



## PODMIENKY POUŽÍVANIA SLUŽBY BACKUP SOLUTION

### 1. Identifikácia Dodávateľa

- 1.1. Dodávateľom podľa týchto Podmienok používania služby Backup Solution (ďalej len „Podmienky“) je spoločnosť Slovak Telekom, a.s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Dodávateľ“).

### 2. Základné ustanovenia

- 2.1. Tieto Podmienky upravujú zmluvné vzťahy medzi Dodávateľom a objednávateľom služby Backup Solution ponúkanej Dodávateľom (ďalej len „Objednávateľ“).
- 2.2. Poskytovateľom aplikačného softvéru služby Backup Solution (ďalej len „Softvér“) je spoločnosť XOPERO SOFTWARE S.A. so sídlom ul. Zbigniewa Herberta 3, 66-400 Gorzów Wielkopolski, Poľsko, IČO (REGON): 08028569300000 (ďalej len „Poskytovateľ“).
- 2.3. S výnimkou Poskytovateľa nevznikajú na základe týchto Podmienok žiadne práva v prospech tretích osôb.
- 2.4. Služba Backup Solution ponúkaná Dodávateľom slúži na efektívnu a rýchlu obnovu, synchronizáciu a zálohovanie citlivých dát, vytvára šifrované kópie údajov mimo lokálnej siete a počítača Objednávateľa s cieľom ich obnovy v prípade straty alebo poškodenia (ďalej len „Služba“).
- 2.5. Objednávateľom podľa týchto Podmienok môže byť len osoba s prideleným identifikačným číslom organizácie (IČO) – t. j. podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá je v čase objednania Služby ako zákazník v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom (Dodávateľ a Objednávateľ ďalej spoločne aj „zmluvné strany“ alebo jednotlivo „zmluvná strana“).
- 2.6. Podnikateľom sa rozumie:
  - a) osoba zapísaná v obchodnom registri,
  - b) osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
  - c) osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
  - d) osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.
- 2.7. Právnickou osobou sa rozumie:
  - a) združenia fyzických alebo právnických osôb,
  - b) účelové združenia majetku,
  - c) jednotky územnej samosprávy,
  - d) iné subjekty, o ktorých to ustanovuje zákon.
- 2.8. Objednávateľom podľa týchto Podmienok môže byť len koncový používateľ Služby. Služba je určená iba na nekomerčné použitie a Objednávateľ ju nesmie ďalej predávať, inak odplatne poskytovať alebo akokoľvek komerčne distribuovať, rozširovať alebo publikovať.
- 2.9. Objednávateľ je povinný sa s týmito Podmienkami vopred oboznámiť a ak s Podmienkami alebo s niektorou z ich častí nesúhlasí, nesmie v takom prípade Službu objednávať a ani ju akokoľvek používať.
- 2.10. Odoslaním objednávky Objednávateľ potvrdzuje, že sa s týmito Podmienkami riadne oboznámil a že s nimi v celom rozsahu súhlasí. Internetový odkaz na aktuálne znenie Podmienok bude Objednávateľovi zaslaný spolu s potvrdením objednávky na emailovú adresu zadanú Objednávateľom.
- 2.11. Objednávateľ tiež súhlasí s tým, že doručovanie zmluvných dokumentov (vrátane akejkoľvek s tým súvisiacej komunikácie) bude prebiehať výlučne elektronickou formou, a to zasielaním ich elektronických verzií na emailovú adresu zadanú Objednávateľom.

Slovak Telekom, a.s.

Sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika

IČO/IČ DPH: 35 763 469/SK 2020273893

Register: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 2081 / Public



- 2.12. Dodávateľ je oprávnený tieto Podmienky meniť bez predchádzajúceho upozornenia Objednávateľa a bez jeho súhlasu. Zmeny Podmienok nebudú mať spätnú účinnosť a nenadobudnú účinnosť skôr ako dňom nasledujúcim po dni ich zverejnenia. Tieto Podmienky sú v ich aktuálnom znení súčasťou Zmluvy o poskytovaní Služby. Aktuálne znenie Podmienok je dostupné na internetových stránkach Dodávateľa na adrese: [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk), čím je Objednávateľovi umožnené priebežne sledovať ich znenie, ako aj ich archivácia a reprodukcia.
- 2.13. Práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy o poskytovaní Služby alebo z týchto Podmienok môže Dodávateľ kedykoľvek a bez predchádzajúceho upozornenia alebo súhlasu Objednávateľa postúpiť alebo previesť na tretiu osobu, a to či už vcelku, alebo čiastočne.
- 2.14. Prevod práv a povinností a ani postúpenie práv a nárokov vyplývajúcich zo Zmluvy alebo z týchto Podmienok nie je zo strany Objednávateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa možný.

