

B2B Portál

používateľská príručka

 **T Business**

1 Obsah

Používateľská príručka pre portál moja-firma.telekom.sk popisuje nasledovné funkcionality:

1	Obsah	3
1	Prihlásenie	6
a.	1.1 Nastavenie účtu	7
2	Registrácia	8
3	Pridanie novej firmy	9
a.	Pridanie novej firmy (zákazník prvý krát na portáli)	9
b.	Pridanie novej firmy (pridanie druhej firmy)	10
c.	Pridanie novej firmy (zákazník už má pridané minimálne dve firmy)	11
d.	Odobratie existujúcej firmy	11
4	Výber firmy (v prípade pridaných viacerô firiem)	11
5	Sprievodca portálom	11
6	Prehľad	12
a.	Ikona Magenta 1	13
b.	Ikona Biznis Data Share	13
b.1	Nastavenie limitu spotreby dát BDS	13
c.	Ikona Moji Špecialisti	14
d.	Ikona Napíšte nám	14
7	Služby	15
8	Detail služby	16
a.	Volania, SMS, Dáta, Roaming	16
i.	Detail Volania	16
ii.	Detail Správy	16
iii.	Detail Dáta	17
iv.	Dokúpiť Dáta	17
v.	Detail Roaming	18
vi.	Dokúpiť roamingový dátový balík	19
vii.	Hromadné blokovanie/odblokovanie čísel z Blacklistu, pre nákup roamingových dátových balíkov	20
b.	Neuhradené faktúry	22
c.	Suma nad rámec mesačného programu	22
d.	Najčastejšie akcie a aktívne balíky	22
e.	Základne údaje	23
9	Faktúry	23
a.	Filtrovanie faktúr	24

b.	Platba za fakturačný profil a platba za faktúru.....	25
c.	Hromadné stiahnutie faktúr za fakturačný profil a stiahnutie jednej faktúry.....	25
d.	Sťahovanie podrobných výpisov pre telefónne číslo.....	25
e.	Sťahovanie podrobných výpisov za celý fakturačný profil	26
10	Detail faktúry a detail fakturačného profilu	26
i.	Detail faktúry.....	26
ii.	Detail fakturačného profilu	27
11	Fakturačný profil	28
12	eShop.....	29
12.1	Nákup zariadení.....	29
12.2	Nákup Licencií.....	31
13	Objednávky.....	32
14	Modifikácia MT Professional Plus Classic	32
15	Výmena SIM/eSIM karty.....	33
16	Správa firmy	34
15.1	Wiki	34
i.	Mapa pokrytia	34
ii.	Váš obchodný zástupca a špecialisti.....	35
15.2	Zmluvy	35
iii.	Zobrazovanie a sťahovanie čerpania z Hardware budget	35
15.3	Nastavenie práv používateľa	35
iv.	Delegácia Správca firmy	35
v.	Delegácia Účtovník firmy.....	37
vi.	Delegácia služieb fakturačného profilu	38
15.4	Poruchy.....	38
15.5	Poruchy - Servis koncových zariadení.....	39
17	Detail spotreby kariet M2M Universal	40
18	Modifikácia T-Biznis Flex	40
19	Malé konfiguračné zmeny pre službu SDWAN	41
20	Presmerovanie hovorov	42

1 Prihlásenie

Vitajte v Telekome

Prihlásiť sa

Užívateľské meno alebo e-mail

Heslo

Zabudli ste heslo? **Prihlásiť**

Nový užívateľ? [Registrovať](#)

1. navštívte stránku: <https://moja-firma.telekom.sk/> (ideálne Google Chrome, Firefox, Safari, podporovaný je aj Microsoft Edge)
2. zadajte svoje prihlasovacie meno a heslo a kliknite na tlačidlo **Prihlásiť**.
3. prihlásením na portál pod menom a heslom, portál vyžiada bezpečnostné overenie pomocou kódu, ktorý Vám bude zaslaný na registrovaný email, prípadne ak máte v profile vyplnené telefónne číslo, pre dokončenie prihlásenia.

Po overení prihlásenia máte možnosť zakliknúť si zapamätanie overovania na 30 dní – po túto dobu od Vás portál nebude žiadať dodatočné overenie.

Poslať nový kód alebo [zmeniť spôsob overenia](#)'."/>

Bezpečnostné overenie

Pre dokončenie procesu overenia, zadajte overovací kód, ktorý sme odoslali na email j***@oscorp.com.

Zapamätáť si overenie na tomto zariadení na 30 dní.

Späť **Potvrdiť**

Nenašli ste kód? [Poslať nový kód](#) alebo [zmeniť spôsob overenia](#)

4. ak ste sa už predtým registrovali na [Môj Telekom](http://www.mojafirma.telekom.sk) prípadne www.mojafirma.telekom.sk použite rovnaké prihlasovacie meno a heslo

a. 1.1 Nastavenie účtu

V pravom hornom rohu cez šípku je možné prejsť do menu, kde nájdete možnosť – Nastavenie účtu.

V nastavení účtu máte možnosť meniť: meno, priezvisko, telefón a heslo

Biznis Telekom Web CFEa Tester | 100

Prehľad Služby Faktúry Fakturačné profily eShop Správa firmy

Nastavenie účtu

Základné údaje

Meno

Priezvisko

Používateľské meno

Kontaktné údaje ⓘ

E-mail

Telefón
Zadajte minimálne 7 znakov a maximálne 15 znakov

Heslo
Pre zmenu hesla kliknite na nasledujúci odkaz. [Zmeniť heslo](#) ↗

[Späť](#) [Zrušiť zmeny](#)

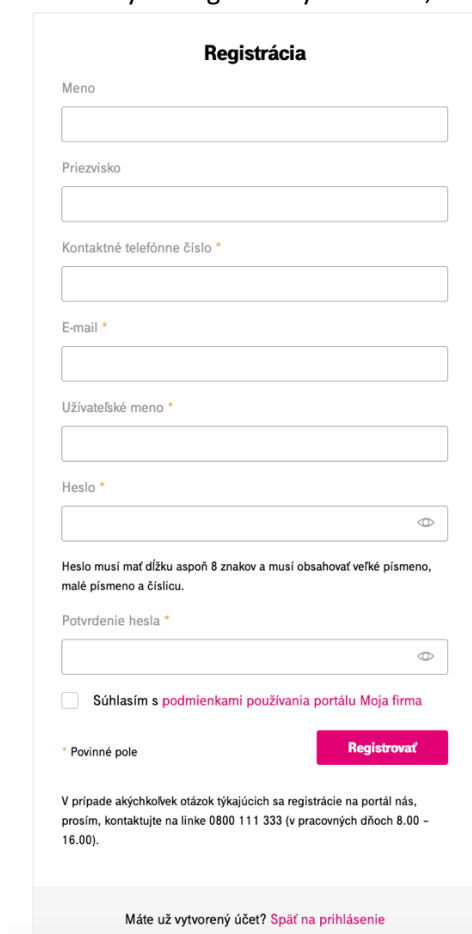
2 Registrácia

Ak ste na portáli prvý krát kliknite na tlačidlo **Registrovať**.



The image shows a login page titled "Vitajte v Telekom". The main heading is "Prihlásiť sa". Below it, there are two input fields: "Užívateľské meno alebo e-mail" and "Heslo". A pink button labeled "Prihlásiť" is positioned to the right of the password field. Below the password field, there is a link "Zabudli ste heslo?". At the bottom of the page, there is a link "Nový užívateľ? Registrovať" which is highlighted with a pink box and a red arrow pointing to it from the right.

Po kliku na **Registrovať** budete presmerovaný na registračný formulár, kde sa zaregistrujete ako nový zákazník



The image shows a registration form titled "Registrácia". It contains several input fields: "Meno", "Priezvisko", "Kontaktné telefónne číslo *", "E-mail *", "Užívateľské meno *", and "Heslo *". Below the password field, there is a note: "Heslo musí mať dĺžku aspoň 8 znakov a musí obsahovať veľké písmeno, malé písmeno a číslu." Below this, there is a field for "Potvrdenie hesla *". At the bottom, there is a checkbox labeled "Súhlasím s podmienkami používania portálu Moja firma". A pink button labeled "Registrovať" is positioned to the right of the checkbox. Below the button, there is a note: "* Povinné pole". At the bottom of the page, there is a link "Máte už vytvorený účet? Späť na prihlásenie".

Po vytvorení registrácie na uvedenú emailovú adresu Vám bude zaslaný email pre overenie adresy. Kliknutím na link v zaslanom emaily budete priamo presmerovaný na portál <https://moja-firma.telekom.sk>

Novovytvoreným prihlasovacím menom a heslom sa viete prihlásiť do B2B portálu cez <https://moja-firma.telekom.sk>

Vítajte v Telekome

Prihlásiť sa

Užívateľské meno alebo e-mail

Heslo

Zabudli ste heslo? **Prihlásiť**

Nový užívateľ? [Registrovať](#)

3 Pridanie novej firmy

a. Pridanie novej firmy (zákazník prvý krát na portáli)

Po zadaní (správneho) prihlasovacieho mena a hesla sa dostanete na obrazovku kde je možné pomocou IČO a PID pridať firmu.

Kliknite na **Pridať firmu**

Pridať firmu

Prístup k fakturácii a administrácia všetkých produktov spadajúcich pod firmu: mobilné čísla, pevné linky, internet, Magio TV

