

B2B Portal

User Manual

T Business

1 Contents

The user manual for [the moja-firma.telekom.sk portal](https://the.moja-firma.telekom.sk/portal) describes the following functionalities:

1	Contents	3
1	Login	6
a.	1.1 Account Setup	7
2	Registration	8
3	Add a new business	9
a.	Add a new business (first-time customer on the portal)	9
b.	Add a new business (add a second business)	10
c.	Add a new business (the customer already has at least two companies added)	11
d.	Taking away an existing business	11
4	Selecting a business (if multiple companies have been added)	11
5	Portal Guide	11
6	Overview	12
a.	Inline Security icon	13
b.	The Witcher 1	13
c.	Business Data Share icon	13
b.1	Setting the BDS Data Consumption Limit	13
d.	My Specialists icon	14
e.	Write to us icon	14
7	Services	15
8	Service Detail	17
a.	Calls, SMS, Data, Roaming	17
i.	Call detail	17
ii.	Report detail	17
iii.	Detail Data	18
iv.	Buy data	18
i.	Inline Security	19
ii.	Detail Roaming	19
iii.	Buy a roaming data package	20
iv.	Bulk blocking/unblocking of numbers from the Blacklist, for the purchase of roaming data packages	21
b.	Unpaid invoices	23
c.	Amount in excess of the monthly program	23
d.	The most common promotions and active packages	23
e.	Basic data	24

9	Invoices.....	24
a.	Filter invoices	25
b.	Billing profile payment and invoice payment.....	26
c.	Bulk download invoices for a billing profile and download a single invoice	26
d.	Download detailed statements for a phone number	26
e.	Download detailed statements for your entire billing profile.....	27
10	Invoice detail and billing profile detail	27
i.	Invoice Detail.....	27
ii.	Billing profile detail.....	28
11	Billing profile	29
12	eShop.....	30
12.1	Purchase of Devices.....	30
12.2	Purchase of licenses	32
13	Orders.....	33
14	MT Professional Plus Classic modification.....	33
15	Replacing the SIM/eSIM card	34
16	Business management	35
15.1	Wiki	35
i.	Coverage Map	35
ii.	Your sales representative and specialists.....	36
15.2	Contracts	36
iii.	Displaying and downloading drawdowns from Hardware budget.....	36
15.3	Setting user rights	36
iv.	Delegation Business Manager	36
v.	Delegation Company Accountant.....	38
vi.	Delegation of billing profile services	39
15.4	Breakdowns.....	39
15.5	Faults - Terminal equipment service	40
17	Detail of the consumption of M2M Universal cards	40
18	T-Business Flex modification	41
19	Small configuration changes for SDWAN	42
20	Call forwarding	43

1 Login

Prihláste sa

Prihlasovacie meno alebo e-mail*

Heslo*

[Pokračovať](#)

[Zabudli ste heslo?](#)

[Nemáte účet? Vytvoriť účet](#)



1. visit the site: <https://moja-firma.telekom.sk/> (ideally Google Chrome, Firefox, Safari, Microsoft Edge is also supported)
2. enter your login and password and click **Continue**.
3. By logging in to the portal under your name and password, the portal will request security verification using a code that will be sent to your registered email, or if you have a phone number in your profile, to complete the login.

After verifying your login, you have the option to click to remember the verification for 30 days – during this time, the portal will not ask you for additional verification.

Bezpečnostné overenie

Pre dokončenie procesu overenia, zadajte overovací kód, ktorý sme odoslali na email j***@oscorp.com.

☐ Zapamätať si overenie na tomto zariadení na 30 dní.

[Späť](#) [Potvrdiť](#)

Nemáte kód? [Pošlať nový kód](#) alebo [zmeniť spôsob overenia](#).

4. if you have previously registered with [My Telekom](#) or www.mojafirma.telekom.sk use the same login name and password

a. 1.1 Account Setup

In the upper right corner, through the arrow, you can go to the menu, where you will find the option – Account Settings.

In the account settings, you have the option to change: name, surname, phone and password

T Biznis Telekom Web CFEa Tester IČO

Prehľad Služby Faktúry Fakturačné profily eShop Správa firmy

Nastavenie účtu

 Základné údaje

Základné údaje

Meno

Priezvisko

Používateľské meno

cfetester59

Kontaktné údaje

E-mail

cfetester59@mailinator.com

Telefón

Zadajte tel. číslo v tvare 00421 xxx xxx xxx

Zadajte minimálne 7 znakov a maximálne 15 znakov

Heslo

Pre zmenu hesla kliknite na nasledujúci odkaz. [Zmeniť heslo](#)

Späť

Zrušiť zmeny

Uložiť zmeny

2 Registration

If you are on the portal for the first time, click on the **button Don't have an account? Create an account.**

Prihláste sa



[Zabudli ste heslo?](#)

[Nemáte účet? Vytvoriť účet](#)



After clicking on **Don't have an account? To create an account**, you will be redirected to the registration form, where you will register as a new customer.

[< Späť na prihlásenie](#)

Registrácia





* Povinné polia

☐ Súhlasím s [podmienkami používania](#)

Táto stránka je chránená technológiou reCAPTCHA.



After creating a registration, an email will be sent to the specified email address to verify the address. By clicking on the link in the sent email, you will be directly redirected to the <https://moja-firma.telekom.sk> portal

With the newly created login and password, you can log in to the B2B portal via <https://moja-firma.telekom.sk>

Prihláste sa

STadmin2

[Pokračovať](#)

[Zabudli ste heslo?](#)

[Nemáte účet? Vytvoriť účet](#)



3 Add a new business

a. [Add a new business \(first-time customer on the portal\)](#)

After entering the (correct) login and password, you will be taken to a screen where you can add a company using the ID and PID.

Click Add **business**

Pridať firmu

Pristup k fakturácii a administrácia všetkých produktov spadajúcich pod firmu: mobilné čísla, pevné linky, internet, Magio TV

IČO/Rodné číslo ⓘ

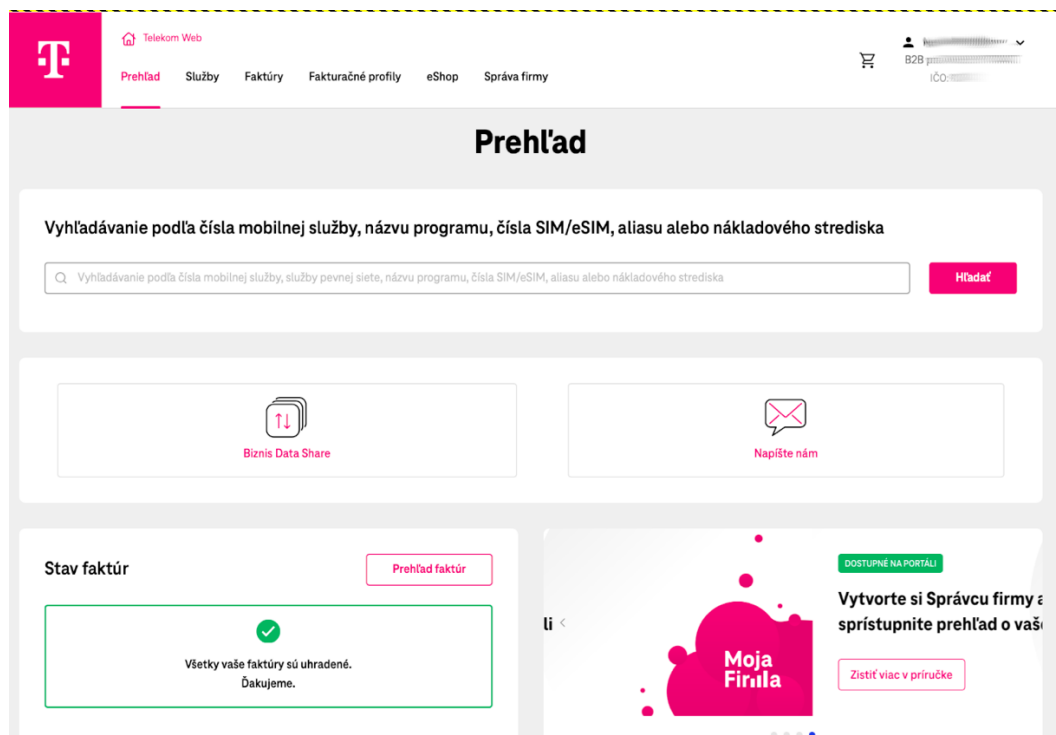
[< Výber firmy](#)

[Pokračovať](#)

Enter your ID number and click **Continue**

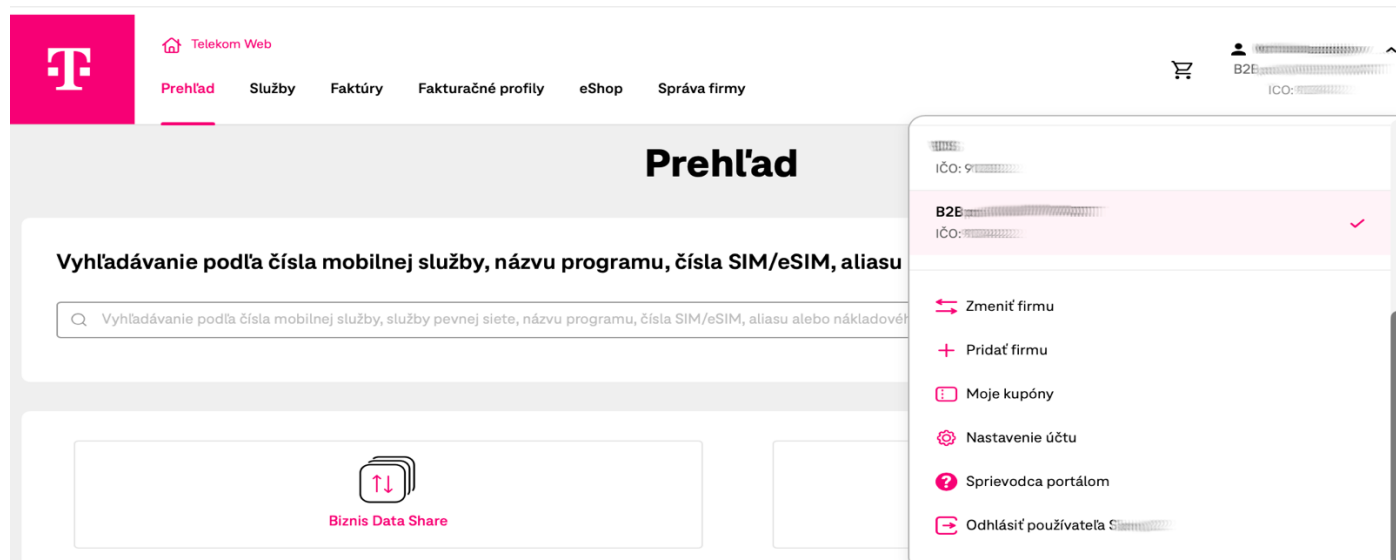
Enter the PID and click **Continue**

After successful verification via ID and PID, you get to **the Overview**



b. Add a new business (add a second business)

In the upper right corner, click on the arrow that will open a menu where you can click on the **Add Company** link. Subsequently, you proceed further in the process of adding a company via ID number and PID as it was when **adding a new company**.



c. Add a new business (the customer already has at least two companies added)

After logging in to the portal, you will be taken to the list of already added companies. At the bottom right end of the list, there's a magenta **Add Business** button. After clicking on the button, we proceed in the same way as when adding a company for the first time. We will use the ID number and PID.

d. Taking away an existing business

After logging in to the portal, you will see a list of companies that you have associated with your account. If you no longer wish to manage one of your existing businesses, you can delete it using the **X** button."