### 3. Objednávanie Služby

- 3.1. Službu je možné objednať jedným z nasledujúcich spôsobov:
  - a) prostredníctvom vyplnenia kontaktného formuláru na stránke <https://www.telekom.sk/biznis/backup-solution>
  - b) prostredníctvom telefonicky linky Dodávateľa 0800 123 500
  - c) prostredníctvom niektorého z obchodných zástupcov Dodávateľa,
  - d) na predajných miestach Dodávateľa.
- 3.2. Pred zadávaním objednávky bude Objednávateľ vyzvaný na vykonanie identifikácie a jej overenie prostredníctvom zákaznických údajov podľa požiadaviek a pokynov Dodávateľa.
- 3.3. Prístup a využívanie Služby je podmienené vytvorením a používaním Klientskeho účtu na platforme Poskytovateľa za podmienok stanovených v podmienkach Služby uvedených na stránke Poskytovateľa: <https://xoper.com/> alebo v prípade mobilného zariadenia využitím licenčného kľúča dodaného po objednaní služby na zákaznický email..
- 3.4. Pri zadávaní objednávky Služby ako aj pri prvom prihlásení (registrácii) je Objednávateľ povinný poskytnúť vždy aktuálne, správne, úplné a presné údaje v rozsahu požadovanom v objednávkovom alebo registračnom formulári. Zadané údaje je Objednávateľ povinný pri akejkoľvek zmene aktualizovať. Objednávateľ zodpovedá za aktuálnosť, správnosť, úplnosť a presnosť údajov zadávaných v rámci vytvárania objednávky a pri prvom prihlásení (registrácii). Ak údaje zadané Objednávateľom nie sú aktuálne, správne, úplné alebo presné, je Objednávateľ povinný kontaktovať Dodávateľa, a to bez zbytočného odkladu po tom, ako zistí, že údaje zadané v objednávke nezodpovedajú skutočnosti. Dodávateľ vychádza z predpokladu, že všetky údaje zadané Objednávateľom možno považovať za aktuálne, správne, úplné a presné.
- 3.5. Dodávateľ môže pozastaviť poskytovanie Služby, ak Objednávateľ poruší svoje povinnosti zo Zmluvy o poskytovaní Služby alebo z Podmienok podstatným spôsobom, a to najmä v prípade:
  - a) nezákonného, zakázaného alebo nevhodného používania Služby, keďže podmienkou jej používania je, že Objednávateľ ju nebude používať na žiadne nezákonné ani iné účely, ktoré sú zakázané podľa týchto Podmienok, Zmluvy o poskytovaní Služby alebo Licenčnej zmluvy. Služba sa nesmie používať žiadnym spôsobom, ktorým by sa mohol poškodiť, znefunkčniť, preťažiť alebo narušiť akýkoľvek server alebo sieť Dodávateľa alebo akékoľvek siete pripojené ku ktorémukolvek serveru alebo sieti Dodávateľa, alebo ktorým by sa mohlo zasahovať do používania alebo využívania Služby inými osobami. Objednávateľ sa nesmie pokúšať o získanie neoprávneného prístupu k žiadnym iným službám, ďalším užívateľským účtom (kontám), počítačovým systémom ani sieťam, ktoré sú pripojené k serverom, sieťam alebo službám Dodávateľa prostredníctvom hackerského postupu, neoprávneného získavania hesiel alebo inými protiprávnymi spôsobmi konania. Objednávateľ nesmie získavať, ani sa akýmkoľvek spôsobom pokúšať o získanie materiálov alebo informácií, ktoré nie sú zámerne dostupné v rámci iných služieb. Službu nesmie Objednávateľ používať ani spôsobom, ktorý by porušoval licenčné pravidlá Poskytovateľa Softvéru

Slovak Telekom, a.s.

Sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika

IČO/IČ DPH: 35 763 469/SK 2020273893

Register: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 2081 / Public



alebo práva iných tretích strán, vrátane zámerného poškodzovania určitej fyzickej alebo právnickej osoby vrátane Dodávateľa alebo Poskytovateľa Softvéru,

b) ak Objednávateľ nezaplatil cenu za Službu ani do 45 dní po dni splatnosti tejto ceny,

c) ak sa dodatočne po zadaní objednávky alebo vykonania registrácie ukáže, že Objednávateľ je dlžníkom Dodávateľa,

d) ak Objednávateľ pri zadaní objednávky alebo registrácii uviedol neaktuálne, nesprávne, neúplné alebo nepresné údaje,

e) ak sa Dodávateľ dozvie, že Objednávateľ komerčne distribuuje, publikuje, poskytuje, predáva Softvér alebo akúkoľvek inú súčasť Služby alebo s ním inak neoprávnene nakladá bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.

- 3.6. Odberateľ berie na vedomie, že Služba nemusí byť dostupná nepretržite, a to najmä s ohľadom na potrebu vykonávať údržbu hardvérového a softvérového vybavenia Dodávateľa alebo jeho partnerov.

