

A professional business meeting in a modern office. A man in a dark suit and tie is smiling and gesturing with his hands while talking to a woman with long brown hair. Another person is partially visible on the right. They are sitting at a white table with documents and a tablet.

CODE DE NORMES ET PRINCIPES COMMERCIAUX DE BLACKBERRY





Une introduction de John Giamatteo

Les activités de BlackBerry reposent sur la confiance. Dès les débuts de BlackBerry, les clients ont placé en nous leur plus haute confiance en adoptant notre solution dans leurs réseaux de chemins de fer. Ils nous font confiance afin de sécuriser leurs informations les plus précieuses. Ils comptent sur nous pour les aider à satisfaire la gamme d'exigences réglementaires, de conformité et juridiques strictes dans les secteurs des finances, de la santé et dans le secteur public. Il a fallu des années pour construire cette réputation de confiance. Nous l'avons gagnée en fournissant des produits fiables – et en dirigeant notre société de manière éthique et responsable.

Pour maintenir cette confiance, toute l'entreprise BlackBerry doit continuellement démontrer que nous sommes une société éthique. Nous sommes jugés par notre comportement collectif et individuel. Que nous collaborions avec des organismes de réglementation et d'application de la loi ou des consommateurs socialement responsables d'un point de vue social – nos partenaires nous observent. De ce fait, nous devons au quotidien montrer que nous sommes des citoyens corporatifs exemplaires avec un engagement fort à respecter ou à dépasser toutes les exigences légales, réglementaires et éthiques.

Pour aider toutes les personnes qui font des affaires pour le compte de BlackBerry à comprendre ce que nous attendons d'elles, nous avons préparé un Code de normes et de principes commerciaux (BS & P). Le BS & P énonce les normes conformément auxquelles nous menons nos opérations. Il est important pour la

santé à long terme de notre société. C'est la raison pour laquelle nous tous, y compris les membres du conseil d'administration, les directeurs et employés, nous devons de reconnaître avoir lu, compris et respecté le BS & P.

Le comportement éthique ne constitue pas seulement un ensemble de choses à faire et ne pas faire. Le BS & P n'est pas un substitut au bon sens et ne saurait couvrir toutes les situations que nous pourrions rencontrer dans notre travail quotidien. En cas de doute, demandez des conseils auprès des ressources mentionnées dans le BS & P. Et lorsque vous estimez qu'une situation est en violation ou incompatible avec le BS & P, faites-le savoir. Vous constituez la première ligne de défense dans la protection de BlackBerry contre toute mauvaise conduite ou tout manquement éthique.

Je prends très au sérieux l'éthique commerciale et cet engagement est partagé par le conseil d'administration. Nos normes et nos principes seront appliqués de manière équitable et cohérente, en gardant à l'esprit que les personnes ayant une responsabilité sont tenues de se conformer à des normes plus élevées.

La réputation et le succès de BlackBerry dépendent du maintien d'un niveau de conduite très élevé. Veuillez consulter notre BS & P et, plus important encore, veiller à ce que ce code se reflète dans votre comportement quotidien.

John Giamatteo

Chef de la Direction, BlackBerry

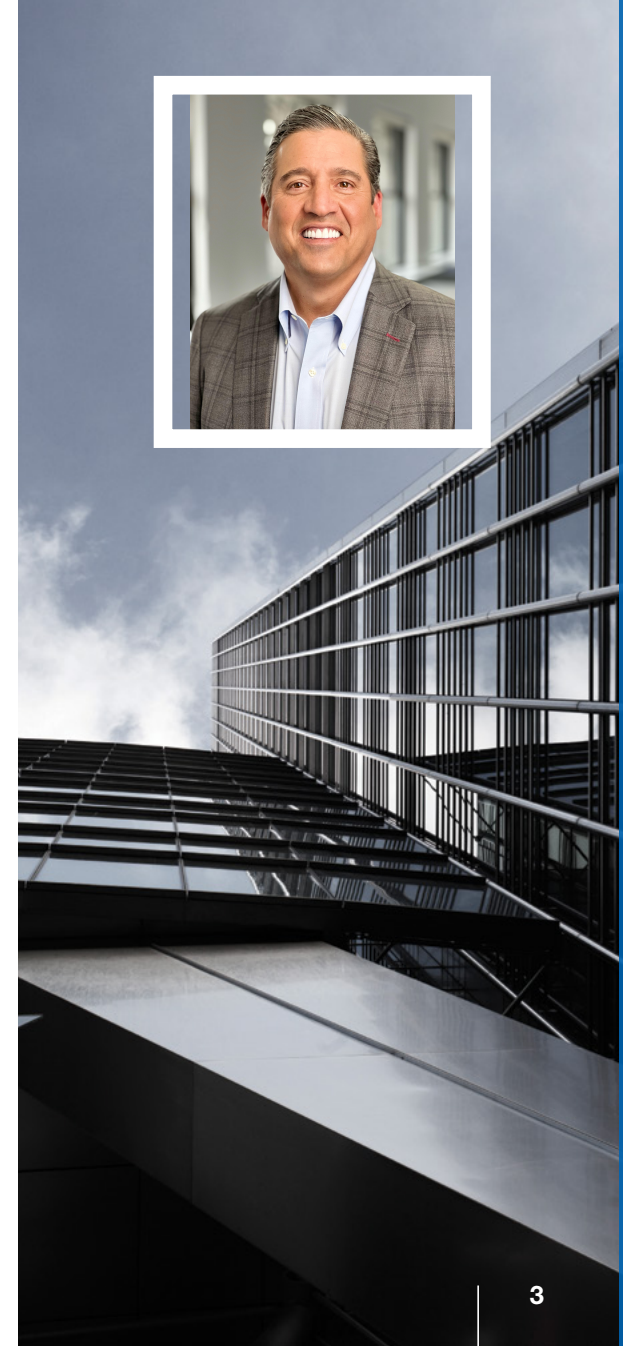


TABLE DES MATIÈRES

Chapitre 1

Agir avec intégrité : L'objectif qui sous-tend notre Code

- 6 Préserver notre réputation de confiance / Vivre notre code
 - 11 Les responsables de BlackBerry ont des responsabilités supplémentaires
-

Chapitre 2

Rapports et examens des questions d'éthique

- 13 Solliciter activement des avis et signaler tout problème

Chapitre 3

Mener les activités de BlackBerry avec intégrité

- 17 Protéger les actifs et les informations de BlackBerry
- 21 Ne pas divulguer les informations confidentielles de BlackBerry
- 23 Protéger et respecter les droits de propriété intellectuelle et les logiciels Open Source
- 25 Éviter les situations de conflit d'intérêts

Chapitre 4

Traiter nos clients et partenaires commerciaux avec intégrité

- 29 Ne pas accepter de pots-de-vin ni d'autres paiements inappropriés
- 30 Respecter les lois sur la concurrence
- 32 Participer à la plus grande communauté de télécommunications
- 32 Vendre nos produits avec intégrité
- 33 Respecter les lois et règlements sur le contrôle des échanges commerciaux internationaux
- 35 Blanchiment d'argent ou financement du terrorisme
- 36 Se conformer à toutes les exigences relatives aux marchés publics
- 38 Obtenir et exploiter des informations tierces de manière appropriée



Chapitre 5

Respecter nos collaborateurs

- 39 Créer et maintenir un environnement positif
- 40 Valoriser la santé et la sécurité au travail

Chapitre 6

Agir avec honnêteté et transparence envers nos investisseurs

- 42 Communiquer des informations exactes et en temps opportun
- 43 Tenir des enregistrements financiers précis et soutenir des contrôles stricts
- 45 Assurer l'intégrité et la responsabilité financières
- 47 Collaborer avec les audits internes et externes, les enquêtes et les demandes de renseignements
- 48 Éviter les délits d'initié et le « tuyautage »
- 50 Souvenez-vous que nous nous exprimons d'une seule voix

Chapitre 7

S'engager en faveur de la responsabilité sociale pour notre monde

- 52 Défendre les droits de l'homme
 - 52 Protéger notre environnement
 - 54 Rendre à nos communautés
 - 56 Participer au processus politique de manière responsable
 - 57 Choisir des fournisseurs et prestataires de service responsables
-
- 58 Glossaire des termes définis
-
- 62 Inde

Cliquez sur ➡ pour accéder au *Guide de ressources BS & P*

Cliquez sur ➡ pour accéder à l'annexe – *Politique relative au Don et à la réception de cadeaux et divertissements*

Cliquez sur ➡ pour accéder à l'annexe – *Politique de prévention des paiements inappropriés*

AGIR AVEC INTÉGRITÉ : L'OBJECTIF QUI SOUS-TEND NOTRE CODE

SECTION BS & P

Préserver notre réputation de confiance / Vivre notre code

CONTACT(S)

Accédez au Guide de ressources pour de plus amples informations sur l'équipe ➤

- Bureau d'intégrité et de conformité

Dès le début, BlackBerry a montré au monde entier que nous pouvions sauvegarder et envoyer de manière sécurisée des courriels à nos clients et que nous sommes engagés à exercer notre activité avec intégrité. En conséquence, les clients ont la garantie de bénéficier d'une communication sécurisée et de transactions commerciales fiables marquées par l'honnêteté et le respect. C'est pourquoi ils choisissent BlackBerry. Nous faisons le nécessaire tous les jours pour acquérir cette merveilleuse réputation. C'est notre réputation de confiance.

Nous devons tous nous conformer à notre Code de normes et de principes commerciaux (le « BS & P »). Mais il ne s'agit pas uniquement d'un ensemble de règles et de lignes directrices. C'est un reflet de ce que nous sommes en tant que société.

Sachez ce qu'on attend de vous

Le BS & P est une déclaration de principes conçue pour nous aider à faire notre travail de manière légale et éthique. Vous pouvez vous appuyer sur ce code pour savoir ce que signifie exercer l'activité de BlackBerry avec intégrité. Le BS & P ne traite pas toutes les situations ou règles ; il décrit plutôt les comportements attendus et illustre des exemples de la façon dont vous devez assumer votre responsabilité personnelle. Si vous violez le BS & P ou d'autres politiques, vous ferez l'objet des mesures disciplinaires qui pourraient même vous coûter votre emploi.

Vous devez examiner, comprendre et respecter les normes et procédures BS & P, ainsi que toutes les politiques et procédures correspondantes. Vous devez, comme condition d'emploi, suivre toutes les formations assignées et confirmer chaque année que vous vous y conformerez. Si vous avez des questions, vous devez demander des précisions.

Choisissez l'intégrité

Notre succès dépend de votre engagement envers l'intégrité. Soyez honnête, juste et digne de confiance. Sélectionnez des partenaires commerciaux qui suivent un code d'éthique et partagent notre engagement envers l'intégrité.


Ne compromettez jamais l'intégrité. Il ne saurait être question de lésiner sur les coûts lorsqu'il s'agit d'intégrité, quelle que soit la situation. Personne ne peut vous faire agir de manière contraire à l'éthique, illégalement ou d'une manière qui contredit la lettre et l'esprit du BS & P ou de nos politiques.

En vous engageant en faveur de la légalité et de l'éthique, vous contribuez à la solidité de la marque BlackBerry, ce qui nous protège contre les pertes financières et nous permet d'éviter les sanctions civiles et pénales résultant d'actes illicites.

Parler et Agir

Au fur et à mesure que vous prenez des décisions au jour le jour, considérez les dimensions éthiques de vos options. Le cas échéant, parlez et agissez. Faites preuve d'audace. BlackBerry vous soutient et dispose de professionnels internes et externes formés pour aider à résoudre des problèmes juridiques et éthiques. Ne laissez jamais votre conduite être influencée par des justifications rationnelles comme « Nos concurrents le font également », « C'est de cette façon que les affaires se font à l'étranger » et « La société peut facilement se le permettre ».

Vous devez rapidement signaler toute connaissance ou préoccupation concernant les violations réelles ou potentielles de la loi ou de la politique, qu'elles se produisent au sein de BlackBerry ou dans le cadre de transactions externes. Lorsqu'il vous est demandé de participer à un examen d'une question relative à la conformité, vous devez coopérer.

BlackBerry propose de nombreuses façons de signaler : BlackBerry EthicsLink  (Ce qui permet des signalements anonymes confidentiels et dans la plupart des pays), votre responsable, votre partenaire commercial des ressources humaines, le service juridique, les finances et le Bureau d'intégrité et de conformité.

« Notre succès dépend de votre engagement envers l'intégrité. Soyez honnête, juste et digne de confiance. »



Prenez des décisions avec intégrité

Il est de votre responsabilité de faire preuve de bon sens et d'agir de manière éthique. Le schéma ci-dessous fournit des conseils sur la prise de décision éthique lorsque vous hésitez. Si vous pouvez répondre « non » à toutes les questions suivantes, alors la décision d'aller de l'avant est probablement appropriée. Si vous répondez « oui » à toute question ou si vous hésitez toujours, arrêtez-vous et demandez des conseils appropriés auprès de votre responsable, des ressources humaines, du service juridique ou du Bureau d'intégrité et de conformité si vous souhaitez poursuivre.

Est-ce illégal ?

Est-ce que cette recommandation enfreint toute loi ou règlement applicable ?

Est-ce contraire à l'éthique ou en violation du BS & P ?

Est-ce malhonnête ou peu digne de confiance ?

Cette recommandation est-elle par ailleurs incompatible avec les valeurs de BlackBerry, du BS & P ou d'autres politiques ?

Est-ce qu'il serait inapproprié pour moi d'agir ou de ne pas agir ?

Cela pourrait-il nuire à la société ou à d'autres ?

Est-ce que cette recommandation met BlackBerry ou moi-même dans une situation compromettante ?

Cela crée-t-il un conflit d'intérêts entre BlackBerry et mes affaires personnelles ?

Cela compromet-il la sécurité au travail ou l'environnement ?

Cette recommandation méprise-t-elle un collègue de travail, un client, un partenaire commercial ou une communauté ?

Est-elle abusive ou révèle-t-elle de manière inappropriée des informations confidentielles de BlackBerry ou d'un tiers ?

Rend-elle les livres et enregistrements de BlackBerry inexacts ou nuirait-elle d'une autre manière aux partenaires ?

Craindrais-je si cela devenait un titre de la page de garde ?

Certaines de ces questions sont-elles importantes ?

Conformité aux lois applicables

BlackBerry fait des affaires partout dans le monde. Cela signifie que nous sommes tenus de respecter les lois de différents pays. Vous avez l'obligation de connaître et respecter les lois en vigueur lorsque vous travaillez ou faites affaire. En outre, comme les lois d'un pays peuvent s'appliquer au-delà de ses frontières, vous devrez peut-être connaître et respecter les lois d'un pays autre que celui dans lequel vous travaillez ou faites affaire. Si le BS & P ou les politiques de la société sont incompatibles avec la loi locale, vous devez suivre la loi locale. Si, cependant, une coutume ou une pratique autorisée par la loi locale est incompatible avec le BS & P, vous devez suivre le BS & P.

Si vous ne savez pas ce qu'il faut faire ou que vous avez des questions ou des préoccupations, vous devriez contacter votre responsable, votre partenaire des ressources humaines, le service juridique ou le bureau d'intégrité et de conformité. Ceci est particulièrement important si vous pensez que vos activités sont régies par des lois de plus d'un pays et ces lois peuvent entrer en conflit entre elles ou avec le BS & P.

Soyez conscient des conséquences

Toute infraction à la loi est susceptible d'avoir des conséquences graves pour BlackBerry et vous, y compris des amendes substantielles, une peine d'emprisonnement ou une sanction de l'employé qui pourrait aller jusqu'au licenciement.

Les dérogations doivent être soumises par écrit

Si vous souhaitez demander une dérogation au BS & P, vous devez soumettre une déclaration complète de votre situation particulière par écrit au Bureau d'intégrité et de conformité pour approbation avant toute action.

Les membres du Conseil d'administration et le directeur général de BlackBerry doivent demander de telles dérogations au comité de vérification et de gestion des risques du Conseil d'administration. BlackBerry divulguera les dérogations requises par la loi ou les règles boursières applicables.



Q : Quelle loi ou quelle règle dois-je suivre ?

R : Vous êtes censé :

- connaître et suivre les lois en vigueur dans le pays (ou les pays) où vous exercez votre activité ;
- connaître et suivre nos BS & P et politiques tant qu'ils ne sont pas incompatibles avec la loi applicable ;
- en cas de doutes, renseignez-vous.

Q : Comment puis-je m'exprimer au sujet du programme d'intégrité et de conformité ?

R : Voici quelques façons de soumettre vos idées et suggestions :

- Contactez votre responsable, le partenaire des ressources humaines ou le Bureau d'intégrité et de conformité.
- Commentez les messages d'intégrité postés sur BlackBerry Square.
- Soumettez-les sur BlackBerry Ideas, un portail qui propose des idées sur tous les aspects de BlackBerry (aller/idées). ➤

Q : Un fournisseur vient de nous contacter et prétend que, en vertu d'une certaine loi, nous sommes responsables d'un problème auquel nous devons remédier rapidement. Que faire ?

R : Le service juridique fournit des conseils sur toutes les questions juridiques découlant de votre emploi chez BlackBerry, y compris le conseil sur les actions en justice intentées par des tiers. Vous trouverez des informations sur les différentes équipes juridiques et les informations de contact sur aller/service juridique. ➤

Q : Pourquoi certaines informations et approbations écrites sont-elles requises ?

R : La divulgation et l'approbation écrites sont requises pour des activités à haut risque et peuvent souvent bénéficier de conseils d'une personne possédant une expertise spécialisée sur la loi ou l'application des politiques de BlackBerry, en plus d'une supervision du responsable. Ces divulgations fournissent une documentation utile dans toute enquête interne ou externe qui pourrait survenir ultérieurement. De plus, les lignes directrices en matière de détermination de la peine en matière pénale et les meilleures pratiques de l'industrie nous imposent une documentation de nos activités d'intégrité et de conformité.

