

Algemene voorwaarden | Mobuline B.V. (KvK: 88124320)

Algemene voorwaarden voor levering van goederen en diensten van Mobuline

1. Toepasselijkheid

1. Mobuline is een bedrijf gespecialiseerd in het ontwerpen, vervaardigen én leveren van textiel designoverkappingen met eventueel bijbehorende constructies.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, werkzaamheden, leveringen en diensten die tussen Mobuline en enige derde, hierna te noemen ('Opdrachtgever'), tot stand komen, zowel nu als in de toekomst. Door gebruik te maken van de diensten van Mobuline verklaart de Opdrachtgever zich akkoord met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
3. Indien de inhoud van de offerte en/of overeenkomst met Opdrachtgever discrepanties bevat ten opzichte van deze algemene voorwaarden, dan prevaleren de bepalingen uit de offerte en/of overeenkomst.
4. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten waarbij voor de uitvoering daarvan gebruik wordt gemaakt van derde partijen.
5. Het is Mobuline toegestaan deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. Indien en voor zover Opdrachtgever moet worden aangemerkt als natuurlijk persoon (hierna ook te noemen 'Consument') geldt alsdan het navolgende. Opdrachtgever zal voorafgaand aan het doorvoeren van deze wijzigingen schriftelijk op de hoogte worden gesteld. Indien het ingrijpende wijzigingen betreffen die de te leveren diensten wezenlijk wijzigen, heeft Opdrachtgever alsdan het recht de overeenkomst tussen partijen via een schriftelijke verklaring te ontbinden. Hieronder worden uitdrukkelijk niet verstaan kleine wijzigingen die vereist zijn voor een optimale bedrijfsvoering.
6. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.

2. Veelgebruikte definities

Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden zoals die gelden tussen Mobuline en Opdrachtgever.

Opdrachtgever: de natuurlijk persoon of bedrijf/onderneming welke Mobuline opdracht geeft tot het vervaardigen van een Mobuline.

Opdrachtnemer: Mobuline, gevestigd te Echt (6102 TE) aan de Brugweg 1, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 88124320.

Offerte: een schriftelijk (waaronder tevens per e-mail wordt verstaan) aanbod van Mobuline aan de Opdrachtgever waarin de werkzaamheden, leveringen, prijzen, voorwaarden en eventuele geldigheidsduur van het aanbod zijn vastgelegd.

Algemene voorwaarden | Mobuline B.V. (KvK: 88124320)

Overeenkomst/Opdracht: de rechtsgeldige overeenkomst tussen Mobuline en de Opdrachtgever die tot stand komt na schriftelijke of digitale aanvaarding van de Offerte door de Opdrachtgever, of door feitelijke uitvoering van de werkzaamheden door Mobuline.

KLIC-melding: de wettelijk verplichte melding bij het Kadaster inzake Kabels en Leidingen (KLIC), die dient ter voorkoming van schade aan ondergrondse infrastructuur. De melding omvat het opvragen van liggingsgegevens van kabels en leidingen binnen het werkgebied van de Opdracht.

De Mobuline: het uiteindelijk door Mobuline vervaardigde en geplaatste eindproduct.

User Manual: de door Mobuline aan de Opdrachtgever verstrekte handleiding waarin de werking, bediening, veiligheidsvoorschriften en onderhoudsrichtlijnen van het geleverde product, systeem of dienst zijn beschreven.