#### 4. Služba a podmienky jej dodania

- 4.1. Služba spočíva v elektronickom dodaní aplikačného softvéru Služby vrátane získania oprávnenia (licencie) na jeho používanie.
- 4.2. Ceny a ďalšie zmluvné podmienky používania Služby sú stanovené v Cenníku služby Backup Solution spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Cenník“) dostupnom na internetových stránkach Dodávateľa na adrese: [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk).
- 4.3. Bližšie informácie o Službe sú uvedené na internetových stránkach Dodávateľa na adrese: <https://www.telekom.sk/biznis/backup-solution>
- 4.4. Ceny, ďalšie zmluvné podmienky používania Služby a jej dostupnosť sa môžu kedykoľvek a bez predchádzajúceho upozornenia zmeniť. Ak nedôjde k zmene ceny postupom podľa bodu 4.6. týchto Podmienok, bude sa účtovať cena zobrazená v čase potvrdenia objednávky. Dodávateľ môže obmedziť množstvo, ktoré možno zakúpiť v rámci jednej objednávky na jedného Objednávateľa. Ak objednaná Služba nie je k dispozícii alebo sa stane nedostupnou po jej objednaní, môže Dodávateľ objednávku zrušiť alebo sa na Objednávateľa obrátiť s alternatívnou ponukou. Ak Objednávateľ nemá o ponúkanú alternatívu záujem, Dodávateľ objednávku zruší.
- 4.5. Ponuka Služby nepredstavuje záväznú ponuku. Dodávateľ môže z oprávnených dôvodov kedykoľvek objednávku odmietnuť a vrátiť Objednávateľovi cenu uhradenú za objednávku, ak už bola zaplatená. Takéto oprávnené dôvody môžu okrem iného zahŕňať aj prípady, ak Objednávateľ nesplní podmienky stanovené v čase odoslania objednávky, objednaná Služba už nie je dostupná alebo ak došlo k zjavnej chybe v cene alebo iným chybám v súvislosti s objednávkou. V prípade chýb v cene či iných chýb v súvislosti s objednávkou si Dodávateľ vyhradzuje právo na odstránenie chyby a účtovanie správnej ceny. V prípade zrušenia objednávky bude Objednávateľovi deaktivovaný prístup ku všetkým súvisiacim produktom.
- 4.6. Cena alebo iné zmluvné podmienky používania Služby môžu byť Dodávateľom jednostranne zmenené, a to najmä v prípade, ak táto zmena nie je odôvodnená okolnosťami na strane Dodávateľa (zmena bude spravidla vyvolaná dôvodmi na strane Poskytovateľa). Ak je zmena v neprospech Objednávateľa, Dodávateľ v takom prípade oznámi Objednávateľovi túto zmenu obvykle 30 kalendárnych dní pred jej účinnosťou, a to zaslaním oznámenia elektronickou formou na emailovú adresu zadanú Objednávateľom. Možnosť Objednávateľa ukončiť Zmluvu postupom podľa bodu 6.3. týchto Podmienok tým nie je dotknutá.

#### 5. Zmluva o poskytovaní Služby

- 5.1. Návrhom na uzavretie Zmluvy o poskytovaní Služby (ďalej len „Zmluva“) je objednávka zaslaná Objednávateľom na emailovú adresu zadanú Dodávateľom. Objednávateľ má možnosť pred samotným odoslaním vytvorenej objednávky si jej obsah skontrolovať a prípadne v nej uvedené údaje opraviť.

Slovak Telekom, a.s.

Sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika

IČO/IČ DPH: 35 763 469/SK 2020273893

Register: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 2081 / Public



- 5.2. Spolu s doručením potvrdenia o prijatí objednávky na emailovú adresu zadanú Objednávateľom bude zaslané aj aktuálne znenie týchto Podmienok. Objednávateľ bude súčasne vyzvaný na elektronický podpis Podmienok podľa pokynov a požiadaviek Dodávateľa. Samotná Zmluva je uzatvorená momentom elektronického podpisu Podmienok Objednávateľom a Dodávateľom. Takto uzavretú Zmluvu (vrátane dohodnutej ceny) možno meniť alebo rušiť len na základe dohody zmluvných strán, tiež postupom dohodnutým v bode 4.6. týchto Podmienok alebo aj zo zákonných dôvodov.
- 5.3. Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že za určitých okolností najmä vzhľadom na legislatívne požiadavky, a to napríklad v prípade dohody o minimálnych podmienkach používania Služby, prevzatia záväzku Objednávateľa zotrvať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom alebo Poskytovateľom po určený čas (ďalej len „Záväzok viazanosti“) a v ďalších obdobných prípadoch, môže Dodávateľ od Objednávateľa požadovať, aby bola medzi nimi uzavretá osobitná písomná zmluva.