Voici des activités de routine qui nécessitent une divulgation et une approbation écrite appropriée avant toute action :

- S'engager dans une affaire qui présente un conflit d'intérêts réel ou potentiel, comme le lancement d'une société, l'embauche d'un membre de sa famille pour travailler pour BlackBerry ou l'investissement chez un fournisseur de BlackBerry. Voir la section **Évitez les situations de conflit d'intérêts** ➤
- Donner ou recevoir quelque chose de valeur à ou d'un agent de la fonction publique, y compris donner un appareil ou un autre produit BlackBerry. ➤
- Offrir un cadeau évalué à plus de 50 \$. ➤
- Retenir ou embaucher un tiers pour représenter BlackBerry dans des pays ou pour distribuer ou vendre des produits et

des services BlackBerry. Voir la section **Ne pas accepter de pots-de-vin ni d'autres paiements inappropriés** ➤

- En outre, gardez à l'esprit que parler publiquement de BlackBerry est le travail de personnes désignées conformément à Politique de divulgation d'entreprise. ➤ Vous ne devez pas répondre aux questions sur BlackBerry, même informellement, questions posées par la communauté des investisseurs (y compris les analystes financiers et les investisseurs), les régulateurs et les médias, sans l'autorisation appropriée. Voir la section **Souvenez-vous que nous nous exprimons d'une seule voix** ➤
- Vous avez l'obligation de divulguer à BlackBerry tout développement d'IP par écrit. Cela inclut toute PI que vous créez, qui selon vous devrait être considérée comme une « propriété exclusive » qui n'appartient pas à BlackBerry. Voir la section **Comprendre les implications des droits de propriété intellectuelle et les développements** ➤
- Demander une dérogation aux exigences du BS & P. Voir la section **Les dérogations doivent être soumises par écrit** ➤

Veuillez consulter le BS & P pour de plus amples informations sur les conditions requises pour s'engager dans ces activités et dans d'autres activités qui nécessitent des divulgations. Les informations à fournir pour approbation écrite peuvent être communiquées comme indiqué dans le BS & P ou via l'adresse integrity@blackberry.com. ➤

Les responsables de BlackBerry ont des responsabilités supplémentaires

Accédez au Guide de ressources pour de plus amples informations d'équipes ➤

- Bureau d'intégrité et de conformité

Les responsables à tous les niveaux devraient diriger par l'exemple. En tant que responsable, vous avez la responsabilité particulière de diriger avec intégrité. Vous devez faire plus que vous comporter de façon éthique et légale. Assurez-vous que les membres de votre équipe le font aussi. Cela nécessite l'adoption de mesures positives et visibles de votre part.

Dirigez avec intégrité

Montrez à votre équipe comment mener des activités légales. Enseignez-lui les valeurs éthiques. Agissez au quotidien avec un engagement indéfectible envers l'intégrité. Parlez toujours avec sincérité. N'abandonnez jamais nos normes et principes. Restez fidèle à notre culture d'intégrité – notre réputation de confiance.

Montrez l'exemple. Écoutez les avis et agissez en conséquence. Discutez de la façon de faire de bons choix face aux défis auxquels votre équipe est confrontée. Inculquez à votre équipe la conviction selon laquelle mener des affaires avec intégrité est notre seul chemin vers le succès. Cherchez des occasions d'expliquer les conséquences graves qui découlent du fait de lésiner sur les coûts lorsqu'il s'agit d'intégrité.

Placez l'intégrité au cœur de votre leadership

Assurez-vous que les membres de votre équipe maîtrisent le BS & P ainsi que les lois et politiques qui s'appliquent à votre équipe.

Suivez la formation de conformité requise, scrupuleusement et de façon ponctuelle, et assurez-vous que les membres de votre équipe font de même.

Cultivez l'intégrité

Une partie importante de la préservation d'une culture éthique est la promotion d'un environnement dans lequel les membres de votre équipe se sentent libres de poser des questions et exprimer des préoccupations au sujet d'un comportement potentiellement contraire à l'éthique. Créez ce type d'environnement. Efforcez-vous de faire en sorte que les membres de votre équipe vous expriment régulièrement leurs préoccupations. Répondez à leurs questions. Remédiez aux problèmes, ou si nécessaire, faites remonter les problèmes identifiés au niveau supérieur. Assurez-vous que les activités et les informations à fournir soient examinées et reçoivent les approbations appropriées. N'employez jamais aucune mesure de rétorsion ou de représailles à l'encontre de quiconque, qui de bonne foi, signale une préoccupation ou participe à une enquête ou à un audit de BlackBerry.

Gardez à l'esprit les comportements éthiques lors de l'entrevue des candidats. Recherchez des personnes qui témoignent d'un profond engagement envers l'intégrité.



Récompensez l'intégrité

Reconnaissez et encouragez la conduite éthique. Rappelez les situations où l'intégrité a obtenu gain de cause – empêché des pertes financières, protégé ou permis de bâtir notre réputation, ou ont permis d'éviter d'autres conséquences graves.

Ne tolérez aucun comportement dépourvu d'intégrité

Vous avez la responsabilité particulière de signaler les comportements illégaux et les violations du BS & P. Vous devez éradiquer toute mauvaise conduite de façon rapide et appropriée. Vous devez informer votre responsable ou le représentant approprié des services juridiques, des ressources humaines, des finances ou du Bureau d'intégrité et de conformité des infractions éventuelles que vous avez observées ou qui vous sont signalées.

Gérez de près les dépenses

En tant que responsable, vous êtes responsable des dépenses d'argent et des dépenses engagées par vos subordonnés. Vous devez bien comprendre le processus d'approbation de gestion (« MAP ») et assurez-vous que votre équipe le comprenne également. Vous devez examiner attentivement toutes ces dépenses avant d'y apporter votre approbation. Si vous ne comprenez pas ce que vous devez approuver ou ne disposez pas d'informations complètes, n'y apportez aucune approbation. Obtenez les informations dont vous avez besoin ou demandez de l'aide.

Q : Nous avons des politiques communes à la société, alors pourquoi ai-je la responsabilité de gérer ma propre démarche et mes propres contrôles ?

R : L'exigence est que vous gériez les activités de votre équipe afin de respecter les objectifs de votre équipe et éviter la fraude, la corruption et d'autres violations du BS & P ou de la loi.

Le BS & P ne couvre pas toutes les situations et n'exclut pas chaque processus spécifique ou contrôle que votre équipe doit suivre pour promouvoir la légalité et l'intégrité. Déterminez les risques juridiques et éthiques auxquels votre équipe est confrontée, puis développez des moyens de résolution. Identifiez et capturez les informations et les rapports qui vous permettront de veiller à la conformité à vos exigences

et de réserver un temps régulier pour discuter des défis auxquels votre équipe est confrontée en vous assurant que celle-ci exerce ses activités avec intégrité, ceci peut-être au cours d'une réunion d'équipe mensuelle.

Veuillez contacter le Bureau d'intégrité et de conformité si vous souhaitez recevoir de l'aide ou si vous avez des suggestions.

SIGNALEMENTS ET ENQUÊTE SUR LES QUESTIONS D'ÉTHIQUE

SECTION DU BS & P	CONTACT(S)	POLITIQUE OU PROCÉDURE
Solliciter activement des avis et signaler tout problème	<p>Accédez au Guide de ressources pour de plus amples informations sur équipe ➤</p> <ul style="list-style-type: none"> Bureau d'intégrité et de conformité 	<ul style="list-style-type: none"> EthicsLink ➤

Nous respectons la confidentialité

Si vous signalez un problème, nous préserverons la confidentialité de votre identité dans la mesure du possible, conformément à la loi et au besoin de l'enquête.

Les représailles ne sont pas tolérées

Des représailles contre toute personne qui fait un signalement de bonne foi sur des comportements présumés déloyaux ou illégaux sont une violation du BS & P et ne seront pas tolérées par BlackBerry. Il en va de même pour toute personne participant à l'enquête résultant d'un signalement. Peu importe si les circonstances particulières signalées constituent effectivement ou non une mauvaise conduite.

Il existe plusieurs façons de signaler des problèmes et de poser des questions

Vous pouvez vous adresser à l'une des ressources suivantes en cas de questions ou de préoccupations :

- Vos responsables / chefs d'équipe ou cadres supérieurs (c'est généralement le meilleur endroit pour commencer)
- Votre partenaire commercial des ressources humaines
- Le service juridique (legal@blackberry.com ➤ ou référez-vous à aller/service juridique ➤ pour obtenir une ressource)
- Les finances
- Le Bureau d'intégrité et de conformité (integrity@blackberry.com) ➤
- BlackBerry EthicsLink (la suite ci-dessous) ➤

Vous devez vous assurer de ne pas signaler une violation à une personne qui selon vous pourrait être impliquée dans l'affaire.

BlackBerry EthicsLink

Vous pouvez directement signaler tout type de problème d'éthique ou de conformité au comité d'audit du Conseil et au bureau d'intégrité et de conformité via BlackBerry EthicsLink. Une équipe

mènera une enquête, en utilisant le portail pour fournir à l'auteur du signalement des informations sur l'affaire et rechercher des informations complémentaires. L'auteur du signalement peut accéder aux détails de l'affaire à tout moment en accédant à l'adresse www.BlackBerryEthicsLink.com et en sélectionnant « Suivi sur un signalement ».

BlackBerry EthicsLink est disponible 24 heures sur 24, sept jours sur sept, et offre diverses manières de signaler des préoccupations ou poser des questions :

En ligne

Les préoccupations peuvent être enregistrées à l'adresse www.BlackBerryEthicsLink.com. ➤

Téléphone

Appelez le **1 (877) 281-5509** si vous préférez communiquer par téléphone. Il s'agit d'un numéro gratuit pour le Canada et les États-Unis. Pour d'autres pays, visitez www.BlackBerryEthicsLink.com ➤ pour les instructions de numérotation sans frais dans votre région.

Les traducteurs sont également disponibles, au besoin. integrity@blackberry.com ➤ De nombreux pays, en particulier au sein de l'Union européenne, ont des lois qui restreignent les fonctionnalités d'assistance téléphonique. Certains pays peuvent autoriser des plaintes « confidentielles », mais pas anonymes ; certains limitent les problèmes qui peuvent être signalés ; d'autres peuvent limiter le nombre d'employés surveillants ou non-surveillants pouvant faire l'objet d'une plainte. Pour ces raisons, EthicsLink n'est pas disponible dans tous les pays. Si vous recevez un message indiquant que la fonctionnalité EthicsLink est limitée, vous pouvez discuter de votre préoccupation avec votre superviseur, partenaire commercial des ressources humaines, ou le signaler à Integrity@blackberry.com

Courrier postal

Vous pouvez également envoyer des préoccupations anonymes comme suit :

Responsable de la conformité
2200 University Avenue East
Waterloo, ON, Canada N2K 0A7

Cette méthode n'utilise pas la fonctionnalité interactive.

Confidentialité

Si vous êtes gêné à l'idée de vous identifier, vous avez la possibilité de faire un signalement anonyme, sous réserve des lois en vigueur. BlackBerry ne tentera pas de vous identifier si vous choisissez de rester anonyme. Gardez à l'esprit qu'il est difficile pour notre société d'enquêter sur des signalements anonymes, c'est la raison pour laquelle, chaque fois que cela est possible, vous êtes encouragé à communiquer votre identité. Même si vous

vous identifiez, et dans les pays où les signalements anonymes ne sont pas autorisés par la loi, BlackBerry préservera autant que possible la confidentialité de votre identité, conformément à la nécessité de réaliser une enquête complète.

Nos enquêtes seront effectuées rapidement et équitablement

À la fin de son examen, l'équipe d'enquête parvient à une conclusion et peut recommander des sanctions disciplinaires et/ou mesures correctives appropriées. BlackBerry s'efforce de répondre de manière cohérente aux violations des politiques, en fournissant une sanction appropriée aux circonstances et au niveau de responsabilité de l'individu.

Selon le type de problème, différentes organisations peuvent être impliquées, telles que le Bureau d'intégrité et de conformité, le département juridique ou les ressources humaines. Les personnes faisant l'objet du signalement ne feront pas partie de l'équipe d'examen ou d'enquête.

Lorsque l'équipe d'enquête termine son examen, elle parvient à une conclusion et formule des recommandations sur la façon de résoudre les problèmes identifiés. Un résumé de l'affaire est fourni aux cadres supérieurs qui ne sont liés à aucune mauvaise conduite, pour examen et action au besoin. Pour les cas signalés sur EthicsLink, nous publions une mise à jour sur EthicsLink afin que l'auteur du signalement puisse confirmer que la question a été traitée.

Les représailles ne sont pas tolérées

BlackBerry encourage fortement le signalement rapide des actes répréhensibles potentiels ou des violations de la loi ou du BS & P. Les représailles contre toute personne qui fait un signalement de bonne foi sur des comportements présumés déloyaux ou illégaux sont une violation du BS & P et ne seront pas tolérées par BlackBerry. Il en va de même pour toute personne participant à l'enquête résultant d'un signalement. Peu importe si les circonstances particulières signalées constituent une mauvaise conduite.

Les employés ont également des droits de dénonciation selon les lois et règlements fédéraux, nationaux et provinciaux. Conformément aux lois et règlements fédéraux en matière de communication avec les États-Unis, y compris l'article 4712 du Titre 41 du Code des États-Unis et le paragraphe 3.908 du Règlement fédéral sur l'acquisition, BlackBerry est soumis à l'interdiction de licencier, de révoquer ou de discriminer un employé de quelque manière que ce soit, au motif que l'employé a communiqué des informations aux autorités gouvernementales compétentes ou aux autorités policières, aux superviseurs ou autres personnes au sein de la Société, autorisés à enquêter sur de potentiels actes répréhensibles.

Q : Comment puis-je en savoir plus sur les résultats des enquêtes ?

R : Consultez la messagerie sur BlackBerry Square à propos de l'intégrité et des politiques. Plusieurs de ces messages correspondent aux résultats et recommandations d'enquête. Si vous faites un signalement, et que vous utilisez BlackBerry EthicsLink, vous recevrez des informations de mise à jour de l'équipe d'enquête.

Q : La confidentialité est protégée « dans la mesure compatible avec la loi et la nécessité d'enquêter ». Quelles sont les implications pour moi, si je fais un signalement ?

R : Nous protégerons strictement votre confidentialité, en ne divulguant l'identité de l'auteur d'un signalement que lorsque cela est absolument nécessaire, notamment si nous y sommes contraints par la loi.


Q : Je demeure loyal à mon équipe. Un signalement ne perturbera-t-il pas notre travail ?

R : Vous ne devez pas tenir compte des perturbations potentielles liées à votre décision de signaler un fait. Demandez-vous plutôt si un malfaiteur mérite que vous fermiez les yeux, sacrifiant ainsi votre intégrité et l'intégrité de la société. Les pertes financières, les dommages à la réputation et les conséquences juridiques graves des comportements illicites en cours seraient beaucoup plus perturbateurs pour BlackBerry et votre équipe qu'un signalement et les efforts qui en résultent pour traiter ces préoccupations et lacunes éthiques dans nos procédures.

Q : Comment puis-je trouver quelqu'un pour m'aider à résoudre un problème que je n'ai jamais rencontré auparavant ?

R : Le guide *de ressource BS & P* ☞ identifie les intervenants internes et les experts dans des domaines particuliers, ainsi que les lieux pour trouver des procédures et des informations relatives aux politiques. Mais ne vous inquiétez pas tant de trouver la bonne personne pour vous- aider ; l'une des ressources identifiées ici peut vous guider dans la bonne direction, que ce soit votre responsable, les ressources humaines, le service juridique, les finances ou le Bureau d'intégrité et de conformité.





« BlackBerry va effectuer une enquête rapide sur tous les signalements, de manière approfondie et équitable, et prendra les mesures appropriées si nécessaire »

MENER LES ACTIVITÉS DE BLACKBERRY AVEC INTÉGRITÉ

SECTION DU BS & P	CONTACT(S)	POLITIQUE OU PROCÉDURE
Protéger les actifs et les informations de BlackBerry	<p>Accédez au Guide de ressources pour de plus amples informations sur l'équipe ➤</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sécurité • Confidentialité 	<ul style="list-style-type: none"> • Politique de sécurité interne de BlackBerry ➤ • Politique d'utilisation acceptable de BlackBerry ➤

Utilisez de manière appropriée les actifs de BlackBerry

Les actifs et les informations de BlackBerry sont des ressources précieuses destinées à rendre notre performance plus efficace. Il est important que nous protégeons ces actifs et que nous ne permettions jamais que notre utilisation personnelle interfère avec nos responsabilités professionnelles. Les actifs de BlackBerry sont :

- la propriété intellectuelle ;
- les informations confidentielles et exclusives, y compris les informations personnelles ou les données des clients qui ont été confiées à BlackBerry en toute confiance ;
- les ventes, le marketing, ainsi que d'autres stratégies et plans commerciaux ;
- les données financières.
- les technologies et logiciels ;

ainsi que d'autres secrets commerciaux.

Nos actifs comprennent également la propriété physique, notamment :

- les espèces ;
- les équipements ;
- les installations ;
- les fournitures ; et
- les stocks de produits.

Seule une utilisation commerciale légitime est autorisée

Les actifs et les informations de BlackBerry ne doivent être utilisés qu'à des fins légitimes, légales et professionnelles. L'utilisation personnelle limitée d'actifs tels que les smartphones BlackBerry®, l'adresse de courrier électronique de la société ou les connexions Internet est autorisée. Toutefois, vous devez limiter cette utilisation personnelle et ne pas permettre d'interférence avec votre travail

ni surcharger les systèmes BlackBerry. Cela inclut une interdiction d'utiliser les actifs de BlackBerry afin de soutenir des intérêts commerciaux, politiques ou de bienfaisance extérieurs. Vous ne devez jamais utiliser les actifs de BlackBerry pour accéder à ou partager des informations inappropriées pour un environnement de travail. Notamment tout contenu de nature sexuelle, d'humour inapproprié ou diffamatoire, ou des commentaires discriminatoires ou harcelants.

Sachez que les actifs et systèmes de BlackBerry sont contrôlés

Lorsque la loi locale l'autorise, notre Société peut surveiller votre utilisation de tout actif de BlackBerry afin de s'assurer qu'elle est conforme aux principes énoncés dans le BS & P. Les actifs de BlackBerry incluent les ordinateurs, tablettes ou appareils mobiles fournis ou subventionnés par la société, et comprennent tout courrier électronique, dont les courriels personnels, envoyés vers ou depuis un serveur BlackBerry.

Protégez les actifs de blackberry contre toute appropriation abusive

BlackBerry interdit toute forme d'appropriation abusive des actifs de la société. L'appropriation abusive peut se faire par des mots, par la conduite ou par la dissimulation de faits et d'actions de la société.

Vous pouvez faire de votre mieux pour garantir la protection contre les appropriations abusives en suivant les procédures de sécurité et en signalant tout fait d'appropriation abusive, de vol ou de perte d'actifs de la société.

Ligne directrice générale relative à l'utilisation des actifs

Les utilisations approuvées d'actifs de BlackBerry sont :

- l'utilisation commerciale légitime ;
- l'utilisation personnelle limitée, pour autant qu'elle n'interfère pas avec votre travail ou surcharge les systèmes BlackBerry.

Les utilisations interdites d'actifs de BlackBerry (aucune autorisation) sont :

- les utilisations par des personnes autres que BlackBerry, y compris pour une entreprise externe.
- d'une manière qui se reflète négativement sur notre société ;
- les activités illégales ou offensantes.
- à l'appui des activités politiques (voir la discussion plus complète sur Participer au processus politique de manière responsable).