Deleting a business is only allowed for the highest delegation "SuperAdmin".

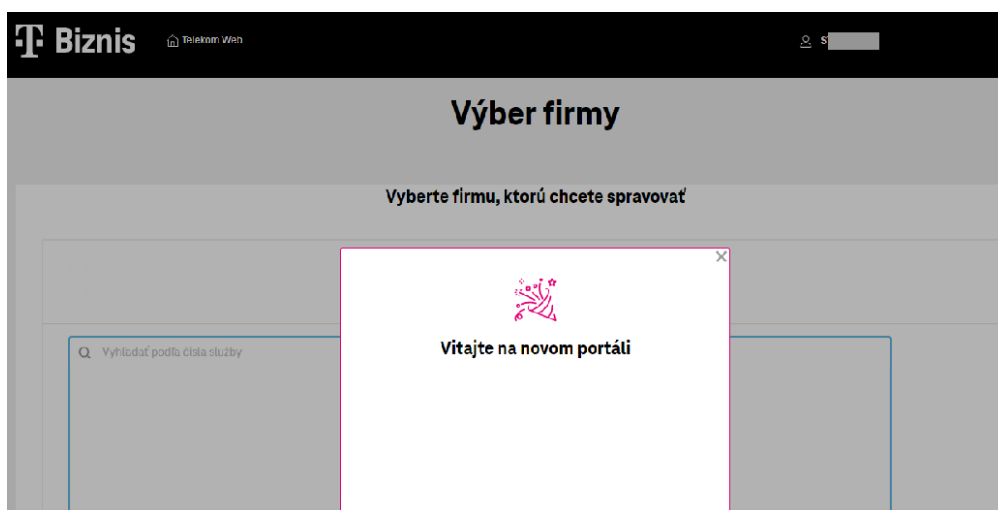


	B2E	IČO: 252200000	Vybrať	
	B2B	IČO: 252200000	Vybrať	
		IČO: 252200000	Vybrať	
		IČO: 252200000	Vybrať	

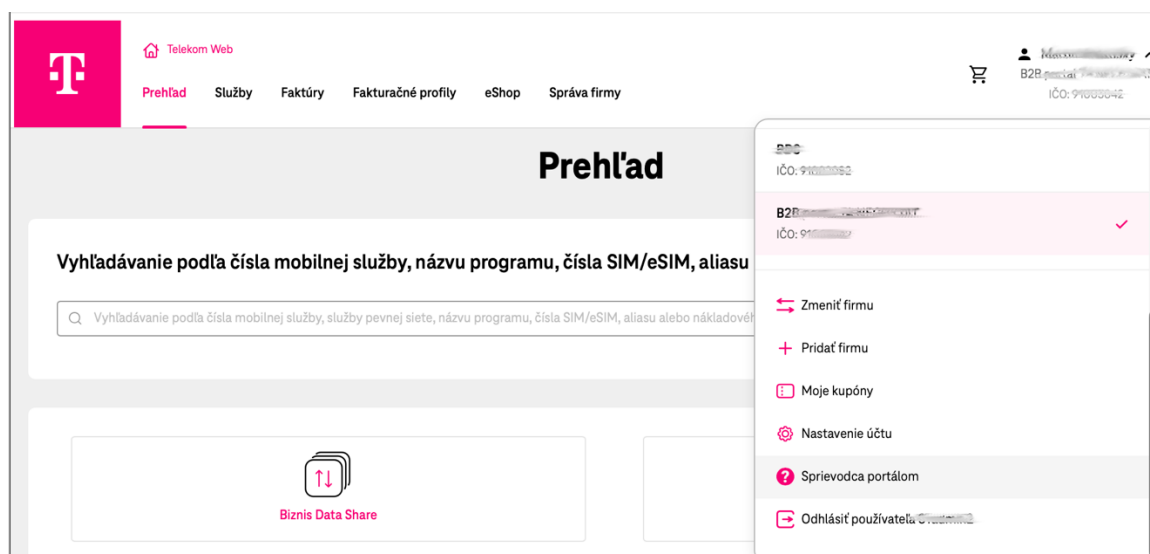
4 Selecting a business (if multiple companies have been added)

After logging in to the portal, click on the desired row in the list of companies and select a company by clicking the **Select** button.

5 Portal Guide

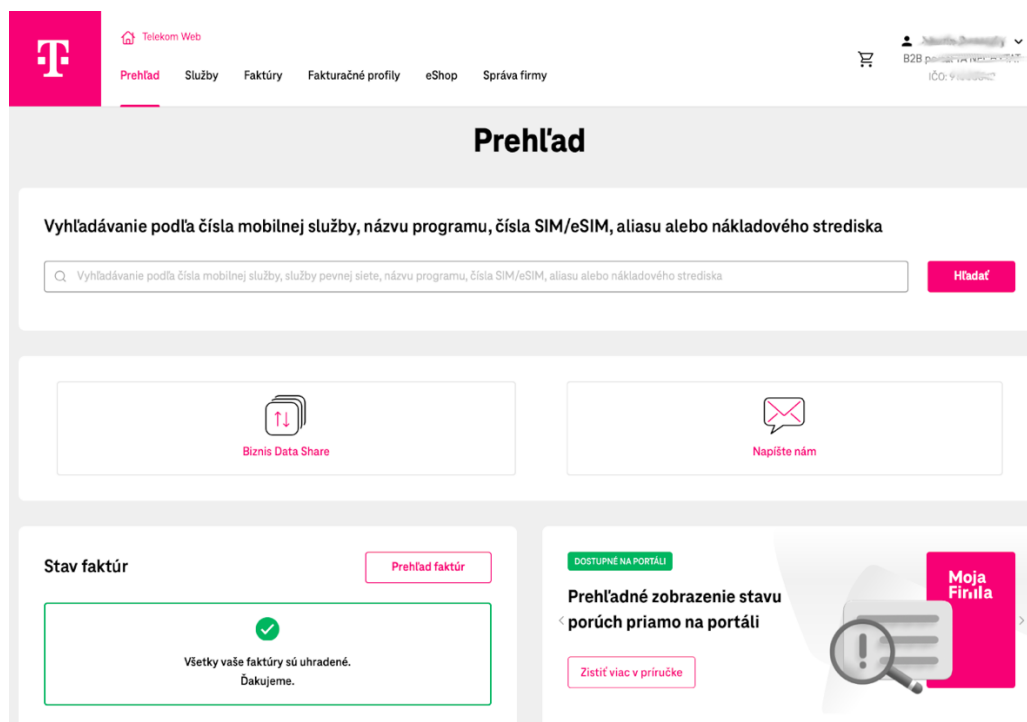


When you log in to the portal for the first time, you will automatically see a portal wizard that describes the possibilities and functions of each site. If you need to open the wizard later, use the menu at the top right.



6 Overview

The report allows you to search by mobile phone number, landline, program name, alias, or cost center.



It can contain icons:

a. Inline Security icon

after clicking on "Inline Security" you will be redirected to the link <https://www.telekom.sk/biznis/stredne-velke-firmy/inline-security?customerEntityId=UCD-PRD-CUSTOMER-4059305600> where you will find a detailed description of the service.

b. The Witcher 1

c. Business Data Share icon

After clicking, you will be shown the relevant volume of business data share, and the assigned phone numbers that share common data. The report of shared numbers can be downloaded in CS, TSV and XLSX formats.

If the shared numbers in BDS have a data consumption limit set, you can find the information in the "Data" detail of the phone number.

b.1 Setting the BDS Data Consumption Limit

Through the "Detail" button, you will get to the view of the data usage detail, where there is an option "Set a limit of data consumption Business Data share" through which it is possible to set, change, or cancel the set limit.

The screenshot shows the Telekom Web interface. The top navigation bar includes the Telekom logo, 'Telekom Web', and links for 'Prehľad', 'Služby', 'Faktúry', 'Fakturačné profily', 'eShop', and 'Správa firmy'. The user's profile is visible in the top right corner. The main content area is titled 'Dáta a doplnkové služby' for the phone number 0911 477 000. Under the 'Aktuálne čerpanie' (Current consumption) section, it shows 'Spotrebované dáta z Biznis Data Share' (Data consumed from Biznis Data Share) and '0 MB zostáva' (0 MB remaining). A progress bar indicates '25 GB zostáva z 25 GB v rámci balíčka Biznis Data Share (ID služby 147004329)' (25 GB remaining from 25 GB within the Biznis Data Share package (Service ID 147004329)). Below the progress bar, it states 'K expirácii dôjde o 3 dni (01.02.2026)' (Expiration in 3 days (01.02.2026)). At the bottom, there is a link 'Nastaviť limit spotreby dát Biznis Data Share' (Set data consumption limit for Biznis Data Share) and two buttons: 'Suma nad rámec mesačného programu' (Beyond the monthly program limit) and 'Dokúpiť balík' (Buy package).

The limit can be set in the "New limit" field, after entering the value, click on the continue option and use the "Confirm order" button to send the change for processing.

Limit spotreby dát

09.09.2025

1

Nastavenia

2

Zhrnutie

Nastavenia

Aktuálny limit

5

GB

Nový limit

GB

Dátum zmeny

28.1.2026



Pokračovať

You can find the numbers included in the BDS through the service detail, where you have displayed information about the current data consumption for the numbers and also the data usage three months back.

