

Štatút súťaží Magenta Moments

Tento štatút upravuje spoločné pravidlá a podmienky účasti na propagačných a reklamných súťažiach vernostného programu Magenta Moments.

I. Organizátor a prevádzkovateľ súťaže

Organizátorom a prevádzkovateľom súťaže je spoločnosť Slovak Telekom, a.s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka č.: 2081/B (ďalej len „**Organizátor**“).

II. Predmet, účel a trvanie súťaže

1. Predmetom a účelom súťaže je propagácia vernostnej platformy Magenta Moments Organizátora určenej pre zákazníkov Organizátora.
2. Súťaže sa uskutočňujú v termínoch uvedených pri jednotlivjej súťaži (ďalej len „doba trvania súťaže“), vždy na území Slovenskej republiky.

III. Podmienky účasti v súťaži – účastníci súťaže

1. Do súťaže sa môže zapojiť každá fyzická osoba, ktorá oprávnene a reálne využíva aspoň jednu platenú verejnú službu Organizátora, zaregistruje sa do Magenta Moments v aplikácii Telekom a následne sa prihlási do súťaže spravidla zámenou „Magenta srdiečok“ za možnosť účasti v žrebovaní alebo vyplnením formulára k súťaži (v závislosti od konkrétnej súťaže). Súťažiaci sa môže zapojiť do súťaže viac krát, ak to výslovne dovoľuje jednotlivá súťaž..
2. Súťaže sa nemôže zúčastniť:
 - a) Osoba, voči ktorej Organizátor eviduje neuhradenú splatnú pohľadávku (vrátane pohľadávky na zaplatenie zábezpeky na cenu za poskytnuté alebo požadované služby alebo tovary alebo inej finančnej zábezpeky).
 - b) Osoba, ktorej Organizátor v súlade s ustanoveniami zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov obmedzil alebo prerušil poskytovanie elektronických komunikačných služieb.
 - c) Zamestnanec Organizátora, v prípade, že nemá aspoň jednu platenú službu Organizátora.
3. Podmienky účasti v súťaži uvedené v bode 1 a 2 musia byť splnené počas celej doby trvania súťaže až do odovzdania výhry. Ak sa preukáže, že výhercom súťaže je osoba, ktorá nespĺňa niektorú z podmienok uvedených v bode 1 alebo 2, táto osoba nemá nárok na výhru, výhra sa jej neodovzdá a prepadá v prospech náhradného výhercu alebo v prospech Organizátora v súlade s podmienkami tohto štatútu.

IV. Priebeh súťaže

1. Do žrebovania bude zaradený každý súťažiaci, ktorý sa prihlásil do súťaže zámenou „Magenta srdiečok“ alebo vyplnením formulára k súťaži (v závislosti od konkrétnej súťaže) počas doby jej trvania v aplikácii Telekom v sekcii Magenta Moments. Ak súťaž umožňuje, aby sa

súťažiaci do nej zapojil viac krát, do žrebovania bude zaradený toľkokrát, koľkokrát sa zapojil, najviac však do maximálne povoleného počtu účastí.

2. Zo všetkých zúčastnených súťažiacich, ktorí splnia podmienky súťaže, budú po skončení súťaže, vyžrebovaní výherca a náhradník, prípadne ak je tak uvedené v informáciách o súťaži, viac výhercov a rovnaký počet náhradníkov. Výherca alebo výhercovia budú zverejnení spravidla do 14 dní od vyžrebovania na stránke <https://www.telekom.sk/wiki/ostatne/sutaze>.

V. Ceny pre výhercov

1. Pri každej jednotlivej súťaži je uvedený popis ceny a jej peňažná hodnota. Ceny do súťaže poskytuje Organizátor, ak nie je v informáciách o jednotlivej súťaži uvedený iný poskytovateľ cien.
2. Organizátor si vyhradzuje právo na zmenu predmetu výhry, o čom sa zaväzuje súťažiacich informovať najneskôr 1 pracovný deň pred dňom žrebovania výhercov a to formou oznámenia o zmene výhry, ktoré bude uverejnené na webovej stránke <https://www.telekom.sk/wiki/ostatne/sutaze>.