Q : Pourquoi BlackBerry contrôle-t-il les téléphones, les imprimantes, les ordinateurs portables, les tablettes et les smartphones ?

R : Les lois ou les processus légaux peuvent exiger que BlackBerry préserve, recherche ou accède aux informations des systèmes BlackBerry (par exemple, pour mener des enquêtes de conformité, pour traiter les cas de faute ou de mauvaise utilisation des systèmes BlackBerry ou pour répondre aux ordres du tribunal, aux mandats ou à d'autres demandes légales ou processus légaux). Les systèmes BlackBerry peuvent également être soumis à une maintenance et à une analyse continues pour s'assurer qu'ils fonctionnent correctement, afin de promouvoir la sécurité et protéger l'intégrité et la sécurité de l'information, puis pour assurer la continuité des opérations commerciales.

Signaux d'alarme

Les « signaux d'alarme » suivants vous aideront à identifier les cas possibles de fraude et de mauvaise utilisation des actifs. Souvenez-vous que ces signaux d'alarme n'indiquent pas toujours une irrégularité, mais plutôt des signes d'avertissement d'une mauvaise utilisation possible.

1. Toute transaction financière qui ne rentre pas dans le cadre commun ou commercial, comme les transactions ou les événements se produisant à des horaires inhabituels, des montants trop importants ou trop modestes, une structure inhabituelle, des marges ou des réductions exceptionnellement élevées, des paiements en espèces ou des paiements anticipés excessifs (par exemple, les actifs de la société vendus selon la valeur de marché ou d'une manière qui exclut les autres acheteurs potentiels de l'appel d'offres).
2. Des transactions douteuses avec des autorités gouvernementales, impliquant des personnes étroitement liées à un fonctionnaire public, des contributions politiques ou des paiements à un agent de la fonction publique, l'utilisation d'un consultant spécifique ou d'un autre partenaire commercial à la demande d'un fonctionnaire public ou des demandes d'augmentation de commission lors d'une négociation avec un fonctionnaire public.
3. Des contrats de services qui n'entraînent aucun produit ou service apparent, y compris les paiements aux agents ou à d'autres personnes où le service ou bénéfice fourni n'est pas clairement défini.
4. Des déclarations non cohérentes ou trompeuses concernant les transactions ou les relations.
5. Des informations (impliquant ou non BlackBerry) qui concernent un pot-de-vin accepté par une partie ou une mauvaise conduite affichée par une partie avec qui BlackBerry a une relation directe ou indirecte.
6. Une suggestion selon laquelle personne ne doit connaître des « détails » sur la façon dont une transaction sera effectuée ou un objectif atteint.
7. La réticence à fournir des informations aux responsables, auditeurs, juristes, enquêteurs ou à d'autres personnes qui devraient y avoir accès.
8. Des documents irréguliers, manquants ou douteux.
9. Des efforts pour documenter une transaction de manière inexacte ou incomplète, ou qui autrement falsifie la transaction ou la documentation justificative.
10. Des factures contenant des éléments suspects ou inexpliqués tels que les « paiements divers versés », les « frais de facilitation commerciale » ou les « dépenses imprévues ».
11. Un refus de prendre des vacances et/ou un congé de maladie (si d'autres signaux d'alarme se déclenchent).
12. L'implication dans une transaction avec des personnes qui ne sont pas normalement impliquées, ne sont pas qualifiées, sont désignées de manière énigmatique ou ne sont pas identifiées par leur nom.
13. Une suggestion selon laquelle une personne non divulguée doit « être satisfaite » ou des mots dans ce sens.
14. Tout paiement requis pour « obtenir le marché » ou lorsqu'il existe une suggestion selon laquelle un paiement inhabituel est imposé par une partie externe.
15. Des cadeaux extravagants ou des avantages inexpliqués tels que des voitures, des bijoux, des vêtements ou des voyages coûteux.
16. Un chiffre d'affaires élevé des employés, en particulier dans les domaines les plus vulnérables à la fraude.
17. Des changements fréquents dans les comptes bancaires d'entreprise, y compris les découverts imprévus ou les baisses des soldes de trésorerie, l'incapacité d'expliquer les écarts dans les factures ou les soldes des comptes.
18. Des exceptions et dépassements fréquents des politiques, des procédures et des contrôles de l'entreprise.

Si vous apercevez des signaux d'alarme ou que vous êtes autrement fondé à présumer une fraude ou utilisation abusive, vous êtes tenu de poser vos questions ou de soumettre vos préoccupations. Votre meilleur guide est généralement le sentiment que quelque chose ne va pas.

SECTION DU BS & P	CONTACT(S)	POLITIQUE OU PROCÉDURE
Ne pas divulguer les informations confidentielles de BlackBerry	<p>Accédez au Guide de ressources pour de plus amples informations sur l'équipe ➤</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sécurité • Contrat de confidentialité signé par l'équipe 	<ul style="list-style-type: none"> • Politique de classification des informations de BlackBerry ➤

Une grande partie des informations dont vous disposez, en tant qu'un employé de BlackBerry est confidentielle ou exclusive. Il s'agit d'informations qui ne sont généralement pas accessibles au public, qui comprennent des informations techniques BlackBerry, des données et des plans d'affaires et de marketing, des données financières, des communications par courrier électronique interne, des informations sur les clients, des informations sur les produits et toute autre information généralement considérée comme confidentielle dans notre secteur. Si vous ne protégez pas correctement les informations confidentielles ou exclusives de BlackBerry, vous faire l'objet d'une sanction pouvant aller jusqu'à votre licenciement. Si vous avez des questions sur la confidentialité des informations, ou sur la façon de les protéger, vous devriez consulter votre responsable ou votre sécurité d'entreprise.

Remarque : Rien dans le présent BS & P, ou toute autre politique de BlackBerry, n'est destiné à vous empêcher ou à vous dissuader de signaler légalement, des violations de la loi ou des cas de fraude, de gaspillage ou d'abus, aux autorités gouvernementales appropriées ou aux autorités policières.

Évitez la divulgation involontaire

Vous devez être extrêmement prudent afin d'éviter la divulgation des informations confidentielles ou exclusives de BlackBerry. Vous ne devez pas discuter de telles informations dans des lieux publics où d'autres personnes peuvent vous entendre, ou sur des blogs ou des réseaux sociaux. Vous ne devez jamais les laisser sans surveillance.

Toute divulgation intentionnelle doit être autorisée

Vous devez faire preuve d'une extrême prudence avant de divulguer intentionnellement toute information confidentielle ou exclusive. Lors de la divulgation de ces informations au sein de BlackBerry, vous devez vous assurer que vous êtes autorisé à le faire, puis à le partager avec des collaborateurs qui ont vraiment besoin de connaître l'information pour faire leur travail.

Vous ne devez pas divulguer des informations confidentielles ou exclusives à toute personne en dehors de BlackBerry, à moins que tous les éléments suivants ne soient respectés :

- Vous avez obtenu l'approbation de votre responsable ou avez déjà l'autorité pour le faire.

- La divulgation est limitée uniquement aux informations requises à des fins commerciales précises de BlackBerry.
- Un contrat de non-divulgation signé et valide est adopté (veillez à suivre les instructions sur aller/nda pour remplir et ensuite envoyer la copie signée originale de ce contrat à la boîte aux lettres NDA).
- Vous avez marqué les documents divulgués comme « BlackBerry Confidential ».

Signalez-le sur « Leaks » immédiatement

Vous devez immédiatement signaler toute divulgation non autorisée d'informations confidentielles de BlackBerry – faite même par inadvertance – et d'autres incidents de sécurité au département de sécurité d'entreprise, ainsi qu'à votre responsable.

Ceci est une obligation permanente

Votre obligation de protéger les informations confidentielles de BlackBerry se poursuit même après que vous ne soyez plus un employé de BlackBerry. Vous êtes tenu de ne jamais divulguer d'informations confidentielles de BlackBerry après votre départ de la société, sauf si vous avez le consentement de BlackBerry pour le faire.

Q : Je me déplace fréquemment dans le cadre de mon travail. Une fois à l'aéroport en attente d'un vol, je vérifie mes e-mails et j'effectue des appels téléphoniques. Mes conversations sont habituellement brèves, mais sont parfois des discussions détaillées sur les protocoles BlackBerry confidentiels. De tels appels sérieux sont rares, et je crois que personne n'écoute mes conversations dans le terminal bruyant. Tant que je limite la fréquence de ces appels, est-il acceptable pour moi de discuter de questions confidentielles dans un lieu public ?

R : Non. Vous n'avez aucun moyen de confirmer si quelqu'un écoute vos conversations et si vous compromettez les informations confidentielles de BlackBerry. Vous ne devez pas discuter d'informations confidentielles ou exclusives dans de telles situations, cela pourrait entraîner une sanction pouvant aller jusqu'au licenciement. En outre, s'il est acceptable que vous répondiez aux courriels sur votre appareil mobile de la société, vous devez être prudent lorsque vous visualisez des

documents sensibles. Même s'il peut sembler que les autres autour de nous n'accordent aucune attention à votre travail, vous ne savez jamais qui peut être en train de regarder ce que vous faites ou de vous écouter.



SECTION DU BS & P	CONTACT(S)	POLITIQUE OU PROCÉDURE
Protéger et respecter les droits de propriété intellectuelle et les logiciels Open Source	<p>Accédez au Guide de ressources pour de plus amples informations sur l'équipe ➤</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bureau d'intégrité et de conformité (pour les divulgations de développement exclues) • Votre partenaire commercial des ressources humaines • Équipe de formateurs Open Source 	<ul style="list-style-type: none"> • Accord de confidentialité pour employé/consultant et Accord sur la propriété intellectuelle de BlackBerry ➤ • Politique de logiciels Open Source de BlackBerry ➤

Comprendre les implications des droits et développements de propriété intellectuelle

Parmi nos atouts les plus précieux, se trouve notre propriété intellectuelle (« PI ») — inventions, brevets, secrets commerciaux, marques de commerce, droits d'auteur, droits de conception, savoir-faire et autres informations exclusives. Vous êtes tenu d'établir, de protéger, de maintenir et de défendre les droits de BlackBerry dans toute propriété intellectuelle commercialement significative et d'utiliser ces droits de manière responsable.

Vous devez également respecter les droits de propriété intellectuelle valides et exclusifs des tiers.

Dans le cadre de l'**Accord de confidentialité et de propriété intellectuelle Employé/Consultant de BlackBerry**, vous avez déjà signé ou attesté, que la quasi-totalité de la PI développée dans le cadre de votre emploi appartient à BlackBerry. Vous avez l'obligation de divulguer à BlackBerry tout développement de PI par écrit. Cela inclut toute PI que vous créez, qui selon vous, devrait

être considérée comme un « développement exclu » qui n'appartient pas à BlackBerry. Si vous souhaitez faire une déclaration écrite, ou si vous avez des questions sur l'utilisation et la divulgation de la propriété intellectuelle de BlackBerry et des tiers ou si vous avez des questions relatives aux « développements exclus », contactez le Bureau d'intégrité et de conformité.

Être conforme dans le cadre du développement Open Source

Le logiciel Open Source est gratuit et mis à disposition sous forme de code source, mais dans le cadre de licences qui imposent certaines obligations légales. L'utilisation non conforme du logiciel Open Source peut avoir des conséquences importantes pour BlackBerry, nos fournisseurs, nos distributeurs et même nos clients. Avant d'utiliser, de modifier ou de distribuer le logiciel Open Source, vous devez obtenir une approbation conformément à la Politique de BlackBerry sur les logiciels Open Source.


```

    }
    return ret
},
functionArgs:fu
function
    var l = fn.
    if ( !l ) r
    var args =
    while ( l--
        args[l]
    return
},
key:quote, //ob
functionCode: '[
attribute:quote
    quote,

```

```

335
336
337
338
339
340
341
342
343
344
345

```

Q : Je suis un développeur de BlackBerry et je pense à développer une application de smartphone pendant mon temps libre. J'ai une idée novatrice qui, je pense, pourrait être très rentable. J'aimerais m'y mettre tout de suite. Y a-t-il quelque chose que je devrais faire avant de commencer le développement ?

R : Oui. Bien qu'il soit tentant de commencer le travail tout de suite, vous devez présenter votre intention de développer l'application, **par écrit**, avant de commencer le développement, afin qu'elle puisse être discutée à la lumière de votre **Accord de confidentialité et de propriété intellectuelle pour employé/consultant de BlackBerry**, et du BS & P. BlackBerry peut même avoir un programme de développement d'applications dont vous pouvez bénéficier. Contactez le Bureau d'intégrité et de conformité pour soumettre votre projet ou poser des questions.

Q : J'ai travaillé sur le développement d'un logiciel pour BlackBerry, mais la société a décidé d'abandonner le projet. Je pense que le logiciel a du potentiel. Puis-je continuer à développer ce logiciel, pendant mon temps libre, et le vendre à d'autres entreprises que BlackBerry ?

R : Non. BlackBerry possède les droits de propriété intellectuelle sur tout logiciel que vous avez développé au cours de votre emploi au sein de la société. Toute la PI de BlackBerry est la propriété de la société dans son ensemble et la responsabilité ultime de sa gestion incombe à BlackBerry.

SECTION DU BS & P	CONTACT(S)	POLITIQUE OU PROCÉDURE
éviter les situations de conflit d'intérêts	<p>Accédez au Guide de ressources pour de plus amples informations sur l'équipe ➤</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bureau d'intégrité et de conformité (pour les divulgations de conflits d'intérêts) • Votre partenaire commercial des ressources humaines 	<ul style="list-style-type: none"> • Politique relative au Don et à la réception de cadeaux et divertissements ➤ • Politique relative aux voyages et dépenses ➤

Se conduire avec intégrité pour BlackBerry signifie agir conformément aux intérêts de BlackBerry et éviter toute situation dans laquelle il pourrait être affirmé qu votre loyauté est partagée ou que vous utilisez votre poste au sein de BlackBerry afin d'obtenir un traitement favorable pour vous-même ou pour l'un de vos proches.

Vous devez éviter toute situation qui pourrait ressembler à un conflit d'intérêts, sauf si vous avez fait une déclaration écrite complète de tous les faits et circonstances et obtenu l'approbation écrite décrite ci-dessous.

Les sections suivantes décrivent certaines des situations les plus communes dans lesquelles un conflit peut survenir, comment déterminer si vous devez divulguer un conflit potentiel et comment faire une divulgation écrite. En cas de doute, demandez des conseils.

Les activités extérieures ne peuvent pas empêcher ou gêner votre travail

Les activités extérieures, telles que la participation à un conseil d'administration ou un conseil consultatif, l'exercice d'une activité à l'extérieur ou la participation à un emploi à temps partiel tout en travaillant à votre poste actuel chez BlackBerry ne doivent pas entraver le travail que vous faites pour BlackBerry.

Vous ne pouvez pas travailler pour une société ou une entité différente – avec ou sans rémunération – à moins que vous ne receviez une exception correctement autorisée par écrit, comme décrit ci-dessous.

Un rôle de bénévole pour un organisme de bienfaisance ne doit être divulgué et approuvé que comme décrit ci-dessous si l'activité empiète sur les horaires de travail de la société ou présente tout autre conflits d'intérêts (comme l'acceptation d'un devoir de loyauté à un conseil d'administration pour une organisation à but non lucratif).

En outre, même si vous avez soumis votre activité extérieure à approbation et que vous avez reçu l'approbation de l'exercer, vous ne pouvez pas :

- Utiliser les actifs, les installations, les services ou les ressources de BlackBerry, y compris la PI de BlackBerry, les informations confidentielles ou exclusives ou votre temps pendant la journée de travail, au profit de vos activités extérieures.
- Utiliser votre poste chez BlackBerry pour obtenir un avantage dans vos activités extérieures.
- Vous mettre à un poste où vos intérêts extérieurs pourraient vous mettre vous, un produit, service ou une entreprise avec laquelle vous travaillez, en concurrence avec BlackBerry.

Ne pas bénéficier personnellement des opportunités d'entreprise

Vous ne devez jamais tirer personnellement profit d'une activité ou d'une opportunité d'investissement sachant consciemment que cela pourrait bénéficier à BlackBerry. Vous devez obtenir l'approbation écrite comme décrite ci-dessous avant de vous engager dans une telle situation. Tant que BlackBerry n'a pas été en mesure d'évaluer une opportunité de ce type et n'a pas décidé d'y donner suite, vous devez vous en abstenir.

Évitez de faire des affaires avec les amis et la famille

De temps en temps, vos actions en tant qu'employé de BlackBerry peuvent affecter directement ou indirectement les intérêts des membres de la famille et des amis. Une telle situation peut se produire, par exemple, lorsqu'un membre de la famille ou un ami devient un employé ou un investisseur important, un fournisseur ou un client avec lequel vous effectuez des affaires au nom de BlackBerry. Bien que toutes ces situations ne représentent pas un conflit d'intérêts, vous ne devez pas effectuer de telles activités sans effectuer la divulgation complète de ces relations et obtenir l'approbation écrite comme décrite ci-dessous chaque fois qu'une telle situation se pose. Même lorsque de telles activités sont approuvées, vous ne devez pas permettre à vos relations personnelles d'influencer votre capacité à agir au mieux des intérêts de BlackBerry.

En outre, vous ne devez jamais agir en tant que supérieur hiérarchique direct ou indirect, ni influencer les décisions liées à l'emploi ou au contrat, de tout employé de BlackBerry ou d'un entrepreneur externe qui est un membre de la famille ou une autre personne avec qui vous avez une relation personnelle importante. Vous devez faire la divulgation complète de ces relations et obtenir l'approbation écrite comme décrite ci-dessous chaque fois qu'une telle situation survient.

Les intérêts financiers extérieurs peuvent créer des conflits

Bien que certains intérêts financiers extérieurs peuvent influencer ou être perçus par d'autres personnes comme des faits influençant de

manière inappropriée la performance de votre travail chez BlackBerry. Il ne s'agit généralement pas d'un conflit d'intérêts relatif à un éventuel investissement dans des sociétés concurrentes, des clients, des fournisseurs ou d'autres partenaires commerciaux BlackBerry tant que :

- La valeur totale de l'investissement est inférieure à 1 % des actions en circulation de l'entreprise ; et
- Le montant de l'investissement n'est pas si important pour vous et cela affecterait votre jugement commercial au nom de BlackBerry.

Si vous ou un membre de votre famille proche qui réside avec vous possède ou cherche à posséder un tel intérêt financier, divulguez rapidement la question et obtenez l'approbation écrite comme décrite ci-dessous.

