

## 1. Unternehmen und Leitwerte

Die Best4Tires GmbH hat sich dem klaren Ziel verschrieben, als Großhandelsunternehmen, Dienstleister und Direktlieferant zu großen renommierten Automobilherstellern (OEM), sowie im After-Sales-Geschäft (B2B) in Europa herausragende Qualität, hohe Flexibilität, Service und Lieferbereitschaft zu garantieren. Best4Tires trägt daher eine große Verantwortung gegenüber allen interessierten Parteien, insbesondere jedoch in Bezug auf Mitarbeiter, Kunden, Geschäftspartner, Lieferanten sowie Behörden.

Das Unternehmen legt dabei großen Wert auf Steuerbarkeit, Ordnung und Transparenz.

Das Unternehmen sowie sämtliche Mitarbeiter agieren nach folgenden Werten und sind für deren kontinuierliche Umsetzung verantwortlich:



## Ziel- und ergebnisorientiert denken und handeln



- Mit Leidenschaft verfolgen wir unsere ehrgeizigen, aber erreichbaren Ziele, die unser Ergebnis nachhaltig und kontinuierlich verbessern. Besonderen Wert legen wir auf eigenverantwortliches Arbeiten und auf professionelle Methoden und Prozesse, um unseren Kunden stets optimal und verlässlich zu betreuen. Das Managen komplexer Situationen und das Treffen von Entscheidungen liegen in unserer DNA. Wir denken und agieren lösungs- und nicht problemorientiert.

## Verantwortung übernehmen

- Uns ständig zu verbessern und weiterzuentwickeln ist die Grundvoraussetzung für unseren geschäftlichen und persönlichen Erfolg. Uns wird vertraut, dass wir unsere Aufgaben verantwortungsvoll und entschieden umsetzen. Dazu nutzen wir unsere Stärken und übernehmen die Initiative und die Verantwortung für unsere Arbeitsergebnisse.



## Fair und transparent agieren



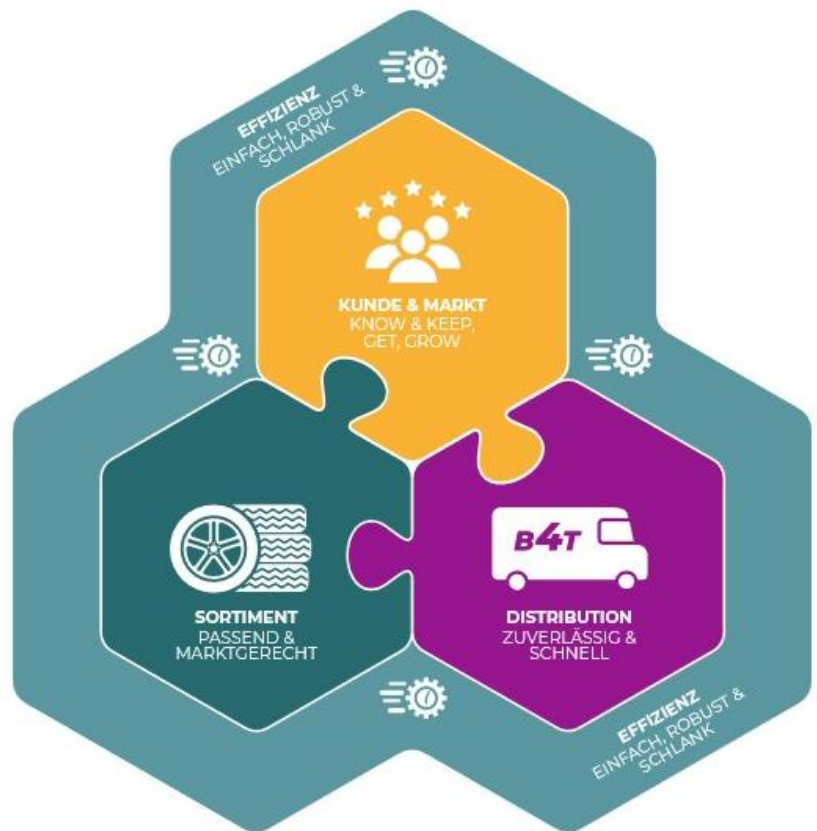
- Wir glauben an eine langfristige Zusammenarbeit mit unseren Kollegen, Kunden und Geschäftspartnern. Wir sind ehrlich, offen und direkt in unserem Handeln und unterstützen einander gegenseitig. Wir arbeiten kooperativ miteinander und legen Wert auf ein faires und transparentes Miteinander, wodurch die Stärken der unterschiedlichen Teammitglieder in den Mittelpunkt gestellt werden. Wir sind proaktiv, positiv und übernehmen Führungsverantwortung um unsere Ziele zu erreichen.
-

## 2. Leitlinie und qualitative Ziele

Bei Best4Tires ist das Management jedes Standorts verpflichtet, die Anforderungen der Kunden bezüglich **Produktivität, Qualität, Sicherheit, Gesundheit und Umweltschutz** zu erfüllen, bzw. dort, wo möglich, zu übertreffen.