VI. Odovzdanie výhry

1. Za účelom odovzdania výhry je výherca súťaže povinný poskytnúť Organizátorovi požadovanú súčinnosť. Organizátor alebo ním poverená osoba kontaktuje výhercu za účelom odovzdania výhry spravidla do 14 dní od vyžrebovania. Organizátor je oprávnený pri kontaktovaní výhercu vyžiadať si od výhercu súťaže súhlas so spracovaním jeho osobných údajov v nevyhnutnom rozsahu na účel zverejnenia výsledkov súťaže a odovzdania výhry. Poskytnutím osobných údajov udeľuje výherca Organizátorovi súhlas na spracovanie osobných údajov na účely uverejnenia mena výhercu na webovej stránke <https://www.telekom.sk/wiki/ostatne/sutaze>. Podmienky spracovania osobných údajov súťažiaceho a výhercu a ich práva bližšie upravuje článok VII tohto štatútu.
2. Ak nebude možné skontaktovať sa s výhercom spravidla do 14 dní od vyžrebovania, alebo ak výherca neposkytne svoje osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu za účelom zverejnenia výsledkov súťaže a odovzdania výhry, toto neposkytnutie súčinnosti spôsobuje zánik práva na výhru a výhra prepadáva v prospech náhradného výhercu. Súťažiaci, ktorý sa stal výhercom súťaže, berie na vedomie a súhlasí, že prípadný telefonický hovor vykonaný s cieľom kontaktovať výhercu v súlade s týmto štatútom môže byť Organizátorom nahrávaný na účely preukázania poskytnutia súčinnosti zo strany výhercu.
3. V prípade, ak sa výhercom stane osoba mladšia ako 18 rokov alebo osoba bez spôsobilosti na právne úkony alebo osoba s obmedzenou spôsobilosťou na právne úkony, výhra bude odovzdaná jej zástupcovi po preukázaní oprávnenia zástupcu konať v mene výhercu.
4. Organizátor je oprávnený odmietnuť odovzdať výhru výhercovi, ktorý je dlžníkom Organizátora z akéhokoľvek zmluvného vzťahu, alebo Organizátor už predtým vypovedal a/alebo odstúpil od zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktorá bola uzatvorená s výhercom súťaže.
5. Každý výherca má právo odmietnuť výhru. Ak výherca odmietne výhru, výhra prepadne v prospech náhradného výhercu.

VII. Spracovanie osobných údajov

1. Práva súťažiaceho pri spracovaní osobných údajov podliehajú režimu nariadenia (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „zákon o ochrane osobných údajov“).
2. Zapojením sa do súťaže a poskytnutím osobných údajov súťažiaci vstupuje s Organizátorom do vzťahu obdobného zmluvnému, ktorý tvorí právny základ pre spracúvanie osobných údajov v rozsahu **meno, priezvisko, email, kontaktné telefónne číslo a adresa na účely organizovania tejto súťaže, zverejnenie výsledkov a pre doručenie výhry**, čo je zároveň nevyhnutným predpokladom a odôvodneným očakávaním účastníkov tohto vzťahu.
3. Poskytnutie osobných údajov a ich spracúvanie je dobrovoľné.
4. Osobné údaje súťažiaceho budú Organizátorom spracúvané po dobu trvania súťaže.
5. Osobné údaje súťažiaceho ani výhercu nebudú predmetom automatizovaného rozhodovania resp. nebudú predmetom profilovania a nebudú prenášané do tretích krajín.
6. Osobné údaje súťažiacich nebudú poskytnuté na spracovanie iným prevádzkovateľom.
7. Súťažiaci v súvislosti so spracovaním svojich osobných údajov má nasledujúce práva: (i) požadovať prístup k svojim osobným údajom, (ii) na opravu svojich osobných údajov, (iii) na vymazanie svojich osobných údajov, (iv) na obmedzenie spracovania svojich osobných údajov, (v) namietť proti spracovávaniu svojich osobných údajov, (vi) na prenosnosť svojich osobných údajov, (vii) na podanie sťažnosti na príslušný kontrolný úrad, ktorým je Úrad pre ochranu osobných údajov.
8. V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa spracovania osobných údajov, uplatnenia práv, alebo v prípade záujmu kontaktovať osobu zodpovednú za dohľad nad ochranou osobných údajov u Organizátora môžete nás kontaktovať na ktoromkoľvek [kontaktnom mieste](mailto:ochrana.dat@telekom.sk) alebo písomne na <https://www.telekom.sk/wiki/ostatne/osobne-udaje>. Viac informácií na <https://www.telekom.sk/wiki/ostatne/osobne-udaje>.

