

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des VISTA Science Experience Center

1. Geltungsbereich

- 1.1 Diese AGB gelten für sämtliche Leistungen, die das Institute of Science and Technology Austria ("ISTA", Am Campus 1, 3400 Klosterneuburg, Österreich, <https://ist.ac.at/>) im Rahmen des VISTA Science Experience Center („VISTA“) an Geschäfts- und Privatkunden ("Kunde") anbietet. Beim VISTA handelt es sich um eine Einrichtung, die dem Austausch und Dialog zwischen Wissenschaft und Gesellschaft dient, wobei sämtliche Verträge über Leistungen des VISTA ausschließlich mit dem ISTA zustande kommen.
- 1.2 Allfällige Allgemeine Geschäfts-, Einkaufs- oder Lieferbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, ohne dass es dazu eines ausdrücklichen Widerspruches des ISTA bedarf. Insbesondere gelten Erfüllungshandlungen durch ISTA nicht als Zustimmung zu solchen Vertragsbedingungen, die von diesen AGB abweichen. Geschäftsbedingungen des Kunden, auf deren Anwendbarkeit in Auftragsbestätigungen, Lieferscheinen oder Rechnungen hingewiesen wird, wird hiermit widersprochen.
- 1.3 Mit der Buchung und/oder Bestellung von Leistungen des ISTA anerkennt der Kunde die ausschließliche vollinhaltliche Geltung dieser AGB. Das ISTA behält sich vor, die AGB und die Hausordnung des VISTA bei Bedarf zu ändern und anzupassen, wobei die Änderung jeweils nur für zukünftige Vertragsabschlüsse Geltung erlangt.

2. Leistungen und Vertragsabschluss

- 2.1 Ziel des VISTA ist es, das Verständnis für wissenschaftliche Zusammenhänge zu fördern sowie aktuelle Forschung – insbesondere jene am ISTA – einem breiten Publikum zugänglich zu machen. Zu diesem Zweck bietet das ISTA verschiedene Leistungen an ("Programmangebot"), darunter Ausstellungsbesuche im VISTA, Workshops, Veranstaltungen im Bereich der Wissensvermittlung sowie weitere Bildungs- und Wissensvermittlungsangebote. Das Programmangebot ist unentgeltlich, sofern bei einem konkreten Angebot nicht ausnahmsweise ausdrücklich auf die Leistung eines Entgelts hingewiesen wird.
- 2.2 Die Leistungen im Rahmen des Sommercampus unterliegen einer Teilnahmegebühr und sind somit entgeltlich. Der **Sommercampus** soll Kindern und Jugendlichen der 1.-3. und 4.-6. Schulstufe im Rahmen eines einwöchigen, betreuten Feriencamps einen vertieften Einblick in Wissenschaft und Forschung ermöglichen. Dabei soll spielerisch und mit einem wissenschaftspädagogischen Ansatz das Verständnis für wissenschaftliche Zusammenhänge gefördert werden. Das Angebot richtet sich an Teilnehmende die zum Zeitpunkt des Camps die 1.-3. bzw. die 4.-6. Schulstufe abgeschlossen haben.
- 2.3 Buchungsanfragen und Änderungen derselben sind nur dann gültig, wenn sie schriftlich, über die

Buchungsplattform des VISTA (<https://www.vistascience.at/de/program>) oder per E-Mail an hello@vistascience.at erfolgen. Der Vertragsabschluss mit ISTA erfolgt sowohl bei Buchungen über die Buchungsplattform des VISTA via <https://www.vistascience.at/de/program> als auch bei individuellen Anfragen mit Erhalt der von ISTA schriftlich oder per E-Mail versendeten Buchungsbestätigung, wobei allfällige Teilnahmegebühren im Voraus zu bezahlen sind ("**Vertragsabschluss**"). ISTA ist berechtigt, Buchungsanfragen nicht oder auch nur zum Teil anzunehmen. Die Punkte 2.5 und 2.6 gelten sinngemäß. Alle das Vertragsverhältnis betreffenden Mitteilungen sind an die in der Bestellung angeführte Kontaktperson oder hello@vistascience.at zu richten.

- 2.4 Für Leistungen im Rahmen des Sommercampus, der Vifzack Academy und des Young Talents Club gelten zusätzlich spezielle Teilnahmebedingungen. Diese sind wie folgt im Internet abrufbar:

- (i) Für den Sommercampus:
<https://a.storyblok.com/f/285927982159508/x/c7deaa4c47/teilnahmebedingungen-sommercampus-2026.pdf>
- (ii) Für die Vifzack Academy:
<https://a.storyblok.com/f/285927982159508/x/4d6359f263/teilnahmebedingungen-vifzack-academy-2026.pdf>
- (iii) Für den Young Talents Club:
https://a.storyblok.com/f/285927982159508/x/8f5dd393d2/teilnahmebedingungen_etc.pdf

- 2.5 Die Buchung von Leistungen ist nur für den jeweils in der Bestellung angegebenen Termin gültig. Das Versäumen des Beginns oder des gesamten Programmangebots begründet keinen Anspruch auf die Inanspruchnahme der Leistung an einem Ersatztermin.

