

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Camping- & Stellplatzordnung WEXL CAMP

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Nutzung des Camping- bzw. Stellplatzbereiches „Wexl Camp“ des Betreibers „Familienarena Bucklige Welt – Wechselland GmbH“ durch Gäste mit Wohnmobilen, Campervans oder ähnlichen Fahrzeugen.

Mit dem Befahren oder Benützen des Stellplatzes akzeptiert der Gast diese Bedingungen.

2. Nutzungsberechtigung

Die Nutzung des Stellplatzes ist ausschließlich auf den dafür vorgesehenen Flächen gestattet.

Das Abstellen von Fahrzeugen außerhalb der markierten Bereiche ist untersagt.

Der Betreiber ist berechtigt, Gästen bei Verstößen gegen die Platzordnung die weitere Nutzung des Stellplatzes zu untersagen.

3. Ruhezeiten / Verhalten

Die Nachtruhe gilt von 22:00 Uhr bis 06:00 Uhr.

Während dieser Zeit sind insbesondere untersagt:

- laute Musik (laut = außerhalb des eigenen Fahrzeuges hörbar)
- störender Lärm
- laufende Generatoren
- sonstige Ruhestörungen

Der Platz ist sauber zu halten. Müll ist ausschließlich in den vorgesehenen Behältern im Müllraum zu entsorgen.

4. Sicherheit / Haftung

Die Benützung des Stellplatzes erfolgt auf eigene Gefahr.

Der Betreiber haftet nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

Insbesondere wird keine Haftung übernommen für:

- Diebstahl
- Beschädigungen an Fahrzeugen
- Unfälle
- höhere Gewalt
- Naturereignisse

Eltern haften für ihre Kinder.

Brandschutzinformation für Campinggäste

Achtung Waldbrandgefahr! Unser Campingareal befindet sich in einem Waldgebiet. Bitte helfen Sie mit, Brände zu verhindern und die Natur zu schützen.

Verboten ist:

- Offenes Feuer außerhalb der dafür vorgesehenen Feuerstellen
- Wegwerfen von Zigaretten, Asche oder Glut im Wald oder auf den Boden
- Grillen außerhalb erlaubter Bereiche
- Hantieren mit pyrotechnischen Gegenständen (Feuerwerk etc.)
- Das Abstellen heißer Geräte auf trockenem Gras oder Waldboden

Zigarettenstummel dürfen keinesfalls weggeworfen werden. Bereits kleine Glutreste können einen Waldbrand auslösen. Bitte benutzen Sie ausschließlich Aschenbecher und entsorgen Sie Zigarettenreste sicher.

Grillen und Lagerfeuer sind nur an ausdrücklich erlaubten und gekennzeichneten Stellen gestattet. Offenes Feuer darf niemals unbeaufsichtigt bleiben.

Im Brandfall sofort Notruf 122 verständigen, den gefährdeten Bereich verlassen, Ruhe bewahren und Einsatzkräfte nicht behindern.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe und Ihren verantwortungsvollen Umgang mit der Natur.

5. Fahrzeuge / Infrastruktur

Es dürfen ausschließlich verkehrs- und betriebssichere Fahrzeuge genutzt werden.

Das Ablassen von Abwasser, Chemietoiletten oder sonstigen Flüssigkeiten außerhalb der dafür vorgesehenen Einrichtungen ist strengstens verboten.

Offenes Feuer ist ausdrücklich nicht erlaubt.

6. Hunde / Tiere

Haustiere sind erlaubt, sofern sie beaufsichtigt werden.

Hunde sind am gesamten Gelände an der Leine zu führen.

Verunreinigungen sind vom Tierhalter unverzüglich zu entfernen.

7. Vertragsstrafe bei Verstößen

Bei Verstößen gegen die Stellplatzordnung oder gegen ausgeschilderte Nutzungsbedingungen ist der Betreiber berechtigt, eine angemessene Vertragsstrafe bzw. einen Aufwandsersatz zu verrechnen.

Dies gilt insbesondere bei:

- unberechtigtem Nächtigen außerhalb freigegebener Bereiche
- Missachtung von Verboten
- widerrechtlichem Campieren
- erheblicher Ruhestörung
- Verschmutzung des Platzes

Die Vertragsstrafe beträgt je nach Verstoß ab EUR 150,- pro Vorfall. Weitergehende Schadenersatzansprüche bleiben ausdrücklich vorbehalten.

8. Zahlungsbedingungen

Anfallende Gebühren, Aufwandsentschädigungen oder Vertragsstrafen sind binnen 14 Tagen ab Aufforderung ohne Abzug zur Zahlung fällig.

Bei Zahlungsverzug behält sich der Betreiber die Einleitung rechtlicher Schritte vor.

Online-Buchungen werden vorab bezahlt. Eine Zahlung vor Ort an der Kassa der Wexl Arena ist nicht möglich.

9. Videoüberwachung / Datenschutz

Teile des Geländes werden aus Sicherheitsgründen videoüberwacht.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

10. Stornierung durch den Gast

Gebuchte und vorab bezahlte Stellplätze können unter folgenden Bedingungen storniert werden:

- Bis 14 Tage vor Anreise: kostenlose Stornierung möglich; bereits geleistete Zahlungen werden rückerstattet.
- 13 bis 7 Tage vor Anreise: 50 % des Gesamtbetrages werden als Stornokosten verrechnet.
- Ab 6 Tage vor Anreise sowie bei Nichtanreise („No-Show“): 100 % des Gesamtbetrages werden verrechnet.

Maßgeblich ist der Zeitpunkt des Einlangens der schriftlichen Stornierung an info@wexlarena.at beim Betreiber.

Bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise besteht kein Anspruch auf Rückerstattung bereits bezahlter Leistungen.

Schlechtwetter, Regen, Schnee, Sturm, eingeschränkte Freizeitmöglichkeiten oder ähnliche Witterungsverhältnisse stellen keinen kostenfreien Stornoground dar.

Rückzahlungen erfolgen ausschließlich auf das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel bzw. nach Vereinbarung per Banküberweisung. Allfällige Transaktions- oder Bearbeitungskosten können einbehalten werden.

Der Betreiber ist berechtigt, Buchungen aus wichtigen Gründen (z. B. höhere Gewalt, Sicherheitsgründe, behördliche Anordnungen) abzusagen.

In diesem Fall werden bereits geleistete Zahlungen vollständig rückerstattet. Darüberhinausgehende Ansprüche bestehen nicht.

11. Gerichtsstand / Anwendbares Recht

Es gilt österreichisches Recht. Soweit gesetzlich zulässig, wird die Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts am Sitz des Betreibers vereinbart.