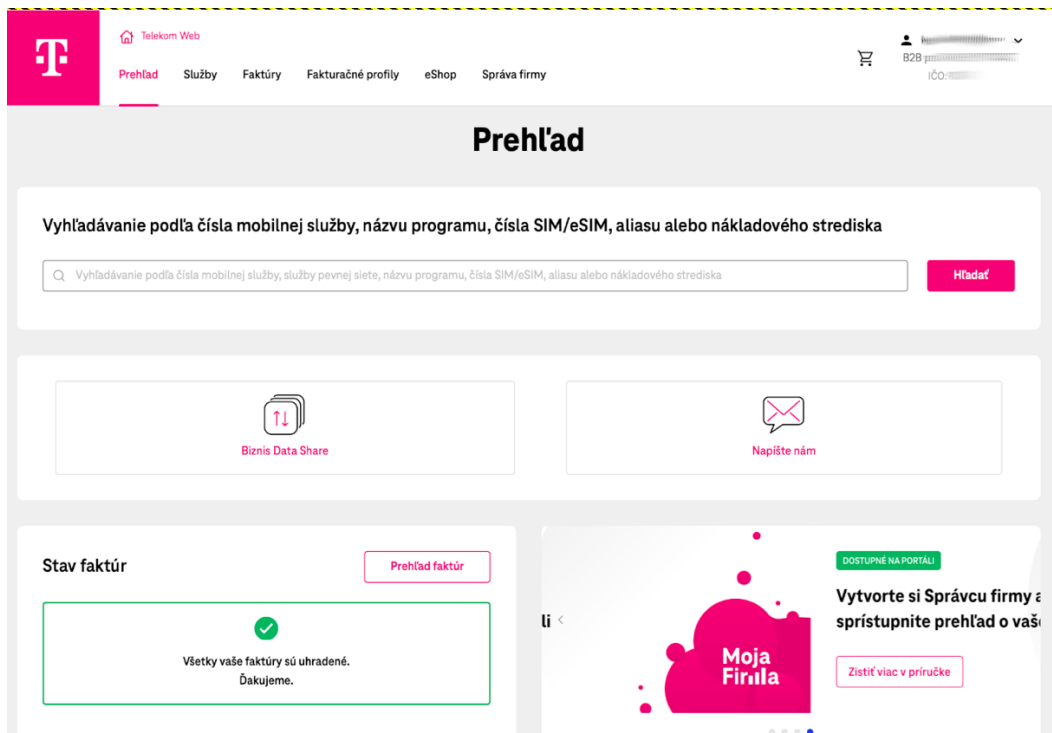
IČO/Rodné číslo ⓘ

< [Výber firmy](#) **Pokračovať**

Zadajte IČO a kliknite na **Pokračovať**

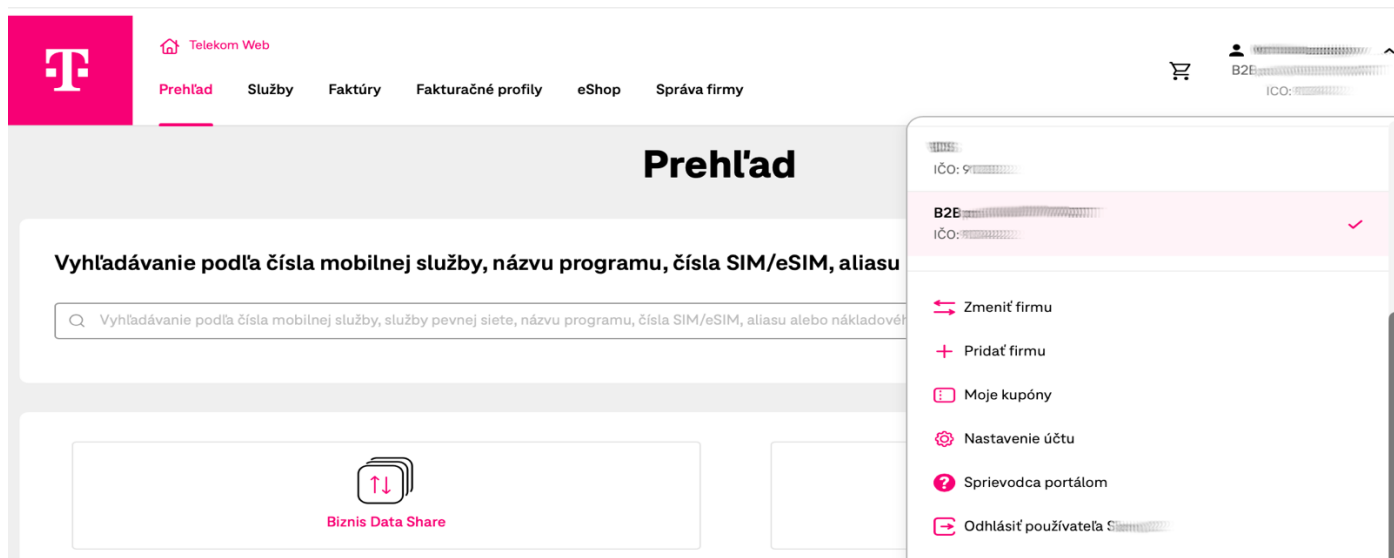
Zadajte PID a kliknite na **Pokračovať**

Po úspešnom overení cez IČO a PID sa dostávate na **Prehľad**



b. Pridanie novej firmy (pridanie druhej firmy)

V pravom hornom rohu klikne na šípku ktorá Vám otvorí menu, kde máte možnosť kliknúť na odkaz **Pridať firmu**. Následne postupujete ďalej v procese pridania firmy cez IČO a PID ako tomu bolo pri **Pridaní novej firmy**.



c. Pridanie novej firmy (zákazník už má pridané minimálne dve firmy)

Po prihlásení do portálu sa dostanete na zoznam už pridaných firiem. Na konci zoznamu vpravo dole je magentové tlačidlo **Pridať firmu**. Po kliku na tlačidlo postupujeme rovnako ako keď sa pridáva firma prvý krát. Použijeme IČO a PID.

d. Odobratie existujúcej firmy

Po prihlásení do portálu sa vám zobrazí zoznam firiem, ktoré máte priradené k svojmu účtu. Ak si už neželáte spravovať niektorú z existujúcich firiem, môžete ju odstrániť pomocou tlačidla **X**.

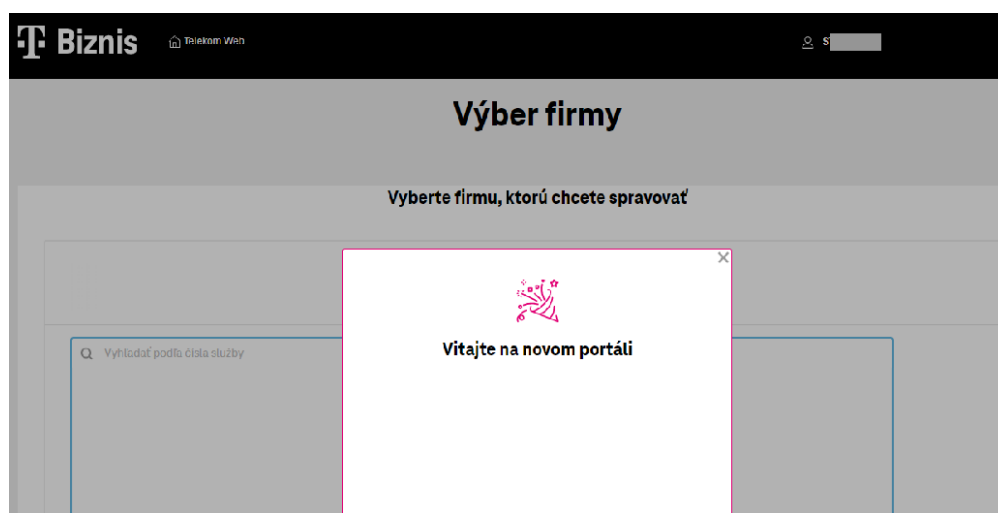
Odstránenie firmy je povolené len pre najvyššiu delegáciu „SuperAdmin“.



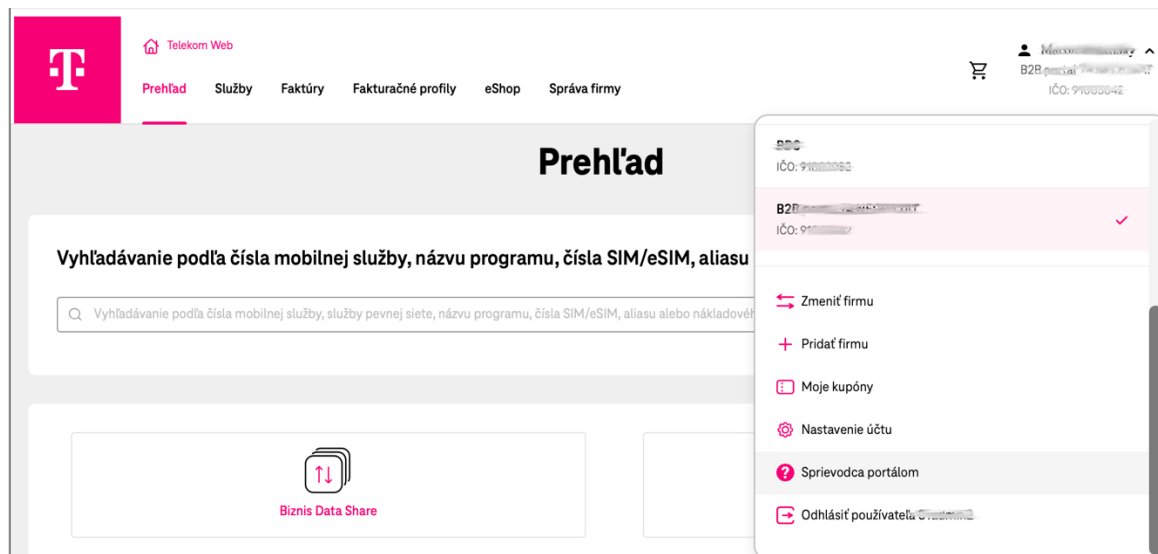
4 Výber firmy (v prípade pridaných viacerero firiem)

Po prihlásení do portálu v zozname firiem kliknite na požadovaný riadok a vyberte firmu kliknutím na tlačidlo **Vybrať**.

5 Sprievodca portálom

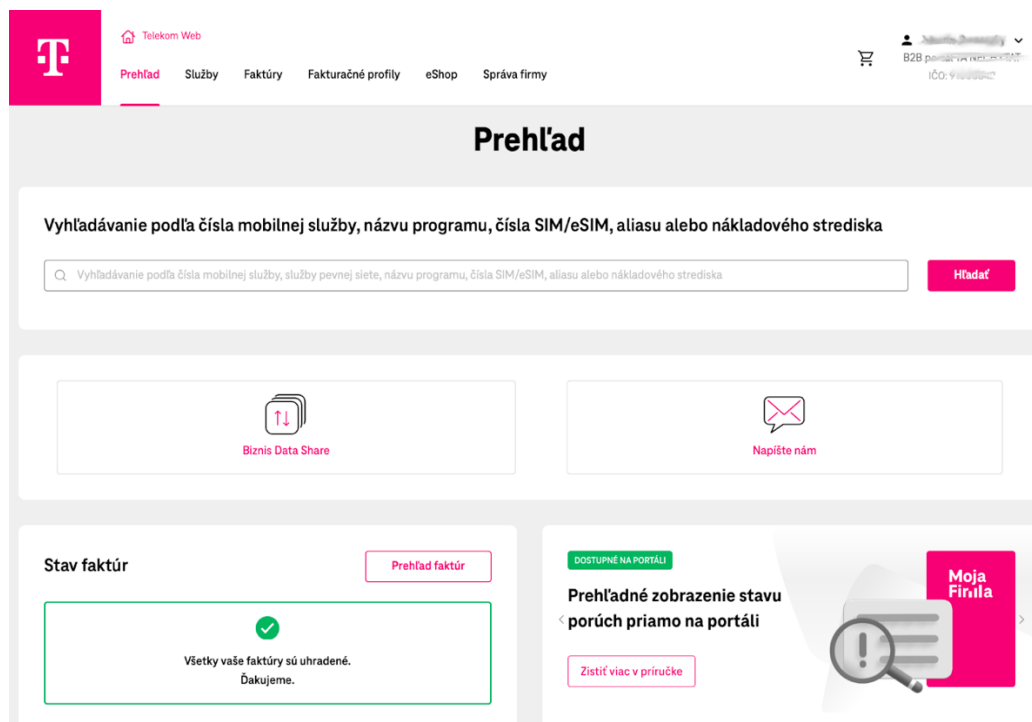


Pri prvom prihlásení do portálu sa Vám automaticky zobrazí sprievodca portálom, ktorý popisuje možnosti a funkcie jednotlivých stránok. Ak potrebujete otvoriť sprievodcu aj neskôr použite menu vpravo hore.



6 Prehľad

Prehľad umožňuje vyhľadávať podľa mobilného telefónneho čísla, fixnej pevnej siete, názvu programu, aliasu, alebo nákladového strediska.



Môžu sa na ňom nachádzať ikony:

- a. [Ikona Magenta 1](#)
- b. [Ikona Biznis Data Share](#)

po kliku Vám budete zobrazený príslušný objem biznis data share, a pridelené telefónne čísla, ktoré zdieľajú spoločné dáta. Report nazdieľaných čísel je možné stiahnuť vo formáte CS, TSV a XLSX.

Ak nazdieľané čísla v BDS majú nastavený limit spotreby dát, údaj nájdete v detaile „Dáta“ telefónneho čísla.

[b.1 Nastavenie limitu spotreby dát BDS](#)

Cez tlačidlo „Detail“ sa dostanete na pohľad detail čerpania dát, kde je možnosť „Nastaviť limit spotreby dát Biznis Data share“ cez ktorú je možné nastaviť, zmeniť, alebo zrušiť nastavený limit.

The screenshot shows the Telekom Web interface. The main heading is "Dáta a doplnkové služby" for phone number 0911 479 028. Under "Aktuálne čerpanie", it shows "Spotrebované dáta z Biznis Data Share" as 0 MB zostáva and "25 GB zostáva z 25 GB v rámci balíčka Biznis Data Share (ID služby 144704129)". A note indicates "K expirácii dôjde o 3 dni (01.02.2026)". At the bottom, there is a button "Nastaviť limit spotreby dát Biznis Data Share" and two other buttons: "Suma nad rámec mesačného programu" and "Dokúpiť balík".

Limit je možné nastaviť v kolónke „Nový limit“, po zadaní hodnoty, kliknete na možnosť pokračovať a tlačidlom „Potvrdiť objednávku“ odošlete zmenu na spracovanie.