Aktuálne čerpanie

Zostávajúce dáta z Biznis Data Share (ID služby **TEA7500003**)

Zostáva 28.7 GB z 32 GB

Aktualizované 29.09.2025 o 23:59 | K expirácii dôjde o 0 dní (30.09.2025)

Aktuálna spotreba

August 2025

Júl 2025

Jún 2025

Zoznam čísel

Správa dátových balíkov

Zoznam priradených čísel

Upraviť zoznam

Stiahnuť report

Q Vyhľadať číslo alebo alias

Hľadať

☒ Zobrazovať čísla s nulovou spotrebou

Číslo	Alias	Spotreba ▾	Individuálny limit	
0911950034	Test	3 GB	11 GB	>
0911470030		324.1 MB	-	>

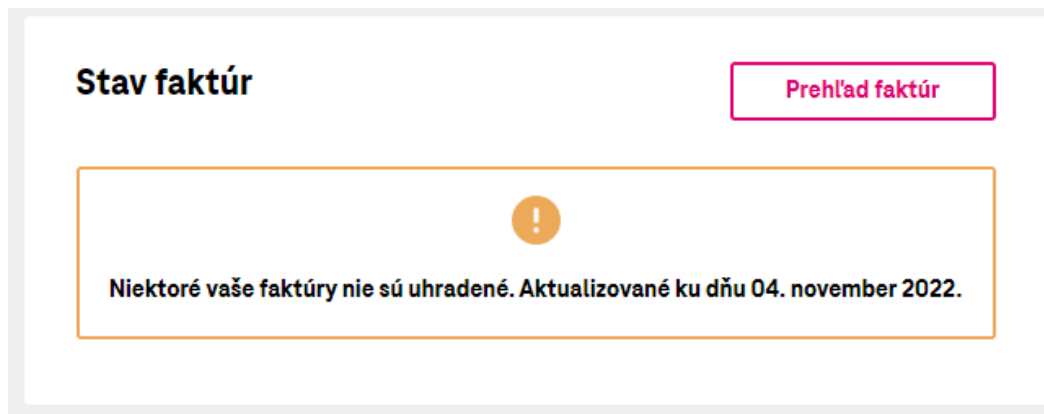
d. My Specialists icon

Where you will find information about important contacts for your company.

e. Write to us icon

After clicking, a form for sending your requests opens.

On the **Overview**, we also display information about the status of invoices.



7 Services

In the top menu, you will find the Services option . Labels are used to filter services.

By entering at least 4 numbers in the search, it is easy to search for the desired number. It is also possible to search for services using the program name, SIM/eSIM serial number, alias, or cost center.

In the service overview, you have a cost center displayed next to the numbers. The cost center is displayed if you have an SP listed in your invoices. At the moment, the NS is only accessible for display, it cannot be changed.

Služby

 Mobilné služby



Fixné služby



 Dátové služby a ICT riešenia



 Ostatné služby



Q Vyhľadávanie podľa čísla mobilnej služby, služby pevnej siete, názvu programu, čísla SIM/eSIM, aliasu alebo nákladového strediska

Hl'adat'

Počet nájdených služieb: 16

 Stiahnuť zoznam služieb

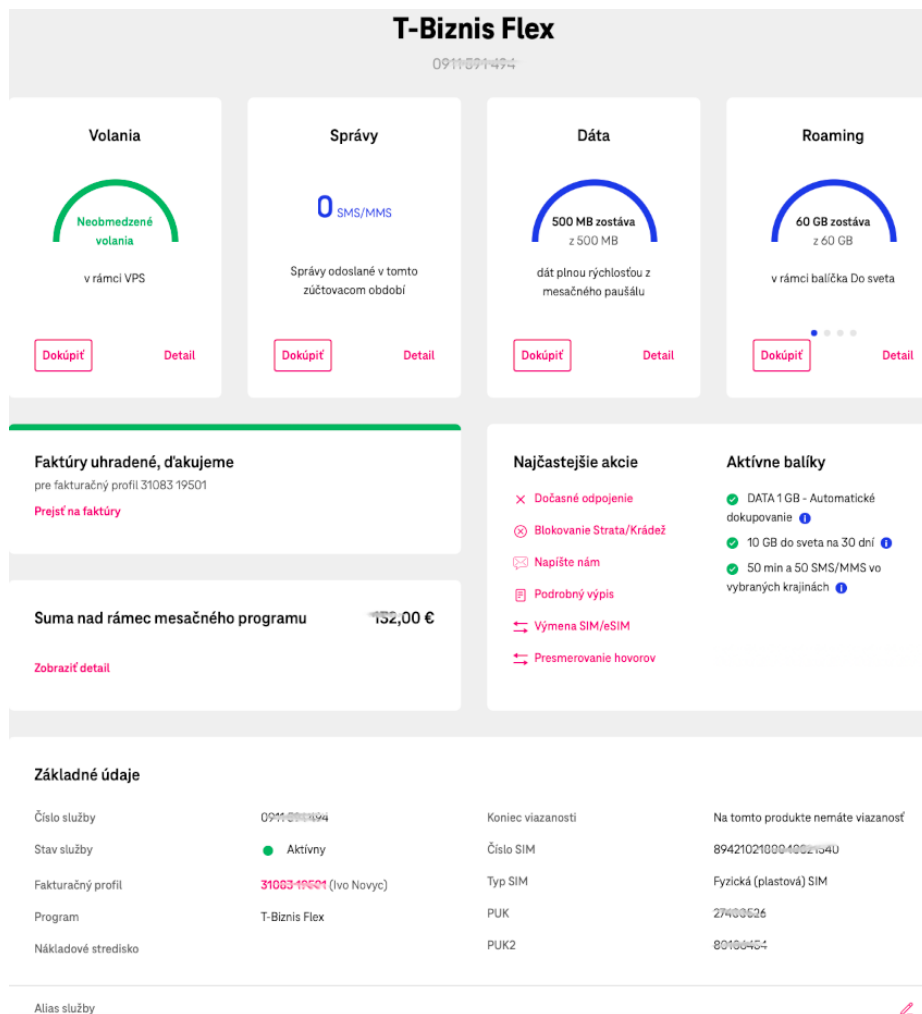
Zoznam všetkých služieb

Data roaming blacklist

Typ	Číslo služby ▾	Název programu	Variant	Číslo SIM/eSIM	Alias	Nákladové stredisko
	BANOVIA	SD - WAN Standard				>
	9208-697055124259	T-Biznis Flex	Variant 4	8942102180055020874	Test real sim	>
	091155104	T-Biznis Flex		8942102180040021340	docasne odpojenie	>

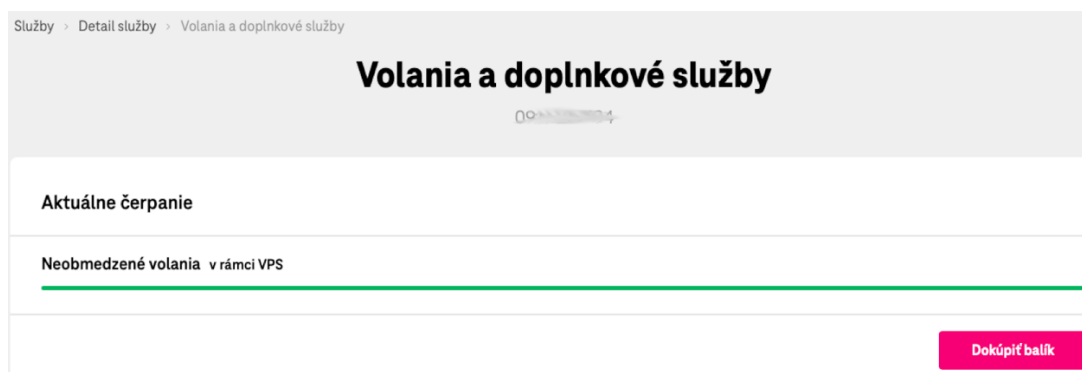
8 Service Detail

a. Calls, SMS, Data, Roaming



i. Call detail

After clicking on Detail, we display the current drawdown.



ii. Report detail

After clicking on Detail, we display the current SMS/MMS drawdown.

Služby > Detail služby > Správy a doplňkové služby

Správy a doplňkové služby

Aktuálne čerpanie

Správy odoslané v tomto zúčtovacom období ⓘ 0 SMS/MMS

Suma nad rámec mesačného programu Dokúpiť balík

iii. Detail Data

After clicking on Detail, we display the current data consumption.

Služby > Detail služby > Dáta a doplňkové služby

Dáta a doplňkové služby

Aktuálne čerpanie

Dátové balíky jednotlivo

500 MB zostáva z 500 MB dát plnou rýchlosťou z mesačného paušálu

K expirácii dôjde o 3 dni (01.03.2026)

Spotrebované od 01.02.2026

Suma nad rámec mesačného programu Dokúpiť balík

iv. Buy data

After clicking on Detail – Buy data, we display information about activated data packages and other offered packages that the customer can activate. As an administrator, you can buy additional data on the number even if the number has the option of blocking additional data purchase. For the M2M universal program, additional data purchase is not possible.

Dátové balíky

0911

Dátové balíky je možné pohodlne využívať na území SR a v rámci EÚ. [Podmienky používania](#)

Jednorázové balíky

Objednaný balík bude pripočítaný k vášmu programu

Dátové balíky denne		
Denné dáta neobmedzené	0 € bez DPH 0 € s DPH	Kúpiť
Denné dáta 1 GB	0 € bez DPH 0 € s DPH	Kúpiť

Dátové balíky mesačne		
DATA 500 MB	1 € bez DPH 1 € s DPH	Kúpiť
DATA 10 GB	1 € bez DPH 1 € s DPH	Kúpiť
DATA 1 GB	1 € bez DPH 1 € s DPH	Kúpiť
DATA 2 GB	2 € bez DPH 2 € s DPH	Kúpiť
DATA 100 MB	1 € bez DPH 1 € s DPH	Kúpiť

Opakované balíky

Dátové balíky mesačne automaticky dokupované

DATA 500 MB - Automatické dokupovanie	4 x 1 € bez DPH 4 x 1 € s DPH	Aktivovať
DATA 10 GB - Automatické dokupovanie	1 x 1 € bez DPH 1 x 1 € s DPH	Aktivovať
DATA 1 GB - Automatické dokupovanie	1 x 1 € bez DPH 1 x 1 € s DPH	Aktivovať
DATA 2 GB - Automatické dokupovanie	1 x 2 € bez DPH 1 x 2 € s DPH	Aktivovať
DATA 100 MB - Automatické dokupovanie	1 x 1 € bez DPH 1 x 1 € s DPH	Aktivovať

i. Inline Security

Via the "Detail" data widget, it is possible to purchase or deactivate **the Inline Security service**. The service can be activated for B2B mobile programs **T-Business Flex, Mobile Internet Optimal, Business Data Partner**.

