Algemene voorwaarden voor dienstverlening van:

Duas energieadvies
Marktplein 10
8131 BW Wijhe

Hoofdstuk 1: Algemeen en Definities

Artikel 1 Definities

1. Onder "opdrachtnemer" wordt verstaan: Duas energieadvies, Marktplein 10, 8131 BW te Wijhe, met KvK nummer 97480452.
2. Onder "opdrachtgever" wordt verstaan: de natuurlijke of rechtspersoon aan wie door Duas energieadvies een offerte en/of opdrachtbevestiging is gericht, aan wie door Duas energieadvies personeel beschikbaar wordt gesteld en/of met wie Duas energieadvies een overeenkomst sluit.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten, leveringen en daarmee verband houdende materialen en werkzaamheden tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers.
2. Van toepassing is telkens de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden geldig op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst.
3. Verwijzingen door opdrachtgevers naar hun eigen algemene voorwaarden worden door opdrachtnemer niet aanvaard[6].
4. Afwijkende en/of aanvullende bepalingen gelden slechts indien deze vooraf schriftelijk met opdrachtnemer zijn overeengekomen.
5. Schriftelijk overeengekomen afwijkingen en/of aanvullingen gelden geacht slechts voor de overeenkomst, waarop zij betrekking hebben, te zijn overeengekomen.
6. Voor iedere nieuwe of opvolgende overeenkomst dient afwijking van deze algemene voorwaarden opnieuw schriftelijk te worden overeengekomen.
7. Onder "schriftelijk" wordt tevens verstaan: per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die volgens de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

Hoofdstuk 2: Offertes, Opdrachten en Uitvoering

Artikel 3 Offertes

1. Alle offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op het loon en prijspeil ten tijde van het uitbrengen van de offerte.
2. Offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht heeft verstrekt.
3. De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven.
4. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
5. Prijzen in de offertes zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, tenzij anders aangegeven.
6. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is opdrachtnemer daaraan niet gebonden en komt de opdracht niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
8. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of overeenkomsten.

Artikel 4 Prijswijziging

1. Indien na datum van aanbieding de prijzen van grondstoffen, hulpstoffen, lonen, salarissen, sociale lasten, overheidslasten, vrachten, assurantie premies, of omzetbelasting een verhoging ondergaan, is opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
2. Opdrachtnemer is hiertoe eveneens gerechtigd bij herwaardering van betaalmiddelen.
3. Dit is ook van toepassing indien, nadat een gedeelte van de goederen geleverd is, één of meer omstandigheden als hiervoor bedoeld zich voordoen, maar dan alleen ten aanzien van de nog te leveren producten.

Artikel 5 Totstandkoming en Wijzigingen van de Overeenkomst

1. De inhoud van de orderbevestiging geldt tussen opdrachtnemer en opdrachtgever als inhoud van de overeenkomst.
2. Dit is ook van toepassing als de orderbevestiging van de schriftelijke order afwijkt, als opdrachtnemer de opdrachtgever op de afwijking heeft geattendeerd en opdrachtnemer niet binnen veertien dagen na de dag van verzending in het bezit is van het schriftelijke protest van de opdrachtgever.
3. Wijzigingen in een eenmaal schriftelijk verstrekte opdracht dienen eveneens schriftelijk te geschieden en vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen.
4. Wijzigingen zijn voor opdrachtnemer pas bindend, indien deze schriftelijk door hem zijn bevestigd.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst en Meerwerk

1. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden in het kader van de overeenkomst uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Het betreft een inspanningsverplichting.
2. Voor zover een goede uitvoering dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht werkzaamheden c.q. leveringen door derden te laten verrichten.
3. Prijzen van opdrachtnemer zijn gebaseerd op een eenmalige levering en / of een ononderbroken montage.
4. Indien door toedoen van opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachtuitvoering, zal de opdrachtnemer in overleg met de opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen.
5. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit – na overleg met opdrachtgever – als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
6. Opdrachtnemer is niet gehouden meerwerkzaamheden te verrichten, dan wanneer daartoe schriftelijk opdracht is ontvangen van de opdrachtgever en opdrachtnemer deze opdracht schriftelijk heeft aanvaard.
7. Voor meerwerkzaamheden zullen in rekening worden gesteld de verrekeningsbedragen, genoemd in de offerte of bevestiging. Mochten verrekeningsbedragen niet zijn genoemd of overeengekomen, dan zal voor meerwerkzaamheden een redelijke vergoeding moeten worden betaald, met inachtneming van hetgeen gebruikelijk is.
8. Alle onkosten welke door opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden gemaakt ten verzoeke van de opdrachtgever komen geheel voor rekening van opdrachtgever, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 7 Informatie en Medewerking door Opdrachtgever

1. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat:
   A. alle gegevens welke opdrachtnemer nodig heeft voor het – naar zijn oordeel – adequaat uitvoeren van de overeenkomst tijdig, volledig en in de door opdrachtnemer gewenste vorm aan opdrachtnemer worden verstrekt.
   B. de verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten.
   C. op de locatie van opdrachtgever de door opdrachtnemer en/of ingeschakelde derden in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden.
   D. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de te verstrekken gegevens juist en volledig zijn.
2. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor gevolgen voortvloeiende uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
3. Indien niet tijdig aan de verplichtingen is voldaan, is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtnemer wel aan deze verplichtingen zal hebben voldaan[42]. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden, zijn voor rekening van opdrachtnemer.

Artikel 8 Leveringen en Termijnen

1. Levering door opdrachtnemer geschiedt af fabriek, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De in de orderbevestiging vermelde levertijden zijn slechts benaderend en binden opdrachtnemer niet.
3. Opgegeven termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten zijn verricht kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
4. Opdrachtnemer is nimmer tot schadevergoeding gehouden wegens overschrijding van de levertijd.
5. Een overschrijding van de levertijd verleent opdrachtgever in geen geval het recht tot annulering van de overeenkomst.
6. Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen niet c.q. niet-tijdig nakomt, dient hij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
7. Deelleveringen: Opdrachtnemer is gerechtigd bij deelleveringen en/of montages, betaling in termijnen te verlangen[50]. Niet levering van een gedeelte van het gekochte ontslaat opdrachtgever niet van zijn verplichting het uitgeleverde gedeelte na ontvangst van factuur te betalen, met uitsluiting van iedere compensatie.

8. Levering op afroep: Indien opdrachtgever in gebreke blijft binnen redelijke afroeptermijn de goederen af te roepen, is opdrachtnemer gerechtigd, naar zijn keuze:
   A. de nog te leveren goederen voor rekening en risico van opdrachtgever bij derden op te slaan en betaling van de koopprijs te vorderen;
   B. de koopovereenkomst als ontbonden te beschouwen en als schadevergoeding de door opdrachtnemer gecalculeerde winst van de opdrachtgever te vorderen.

Artikel 9 Montage en Opslag

1. Opdrachtnemer levert uitsluitend goederen. Opdrachtnemer aanvaart geen enkele verantwoordelijkheid voor de montage en het bedrijfsvaardig opleveren van de geleverde goederen.
2. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat alle door opdrachtnemer geleverde goederen die niet direct na aflevering gemonteerd kunnen worden, droog en veilig worden opgeslagen.
3. Indien door omstandigheden buiten de schuld van opdrachtnemer de geleverde goederen niet tijdig kunnen worden gemonteerd, is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade aan die goederen.
4. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor zaken die verband houden met tekortkomingen aan bestaande armaturen waarin de geleverde goederen worden geplaatst.

Hoofdstuk 3: Eigendom, Garantie en Reclames

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door opdrachtnemer geleverde goederen blijven eigendom van opdrachtnemer zolang opdrachtnemer uit de overeenkomst met de opdrachtgever nog vorderingen heeft.
2. Het eigendomsvoorbehoud strekt zich ook uit tot de bij verwerking ontstane producten.
3. Het in onderpand en of als zekerheid geven aan derden is niet toegestaan.
4. Alle geleverde en nog te leveren goederen blijven uitsluitend eigendom van opdrachtnemer totdat alle vorderingen die opdrachtnemer op opdrachtgever heeft of zal krijgen, waaronder vorderingen aan rente en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, volledig zijn betaald.