The screenshot shows the "Limit spotreby dát" configuration page for phone number 0911 479 028. It features a progress indicator with two steps: "1 Nastavenia" and "2 Zhrnutie". The "Nastavenia" section includes three input fields: "Aktuálny limit" with the value "5 GB", "Nový limit" which is empty, and "Dátum zmeny" with the value "28.1.2026". A "Pokračovať" button is located at the bottom right of the page.

Zaradené čísla do BDS, nájdete cez detail služby, kde máte zobrazenú informáciu o aktuálnej spotrebe dát pre čísla

a tiež čerpanie dát tri mesiace späťne.

Aktuálne čerpanie

Zostávajúce dáta z Biznis Data Share (ID služby **1EAT50002E**)

Zostáva 28.7 GB z 32 GB

Aktualizované 29.09.2025 o 23:59 | K expirácii dôjde o 0 dní (30.09.2025)

Aktuálna spotreba **August 2025** **Júl 2025** **Jún 2025**

Zoznam čísel **Správa dátových balíkov**

Zoznam priradených čísel

 Upraviť zoznam  Stiahnuť report

🔍 Vyhľadať číslo alebo alias

Hľadať

Zobrazovať čísla s nulovou spotrebou

Číslo	Alias	Spotreba ▾	Individuálny limit	
0911950324	Test	3 GB	11 GB	>
0911470320		324.1 MB	-	>

c. [Ikona Moji Špecialisti](#)

Kde nájdete informácie dôležitých kontaktov pre Vašu spoločnosť.


d. [Ikona Napíšte nám](#)

po kliku sa otvára formulár pre odoslanie Vašich požiadaviek.

Na **Prehľade** zobrazujeme informáciu aj o stave faktúr.

Stav faktúr

[Prehľad faktúr](#)



Niektoré vaše faktúry nie sú uhradené. Aktualizované ku dňu 04. november 2022.

7 Služby

V hornom menu nájdete možnosť **Služby**. Štítky slúžia na filtrovanie služieb.

Zadaním aspoň 4 čísel do vyhľadávania je možné jednoducho vyhľadať požadované číslo. Vyhľadávať služby je možné aj pomocou názvu programu, sériového čísla SIM/eSIM, aliasu alebo nákladového strediska.

V prehľade služieb máte pri číslach zobrazené nákladové stredisko. Nákladové stredisko je zobrazené v prípade, ak NS máte uvedené vo faktúrach. Momentálne NS je prístupné len k zobrazeniu, nie je možné ho meniť.

Telekom Web

Prehľad **Služby** Faktúry Fakturačné profily eShop Správa firmy

Služby

Mobilné služby > Fixné služby > Dátové služby a ICT riešenia > Ostatné služby >

Vyhľadávanie podľa čísla mobilnej služby, služby pevnej siete, názvu programu, čísla SIM/eSIM, aliasu alebo nákladového strediska **Hľadať**

Počet nájdených služieb: 16

[Stiahnuť zoznam služieb](#)

Zoznam všetkých služieb Data roaming blacklist

Typ	Číslo služby	Názov programu	Variant	Číslo SIM/eSIM	Alias	Nákladové stredisko
SD	8400991417	SD - WAN Standard				>
SD	9208-693055124259					>
SD	091155134	T-Biznis Flex	Variant 4	894210216005502094	Test real sim	>
SD	091155134	T-Biznis Flex		8942102160040621040	docasne odobranie	>

8 Detail služby

a. Volania, SMS, Dáta, Roaming

T-Biznis Flex

0911091494

Volania

Neobmedzené volania
v rámci VPS

[Dokúpiť](#) [Detail](#)

Správy

0 SMS/MMS

Správy odoslané v tomto zúčtovacom období

[Dokúpiť](#) [Detail](#)

Dáta

500 MB zostáva z 500 MB

dát plnou rýchlosťou z mesačného paušálu

[Dokúpiť](#) [Detail](#)

Roaming

60 GB zostáva z 60 GB

v rámci balíčka Do sveta

[Dokúpiť](#) [Detail](#)

Faktúry uhradené, ďakujeme

pre fakturačný profil 3108319501

[Prejsť na faktúry](#)

Suma nad rámec mesačného programu

152,00 €

[Zobraziť detail](#)

Najčastejšie akcie

- Dočasné odpojenie
- Blokovanie Strata/Krádež
- Napište nám
- Podrobný výpis
- Výmena SIM/eSIM
- Presmerovanie hovorov

Aktívne balíky

- DATA 1 GB - Automatické dokupovanie
- 10 GB do sveta na 30 dní
- 50 min a 50 SMS/MMS vo vybraných krajinách

Základné údaje

Číslo služby	0911091494	Koniec viazanosti	Na tomto produkte nemáte viazanosť
Stav služby	Aktívny	Číslo SIM	894210210040021040
Fakturačný profil	3108319501 (Ivo Novyc)	Typ SIM	Fyzická (plastová) SIM
Program	T-Biznis Flex	PUK	27400026
Nákladové stredisko		PUK2	80100454

Alias služby [✎](#)

i. Detail Volania

Po kliku na Detail zobrazujeme aktuálne čerpanie.

Služby > Detail služby > Volania a doplnkové služby

Volania a doplnkové služby

0911091494

Aktuálne čerpanie

Neobmedzené volania v rámci VPS

[Dokúpiť balík](#)

ii. Detail Správy

Po kliku na Detail zobrazujeme aktuálne čerpanie SMS/MMS.

Správy a doplnkové služby

Aktuálne čerpanie

Správy odoslané v tomto zúčtovacom období ⓘ

0 SMS/MMS

Suma nad rámec mesačného programu

Dokúpiť balík

iii. Detail Dáta

Po kliku na Detail zobrazujeme aktuálne čerpanie dát.

Dáta a doplnkové služby

Aktuálne čerpanie

Dátové balíky jednotlivo

500 MB zostáva z 500 MB dát plnou rýchlosťou z mesačného paušálu

K expirácii dôjde o 3 dni (01.03.2026)

Spotrebované od 01.02.2026

Suma nad rámec mesačného programu

Dokúpiť balík

iv. Dokúpiť Dáta

Po kliku na Detail – Dokúpiť dáta, zobrazujeme informáciu o aktivovaných dátových balíkoch a o ďalších ponúkaných balíkoch ktoré si môže zákazník aktivovať. Ako administrátor môžete na čísle dokúpiť dáta aj v prípade ak má číslo nastavenú možnosť blokovania dokupovania dát. Pre program M2M universal dokupovanie dát nie je možné.

Dátové balíky

0911

Dátové balíky je možné pohodlne využívať na území SR a v rámci EÚ. [Podmienky používania](#)

Jednorázové balíky

Objednaný balík bude pripočítaný k vášmu programu

Dátové balíky denne		
Denné dáta neobmedzené	1 € bez DPH 1 € s DPH	Kúpiť
Denné dáta 1 GB	1 € bez DPH 1 € s DPH	Kúpiť
Dátové balíky mesačne		
DATA 500 MB	1 € bez DPH 1 € s DPH	Kúpiť
DATA 10 GB	1 € bez DPH 1 € s DPH	Kúpiť
DATA 1 GB	1 € bez DPH 1 € s DPH	Kúpiť
DATA 2 GB	1 € bez DPH 1 € s DPH	Kúpiť
DATA 100 MB	1 € bez DPH 1 € s DPH	Kúpiť

Opakované balíky

Dátové balíky mesačne-automaticky dokupované

DATA 500 MB - Automatické dokupovanie	4 € bez DPH 4 € s DPH	Aktivovať
DATA 10 GB - Automatické dokupovanie	1 € bez DPH 1 € s DPH	Aktivovať
DATA 1 GB - Automatické dokupovanie	1 € bez DPH 1 € s DPH	Aktivovať
DATA 2 GB - Automatické dokupovanie	1 € bez DPH 1 € s DPH	Aktivovať
DATA 100 MB - Automatické dokupovanie	1 € bez DPH 1 € s DPH	Aktivovať

v. Detail Roaming

Po kliku na Detail zobrazujeme aktuálne čerpanie dát, volaní a SMS v roamingu, Euro Roaming, Nastavenie služieb, blokovanie nákupu roamingových balíkov.

Služby > Detail služby > Roaming

Roaming

Dokúpiť

Aktuálne čerpanie

Dáta

60 GB zostáva z 60 GB v rámci balíčka Do sveta ⓘ

K expirácii dôjde o 29 dní (27.03.2026)

Volanie

50 min zostáva z 50 min vo vybraných krajinách ⓘ

K expirácii dôjde o 3 dni (01.03.2026)

50 min zostáva z 50 min do vybraných krajín ⓘ

K expirácii dôjde o 3 dni (01.03.2026)

SMS

50 SMS/MMS zostáva z 50 SMS/MMS z vybraných krajín do SR ⓘ

K expirácii dôjde o 3 dni (01.03.2026)

[Suma nad rámec mesačného programu](#)

[Správa roamingových balíkov](#)

V detail roaming nájdete aj možnosť nastaviť na číslach „Kontrola dát v roamingu“
 Pre program M2M universal nie je možná zmena kontroly dát v roamingu a nastavenie služieb.

Kontrola dát v roamingu

0 € spotrebované zo 61,5 + 123 € (s DPH) (limit kontroly dát) ⓘ

K expirácii dôjde o 3 dni (28.02.2026)

[Nastavenie](#)

vi. Dokúpiť roamingový dátový balík

Po kliknutí na možnosť „Dokúpiť“ sa zobrazia informácie o aktuálne aktivovaných dátových roamingových balíčkoch a o ďalších dostupných balíčkoch, ktoré je možné aktivovať. V modrom informačnom upozornení „i“ nájdete podrobnosti o zónach, v ktorých je možné tieto balíky využívať. Pre program M2M Universal a dátové služby nie je možné dokúpiť roamingový dátový balík.“

Roamingové balíky

000 470 020

i V prípade aktívnych viacerých balíkov súčasne sa roamingové balíky čerpajú v poradí od najmenšieho balíka (1 GB do sveta) po najväčší (5 GB do sveta).

Aktívne

50 min a 50 SMS/MMS vo vybraných krajinách i	1,17 € bez DPH 1,20 € s DPH	Deaktivovať
L - 1 GB i	1,17 € bez DPH 1,20 € s DPH	
1 GB do sveta i	1,17 € bez DPH 1,20 € s DPH	

Dátové jednorazové

Dátové balíky je možné využívať v zahraničí (mimo EÚ+). [Zoznam krajín](#) a [Podmienky používania](#)

Jednorazové balíky na 7 dní - pre krajiny v skupine Svet		
1 GIGA Svet	1,17 € bez DPH 1,20 € s DPH	Kúpiť
Jednorazové balíky na 30 dní - pre krajiny v skupine Svet		
3 GIGA Svet	3,51 € bez DPH 3,54 € s DPH	Kúpiť
5 GIGA Svet	5,67 € bez DPH 5,70 € s DPH	Kúpiť

vii. Hromadné blokovanie/odblokovanie čísel z Blacklistu, pre nákup roamingových dátových balíkov

V prípade ak potrebujete zaradiť/odobrať viacero čísel na Blacklist, ktorý zabezpečí nemožnosť nákupu roamingových dátových balíkov, danú zmenu zrealizujete v časti „Služby“ pomocou tlačidla „Data roaming blacklist“

Zaradením čísel na BL zabezpečíte pre hlasové mobilné služby nemožnosť zakúpiť si dátový roamingový balík pre využitie internetu v zahraničí mimo EU.

Telekom Web

Prehľad **Služby** Faktúry Fakturačné profily eShop Správa firmy

B2B **PODNIKATEĽSKÝ TRH**
IČO: 91003042

Služby

Mobilné služby > Fixné služby > Dátové služby a ICT riešenia > Ostatné služby >

Vyhľadavanie podľa čísla mobilnej služby, služby pevnej siete, názvu programu, čísla SIM/eSIM, aliasu alebo nákladového strediska **Hľadať**

Počet nájdených služieb: 16

↓ Stiahnuť zoznam služieb

Zoznam všetkých služieb Data roaming blacklist

Typ	Číslo služby	Názov programu	Variant	Číslo SIM/eSIM	Alias	Nákladové stredisko
	BA70093101277	SD - WAN Standard				>
	9100016-397-4740-9208-69305524259					>
<input type="checkbox"/>	0911 965 004	T-Biznis Flex	Variant 4	89421021800035020074	Test real sim	>
<input type="checkbox"/>	0911 55 994	T-Biznis Flex		89421021800040021040	docasne odhlasenie	>

Po kliknutí na možnosť „Data roaming blacklist“ Vám bude zobrazený zoznam všetkých hlasových služieb aktívnych pod Vašou firmou, ktoré je možné pridávať alebo odoberať z BL.