Doplňkové balíčky

Doplňkové balíčky		
Inline Security	0,00 € bez DPH za 2 mesiace, následne 1,63 € bez DPH od 3. mesiaca 0,00 € s DPH za 2 mesiace, následne 2,00 € s DPH od 3. mesiaca	Kúpiť

ii. Detail Roaming

After clicking on Detail, we display the current use of data, calls and SMS in roaming, Euro Roaming, Service settings, blocking the purchase of roaming packages.

Služby > Detail služby > Roaming

Roaming

Aktuálne čerpanie

Dáta

60 GB zostáva z 60 GB v rámci balíčka Do sveta ⓘ

K expirácii dôjde o 29 dní (27.03.2026)

Volanie

50 min zostáva z 50 min vo vybraných krajinách ⓘ

K expirácii dôjde o 3 dni (01.03.2026)

50 min zostáva z 50 min do vybraných krajín ⓘ

K expirácii dôjde o 3 dni (01.03.2026)

SMS

50 SMS/MMS zostáva z 50 SMS/MMS z vybraných krajín do SR ⓘ

K expirácii dôjde o 3 dni (01.03.2026)

Suma nad rámec mesačného programu Správa roamingových balíkov

In the roaming detail you will also find the option to set on the numbers "Roaming data check"
For M2M universal, it is not possible to change the roaming data check and service settings.

Kontrola dát v roamingu

0 € spotrebované zo 61,5 + 123 € (s DPH) (limit kontroly dát) ⓘ

K expirácii dôjde o 3 dni (28.02.2026)

Nastavenie

iii. Buy a roaming data package

After clicking on the "Buy more" option, you will see information about the currently activated data roaming packages and other available packages that can be activated. In the blue information notice "i" you will find details of the zones in which these packages can be used. It is not possible to purchase a roaming data package for M2M Universal and data services."

Roamingové balíky

001 470 020



V prípade aktívnych viacerých balíkov súčasne sa roamingové balíky čerpajú v poradí od najmenšieho balíka (1 GB do sveta) po najväčší (5 GB do sveta).

Aktívne

✓ 50 min a 50 SMS/MMS vo vybraných krajinách	€ bez DPH € s DPH	Deaktivovať
✓ L - 1 GB	€ bez DPH € s DPH	
✓ 1 GB do sveta	€ bez DPH € s DPH	

Dátové jednorazové

Dátové balíky je možné využívať v zahraničí (mimo EÚ+). [Zoznam krajín a Podmienky používania](#)

Jednorazové balíky na 7 dní - pre krajiny v skupine Svet		
1 GIGA Svet	€ bez DPH € s DPH	Kúpiť
Jednorazové balíky na 30 dní - pre krajiny v skupine Svet		
3 GIGA Svet	€ bez DPH € s DPH	Kúpiť
5 GIGA Svet	€ bez DPH € s DPH	Kúpiť

iv. Bulk blocking/unblocking of numbers from the Blacklist, for the purchase of roaming data packages

If you need to include/remove several numbers on the Blacklist, which will ensure the impossibility of purchasing roaming data packages, you can make the change in the "Services" section using the "Data roaming blacklist" button

By including the numbers on BL, you will ensure that it is not possible for voice mobile services to purchase a data roaming package for the use of the Internet abroad outside the EU.

Počet nájdených služieb: 16

 Stiahnuť zoznam služieb

Typ	Číslo služby ▼	Název programu	Variant	Číslo SIM/eSIM	Alias	Nákladové středisko
-----	----------------	----------------	---------	----------------	-------	------------------------

Numbers that are marked means that the number cannot purchase a roaming data package. You assign the required numbers to the BL by clicking on the "square" and using the "Save changes" button.

Data roaming blacklist

Zoznam služieb [↓](#) Stiahnuť zoznam

Počet nájdených služieb: 6

☐	Typ	Číslo služby	Název programu	Variant	Číslo SIM/eSIM	Alias	Nákladové stredisko
☐		0911 945 954	T-Biznis Flex	Variant 4	89421023000000000000	flexim	
☐		0911 945 994	T-Biznis Flex		89421023000000000000	flexive odhlasenie	
☐		0911 470 910	T-Biznis Flex	Variant 4	89421023000000000000	flexim	KSC
☐		0911 324 000	T-Biznis Flex	Variant 2	89421000000000000000	flexim	KSC
☐		0910 433 744	T-Biznis Flex	Variant 22	89421023000000000000	flexim NEMANIT	KSC

You have the option "Download list" where you will download a list of all voice numbers that you have included in the BL in XLSX format.

b. Unpaid invoices

They display information about the total amount of the outstanding amount.

c. Amount in excess of the monthly program

Displays information about charges beyond the monthly plan.

Služby > Detail služby > Suma nad rámec mesačného programu		
Suma nad rámec mesačného programu		
09.11.2024 13:26		
Prehľad poplatkov		Aktualizované ku dňu 25. 02. 2026 13:26
Položky	Počet	Orientačná cena
Internet v zahraničí 10 GB do sveta	6 ks	132,00 €
Celkovo:		132,00 €
Tieto položky budú započítané do vašej aktuálnej faktúry. Suma je len orientačná, nezohľadňuje prípadné zľavy. Konečná výška poplatkov bude uvedená vo faktúre.		
< Späť		

d. The most common promotions and active packages

In the view of the most common actions, it is possible to disconnect a phone number either as a temporary disconnection, loss/theft, download a detailed statement, or perform a SIM/eSIM replacement, as well as the possibility of call forwarding.

Najčastejšie akcie	
✕ Dočasné odpojenie	✕ Blokovanie Strata/Krádež
✉ Napište nám	📄 Podrobný výpis
↔ Výmena SIM/eSIM	↔ Presmerovanie hovorov

If you have a number temporarily disconnected, you have the option to create an order for its reconnection/reactivation through the portal.

If you have an active add-on package on your number, you will find the information displayed next to the most common promotions

Najčastejšie akcie

- ✕ Dočasné odpojenie
- ⊗ Blokovanie Strata/Krádež
- ✉ Napíšte nám
- 📄 Podrobný výpis
- ↔ Výmena SIM/eSIM
- ↔ Presmerovanie hovorov

Aktívne balíky

- ✓ Connect my watch ⓘ
- ✓ DATA 1 GB ⓘ
- ✓ DATA 10 GB - Automatické dokupovanie ⓘ
- ✓ Denné dáta 1 GB ⓘ
- ✓ OnNet Security ⓘ
- ✓ 1 GB do sveta ⓘ

e. Basic data

In Basic data, in addition to basic SIM card information, you can also set up a Service Alias. An alias is your own name for a service on a given SIM card. The Alias data is not flipped into invoices.

Základné údaje

Číslo služby	0911 331 038	Koniec viazanosti	Na tomto produkte nemáte viazanosť
Stav služby	● Aktívny	Číslo SIM	8942102180019887373
Fakturačný profil	31083 19501 (Ivo Novy)	Typ SIM	Fyzická (plastová) SIM
Program	T-Biznis Flex	PUK	84117156
Nákladové stredisko	KSC	PUK2	42214299
		Blokované služby	Audiotextové hovory

Alias služby



9 Invoices

To view invoices, click on the Invoices icon.

Telekom Web

PrehľadSlužbyFaktúryFakturačné profilyeShopSpráva firmy



Martin Banaš
Číslo účtu: 15 123 456 789
IČO: 99999999

Faktúry

Všetko zaplatené, ďakujeme.

(Aktualizované ku dňu 28. 01. 2026 13:42)

Hľadanie fakturačného profilu

Stav faktúr

Faktúry od

Faktúry do

Číslo profilu (číslo Adresáta)

Všetky faktúry

Júl 2025

Január 2026

Nájdený 1 fakturačný profil, 14 faktúr.

Hľadať

Zaplatiť označené faktúry

Fakturačné profily	Stav faktúr	Celkom na úhradu (s DPH)	Platba	Faktúry
 3100000000 (Ivo Nagy)	 Zaplatené	0,00 €		
Číslo faktúry	Obdobie	Stav faktúry	Suma na úhradu (s DPH)	
8900000000	Január 2026	 Zaplatené	100,36 €	

a. Filter invoices

In the invoices tab, we have the option to filter invoices according to the specified criteria:

1. Billing profile numbers
2. Invoice status
3. Invoices from -to

Once the criteria have been set, click on the **Search button**.

A detailed statement can be downloaded for individual phone numbers in the most common actions section, where you can access the phone number detail.

Najčastejšie akcie

✕ Dočasné odpojenie

✕ Blokovanie Strata/Krádež

✉ Napište nám

📄 Podrobný výpis

↔ Výmena SIM/eSIM

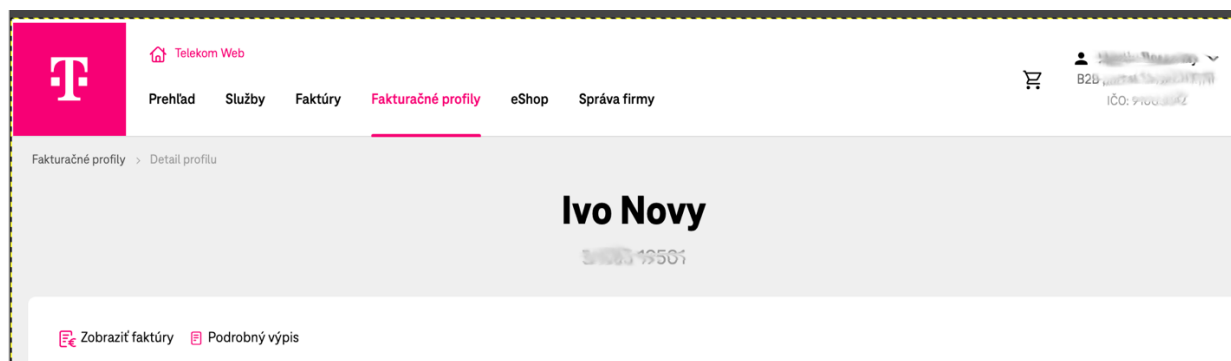
↔ Presmerovanie hovorov

The statement can be downloaded in xlsx, csv, tsv format for the last three months, but also for the current billing period.

e. Download detailed statements for your entire billing profile

A detailed statement can be downloaded for the entire billing profile in xlsx, csv, tsv format for the last three months, but also for the current billing period.