## 6. Zánik Zmluvy

- 6.1. Skončením Zmluvy zanikne súčasne aj príslušná Licenčná zmluva.
- 6.2. Zmluva môže byť ukončená na základe dohody zmluvných strán.
- 6.3. Zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán aj bez uvedenia dôvodu. V takom prípade Zmluva vrátane príslušnej Licenčnej zmluvy zanikne uplynutím kalendárneho mesiaca, v ktorom bola výpoveď preukázateľne doručená druhej zmluvnej strane. To neplatí, ak bol dohodnutý Záväzok viazanosti; v takom prípade Zmluva vrátane príslušnej Licenčnej zmluvy zanikne ku dňu uplynutia dohodnutej doby viazanosti.
- 6.3. Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy v prípadoch uvedených v zákone. Dodávateľ má právo od Zmluvy odstúpiť v prípadoch uvedených v zákone alebo z dôvodov uvedených v bode 3.5. týchto Podmienok, na základe ktorých má Dodávateľ súčasne právo poskytovanie Služby pozastaviť. Účinky odstúpenia nastanú posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom k odstúpeniu došlo.
- 6.4. Zmluva zanikne aj v prípade, ak dôjde k zániku zmluvy medzi Dodávateľom a Poskytovateľom, v dôsledku čoho stratí Dodávateľ oprávnenie udeľovať Objednávateľovi sublicenciu alebo sprostredkovať mu získanie sublicencie na používanie Softvéru od Poskytovateľa.

## 7. Licenčná zmluva

- 7.1. Softvér dodaný na základe Zmluvy je predmetom autorských práv Poskytovateľa a Objednávateľ uzavretím Licenčnej zmluvy s Poskytovateľom Softvéru získava práva na jeho používanie.
- 7.2. Používanie aplikačného softvéru dodaného na základe Zmluvy podlieha licenčným podmienkam jeho Poskytovateľa. Tieto Podmienky neudelujú Objednávateľovi právo používať akékoľvek označenia, značky ani logá používané v súvislosti s poskytovaním Softvérových služieb.
- 7.3. Používanie Softvéru dodávaného v rámci Služby je podmienené získaním softvérovej licencie udeľovanej jeho Poskytovateľom na základe uzavretej Licenčnej zmluvy. Spravidla pri inštalácii Softvéru bude Objednávateľ vyzvaný na vyjadrenie súhlasu s licenčnými podmienkami Poskytovateľa, ktoré stanovujú pravidlami jeho používania, čím Objednávateľ získa právo na používanie Softvéru za podmienok a v rozsahu odsúhlasenom v Licenčnej zmluve uzavretej s jeho Poskytovateľom (ďalej len „Licenčná zmluva“).
- 7.4. Akákoľvek reprodukcia alebo ďalšia distribúcia Softvéru, ktorá je v rozpore s príslušnou Licenčnou zmluvou alebo príslušnými právnymi predpismi, je výslovne zakázaná pod hrozbou trestného stíhania a vyvodenia zodpovednosti za tým spôsobenú škodu. Akékoľvek porušenie uvedených obmedzení (vrátane akéhokolvek pokusu uskutočniť niektorú z uvedených činností) predstavuje závažný zásah do práv a oprávnených záujmov Dodávateľa ako aj Poskytovateľa Softvéru.
- 7.5. Licenčnou zmluvou sa budú riadiť aj akékoľvek nové verzie (upgrady) dodané Dodávateľom alebo poskytnuté Poskytovateľom Softvéru, ktoré nahrádzajú alebo dopĺňajú jeho pôvodnú verziu, pokiaľ

Slovak Telekom, a.s.

Sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika

IČO/IČ DPH: 35 763 469/SK 2020273893

Register: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 2081 / Public



takáto nová verzia (upgrade) nie je pokrytá samostatnou licenciou, kedy sa uplatnia podmienky tejto novej licencie.

- 7.6. Licencia udelená Licenčnou zmluvou je platná a účinná až do jej ukončenia zo strany Dodávateľa alebo Poskytovateľa Softvéru.
- 7.7. Práva Objednávateľa získané na základe Licenčnej zmluvy automaticky zanikajú bez toho, aby to bol Dodávateľ alebo Poskytovateľ Softvéru povinný Objednávateľovi oznámiť v prípade, ak tento nedodrží akékoľvek podmienky Licenčnej zmluvy. Ihneď po skončení platnosti licencie je Objednávateľ povinný prestať licencovaný Softvér používať a zničiť všetky kópie Softvéru, či už úplné alebo čiastočné.
- 7.8. Osobitná Licenčná zmluva na používanie Softvéru uzavretá s Poskytovateľom dopĺňa Zmluvu, elektronicky uzatvorenú s Dodávateľom.

## 8. Ceny

- 8.1. Cena Služby je v jej aktuálnej výške uvedené v Cenníku zverejnenom na internetových stránkach Dodávateľa na adrese: [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk). Prípadné individuálne dohodnuté ceny nie sú zverejňované.
- 8.2. Ak nedôjde k zmene ceny postupom podľa bodu 5.6. týchto Podmienok, Objednávateľovi bude účtovaná cena platná v čase zaslania objednávky.
- 8.3. Cena za používanie Služby bude Objednávateľovi vyúčtovaná v plnej výške na základe faktúry vystavenej Dodávateľom.