VIII. Záverečné ustanovenia

1. Pravidlá tohto štatútu platia pre všetky súťaže v programe Magenta Moments, pokiaľ pri jednotlivjej súťaži nie je uvedená výnimka.
2. Súťaž nie je hazardnou hrou v zmysle zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Súťaž je hrou v zmysle ustanovenia § 845 ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, ktorú Organizátor organizuje za podmienok a podľa pravidiel vyjadrených v tomto štatúte.
3. Výhra v súťaži nie je vymáhateľná súdnou cestou. Výhru nie je možné vymeniť za finančnú hotovosť.
4. V prípade akýchkoľvek pochybností o splnení pravidiel súťaže rozhodne o ďalšom postupe Organizátor v zmysle tohto štatútu a všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej

republiky. Organizátor si súčasne vyhradzuje právo na zmenu tohto štatútu a/alebo podmienok súťaže po jej vyhlásení. Organizátor si vyhradzuje právo na skrátenie, prerušenie alebo zrušenie súťaže, a to aj pred uplynutím doby trvania súťaže. Akúkoľvek zmenu štatútu alebo podmienok súťaže, alebo akékoľvek skrátenie, prerušenie alebo zrušenie súťaže oznámi Organizátor na webovej stránke <https://www.telekom.sk/wiki/ostatne/sutaze>.

5. Organizátor si vyhradzuje právo na posúdenie splnenia všetkých podmienok súťaže zo strany súťažiacich a tiež právo na:
 - a) prípadné vylúčenie súťažiaceho zo súťaže pre nesplnenie niektorej z podmienok súťaže;
 - b) nepriznanie práva na výhru, pokiaľ sa Organizátorovi nepodará úspešne skontaktovať s výhercom v zmysle tohto štatútu;
 - c) nepriznanie práva na výhru, pokiaľ si výherca neprevezme výhru a/alebo ju odmietne prevziať;
 - d) nepriznanie práva na výhru aj v prípade, ak nesplnenie ktorejkoľvek z podmienok súťaže bude zistené dodatočne (po určení súťažiaceho za výhercu v súlade s týmto štatútom), najneskôr však do momentu odovzdania výhry;
 - e) odovzdanie výhercovi inej výhry, ktorá je kvalitatívne a hodnotne podobná výhre uvedenej v článku V. tohto štatútu. Náhradná výhra môže byť aj iného druhu resp. charakteru, ako je výhra podľa článku V. tohto štatútu.
6. Výhra odovzdaná výhercom predstavuje výhru pred zdanením a Organizátor nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek daňové povinnosti vyplývajúce z prijatia výhry výhercom v zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov. Akékoľvek ďalšie súvisiace povinnosti zaväzujú výhercu.
7. Zapojením sa do súťaže súťažiaci súhlasí s pravidlami súťaže a týmto štatútom.
8. Aktuálne znenie štatútu bude k dispozícii na požiadanie v sídle Organizátora alebo na webovej stránke <https://www.telekom.sk/wiki/ostatne/sutaze>.

Vydané v Bratislave dňa 4. 11. 2025

Slovak Telekom, a. s.