

B2B Portal

User Manual

The logo features a stylized pink 'T' symbol with a vertical bar on its left side, followed by the word 'Business' in a bold, pink, sans-serif font.

T Business

1 Contents

The user manual for [the moja-firma.telekom.sk portal](https://the.moja-firma.telekom.sk) describes the following functionalities:

| | | |
|------|---|----|
| 1 | Contents | 3 |
| 1 | Login | 6 |
| a. | 1.1 Account Setup | 7 |
| 2 | Registration | 8 |
| 3 | Add a new business | 9 |
| a. | Add a new business (first-time customer on the portal)..... | 9 |
| b. | Add a new business (add a second business)..... | 10 |
| c. | Add a new business (the customer already has at least two companies added)..... | 11 |
| d. | Taking away an existing business | 11 |
| 4 | Selecting a business (if multiple companies have been added) | 11 |
| 5 | Portal Guide..... | 11 |
| 6 | Overview | 12 |
| a. | Magenta icon 1..... | 13 |
| b. | Business Data Share icon..... | 13 |
| b.1 | Setting the BDS Data Consumption Limit | 13 |
| c. | My Specialists icon | 15 |
| d. | Write to us icon | 15 |
| 7 | Services..... | 16 |
| 8 | Service Detail..... | 17 |
| a. | Calls, SMS, Data, Roaming | 17 |
| i. | Call detail..... | 17 |
| ii. | Report detail..... | 17 |
| iii. | Detail Data | 18 |
| iv. | Buy data..... | 18 |
| v. | Detail Roaming | 19 |
| vi. | Buy a roaming data package | 20 |
| vii. | Bulk blocking/unblocking of numbers from the Blacklist, for the purchase of roaming data packages | 21 |
| b. | Unpaid invoices | 23 |
| c. | Amount in excess of the monthly program | 23 |
| d. | The most common promotions and active packages..... | 23 |
| e. | Basic data | 24 |
| 9 | Invoices..... | 24 |
| a. | Filter invoices | 25 |

| | | |
|------|--|----|
| b. | Billing profile payment and invoice payment..... | 26 |
| c. | Bulk download invoices for a billing profile and download a single invoice | 26 |
| d. | Download detailed statements for a phone number | 26 |
| e. | Download detailed statements for your entire billing profile..... | 27 |
| 10 | Invoice detail and billing profile detail | 27 |
| i. | Invoice Detail..... | 27 |
| ii. | Billing profile detail..... | 28 |
| 11 | Billing profile | 29 |
| 12 | eShop..... | 30 |
| 12.1 | Purchase of Devices..... | 30 |
| 12.2 | Purchase of licenses | 32 |
| 13 | Orders..... | 33 |
| 14 | MT Professional Plus Classic modification..... | 33 |
| 15 | Replacing the SIM/eSIM card | 34 |
| 16 | Business management | 35 |
| 15.1 | Wiki | 35 |
| i. | Coverage Map | 35 |
| ii. | Your sales representative and specialists..... | 36 |
| 15.2 | Contracts | 36 |
| iii. | Displaying and downloading drawdowns from Hardware budget | 36 |
| 15.3 | Setting user rights | 36 |
| iv. | Delegation Business Manager | 36 |
| v. | Delegation Company Accountant..... | 38 |
| vi. | Delegation of billing profile services | 39 |
| 15.4 | Breakdowns..... | 39 |
| 15.5 | Faults - Terminal equipment service | 40 |
| 17 | Detail of the consumption of M2M Universal cards | 40 |
| 18 | T-Business Flex modification | 41 |
| 19 | Small configuration changes for SDWAN | 42 |
| 20 | Call forwarding | 43 |

1 Login

Vitajte v Telekome

Prihlásiť sa

Užívateľské meno alebo e-mail

Heslo

Zabudli ste heslo? **Prihlásiť**

Nový užívateľ? [Registrovať](#)

1. visit the site: <https://moja-firma.telekom.sk/> (ideally Google Chrome, Firefox, Safari, Microsoft Edge is also supported)
2. enter your login and password and click **Login**.
3. By logging in to the portal under your name and password, the portal will request security verification using a code that will be sent to your registered email, or if you have a phone number in your profile, to complete the login.