- 2.6 ISTA behält sich überdies das Recht vor, gebuchte Leistungen jederzeit zu stornieren oder zu verschieben, soweit dies aus betrieblichen Gründen erforderlich ist. Dies gilt insbesondere für Überbuchungen, Personalengpässe, Schadensfälle an der Infrastruktur des VISTA und Extremwetterereignisse sowie für Stornierungen oder Änderungen aus organisatorischen Gründen. Bei der Stornierung oder Umbuchung von unentgeltlichen Leistungen durch das ISTA aus objektiven betrieblichen Gründen verzichtet der Kunde auf eine Geltendmachung von allfälligen Ersatzansprüchen.

3. Widerrufsrecht

- 3.1 Ist der Kunde Verbraucher und hat er eine entgeltliche Leistung aus dem Programmangebot gebucht, so hat er das Recht, binnen vierzehn Tagen nach Zugang der Buchungsbestätigung (vgl. Punkt 2.3; "**Widerrufsfrist**") seinen mit ISTA abgeschlossenen Vertrag zu widerrufen.
- 3.2 Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde das ISTA mit einer eindeutigen Erklärung über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das von ISTA zur Verfügung gestellte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist (<https://a.storyblok.com/f/285927982159508/x/48eceb383b/ista-muster-widerrufsformular.pdf>).

- 3.3)

- 3.4 Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist an folgenden Empfänger absendet:

*Institute of Science and
Technology Austria (ISTA)
Am Campus 1, 3400
Klosterneuburg
hello@vistascience.at*

- 3.5 Widerruft der Kunde den Vertrag, so hat das ISTA alle Zahlungen, die es von Ihm erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags beim ISTA eingegangen ist, zurückzuzahlen. In keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

- 3.6 Das Widerrufsrecht gemäß diesem Punkt 3 gilt ausschließlich für Verträge des ISTA mit Verbrauchern (§ 1 KSchG) über entgeltliche Leistungen.

4. Haftung

Schadenersatzansprüche des Kunden aus welchem Rechtsgrund immer, insbesondere wegen Verzugs, Unmöglichkeit der Leistung, Mangelfolgeschäden, bloßen Vermögensschäden oder wegen im Bereich des VISTA zurückgelassener, vergessener oder verlorener Gegenstände oder für in Gratisschließfächern deponierte Gegenstände, sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des ISTA beruhen. Die Haftungsbeschränkung gilt nicht für Personenschäden.

5. Aufsicht über Kinder und Jugendliche

- 5.1 Kinder unter 14 Jahren haben nur in Begleitung einer erwachsenen Aufsichtsperson Zugang zu den Räumlichkeiten des VISTA. Aufsichtspersonen (zB Eltern, Lehrer) haben die ihnen Anvertrauten zu beaufsichtigen, um so Unfälle und Beschädigungen zu vermeiden.

- 5.2 ISTA ist dem Wohlbefinden und dem Schutz von Kindern und Jugendlichen verpflichtet. Das Kinderschutzkonzept des VISTA ist im Internet abrufbar unter <https://www.vistascience.at/de/visit/kinderschutzkonzept>.

6. Bild- und Tonaufnahmen

- 6.1 Das ISTA behält sich das Recht vor, bei Veranstaltungen des VISTA Bildaufnahmen (Fotos und Videos, inklusive Audiomaterial) der Teilnehmenden und Vortragenden zu erstellen und diese auf den ISTA Websites, in Medienberichten und Social-Media-Portalen des ISTA zu veröffentlichen. Die Veröffentlichung dient der Berichterstattung über Vorlesungen und Veranstaltungen des ISTA sowie zu Informationszwecken und besitzt keinen kommerziellen Charakter. Bild- und Tonaufnahmen für Marketingzwecke (zB für Plakate, Flyer zu Veranstaltungen) können auf Basis der Einwilligung des Kunden verarbeitet werden.

- 6.2 Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten aus Bild- und Videomaterial ist entweder die Einwilligung des Kunden gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO oder ein überwiegendes berechtigtes Interesse des ISTA gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO iVm § 12 DSG seiner Verpflichtung

nachzukommen, die Öffentlichkeit über Vorlesungen und Veranstaltungen des ISTA zu informieren.