Don et réception de cadeaux et divertissements

Les cadeaux d'affaires et les divertissements peuvent être légaux et appropriés pour créer une relation commerciale solide entre BlackBerry et ceux avec qui nous faisons des affaires, mais nous devons être prudents et modérés dans leur utilisation. Un conflit d'intérêts peut se produire facilement si les courtoisies commerciales suggèrent qu'un traitement favorable a été donné, reçu ou attendu, ou a été autrement utilisé pour influencer de manière inappropriée une décision commerciale.

Pour obtenir des conseils plus détaillés concernant le don et la réception de cadeaux, de divertissements et marques de courtoisie professionnelle, y compris les lignes directrices internes applicables, les seuils de valeur et les protocoles d'approbation, veuillez consulter la section **Politique relative au Don et à la réception de cadeaux et divertissements.** ➤



Divulguer des conflits réels ou potentiels et obtenir l'approbation par écrit

Le simple fait d'avoir un conflit d'intérêts ne constitue pas une violation de BS & P, mais l'absence de divulgation et d'obtention des approbations appropriées pour le conflit est une réelle violation.

Pour déterminer si un conflit d'intérêts existe ou semble exister, vous devez considérer :

- la nature de vos responsabilités au sein de BlackBerry et votre capacité à affecter le résultat d'une transaction ;
- les intérêts d'autrui qui sont ou semblent être étroitement liés à vous, tels que les membres de la famille et les amis personnels ; et
- La manière dont les circonstances peuvent apparaître aux yeux d'autres personnes à l'intérieur et à l'extérieur de BlackBerry, à défaut d'une divulgation complète et approbation préalables.

Si vous êtes au courant d'un éventuel conflit d'intérêts, vous devez : soumettre immédiatement un **formulaire de déclaration de conflits d'intérêts** ► par l'intermédiaire du Bureau d'intégrité et de conformité pour obtenir une approbation formelle écrite avant de poursuivre l'activité. En outre, les membres du conseil d'administration et les dirigeants doivent obtenir l'approbation formelle écrite du comité d'audit et de gestion des risques du conseil d'administration.

Q : Je suis un employé de BlackBerry et j'ai récemment créé une entreprise secondaire en dehors de l'entreprise. De temps en temps pendant mes journées de travail, je prends des appels ou j'envoie ou reçois des courriels relatifs à l'entreprise, fais des recherches qui s'y rapportent ou travaille sur des projets « annexes » dans ce but. Est-ce permis ?

R : Non. Bien que les employés puissent gérer des appels personnels ou des courriels de temps à autre pendant la journée de travail ou travailler sur des intérêts extérieurs pendant les pauses, vous ne pouvez pas utiliser le temps ou les ressources de l'entreprise pour travailler sur des activités extérieures. Nous avons envers BlackBerry le devoir de nous concentrer sur nos obligations professionnelles de BlackBerry pendant la journée de travail et d'utiliser les actifs de

BlackBerry exclusivement pour les affaires de BlackBerryx. Lorsque les intérêts extérieurs interfèrent avec ces devoirs, il existe un conflit d'intérêts inadmissible. En outre, à moins que vous n'ayez déclaré votre entreprise extérieure et que vous ayez reçu l'approbation de la diriger, vous êtes en violation du BS & P et pourrez faire l'objet d'une sanction disciplinaire.

Q : Je travaille pour BlackBerry depuis de nombreuses années dans son département des achats. Ma femme et moi avons une participation dans une entreprise d'une valeur inférieure à 1 % de ses actions en circulation, mais qui a utilisé une grande partie de nos économies. Je suis responsable d'un projet sur lequel cette société a l'intention de postuler en tant que fournisseur de BlackBerry. Suis-je tenu(e) de divulguer ces informations à BlackBerry ?

R : Oui. Votre participation substantielle dans les activités d'un éventuel fournisseur avec lequel vous pourriez travailler crée un conflit d'intérêts potentiel. Les employés de BlackBerry ne peuvent pas participer à des transactions ou travailler avec des sociétés dans lesquelles eux-mêmes ou un membre de leur famille ont un intérêt financier important.

« Vous devez éviter toute situation qui pourrait être à l'origine d'un conflit d'intérêts »



TRAITER NOS CLIENTS ET PARTENAIRES COMMERCIAUX AVEC INTÉGRITÉ

SECTION DU BS & P	CONTACT(S)	POLITIQUE OU PROCÉDURE
Ne pas autoriser les pots-de-vin ni autres paiements inappropriés	<p>Accédez au Guide de ressources pour de plus amples informations sur l'équipe ➤</p> <ul style="list-style-type: none"> Bureau d'intégrité et de conformité 	<ul style="list-style-type: none"> Politique de prévention des paiements illicites ➤ Politique relative au Don et à la réception de cadeaux et divertissements ➤ Fournir des produits BlackBerry aux agents de la fonction publique (porte sur l'ensemencement de périphériques et de logiciels) ➤ Fournir des produits BlackBerry à un tiers qui n'est pas un agent de la fonction publique (couvre la diffusion de périphériques et de logiciels) ➤

BlackBerry est présent sur le marché grâce à la qualité de nos produits, aux compétences de nos collaborateurs et à notre capacité à fournir des biens et des services à des prix compétitifs. Vous devez respecter toutes les lois anticorruption applicables. Vous ne pouvez jamais faire, promettre, offrir, financer ou accepter un pot-de-vin, un remboursement, un paiement de facilitation ou autre paiement indument versé dans le cadre de l'activité de BlackBerry avec un agent de la fonction publique, une entité gouvernementale ou tout autre tiers.

Un « agent de la fonction publique » est généralement considéré comme un employé d'un

organisme ou une agence gouvernemental(e) national(e), provincial(e) ou local(e), tel que des représentants élus, des hauts fonctionnaires nommés et des fonctionnaires.

Notre conservation et notre utilisation de tiers qui nous représentent ou qui effectuent des services en notre nom créent un risque anticorruption important, en particulier lorsque le tiers interagit avec les fonctionnaires. Vous devez obtenir des conseils et obtenir l'approbation écrite du Bureau d'intégrité et de conformité avant de faire appel à ou d'embaucher un tiers pour représenter BlackBerry dans des pays ou afin de distribuer ou vendre des produits et des services BlackBerry.

BlackBerry est tenu par les lois anticorruption concernées de conserver des livres et des enregistrements précis, ainsi qu'un système de contrôle interne conçu pour détecter et prévenir les paiements illicites.

Pour obtenir des informations plus détaillées sur la politique de BlackBerry concernant le respect de la lutte contre la corruption, veuillez consulter la Politique de prévention des paiements illicites.

Respecter les lois sur la concurrence

Accédez au Guide de ressources pour de plus amples informations sur l'équipe ➤

- Bureau d'intégrité et de conformité

BlackBerry pratique une concurrence acharnée sur le marché, mais le fait de façon honnête, équitable et conforme à toutes les lois sur la concurrence (parfois appelées « lois antitrust », « anti-monopole » ou « cartel »). Ces lois visent à interdire des accords ou pratiques qui limitent le libre commerce et la concurrence entre les entreprises.

Une certaine conduite est absolument interdite en vertu de ces lois et pourrait entraîner votre emprisonnement, sans parler des pénalités sévères pour BlackBerry. Pour se conformer à ces lois, vous ne devez pas :

- Discuter ou échanger des informations avec les concurrents en ce qui concerne les prix, les informations liées aux prix ou tout autre aspect de la stratégie concurrentielle. Cela comprend les informations sur les dépenses ou les modalités promotionnelles, les coûts, l'offre de produits, le marketing, les territoires ou d'autres informations de marketing sensibles.
- Vous accorder ou discuter avec un concurrent de l'attribution de marchés ou de clients, ou du fait de ne pas desservir certains marchés, segments de marché ou clients.
- Violier les pratiques d'appel d'offres équitables en s'engageant dans un truquage d'offres ou dans d'autres procédures d'appel d'offres ou d'approvisionnement abusives ou collusoires.



- Vous comporter de quelque manière que ce soit en vue d'exclure les concurrents actuels ou potentiels ou de contrôler les marchés.

Vous ne devez pas non plus chercher à conclure des accords qui limitent de manière déraisonnable la liberté d'un revendeur, d'un client ou d'un fournisseur de vendre un produit ou un service s'il le juge bon, y compris l'établissement du prix de revente d'un produit ou d'un service, ou de conditionner de manière inappropriée la vente de produits ou de services sur un accord d'achat des produits et des services BlackBerry.

Bien que les principes de ces lois soient simples, leur application à des situations particulières peut s'avérer assez complexe. Si un concurrent ou partenaire commercial de BlackBerry discute de l'un ou l'autre de ces sujets – même indirectement

ou occasionnellement – arrêtez immédiatement la conversation et demandez conseil au service juridique.

Soyez particulièrement prudent lorsque vous assistez à des conférences ou des salons de l'industrie afin d'éviter que vos décisions commerciales ne reflètent une influence inappropriée ou n'impliquent des pratiques commerciales déloyales. Si vous vous trouvez dans une conversation qui tourne sur le partage de pratiques commerciales, même à distance, vous devez mettre un terme à cette conversation.

Si vous soupçonnez qu'une personne de l'entreprise viole les lois sur la concurrence, informez-en immédiatement le service juridique ou le Bureau d'intégrité et de conformité.

Q : Je participe à une conférence de l'industrie au nom de BlackBerry et j'ai rencontré une ancienne collégienne qui travaille maintenant pour un concurrent majeur. Mon ami m'a dit que si BlackBerry attribue une certaine somme à son plus récent produit logiciel d'entreprise, elle s'assurera que sa société fixe le même prix pour son produit concurrent. Je sais que je ne peux pas accepter cela, mais je ne suis pas sûr de ce que je devrais faire dans cette situation. Quelles mesures dois-je prendre ?

R : Tout d'abord, vous devez préciser à votre ami que vous n'aurez rien à voir avec cette discussion. La fixation des prix est un sujet anticoncurrentiel, dont la discussion pourrait entraîner de graves conséquences pour vous et BlackBerry, ainsi que pour votre ami et sa société. Ensuite, vous devez signaler immédiatement l'incident au service juridique ou au Bureau d'intégrité et de conformité.



SECTION DU BS & P

CONTACT(S)

Participer à la communauté logicielle et de sécurité

En tant que leader de la technologie des logiciels de sécurité, BlackBerry possède un point de vue unique et une expertise précieuse. Nous échangeons des idées et des connaissances avec nos partenaires et d'autres participants de l'industrie, le cas échéant. Cela implique un engagement actif auprès des organismes de réglementation et une participation à des

Accédez au Guide de ressources pour de plus amples informations sur l'équipe >

- Bureau d'intégrité et de conformité

associations industrielles et à des organismes de normalisation technologique qui cherchent à stimuler l'innovation et à promouvoir l'accès à nos technologies pour les personnes à travers le monde. Ce faisant, nous respectons les lois sur la concurrence. Voir la section **Respecter les lois sur la concurrence** >

SECTION DU BS & P

CONTACT(S)

Vendre nos produits avec intégrité

Vous devez commercialiser nos produits et services en vous basant sur leurs caractéristiques, leur innovation et leur qualité uniques. Vous ne pouvez engager aucune activité commerciale fausse ou trompeuse, ni autrement faire une présentation trompeuse de nos produits et services.

Accédez au Guide de ressources pour de plus amples informations sur l'équipe >

- Marketing

Respecter les lois et règlements sur le contrôle des échanges commerciaux internationaux

Accédez au Guide de ressources pour de plus amples informations sur l'équipe ➤

- Contrôles sur le commerce international

En tant que société internationale, BlackBerry est soumise à de nombreuses lois et réglementations en matière de contrôle commercial régissant l'exportation et l'importation de matériel, de logiciels, de services et de technologie.

Contrôles des exportations et des importations

D'une manière générale, le matériel, les logiciels et la technologie de BlackBerry qui contiennent ou utilisent le cryptage peuvent être soumis à un contrôle à l'exportation, sauf en cas d'exclusion ou d'exception.

Une « exportation » peut se faire via la livraison physique, le courrier électronique, le téléchargement ou toute autre transmission d'un produit, d'un logiciel ou d'une technologie d'un pays à un autre. Le transfert de logiciels, de services ou de technologie vers un citoyen d'un autre pays, quel que soit l'endroit où se trouve la personne, peut également être considéré comme une exportation. Lorsque l'article est soumis au contrôle de l'exportation, BlackBerry doit obtenir une licence ou un permis ou pouvoir compter sur une autre autorisation d'exportation avant une exportation.

Une « importation » est le transfert de marchandises dans un pays par des moyens physiques ou immatériels provenant d'une source

étrangère ou externe, ce qui peut inclure un autre site de BlackBerry. Les importations peuvent exiger le paiement des droits et taxes, ainsi que la transmission de certains documents et la réception des autorisations d'importation telles qu'une licence, un permis ou autre approbation.

Sanctions économiques et autres restrictions commerciales

De temps en temps, les gouvernements utilisent des sanctions économiques et autres restrictions pour poursuivre divers objectifs de politique étrangère et de sécurité nationale. Les sanctions économiques sont dirigées contre des pays spécifiques et/ou des utilisateurs finaux spécifiques. Tout contrôle approprié doit être effectué avant l'exportation.

Toute licence et tout permis requis(e) pour les articles soumis au contrôle de l'exportation doit être obtenu(e) et tout pays de destination approprié et/ou tout contrôle par l'utilisateur final doit être effectué avant l'exportation. Si vous ne savez pas si une transaction est conforme à tous les lois et règlements applicables en matière de contrôle commercial, contactez le service juridique en envoyant un courriel à l'adresse **ExportControls@blackberry.com** ➤ avant l'exportation.

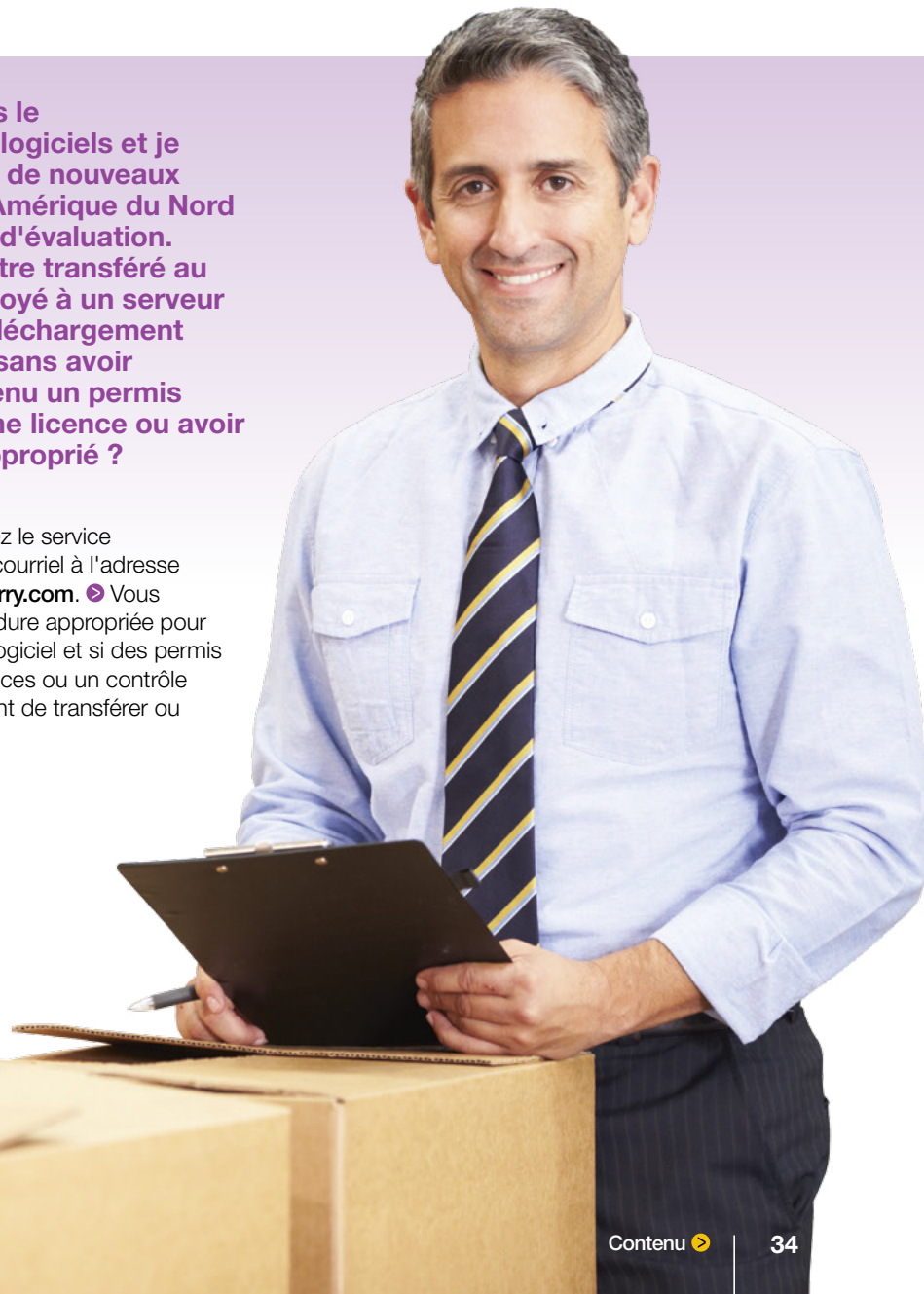


Q : Je travaille dans la logistique, et un responsable des ventes BlackBerry m'a demandé de modifier les descriptions produits et les évaluations saisies dans la documentation pour une expédition de produits vers un autre pays. Il a été expliqué que cela accélérerait le dédouanement et permettrait un droit de douane plus favorable. Puis-je modifier la documentation ?

R : Non. Toute la documentation concernant tout envoi de produits BlackBerry doit être précise et complète. Il n'est jamais approprié ni justifié de classer de façon erronée ou de mal catégoriser les produits ou les valeurs de transaction, ou de falsifier la documentation, ce qui pourrait entraîner des violations de la loi et des pénalités importantes pour la société et les personnes concernées. Vous devez contacter le Groupe des contrôles des échanges commerciaux internationaux et de la conformité de BlackBerry du service juridique en envoyant un courriel à l'adresse ExportControls@blackberry.com. ➤

Q : Je travaille dans le développement de logiciels et je souhaite transférer de nouveaux logiciels hors de l'Amérique du Nord à des fins de test / d'évaluation. Le logiciel peut-il être transféré au destinataire ou envoyé à un serveur BlackBerry pour téléchargement par le destinataire sans avoir préalablement obtenu un permis d'exportation ou une licence ou avoir subi un contrôle approprié ?

R : Ça dépend. Contactez le service juridique en envoyant un courriel à l'adresse ExportControls@blackberry.com. ➤ Vous serez informé de la procédure appropriée pour transférer ou expédier le logiciel et si des permis d'exportation ou des licences ou un contrôle approprié sont requis avant de transférer ou d'expédier le logiciel.