After verifying your login, you have the option to click to remember the verification for 30 days – during this time, the portal will not ask you for additional verification.

Pošlať nový kód alebo [zmeniť spôsob overenia](#)'."/>

Bezpečnostné overenie

Pre dokončenie procesu overenia, zadajte overovací kód, ktorý sme odoslali na email j***@oscorp.com.

Zapamätaj si overenie na tomto zariadení na 30 dní.

Späť **Potvrdiť**

Nenašili ste kód? [Pošlať nový kód](#) alebo [zmeniť spôsob overenia](#)

4. if you have previously registered with [My Telekom](#) or www.mojafirma.telekom.sk use the same login name and password

a. 1.1 Account Setup

In the upper right corner, through the arrow, you can go to the menu, where you will find the option – Account Settings.

In the account settings, you have the option to change: name, surname, phone and password

Biznis Telekom Web CFEa Tester | IČO

Prehľad Služby Faktúry Fakturačné profily eShop Správa firmy

Nastavenie účtu

Základné údaje

Meno

Priezvisko

Používateľské meno

Kontaktné údaje ⓘ

E-mail

Telefón
Zadajte minimálne 7 znakov a maximálne 15 znakov

Heslo
Pre zmenu hesla kliknite na nasledujúci odkaz. [Zmeniť heslo](#)

[Späť](#) [Zrušiť zmeny](#) [Uložiť zmeny](#)

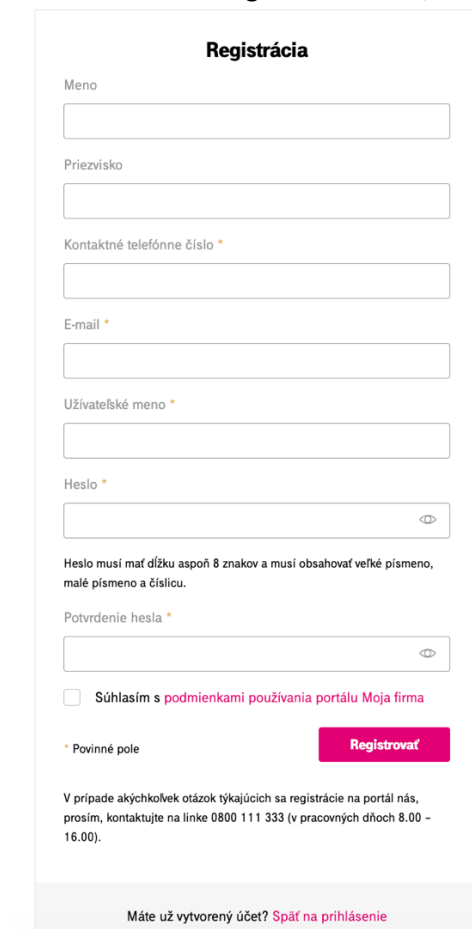
2 Registration

If you are on the portal for the first time, click on the Register button .



The screenshot shows a login page titled "Vitajte v Telekom". The main heading is "Prihlásiť sa". Below it, there are two input fields: "Užívateľské meno alebo e-mail" and "Heslo". A pink button labeled "Prihlásiť" is positioned to the right of the password field. Below the login form, there is a link "Zabudli ste heslo?". At the bottom of the page, the text "Nový užívateľ? **Registrovať**" is displayed, with the word "Registrovať" enclosed in a pink box and a pink arrow pointing to it from the right.