3. Offerte

1. Het offertetraject wordt in gang gezet wanneer Opdrachtgever hiertoe een aanvraag doet bij Mobuline. Naar aanleiding van deze aanvraag zal Mobuline contact opnemen met Opdrachtgever teneinde de wensen zijdens Opdrachtgever te inventariseren. Op basis daarvan wordt een afspraak bij Opdrachtgever op locatie ingepland. Tijdens deze afspraak zal een 3D-scan worden gemaakt van de situatie, alsmede verschillende designs en ontwerpen worden voorgesteld aan Opdrachtgever. Op basis hiervan selecteert Opdrachtgever de designs/voorwerpen waarnaar zijn voorkeur uitgaat. Op basis van deze voorkeur zal Mobuline overgaan tot het opstellen van een offerte.
2. Mobuline heeft het recht een opdracht te weigeren.
3. Opdrachtgever dient Mobuline te informeren over feiten en/of omstandigheden die van invloed kunnen zijn voor het opstellen van de offerte en het uitvoeren van de werkzaamheden. Hieronder wordt onder andere – doch niet limitatief – verstaan bouwtekeningen, een overzicht van leidingen, ondergrondse bouwwerken en/of anderszins ondergrondse zaken die Mobuline niet middels een bouwtekening of het doen van een KLIC-melding aanvraag bekend kunnen zijn.
4. De documenten die deel uitmaken van de offerte (zoals tekeningen, technische beschrijvingen, 3D-modellen en dergelijke) zijn opgesteld op basis van informatie en afmetingen zoals aangeleverd door Opdrachtgever en door Mobuline gedane metingen en constateringen. Deze documenten zijn zo nauwkeurig mogelijk opgesteld, doch niet bindend. Mobuline is gerechtigd om haar aanbod en bijbehorende documenten aan te passen, indien voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de aangeleverde informatie onvolledig of onjuist is. Deze documenten, waaronder te verstaan ontwerpen, kleurcombinaties, namen, vormgeving en constructieve berekeningen blijven voorts te allen tijde het (intellectuele) eigendom van Mobuline. Zij mogen niet zonder toestemming van Mobuline worden gebruikt, gekopieerd, aan derden ter hand worden gesteld of op andere wijze openbaar worden gemaakt.

Algemene voorwaarden | Mobuline B.V. (KvK: 88124320)

5. De offerte zal per e-mail aan Opdrachtgever worden verstrekt. Op de uitgebrachte offerte zijn, tenzij anders aangegeven, uitsluitend de algemene voorwaarden van Mobuline van toepassing. De onderhavige algemene voorwaarden zullen eveneens van toepassing zijn op nadere en vervolgovereenkomsten tussen partijen.
6. Alle offertes worden vrijblijvend gedaan. Indien in de offerte geen geldigheidsduur is opgenomen, blijven de offertes geldig voor een periode van 14 dagen, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
7. Mobuline kan niet worden gehouden aan druk-, schrijf- en/of telfouten en onduidelijkheden in offertes
8. De totaalprijzen worden vermeld in euro's en zijn altijd inclusief BTW. Aanbiedingen, prijzen en eerder overeengekomen tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
9. Zodra Opdrachtgever de offerte aanvaardt, komt de overeenkomst tussen partijen tot stand. Acceptatie van een aanbod gebeurt in beginsel schriftelijk. Onder schriftelijk wordt tevens verstaan het digitaal ondertekenen en retourneren van de offerte, dan wel het bevestigen van de opdracht per e-mail. Mobuline mag de acceptatie van de offerte ook afleiden uit andere handelingen. Er wordt in ieder geval geacht sprake te zijn van een overeenkomst, indien de werkzaamheden bij Opdrachtgever aanvangen, dan wel wanneer een eerste aanbetaling is voldaan.
10. Indien Opdrachtgever een offerte aanvaardt, behoudt Mobuline zich het recht voor om het aanbod binnen 3 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Opdrachtgever zal van deze herroeping schriftelijk op de hoogte worden gesteld.

4. Uitvoering van de overeenkomst, werkwijze en levertijden

1. Nadat Opdrachtgever de offerte heeft geaccordeerd, zullen aansluitend met Opdrachtgever afspraken worden gemaakt omtrent de uitvoering en levering van de te verrichten werkzaamheden.
2. Mobuline zal, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, overgaan tot het vervaardigen van de (constructie)onderdelen, zoals masten en/of andere constructievoorzieningen (fase 1). Nadat de masten en/of constructievoorzieningen zijn vervaardigd, wordt een afspraak met Opdrachtgever gemaakt teneinde de masten en/of constructievoorzieningen te plaatsen alsmede een 3D-meting uit te voeren (fase 2). Ten behoeve van fase 2 zal Mobuline – indien zij dit naar haar inzicht noodzakelijk acht – een KLIC-melding aanvraag doen (teneinde aanwezige leidingen in kaart te brengen), het betreffende oppervlak controleren middels een kabeldetectieapparaat alsmede eventuele boringen (gedeeltelijk) voorboren, Nadat de meting is verricht zal het doek definitief worden vervaardigd en aansluitend worden geplaatst (fase 3). Het eindproduct wordt aangeduid als 'De Mobuline'.
3. Alle werkzaamheden die door Mobuline worden verricht, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap. Mobuline bepaalt daarbij de wijze waarop en door welke personen de overeenkomst wordt uitgevoerd. Deze werkzaamheden kunnen onder andere worden uitgevoerd door franchisenemers, onderaannemers of hulppersonen.