You can find the option to download a detailed statement in the billing profiles section, by clicking on a specific billing profile.



10 Invoice detail and billing profile detail

1. Clicking on the line with the invoice number will display the invoice detail.
2. Clicking on the icon in the row with the billing profile opens the billing profile detail

i. Invoice Detail

1. informs about the due date of the invoice
2. allows you to pay
 - QR code, bank transfer
 - by card
3. Allows you to download the invoice
4. print page
5. Displays basic invoice information

On the billing profile detail, we can:

11 Billing profile

1. in the second line of the menu, click on "Billing profile"
2. Select the billing profile you want

 Telekom Web

PrehľadSlužbyFaktúryFakturačné profilyeShopSpráva firmy

 **Michal Džurinský** ▼
B2B **podnikateľská spoločnosť**
IČO: 910000000

Fakturačné profily

Zoznam fakturačných profilov

Hľadať

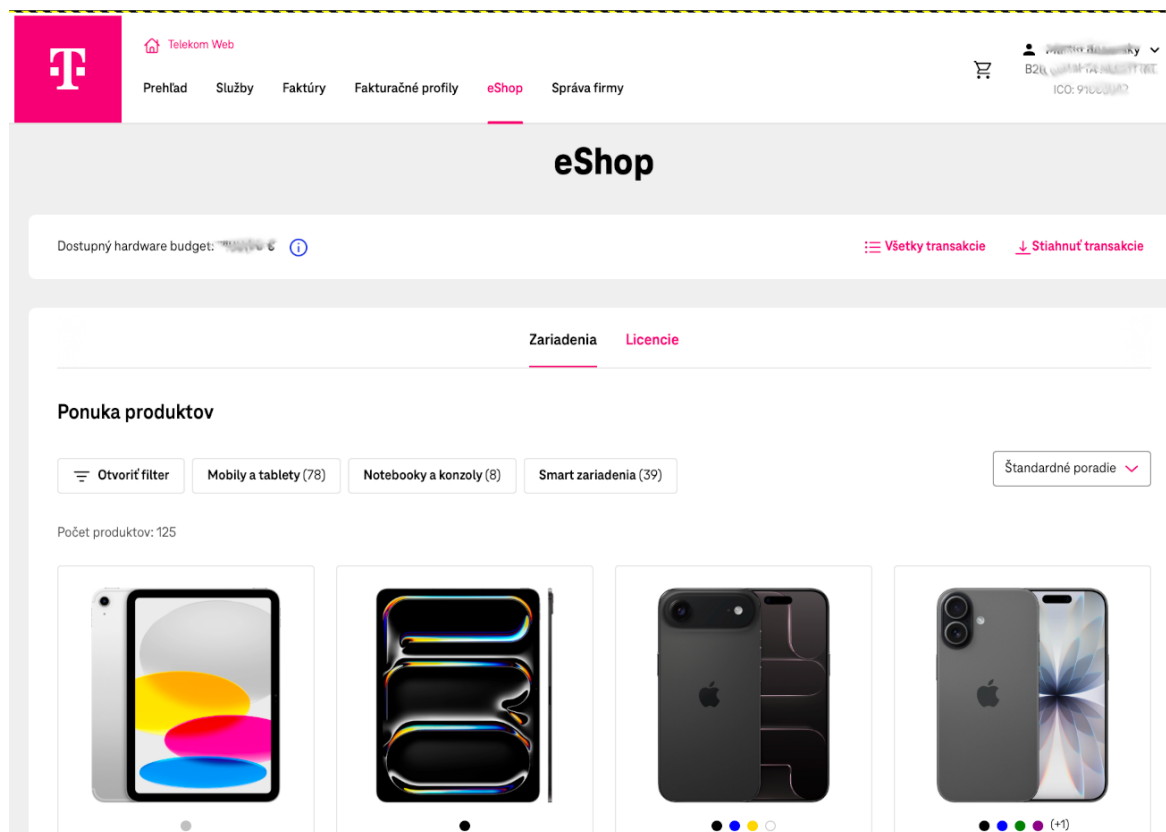
Fakturačné profily

12 eShop

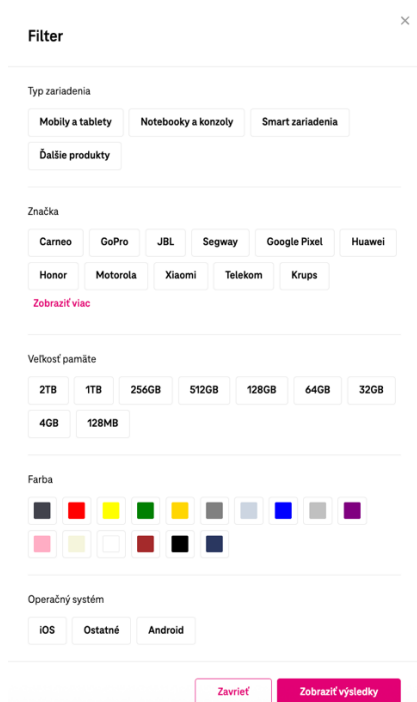
After clicking on the "eShop" tab, the My-Company portal will show you the option to purchase equipment or licenses that can be ordered online, if they are available in stock.

12.1 Purchase of Devices

Devices can be filtered via the "Open filter" button, where you enter your desired criteria.

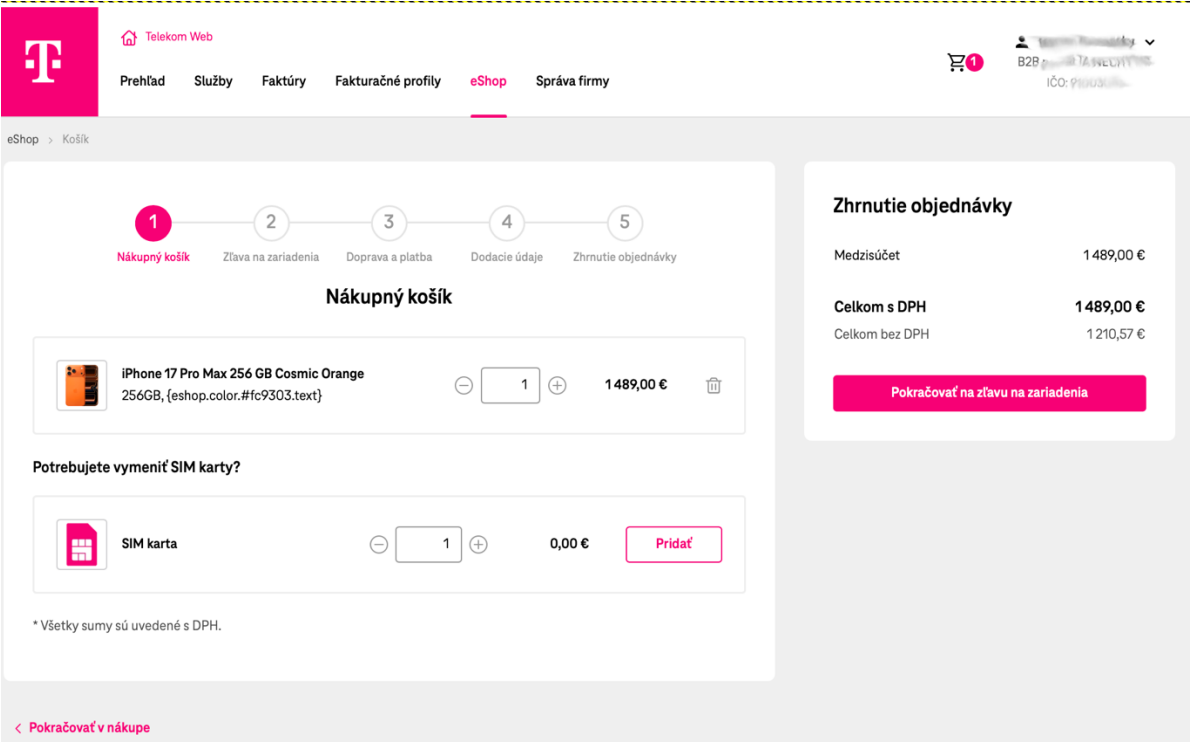


Filter shown:



After selecting a specific device, add the number of pieces to the cart and proceed to the next steps of the order.

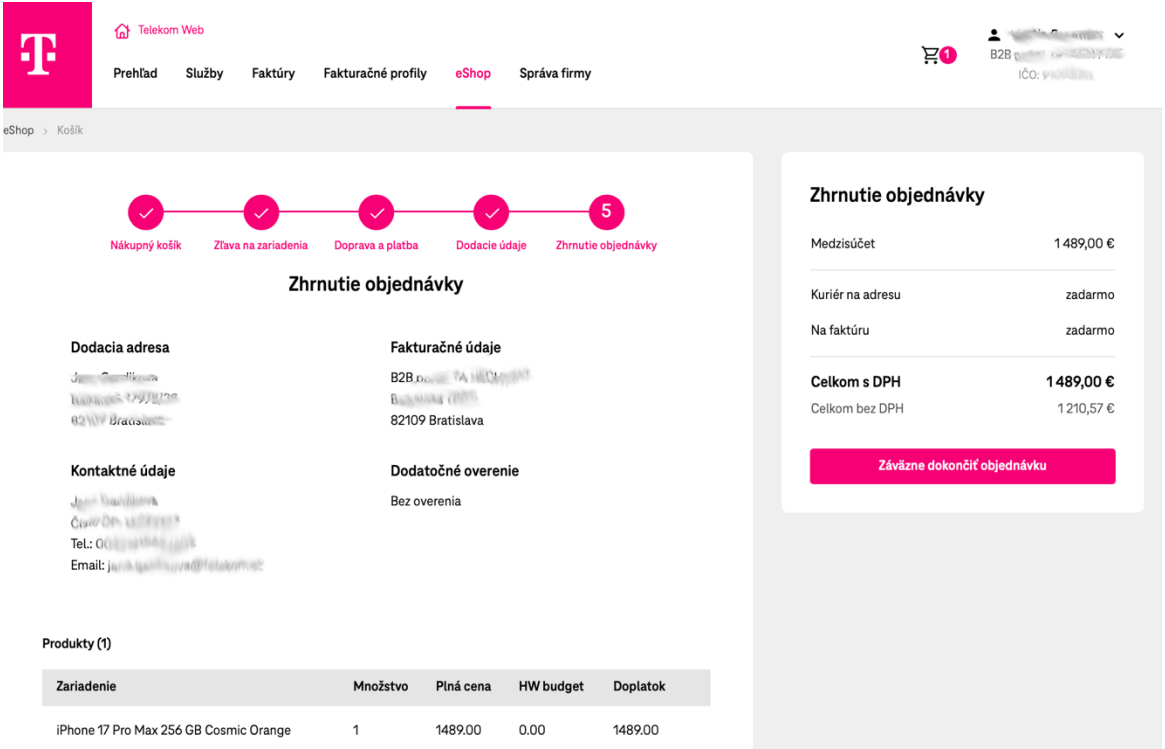
In the shopping cart, you also have the option of ordering an empty SIM designed to replace an existing phone number.