## 9. Platobné podmienky

- 9.1. Zmluvné strany súhlasia s nasledujúcimi platobnými podmienkami:
  - a) Pri pravidelnej mesačnej platbe sa platba uskutoční na základe faktúry vystavenej Dodávateľom, pričom Objednávateľovi bude fakturovaný vždy predošlý mesiac poskytovania Služby. Zúčtovacím obdobím je jeden mesiac, ak nie je dohodnuté inak.
  - b) V prípade spôsobu platby na faktúru, ktorá je vystavená až po poskytnutí Služby, je Dodávateľ oprávnený účtovať celú mesačnú cenu za Službu a automaticky predĺžiť jej poskytovanie o ďalší kalendárny mesiac.
  - c) Deň vzniku daňovej povinnosti je deň dodania Služby podľa platného zákona o dani z pridanej hodnoty.
  - d) Vystavená faktúra bude vyhotovená v elektronickej forme v PDF formáte. Objednávateľ súhlasí s vydávaním faktúr výlučne v elektronickej forme a berie na vedomie, že mu Dodávateľ nie je povinný vyhotovovať a doručovať faktúry v listinnej podobe. Elektronická faktúra bude Dodávateľom zasielaná na emailovú adresu uvedenú Objednávateľom objednávkovom formulári. Elektronická faktúra bude zasielaná ako nezaheslovaná príloha elektronickej pošty a Dodávateľ nenesie zodpovednosť za prípadné zneužitie takto zaslanej elektronickej faktúry na uvedenú emailovú adresu.
- 9.2. Ak faktúra za Službu nie je Objednávateľovi doručená alebo sprístupnená do 17 dní po skončení fakturačného obdobia, je Objednávateľ povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Dodávateľovi. Ak tak v lehote 22 dní po skončení fakturačného obdobia Objednávateľ neurobí, považuje sa faktúra za doručенú posledným dňom tejto lehoty. Ak Objednávateľ v tejto lehote oznámi Dodávateľovi, že mu faktúra nebola doručená, bude mu doručený odpis faktúry.
- 9.3. Objednávateľ je povinný uhrádzať svoje záväzky riadne a včas. Riadnou úhradou je úhrada obsahujúca správne uvedené identifikačné znaky uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, fakturovanú čiastku a číslo účtu. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť, a teda daný záväzok nemožno považovať za splnený. Záväzok zaplatiť fakturovanú cenu prostredníctvom bezhotovostného platobného styku je splnený okamihom pripísania dlžnej čiastky na účet Dodávateľa. Včasnou úhradou je úhrada pripísaná na účet Dodávateľa najneskôr v deň splatnosti faktúry, uvedený na príslušnej faktúre. V prípade nepripísania úhrady v prospech

Slovak Telekom, a.s.

Sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika

IČO/IČ DPH: 35 763 469/SK 2020273893

Register: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 2081 / Public



- 9.4. účtu Dodávateľa je Objednávateľ povinný reklamovať túto skutočnosť voči subjektu, prostredníctvom ktorého úhradu realizoval.  
Dodávateľ má právo písomne, e-mailom alebo iným vhodným spôsobom upozorniť Objednávateľa na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku a v prípade, ak cenu za Službu alebo iné platby vyúčtované faktúrou neuhradil v lehote jej splatnosti, určiť mu dodatočnú lehotu na zaplatenie. V prípade neuhradenia ceny za Službu, ako aj akéhokolvek iného peňažného záväzku riadne a včas t. j. v lehote splatnosti, je Dodávateľ oprávnený účtovať Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.
- 9.5. Dodávateľ môže vystavovať Objednávateľovi faktúry opakovane v mesačných intervaloch alebo predom na dohodnuté obdobie v prípade predplatného. O akejkoľvek zmene sumy účtovanej za pravidelné predplatné bude Dodávateľ Objednávateľa vopred informovať. Dodávateľ môže
- 9.6. Objednávateľovi súčasne účtovať sumy za viac predchádzajúcich zúčtovacích období, ktoré ešte neboli spracované.  
Pri úhrade za Službu berie Objednávateľ na vedomie a súhlasí s tým, že povoľuje pravidelné platby
- 9.7. vždy na začiatku mesiaca a tieto platby budú vykonávané v prospech Dodávateľa vo zvolených opakujúcich sa intervaloch, kým Objednávateľ alebo Dodávateľ poskytovanie Služby neukončí.
- 9.8. V prípade neuhradenia faktúry v lehote splatnosti, má Dodávateľ právo dočasne alebo natrvalo pozastaviť poskytovanie Služby.  
Odberateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade úhrady ceny po lehote splatnosti faktúry, má Dodávateľ právo Službu, ktorej poskytovanie bolo pozastavené z dôvodu omeškania s úhradou jej ceny, začať automaticky znova poskytovať, pokiaľ nebude dohodnuté inak. V takom prípade má Dodávateľ právo vyúčtovať plnú mesačnú cenu za používanie Služby.