- 6.3 Der Kunde kann seine Einwilligung zur Verarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gemäß Punkt **Fehler!** **Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** widerrufen oder, wenn sich aus der besonderen Situation des Kunden Gründe dafür ergeben, jederzeit Widerspruch zur Verarbeitung gemäß Punkt **Fehler!** **Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** einlegen. Werden Bilder vom Kunden auf Basis seiner Einwilligung für Marketingzwecke erstellt (z.B. für Plakate, Flyer zu Veranstaltungen), kann er seine Einwilligung bis zur Erteilung des Druckauftrags widerrufen.

- 6.4 Das ISTA verarbeitet Daten des Kunden bis zu seinem Widerruf bzw. Widerspruch, längstens jedoch bis die Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich sind, oder wenn die Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist oder wird. Insbesondere ist die Speicherdauer abhängig von folgenden Kriterien:

- (a) Art der Abbildung (Personenanzahl, abgebildete Umgebung);
- (b) Rahmen, innerhalb dessen die Aufnahme getätigt wurde (öffentliche Veranstaltung, Vorlesung, Graduierungsfeier);
- (c) Eignung zur Verwendung auf Websites und in sozialen Netzwerken des ISTA;
- (d) Eignung zur Darstellung der Institutsgeschichte;

- (e) Eignung zur Verwendung bei Jubiläen und Geschäftsberichten;

- (f) Grad des Eingriffes in die Geheimhaltungsinteressen; sowie

- (g) Eignung zur Archivierung.

- 6.5 Darüber hinaus erfolgt eine Speicherung des Bild- und/oder Videomaterials (inkl. Audioaufnahmen) allenfalls bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, zu welchen dieses als Beweis benötigt werden. Angefertigtes Bild- und/oder Videomaterial (inkl. Audioaufnahmen) wird im Rahmen der Zwecke veröffentlicht – d.h. jedermann zugänglich gemacht. Falls erforderlich, wird das Bild- und/oder Videomaterial (inkl. Audioaufnahmen) an – zur Durchführung der Werbemaßnahme erforderliche – Dritte (z.B. Agenturen, Druckereibetriebe) übermittelt.

7. Datenschutz

- 7.1 Eine aktuelle Fassung der Datenschutzerklärung des ISTA ist im Internet abrufbar unter <https://ista.ac.at/de/datenschutz/>. Die Datenverarbeitung im Rahmen des Auftragsverhältnisses erfolgt insbesondere im Einklang mit den Punkten 4.9 und 4.10 der Datenschutzerklärung.

- 7.2 Für Buchungen im Rahmen des Sommercampus, der Vifzack Academy und des Young Talents Club verarbeitet das ISTA darüber hinaus zusätzliche personenbezogene Daten. Die dafür maßgeblichen Datenschutzerklärungen sind wie folgt im Internet abrufbar:

- (i) Für den Sommercampus: <https://a.storyblok.com/f/2859/27982159508/x/9bf66cb7d2/>

[datenschutzerklärung-
sommercampus-2026.pdf](#)

(ii) Für die Vifzack Academy:
<https://a.storyblok.com/f/285927982159508/x/e6812e6fe4/datenschutzerklärung-vifzack-academy-2026.pdf>

(iii) Für den Young Talents Club:
https://a.storyblok.com/f/285927982159508/x/8f5dd393d2/eilnahmebedingungen_etc.pdf

und europäischen Rechts jederzeit zu ändern und zu aktualisieren, wobei die Änderung jeweils nur für zukünftige Vertragsabschlüsse Geltung erlangt.

10.2 Die jeweils gültige Fassung dieser AGB ist auch im Internet unter <https://www.vistascience.at/de/agb> abrufbar.

Klosterneuburg, 23. Februar 2026

8. Hausordnung

Der Kunde verpflichtet sich zur Einhaltung der Hausordnung des VISTA. Diese ist im Internet abrufbar unter <https://www.vistascience.at/de/hausordnung>.

9. Gerichtsstand und anwendbares Recht

9.1 Für sämtliche Unternehmer und für Verbraucher, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt nicht im Inland haben und auch nicht im Inland beschäftigt sind, ist für sämtliche Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit Verträgen über das Programmangebot einschließlich dieser AGB, das für Wien, Innere Stadt, sachlich zuständige Gericht zuständig.

9.2 Verträge mit dem ISTA einschließlich dieser AGB unterliegen österreichischem Recht unter Ausschluss sämtlicher Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts.

10. Schlussbestimmungen

10.1 ISTA behält sich vor, diese AGB im Einklang mit den anwendbaren Bestimmungen des österreichischen