You can order the device in a 5-step process. If you have the option of a discount, you can adjust the price in the second step. Transport will be carried out by courier and the resulting amount for the equipment will be charged to the invoice.

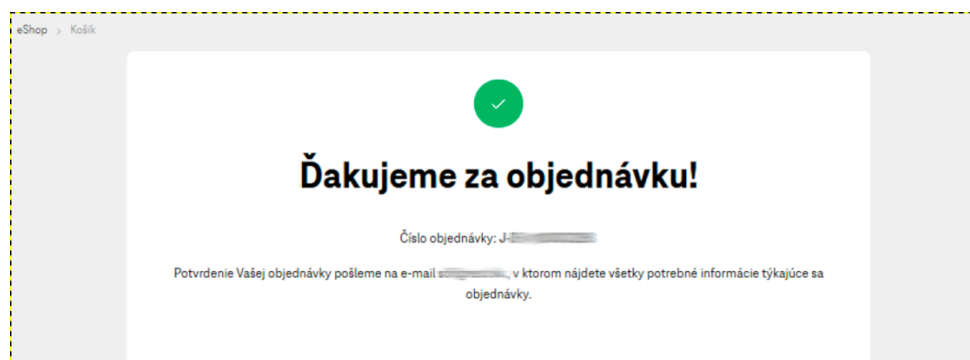
In the delivery details, you will fill in the name and address of the person receiving it.

Last step "Order Summary" you will have the order summary displayed to check the correctness of the data, before the last confirmation shipment



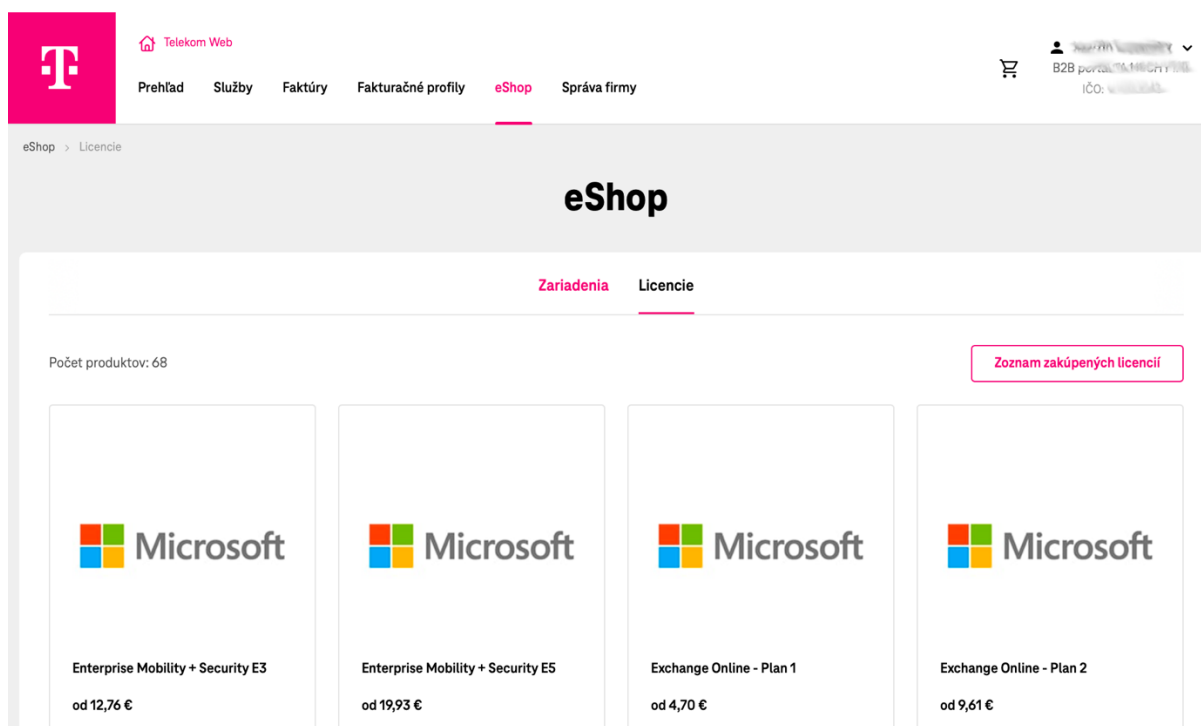
After clicking on the "Bind Order Completion" button, the order will be sent for processing.

After submitting the order, you will receive a positive message about the order confirmation.

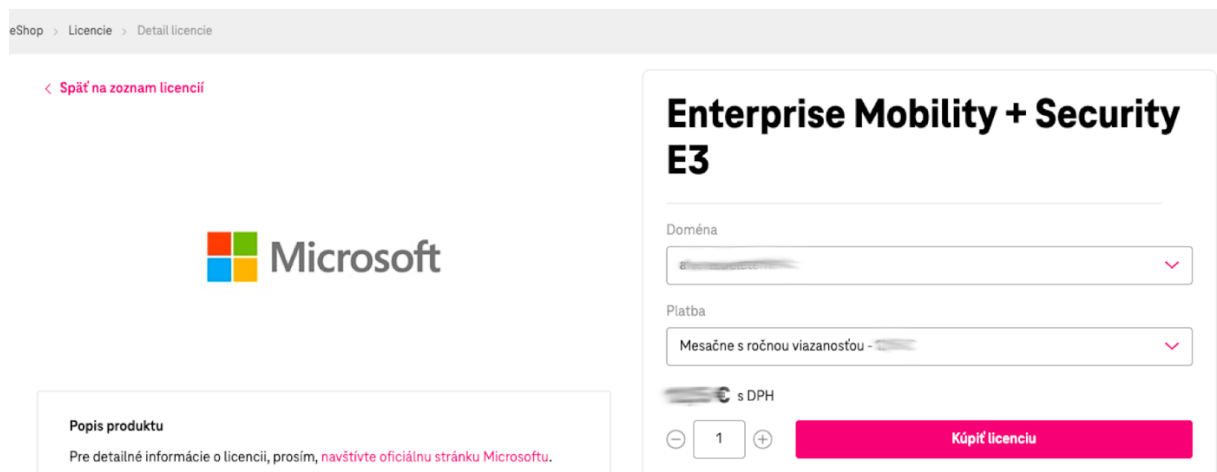


12.2 Purchase of licenses

The purchase of licenses can be made through the eShop – Licenses tab. You will also find the displayed "List of purchased licenses"



After selecting a specific license, you will be shown an offer of license bindings



Using the "Buy License" button, you will be taken to the order summary, where you will confirm the purchase by the "Confirm Order" button

Zhrnutie objednávky

Názov licencie

Enterprise Mobility + Security E3

Vybraná doména

aftertedeletememic

Spôsob platby

Mesačne s ročnou viazanosťou - 12,15 €

Počet licencií

1

Celková cena s DPH

Zavrieť

Potvrdiť objednávku

13 Orders

After clicking on the "Orders" option, you will be shown the history of sent orders that have been created through the my-company portal.

Telekom Web PrehľadSlužbyFaktúryObjednávkyFakturačné profilyNákladové strediskáeShopSpráva firmy Objednávky B2B portal											
Prehľad objednávok Otvoríť filter Všetky Zlyhala Vybavuje sa Vybavená Zrušená Stav, číslo objednávky											
Číslo objednávky	Fakturačný profil	Dôvod	Typ objednávky	Dátum vytvorenia	Dátum vybavenia	Meno žiadateľa	Počet	Jednorázový poplatok	Pravidelný poplatok	Stav	Číslo rámcovej zmluvy
J-10041854	B2B portal TA NECHYTAT	Žiadosť zákazníka	Zmena	10. 04. 2026 07:49	10. 04. 2026 07:51		1			✔ Vybavená	
J-10041853	B2B portal TA NECHYTAT	Žiadosť zákazníka	Zmena	10. 04. 2026 07:38	10. 04. 2026 07:40		1			✔ Vybavená	

In the order history, you have an overview of the status of orders, where you can find information about whether the order for a change of service has been processed.

14 MT Professional Plus Classic modification

In the phone number detail section, via the **Edit Program button**, it is possible to change the Variants number, or change the additional package according to the valid framework agreement.

The change of the program can be implemented individually per number.

Volania	Správy	Dáta
 Zostávajúce volania v rámci VPS	0 SMS/MMS Odoslané SMS / MMS	 Služba je blokováná
Upraviť program Detail	Upraviť program Detail	Upraviť program

After clicking on the **Edit Program button**, the available Variants, according to the framework contract, which can be changed on the number, will be displayed.

Dostupné varianty programu

Variant 1	
Balík volaní	Nonstop SR a do EÚ (€)
Balík SMS/MMS	100 SMS/MMS v SR (€) 
Balík dát	Neobmedzený internet v mobile 2 GB (€) 
Cena za mesiac (bez DPH)	€
Cena za mesiac (s DPH)	€


[Zmeniť na Variant 1](#)

Via the **Change to Variant XY button**, we go to the summary of the desired change on the phone number, where in the second step it is possible to schedule the change on a certain date.

If the required change is entered correctly, in the order summary, it is necessary to click on the **Confirm order button**.

If you do not see the variants or additional packages, you need to contact the business line 0800 123 500.

15 Replacing the SIM/eSIM card

In the detail of mobile services in the most common promotions, there is an option to replace the SIM/eSIM card.

SIM replacement can be carried out on all active mobile postpaid services except the M2M universal program.