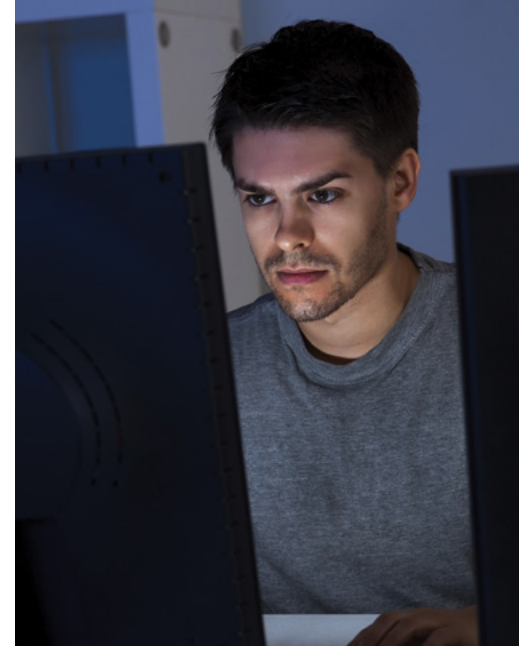
Blanchiment d'argent ou financement du terrorisme

Accédez au Guide de ressources pour de plus amples informations sur l'équipe ➤

- Bureau d'intégrité et de conformité

BlackBerry maintient des politiques et procédures d'examen des contrats pour se prémunir contre le blanchiment d'argent, un processus par lequel les transactions avec une entreprise légitime sont utilisées afin de cacher des fonds générés par des activités illégales de manière à les faire paraître légitimes. Cela peut inclure : le financement du

terrorisme et l'utilisation potentielle de notre technologie à des fins illicites ou illégales. Faites uniquement affaire avec des clients et des fournisseurs de bonne réputation et ne fournissez jamais d'informations erronées sur notre partenaire commercial et nos partenaires commerciaux potentiels.



⚠ Signaux d'alarme

Vous avez l'obligation de signaler des activités ou des transactions inhabituelles ou suspectes qui pourraient indiquer une conduite inappropriée. Soyez vigilant sur ce qui pourrait être un signe de contrôle commercial potentiel, de blanchiment d'argent ou de financement inapproprié :

- Un client ou un fournisseur cherchant à effectuer un paiement anormal tel qu'un paiement important en espèces, par l'intermédiaire d'une personne extérieure à la transaction ou par des comptes inhabituels ou des sources de financement.
- Un nouveau client présentant des

caractéristiques douteuses pour la transaction proposée.

- Structure de transaction inhabituelle, y compris un routage trop complexe ou inutile.
- Demande qu'une valeur monétaire ou une description de produit inexacte soit appliquée à un envoi ou à la fourniture de biens ou de services.
- Réticence ou refus de répondre à des demandes raisonnables d'information sur la chaîne de distribution, les utilisateurs finaux, les destinataires intermédiaires ou les lieux de livraison.

- Des demandes douteuses concernant la documentation ou des demandes d'informations qui ne semblent pas liées à la transaction.
- Implication de parties non identifiées ou de lieux non divulgués.
- Résistance à la correction d'une documentation inexacte ou incomplète.

Cherchez des conseils auprès du service juridique ou du Bureau d'intégrité et de conformité si vous rencontrez de tels « signaux d'alarme ».

SECTION DU BS & P	CONTACT(S)	POLITIQUE OU PROCÉDURE
Se conformer à toutes les exigences relatives aux marchés publics	Accédez au Guide de ressources pour de plus amples informations sur l'équipe > • Bureau d'intégrité et de conformité	• Politique de prévention des paiements illicites > • Fournir des produits BlackBerry aux agents de la fonction publique > • Politique relative au Don et à la réception de cadeaux et divertissements >

BlackBerry vend régulièrement des produits et des services aux entités gouvernementales à travers le monde. Les ventes au gouvernement sont fortement réglementées et nous soumettent des exigences de soumission, de divulgation et de certification supplémentaires, ainsi qu'à des restrictions concernant la fourniture de cadeaux et de divertissement. Les exigences en matière de passation de marchés peuvent s'appliquer aux entités appartenant à ou exploitées par le gouvernement, comme les services publics, les établissements de soins de santé et les universités. Dans certaines juridictions, les activités de vente peuvent nécessiter une inscription auprès de l'entité gouvernementale.

Si vous participez à des activités de vente ou de service liées au gouvernement ou à la négociation, à l'administration ou à l'exécution de contrats gouvernementaux, vous devez comprendre et respecter les règles et exigences supplémentaires applicables à ces activités.



Q : Je fais régulièrement affaire avec des représentants de divers organismes gouvernementaux. Est-ce que les mêmes règles s'appliquent à toutes les transactions BlackBerry avec toutes les agences gouvernementales ?

R : Non. Les organismes gouvernementaux, même dans le même pays, ont souvent des règles différentes concernant leurs interactions avec des entreprises privées. Vous devez comprendre les règles qui s'appliquent à chaque agence avec laquelle vous effectuez des transactions régulières. Vous pouvez obtenir des conseils sur ces règles auprès du service juridique et du Bureau d'intégrité et de conformité.

Q : Au cours d'une réunion récente avec mon contact auprès d'un client du gouvernement, le représentant de l'agence a proposé de divulguer des informations sur l'offre d'un concurrent sur un marché actif. Puis-je obtenir cette information et l'utiliser pour améliorer l'offre de BlackBerry sur le même marché ?

R : Non. Nous ne pouvons pas rechercher des informations confidentielles sur un marché public ou tout autre marché en ce sens, où nous savons ou avons des raisons de croire que la divulgation de l'information n'est pas autorisée. Cela comprend des informations internes au gouvernement ou liées à un concurrent telles que des offres, des propositions ou des informations sur les prix. Vous devez contacter le service juridique dans les circonstances où une telle proposition de divulguer des informations vous est faite ou lorsque ces informations vous sont divulguées par inadvertance, que la proposition ou la divulgation soit faite par le gouvernement, un concurrent ou un autre tiers.

Q : BlackBerry a récemment soumis une offre sur en réponse à un appel d'offres par agence gouvernementale. Serait-il permis au représentant des ventes principalement responsable du compte de payer un déjeuner à son homologue à l'agence ?

R : Même si l'agence permet à un vendeur de payer un repas d'affaires, les règles de l'agence applicables à l'appel d'offres et au processus de sélection des fournisseurs peuvent limiter le type ou le nombre de contacts que BlackBerry peut avoir avec les représentants de l'agence pendant le processus d'achat actif. Le fait que BlackBerry ait une offre en cours avec l'agence augmente le risque que sa fourniture d'un objet de

valeur, comme un repas à un représentant officiel de l'agence, puisse être interprétée comme un effort visant à influencer de manière inappropriée le processus d'appel d'offres. Le représentant commercial doit obtenir l'approbation préalable du Bureau d'intégrité et de conformité avant de payer un repas ou de fournir tout autre objet de valeur, comme un cadeau ou un divertissement, à tout agent de la fonction publique.

Q : Il semble que certains documents soumis à un client public par un sous-traitant ne soient pas exacts. Est-ce que j'ai l'obligation de signaler ce problème en interne, au sous-traitant ou au client ?

R : Que l'erreur soit involontaire ou délibérée, BlackBerry s'attend à ce que toute la documentation soumise par ses employés et partenaires commerciaux aux clients publics soit exacte et complète. Vous devriez, au minimum, signaler la question en interne afin que des mesures appropriées puissent être prises pour confirmer s'il y a ou non un problème et, dans l'affirmative, pour s'assurer qu'il soit correctement résolu.

SECTION DU BS & P	CONTACT(S)	POLITIQUE OU PROCÉDURE
Obtenir et exploiter des informations tierces de manière appropriée	<p>Accédez au Guide de ressources pour de plus amples informations sur l'équipe ></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bureau d'intégrité et de conformité • Confidentialité 	<ul style="list-style-type: none"> • Politique de confidentialité >

Tout comme nous nous attendons à ce que d'autres respectent notre propriété intellectuelle (PI) et nos informations confidentielles, nous avons l'obligation de respecter la PI et les informations confidentielles de nos clients, concurrents, fournisseurs, ou tout autres tiers. Cela signifie que vous ne devez pas accepter ces informations, sauf si vous êtes sûr que la personne qui les fournit est autorisée à le faire. Lorsque vous recevez, de la part de tiers, des informations confidentielles sur la propriété intellectuelle ou des informations confidentielles, vous êtes tenu de déterminer si ces informations sont soumises à un accord de non-divulgence et, si c'est le cas, de connaître ses exigences et les respecter. Vous ne devez utiliser ces informations que dans le but pour lequel elles ont été fournies et limiter toute divulgation aux autres personnes qui en ont besoin et qui sont autorisées à recevoir ces informations. Le manquement protéger des informations tierces ne pourrait pas seulement mettre en péril nos relations et nuire à notre réputation, mais cela pourrait également exposer BlackBerry et vous-même à une éventuelle responsabilité.

Si vous obtenez des informations confidentielles par inadvertance, ou si vous ne savez pas si une divulgation est autorisée, vous devez contacter le service juridique avant d'utiliser ces informations ou de les communiquer à quelqu'un d'autre.

Protégez la confidentialité des informations personnelles

La protection de l'information est au cœur de ce que nous faisons. Nous gagnons la confiance de nos clients et d'autres tiers en préservant la sécurité de leurs informations personnelles. Il en va de même pour les informations confidentielles concernant les employés de BlackBerry. Vous ne devez jamais accéder aux informations personnelles de quiconque sans raison professionnelle légitime. Vous devez également être sûr de conserver les informations en toute sécurité, les stocker sur des sites et systèmes sécurisés et de respecter les lois de protection des données et de confidentialité en vigueur dans le pays (ou les pays) où vous travaillez ou exercez votre activité.



5 RESPECTER NOS COLLABORATEURS

SECTION DU BS & P	CONTACT(S)	POLITIQUE OU PROCÉDURE
Créer et maintenir un environnement positif	<p>Accédez au Guide de ressources pour de plus amples informations sur l'équipe ➤</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ressources humaines 	<ul style="list-style-type: none"> • Égalité des chances pour en matière d'emploi ➤ • Politique anti-discrimination et anti-harcèlement ➤

Respecter et favoriser la diversité

Le succès de BlackBerry dans l'obtention et le maintien d'une part de marché compétitif mondial dépend de notre capacité à comprendre et à anticiper les besoins de nos clients, partenaires, investisseurs et fournisseurs actuels et potentiels. Nos clients – ainsi que nos propres normes élevées – exigent que nous possédions les meilleurs talents qui travaillent ensemble pour innover, prendre les bonnes décisions et offrir des produits et des services de qualité supérieure.

Chez BlackBerry, nous reconnaissons que les exigences en constante évolution d'un marché et d'une base de clients diversifiés nous obligent à cultiver une culture flexible et inclusive dans le cadre de laquelle nous pouvons partager un large éventail de points de vue et d'idées. Cet environnement permet un haut niveau d'engagement et de satisfaction des employés. Notre culture inclusive nous aide à attirer et à conserver une main-d'œuvre qui comprend la diversité des clients que nous desservons et les communautés au sein desquelles nous travaillons

et vivons. En exploitant pleinement la riche expérience et les compétences de notre effectif diversifié, nous fournissons des résultats pour nos clients internationaux diversifiés.

Ne tolérez pas de discrimination ou de harcèlement

Vous ne pouvez jamais prendre de décisions liées à l'emploi en fonction de la race, de la couleur, du sexe, de la nationalité, de l'âge, de la religion, de la citoyenneté, du handicap, de l'état de santé,

Q : J'ai récemment reçu une promotion depuis longtemps attendue à un poste de direction. Les membres de mon équipe ont soutenu ma transition ; cependant, un de mes collègues n'a pas cessé de réagir avec froideur envers moi depuis cette promotion. Je l'ai même entendu dire : « Je sais pourquoi elle a été promue. C'est seulement parce qu'elle est une femme. » Que faire ?

R : Si vous êtes proche de votre collègue, vous devriez lui dire fermement que ses commentaires et son attitude rendent difficile votre travail. Si vous vous sentez incapable d'aborder le problème vous-même, vous êtes invité à signaler le problème à votre partenaire commercial des ressources humaines. Aucun de nous ne mérite de travailler dans un environnement qui inclut des remarques offensantes de cette nature.

SECTION DU BS & P	CONTACT(S)	POLITIQUE OU PROCÉDURE
Valoriser la santé et la sécurité au travail	<p>Accédez au Guide de ressources pour de plus amples informations sur l'équipe ➤</p> <ul style="list-style-type: none"> • Environnement mondial, santé et sécurité • Ressources humaines 	<ul style="list-style-type: none"> • Politique en matière d'environnement, de santé, de sécurité et de durabilité ➤ • Politique de prévention de la violence au travail ➤

de l'orientation sexuelle, de l'identité de genre, de l'expression du genre, du statut matrimonial ou de toute autre base fondée sur la loi.

Vous devez également veiller à ce que notre lieu de travail soit exempt de harcèlement. Bien que la définition du harcèlement varie d'un site à un autre, chez BlackBerry, ce terme comprend toute conduite indésirable qui a pour but (ou peut raisonnablement être interprétée comme ayant pour effet) de créer un environnement de travail intimidant, offensant ou hostile. Les comportements indésirables peuvent prendre la forme de remarques physiques, écrites ou déclarations, de vidéos ou images. Le harcèlement sexuel peut inclure des actes tels que des avances sexuelles indésirables, des demandes de faveurs sexuelles ou d'autres comportements physiques ou verbaux de nature sexuelle. Quelle que soit la forme du harcèlement, elle affecte négativement la performance du travail et le moral, et constitue une violation du BS & P.

Si vous faites face à ou avez connaissance d'un acte de discrimination ou de harcèlement, vous devez le signaler à votre responsable, partenaire commercial des ressources humaines ou au service des relations avec les employés des ressources humaines (hremployeerelations@blackberry.com ➤) afin

que BlackBerry puisse régler ce problème. Soyez assuré que, tant que votre signalement sera fait de bonne foi, vous ne ferez pas l'objet de représailles.

Ne tolérez pas l'intimidation ou la violence

Aucun de nous ne devrait jamais être menacé par quiconque, quel que soit notre mandat ou notre poste au sein de BlackBerry. BlackBerry fait tout son possible pour favoriser un environnement de communication responsable et respectueux. Nous nous efforçons de créer un lieu de travail dans lequel tous les membres de l'équipe ont la possibilité d'encourager et de proposer de nouvelles idées en favorisant l'autonomie de tous afin de penser, partager et discuter de nos visions de manière appropriée. Dans cet esprit, il n'est jamais acceptable de mépriser un collaborateur de BlackBerry en raison de son idée, sa croyance ou son apparence ou pour toute autre raison. Notre société maintient une politique stricte de tolérance zéro à l'égard des attaques verbales ou non verbales, d'intimidation ou de menaces de violence.

Si vous estimez qu'une personne agit de manière menaçante, vous êtes fortement encouragé à signaler toutes les informations concernées à l'attention de votre responsable ou de votre partenaire commercial des ressources humaines.

Valoriser la santé et la sécurité au travail

Nous sommes déterminés à maintenir un environnement sain et sécurisé pour tous. Par conséquent, vous devez respecter les lois sur la santé et la sécurité au travail qui s'appliquent à BlackBerry. Vous devez respecter les politiques et procédures de santé et de sécurité opérationnelles de BlackBerry qui s'appliquent à votre travail, qui ont été conçues pour prévenir les blessures et les maladies.

BlackBerry a mis en œuvre la politique de santé et de sécurité pour l'environnement mondial afin de refléter notre engagement envers la protection de l'environnement et la santé et la sécurité de nos personnes et de nos communautés. Connaissiez et respectez cette politique, car elle constitue la base de l'approche proactive de notre société en matière de réduction des blessures et des maladies sur le lieu de travail, tout ceci dans le but d'optimiser la santé et la sécurité des employés.

Signalez vos préoccupations

Si vous rencontrez, prenez connaissance ou avez des questions ou des préoccupations concernant des violations réelles ou potentielles des politiques précédentes, vous devez les signaler afin que BlackBerry puisse y remédier.

« Nous sommes déterminés à
maintenir un environnement
sain et sécurisé pour tous. »



AGIR AVEC HONNÊTETÉ ET TRANSPARENCE ENVERS NOS INVESTISSEURS

SECTION DU BS & P	CONTACT(S)	POLITIQUE OU PROCÉDURE
Communiquer des informations précises et en temps opportun	<p>Accédez au Guide de ressources pour de plus amples informations sur l'équipe ➤</p> <ul style="list-style-type: none"> • Secrétaire d'entreprise • Relations Investisseurs 	<ul style="list-style-type: none"> • Solliciter activement des avis et signaler tout problème ➤

En tant que société cotée en bourse, nous sommes tenus de fournir des informations exactes et en temps utile. L'intégrité de nos rapports financiers et d'autres documents publics est essentielle au bon fonctionnement de notre activité et à la confiance de nos actionnaires, clients, partenaires commerciaux et autres parties prenantes.

C'est la politique de BlackBerry de fournir des informations complètes, justes, précises, opportunes et compréhensibles dans ses documents publics auprès des organismes de réglementation des valeurs mobilières et lors de ses communications avec ses actionnaires. Alors que la direction de BlackBerry a la responsabilité générale de préparer ces dépôts et communications, nous avons chacun un rôle à jouer et devons fournir toutes les informations nécessaires à la gestion.

Signalez vos préoccupations

Si vous vous rendez compte que les informations contenues dans un dépôt public ou une communication avec les actionnaires étaient fausses ou trompeuses au moment où le dépôt ou la communication a été fait(e), signalez-le immédiatement, soit en envoyant un courriel à Relations investisseurs ou en utilisant EthicsLink. ➤

Si vous prenez connaissance d'un changement important dans l'activité ou les affaires de BlackBerry, y compris toute modification qui aurait vraisemblablement un impact significatif sur le prix du marché des titres de BlackBerry ou qu'un investisseur raisonnable jugerait important dans sa décision d'acheter, de vendre ou de conserver des titres de BlackBerry, vous devez le communiquer au service Relations investisseurs à l'adresse investorinfo@blackberry.com.



SECTION DU BS & P	CONTACT(S)	POLITIQUE OU PROCÉDURE
Tenir des enregistrements financiers exacts et mettre en place des contrôles stricts	<p>Accédez au Guide de ressources pour de plus amples informations sur l'équipe ➤</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bureau d'intégrité et de conformité • Finances 	<ul style="list-style-type: none"> • Solliciter activement des avis et signaler tout problème ➤

Nous comptons sur nos enregistrements comptables pour de nombreuses raisons, y compris la production de rapports pour la direction, les actionnaires, les créanciers, les agences gouvernementales et autres. Les états financiers et les livres et registres sur lesquels ils sont fondés doivent être précis et complets et doivent être conformes aux principes comptables applicables et aux exigences légales. Cela inclut le système de contrôles internes de BlackBerry.