Čísla, ktoré sú označené, znamenajú, že dané číslo si nemôže zakúpiť roamingový dátový balík. Požadované čísla, priradíte na BL pomocou zakliknutia „štvorček“ a použitím tlačidla „Uložiť zmeny“ V prípade odkliknutia, číslo vyradíte z BL.

Telekom Web

Prehľad **Služby** Faktúry Fakturačné profily eShop Správa firmy

B2B **PODNIKATEĽSKÝ TRH**
IČO: 91003042

Služby > Data roaming blacklist

Data roaming blacklist

Pridávanie a odoberanie hlasových čísel z blacklistu

Zoznam služieb ↓ Stiahnuť zoznam

Vyhľadavanie podľa čísla mobilnej služby, služby pevnej siete, názvu programu, čísla SIM/eSIM, aliasu alebo nákladového strediska **Hľadať**

Počet nájdených služieb: 6

<input type="checkbox"/>	Typ	Číslo služby	Názov programu	Variant	Číslo SIM/eSIM	Alias	Nákladové stredisko
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0911 965 004	T-Biznis Flex	Variant 4	89421021800035020074	Test real sim	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0911 55 994	T-Biznis Flex		89421021800040021040	docasne odhlasenie	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0911 470 010	T-Biznis Flex	Variant 4	89421023800000000000	sluzba	KSC
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0911 331 000	T-Biznis Flex	Variant 2	89421010000000000000	sluzba	KSC
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0910 000 000	T-Biznis Flex	Variant 22	89421023000000000000	Autentifikacia AUC	KSC

K dispozícií máte možnosť „Stiahnuť zoznam“ kde Vám bude stiahnutý zoznam všetkých hlasových čísel, ktoré máte zaradené na BL vo formáte XLSX.

b. Neuhradené faktúry

Zobrazujú informáciu o celkovej výške neuhradenej sumy.

c. Suma nad rámec mesačného programu

Zobrazuje informácie o poplatkoch nad rámec mesačného programu.

Služby > Detail služby > Suma nad rámec mesačného programu

Suma nad rámec mesačného programu

09/11/2024 13:26

Prehľad poplatkov Aktualizované ku dňu 25. 02. 2026 13:26

Položky	Počet	Orientačná cena
Internet v zahraničí 10 GB do sveta	6 ks	132,00 €
Celkovo:		132,00 €

Tieto položky budú započítané do vašej aktuálnej faktúry. Suma je len orientačná, nezohľadňuje prípadné zľavy. Konečná výška poplatkov bude uvedená vo faktúre.

[< Späť](#)

d. Najčastejšie akcie a aktívne balíky

V pohľade najčastejšie akcie, je možné odpojiť telefónne číslo buď ako dočasné odpojenie, strata/krádež, stiahnuť podrobný výpis, prípadne zrealizovať výmenu SIM/eSIM, tiež možnosť presmerovania hovorov.

Najčastejšie akcie

- ✕ Dočasné odpojenie
- ✕ Blokovanie Strata/Krádež
- ✉ Napište nám
- 📄 Podrobný výpis
- ↔ Výmena SIM/eSIM
- ↔ Presmerovanie hovorov

V prípade ak máte na čísle aktívny doplnkový balík, danú informáciu nájdete zobrazenú vedľa najčastejších akcií

Najčastejšie akcie

- ✗ Dočasné odpojenie
- ⊗ Blokovanie Strata/Krádež
- ✉ Napíšte nám
- 📄 Podrobný výpis
- ↔ Výmena SIM/eSIM
- ↔ Presmerovanie hovorov

Aktívne balíky

- ✓ Connect my watch ⓘ
- ✓ DATA 1 GB ⓘ
- ✓ DATA 10 GB - Automatické dokupovanie ⓘ
- ✓ Denné dáta 1 GB ⓘ
- ✓ OnNet Security ⓘ
- ✓ 1 GB do sveta ⓘ

e. Základne údaje

V Základných údajoch si okrem základných informácií o SIM karte môžete nastaviť aj Alias služby. Alias je Váš vlastný názov pre službu na danej SIM karte. Údaj Alias, nie je preklápaný do faktúr.

Základné údaje

Číslo služby	0911 331 038	Koniec viazanosti	Na tomto produkte nemáte viazanosť
Stav služby	● Aktívny	Číslo SIM	8942102180019887373
Fakturačný profil	31083 19501 (Ivo Novy)	Typ SIM	Fyzická (plastová) SIM
Program	T-Biznis Flex	PUK	84117156
Nákladové stredisko	KSC	PUK2	42214299
		Blokované služby	Audiotextové hovory

Alias služby



9 Faktúry

Pre zobrazenie faktúr, kliknite na ikonu Faktúry.



Faktúry



Všetko zaplatené, ďakujeme.

(Aktualizované ku dňu 28. 01. 2026 13:42)

Hľadanie fakturačného profilu

Číslo profilu (číslo Adresáta)

Stav faktúr

Všetky faktúry

Faktúry od

Júl 2025

Faktúry do

Január 2026

Nájdены 1 fakturačný profil, 14 faktúr.

Hľadať

Zaplatiť označené faktúry

Fakturačné profily	Stav faktúr	Celkom na úhradu (s DPH)	Platba	Faktúry
3100000000 (Ivo Kavy)	Zaplatené	0,00 €		↓
Číslo faktúry	Obdobie	Stav faktúry	Suma na úhradu (s DPH)	
8900000000	Január 2026	Zaplatené	0,00,36 €	↓

a. Filtrovanie faktúr

V záložke faktúry máme možnosť filtrovania faktúr podľa zadaných kritérií:

1. Číslo fakturačného profilu
2. Stav faktúry
3. Faktúry od -do

Po nastavení kritérií klikneme na tlačidlo **Hľadať**.

Telekom Web

Prehľad Služby **Faktúry** Fakturačné profily eShop Správa firmy

Martin Buzančík
IČO: 99999999

Faktúry

✓ **Všetko zaplatené, ďakujeme.** (Aktualizované ku dňu 28. 01. 2026 13:42)

Hľadanie fakturačného profilu Stav faktúr Faktúry od Faktúry do

Číslo profilu (Číslo Adresáta) Všetky faktúry Júl 2025 Január 2026

Nájdены 1 fakturačný profil, 14 faktúr. **Hľadať**

Zaplatiť označené faktúry

Fakturačné profily		Stav faktúr	Celkom na úhradu (s DPH)	Platba	Faktúry
3100000001 (Ivo Veselý)		Zaplatené	0,00 €		
Číslo faktúry	Obdobie	Stav faktúry	Suma na úhradu (s DPH)		
8000000005	Január 2026	Zaplatené	100,00 €		

b. Platba za fakturačný profil a platba za faktúru

- Na riadku s **čísлом fakturačného profilu** sa po kliku na QR kód dostanete na stránku Úhrada faktúr kde môžete bankovým prevodom, alebo kartou zaplatiť všetky neuhradené faktúry.
- Na riadku s **čísлом faktúry** sa po kliku na QR kód dostanete na stránku Úhrada faktúr kde môžete bankovým prevodom, alebo kartou zaplatiť všetky neuhradené faktúry.

c. Hromadné stiahnutie faktúr za fakturačný profil a stiahnutie jednej faktúry

- Na riadku s číslom fakturačného profilu je možné si hromadne stiahnuť všetky faktúry fakturačného profilu v jednom zvolenom formáte pdf, xlsx, tsv, alebo xml.
- Na riadku s **čísлом faktúry** je možné si stiahnuť faktúru v jednom zvolenom formáte pdf, xlsx, tsv, alebo xml.

d. Stahovanie podrobných výpisov pre telefónne číslo

Podrobný výpis je možné stiahnuť pre jednotlivé telefónne čísla v časti najčastejšie akcie, kde sa dostanete cez detail telefónneho čísla.

Najčastejšie akcie

✕ Dočasné odpojenie

⊗ Blokovanie Strata/Krádež

✉ Napište nám

☰ Podrobný výpis

↔ Výmena SIM/eSIM

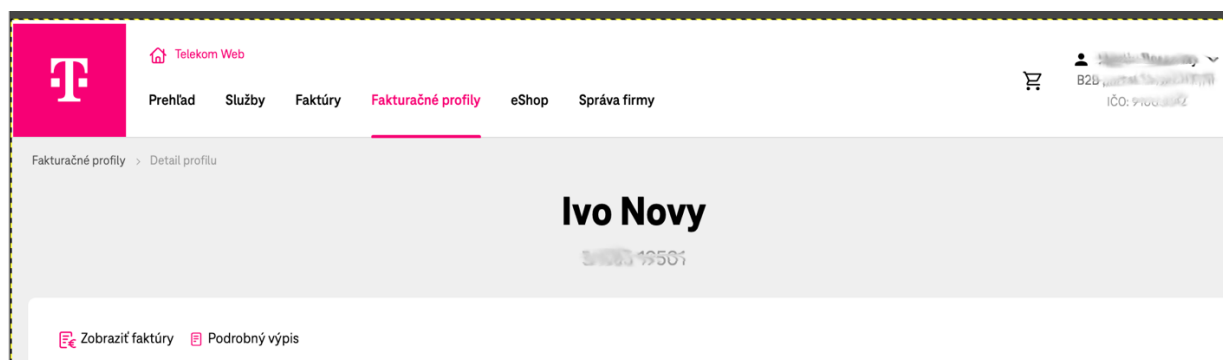
↔ Presmerovanie hovorov

Výpis je možné stiahnuť vo formáte xlsx, csv, tsv za posledné tri mesiace, ale aj za aktuálne zúčtovacie obdobie.

e. Stahovanie podrobných výpisov za celý fakturačný profil

Podrobný výpis je možné stiahnuť za celý fakturačný profil vo formáte xlsx, csv, tsv za posledné tri mesiace, ale aj za aktuálne zúčtovacie obdobie.

Možnosť stiahnuť podrobný výpis nájdete v časti fakturačné profily, po kliknutí na konkrétny fakturačný profil.