Algemene voorwaarden | Mobuline B.V. (KvK: 88124320)

4. De door Mobuline opgegeven levertijd is louter indicatief en geldt als streeftermijn, waarbij deze zoveel mogelijk zal worden nageleefd doch nooit als fataal termijn geldt. Bij overschrijding van deze levertijd zal Mobuline in overleg treden met de Opdrachtgever. De Opdrachtgever kan echter geen aanspraak maken op kosteloze ontbinding van de overeenkomst, noch op het vorderen van enige schadevergoeding of wettelijke rente, indien en voor zover niet uiterlijk op de indicatieve levertijd wordt geleverd.
5. Indien en voor zover Opdrachtgever een consument is en de koop op afstand wordt gesloten geldt nadrukkelijk dat Opdrachtgever geen beroep op het herroepingsrecht ex artikel 6:230o lid 1 BW toekomt. Immers, er wordt een specifiek product op maat gemaakt en vervaardigd, waardoor er geen recht op herroeping bestaat. Er is derhalve sprake van een uitzonderingssituatie zoals bedoeld in artikel 6:230p sub f onder 1 BW.
6. Mobuline heeft het recht om de overeenkomst in gedeelten uit te voeren. De Opdrachtgever is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen.

5. Oplevering

1. Zodra de werkzaamheden zijn afgerond zal Mobuline Opdrachtgever hiervan in kennis stellen.
2. Vanaf het moment dat Mobuline te kennen heeft gegeven dat De Mobuline gereed is en volledig uitvoering is gegeven aan de overeenkomst, is Opdrachtgever gehouden deze direct te controleren op deugdelijkheid en volledigheid. Indien Opdrachtgever De Mobuline niet binnen een termijn van veertien kalenderdagen keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt, wordt geacht dat het eindresultaat stilzwijgend is aanvaard en opgeleverd. Als tijdstip van stilzwijgende aanvaarding wordt aangemerkt de dag nadat twee weken zijn verstreken nadat Mobuline kenbaar heeft gemaakt dat De Mobuline gereed is voor oplevering en aanvaarding, dan wel vanaf de dag dat De Mobuline in gebruik wordt genomen. Kleine gebreken die eenvoudig zijn op te lossen vormen geen grond om de oplevering te weigeren.
3. Mobuline staat in voor een juiste oplevering van De Mobuline. Alle door Mobuline getoonde of verstrekte monsters, stalen, kleurkaarten, afbeeldingen en voorbeelden dienen uitsluitend ter aanduiding en illustratie. Geringe afwijkingen in kleur, structuur, afmetingsverschillen of anderszins afwijkingen vormen geen tekortkoming of grond om De Mobuline niet te accepteren. De beoordeling of afwijkingen van zodanige omvang zijn dat aanpassingen noodzakelijk zijn, ligt uitsluitend bij Mobuline. Eventuele aanpassingen zullen door Mobuline worden uitgevoerd indien noodzakelijk.
4. Na oplevering van De Mobuline zal Mobuline de Opdrachtgever voorzien van een uitgebreide User Manual, welke dient te worden nageleefd om De Mobuline zo lang mogelijk in goede conditie te houden. Deze handleiding bevat voorts veiligheids- en gebruiksvoorschriften die zijn bedoeld om een optimaal, veilig en duurzaam gebruik van het opgeleverde werk te waarborgen.

Algemene voorwaarden | Mobuline B.V. (KvK: 88124320)

6. Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever verplicht zich ertoe om Mobuline voorafgaand aan, alsmede gedurende de uitvoering van de overeenkomst, telkens (tijdig) te voorzien van de juiste informatie en/of bescheiden die vereist zijn om de overeenkomst correct te kunnen uitvoeren. Hiermee wordt onder andere (doch niet uitsluitend) bedoeld op berekeningen, vergunningen, alle van belang zijnde bouwtekeningen, een overzicht van (PVC-blus)leidingen, ondergrondse bouwwerken en/of anderszins ondergrondse zaken die Mobuline niet middels een bouwtekening of het doen van een KLIC-melding aanvraag of kabeldetectie bekend kunnen zijn.
2. Opdrachtgever dient Mobuline in kennis te stellen van de reeds aanwezige constructiedelen en de kwaliteit van deze onderdelen waarop De Mobuline eventueel zal worden bevestigd. Opdrachtgever staat in voor de constructieve eigenschappen van de locatie waar de doeken worden geplaatst en de verankering in de grond of aan de muren, en garandeert dat deze voldoen aan de noodzakelijke constructieve eisen om de constructie te kunnen dragen. Opdrachtgever is aldus zelf verantwoordelijk voor eventuele constructieve berekeningen. Bij het uitblijven van specifieke mededelingen hieromtrent zijdens Opdrachtgever, gaat Mobuline ervanuit dat de constructiedelen zich in normale en goede staat bevinden én Opdrachtgever zich ervan heeft vergewist dat de constructie De Mobuline kan dragen.
3. Indien derden keuringen of berekeningen moeten uitvoeren en/of vergunningen moeten worden aangevraagd, draagt de Opdrachtgever hiervoor zorg. De bijbehorende kosten hiervan komen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever dient op eigen verantwoordelijkheid bij de betrokken gemeente te controleren of er bepaalde vergunningen zijn vereist voor het door Mobuline te plaatsen werk.
4. Wanneer Opdrachtgever verzaakt de gegevens tijdig of volledig aan te leveren, dan wel foutieve gegevens aanlevert, heeft Mobuline het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat zij in het bezit is van alle benodigde informatie en gegevens. De levertijd wordt alsdan verlengd met dezelfde termijn als de opschorting voortduurt. Indien Opdrachtgever stelselmatig in gebreke blijft met het aanleveren van de benodigde informatie, komt Mobuline het recht toe de overeenkomst te beëindigen, zonder dat zij gehouden is enige schadevergoeding aan Opdrachtgever te voldoen.
5. Opdrachtgever dient op de plaats waar de werkzaamheden worden uitgevoerd zorg te dragen voor de benodigde nutsvoorzieningen, indien en voor zover deze vereist zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst. De kosten inzake het gebruik van deze nutsvoorzieningen komen voor rekening van Opdrachtgever. Eveneens dient Opdrachtgever ervoor te zorgen dat de plaats van uitvoering van de overeenkomst altijd vrij toegankelijk is.
6. Opdrachtgever zal uitdrukkelijk alle voorgeschreven voorschriften en adviezen uit de User Manual opvolgen.

Algemene voorwaarden | Mobuline B.V. (KvK: 88124320)

7. Betaling

1. Bij het verstrekken van de opdracht is de Opdrachtgever gehouden een aanbetaling van 40% van het totale factuurbedrag te voldoen (fase 1). Vervolgens is 30% verschuldigd bij de installatie van de benodigde constructie en het uitvoeren van de 3D-meting (fase 2). De resterende 30% dient te worden voldaan bij de oplevering, zijnde ná het plaatsen van het doek (fase 3). Mobuline behoudt zich het recht voor om, in overleg met de Opdrachtgever, van deze betalingsregeling af te wijken en een alternatieve betalingsafpraak overeen te komen.
2. Mobuline behoudt zich het recht voor de aanvang van de werkzaamheden uit te stellen totdat de aanbetaling is voldaan.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, betaalt de Opdrachtgever de factuur uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum. Mobuline kan deze factuur eventueel per email doen toekomen. De betalingstermijn is een fatale termijn. De Opdrachtgever is zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim wanneer de betaaltermijn is verstreken, met uitzondering van de Opdrachtgever welke als Consument wordt aangemerkt. Deze ontvangt na afloop van de initiële betaaltermijn nog een laatste termijn van veertien dagen teneinde de openstaande factuur te voldoen, zonder bijkomende kosten.
4. Indien Opdrachtgever de factuur niet tijdig voldoet, is Mobuline gerechtigd de openstaande vordering te verhogen met de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten. Voor Opdrachtgevers welke als beroep of bedrijf opereren geldt dat de wettelijke handelsrente in rekening wordt gebracht. Voor Opdrachtgevers die als Consument opereren geldt dat de wettelijke rente in rekening wordt gebracht. De buitengerechtelijke incassokosten worden te allen tijde berekend conform de Staffel Buitengerechtelijke Incassokosten.
5. Tegenvorderingen van de Opdrachtgever kunnen niet worden verrekend, behoudens voor zover deze tegenvorderingen door Mobuline schriftelijk en uitdrukkelijk zijn erkend of in rechte onherroepelijk zijn vastgesteld. Deze bepaling geldt niet voor de Opdrachtgever die als Consument wordt aangemerkt.
6. Wanneer de Opdrachtgever van mening is dat de factuur onjuistheden bevat, dient dit binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk aan Mobuline te worden gemeld.
7. Indien de Opdrachtgever een factuur niet tijdig heeft voldaan, worden hierdoor eventuele andere nog niet betaalde facturen ineens opeisbaar. Van de ontvangen bedragen worden eerst de rente en incassokosten betaald; het restantbedrag wordt in mindering gebracht op de nog openstaande vordering.