Si vous êtes impliqué dans le processus de déclaration financière de BlackBerry, veillez à ce que toutes les transactions et les soldes soient effectués en temps opportun et enregistrés, classés et résumés de manière exacte conformément aux pratiques financières et comptables de BlackBerry. Même si vous n'êtes pas impliqué dans le processus financier ou comptable, sachez que les transactions courantes telles que l'enregistrement des rapports de dépenses et la préparation des factures de vente doivent être précises et complètes.

Respecter nos processus et contrôles

Vous devez suivre tous les processus et contrôles établis pour assurer l'exactitude de l'évaluation et la déclaration des résultats financiers de BlackBerry. Personne ne doit jamais contourner les contrôles internes ou les procédures directement ou indirectement liés aux rapports financiers. Si vous pensez que vous devez dévier de ces contrôles ou procédures pour des raisons légitimes, vous devez d'abord communiquer les circonstances par écrit au service des finances et obtenir une approbation. Assurez-vous de conserver, de protéger et de disposer des dossiers financiers de l'entreprise conformément aux exigences légales applicables et aux politiques de conservation des dossiers de BlackBerry.

Soyez toujours coopératif, prévoyant et transparent

Coopérez et communiquez toujours en toute vérité avec les membres de l'audit interne, de la comptabilité, de l'éthique et de la conformité de BlackBerry, et des équipes légales, ainsi qu'avec les auditeurs indépendants de BlackBerry, les avocats externes et les enquêteurs gouvernementaux ou les organismes de réglementation en ce qui concerne les pratiques comptables ou les états financiers de BlackBerry. Dans le cadre de notre engagement envers l'exactitude de nos informations financières publiquement divulguées, nous devons nous assurer que les informations pertinentes concernant la situation financière de BlackBerry et nos contrôles internes sont à la disposition du comité d'audit et de gestion des risques du conseil d'administration.





Q : Qu'est-ce qu'un « contrôle interne » ? Quand serais-je en train de contourner l'un d'eux ?

R : Bien que vous puissiez penser que les contrôles internes sont principalement liés aux finances, l'environnement du contrôle interne est beaucoup plus large et peut inclure presque tous les outils utilisés pour atténuer les risques commerciaux et de conformité tels que :

- La formulation de messages, l'orientation et le contrôle de l'équipe de direction - que l'on appelle également, le « ton à partir du sommet ».
- Politiques et procédures écrites.
- Évaluations des risques.
- Surveillance de la gestion des principaux domaines de risque.
- Formation.
- Rapport interne.
- Systèmes d'application et de sanction
- Diligence raisonnable par un tiers.
- Diligence raisonnable des fusions et acquisitions.
- Contrôles de paiements.

- Limitations sur l'accès aux fonds et aux chèques.
- Limites d'approbation monétaire.
- Dispositions contractuelles et révision et approbation des contrats.
- Lignes directrices sur les principaux domaines de risque de conformité tels que les cadeaux, les voyages et le divertissement, ainsi que des dons de bienfaisance ou de politique.
- Contraintes du système informatique.
- Contrôles comptables et financiers, audits internes et rapprochements
- Exigences de documentation.

Les activités telles que l'approbation préalable des dépenses, la division des factures, le maintien d'un crédit ou d'un compte auprès d'un fournisseur ou d'un autre tiers, opérant via des « lettres d'accompagnement » en dehors du processus de passation de marché formel, remplaçant de manière inappropriée les politiques, procédures ou décisions de tarification des produits de la société ou ignorant les exigences du signataire autorisé, sont tous des exemples d'activités qui s'écartent ou entravent nos contrôles et sont de ce fait interdites.

SECTION DU BS & P	CONTACT(S)	POLITIQUE OU PROCÉDURE
Assurer l'intégrité et la responsabilité financières	<p>Accédez au Guide de ressources pour de plus amples informations sur l'équipe ➤</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bureau d'intégrité et de conformité • Affaires commerciales • Finances 	<ul style="list-style-type: none"> • Processus d'approbation de la gestion (MAP) ➤ • Politique de voyage et de dépenses ➤ • Niveaux d'approbation : Bons de commande, facture et dépenses ➤

Mener l'activité de BlackBerry avec intégrité comprend le fait de s'assurer que tous les accords et engagements sont conclus par écrit et comprennent tous les aspects de la transaction.

Comprenez et respectez l'autorité de signature

BlackBerry dispose d'un processus défini pour la gestion hiérarchique de l'approbation des prix et certaines autres conditions contractuelles générales. Seules les personnes autorisées ont l'autorité de prendre des engagements au nom de BlackBerry, car elles sont déléguées par le conseil d'administration. Les engagements comprennent les contrats, les bons de commande, les relevés de travail et les autres obligations professionnelles ou les promesses d'exécution.

Vous devez satisfaire ce qui suit lors de tout engagement signé, modifié ou amendé :

- Obtenez toutes les approbations appropriées à l'avance.
- Utilisez la documentation écrite approuvée par le service juridique pour les accords ;

- Fournissez la documentation écrite finalisée à la personne appropriée pour l'enregistrement dans nos livres et dossiers.
- Veillez à ce que la documentation écrite contienne les clauses correspondantes sur la base desquelles les parties s'accordent.

Il est interdit de prendre des engagements commerciaux en dehors de ce processus, par exemple par le biais d'accords informels ou verbaux.

Si vous concluez un NDA en utilisant un formulaire approuvé par le Service juridique, vous n'avez plus besoin de l'approbation du service juridique, à moins que vous n'ayez apporté des modifications au formulaire ou que vous ne l'utilisez à d'autres fins que celles-ci.

Comprenez et respectez l'Autorité en charge des dépenses / Respectez le processus d'approbation de la gestion (MAP)

Pour illustrer exactement les approbations qui sont nécessaires pour diverses activités et niveaux de dépenses, BlackBerry a compilé une liste des directives obligatoires connues sous le nom de

Processus d'approbation de la gestion (MAP) définissant les approbations nécessaires pour toutes les transactions effectuées chez BlackBerry à l'échelle mondiale. Vous devez respecter les exigences du MAP.

Avant d'acquiescer des biens ou des services ou de vous engager à faire des dépenses pour le compte de BlackBerry, vous devez disposer d'une autorité de dépenser correspondant au montant total des paiements ou des concessions concernés. Si vous ne le faites pas, vous devez obtenir l'approbation du responsable de votre chaîne de gestion.

Vous devez prendre toutes les décisions d'achat dans le meilleur intérêt de BlackBerry. Demandez l'aide du Département des Achats pour vous assurer que BlackBerry bénéficie de la meilleure offre disponible compte tenu des circonstances et de nos exigences, notamment en obtenant des offres concurrentes, conformément aux directives d'approvisionnement. Toutes les décisions d'achat doivent également être documentées par des preuves justificatives qui permettront à d'autres personnes de prendre la même décision.



Q : Les procédures d'engagement exigent que j'obtienne « toutes les approbations appropriées à l'avance ». Que sont les approbations appropriées ?

R : Cela dépend du type d'engagement. La plupart des approbations sont traitées dans le MAP. Si vous avez des doutes ou des questions, veuillez contacter le service de soutien aux entreprises, le service d'approvisionnement et d'achats ou le Bureau d'intégrité et de conformité.

Q : Un partenaire commercial m'a demandé de convenir verbalement sur une poignée de main de ce que BlackBerry

parrainera sa conférence annuelle, en échange d'un bon de commande pour un grand nombre de licences logicielles BlackBerry. Puis-je conclure cet accord ?

R : Non, il s'agit d'un accord verbal interdit. BlackBerry pourrait vouloir soutenir la conférence annuelle et notre client souhaitera peut-être acheter un logiciel, mais les accords connexes nécessitent un examen et une approbation approfondis de l'activité, ainsi qu'une documentation appropriée approuvée par le service juridique. Soyez explicite lors des discussions avec les partenaires sur le moment où vous soumettez un accord proposé et lorsque vous étendez une offre susceptible d'être acceptée.

Les demandes de remboursement doivent être valides

BlackBerry exige que vous soumettiez uniquement des demandes de remboursement de montants de dépenses raisonnables, directement liées aux activités de la société et justifiées par une documentation appropriée. Votre demande doit indiquer l'objet commercial, les noms complets et les titres de tous ceux qui ont participé et vous devez vous conformer aux autres exigences de soumission.

Q : Mon équipe a besoin d'équipements supplémentaires pour achever un projet prioritaire. Le coût de l'équipement dépasse la limite d'approbation de mon responsable. Il pense qu'attendre l'approbation de son supérieur hiérarchique prendra trop de temps. Il m'a suggéré d'acquérir les équipements en soumettant deux demandes de commande d'achat qui divisent la commande. De cette façon, il peut approuver l'achat. Comment dois-je procéder ?

R : Soumettez une demande de bon de commande pour le montant total qui représente la transaction complète afin que le responsable autorisé puisse approuver. En outre, utilisez un canal de reporting approprié pour rédiger un rapport décrivant une suggestion inappropriée pour séparer la facture.

SECTION DU BS & P

Collaborer avec les audits internes et externes, les enquêtes et les demandes de renseignements

Vous avez l'obligation de collaborer avec des audits internes et externes, des services d'enquêtes et des services de renseignements. Vous devez toujours fournir des informations sincères et précises au personnel de BlackBerry qui mène une enquête, ainsi qu'aux organismes de réglementation et aux auditeurs externes. Il est important que vous preniez soin de conserver tous les documents relatifs à toute enquête, tout procès, tout audit ou examen en cours, impliquant BlackBerry. Cela signifie que vous ne devez jamais dissimuler, modifier ou détruire tout document ou dossier lié à ces enquêtes. Cela signifie

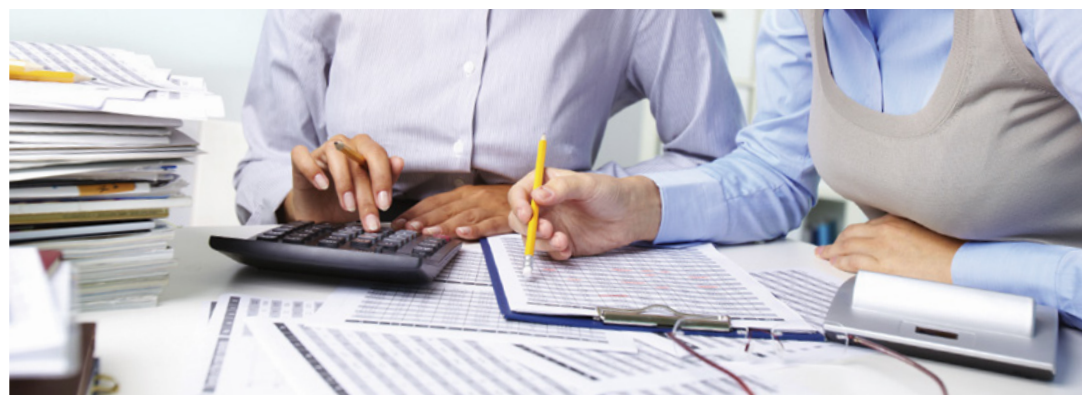
CONTACT(S)

Accédez au Guide de ressources pour de plus amples informations sur l'équipe ➤

- Bureau d'intégrité et de conformité

également que vous devez suivre les instructions spécifiques du service juridique pour conserver des informations particulières. Ne pas le faire peut exposer BlackBerry et les personnes impliquées à une responsabilité pénale.

Si un organisme de réglementation vous contacte dans le cadre d'une inspection standard ou d'une vérification de routine, veuillez informer votre responsable et suivre les procédures établies. Si un enquêteur du gouvernement vous contacte pour toute autre question, vous devez en informer immédiatement le service juridique.



SECTION DU BS & P	CONTACT(S)	POLITIQUE OU PROCÉDURE
Éviter les délits d'initié et le « tuyautage »	<p>Accédez au Guide de ressources pour de plus amples informations sur l'équipe ➤</p> <ul style="list-style-type: none"> • Secrétaire d'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> • Politique relative au délit d'initié ➤

Les administrateurs, les dirigeants et les employés de BlackBerry sont membres de la société. Les consultants, entrepreneurs et même les étudiants peuvent devenir des initiés. Les lois applicables et la politique de BlackBerry interdisent aux initiés de négocier des titres de BlackBerry tout en possédant des informations importantes qui n'ont pas été rendues généralement accessibles au public – une pratique appelée « délit d'initié ». Les informations non publiques au sujet des entreprises ou des affaires de BlackBerry sont importantes si l'on s'attendait raisonnablement à un effet significatif sur le prix du marché ou la valeur des titres de BlackBerry ou si un investisseur raisonnable jugeait important de décider d'acheter, de vendre ou de posséder des titres de BlackBerry. Le fait de transmettre des informations matérielles non publiques à des amis ou à des membres de la famille – une pratique connue sous le nom de « tuyautage » – est considéré comme une forme de délit d'initiés et est également interdit par les lois sur les valeurs mobilières et la politique de BlackBerry.

En outre, un initié BlackBerry peut ne pas acheter ou vendre des titres d'une autre société cotée en bourse alors qu'il possède des informations importantes non publiques concernant cette société, si l'information a été communiquée au cours du travail de l'initié ou par son affiliation à BlackBerry.

Périodes d'interdiction

Certains employés de BlackBerry, en raison de leur position dans la société et de l'accès potentiel qu'ils possèdent à des informations matérielles non publiques, peuvent être avisés de temps à autre qu'ils ne sont pas autorisés à échanger pendant les « périodes d'interdiction » spécifiées. Si vous êtes l'un de ces employés, vous devez vous assurer que vous respectez les exigences de dédouanement et de pré-autorisation appropriées et prenez les précautions nécessaires pour vous assurer que les informations importantes non publiques ne sont pas mises à la disposition d'autres personnes, y compris les autres

employés de BlackBerry qui n'ont pas besoin d'accéder à ces informations.

Les délits d'initiés et le tuyautage peuvent entraîner des sanctions civiles ou pénales et/ou des sanctions disciplinaires, pouvant aller jusqu'au licenciement. Si vous avez des doutes au sujet d'une opération de titres potentiels ou de l'utilisation de certaines informations non publiques, consultez le Directeur financier ou le Directeur juridique ou leurs désignés.

« Les délits d'initiés et le tuyautage peuvent entraîner des sanctions civiles ou pénales »



Q : Je suis allé déjeuner avec mon collègue et son fils. Nous avons discuté lors de la première moitié du repas, mais plus tard, la discussion a été axée sur les affaires. Bien que son fils ne soit pas un employé de BlackBerry, il s'intéresse aux opportunités d'investissement judicieuses et a demandé à sa mère d'obtenir plus d'informations sur les développements importants de ses produits. Elle savait qu'elle ne pouvait pas approfondir les détails, mais nous a dit: « Disons simplement que ce serait un bon moment pour investir dans BlackBerry ». A-t-elle fait quelque chose de mal ?

R : Oui. Votre collègue peut avoir les meilleures intentions, mais en encourageant son fils et un collègue à acheter des actions de BlackBerry, alors qu'il est en possession d'une telle information clé, c'est est une situation de « tuyautage ». Ce tuyautage est une violation des lois sur les délits d'initiés et peut générer des conséquences graves pour vous trois et pour BlackBerry. Vous ne pouvez pas communiquer des informations confidentielles avec des personnes qui se trouvent en dehors de notre société, y compris les membres de la famille, ou même avec des collègues qui n'ont pas de raisons professionnelles de les connaître. En outre, vous avez l'obligation de signaler et de fournir des informations sur ces circonstances via un canal de signalement approprié.

SECTION DU BS & P	CONTACT(S)	POLITIQUE OU PROCÉDURE
Souvenez-vous que nous nous exprimons d'une seule voix	<p>Accédez au Guide de ressources pour de plus amples informations sur l'équipe ➤</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relations publiques et médias sociaux • Relations Investisseurs 	<ul style="list-style-type: none"> • Politique de divulgation d'entreprise ➤ • Politique relative aux médias sociaux ➤

BlackBerry s'efforce de fournir des informations claires et précises aux partenaires internes et externes. Parallèlement au respect des exigences légales et réglementaires importantes, cela nous aide à préserver l'intégrité dans nos relations avec le public et les investisseurs, ce qui renforce notre réputation d'entreprise. Les principaux porte-parole de notre société sont le chef de la direction et les autres membres du personnel de BlackBerry désignés dans notre politique de divulgation d'entreprise ➤. De temps à autre, ces personnes peuvent désigner d'autres personnes pour servir de porte-parole autorisés.

Si vous n'avez pas été désigné comme un porte-parole autorisé, vous ne devez pas répondre aux questions portant sur BlackBerry :

- La communauté des investisseurs (y compris les analystes financiers et les investisseurs). Adressez les demandes reçues d'un analyste financier ou des investisseurs au département des relations avec les investisseurs
- Organismes de réglementation. Adressez les demandes de renseignements reçues des organismes de réglementation au service juridique ou au Bureau d'intégrité et de conformité ; ou

- Les médias, même de manière informelle. Adressez les demandes d'enquêtes reçues des médias au service des relations publiques. Si vous avez d'autres questions afin de déterminer s'il serait approprié pour vous de parler publiquement des activités BlackBerry ou de BlackBerry, demandez des conseils. Vous devez également vous abstenir de rejoindre des groupes souvent appelés « réseaux d'experts » pour conseiller sur les questions relatives à BlackBerry, en l'absence d'approbation préalable pour le faire.

Médias sociaux

BlackBerry encourage les employés à parler positivement de BlackBerry dans les situations sociales et face aux médias sociaux, dans la mesure où il est clair que vous êtes un employé de BlackBerry et que vous ne parlez pas au nom de BlackBerry ; où l'information partagée est publique et précise ; et où votre communication est conforme à la Politique sur les médias sociaux de BlackBerry. En bref, nous ne devons jamais prendre le risque de parler ou d'agir au nom de BlackBerry, sauf si nous sommes autorisés à le faire.



Q : Un journaliste m'a envoyé une invitation sur les médias sociaux et a sollicité avoir un entretien avec moi. Quel est l'inconvénient d'accepter son invitation ?

R : L'invitation comporte un risque important, car ce que vous dites pourrait être pris comme une information divulguée au nom de BlackBerry ou par un représentant de BlackBerry. En tant que société cotée en bourse dans un secteur à haute visibilité, il est essentiel que nous communiquions aux médias, à la communauté des investisseurs et au grand public de manière cohérente et considérée, et uniquement par l'entremise des employés désignés comme porte-parole de BlackBerry. Vous devez décliner respectueusement l'invitation.