10 Detail faktúry a detail fakturačného profilu

1. Kliknutím na riadok s číslom faktúry sa zobrazí detail faktúry.
2. Kliknutím na ikonu v riadku s fakturačným profilom sa otvára detail fakturačného profilu

i. Detail faktúry

1. informuje o splatnosti faktúry
2. umožňuje zaplatiť
 - QR kódom, bankovým prevodom
 - kartou
3. umožňuje stiahnuť faktúru
4. vytlačiť stránku
5. zobrazuje základné údaje o faktúre

Telekom Web

Prehľad Služby **Faktúry** Fakturačné profily eShop Správa firmy

Január 2026

< December 2025

Stiahnuť faktúru Vytlačiť stránku

Základné údaje

Číslo faktúry	89000000000000000000	Fakturačné obdobie	09.01. - 10.01.2026
Stav	● Zaplatené	Dátum vyhotovenia	09.01.2026
Fakturačný profil	Nový (Ivo Nový)	Dátum splatnosti	09.01.2026
Doručovacia adresa			
Suma faktúry s DPH	100,00 €		


ii. Detail fakturačného profilu

Na detaile fakturačného profilu môžeme:

1. zobrazíť faktúry fakturačného profilu
2. editovať základné kontaktné údaje fakturačného profilu
3. nastaviť spôsob zasielania upozornení o vystavení faktúry a zapltení faktúr (notifikácie SMS, alebo emailom).
4. nastavenie inkasa
5. zobrazenie služieb pod fakturačným profilom s možnosťou vyhľadávania

11 Fakturačný profil

1. v druhom riadku menu kliknúť na položku „Fakturačný profil“
2. vybrať požadovaný fakturačný profil

Telekom WebPrehľad Služby Faktúry **Fakturačné profily** eShop Správa firmy🛒👤 Michal Dobosky
B2B podnikateľský
IČO: 91000092

Fakturačné profily

Zoznam fakturačných profilov

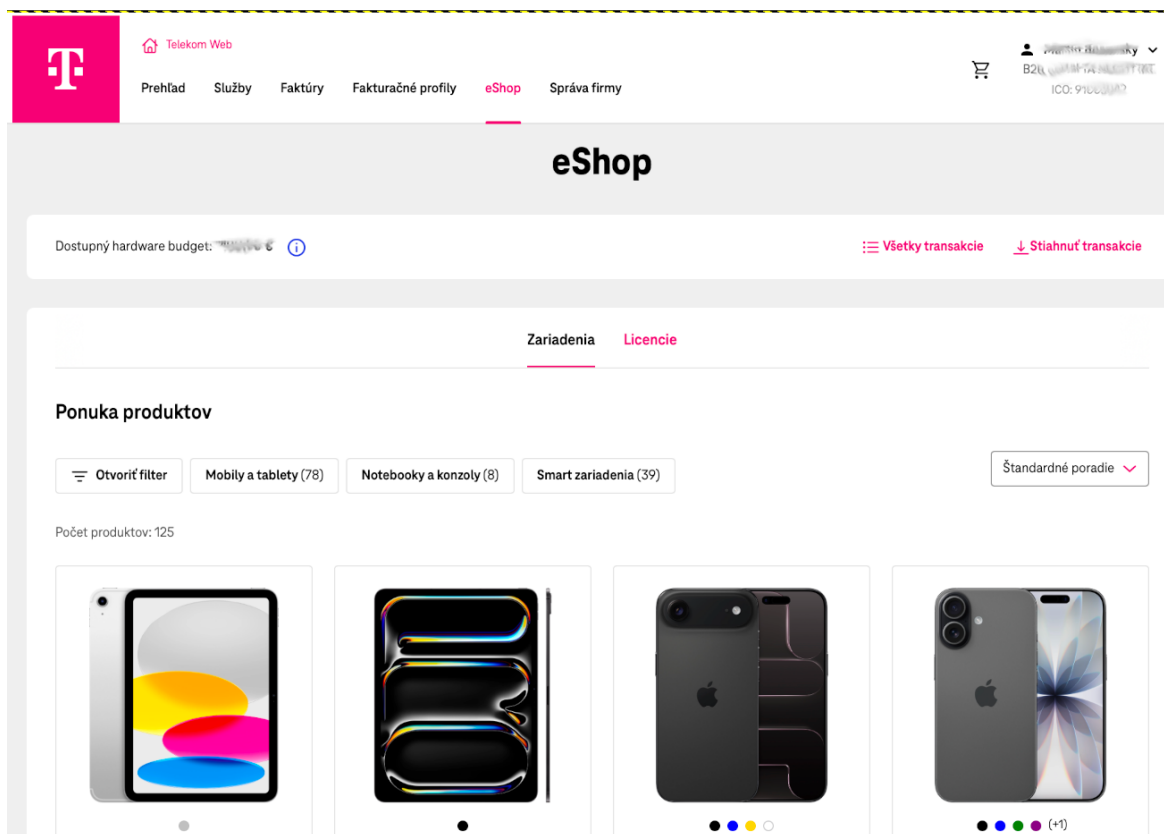
Hľadať

12 eShop

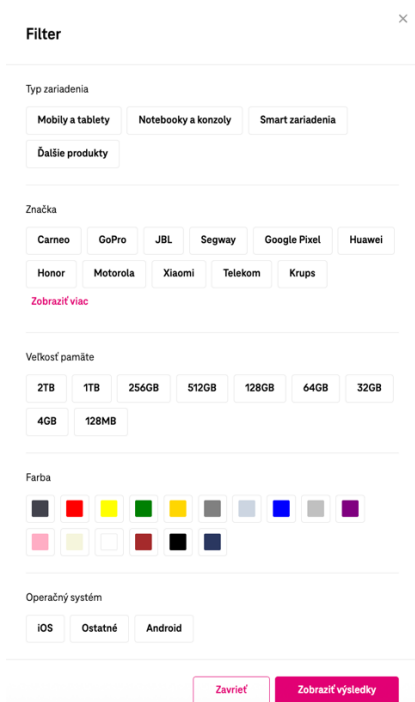
Po kliknutí na záložku „eShop“ Vám portál Moja-firma zobrazí možnosť nákupu zariadenia, alebo licencií, ktoré je možné objednať online, ak sú dostupné sklalom.

12.1 Nákup zariadení

Zariadenia je možné filtrovať cez tlačidlo „Otvoriť filter“, kde si zadáte Vami požadované kritéria.

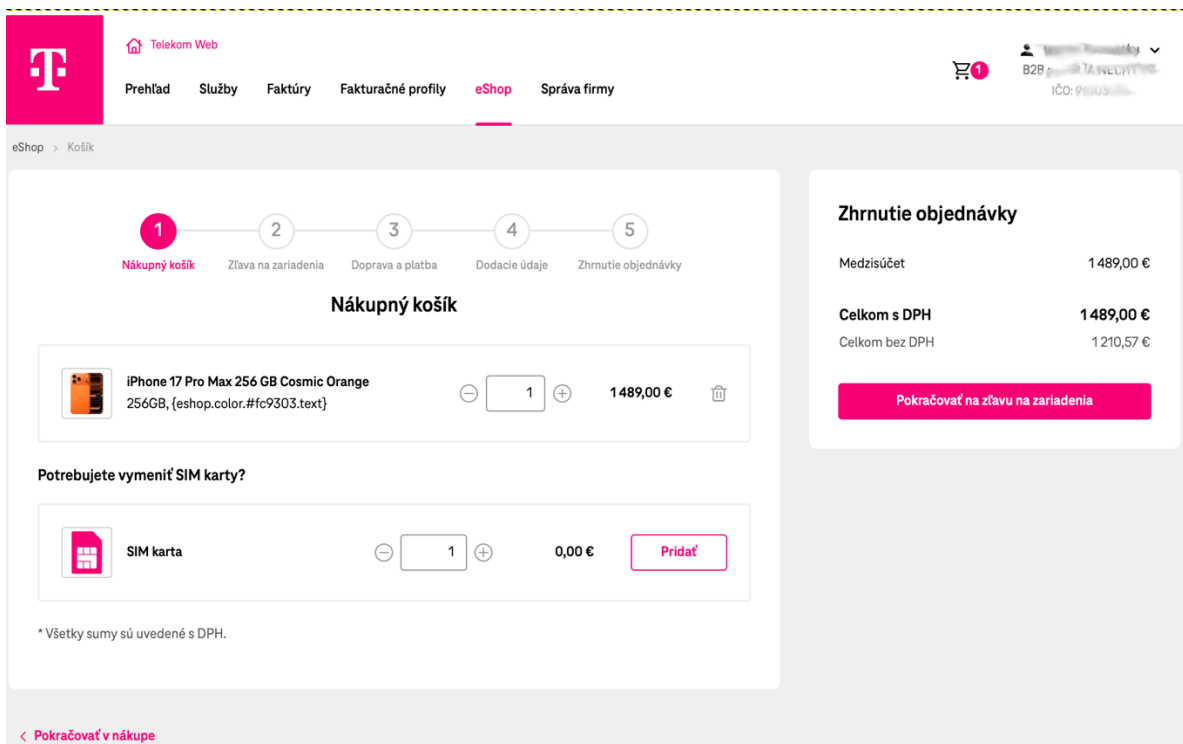


Zobrazený filter:



Po výbere konkrétneho zariadenia, pridáte počet kusov do košíka a pokračujete na ďalšie kroky objednávky.

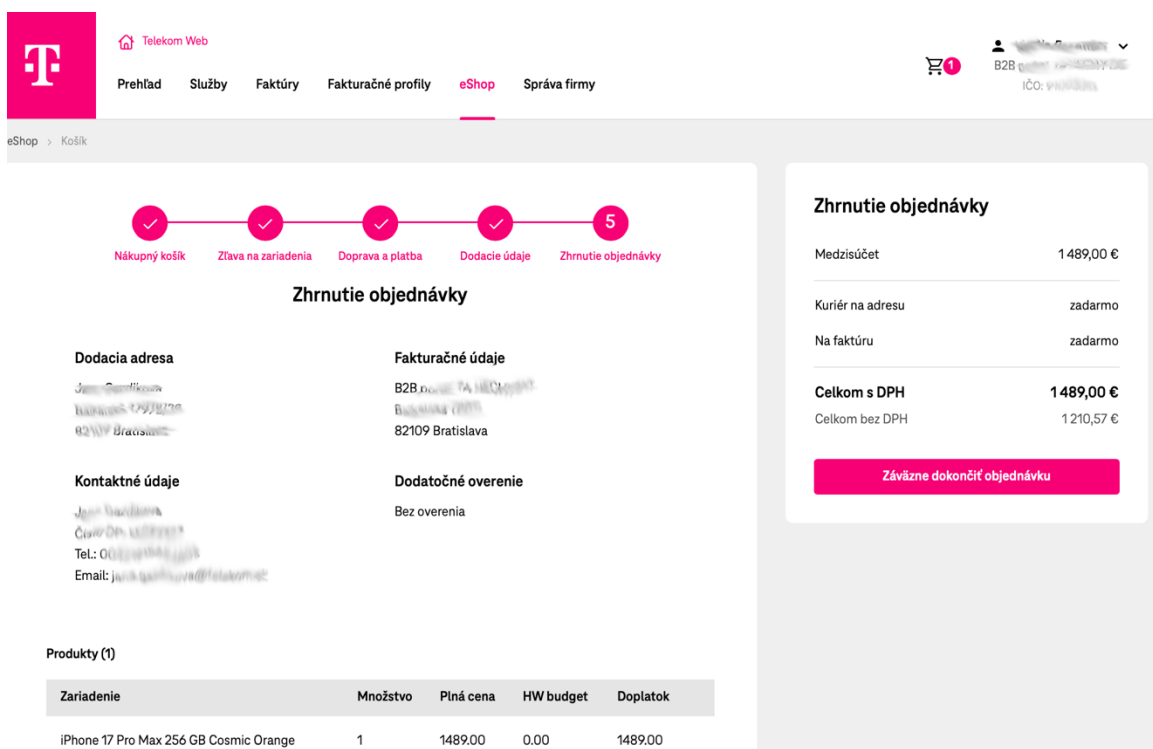
V nákupnom košíku máte možnosť si objednať aj prázdnu SIM určenú na výmenu existujúceho telefónne čísla.



Objednávku zariadenia zrealizujete 5 krokovým procesom. V prípade ak máte možnosť zľavy viete si cenu upraviť v druhom kroku. Doprava bude zrealizovaná pomocou kuriéra a výsledná suma za zariadenie bude účtovaná do faktúry.

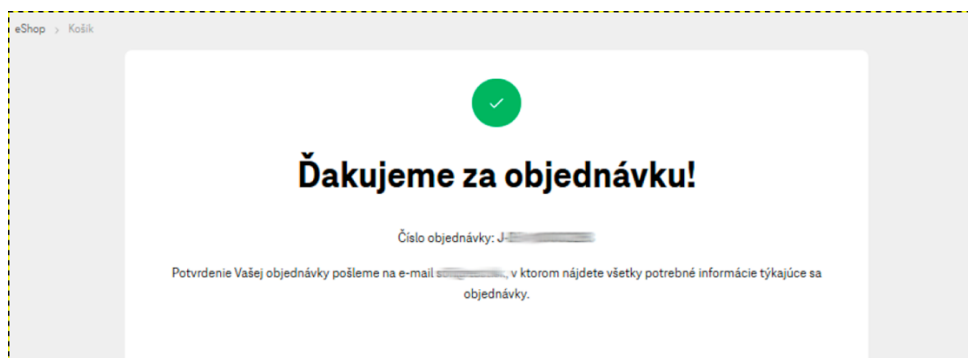
V dodacích údajoch vyplníte meno a adresu preberajúcej osoby.