After clicking on **Register**, you will be redirected to the registration form, where you will register as a new customer



The screenshot shows a registration form titled "Registrácia". It contains several input fields: "Meno", "Priezvisko", "Kontaktné telefónne číslo *", "E-mail *", "Užívateľské meno *", and "Heslo *". Below the password field, there is a note: "Heslo musí mať dĺžku aspoň 8 znakov a musí obsahovať veľké písmeno, malé písmeno a číslicu." Below this, there is a field for "Potvrdenie hesla *". At the bottom left, there is a checkbox labeled "Súhlasím s podmienkami používania portálu Moja firma". A pink button labeled "Registrovať" is located at the bottom right. Below the button, there is a note: "* Povinné pole". At the very bottom, there is a link: "Máte už vytvorený účet? [Späť na prihlásenie](#)".

After creating a registration, an email will be sent to the specified email address to verify the address. By clicking on the link in the sent email, you will be directly redirected to the <https://moja-firma.telekom.sk> portal

With the newly created login and password, you can log in to the B2B portal via <https://moja-firma.telekom.sk>

Vítajte v Telekom

Prihlásiť sa

Užívateľské meno alebo e-mail

Heslo

Zabudli ste heslo? **Prihlásiť**

Nový užívateľ? [Registrovať](#)

3 Add a new business

a. Add a new business (first-time customer on the portal)

After entering the (correct) login and password, you will be taken to a screen where you can add a company using the ID and PID.

Click Add **business**

Pridať firmu

Prístup k fakturácii a administrácia všetkých produktov spadajúcich pod firmu: mobilné čísla, pevné linky, internet, Magio TV