## 10. Dodacie podmienky a zodpovednosť za vady

- 10.1. Odberateľ je povinný bezprostredne pri dodaní objednanej Služby prekontrolovať stav dodávky podľa zaslanej objednávky (typ aplikačného softvéru a počet a druh licencií na jeho používanie a pod.).
- 10.2. Objednaná Služba bude dodaná elektronickou formou a odoslaná do 24 hodín po obdržaní potvrdenia o prijatí objednávky a uzavretí Zmluvy. Službu nie je možné odobrať osobne.
- 10.3. Dodávateľ je zodpovedný za to, že Služba v čase jej dodania nemá Dodávateľom tvrdené vlastnosti len v prípade, ak tento jej nedostatok bráni jej použitiu na účel, na ktorý je Služba obvykle určená (napríklad v prípade dodania staršej verzie Softvéru, ktorá ešte nedisponuje deklarovanou funkcionalitou potrebnou na dosiahnutie účelu zamýšľaného jej používaním).
- 10.4. Právo Objednávateľa z vady uvedenej v predchádzajúcom bode zanikne, ak Objednávateľ neuplatnil vadu dodanej Služby u Dodávateľa bez zbytočného odkladu po tom, čo mu bola Služba prvýkrát dodaná.
- 10.5. Na dodávanú Službu sa s výnimkou záruk (garancií) výslovne uvedených v Licenčných zmluvách neposkytuje žiadna ďalšia záruka.

## 11. Podmienky spracúvania a ochrany osobných údajov

- 11.1. Na spracúvanie osobných údajov pri poskytovaní Služby sa vzťahujú Podmienky spracúvania a ochrany osobných údajov, ktoré sú prílohou týchto Podmienok a tvoria ich neoddeliteľnú súčasť.

## 12. Ukončenie poskytovania alebo používania Služby

- 12.1. Dodávateľ môže kedykoľvek ukončiť používanie Služby Objednávateľovi, a to zo zákonných dôvodov, ďalej v prípade, ak Objednávateľ poruší Zmluvu alebo tieto Podmienky, ako aj vtedy, keď Dodávateľ ukončí poskytovanie Služby ako takej. Používaním Služby Objednávateľ súhlasí s tým, že bude zodpovedať za akékoľvek uskutočnené objednávky alebo poplatky vzniknuté pred takýmto ukončením.

Slovak Telekom, a.s.

Sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika

IČO/IČ DPH: 35 763 469/SK 2020273893

Register: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 2081 / Public



13.2. Dodávateľ môže kedykoľvek zmeniť, ukončiť alebo inak pozastaviť poskytovanie Služby z akéhokoľvek dôvodu a bez predchádzajúceho oznámenia. Takéto ukončenie alebo pozastavenie poskytovania Služby môže ovplyvniť alebo znemožniť používanie Služby zo strany Objednávateľa, avšak Dodávateľ zaručuje Objednávateľovi pasívnu dostupnosť dát najmenej 2 mesiace po ukončení alebo pozastavení poskytovania Služby. Po ukončení poskytovania Služby vrátane používania Softvéru Dodávateľ odporúča Objednávateľovi zálohovať si svoje dáta, z dôvodu prípadnej potreby ich obnovy.

### 13. Zodpovednosť a jej obmedzenie

- 13.1. Dodávateľ a ani Poskytovateľ Služby nezodpovedajú za ušlý zisk, znížené výnosy, stratu údajov, za finančné straty alebo nepriame, mimoriadne, následné škody alebo súvisiace škody nad rámec zmluvného dojednanja.
- 13.2. Zodpovednosť Dodávateľa vo vzťahu k akémukoľvek nároku vyplývajúcejmu zo Zmluvy alebo z týchto Podmienok vrátane akýchkoľvek predpokladaných záruk je v rozsahu dovolenom právnymi predpismi obmedzená na čiastku, ktorú Objednávateľ v období do vzniku nároku zaplatil za poskytovanie Služby.
- 13.3. Dodávateľ a ani Poskytovatelia aplikačného softvéru však nie sú v žiadnom prípade zodpovední za akúkoľvek stratu alebo škodu, ktorá vznikne v dôsledku vyššej moci alebo nie je v primeranej miere predvídateľná.
- 13.4. Dodávateľ a ani Poskytovatelia Softvéru nezodpovedajú za pokuty alebo iné sankcie udelené orgánmi verejnej moci, ktoré by boli Objednávateľovi uložené v dôsledku alebo v súvislosti s používaním Služby.
- 13.5. V prípade porušenia Zmluvy, týchto Podmienok alebo príslušnej Licenčnej zmluvy zodpovedá Objednávateľ Dodávateľovi, a v závislosti na okolnostiach aj Poskytovateľovi Softvéru, za akékoľvek nároky vyplývajúce z tohto porušenia alebo súvisiace s týmto porušením.