Posledný krok „Zhrnutie objednávky“ budete mať zobrazený súhrn objednávky pre kontrolu správnosti údajov, pred posledným potvrdzujúcim odoslaním



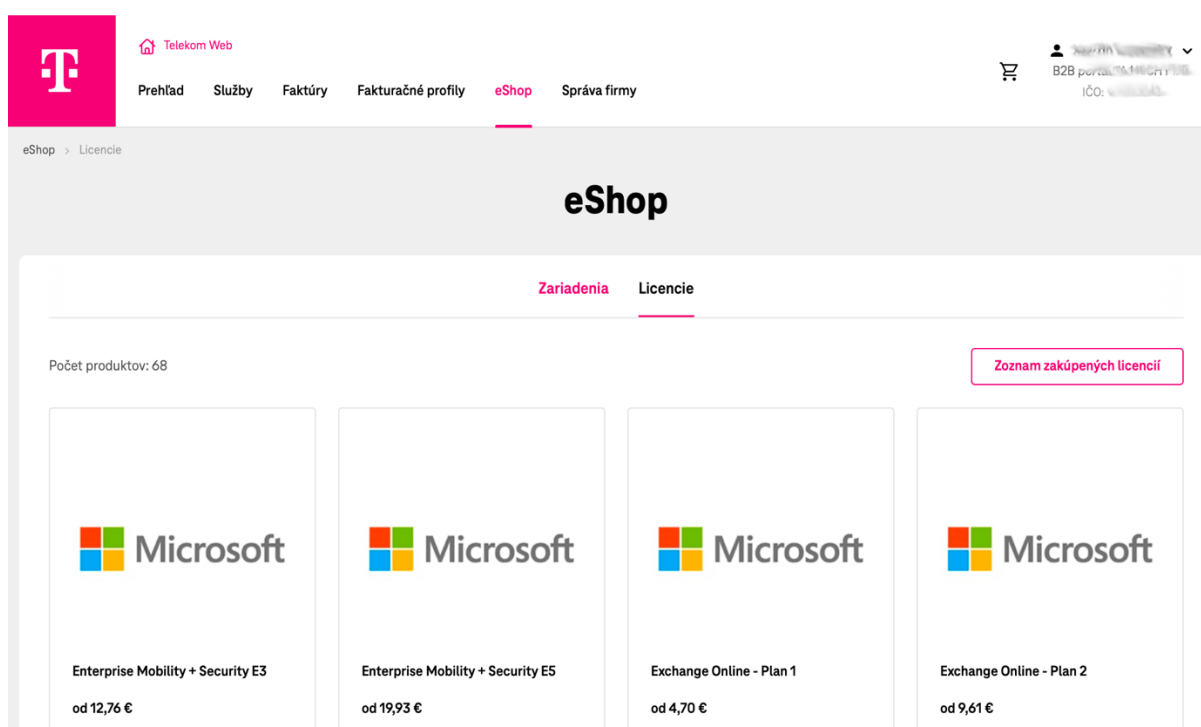
Po kliknutí na tlačidlo „Závazne dokončiť objednávku“ bude objednávka zaslaná na spracovanie.

Po odoslaní objednávky dostanete pozitívnu hlášku o potvrdení objednávky.

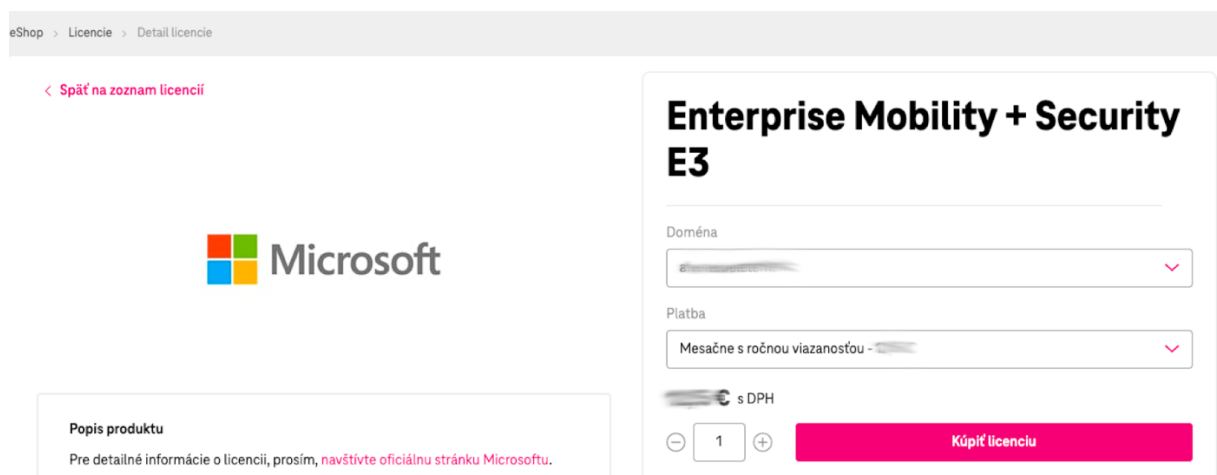


12.2 Nákup Licencií

Nákup licencií je možné zrealizovať cez záložku eShop – Licencie. K dispozícii nájdete aj zobrazený „Zoznam zakúpených licencií“



Po výbere konkrétnej licencie Vám bude zobrazená ponuka viazaností licencií



Použitím tlačidla „Kúpiť licenciu“ sa dostávate na zhrnutie objednávky, kde nákup potvrdíte tlačidlo „Potvrdiť“

objednávku“

Zhrnutie objednávky

Názov licencie

Enterprise Mobility + Security E3

Vybraná doména

afterteletelememmic

Spôsob platby

Mesačne s ročnou viazanosťou - 12,15 €

Počet licencií

1

Celková cena s DPH

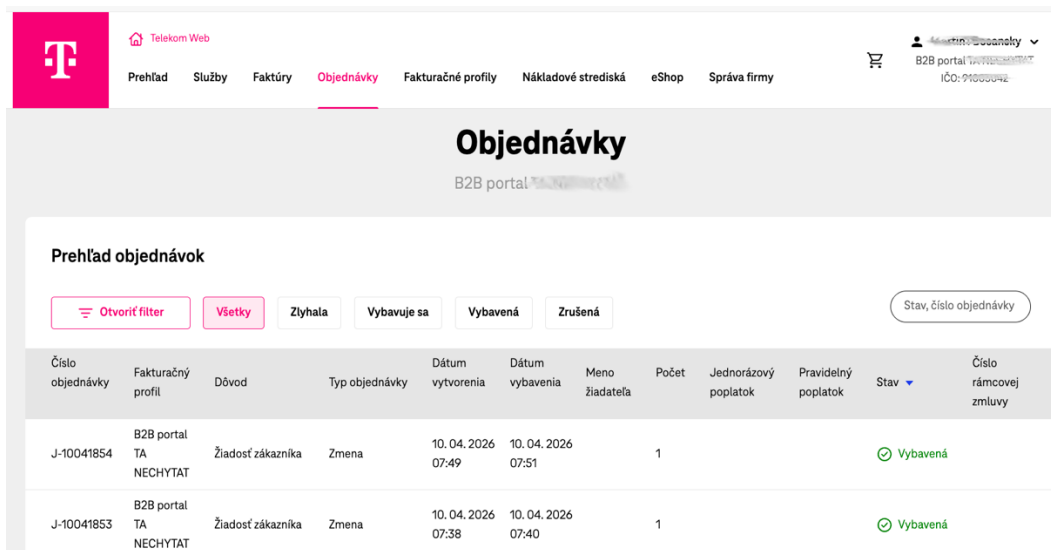
██████████ €

Zavrieť

Potvrdiť objednávku

13 Objednávky

Po kliknutí na možnosť „Objednávky“ Vám bude zobrazená história odoslaných objednávok, ktoré boli vytvorené cez portál moja-firma.



Objednávky
B2B portal

Prehľad objednávok

Otvoríť filter Všetky Zlyhala Vybavuje sa Vybavená Zrušená Stav, číslo objednávky

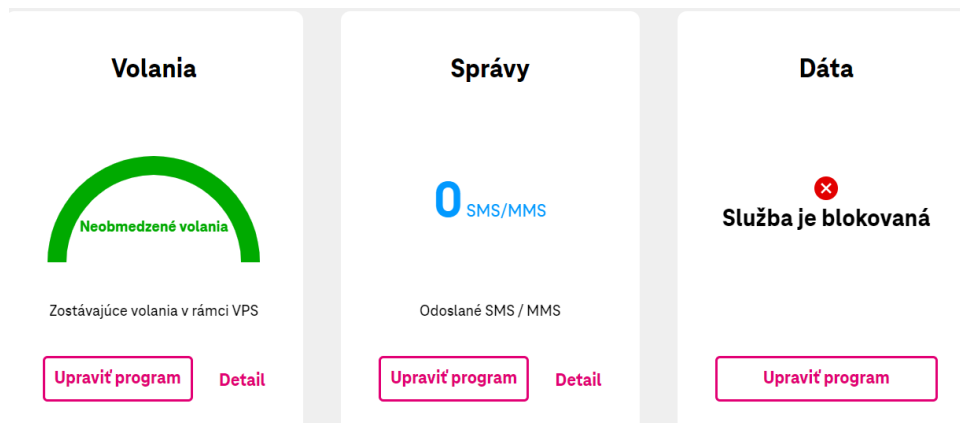
Číslo objednávky	Fakturačný profil	Dôvod	Typ objednávky	Dátum vytvorenia	Dátum vybavenia	Meno žiadateľa	Počet	Jednorázový poplatok	Pravidelný poplatok	Stav	Číslo rámcovej zmluvy
J-10041854	B2B portal TA NECHYTAT	žiadost' zákazníka	Zmena	10. 04. 2026 07:49	10. 04. 2026 07:51		1			🟢 Vybavená	
J-10041853	B2B portal TA NECHYTAT	žiadost' zákazníka	Zmena	10. 04. 2026 07:38	10. 04. 2026 07:40		1			🟢 Vybavená	

V histórii objednávok máte k dispozícii prehľad stavu objednávok, kde nájdete informáciu o tom, či bola objednávka na zmenu služby spracovaná.

14 Modifikácia MT Professional Plus Classic

V časti detailu telefónneho čísla, cez tlačidlo **Upraviť program**, je možné meniť na čísle Varianty, prípadne zmeniť doplnkový balík podľa platnej rámcovej zmluvy.

Zmenu programu je možné realizovať jednotlivo za číslo.



Po kliknutí na tlačidlo **Upraviť program**, budú zobrazené dostupné Varianty, podľa rámcovej zmluvy, ktoré je možné na číse zmeniť.

Dostupné varianty programu

Variant 1	
Balík volaní	Nonstop SR a do EÚ (€)
Balík SMS/MMS	100 SMS/MMS v SR (€) ▼
Balík dát	Neobmedzený internet v mobile 2 GB (€) ▼
Cena za mesiac (bez DPH)	€
Cena za mesiac (s DPH)	€

[Zmeniť na Variant 1](#)

Cez tlačidlo **Zmeniť na Variant XY**, prechádzame do zhrnutia požadovanej zmeny na telefónnom čísle, kde v druhom kroku je možné zmenu naplánovať k určitému dátumu.

Ak je požadovaná zmena správne zadaná, v zhrnutí objednávky, je potrebné kliknúť na tlačidlo **Potvrdiť objednávku**.

Ak sa Vám varianty alebo doplnkové balíky nezobrazia, je potrebné kontaktovať biznis linku 0800 123 500.

15 Výmena SIM/eSIM karty

V detaile mobilných služieb v najčastejších akciách sa nachádza možnosť výmeny SIM/eSIM karty.

Výmenu SIM je možné zrealizovať na všetkých aktívnych mobilných pospaid službách okrem programu M2M universal.

