosten verrechnet.
- Ab 6 Tage vor Anreise sowie bei Nichtanreise („No-Show“): 100 % des Gesamtbetrages werden verrechnet.

Maßgeblich ist der Zeitpunkt des Einlangens der schriftlichen Stornierung an info@wexlarena.at beim Betreiber.

Bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise besteht kein Anspruch auf Rückerstattung bereits bezahlter Leistungen.

Schlechtwetter, Regen, Schnee, Sturm, eingeschränkte Freizeitmöglichkeiten oder ähnliche Witterungsverhältnisse stellen keinen kostenfreien Stornoground dar.

Rückzahlungen erfolgen ausschließlich auf das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel bzw. nach Vereinbarung per Banküberweisung. Allfällige Transaktions- oder Bearbeitungskosten können einbehalten werden.

Der Betreiber ist berechtigt, Buchungen aus wichtigen Gründen (z. B. höhere Gewalt, Sicherheitsgründe, behördliche Anordnungen) abzusagen.

In diesem Fall werden bereits geleistete Zahlungen vollständig rückerstattet. Darüberhinausgehende Ansprüche bestehen nicht.

11. Gerichtsstand / Anwendbares Recht

Es gilt österreichisches Recht. Soweit gesetzlich zulässig, wird die Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts am Sitz des Betreibers vereinbart.

General Terms and Conditions (GTC)

Camping & Pitch Regulations WEXL CAMP

(English translation of the German original "Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Camping- & Stellplatzordnung WEXL CAMP". In case of any discrepancy, the German original shall prevail.)

1. Scope of Application

These General Terms and Conditions apply to the use of the camping and pitch area "Wexl Camp" operated by "Familienarena Bucklige Welt – Wechselland GmbH" by guests with motorhomes, campervans, or similar vehicles.

By entering or using the pitch, the guest accepts these terms and conditions.

2. Authorization to Use

Use of the pitch is permitted exclusively on the areas designated for this purpose.

Parking vehicles outside the marked areas is prohibited.

The operator is entitled to prohibit guests from further use of the pitch in the event of violations of the site regulations.

3. Quiet Hours / Conduct

Night-time quiet hours apply from 10:00 p.m. to 6:00 a.m.

During this time, the following are in particular prohibited:

- loud music (loud = audible outside one's own vehicle)
- disruptive noise
- running generators
- other disturbances of the peace

The site must be kept clean. Waste may only be disposed of in the containers provided in the waste room.

4. Safety / Liability

Use of the pitch is at the guest's own risk.

The operator is liable only for damages caused intentionally or through gross negligence.

In particular, no liability is assumed for:

- theft
- damage to vehicles
- accidents
- force majeure
- natural events

Parents are liable for their children.

Fire Safety Information for Camping Guests

Caution – risk of forest fire! Our camping area is located in a wooded region. Please help prevent fires and protect nature.

The following is prohibited:

- open fire outside the fire pits designated for this purpose
- discarding cigarettes, ash, or embers in the forest or on the ground
- grilling/barbecuing outside permitted areas
- handling pyrotechnic articles (fireworks, etc.)
- placing hot appliances on dry grass or forest ground

Cigarette butts must never be discarded. Even small embers can start a forest fire. Please use only ashtrays and dispose of cigarette remains safely.

Grilling/barbecuing and campfires are only permitted at expressly designated and marked locations. Open fire must never be left unattended.

In the event of a fire, immediately call the emergency number 122, leave the endangered area, remain calm, and do not obstruct emergency responders.

Thank you for your help and for your responsible treatment of nature.

5. Vehicles / Infrastructure

Only vehicles that are roadworthy and operationally safe may be used.

Discharging wastewater, chemical toilet contents, or other liquids outside the facilities designated for this purpose is strictly prohibited.

Open fire is expressly not permitted.

6. Dogs / Animals

Pets are allowed provided they are supervised.

Dogs must be kept on a leash throughout the entire premises.

Any fouling must be removed immediately by the animal's owner.

7. Contractual Penalty for Violations

In the event of violations of the pitch regulations or of posted terms of use, the operator is entitled to charge an appropriate contractual penalty or reimbursement of expenses.

This applies in particular to:

- unauthorized overnight stays outside approved areas
- disregard of prohibitions
- unlawful camping
- significant disturbance of the peace
- soiling of the site

The contractual penalty amounts to at least EUR 150 per incident, depending on the violation. Further claims for damages are expressly reserved.

8. Payment Terms

Any fees, expense reimbursements, or contractual penalties incurred are due for payment in full within 14 days of demand, without any deduction.

In the event of late payment, the operator reserves the right to initiate legal proceedings.

Online bookings are paid in advance. Payment on site at the Wexl Arena cash desk is not possible.

9. Video Surveillance / Data Protection

Parts of the premises are monitored by video surveillance for security reasons.

Personal data is processed in accordance with the applicable data protection provisions.

10. Cancellation by the Guest

Booked and prepaid pitches may be cancelled subject to the following conditions:

- Up to 14 days before arrival: free cancellation possible; payments already made will be refunded.
- 13 to 7 days before arrival: 50% of the total amount will be charged as cancellation costs.
- From 6 days before arrival, as well as in the case of non-arrival ("no-show"): 100% of the total amount will be charged.

The decisive factor is the time of receipt of the written cancellation at info@wexlarena.at by the operator.

In the event of late arrival or early departure, there is no entitlement to a refund of services already paid for.

Bad weather, rain, snow, storms, restricted recreational opportunities, or similar weather conditions do not constitute grounds for free cancellation.

Refunds are made exclusively to the payment method originally used, or, by agreement, via bank transfer. Any transaction or processing costs incurred may be withheld.

The operator is entitled to cancel bookings for important reasons (e.g. force majeure, security reasons, official orders).

In this case, payments already made will be refunded in full. No further claims exist beyond this.

11. Jurisdiction / Applicable Law

Austrian law applies. To the extent permitted by law, the competent court at the operator's registered seat is agreed as the place of jurisdiction.