

Information der betroffenen Personen (Kunden und deren Beschäftigte) bei Direkterhebung (Art. 13 DS-GVO) – Kundenzufriedenheitsumfragen



Verantwortlicher

AICHELIN Service GmbH, Schultheiß-Köhle-Str. 7, 71636 Ludwigsburg (Deutschland)

Gesetzlicher Vertreter

Die Geschäftsführung

Datenschutzbeauftragter

DataOrga® GmbH – Ingo Krause, E-Mail: Privacy_ASG@aichelin-service.com

Angaben zur Verarbeitungstätigkeit

Zwecke der Verarbeitungstätigkeit

Verarbeitung von Kontaktdaten von Kunden oder von Mitarbeitern unserer Kunden zu anonymen Umfragen zur Zufriedenheit mit unseren Produkten und Dienstleistungen. Auf Wunsch hat der Teilnehmer die Möglichkeit seine Kontaktdaten für einen persönlichen Kontakt zu seinem Feedback anzugeben.

Rechtsgrundlage der Verarbeitungstätigkeit

Die Verarbeitung ist zur Wahrung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen oder eines Dritten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO erforderlich und es überwiegen keine Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person.

Kategorien von Empfängern

- Auftragsverarbeiter i.S.d. Art. 4 Nr. 8 DS-GVO i.V.m. Art. 28 DS-GVO
- Interne Abteilungen: Vertrieb, Service, Qualitätsmanagement
- Empfänger der Daten ist ein oder mehrere Unternehmen unseres Unternehmensverbundes.

Datentransfer in ein Drittland

Es liegt keine geplante Übermittlung in Drittstaaten vor.

Zusätzliche Informationspflichten

Speicherdauer der personenbezogenen Daten

Die personenbezogenen Daten werden von uns gelöscht, sobald der Zweck der Speicherung entfällt und keine gesetzliche Regelung eine weitere Speicherung erlaubt oder erfordert.

Rechte der betroffenen Person

Sie haben ein Recht auf Auskunft (gem. Art. 15 DS-GVO, § 4 Abs. 5-6 DSGVO) seitens des Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO), und auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 Abs. 1 DS-GVO). Des Weiteren haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO). Möchten Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen, wenden Sie sich bitte an den oben genannten Datenschutzbeauftragten.

Beschwerderecht

Sie haben ein Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten

Sie sind nicht zur Bereitstellung der Daten verpflichtet.

Automatisierte Entscheidungsfindung

Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung bzw. Profiling.