Algemene voorwaarden | Mobuline B.V. (KvK: 88124320)

8. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

1. Mobuline blijft eigenaar van alle zaken (zoals materialen en eventuele constructieveonderdelen) zolang de Opdrachtgever niet aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan uit hoofde van de overeenkomst, inclusief eventuele verschuldigde bedragen wegens tekortschieten in zijn verplichtingen. Vanaf het moment dat uitvoering is gegeven aan alle betaalafspraken, gaat het eigendom over op Opdrachtgever.
2. Het werk zoals dat wordt geleverd door Mobuline is eenvoudig te monteren en demonteren. Derhalve komt Opdrachtgever, op het moment van het leveren en plaatsen van het werk, geen beroep toe op 'natrekking' in de zin van artikel 5:20 BW.
3. Niet-tijdige betaling van één factuur resulteert in de opeisbaarheid van andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de Opdrachtgever. Mobuline heeft een retentierecht op onbetaald gebleven en eventueel reeds aan de Opdrachtgever geleverde goederen.

9. Overmacht

1. In geval van overmacht is Mobuline bevoegd, zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste drie maanden te schorsen, hetzij de overeenkomst in onvoltooide staat te beëindigen, zonder dat Mobuline tot enige schadevergoeding gehouden is. Alle tot dan toe door Mobuline gemaakte kosten zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
2. Met overmacht worden de omstandigheden bedoeld waarmee Mobuline bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs geen rekening hoefde te houden en die zij ook niet kende. Hieronder vallen mede situaties waarin leveranciers van Mobuline niet aan hun verplichtingen (kunnen) voldoen, waaronder onder andere wordt verstaan het niet (tijdig) leveren van het benodigde doek. De enkele mededeling van een leverancier dat een levering niet of later zal plaatsvinden, wordt beschouwd als een situatie van overmacht. Daarnaast ontstaat overmacht in gevallen van transportmoeilijkheden, brand, stakingen of werkonderbrekingen, verlies van te verwerken onderdelen, import- of handelsverboden, andere van buitenaf komende oorzaken zoals oorlogen en pandemieën.

10. Meer- en minder werk en onverwachte prijsstijgingen

1. Door de aard van de specifieke en hightech werkzaamheden die Mobuline verricht, kan wegens een onverwachte omstandigheid meer- of minderwerk ontstaan. Dit kan onder andere te maken hebben met wijzigingen in het ontwerp, afwijkingen van bedragen van stelposten of onvoorziene omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst aanzienlijk bemoeilijken.

Algemene voorwaarden | Mobuline B.V. (KvK: 88124320)