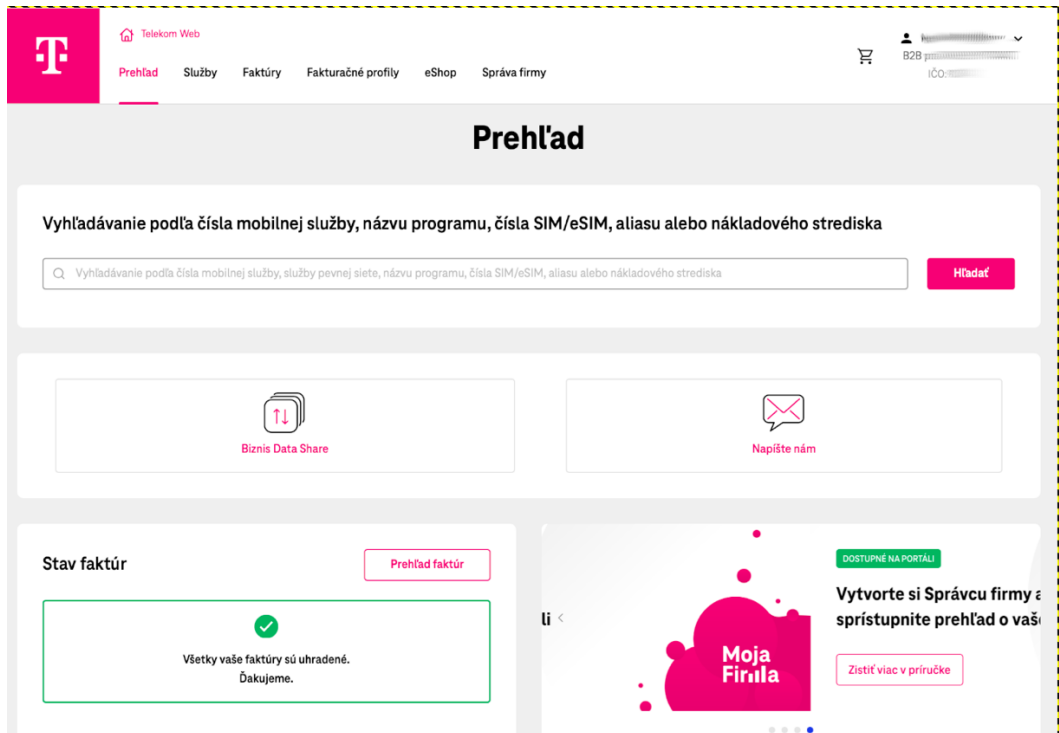
IČO/Rodné číslo ⓘ

< [Výber firmy](#) **Pokračovať**

Enter your ID number and click **Continue**

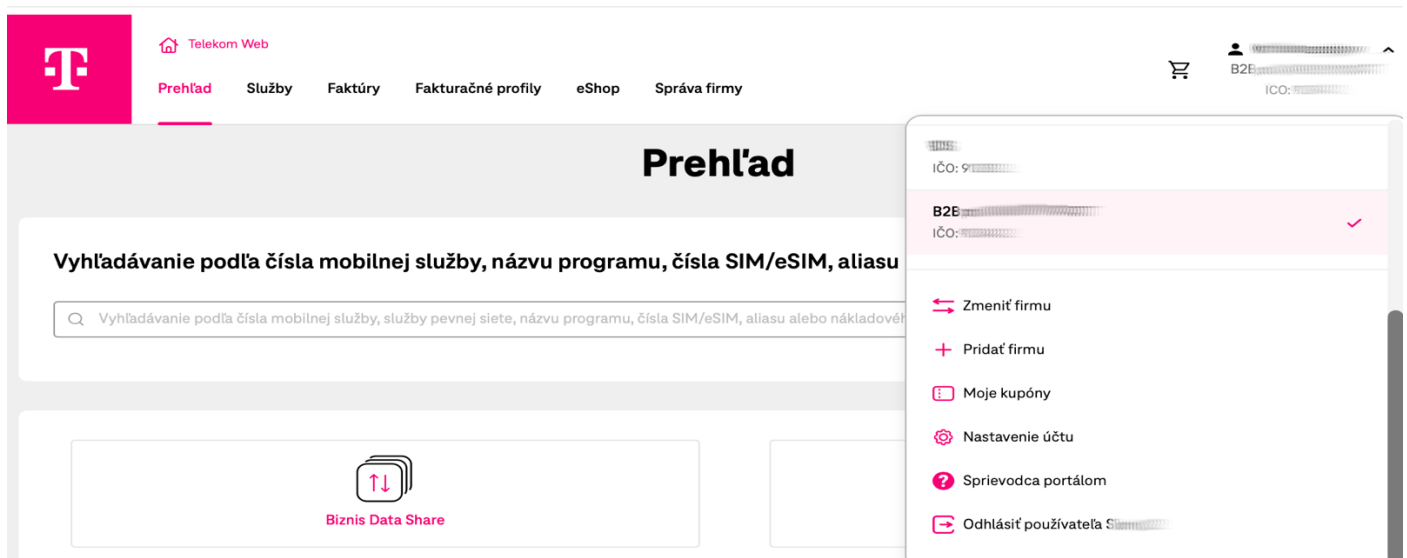
Enter the PID and click **Continue**

After successful verification via ID and PID, you get to **the Overview**



b. Add a new business (add a second business)

In the upper right corner, click on the arrow that will open a menu where you can click on the **Add Company** link. Subsequently, you proceed further in the process of adding a company via ID number and PID as it was when **adding a new company**.



c. Add a new business (the customer already has at least two companies added)

After logging in to the portal, you will be taken to the list of already added companies. At the bottom right end of the list, there's a magenta **Add Business button**. After clicking on the button, we proceed in the same way as when adding a company for the first time. We will use the ID number and PID.

d. Taking away an existing business

When you log in to the portal, you will see a list of businesses that you have associated with your account. If you no longer wish to manage one of your existing businesses, you can delete it using the **X button**."