Najčastejšie akcie

✕ Dočasné odpojenie

✕ Blokovanie Strata/Krádež

✉ Napište nám

📄 Podrobný výpis

↔ Výmena SIM/eSIM

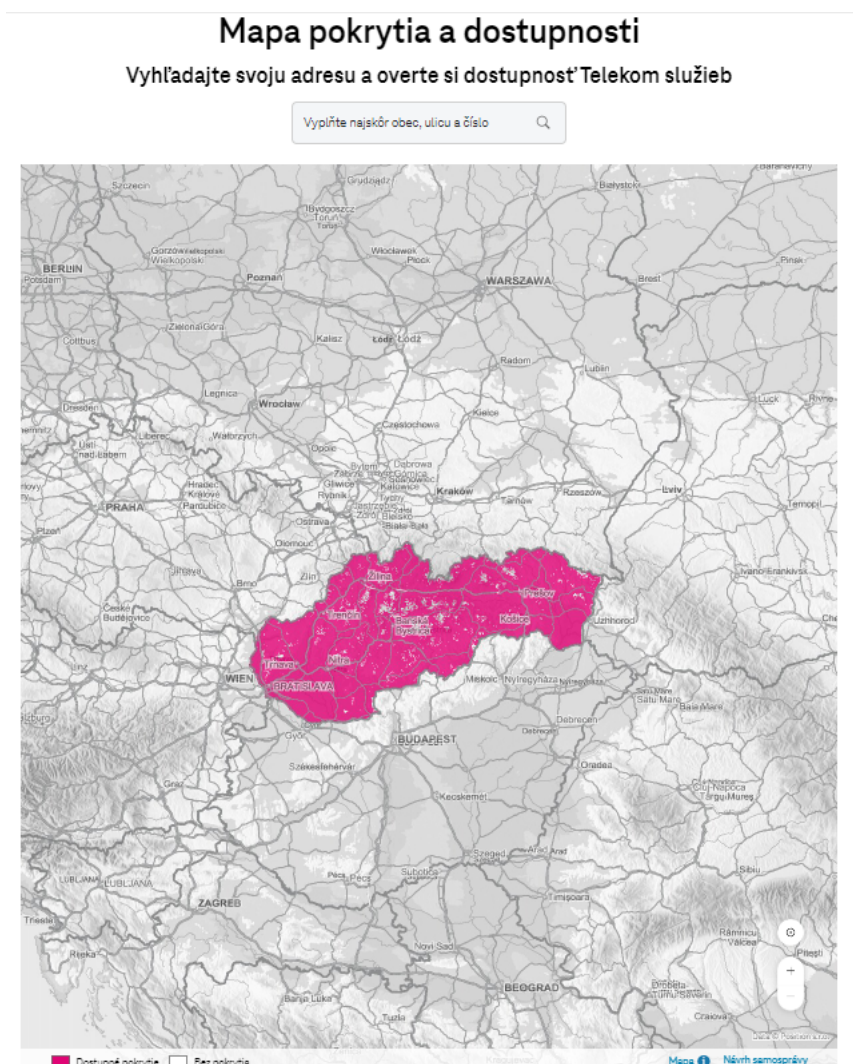
↔ Presmerovanie hovorov

16 Business management

15.1 Wiki

i. Coverage Map

The coverage map can be found in the Business Management section. The coverage map shows the locations that are covered by the radio signal of the mobile network and the locations of availability of Slovak Telekom's fixed network services. Through the coverage map, it is possible to verify any network outages.



ii. Your sales representative and specialists

In the wiki section, you will find a saved onepager with information about your care contacts.

15.2 Contracts

iii. Displaying and downloading drawdowns from Hardware budget

In the Company Administration under the framework agreement, you will find information about the balance of the HWB value. After clicking on hardware budget, you have the option to download the drawing in XLS, CSV or TSV format.

Celkové čerpanie

Zostatok zo schváleného HW budgetu

J € z 1 000,00 €

K expirácii dôjde za 26 dní (31.10.2022)

↓ Stiahnuť zoznam transakcií

Transakcie

Produkt	ID objednávky	Vytvorená dňa	Stav	Doplatok za zariadenie	Čerpanie z HW budgetu
Samsung Galaxy Z Fold4	1-2LFPZEGG	05.10.2022	● Rezervované	25,00 €	25,00 €
iPhone 14 Pro Max	1-3N6EINME	03.10.2022	● Potvrdené	50,00 €	50,00 €
iPhone 13	1-3Y6F4TLS	01.10.2022	● Zrušené	45,00 €	45,00 €

15.3 Setting user rights

iv. Delegation Business Manager

In the Business Management/User Rights Settings section, you have the option to create a delegation. As a Superadmin, you create an Admin delegation. You allow the delegated user to manage the services to the extent available through the customer portal.

Správa firmy

Wiki

Zmluvy

Nastavenie práv používateľa

Napište nám

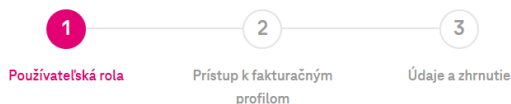
+ Pridať používateľa

i Informácie o používateľských rolách

Through the option to add a user, the logged-in user is first verified, who performs the delegation via email or SMS.

By using the continue button, enter your email or phone number where you will receive the code sent. After successful authentication, use the add user option again. Enter the email to which the email with the delegation will be sent.

Pridanie používateľa



Používateľská rola nového používateľa

Správca firmy

- Prístup ku všetkým faktúram vo všetkých fakturačných profiloch vrátane budúcich
- Práva ku všetkým funkcionalitám aplikácie pre celú firmu
- Aktivácia, deaktivácia a úprava služieb



Momentálne pracujeme na pridaní ďalších používateľských rolí.

Pokračovať

If the customer is registered on the my-company portal, he clicks on the first link. If the customer is not registered, he will use the second link for registration.

Dobrý deň,

užívateľ info@telekom.sk Vám chce delegovať prístup k svojim produktom a službám. Pre prijatie alebo zamietnutie prístupu k daným produktom je nutné sa prihlásiť k Vášmu účtu na portáli <https://wwt.telekom.sk/camapp/accept/PdO0-i64cOndM88s31BRcw>.

Ak účet ešte nemáte, môžete si ho jednoducho vytvoriť na adrese <https://www.telekom.sk/sso-registracia>.

Po zaregistrovaní pokračujte kliknutím na túto linku, alebo prekopírujte celý nasledovný text do riadku s adresou vo Vašom internetovom prehliadači:

<https://wwt.telekom.sk/camapp/accept/PdO0-i64cOndM88s31BRcw>

After creating a new registration, it is necessary to log in to the my-company portal and the message see screen will be displayed, through the option to accept rights, the delegation will be confirmed.

Prijatie delegácie

Vášmu používateľskému účtu boli pridelené práva. Ich prijatie je podmienené Vaším súhlasom. Všetky Vaše pridelené práva môžete nájsť v sekcii **Správa firmy / Nastavenie používateľských práv**.

Pridelil	admin@firma.com
Práva k spoločnosti	1234 S.R.O.
Pridelené roly	Správca firmy 
Prístup k fakturačným profilom	Všetky fakturačné profily (vrátane budúcich)

Prijatím súhlasím so zobrazením profilu v uvedenom rozsahu. Údaje sprístupnené v rámci tohto profilu sú určené len pre účely tohto profilu a musia byť chránené pred sprístupnením neoprávneným osobám. Prijatím sa zaväzujem dodržiavať **Pravidlá B2B portálu**.

 Odmietnuť práva

 Prijatť práva

When the delegation is accepted, the specified user is delegated to manage the company.

v. Delegation Company Accountant

The Superadmin and Admin roles have the option to create the Business Accountant role. You give the delegated user access to all of the company's billing profiles through the customer portal.

Správa firmy > Pridanie používateľa

Pridanie používateľa

1

Používateľská rola

2

Prístup k fakturačným profilom

3

Údaje a zhrnutie

Používateľská rola nového používateľa

☐ Správca firmy

- Prístup ku všetkým faktúram vo všetkých fakturačných profiloch vrátane budúcich
- Práva ku všetkým funkcionálitám aplikácie pre celú firmu
- Aktivácia, deaktivácia a úprava služieb

☒ Účtovník firmy

- Prístup ku všetkým faktúram vo všetkých fakturačných profiloch vrátane budúcich
- Práva k vybraným funkcionálitám aplikácie
- Nemá prístup k podrobným výpisom

 Momentálne pracujeme na pridaní ďalších používateľských rolí.

Pokračovať

After you select the delegation of the Business Accountant role, follow the steps above. After the delegation is accepted, the customer will be assigned the role of Company Accountant.

vi. Delegation of billing profile services

The Billing Profile Service Administrator role has limited rights to the selected billing profiles. The role is limited by the services in the billing profile.

Pridanie používateľa



Používateľská rola

- ☐ **Správca firmy**
- Prístup k všetkým faktúram vo všetkých fakturačných profiloch vrátane budúcich
 - Práva k všetkým funkcionalitám aplikácie pre celú firmu
 - Aktivácia, deaktivácia a úprava služieb
- ☐ **Správca služieb fakturačného profilu**
- Obmedzené práva k vybraným fakturačným profilom
 - Úpravy existujúcich služieb
- ☐ **Účtovník firmy**
- Prístup k všetkým faktúram vo všetkých fakturačných profiloch vrátane budúcich
 - Práva k vybraným funkcionalitám aplikácie
 - Nemá prístup k podrobným výpisom na detaile tel. čísla a vo fakturačnom profile

i Momentálne pracujeme na pridaní ďalších používateľských rolí.

Pokračovať

After you select the Billing Profile Service Administrator role delegation, follow the steps above

15.4 Breakdowns

In the Faults section, you can see the reported faults for your company, which are updated online.

Správa firmy

[Wiki](#) [Zmluvy](#) [Nastavenie práv používateľa](#) [Poruchy](#) [Napíšte nám](#)

Zoznam porúch

Číslo poruchy	Služba	ID služby	Stav poruchy	Posledná zmena
CIN-2024-00001	TV MAGIO GO	1E-00000000000000000000000000000000	V riešení	14.03.2024
CIN-2024-00001	M2M	0910-00000000000000000000000000000000	V riešení	11.03.2024
CIN-2024-00001	Mobile Voice Postpaid	0910-00000000000000000000000000000000	V riešení	07.03.2024
CIN-2024-00001	Mobile Voice Postpaid	0914-00000000000000000000000000000000	V riešení	07.03.2024
CIN-2024-00001	Mobile Internet	1EA-00000000000000000000000000000000	V riešení	01.03.2024

Through the pink arrow, you have the option to display the detail of the reported malfunction

Správa firmy > Detail poruchy

Detail poruchy

CIN-10435

Základné údaje

Číslo poruchy	CIN-10435
Stav poruchy	🕒 V riešení
Služba	TV MAGIO GO
ID služby	1E

Dátum vytvorenia	14.03.2024 10:21
Posledná zmena	14.03.2024 10:21
Dátum ukončenia	

Priebeh riešenia

✅ Porucha nahlásená
14.03.2024 10:21

🕒 V riešení
14.03.2024 10:21

V riešení. Vami nahlásená porucha služby je v riešení technickými zložkami. Poruchu je zvyčajne možné vyriešiť na diaľku. V opačnom prípade Vás bude kontaktovať technik, aby sa s Vami dohodol na termíne návštevy, ktorý Vám bude vyhovovať.