2. Indien Opdrachtgever opereert als beroep of bedrijf, geldt ten aanzien van meer- en/of minderwerk het navolgende.
 - 2.1 Bij voorkeur wordt de Opdrachtgever hiervan direct in kennis gesteld. Mobuline mag dit meerwerk eenzijdig doorvoeren alsmede de kosten die daarmee gepaard gaan dienovereenkomstig doorbelasten aan Opdrachtgever. Mobuline behoeft hiervoor geen acceptatie van Opdrachtgever, tenzij het meerwerk de inhoud en omvang van de oorspronkelijke overeenkomst drastisch wijzigt.
 - 2.2 Mobuline is het eveneens toegestaan het meerwerk direct te verrichten, indien sprake is van een hoge mate van spoedeisendheid.
 - 2.3 Opdrachtgever wordt te allen tijde bericht omtrent de noodzaak van het meerwerk.
 - 2.4 Kostenverhogende omstandigheden die niet te wijten zijn aan Mobuline worden te allen tijde aangemerkt als meerwerk.
 - 2.5 Minderwerk wordt verrekend met de (eind)factuur welke Mobuline de Opdrachtgever doet toekomen.
3. Indien Opdrachtgever fungeert als Consument, geldt ten aanzien van meer- en/of minderwerk het navolgende.
 - 3.1 Indien sprake is van een situatie waarin meerwerk is vereist, zal de Opdrachtgever een schriftelijk separaat aanbod worden gedaan aan de Opdrachtgever inzake dit meerwerk.
 - 3.2 Opdrachtgever wordt te allen tijde bericht omtrent de noodzaak van het meerwerk.
 - 3.3 Mobuline zal dit meerwerk pas aanvangen op het moment dat er een akkoord is gevolgd op het separate aanbod aangaande het meerwerk, tenzij het spoedeisend belang dit onmogelijk maakt. Indien sprake is van een spoedeisende situatie, zal de Opdrachtgever tijdens of na de uitvoering van de werkzaamheden alsnog een afschrift ontvangen van het meerwerk dat is verricht.
 - 3.4 Minderwerk wordt verrekend met de (eind)factuur welke Mobuline de Opdrachtgever doet toekomen.

Algemene voorwaarden | Mobuline B.V. (KvK: 88124320)

4. Indien Mobuline na het tot stand komen van de overeenkomst wordt geconfronteerd met stijgingen van lonen, materiaalprijzen of andere onvoorzienbare omstandigheden die leiden tot hogere kosten en die Mobuline bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet kon voorzien, is Mobuline gerechtigd deze extra kosten eenzijdig door te berekenen aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal alsdan tijdig op de hoogte worden gesteld van de (a) de kostenverhogende omstandigheden, (b) de noodzaak om de prijs te verhogen en (c) de kosten die daarmee gepaard gaan. Indien de Opdrachtgever als Consument wordt aangemerkt geldt hierbij tevens het volgende. Opdrachtgever heeft alsdan de mogelijkheid de overeenkomst met Mobuline te ontbinden, met dien verstande dat de kosten die reeds zijn gemaakt door Mobuline door Opdrachtgever volledig moeten worden vergoed.

11. Garantie en klachtenregeling

1. Gebreken die ontstaan aan De Mobuline of de meegeleverde constructieonderdelen binnen twee jaar na de dag van oplevering worden kosteloos verholpen, mits geen sprake is van een situatie zoals genoemd in lid 2 van dit artikel. Na deze termijn verloopt de garantie en kan Opdrachtgever geen beroep meer doen op enige garantiebepaling.
2. De garantie zoals genoemd in artikel 11 lid 1 geldt uitdrukkelijk niet c.q. vervalt indien sprake is van een of meer van de volgende situaties:
 - a) de gebreken zijn ontstaan door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de Opdrachtgever;
 - b) de gebreken zijn ontstaan door het niet (volledig) opvolgen van de gebruikers- en veiligheidsvoorschriften uit de User Manual;
 - c) de gebreken zijn ontstaan door het foutief demonteren van het doek, waarbij tevens wordt verwezen naar artikel 12;
 - d) de gebreken zijn ontstaan door van buitenaf komende oorzaken, zoals onder andere doch niet limitatief blikseminslag, brand, storm, vocht, braak, windstoten, vogelpoep, hars en overspanning;
 - e) de gebreken zijn ontstaan door het niet-tijdig demonteren van het doek in geval van een (sneeuw)storm of sneeuwval;
 - f) de gebreken zijn ontstaan door een gebrekkige bestaande constructie van Opdrachtgever;
 - g) het gebrek is geen gevolg van de werkzaamheden die Mobuline heeft uitgevoerd;
 - h) Opdrachtgever heeft – zonder dat daartoe schriftelijke toestemming voor is gegeven door Mobuline – een derde werkzaamheden laten verrichten aan het door Mobuline opgeleverde product;
 - i) Opdrachtgever heeft – zonder dat daartoe schriftelijke toestemming voor is gegeven door Mobuline – zelf voorzieningen getroffen aan het product;
 - j) Opdrachtgever is zijn betalingsverplichtingen inzake de gesloten overeenkomst niet (deugdelijk) nagekomen;

Algemene voorwaarden | Mobuline B.V. (KvK: 88124320)