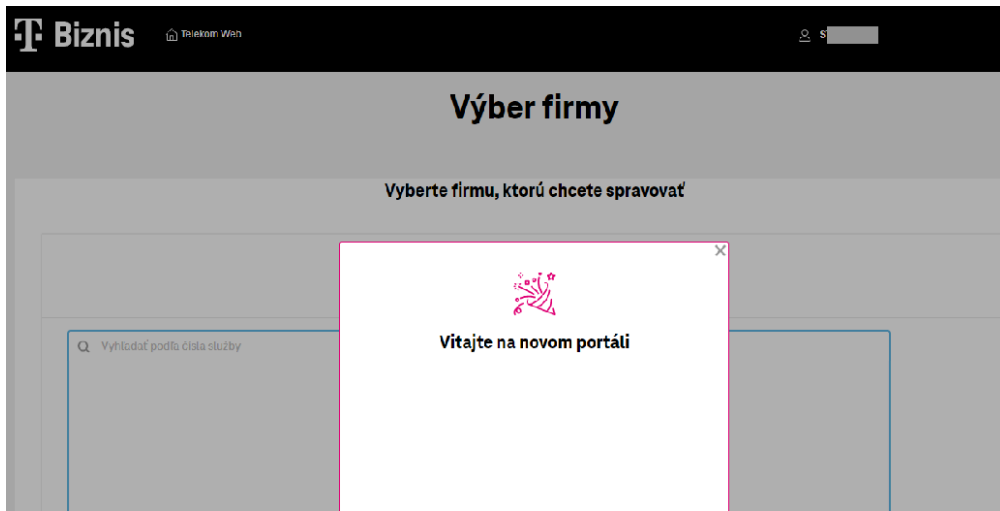
Deleting a business is only allowed for the highest delegation "SuperAdmin".



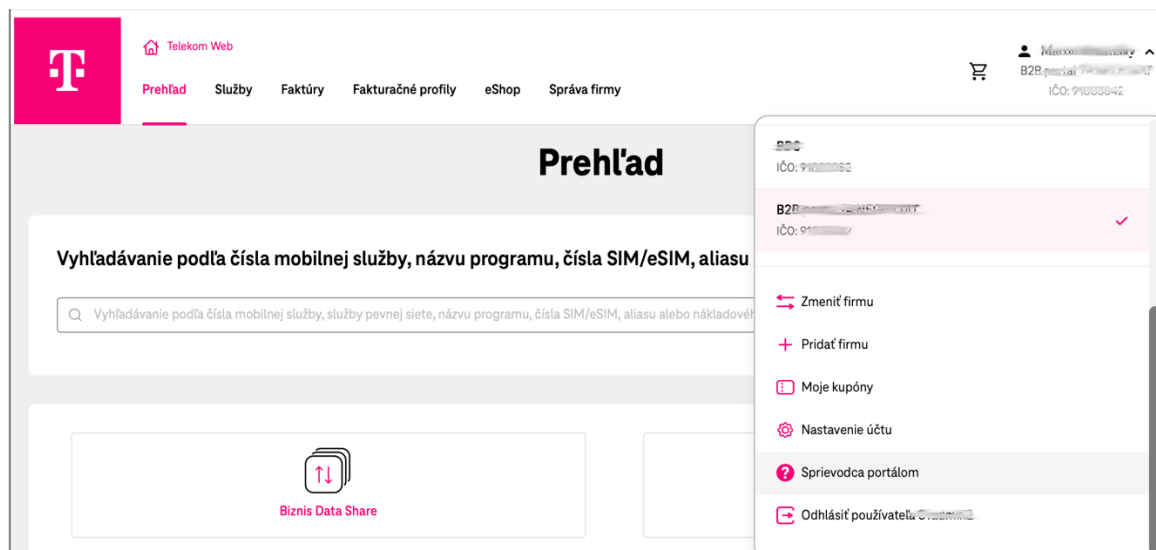
4 Selecting a business (if multiple companies have been added)

After logging in to the portal, click on the desired row in the list of companies and select a company by clicking the **Select button**.