Kontaktná osoba

Meno a priezvisko	Dominik
Telefónne číslo	01-123456789
E-mail	dominik@telekom.sk

15.5 Faults - Terminal equipment service

If you are interested in servicing your device, you can easily submit a service request via the portal

After clicking on the "End device service" button, you will be redirected to the page:

<https://www.telekom.sk/servis-kz> ,

where you will find all the necessary information to mediate the repair of the end device.

To submit a service request, click on the "Fill in online" option and fill out a short form, which you will then submit.

17 Detail of the consumption of M2M Universal cards

On the my-company portal, you can also see the detailed status of cards with the M2M Universal program. For a

number with this program, it is possible to download a detailed statement, number disconnection, or SIM/eSIM replacement in the most common actions.

Služby > Detail služby

M2M Universal

0911 [redacted]

Volania

0 sec

Prevolané minúty

[Detail](#)

Správy

Zostáva 100 SMS
z 100 SMS

Z balíčka 100 SMS

[Detail](#)

Dáta

Zostáva 20 MB
z 20 MB

Zostávajúce dáta z vášho mesačného programu

[Detail](#)

Roaming

Nemáte žiadne aktívne roamingové balíky

[Detail](#)

Faktúry uhradené, ďakujeme

pre fakturačný profil [redacted]

[Prejsť na faktúry](#)

Najčastejšie akcie

- [Blokovanie Strata/Krádež](#)
- [Napište nám](#)
- [Podrobný výpis](#)
- [Výmena SIM/eSIM](#)

Suma nad rámec mesačného programu

0,00 €

[Zobraziť detail](#)

Základné údaje

Číslo služby	0911 [redacted]	Číslo SIM	80 [redacted]
Stav služby	● Aktívny	Typ SIM	Fyzická (plastová) SIM
Fakturačný profil	31083 19901 (Jana Drobna)	PUK	5 [redacted]
Program	M2M Universal	PUK2	21 [redacted]
Koniec väzanosť	Na tomto produkte nemáte väzanosť		

18 T-Business Flex modification

In the phone number detail section, via the **Edit Program button**, it is possible to change the number to Variants according to the valid framework contract. The change of the program can be implemented individually per number.

After clicking on the **Edit Program button**, you will be shown the available Variants.

Služby > Detail služby

T-Biznis Flex

0902 [redacted]

Volania



Neobmedzené volania

Zostávajúce volania v rámci VPS

[Upraviť program](#)
[Detail](#)

Správy



Neobmedzené správy

Zostávajúce voľné SMS a MMS v SR a do EÚ

[Upraviť program](#)
[Detail](#)

Dáta



Neobmedzené dáta

Zostávajúce dáta

[Upraviť program](#)
[Detail](#)

Roaming



Zostáva 1 GB z 1 GB

Zostávajúce dáta v zóne 2

[Dokúpiť](#)
[Detail](#)

Via the **Change to Variant XY** button, we go to the summary of the desired change on the phone number, where in the second step it is possible to schedule the change on a certain date.

Upraviť program

0911 [redacted]

Variant 6

Aktívny variant

Neobmedzený internet v mobile 500 MB

Rýchlosť po prečerpaní dát: 128 Kbps

Nekonečno SR a EÚ

Nekonečno SMS/MMS v SR a do EÚ

100 SMS/MMS v zóne 2

OnNet Security

bez DPH / mesiac

[Detail služby](#)
[Upraviť variant](#)

Variant 5

Bez prístupu na internet

Štandardné minúty

Štandardné SMS/MMS

✓ 100 minút v zóne 2

bez DPH / mesiac

[Zmeniť na Variant 5](#)

Variant 7

Neobmedzený internet v mobile 2 GB

Rýchlosť po prečerpaní dát: 3 Mbps

Nekonečno SR a EÚ

Nekonečno SMS/MMS v SR a do EÚ

✓ Magio TV Štart

bez DPH / mesiac

[Zmeniť na Variant 7](#)

Variant 8

Neobmedzený internet v mobile 6 GB

Rýchlosť po prečerpaní dát: 10 Mbps

Nekonečno SR

Nekonečno SMS/MMS v SR

✓ 1 GB v zóne 2

✓ Magio TV Štart

bez DPH / mesiac

[Zmeniť na Variant 8](#)

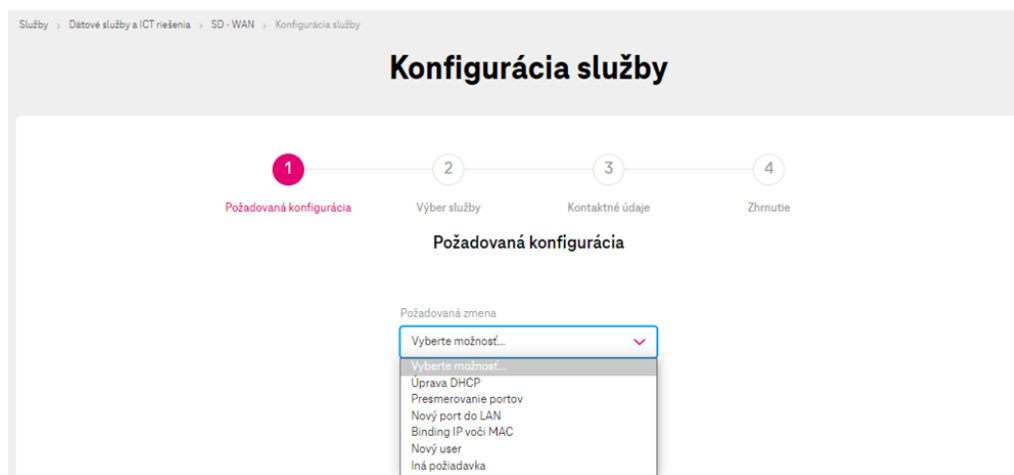
If the required change is entered correctly, in the order summary, it is necessary to click on the **Confirm order** button.

If you need to change additional services, use the **Edit variant** button.

19 Small configuration changes for SDWAN

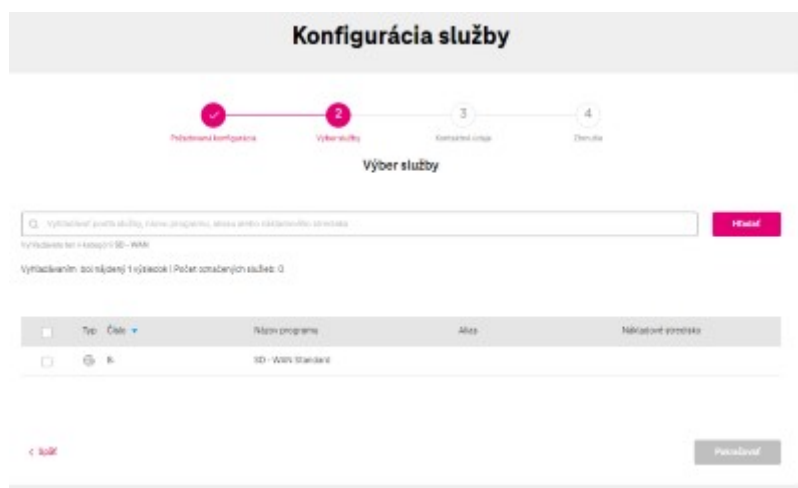
If you have an active SD WAN service, you have the option to make small configuration modifications through the portal on the service.

In the first step, "required configuration", you choose what change you require, select the service for which the change of settings should be processed, enter contact details and, after summarizing, send the order.



After successfully sending the order, a notification about the processing of the order will be sent to the specified contact.

When administering the SDWAN service, it is possible to configure several services at once, after clicking on the chat box, you select all services at once.



20 Call forwarding

Through the mobile phone number detail in the most common actions, you have the option of forwarding phone numbers.

Služby > Detail služby > Presmerovanie hovorov

Presmerovanie hovorov

Dostupné nastavenia pre presmerovanie hovorov

Presmerovanie okamžité

Všetky prichádzajúce hovory budú okamžite presmerované na zadané telefónne číslo.

Ak je táto možnosť aktívna, všetky ostatné nastavenia presmerovania budú neaktívne.

Presmerovanie, keď je číslo vypnuté

Hovory budú presmerované, ak je cieľové číslo vypnuté alebo mimo dosahu.

Presmerovanie, keď číslo neodpovedá

Hovory budú presmerované, ak v definovanom čase nepríde k prijatiu hovoru.

Presmerovanie, keď je číslo obsadené

Hovory budú presmerované, ak je cieľové číslo momentálne zaneprázdnené iným hovorom.

Ak je táto možnosť aktívna, služba Signalizácia prichádzajúceho hovoru musí byť v sieti vypnutá.

Uložiť nastavenia

< Späť

When you click on the "call forwarding" button, you will see the forwarding options. To confirm the selection of the desired forwarding, swipe the icon on the right, where you enter the number to which forwarding will be turned on.

Služby > Detail služby > Presmerovanie hovorov

Presmerovanie hovorov

Dostupné nastavenia pre presmerovanie hovorov

Presmerovanie okamžité

Všetky prichádzajúce hovory budú okamžite presmerované na zadané telefónne číslo.

Presmerovanie na telefónne číslo

+421

Ak je táto možnosť aktívna, všetky ostatné nastavenia presmerovania budú neaktívne.

Presmerovanie, keď je číslo vypnuté

Hovory budú presmerované, ak je cieľové číslo vypnuté alebo mimo dosahu.

Presmerovanie, keď číslo neodpovedá

Hovory budú presmerované, ak v definovanom čase nepríde k prijatiu hovoru.

Presmerovanie, keď je číslo obsadené

Hovory budú presmerované, ak je cieľové číslo momentálne zaneprázdnené iným hovorom.

Ak je táto možnosť aktívna, služba Signalizácia prichádzajúceho hovoru musí byť v sieti vypnutá.

Uložiť nastavenia

< Späť

After entering the phone number, it is necessary to save the change using the "Save settings" button