Najčastejšie akcie

✕ Dočasné odpojenie

⊗ Blokovanie Strata/Krádež

✉ Napište nám

📄 Podrobný výpis

↔ Výmena SIM/eSIM

↔ Presmerovanie hovorov

16 Správa firmy

15.1 Wiki

i. Mapa pokrytia

Mapa pokrytia sa nachádza v časti Správa firmy. Mapa pokrytia orientačne znázorňuje lokality, ktoré sú pokryté rádiovým signálom mobilnej siete, a lokality dostupnosti služieb pevnej siete Slovak Telekomu. Cez mapu pokrytia je možné overiť prípadne výpadky siete.

Mapa pokrytia a dostupnosti

Vyhľadajte svoju adresu a overte si dostupnosť Telekom služieb

Vypíšte najskôr obec, ulicu a číslo

■ Dostupné pokrytie □ Bez pokrytia

Mapa Návrh samosprávy

ii. Váš obchodný zástupca a špecialisti

V časti wiki nájdete uložený onepager s informáciou kontaktov o Vašu starostlivosť.

15.2 Zmluvy

iii. Zobrazovanie a sťahovanie čerpania z Hardware budget

V Správe firmy pod rámcovou zmluvou nájdete informáciu o zostatku hodnoty HWB. Po kliknutí na hardware budget máte možnosť stiahnutia čerpania vo formáte XLS, CSV alebo TSV.

Celkové čerpanie

Zostatok zo schváleného HW budgetu

100,000 €



K expirácii dôjde za 26 dní (31.10.2022)

📄 Stiahnuť zoznam transakcií

Transakcie

Produkt	ID objednávky	Vytvorená dňa	Stav	Doplatok za zariadenie	Čerpanie z HW budgetu
Samsung Galaxy Z Fold4	1-2LFPZEGG	05.10.2022	● Rezervované	25,00 €	25,00 €
iPhone 14 Pro Max	1-3N6EINME	03.10.2022	● Potvrdené	50,00 €	50,00 €
iPhone 13	1-3Y6F4TLS	01.10.2022	● Zrušené	45,00 €	45,00 €

15.3 Nastavenie práv používateľa

iv. Delegácia Správca firmy

V časti správa firmy/nastavenie práv používateľa máte možnosť vytvorenia delegácie. Ako Superadmin vytvoríte delegáciu Admina. Delegovanému užívateľovi umožníte spravovať služby v rozsahu dostupnom prostredníctvom zákazníckeho portálu.

Správa firmy

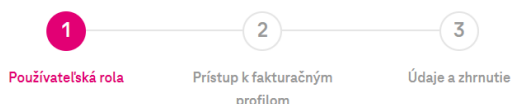
[Wiki](#) [Zmluvy](#) [Nastavenie práv používateľa](#) [Napište nám](#)

+ Pridať používateľa [i](#) Informácie o používateľských rolách

Cez možnosť pridať používateľa, najskôr prebehne overenie prihláseného používateľa, ktorý realizuje delegáciu prostredníctvom emailu alebo formou SMS.

Použitím tlačidla pokračovať, zadáte email alebo telefónne číslo kde obdržíte zaslaný kód. Po úspešnom overení opäť použijete možnosť pridať používateľa. Zadajte email, na ktorý bude zaslaný email s delegáciou.


Pridanie používateľa



Používateľská rola nového používateľa

Správca firmy

- Prístup ku všetkým faktúram vo všetkých fakturačných profiloch vrátane budúcich
- Práva ku všetkým funkcionalitám aplikácie pre celú firmu
- Aktivácia, deaktivácia a úprava služieb

 Momentálne pracujeme na pridaní ďalších používateľských rolí.

Pokračovať

Ak je zákazník registrovaný na portáli moja-firma, klikne na prvý link. V prípade ak zákazník registrovaný nie je, použije druhý link pre registráciu.

Dobrý deň,

užívateľ of@moja-firma.com Vám chce delegovať prístup k svojim produktom a službám. Pre prijatie alebo zamietnutie prístupu k daným produktom je nutné sa prihlásiť k Vášmu účtu na portáli <https://wwt.telekom.sk/camapp/accept/PdO0-i64cOndM88s31BRcw>.

Ak účet ešte nemáte, môžete si ho jednoducho vytvoriť na adrese <https://www.telekom.sk/sso-registracia>.

Po zaregistrovaní pokračujte kliknutím na túto linku, alebo prekopírujte celý nasledovný text do riadku s adresou vo Vašom internetovom prehliadači:

<https://wwt.telekom.sk/camapp/accept/PdO0-i64cOndM88s31BRcw>

Po vytvorení novej registrácie je potrebné sa prihlásiť do portálu moja-firma a zobrazí sa hláška vid' screen, cez možnosť prijať práva, bude delegácia potvrdená.

Prijatie delegácie

Vášmu používateľskému účtu boli pridelené práva. Ich prijatie je podmienené Vaším súhlasom. Všetky Vaše pridelené práva môžete nájsť v sekcii **Správa firmy / Nastavenie používateľských práv**.

Pridelil	admin@firma.com
Práva k spoločnosti	S.R.O.
Pridelené roly	Správca firmy i
Prístup k fakturačným profilom	Všetky fakturačné profily (vrátane budúcich)

Prijatím súhlasím so zobrazením profilu v uvedenom rozsahu. Údaje sprístupnené v rámci tohto profilu sú určené len pre účely tohto profilu a musia byť chránené pred sprístupnením neoprávneným osobám. Prijatím sa zavazujem dodržiavať **Pravidlá B2B portálu**.

✗ Odmietnuť práva

✓ Prijat' práva

Po prijatí delegácie, je zadaný používateľ delegovaný pre správu firmy.

v. Delegácia Účtovník firmy

Rola Superadmin a Admin má možnosť vytvoriť rolu Účtovník firmy. Delegovanému užívateľovi umožníte prístup k všetkým fakturačným profilom spoločnosti prostredníctvom zákaznickeho portálu.

Správa firmy > Pridanie používateľa

Pridanie používateľa

- 1 Používateľská rola
- 2 Prístup k fakturačným profilom
- 3 Údaje a zhrnutie

Používateľská rola nového používateľa

Správca firmy

- Prístup ku všetkým faktúram vo všetkých fakturačných profiloch vrátane budúcich
- Práva ku všetkým funkcionalitám aplikácie pre celú firmu
- Aktivácia, deaktivácia a úprava služieb

Účtovník firmy

- Prístup ku všetkým faktúram vo všetkých fakturačných profiloch vrátane budúcich
- Práva k vybraným funkcionalitám aplikácie
- Nemá prístup k podrobným výpisom

i Momentálne pracujeme na pridaní ďalších používateľských rolí.

Pokračovať

Po výbere delegácie role Účtovník firmy, postupujte podľa návodu vyššie. Po prijatí delegácie, zákazník bude mať pridelenú rolu Účtovník firmy.

vi. Delegácia služieb fakturačného profilu

Rola Správca služieb fakturačného profilu má obmedzené práva k vybraným fakturačným profilom. Rola je limitovaná službami vo fakturačnom profile.

Pridanie používateľa



Používateľská rola

- Správca firmy**
 - Prístup k všetkým faktúram vo všetkých fakturačných profiloch vrátane budúcich
 - Práva k všetkým funkcionalitám aplikácie pre celú firmu
 - Aktivácia, deaktivácia a úprava služieb
- Správca služieb fakturačného profilu**
 - Obmedzené práva k vybraným fakturačným profilom
 - Úpravy existujúcich služieb
- Účtovník firmy**
 - Prístup k všetkým faktúram vo všetkých fakturačných profiloch vrátane budúcich
 - Práva k vybraným funkcionalitám aplikácie
 - Nemá prístup k podrobným výpisom na detaile tel. čísla a vo fakturačnom profile

i Momentálne pracujeme na pridaní ďalších používateľských rolí.

Pokračovať

Po výbere delegácie role Správca služieb fakturačného profilu, postupujte podľa návodu vyššie

15.4 Poruchy

V časti poruchy, máte zobrazené nahlásené poruchy pre Vašu firmu, ktoré sú online aktualizované.

Správa firmy

[Wiki](#) [Zmluvy](#) [Nastavenie práv používateľa](#) [Poruchy](#) [Napíšte nám](#)

Zoznam porúch

Číslo poruchy	Služba	ID služby	Stav poruchy	Posledná zmena
CIN-1111111	TV MAGIO GO	1E1111111111	V riešení	14.03.2024
CIN-2111111	M2M	091011111111	V riešení	11.03.2024
CIN-2111111	Mobile Voice Postpaid	091011111111	V riešení	07.03.2024
CIN-2111111	Mobile Voice Postpaid	091411111111	V riešení	07.03.2024
CIN-2111111	Mobile Internet	1EA111111111	V riešení	01.03.2024

Cez ružovú šípku máte možnosť zobrazenia detailu nahlásenej poruchy

Správa firmy > Detail poruchy

Detail poruchy

CIN-2043133

Základné údaje

Číslo poruchy	CIN- 2043133
Stav poruchy	🕒 V riešení
Služba	TV MAGIO GO
ID služby	1E

Dátum vytvorenia	14.03.2024 10:21
Posledná zmena	14.03.2024 10:21
Dátum ukončenia	

Priebeh riešenia

- ✔ **Porucha nahlásená**
 14.03.2024 10:21
- 🕒 **V riešení**
 14.03.2024 10:21

V riešení. Vami nahlásená porucha služby je v riešení technickými zložkami. Poruchu je zvyčajne možné vyriešiť na diaľku. V opačnom prípade Vás bude kontaktovať technik, aby sa s Vami dohodol na termíne návštevy, ktorý Vám bude vyhovovať.

Kontaktná osoba

Meno a priezvisko	Dominik
Telefónne číslo	01-111111111
E-mail	dominik@111111111.sk

15.5 Poruchy - Servis koncových zariadení

V prípade záujmu o servis vášho zariadenia môžete cez portál jednoducho odoslať servisnú požiadavku

Po kliknutí na tlačidlo „Servis koncových zariadení“ budete presmerovaný na stránku:

<https://www.telekom.sk/servis-kz> ,

kde nájdete všetky potrebné informácie k sprostredkovaniu opravy koncového zariadenia.

Telekom Web

Prehľad Služby Faktúry Fakturačné profily Nákladové strediská eShop **Správa firmy**

Meno: Dominik
B2B portal TA NECHYTAT
IČO: 00000000

Správa firmy

B2B portal TA NECHYTAT

[Wiki](#)
[Zmluvy](#)
[Nastavenie práv používateľa](#)
[Profil firmy](#)
[Poruchy](#)
[Kontakty](#)
[Napíšte nám](#)

🔴 Výpadky služieb
 🔴 Servis koncových zariadení

Ak chcete odoslať servisnú požiadavku, kliknite na možnosť „Vyplniť online“ a vyplňte krátky formulár, ktorý následne odošlite.

17 Detail spotreby kariet M2M Universal

Na portáli moja-firma máte zobrazený aj detailný stav kariet s programom M2M Universal. Pre číslo s uvedeným programom je možné v najčastejších akciách stiahnuť podrobný výpis, odpojenie čísla, prípadne výmena SIM/eSIM.

M2M Universal
0911 [redacted]

Volania
0 sec
Prevolané minúty
[Detail](#)

Správy
Zostáva 100 SMS z 100 SMS
Z balíčka 100 SMS
[Detail](#)

Dáta
Zostáva 20 MB z 20 MB
Zostávajúce dáta z vášho mesačného programu
[Detail](#)

Roaming
Nemáte žiadne aktívne roamingové balíky
[Detail](#)

Faktúry uhradené, ďakujeme
pre fakturačný profil [redacted]
[Prejsť na faktúry](#)

Suma nad rámec mesačného programu 0,00 €
[Zobraziť detail](#)

Najčastejšie akcie

- [Blokovanie Strata/Krádež](#)
- [Podrobný výpis](#)
- [Napište nám](#)
- [Výmena SIM/eSIM](#)

Základné údaje

Číslo služby	09[redacted]	Číslo SIM	8[redacted]
Stav služby	● Aktívny	Typ SIM	Fyzická (plastová) SIM
Fakturačný profil	31083 19901 (Jana Drobna)	PUK	5[redacted]
Program	M2M Universal	PUK2	2[redacted]
Koniec viazanosti	Na tomto produkte nemáte viazanosť		

18 Modifikácia T-Biznis Flex

V časti detailu telefónneho čísla, cez tlačidlo **Upraviť program**, je možné meniť na čísle Varianty podľa platnej rámcovej zmluvy. Zmenu programu je možné realizovať jednotlivo za číslo.