- k) de gebreken zijn ontstaan door fouten en/of onjuistheden in de door Opdrachtgever verstrekte informatie;
- l) de gebreken zijn ontstaan door het niet correct en/of tijdig reinigen van het doek, bijvoorbeeld (onder andere doch niet limitatief) door middel van het gebruik van een hoge druk reiniger of schuurspons, of chemische schoonmaakmiddelen waardoor kleurverschillen ontstaan;
- m) de gebreken bestaan uit verwachtingen in het schaduwpatroon van het doek. Mobuline kan nimmer enige garantie verstrekken voor het te verwachten schaduwpatroon en/of het tegenhouden van de volledige zon;
- n) de gebreken bestaan uit vouwen, plooien, rimpelvorming, geringe kleurverschillen, schimmeldoek of andere volgens de beoordeling van Mobuline geringe afwijkingen. Deze omstandigheden vallen nimmer onder de garantie.

3. Klachten over De Mobuline met betrekking tot zichtbare én onzichtbare tekortkomingen moeten door de Opdrachtgever uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na oplevering van De Mobuline, dan wel binnen 30 kalenderdagen nadat Opdrachtgever de tekortkomingen heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij Mobuline worden gemeld. De kennisgeving dient te worden onderbouwd door de nodige bescheiden. Indien de melding niet binnen de genoemde termijn en volgens de gestelde voorwaarden plaatsvindt, vervalt elk recht op herstel en/of schadevergoeding.
4. Indien Mobuline een klacht inzake een tekortkoming gegrond verklaart, hanteert zij de navolgende werkwijze:
 - a. allereerst zal Mobuline bezien of zij kosteloos de geconstateerde klacht kan herstellen.
 - b. indien en voor zover kosteloos herstel geen mogelijkheid is, zal Mobuline onderzoeken of de mogelijkheid bestaat de klacht naar evenredigheid te verrekenen met de door Mobuline in rekening gebrachte kosten voor de uitvoering van het Werk;
 - c. indien ook het naar evenredigheid verminderen van de kosten geen mogelijkheid is, dan wel deze optie niet van toepassing is, zal Mobuline tezamen met Opdrachtgever in overleg treden teneinde een passende oplossing te vinden.
5. Een beroep op onderhavige klachtenregeling resulteert nimmer in een reden voor Opdrachtgever om niet te voldoen aan zijn contractuele verplichtingen, waaronder het betalen van de hoofdsom en geeft aldus geen recht op opschorting, met uitzondering voor de Opdrachtgever die fungeert als consument.

12. (De)montage

1. Bij het (de)monteren van het doek is het van groot belang dat Opdrachtgever de instructies uit de User Manual strikt opvolgt. Het niet zorgvuldig naleven van deze veiligheidsvoorschriften kan aanzienlijke schade veroorzaken aan zowel materialen als het lichaam. Tijdens het (de)monteren moet Opdrachtgever er te allen tijde voor zorgen dat er voldoende lijn resteert, aangezien het verwijderen van de spanning op het doek een grote kracht vrijgeeft. Deze kracht kan ernstig letsel veroorzaken.

Algemene voorwaarden | Mobuline B.V. (KvK: 88124320)

13. Aansprakelijkheid

1. Mobuline is in beginsel niet aansprakelijk, en zal geen vergoeding verschuldigd zijn, voor immateriële, directe of indirecte schade. Hieronder valt onder meer, maar niet uitsluitend, letselschade, gevolgschade aan andere (on)roerende zaken, winstderving, omzetverlies, inkomensderving, productiebeperkingen, extra administratie- of personeelskosten, verhoging van algemene kosten, of aanspraken van derden.
2. Mobuline kan niet aansprakelijk worden gehouden indien sprake is van schade, ontstaan doordat Opdrachtgever de User Manual niet (volledig of correct) heeft gehanteerd en/of toegepast, het doek niet heeft behandeld volgens de voorgeschreven vereisten voortkomend uit de User Manual, of het doek niet heeft ge(de)monteerd volgens de User Manual.
3. Mobuline aanvaardt voorts geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door een situatie en/of gebrek zoals genoemd in artikel 11 lid 2 alsmede artikel 12.
4. Indien en voor zover Mobuline – om welke reden dan ook – alsnog aansprakelijk is voor enige schade, is de schadevergoeding te allen tijde beperkt tot het bedrag zoals dat wordt uitgekeerd door een eventuele aansprakelijkheidsverzekering. Indien en voor zover om welke reden dan ook de aansprakelijkheidsverzekeraar niet overgaat tot uitkering, is de schadevergoeding te allen tijde beperkt tot maximaal de hoogte van het totale factuurbedrag.
5. Eventuele aansprakelijkheid zijdens Mobuline vervalt in ieder geval na één jaar nadat het Werk door Mobuline is opgeleverd.
6. Dit artikel is niet van toepassing indien sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van Mobuline.