### 14. Vyhlásenie k dodržiavaniu medzinárodných sankcií

- 14.1. Objednávateľ týmto vyhlasuje, že nie je, a v prípade spoločnosti ani žiadny z jeho štatutárnych zástupcov alebo členov iných orgánov či zástupcov spoločnosti ako aj konečných Objednávateľov výhod z obchodnej činnosti spoločnosti zaradený v sankčných zoznamoch ako sankcionovaná osoba, ktoré vedie v zmysle platných predpisov Európska únia, Organizácia Spojených národov, Spojené štáty americké, alebo akýkoľvek iný orgán ukladajúci sankcie, ktorý sa môže vzťahovať na zmluvu, ani nie je osobou kontrolovanou alebo spojenou so žiadnou sankcionovanou osobou uvedenou v sankčných zoznamoch. Objednávateľ sa zároveň zaväzuje, že v prípade, ak by bol Objednávateľ, jeho štatutárny zástupca alebo člen iného orgánu či iný zástupca spoločnosti alebo konečný Objednávateľ výhod Objednávateľa zaradený na sankčný zoznam alebo sa stane osobou kontrolovanou alebo spojenou so subjektom zaradeným na sankčný zoznam, bezodkladne oznámi túto skutočnosť Dodávateľovi, ktorý je oprávnený z tohto dôvodu odstúpiť od Zmluvy ako aj od všetkých platných zmlúv, ktoré má Objednávateľ uzatvorené s Dodávateľom a to bez ohľadu na skutočnosť, či Objednávateľ oznámil túto skutočnosť Dodávateľovi.
- 14.2. Objednávateľ sa zaväzuje, že tovary, služby alebo technológie, ktoré odoberá od Dodávateľa, nebudú priamo ani nepriamo používané na účely odporujúce sankčným režimom, ani nie sú a nebudú po dobu trvania zmluvného vzťahu a ani po jeho ukončení určené ani využívané k vývozu do krajín, ktoré podliehajú sankčným embargám, v rozpore s právnymi predpismi v oblasti sankcií, vrátane predpisov Európskej únie a OSN, ani nebudú predávané, ďalej predávané, postúpené, spracované, vyvážené, re exportované alebo inak prevádzané tretím stranám podliehajúcim sankciám alebo nachádzajúcim sa v embargovaných krajinách.
- 14.3. Objednávateľ vyhlasuje, že koncový používateľ tovaru/služieb je známy, nepodlieha sankciám a že použitie bude v súlade s legitímnym a deklarovateľným účelom. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť požadované informácie týkajúce sa koncového použitia a koncového používateľa a inú súčinnosť, ak to bude potrebné na žiadosť Dodávateľa a/alebo príslušných orgánov.
- 14.4. Objednávateľ sa zaväzuje bezodkladne (a najneskôr do 48 hodín) informovať Dodávateľa o akýchkoľvek zmenách, ktoré môžu ovplyvniť zákonnosť používania, distribúcie alebo prevodu tovaru/služieb, vrátane zmien koncového používateľa, vlastnickej štruktúry, účelu alebo iných relevantných faktorov.



- 14.5. V prípade akéhokolvek porušenia alebo obchádzania predpisov v oblasti medzinárodných sankcií a/alebo prehlásení Objednávateľa je Dodávateľ oprávnený okamžite odstúpiť od Zmluvy ako aj od všetkých platných zmlúv, ktoré má Objednávateľ uzatvorené s Dodávateľom.
- 14.6. Dodávateľ je oprávnený kedykoľvek pred začatím plnenia alebo po uzavretí tejto Zmluvy vykonať overenie, či neexistuje prekážka plnenia podľa platných predpisov; ak Dodávateľ po uzavretí Zmluvy oznámi Objednávateľovi, že vykonáva overovanie v zmysle interných postupov, nie je až do úspešného ukončenia overovania v omeškani s plnením svojich záväzkov a lehoty plnenia podľa tejto Zmluvy neplný.

## 15. Záverečné ustanovenia

- 15.1. Právne vzťahy medzi Dodávateľom a Objednávateľom výslovne neupravené Zmluvou alebo týmito Podmienkami sa riadia slovenským právnym poriadkom, predovšetkým Obchodným zákonníkom, podporne aj Občianskym zákonníkom a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Na prejednanie a rozhodovanie prípadných sporov zo Zmluvy alebo z týchto Podmienok, ktoré sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, sú príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky.
- 15.2. Dojednania uvedené v častiach 2., 3., 6., 8., 9. a 11. týchto Podmienok majú prednosť pred obsahovo podobnými dojednaniami upravenými v Licenčných zmluvách k Softvéru vydaných Poskytovateľom Softvéru.
- 15.3. Tieto Podmienky sú platné a účinné od 01.05.2026

V Bratislave, dňa 30. 04.2026

Slovak Telekom, a.s.

Sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika

IČO/IČ DPH: 35 763 469/SK 2020273893

Register: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 2081 / Public



## Príloha k Podmienkam používania služby Backup Solution

### Podmienky spracúvania a ochrany osobných údajov

Spoločnosť Slovak Telekom, a.s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B, IČO: 35 763 469 (ďalej len „Dodávateľ“) sa zaväzuje chrániť Vaše a Vami prístupnené osobné údaje. Tieto Podmienky spracúvania a ochrany osobných údajov sa vzťahujú na údaje spracúvané Dodávateľom prostredníctvom služby Backup Solution.

Dodávateľ vyhlasuje, že všetky osobné údaje Objednávateľa poskytnuté za účelom uzatvorenia zmluvy a plnenia povinností plynúcich z uzatvorenej zmluvy sú dôverné, budú spracúvané k uskutočneniu plnenia zmluvy s Dodávateľom (zmluvný základ), marketingových akcií Dodávateľa pre Objednávateľa (oprávnený záujem - priamy marketing) a môžu byť na tento účel poskytnuté tretej osobe a obchodným a zmluvným partnerom Dodávateľa.

Dodávateľ postupuje tak, aby dotknutá osoba neutrpena ujmu na svojich právach, najmä na práve na zachovanie ľudskej dôstojnosti, a tiež dbá na ochranu pred neoprávneným zasahovaním do súkromného a osobného života dotknutej osoby. Osobné údaje, ktoré sú poskytnuté dobrovoľne Objednávateľom Dodávateľovi za účelom splnenia objednávky a marketingových akcií Dodávateľa, sú zhromažďované, spracúvané, uchovávané a likvidované v súlade s platnými zákonmi Slovenskej republiky, najmä so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „Zákon“), a v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES - všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov - (ďalej ako „GDPR“). Dodávateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby na marketingové účely Dodávateľa (najmä pre zasielanie obchodných oznámení, sms, e-mailov) a to až do doby písomného vyjadrenia nesúhlasu dotknutou osobou s týmto spracovaním, a to žiadosťou zaslanou na adresu Dodávateľa. Za písomné vyjadrenie sa v tomto prípade považuje aj forma elektronická. Pre elektronickú formu dotknutá osoba používa e-mail Dodávateľa, ktorý je vedený ako kontaktný údaj u Dodávateľa, číslo zákazníka alebo iné relevantné identifikátory. Dodávateľ má právo žiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti dotknutej osoby. Objednávateľ má právo prístupu k svojim osobným údajom a právo na ich opravu, vrátane práva požadovať odstránenie nevyhovujúceho stavu a ďalších zákonných práv k týmto údajom. O svojich právach ako aj ďalšie informácie, ktoré je Dodávateľ povinný poskytnúť pri získavaní osobných údajov od dotknutej osoby alebo z iného zdroja o dotknutej osobe, sa dotknutá osoba dozvie na webovom sídle Dodávateľa v sekcii: <https://www.telekom.sk/osobne-udaje>

Objednávateľ súhlasí s ukladaním tzv. cookies na jeho počítač. V prípade, že je nákup na internetovom portáli možné urobiť a záväzky Dodávateľa z kúpnej zmluvy plniť, aj keď by nedochádzalo k ukladaní tzv. cookies na počítač Objednávateľa, môže Objednávateľ súhlas podľa predchádzajúcej vety kedykoľvek odvolať.

Vo vzťahoch medzi nami a Vami vystupujeme ako sprostredkovateľ pri spracúvaní osobných údajov vzhľadom na skutočnosť, že osobné údaje, ktoré spracúvate prostredníctvom služby Backup Solution budú v našich priestoroch alebo v priestoroch Poskytovateľa softvéru uchovávané.

Slovak Telekom, a.s.

Sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika

IČO/IČ DPH: 35 763 469/SK 2020273893

Register: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 2081 / Public



V rámci služby Backup Solution garantujeme dostupnosť služby, integritu spracúvaných údajov a dôvernosť spracúvaných informácií nasledovne:

Názov služby	Popis služby	Sprostredkovateľ pri spracovávaní osobných údajov	Miesto uchovávania údajov	Typ spracúvaných údajov	Šifrovanie dátového úložiska	Šifrovanie spojenia	Zálohovanie	Logovanie operácií (zobrazenie používateľovi)	Vymazanie dát po skončení služby
Backup Solution	Bezpečné zálohovanie dát z PC a mobilných zariadení jednoducho a ľahko. Vhodné pre všetky druhy podnikania, možnosť jednoduchej obnovy dát	Slovak Telekom a.s./ XOPERO SOFTWARE S.A.	Poľsko	V kompetencii zákazníka/ Lokalizačné údaje, Kontaktné údaje (Firemné údaje, Zákaznícke údaje: Meno, Priezvisko, Telefón, Fax, E-mail, Adresa)	Áno	Áno	Áno	Áno	Áno (60 dní po skončení služby)

Slovak Telekom, a.s.

Sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika

IČO/IČ DPH: 35 763 469/SK 2020273893

Register: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 2081 / Public