Po kliknutí na tlačidlo **Upraviť program**, Vám budú zobrazené dostupné Varianty.

Služby > Detail služby

T-Biznis Flex

0902

Volania




Neobmedzené volania

Zostávajúce volania v rámci VPS

[Upraviť program](#) [Detail](#)

Správy




Neobmedzené správy

Zostávajúce voľné SMS a MMS v SR a do EÚ

[Upraviť program](#) [Detail](#)

Dáta




Neobmedzené dáta

Zostávajúce dáta

[Upraviť program](#) [Detail](#)

Roaming



Zostáva 1 GB z 1 GB

Zostávajúce dáta v zóne 2

[Dokúpiť](#) [Detail](#)

Cez tlačidlo **Zmeniť na Variant XY**, prechádzame do zhrnutia požadovanej zmeny na telefónnom čísle, kde v druhom kroku je možné zmenu naplánovať k určitému dátumu.

Upraviť program

0911

Variant 6

Aktívny variant

Neobmedzený internet v mobile 500 MB

Rýchlosť po prečerpaní dát: 128 Kbps

Nekonečno SR a EÚ

Nekonečno SMS/MMS v SR a do EÚ

- 100 SMS/MMS v zóne 2
- OnNet Security

bez DPH / mesiac

[Detail služby](#) [Upraviť variant](#)

Variant 5

Bez prístupu na internet

Štandardné minúty

Štandardné SMS/MMS

- 100 minút v zóne 2

bez DPH / mesiac

[Zmeniť na Variant 5](#)

Variant 7

Neobmedzený internet v mobile 2 GB

Rýchlosť po prečerpaní dát: 3 Mbps

Nekonečno SR a EÚ

Nekonečno SMS/MMS v SR a do EÚ

- Magio TV Štart

bez DPH / mesiac

[Zmeniť na Variant 7](#)

Variant 8

Neobmedzený internet v mobile 6 GB

Rýchlosť po prečerpaní dát: 10 Mbps

Nekonečno SR

Nekonečno SMS/MMS v SR

- 1 GB v zóne 2
- Magio TV Štart

bez DPH / mesiac

[Zmeniť na Variant 8](#)

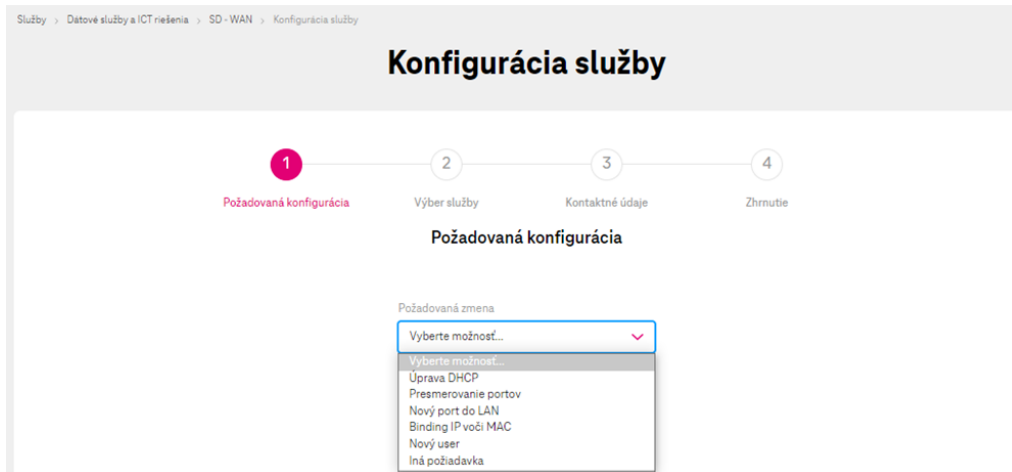
Ak je požadovaná zmena správne zadaná, v zhrnutí objednávky, je potrebné kliknúť na tlačidlo **Potvrdiť objednávku**.

V prípade potreby zmeny doplnkových služieb, použite tlačidlo **Upraviť variant**.

19 Malé konfiguračné zmeny pre službu SDWAN

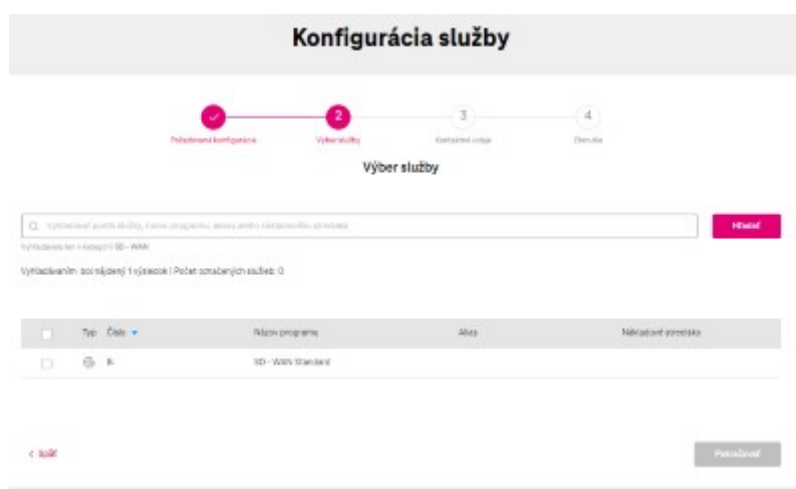
V prípade ak máte aktívnu službu SD WAN máte možnosť cez portál na službe vykonať malé konfiguračné úpravy.

V prvom kroku „požadovaná konfigurácia“ si vyberiete akú zmenu požadujete, vyberiete službu, pre ktorú sa má zmena nastavení spracovať, zadáte kontaktné údaje a po zhrnutí, objednávku odošlete.



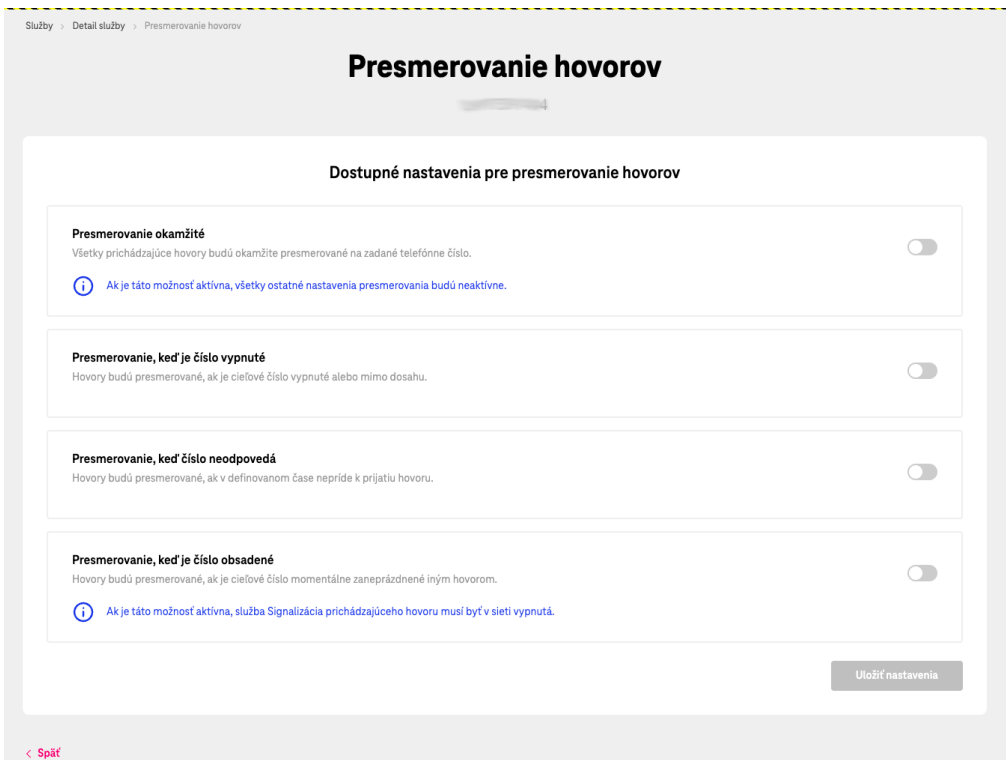
Po úspešnom odoslaní objednávky Vám bude zaslaná na zadaný kontakt notifikácia o spracovaní objednávky.

Pri administrácii služby SDWAN je možné konfigurovať viacero služieb naraz, po zakliknutí chat boxu vyberiete naraz všetky služby.

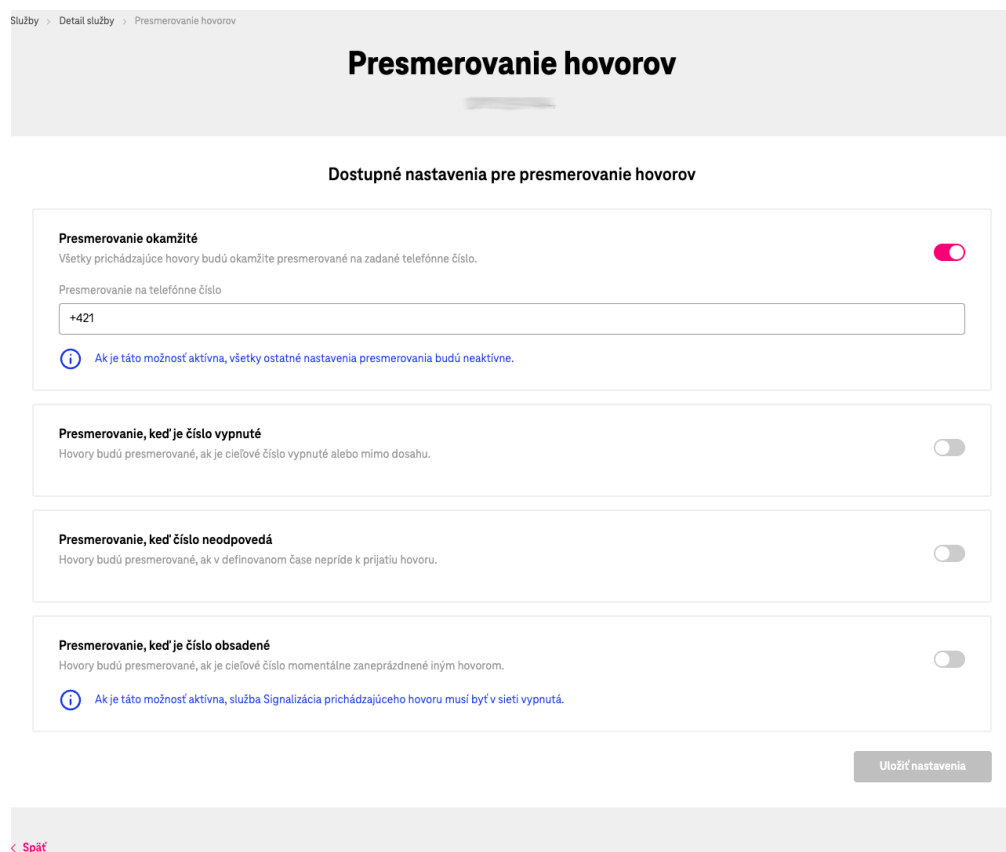


20 Presmerovanie hovorov

Cez detail mobilného telefónneho čísla v najčastejších akciách máte možnosť presmerovania telefónnych čísel.



Po kliknutí na tlačidlo „presmerovanie hovorov“ sa zobrazia možnosti presmerovania. Výber požadovaného presmerovania potvrdíte potiahnutím ikony vpravo, kde si zadáte číslo, na ktoré bude presmerovanie zapnuté.



Po zadaní telefónneho čísla, je potrebné zmenu uložiť pomocou tlačidla „Uložiť nastavenia“