Artikel 11 Garanties

1. Enkel de garantietermijnen welke door de fabrikant worden gegeven zijn van toepassing.
2. Op toegepaste materialen verleent opdrachtnemer geen enkele garantie, anders dan de garantie welke vanwege de fabrikant verleend wordt.
3. De garantie bestaat uit, naar keuze van de fabrikant, het vergoeden van het product dan wel het vervangen van het product voor een gelijksoortig product, met inachtneming van een afschrijving op de gemiddelde levensduur.
4. Geen garantie wordt verleend indien de aanspraak op garantie verband houdt met ondeskundig, onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik dan wel indien het product wordt gebruikt in een andere omgeving of armatuur dan waarvoor het bedoeld is.

Artikel 12 Reclames

1. Reclames moeten op straffe van verval binnen 5 dagen na levering van de goederen bij aangetekend schrijven ter kennis van opdrachtnemer zijn gebracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Reclames op grond van verborgen gebreken moeten op straffe van verval binnen vijf dagen nadat opdrachtgever redelijkerwijs in staat is geweest het gebrek waar te nemen, bij aangetekend schrijven ter kennis van opdrachtnemer zijn gebracht.
3. Geen reclame wordt aanvaard indien de goederen zich niet meer in dezelfde staat bevinden als bij levering, zijn doorverkocht of verwerkt, behoudens zo sprake is van een verborgen gebrek.
4. De bewijslast voor de juistheid van de reclame ligt bij de opdrachtgever.
5. Reclame ontslaat opdrachtgever niet van de verplichting de goederen te betalen, zonder enig beroep op compensatie.
6. Bij gegrond bevinding van een reclame is opdrachtnemer tot niets meer gehouden dan tot herlevering van het ondeugdelijk goed.

Hoofdstuk 4: Aansprakelijkheid en Overmacht

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving en/of stagnatieschade die het gevolg zijn van handelen of nalaten van opdrachtnemer, zijn personeel dan wel door hem ingeschakelde derden.

2. Indien opdrachtnemer aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Bij een overeenkomst c.q. opdracht met een langere looptijd dan 3 maanden, wordt de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste 3 maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. In geen geval kan aanspraak worden gedaan op vergoeding van schade veroorzaakt door derving van inkomsten van opdrachtgever of op indirecte schade en gevolgschade.
5. Bij gegrond bevinding van een reclame aanvaardt opdrachtnemer geen enkele aansprakelijkheid voor schade die opdrachtgever had kunnen voorkomen door de deugdelijkheid van het goed bij aflevering te controleren, noch voor enigerlei schade, welke voortvloeit uit de levering van een ondeugdelijk goed. Opdrachtnemer is uit dien hoofde nimmer gehouden tot vergoeding van kosten, schade en interessen.
6. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor door opdrachtgever geleden of te lijden schade die direct dan wel indirect verband houdt met enig gebrek in het geleverde product.
7. Opdrachtnemer accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor enigerlei schade tengevolge van onjuist gebruik van de geleverde goederen.
8. Opdrachtgever kan beroep doen op een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst indien deze binnen 3 maanden na afronding van de overeenkomst door opdrachtgever schriftelijk kenbaar is gemaakt aan opdrachtnemer.
9. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor elke aansprakelijkheid van derden. Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren ter dekking van deze vrijwaring.

Artikel 14 Informaties en Adviezen

1. Alle informatie, instructies en/of adviezen die door opdrachtnemer worden verstrekt met betrekking tot prestaties, eigenschappen, toepassing, ontwerp of gebruik van geleverde goederen worden naar beste weten gegeven.
2. Aangezien opdrachtnemer echter geen controle heeft over het gebruik en/of toepassing van de geleverde producten door derden, accepteert zij noch jegens opdrachtgever en/of gebruiker noch jegens enige derde enigerlei aansprakelijkheid voor de verleende adviezen en/of andere diensten noch voor het ontwerp, eigenschappen of prestaties van de geleverde goederen.

Artikel 15 Overmacht

1. Opdrachtnemer is van leveringsverplichting ontslagen in geval van overmacht.
2. Als overmacht gelden: stagnatie bij importeur of leverancier tengevolge van werkstaking, uitsluiting, brand, epidemie, niet levering van grondstoffen, energie, brandstoffen, staat van beleg, oorlog, oproer, en verder iedere onvoorziene omstandigheid, tengevolge waarvan opdrachtnemer redelijkerwijs belet wordt zijn verplichtingen jegens opdrachtgever te kunnen nakomen.

