

Information der betroffenen Personen (Kunden und Beschäftigte des Auftraggebers) bei Direkterhebung (Art. 13 DS-GVO)



Verantwortlicher

AICHELIN Service GmbH, Schultheiß-Köhle-Str. 7, 71636 Ludwigsburg (Deutschland)

Gesetzlicher Vertreter

Die Geschäftsführung

Datenschutzbeauftragter

DataOrga® GmbH – Ingo Krause, E-Mail: Privacy_ASG@aichelin-service.com

Angaben zur Verarbeitungstätigkeit

Zwecke der Verarbeitungstätigkeit

Abwicklung von After Sales Services (Service und Wartung, Ersatzteilbeschaffung, Reparatur und Reklamation).

Rechtsgrundlage der Verarbeitungstätigkeit

Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags oder einer vorvertraglichen Maßnahme gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO erforderlich.

Kategorien von Empfängern

- Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 4 i. V. m. Art. 28 DS-GVO
- Interne Abteilungen: Vertrieb, Service, Qualitätsmanagement
- Empfänger der Daten ist ein oder mehrere Unternehmen unseres Unternehmensverbundes.

Datentransfer in ein Drittland

Es liegt keine geplante Übermittlung in Drittstaaten vor.

Zusätzliche Informationspflichten

Speicherdauer der personenbezogenen Daten

Löschung nach 7 Jahren. Aufbewahrungsfrist gem. § 132 Abs 1 BAO für steuerlich relevante Unterlagen.

Rechte der betroffenen Person

Sie haben ein Recht auf Auskunft (gem. Art. 15 DS-GVO, § 4 Abs. 5-6 DSGVO) seitens des Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO), und auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 Abs. 1 DS-GVO). Des Weiteren haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO). Möchten Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen, wenden Sie sich bitte an den oben genannten Datenschutzbeauftragten.

Beschwerderecht

Sie haben ein Recht auf Beschwerde bei der Datenschutzbehörde.

Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten über die betroffene Person ist teilweise gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben.

Folgen der Nichtbereitstellung

Ohne Bereitstellung der Daten ist keine Leistungserbringung möglich.

Automatisierte Entscheidungsfindung

Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung bzw. Profiling.