Q : J'ai entendu parler de nouvelles technologies et d'informations incorrectes sur un produit BlackBerry suspecté. Puis-je ajouter un commentaire ?

R : Non, vous ne devez jamais commenter les rumeurs concernant BlackBerry ou faire toute action susceptible de divulguer des informations confidentielles de la société. Au lieu de cela, communiquez le lien avec l'équipe de médias sociaux ou de relations publiques de BlackBerry.



Q : Je publie sur les chaînes de médias sociaux en utilisant mon compte personnel après le travail, parfois sur la technologie ou les télécommunications. Cela est-il acceptable ?

R : Oui. BlackBerry encourage, mais n'oblige pas ses employés à faire des publications positives sur les médias sociaux. Si vous faites une publication ou si vous vous associez à BlackBerry, vous devez vous conformer à la politique de BlackBerry relative aux médias sociaux. Notez en particulier les conditions suivantes :

- a. Assurez-vous que votre profil de médias sociaux révèle que vous êtes un employé de BlackBerry.
- b. Si votre publication amène le public à croire que vous êtes employé chez BlackBerry, mentionnez que vous travaillez pour BlackBerry.
- c. Ne déclarez pas ou ne sous-entendez pas que vos opinions représentent BlackBerry à moins d'avoir obtenu l'autorisation de l'équipe de relations publiques. En cas de confusion, précisez clairement que vos opinions sont les vôtres.

S'ENGAGER EN FAVEUR DE LA RESPONSABILITÉ SOCIALE POUR NOTRE MONDE

SECTION DU BS & P	CONTACT(S)	POLITIQUE OU PROCÉDURE
Défendre les droits de l'homme <p>En tant qu'entreprise en constante évolution et socialement responsable, BlackBerry respecte les lois internationales régissant l'emploi et les normes du travail. Nous n'autorisons pas le travail des enfants ou le travail forcé ni aucune forme d'abus physique dans aucune de nos opérations, et nous ne tolérons pas de telles pratiques chez nos fournisseurs et autres partenaires</p>	<p>Accédez au Guide de ressources pour de plus amples informations sur l'équipe ➤</p> <ul style="list-style-type: none"> Responsabilité de l'entreprise <p>commerciaux et nous attendons d'eux qu'ils respectent ces mêmes normes. Le non-respect de la loi pourrait entraîner la fin de cette relation d'affaires.</p> <p>Nous nous efforçons également de respecter les lois pour répondre aux besoins de chaque personne de notre société – y compris les exigences religieuses et culturelles – et</p>	<ul style="list-style-type: none"> Rapport sur la responsabilité de l'entreprise ➤ <p>d'accepter et de respecter tous les niveaux et modes de vie.</p> <p>Pour plus d'informations, veuillez consulter la Politique sur les droits de l'homme de BlackBerry ou demander des conseils à votre partenaire commercial des ressources humaines ou au service juridique.</p>
SECTION DU BS & P	CONTACT(S)	POLITIQUE OU PROCÉDURE
Protéger notre environnement <p>BlackBerry soutient un développement de produits inclusif et respectueux de l'environnement grâce à des opérations commerciales durables et à des efforts visant à réduire l'impact environnemental de nos activités commerciales. BlackBerry soutient la protection de l'environnement dans ses opérations internes et sa chaîne d'approvisionnement. Vous devez respecter toutes les lois et réglementations</p>	<p>Accédez au Guide de ressources pour de plus amples informations sur l'équipe ➤</p> <ul style="list-style-type: none"> Environnement mondial, santé et sécurité Programmes pour l'environnement <p>environnementales applicables ainsi que nos engagements volontaires en matière de pratiques durables et de protection de l'environnement.</p> <p>Nous nous efforçons de réduire l'impact environnemental de nos activités et de fournir des produits et des services respectueux de l'environnement. Les opérations quotidiennes ont</p>	<ul style="list-style-type: none"> Politique sur les droits de l'homme ➤ Politique en matière d'environnement, de santé, de sécurité et de durabilité ➤ <p>un certain nombre d'impacts directs et indirects sur l'environnement. BlackBerry a pris des mesures pour atténuer ces impacts en adoptant des politiques, des procédures et des processus qui traitent de ces questions.</p>

Recyclage et conservation des ressources

Nous nous engageons à créer un environnement de travail favorable, où les employés pratiquent le recyclage mis à leur disposition et agissent de manière à réduire la consommation d'eau, d'énergie et d'autres ressources. Vous devez disposer correctement de tous les produits et composants électroniques, y compris l'équipement interne, les unités de clients retournées ou tout autre inventaire conformément aux exigences légales et aux politiques applicables de BlackBerry.

Manipulez les matériaux pouvant nuire à l'environnement avec soin

Plusieurs de ces matériaux peuvent avoir des effets environnementaux négatifs en cas de mauvaise manipulation. Si votre travail implique un contact avec un matériel réglementé ou si vous devez prendre des décisions quant à la façon dont les matériaux sont utilisés, entreposés, transportés ou mis au rebut, vous devez comprendre comment ils devraient être manipulés légalement, de manière responsable et en toute sécurité. Cela empêchera les rejets dans les eaux usées, les émissions atmosphériques ou les déversements non contaminés.

Si vous pensez qu'un risque environnemental existe, ou qu'il y a eu une émission de substance dangereuse ou un non-respect des politiques, des procédures ou des processus environnementaux, vous devez immédiatement signaler la situation à votre responsable ou au service de protection de l'environnement et la santé et la sécurité - EHS.

Q : Que puis-je faire d'autre pour aider à protéger l'environnement ?

R : Notre système de gestion environnementale offre l'occasion de créer des bénéfices durables pour nos actionnaires, nos clients et employés. Vous êtes encouragé à soumettre toutes vos suggestions pour l'amélioration de l'empreinte environnementale globale de BlackBerry à l'attention de votre responsable ou toute autre ressource indiquée dans le BS & P ou d'écrire à l'adresse corporateresponsibility@blackberry.com. ➤

Nous devons nous efforcer de mettre en œuvre des pratiques écologiquement fiables dans notre travail et de réduire notre impact environnemental. Nous devons continuer à évaluer les effets environnementaux de nos produits et nos opérations et à travailler activement pour réduire l'empreinte écologique globale de BlackBerry. Notre système de gestion environnementale offre l'occasion de créer des bénéfices durables pour nos actionnaires, nos clients et employés.



SECTION DU BS & P	CONTACT(S)	POLITIQUE OU PROCÉDURE
Rendre à nos communautés	<p>Accédez au Guide de ressources pour de plus amples informations sur l'équipe ➤</p> <ul style="list-style-type: none"> • Citoyenneté d'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> • Politique de prévention des paiements illicites ➤ • Page de citoyenneté d'entreprise ➤

Nous croyons fermement dans le fait de rendre aux communautés dans lesquelles nous opérons en engageant les talents et les ressources de nos personnes et partenaires. Les efforts du service des Affaires communautaires de BlackBerry mettent l'accent sur les priorités identifiées, y compris l'amélioration de la vie des jeunes défavorisés et le soutien aux familles des membres du service et des anciens combattants.

En outre, BlackBerry soutient le bénévolat collectif proactif pour soutenir nos communautés, conformément aux priorités identifiées.

Le service des Affaires communautaires gère les dons d'entreprises au nom de BlackBerry. Si votre unité commerciale doit faciliter tout type de dons, cela doit être pour un but commercial conforme à la Politique de prévention des paiements illicites et recevoir une approbation écrite préalable requise par le MAP et notre politique relative au don et à la réception de cadeaux et divertissements. Les différents types de dons sont décrits plus en détail ci-dessous.

Donner l'argent de BlackBerry

Les décisions de faire don de tout montant monétaire au nom de BlackBerry doivent être faites en partenariat avec le service des Affaires communautaires et recevoir une approbation préalable écrite, comme l'exige le MAP. Le service des Affaires communautaires est responsable de s'engager auprès d'organismes de bienfaisance et à but non lucratif pour BlackBerry et doit être consulté avant tout engagement direct avec le secteur à but non lucratif.

Donner des produits et services de BlackBerry

Le don de produits et de services BlackBerry est connu sous le nom de don « en nature ». Bien que cela puisse sembler un don facile à faire, plusieurs questions sont à considérer. En conséquence, le service des Affaires communautaires effectue des investissements en nature basés sur une relation plus large avec un organisme à but non lucratif ou un organisme de bienfaisance. Comme pour les autres types de dons, une approbation préalable écrite appropriée est requise.



Donner des actifs d'entreprise BlackBerry

L'actif d'entreprise peut être défini comme tout ce qui appartient à BlackBerry. Cela inclut tous les actifs informatiques (moniteurs, claviers, ordinateurs portables, imprimantes, scanners, etc.), les équipements (bureaux, mobilier de bureau, fournitures de bureau, espaces de construction, etc.) et les articles d'inventaire excédentaires (matériel promotionnel de marque BlackBerry, batteries, étuis pour smartphones, etc.).

Tous les actifs d'entreprise doivent d'abord être évalués pour une vente potentielle ou un autre recouvrement des coûts avant qu'une proposition de don en nature ne puisse être soumise à l'approbation écrite du service des Affaires communautaires et du Bureau d'intégrité et de conformité.

Q : Je suis un partisan fidèle de plusieurs causes de bienfaisance. L'une de ces causes n'est pas celle que BlackBerry soutient officiellement. Étant donné que BlackBerry s'est engagé à récompenser les communautés que nous desservons, est-il acceptable pour moi d'utiliser le temps de la société et de faire un don d'équipement BlackBerry à cette organisation ?

R : Bien que BlackBerry vous encourage à soutenir les organismes de bienfaisance de votre choix, les dons caritatifs de BlackBerry sont faits avec le budget approuvé par le service des Affaires communautaires. En outre, vous ne pouvez pas utiliser le temps, les actifs et les ressources de votre société pour promouvoir vos intérêts personnels sans l'approbation préalable écrite de votre responsable, du service des Affaires communautaires et du Bureau d'intégrité et de conformité. Vous devriez continuer à soutenir les organismes de bienfaisance de votre choix indépendamment du fait qu'ils soient parrainés par BlackBerry, mais selon votre propre temps et avec vos propres fonds.



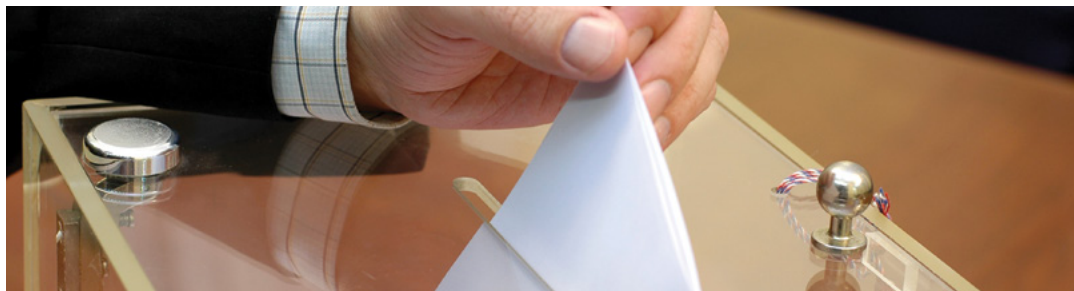
SECTION DU BS & P	CONTACT(S)	POLITIQUE OU PROCÉDURE
Participer au processus politique de manière responsable	<p>Accédez au Guide de ressources pour de plus amples informations sur l'équipe ➤</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bureau d'intégrité et de conformité • Relations gouvernementales 	<ul style="list-style-type: none"> • Politique de prévention des paiements illicites ➤

BlackBerry vous encourage à participer aux activités politiques et à soutenir les candidats et questions de votre choix. Toutefois, vous ne pouvez pas utiliser la propriété, l'équipement, le personnel ou d'autres ressources de BlackBerry pour des activités politiques ou des soutiens officiels. Si vous exercez des activités politiques, vous devez le faire en tant que citoyen privé, selon votre temps et à vos frais. Vous ne devez pas donner l'impression que BlackBerry prend en charge un candidat ou un problème dans lequel vous êtes impliqué en tant que citoyen privé.

Il existe des lois strictes dans la plupart des pays qui régissent les contributions politiques ou les activités des entreprises. BlackBerry ne fait aucune contribution politique. L'équipe des relations gouvernementales est responsable de la coordination de nos activités avec les responsables gouvernementaux et les décideurs politiques. Vous ne devez pas communiquer avec les agents publics ou les décideurs au nom de BlackBerry, sauf si cela vous a été permis par l'équipe des relations gouvernementales.

Q : Mon voisin souhaite intégrer le conseil municipal local et a demandé mon aide. Puis-je m'inscrire comme l'un de ses partisans ? Puis-je effectuer des appels téléphoniques du bureau pendant ma pause-déjeuner ou utiliser la photocopieuse pour imprimer des prospectus ?

R : Le fait vous soyez inscrit comme militant est acceptable tant que vous n'êtes pas identifié comme un employé de BlackBerry. Il n'est pas acceptable d'effectuer des appels téléphoniques à partir des locaux de BlackBerry ou des téléphones mobiles, même lors de votre temps de pause, ou d'utiliser la photocopieuse de bureau, car ces activités impliqueraient l'utilisation d'équipements et d'installations BlackBerry à l'appui d'activités politiques.



SECTION DU BS & P	CONTACT(S)	POLITIQUE OU PROCÉDURE
Choisir des fournisseurs responsables	<p>Accédez au Guide de ressources pour de plus amples informations sur l'équipe ➤</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsabilité sociale de la chaîne d'approvisionnement 	<ul style="list-style-type: none"> • Politique de diversité des fournisseurs de BlackBerry ➤ • Code de conduite des fournisseurs de BlackBerry ➤ • Politique de commerce responsable des minéraux de BlackBerry ➤

Nous recherchons des fournisseurs de biens et de services qui partagent notre vision d'une activité en bonne et due forme, et leur demandons de respecter les mêmes normes que nous respectons nous-mêmes. Nous ne tolérerons pas ceux dont les actions pourraient nuire à notre réputation ou à notre marque. Cela signifie que nous attendons de nos fournisseurs qu'ils respectent pleinement les lois, règles et réglementations applicables des pays dans lesquels ils opèrent.

Nous attendons également de nos employés qu'ils s'occupent des fournisseurs de façon équitable et les sélectionnent en fonction de la qualité, de la fiabilité, de la capacité et de la compétitivité de leurs produits et services, de leur engagement envers les pratiques commerciales éthiques et de la valeur qu'ils peuvent apporter à BlackBerry. Grâce à notre Politique sur la diversité des fournisseurs, nous créons des opportunités commerciales BlackBerry pour les petites entreprises appartenant à des minorités, des femmes, à la communauté LGBT, aux anciens combattants, aux anciens combattants handicapés et aux personnes handicapées.

Nos fournisseurs doivent mener leurs activités de manière éthique, sociale et environnementale, conformément au Code de conduite du fournisseur de BlackBerry et à la Politique sur

le commerce responsable des minéraux de BlackBerry. Si un fournisseur refuse ou ne peut pas prendre un tel engagement ou ne parvient pas à améliorer les performances inacceptables, nous pouvons suspendre ou mettre fin à la relation.



Glossaire des termes définis

- **Lois anticorruption.** Lois visant à interdire l'utilisation de paiement aux fins de corruption ou d'autres incitations inappropriées afin de gagner ou de maintenir des activités commerciales ou un autre avantage concurrentiel. Les lois anticorruption peuvent viser la corruption publique (c.-à-d. la corruption des fonctionnaires), la corruption commerciale (c.-à-d. la corruption de partis commerciaux non gouvernementaux) ou les deux. Elles peuvent également cibler la conservation de livres et d'enregistrements précis et d'environnements de contrôle interne efficaces.
- **Tout article de valeur.** Presque toutes les formes d'avantages, y compris, mais sans s'y limiter :
 - les espèces ou équivalents d'espèces, prêts, cadeaux ou prix ;
 - les offres d'emploi ou promesses d'emploi futur(e)s (à un particulier ou à l'un de leurs proches) ;
 - les clauses favorables sur un produit ou service ou les réductions sur les produits ;
 - les divertissements ou marques d'hospitalité (paiement de factures de voyage, d'hôtel ou de restaurant, frais de subsistance ou frais de voyages ou de séjours) ;
 - l'utilisation de véhicules ou de maisons de vacances ;
 - les billets réduits ou gratuits pour des événements ;
 - les services, faveurs personnelles ou améliorations de mode de vie ;
 - dons politiques ou caritatifs ;
- **Actifs de BlackBerry.** Parallèlement aux immobilisations corporelles telles que la trésorerie, l'équipement, les installations, les articles d'inventaire et les fournitures, cela inclut les actifs incorporels tels que la propriété intellectuelle, les stratégies commerciales et les plans, les données financières, la technologie, les autres secrets commerciaux et d'autres formes d'informations confidentielles et exclusives.
- **Pots-de-vin.** Promettre, offrir ou donner quelque chose de valeur à toute personne, une chose destinée à avoir une influence de manière inappropriée sur le destinataire afin d'abuser de son poste ou pour obtenir un avantage commercial inapproprié. *Voir également* paiements illicites.
- **Courtoisie commerciale.** Cadeaux, voyages, repas ou autres formes de divertissement fournis ou reçus dans le cadre d'activités commerciales à ou en provenance d'un partenaire commercial ou d'une contrepartie. Tant que cela est raisonnable, motivé par un but commercial de bonne foi, conforme aux coutumes commerciales et aux traditions culturelles concernées, et conformément au BS & P et autres règles et procédures BlackBerry, ces activités sont habituellement acceptables. *Voir également* Pots-de-vin, cadeaux ou divertissement.
- **Partenaire commercial.** Un certain nombre de tiers avec lesquels BlackBerry pourrait travailler, y compris, mais sans s'y limiter, les agents, les partenaires d'alliance, les partenaires de consortium, les consultants, les entrepreneurs, les concessionnaires, les distributeurs, les co-entrepreneurs, les promoteurs, les revendeurs, les détaillants, les représentants commerciaux, les fournisseurs de services, les sous-traitants, les fournisseurs ou vendeurs. *Voir également* Tiers.
- **Espèces et équivalents d'espèces.** En plus des espèces, cela comprend tout ce qui peut être facilement converti ou utilisé de la même manière que l'argent comptant, y compris les mandats-poste, les chèques de voyage, les chèques papier, les titres de placement, les instruments négociables, les prêts, les actions ou les stock-options, ainsi que les produits à valeur stockée tels que les cartes de débit, les chèques-cadeaux et les cartes-cadeaux.
- **Lois sur la concurrence.** Ces lois visent à interdire des accords ou des pratiques qui limitent le libre commerce et la concurrence entre les entreprises. Également appelées lois antitrust, anti-monopole ou cartel, ces pratiques ciblent souvent des pratiques telles que la fixation des prix, le truquage des offres ou d'autres activités collaboratives d'appel d'offres ou d'approvisionnement, l'allocation du marché, l'exclusion des concurrents des marchés ou d'autres efforts pour contrôler, monopoliser ou diviser de manière inappropriée les marchés.
- **Informations confidentielles et exclusives.** Les informations non publiques dont la diffusion en dehors de BlackBerry n'est pas approuvée (sauf en vertu d'un accord de non-divulgence dûment signé). *Voir également* Actifs de BlackBerry
- **Conflits d'intérêts.** Une situation où les intérêts personnels, financiers ou autres de l'individu peuvent raisonnablement être perçus comme entravant une obligation et l'individu doit agir dans le meilleur intérêt d'un autre, comme son employeur.