Hoofdstuk 5: Betaling, Opschorting en Ontbinding

Artikel 16 Betalingsvoorwaarden

1. Betaling dient te geschieden binnen twee weken na de factuurdatum, tenzij door opdrachtgever en opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Eventuele bezwaren tegen de inhoud van de betreffende factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum door opdrachtgever schriftelijk aan opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de termijn niet of niet volledig is betaald, is opdrachtgever verschuldigd:
   A. Een vertragingsrente ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom.
   B. Na daartoe te zijn gemaand, ter zake van buitengerechtelijke kosten, tenminste een bedrag van 15% van het factuurbedrag en de vertragingsrente met een absoluut minimum van €100,00.
   C. Voor elke aan de opdrachtgever verzonden betalingsherinnering, aanmaning e.d., een bedrag van tenminste €15,00 ter zake administratiekosten.
4. Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht, zijn opdrachtgevende partijen elk hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het gehele bedrag van de factuur.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 17 Opschorting en Ontbinding

1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
   A. opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

B. na het sluiten van de overeenkomst opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
C. opdrachtgever verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

2. Indien opdrachtgever de deelrekeningen niet betaalt, heeft opdrachtnemer, na schriftelijke aanzegging en het stellen van een redelijke termijn, het recht zich aan de verplichtingen van de overeenkomst te onttrekken.
3. Dit geldt eveneens als er belangrijke verslechtering in de vermogensverhoudingen van opdrachtgever ontstaan, waaruit voor opdrachtnemer gerede twijfel over de betalingsmogelijkheden ontstaan[98]. Dit voor zover aan het verzoek tot stellen van zekerheden niet of niet binnen een redelijke termijn wordt voldaan[99]. In dit geval staat het opdrachtnemer vrij om opdrachtgever voor de ontstane schade aansprakelijk te stellen.
4. Opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd.
5. Indien opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt opdrachtnemer zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst. Opdrachtnemer behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Hoofdstuk 6: Intellectuele Eigendom, Geheimhouding en Slotbepalingen

Artikel 18 Intellectuele Eigendom en Auteursrechten

1. Opdrachtnemer is rechthebbende op rechten van intellectuele eigendom ter zake inhoud en vorm van alle bestaande en/of toekomstige rechten die voortkomen uit c.q. ontstaan tijdens c.q. verband houden met de (uitvoering van de) overeenkomst.
2. De uitoefening van deze rechten – openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen – is zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan opdrachtnemer voorbehouden.
3. Slechts na betaling van het verschuldigde, komt aan de opdrachtgever een gebruiksrecht toe, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Indien een gebruiksrecht wordt verkregen, geldt dit slechts voor eigen gebruik.
5. Door het verstrekken van gegevens aan opdrachtnemer verklaart opdrachtgever dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij opdrachtnemer voor alle gevolgen die hieruit (kunnen) voortvloeien.
6. Het is opdrachtnemer toegestaan te publiceren over de verrichte diensten en/of werkzaamheden alsmede om methodes, (deel)analyses, e.d. te hergebruiken, mits dit anoniem geschiedt en zodanig dat de privacy van de opdrachtgever gewaarborgd blijft.

Artikel 19 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 20 Risico van Opslag en Overdracht van Bescheiden en Informatie

1. Opdrachtnemer is verplicht zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van de opdrachtgever afkomstige bescheiden en/of informatie.
2. Het risico ter zake van beschadiging of teloorgang van bij opdrachtnemer opgeslagen bescheiden en/of informatie is uitdrukkelijk voor de opdrachtgever, indien en voor zover de schade niet verhaald kan worden bij een derde.
3. Het risico ter zake van beschadiging, teloorgang of ongewenste verspreiding van bescheiden en/of informatie tijdens vervoer of (elektronische) verzending is steeds voor de opdrachtgever.

Artikel 21 Geschillen en Toepasselijk Recht

1. In geval van geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen deze worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen opdrachtnemer is gevestigd.
2. Op de gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.

Artikel 22 Slotbepaling

1. In alle gevallen c.q. situaties waarin onderhavige algemene levering- en betalingsvoorwaarden niet voorzien, beslist opdrachtnemer.