Wir legen Wert auf die kontinuierliche **Erweiterung des Services** für unsere Kunden. Wir legen Wert auf **transparente Strukturen, Steuerbarkeit und Ordnung**. Die Performance unseres Unternehmens sowie die Erreichung unserer Ziele messen wir regelmäßig und transparent.

Unsere **Ziele** planen wir **langfristig** und verfolgen diese mit hohem Fokus. Die **Stabilisierung und Weiterentwicklung** unserer Standorte hat höchste Priorität.



Wir setzen auf unsere bestehenden **Stärken im Markt** und **bauen diese** als auch unsere **Präsenz und logistische Reichweite im Markt kontinuierlich aus**.

Ein besonderes Differenzierungsmerkmal für BEST4TIRES liegt in der **Digitalisierung** unserer Prozesse und Dienstleistungen. Im Rahmen unserer digitalen Transformation treiben wir dies kontinuierlich voran und werden dadurch nicht nur **Kundenzufriedenheit** und **Servicegrad** bei **bestehenden Kunden** steigern können, sondern auch **neue Kundengruppen und Einnahmequellen erschließen**.

Dabei spielt für uns eine **moderne IT Infrastruktur, transparente und schlanke Prozesse** und die mehrwertbringende **Nutzung von Daten** eine essentielle Rolle.

**Kundenorientierung** steht im Mittelpunkt und ist zentrales Element unseres Erfolges. Wir fördern das **Zusammenspiel aller Abteilungen**, um bestmögliche Lösungen zu erarbeiten und diese unseren Kunden bieten zu können. Um uns als Unternehmen weiterentwickeln zu können, setzen wir auf eine strukturierte **Weiterentwicklung unserer Mitarbeiter**.

### 3. Richtlinien für den Erfolg

Folgende Richtlinien setzen den Rahmen für unseren Erfolg:

1. Wir haben ein Managementsystem, welches sicherstellt, dass die Richtlinien auch aktiv umgesetzt werden.
2. Wir betreiben an allen montierenden Standorten Montagesysteme, um eine prozessorientierte, schlanke und optimierte Herstellung zu realisieren. Es ist ein Grundsatz an allen Best4Tires Standorten, voneinander zu lernen und sich gegenseitig auf dem Weg zu betrieblichen Spitzenleistungen zu unterstützen.
3. Wir arbeiten an einer ständigen Verbesserung aller Produkte, Prozesse und Systeme. Kontinuierliche Verbesserung im Sinne des Kunden ist eine tragende Säule der gesamten Organisation. Es liegt daher in der Verantwortung jedes einzelnen Mitarbeiters auf allen Ebenen und in allen Bereichen die Unternehmensleistung bezüglich Produkten, Prozessen und Dienstleistungen zu verbessern.
4. Wir unterstützen unsere Mitarbeiter und fördern ihr Gefühl für Verantwortung und Kooperation auf allen Ebenen. Wir zeigen Respekt jedem einzelnen Mitarbeiter gegenüber. Manager sind angehalten, die Meinungen der Mitarbeiter zu respektieren und eine Kultur ohne Schuldzuweisungen zu fördern.
5. Wir entwickeln unsere beruflichen Fähigkeiten und unsere soziale Kompetenz. Gewissenhaftigkeit und Engagement zählen zu den grundlegenden Unternehmenswerten. Durch gezielte Entwicklung unserer Mitarbeiter legen wir die Basis für kontinuierliche Verbesserung.
6. Wir legen Ziele in Bezug auf Arbeitssicherheit, Qualität und Umwelt fest und überprüfen deren Erreichung. Es liegt in der Verantwortung des Managements, Ressourcen bereit zu stellen und Programme zur kontinuierlichen Verbesserung zu etablieren, um die Erreichung der gesetzten Ziele zu schaffen.
7. Wir verstehen die Anforderungen aller interessierter Parteien bezüglich Arbeitssicherheit, Qualität und Umweltschutz und setzen Maßnahmen, diese zu erfüllen und jegliche Risiken zu minimieren bzw. zu eliminieren.
8. Eine Nullfehlerphilosophie steht im Mittelpunkt unseres Handelns und bildet die strategische Basis unsers QMS.
9. Wir sind uns der sozialen Unternehmensverantwortung bezüglich Gesundheit, Sicherheit und Umwelteinflüssen sowie hinsichtlich Entwicklung, Herstellung und Vermarktung unserer Produkte, Prozesse und Dienstleistungen bewusst.
10. Durch die Verwendung modernster Technologien und Montagesysteme sowie der Einhaltung gesetzlicher Vorgaben reduzieren wir die Umweltauswirkungen und erfüllen bindende Verpflichtungen.
11. Wir führen einen offenen und konstruktiven Dialog mit interessierten Parteien.