- **Opportunités commerciale.** Une entreprise ou une opportunité d'investissement qui pourrait bénéficier à BlackBerry.
- **Discrimination.** Prendre des décisions liées à l'emploi en fonction de la race, de la couleur, du sexe, de la nationalité, de l'âge, de la religion, de la citoyenneté, du handicap, de l'état de santé, de l'orientation sexuelle, de l'identité de genre, de l'expression du genre, du statut matrimonial, du statut d'ancien combattant ou autre statut protégé par la loi.
- **Sanction économique.** Les pénalités appliquées par un pays ou un groupe de pays sur un autre pays, individu ou une autre entité, généralement dans le but de forcer les changements politiques ou politiques en provoquant des impacts économiques négatifs. Les sanctions économiques prennent souvent la forme d'embargos ou d'autres barrières commerciales, de restrictions sur les transactions financières, d'isolement des marchés clés ou des industries clés, du gel des actifs et des restrictions de déplacement. *Voir également* Lois de contrôle des échanges commerciaux ; Embargo ou restriction commerciale.
- **Exportation.** Mouvement d'un produit, d'un logiciel ou d'une technologie d'un pays à l'autre, soit par envoi physique, transmission électronique (p. Ex. par courrier électronique ou téléchargement), soit par divulgation visuelle ou verbale (p. Ex. par téléphone ou lors d'une réunion en personne), soit à un destinataire résidant dans un autre pays, soit à un citoyen d'un autre pays, quel que soit l'endroit où ils se trouvent.
- **Paiement de facilitation.** Les paiements versés à un agent public pour assurer ou accélérer l'exécution d'une action gouvernementale de routine qui implique des actes non essentiels (c.-à-d., les actes auxquels on aurait droit en l'absence du paiement). Ces actions peuvent comprendre l'obtention de permis, de licences ou d'autres documents officiels tels que les visas et les ordres de travail. Ces paiements sont également parfois appelés paiements de « graissage » et sont illégaux dans tous les pays où ils sont effectués. Les frais d'expédition ou autres frais de manutention légitimes prévus par la législation, la règle ou la réglementation locale applicable qui sont versés à une entité gouvernementale plutôt qu'un agent public ne sont pas considérés comme des paiements de facilitation.
- **Membre de famille.** Un conjoint, un partenaire domestique (de sexe contraire ou de même sexe), un enfant, un beau-fils, un enfant adopté ou un autre enfant qui vit avec un individu dans une relation parent-enfant, un parent, un beau-parent ou un parent qui a rempli le rôle de parent de l'individu ou l'épouse ou le partenaire domestique, la belle-mère, le beau-père, la sœur, les grands-parents ou le petit-fils, la nièce, le neveu, la tante et l'oncle, ou tout autre membre de la famille qui vit avec un individu ou qui est autrement financièrement dépendant de l'individu, ou ayant l'individu financièrement dépendant.
- **Cadeaux ou divertissement.** Presque toute chose de valeur fournie ou reçue d'un tiers autre qu'un paiement pour des biens ou services dûment reçus, ou qui est autrement prévue par voie de contrat ou de droit, pourrait être considérée comme un cadeau ou un divertissement. Cela pourrait inclure les repas, les voyages, le logement, les billets pour les événements sportifs ou autres, les remboursements pour les mêmes réductions ou autres avantages similaires, les prix, les prêts, les services, l'utilisation de véhicules ou les maisons de vacances, ou des conditions favorables sur un produit ou un service.
- **Bonne foi.** Une intention ou une conviction sincère, honnête, quel que soit le résultat d'une action.
- **Représentant du gouvernement.** *Voir* Agent de la fonction publique
- **Harcèlement.** Toute conduite indésirable qui a pour but (ou peut raisonnablement être interprétée comme ayant pour effet) de créer un environnement de travail intimidant, offensant ou hostile. Cela peut inclure des remarques physiques, écrites ou verbales, des vidéos ou des images, ou d'autres comportements indésirables qui interfèrent déraisonnablement avec la performance professionnelle d'un individu.
- **Importation.** Le transfert de marchandises dans un pays par des moyens physiques ou immatériels provenant d'une source étrangère ou externe.
- **Paiements illicites.** Tout paiement versé avec intention corrompue, dans le but d'obtenir ou de conserver un marché ou un avantage concurrentiel. Le « paiement » dans ce contexte doit être interprété de manière générale pour inclure la fourniture ou l'offre, ou le financement, la facilitation, l'approbation ou l'acceptation de toute

disposition ou offre de fournir quelque chose de valeur à un bénéficiaire. Ces paiements peuvent revêtir la forme d'espèces ou d'équivalents d'espèces ; de remboursement des frais ; de cadeaux, divertissements ou voyages ; de dons de bienfaisance ou politiques ; et d'autres avantages tangibles et intangibles. Voir également Pots-de-vin.

- **Informations internes.** Informations matérielles non publiques concernant BlackBerry ou une autre société sur lesquelles vous avez pris conscience au travers de votre travail chez BlackBerry, ce qui pourrait affecter la décision d'un investisseur d'acheter, vendre ou conserver des titres. Voir également Délit d'initié ; tuyautage.
- **Délit d'initié.** Achat ou vente de titres en étant en possession d'informations internes. Voir également Informations internes ; tuyautage.
- **Propriété intellectuelle ;** Droits exclusifs sur les actifs incorporels dérivés de l'invention tels que les droits d'auteur, les marques, les brevets, les dessins industriels, les vêtements commerciaux et les secrets commerciaux. Ces droits permettent aux créateurs ou aux propriétaires de l'actif protégé de bénéficier de leur travail ou de l'investissement dans tout ce qui a été créé. Toute la propriété intellectuelle développée par les employés de BlackBerry au cours de leur emploi appartient pratiquement à BlackBerry. Voir également Actifs de BlackBerry.
- **Contrôles internes.** Presque tous les protocoles, programmes, outils, limitations, contrôles et contraintes, mécanismes d'essai, formations, communications ou

autres moyens par lesquels une entreprise cherche à atténuer un risque et à prévenir ou identifier une mauvaise conduite potentielle. Les exemples comprennent les codes de conduite, les politiques et les procédures, la formation à la conformité, les limites d'approbation monétaire, les autorités de signature, les contrôles des paiements, les vérifications et autres examens, les évaluations des risques et les mécanismes internes de déclaration.

- **Lois locales.** Il s'agit des lois, règles et règlements qui s'appliquent dans un pays donné et qui peuvent inclure des obligations légales fédérales, provinciales ou municipales applicables à BlackBerry ou à une personne ou à une entité chargée d'assurer le fonctionnement au nom de BlackBerry dans ce pays.
- **Informations importantes non publiques.** Les informations non publiques au sujet des entreprises ou des affaires de BlackBerry sont importantes si l'on peut raisonnablement prévoir qu'elles auront un effet significatif sur le prix du marché ou la valeur des titres de BlackBerry ou si un investisseur raisonnable les estimait importantes dans sa décision d'acheter, de vendre ou de conserver des titres de BlackBerry.
- **Autorité d'approbation monétaire.** Les seuils définissant les limites monétaires en dessous desquels les employés de BlackBerry ont le pouvoir d'approuver ou de s'engager dans les dépenses des fonds de la société et au-dessus desquels ils doivent obtenir l'approbation d'un employé ayant un niveau d'autorité d'approbation supérieur. Voir également Signataire autorisé.

- **Blanchiment d'argent.** Un processus par lequel les transactions avec une entreprise légitime sont utilisées pour cacher des fonds générés par des activités illégales afin de les faire paraître légitimes.
- **Activités externes.** Toute activité commerciale menée en dehors du champ d'application de son emploi avec BlackBerry, y compris l'établissement, l'exploitation ou l'emploi par une entreprise autre que BlackBerry (à plein temps ou à temps partiel) et la participation à un conseil d'administration ou conseil consultatif (lequel à but non lucratif ou à but lucratif).
- **Intérêts financiers extérieurs.** La propriété, une participation en actions ou investissement que vous détenez dans une organisation autre que BlackBerry.
- **Informations personnelles.** Informations sur une personne identifiable.
- **Agent de la fonction publique.** Les agents de la fonction publique comprennent généralement toute personne employée par un organisme ou une agence gouvernemental(e) national(e), provincial(e) ou local(e), tels que des représentants élus, des hauts fonctionnaires nommés et des fonctionnaires. Exemples :
 - législateurs et gouverneurs ;
 - employés d'universités publiques ou de systèmes scolaires locaux ;
 - employés de l'administration nationale, de l'État ou de l'administration locale
 Les agents de la fonction publique peuvent également inclure :
 - les employés ou représentants de sociétés détenues ou contrôlées, en tout ou en partie, par le gouvernement (y compris les clients des transporteurs) ;

- les membres de familles royales ;
- les dirigeants ou employés d'organisations internationales publiques, comme l'Organisation des Nations Unies ou la Banque mondiale ;
- les fonctionnaires et employés des partis politiques ;
- les candidats à un mandat politique étranger ;
- toute autre personne privée agissant à titre officiel pour ou pour le compte du gouvernement (par exemple, un consultant embauché par une entité gouvernementale pour travailler en son nom).

Voir également Représentants du gouvernement.

- **Représailles.** Selon les faits et les circonstances, cela peut inclure presque toutes les mesures défavorables en matière d'emploi prises contre une personne en réaction directe au fait que cette personne a exercé de bonne foi un droit ou s'est autrement engagée dans une activité protégée. Des exemples de mesures de représailles pourraient inclure les incendies, la rétrogradation ou la réaffectation d'une personne, ou le refus de promotions, d'affectations de travail ou d'avantages auxquels elle aurait généralement droit dans les délais impartis.
- **Accord annexe ou lettre d'accompagnement.** Un accord ou un addendum à une entente qui n'est pas contractuel ou autre, ou qui a été négocié et exécuté en dehors du processus de passation de marchés formel de BlackBerry.

- **Signataire autorisé.** Les seuils définissant les limites monétaires en deçà desquelles les employés de BlackBerry ont le pouvoir d'exécuter une entente au nom de BlackBerry et lient la société en tant que signataire autorisé, et au-dessus desquelles ils doivent choisir un employé avec un niveau supérieur d'autorité d'approbation pour exécuter l'accord. *Voir également* Autorité d'approbation monétaire.
- **Tiers.** Toute personne qui n'est pas un employé de BlackBerry et toute entité qui n'est pas une entreprise BlackBerry. Les exemples incluent les consultants, les avocats extérieurs, les courtiers en douane, les représentants des ventes, les courtiers, les distributeurs, les agents, les fournisseurs et les distributeurs. *Voir également* Partenaire commercial.
- **Informations tierces.** Les informations non publiques fournies ou mises à la disposition de BlackBerry par des tiers, généralement en vertu d'un contrat de non-divulgence ou d'autres moyens par lesquels BlackBerry a l'obligation de conserver la confidentialité de l'information. Les informations confidentielles sur les tiers connues ou mises à la disposition de BlackBerry par un

autre moyen que par le biais d'un accord de non-divulgence ou de moyens similaires (par exemple, par l'intermédiaire d'un employé de BlackBerry qui a précédemment travaillé pour un tiers) pourraient également être considérées comme tierces - les informations relatives à la responsabilité pour lesquelles BlackBerry ou le particulier en possession de l'information a l'obligation de respecter la confidentialité.

- **Tuyautage.** Informer les autres de l'information interne. *Voir également* Informations confidentielles ; délit d'initié
- **Lois relatives au contrôle des échanges commerciaux.** Lois, règles ou règlements régissant les activités de commerce extérieur, y compris les lois sur le contrôle des importations et des exportations, les lois anti-boycott, les embargos commerciaux ou les restrictions commerciales. *Voir également* Sanctions économiques ; exportation ; importation ; embargo commercial ou restriction commerciale.
- **Embargo commercial ou restriction commerciale.** *Voir* Sanctions économiques ; voir également les lois relatives au contrôle des échanges commerciaux.

Aucun droit créé

Le BS & P est un énoncé des normes, des principes, des politiques et des procédures fondamentaux de BlackBerry. Il cherche à nous aider à comprendre le comportement éthique attendu de chacun d'entre nous. Toutefois, le BS & P n'est pas destiné à créer et ne crée aucun droit pour un employé, un client, un fournisseur, un concurrent, un actionnaire ou toute autre personne ou toute autre entité autre que BlackBerry.

Le BS & P est sujet à modification. Des modifications peuvent se produire avec ou sans préavis.

Index

Actifs de BlackBerry	17, 18, 25, 28, 58, 60
Actifs, utilisation ou protection	17, 18, 20, 23, 25, 28, 55, 58, 60
Activité extérieure	25, 28, 60
Activités et contributions politiques	17, 20, 56
Agent de la fonction publique	10, 20, 29, 56, 60, PIPP ➤
Anonymat (signalement des problèmes d'éthique)	7, 14
Anti-corruption	29, 58, PIPP ➤, Politique en matière de dons ➤
Appropriation abusive	17, 18
Approbation monétaire	44, 60
Audits, internes et externes	13, 44, 47, 60
Autorité de dépense	45, 47
Blanchiment d'argent	35, 60
Boycotts	33, 61
Cadeaux	10, 20, 25, 27, 29, 36, 37, 43, 58, 59, Politique en matière de cadeaux ➤
Code de conduite des fournisseurs	57
Communauté des télécommunications, participer à la	32
Communications électroniques, protection des	38, 40
Confidentialité (signalement des problèmes d'éthique)	13, 15, 23, 24, 61
Confidentialité, clients	38
Confidentialité, employés	38
Conflits d'intérêts	8, 10, 20, 25, 26, 27, 28, 58
Conseil, rechercher	3, 6, 8, 10, 12, 13, 15, 25, 27, 29, 30, 35, 36, 38, 42, 43, 44, 48, 50, 52
Conseils, participer	25, 27, 60
Contrôles internes	29, 43, 44, 60
Coopération	7, 11, 33, 42, 47
Corruption	58, PIPP ➤, Politique en matière de dons ➤
Courtoisie commerciale	28, 58

Délit d'initié	48, 59, 60, 61
Déroptions	9, 10 Loi antimonopole 30, 58
Discrimination	39, 59
Diversité	39, 57
Divertissement	10, 25, 27, 29, 36, 37, 44, 58, 59
Divulcation accidentelle	21, 22
Divulgations	10, 11, 36, 42
Divulgations, entreprises	10, 11, 36, 42
Dons	54, 56, 59
Dons caritatifs	17, 25, 44, 54, 55, 58, 60
Droits de l'homme	52
Embargo	33, 59, 61
Embauche	10, 29
Emploi à l'extérieur	25, 60
Enquêtes, internes et externes	10, 11, 13, 14, 19, 47
Enregistrements financiers	43, PIPP ➤
Environnement	8, 11, 22, 39, 40, 44, 52, 53, 58, 59
Équipement, utilisation de	17, 23, 47, 52, 56, 58
EthicsLink	7, 13, 14, 42
Exportations	33, 34, 59, 61
Foreign Corrupt Practices Act (FCPA)	PIPP ➤
Formation	6, 11, 44, 60
Fournisseurs	10, 23, 26, 38, 39, 52, 57, 58, 61
Fraude	12, 18, 19, 20
Gouvernement, passation de contrats avec	3, 10, 20, 29, 33, 36, 37, 43, 47, 54, 56, 58, 59, 60
Harcèlement	39, 59
Importations	33, 59, 61
Informations confidentielles	17, 21, 22, 23, 25, 37, 58
Informations confidentielles	8, 21, 38, 49, 61
Informations, internes	59, 60, 61
Informations personnelles	17, 21, 32

Informations, protection	21, 38
Informations tierces	38
Informations, tiers	38, 61
Intérêts financiers extérieurs	26
Intérêts financiers, extérieurs	26
Intimidation	40
Logiciels Open source	23
Loi antitrust	30, 58
Loi sur les cartels	30, 58
Loi sur la concurrence	30, 32, 58
Lois locales, respect des	60
Lois relatives au contrôle des échanges commerciaux	33, 61
Marketing	17, 21, 30, 32, 33, 54
Matériels couverts par un droit d'auteur	23
Médias sociaux	21, 50, 51
Menaces ou comportements violents	40
Négocier des actions	26, 28, 49, 58
Opportunités commerciales	25, 26
Paiements illicites	29, 36, 54, 56, PIPP ➤, Politique en matière de cadeaux ➤
Période d'interdiction	48
Porte-parole, agir en tant que	50, 51
Prendre la parole	7
Prise de décision (arbre décisionnel)	8
Processus politique	18, 56
Processus d'approbation de la gestion (MAP)	45, 46
Propriété intellectuelle	17, 21, 23, 24, 38, 58, 60
Qualité	29, 32, 36, 58
Rapports financiers	43
Recyclage	52
Relations Investisseurs	42, 50
Relations publiques	50

Représailles	11, 13, 39, 60
Respect des lois	3, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 19, 23, 24, 27, 29, 30, 31, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 43, 44, 46, 50, 52, 54, 55, 60
Responsabilité sociale d'entreprise	52
Responsabilité sociale, d'entreprise	52
Responsables, responsabilités supplémentaires	11
Ressources, conservation	52
Ressources, utilisation des	3, 13, 15, 17, 25, 54, 55, 56
Restrictions commerciales	33, 61
Rétro-commission	29, PIPP ➤, Politique en matière de cadeaux ➤
Sanctions	33, 59
Santé et sécurité	40
Sécurité	8, 19, 40, 52, 57
Signaler une préoccupation	7, 11, 13, 14, 15, 20, 40, 42, 43
Signataire autorisé	44, 45, 61
Signaux d'alarme	15, 20, 35
Tuyautage	48, 49, 61
Utilisation commerciale légitime	17, 18
Voyages	20, 22, 25, 44, 45, 58, 59
Violences, lieu du travail	40



BlackBerry.com

Rév. 09/2017

©2017 BlackBerry Limited.