14. Intellectueel eigendom

1. Ten aanzien van de door Mobuline te leveren Mobuline geldt het navolgende. Mobuline behoudt te allen tijde alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de door haar vervaardigde producten. Onder vervaardigde producten wordt niet alleen verstaan het eindproduct zoals dat door Mobuline wordt geleverd, maar ook werkprocedures en tekeningen die in het bezit zijn van Opdrachtgever.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de intellectuele eigendomsrechten aangaande de vervaardigde producten zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel aan te wenden voor eigen gebruik, dan wel te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Indien Opdrachtgever zich alsnog schuldig maakt aan één van voornoemde handelingen, is hij direct en zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist een boete verschuldigd van € 10.000,00 per overtreding en een boete van € 1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Mobuline om de daadwerkelijk door haar geleden schade op Opdrachtgever te verhalen.

Algemene voorwaarden | Mobuline B.V. (KvK: 88124320)

15. Ontbinding en annuleringen

1. Nadat Opdrachtgever Mobuline opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden, kan deze opdracht niet kosteloos worden geannuleerd. Indien Opdrachtgever de overeenkomst alsnog tussentijds wenst te beëindigen, is zij de navolgende annuleringskosten verschuldigd:
 - Indien de opdracht wordt geannuleerd tussen fase 1 en 2, zijnde de periode tussen het sluiten van de overeenkomst en het uitvoeren van de 3D-meting en het installeren van eventuele masten en/of voorzieningen in gevels: 20% van het totale verschuldigde bedrag;
 - Indien de opdracht wordt geannuleerd tussen fase 2 en 3, zijnde de periode tussen het uitvoeren van de 3D-meting en het installeren van eventuele masten en/of voorzieningen én het opleveren van het doek: 100% van het totale verschuldigde bedrag.
2. Onverminderd de overige rechten die Mobuline heeft, heeft Mobuline het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, de overeenkomst te beëindigen of de overeenkomst in onvoltooide staat te beëindigen, indien de Opdrachtgever:
 - a. surséance van betaling heeft aangevraagd of deze aan hem is verleend;
 - b. in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;
 - c. op ernstige wijze is tekortgeschoten in de nakoming van een verplichting;
 - d. artikel 14 lid 1 schendt inzake de intellectueel eigendomsrechten van Mobuline;

De beëindiging of opschorting geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring zonder dat Mobuline gehouden is tot enige schadevergoeding.

3. Alle vorderingen die Mobuline in deze gevallen op de Opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen direct en volledig opeisbaar zijn.

16. Slotbepalingen

1. Een afwijking of aanvulling van deze algemene voorwaarden is slechts en alleen mogelijk indien partijen dit ondubbelzinnig en schriftelijk hebben bedongen en deze expliciet door Mobuline zijn bevestigd.
2. De nietigheid van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Het niet of gedeeltelijk inroepen door Mobuline van bepaalde contractuele rechten houdt geen enkele nadelige erkenning of afstand van recht hiervan in.
3. Indien enige bepaling niet geldig, niet bindend, nietig of vernietigbaar is, blijven partijen gebonden aan de overige bepalingen. Partijen zullen in dat geval in goed overleg de betreffende bepaling vervangen door een geldige bepaling die zo veel mogelijk de bedoeling van partijen bij de oorspronkelijke bepaling benadert.
4. Onduidelijkheden over de inhoud van deze algemene voorwaarden dienen te worden uitgelegd naar de geest en bedoeling van deze algemene voorwaarden.
5. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De rechtbank Limburg, locatie Roermond, is uitsluitend bevoegd kennis te nemen van enig geschil als gevolg van de overeenkomst. Wanneer de opdrachtgever een Consument betreft, is tevens de rechtbank bevoegd in het arrondissement waar de woonplaats van de Consument is gelegen.