5 Portal Guide

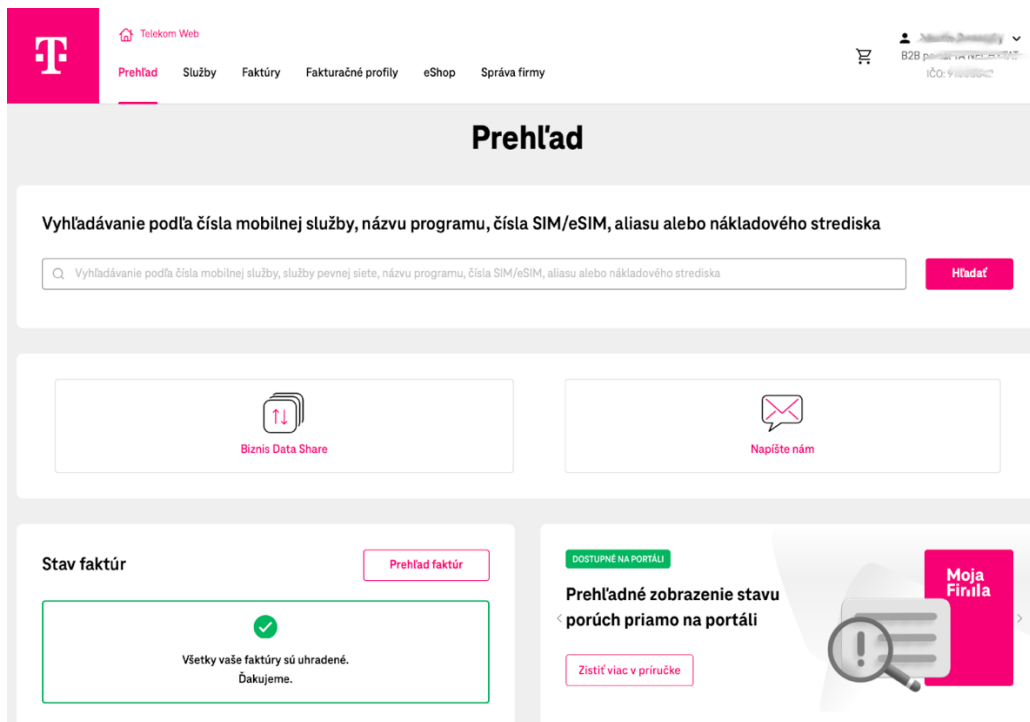


When you log in to the portal for the first time, you will automatically see a portal wizard that describes the possibilities and functions of each site. If you need to open the wizard later, use the menu at the top right.



6 Overview

The report allows you to search by mobile phone number, landline, program name, alias, or cost center.



It can contain icons:

- a. [Magenta icon 1](#)
- b. [Business Data Share icon](#)

After clicking, you will be shown the relevant volume of business data share, and the assigned phone numbers that share common data. The report of shared numbers can be downloaded in CS, TSV and XLSX formats.

If the shared numbers in BDS have a data consumption limit set, you can find the information in the "Data" detail of the phone number.

[b.1 Setting the BDS Data Consumption Limit](#)

Through the "Detail" button, you will get to the view of the data usage detail, where there is an option "Set a limit of data consumption Business Data share" through which it is possible to set, change, or cancel the set limit.

Telekom Web

Prehľad **Služby** Faktúry Fakturačné profily eShop Správa firmy

B2B IČO: 47020122

Služby > Detail služby > Dáta a doplnkové služby

Dáta a doplnkové služby

0911 47020122

Aktuálne čerpanie

Spotrebované dáta z Biznis Data Share 0 MB zostáva

25 GB zostáva z 25 GB v rámci balíčka Biznis Data Share (ID služby 147020122)

K expirácii dôjde o 3 dni (01.02.2026)

[Nastaviť limit spotreby dát Biznis Data Share](#) [Suma nad rámec mesačného programu](#) [Dokúpiť balík](#)

The limit can be set in the "New limit" field, after entering the value, click on the continue option and use the "Confirm order" button to send the change for processing.

Služby > Detail služby > Dáta a doplnkové služby > Limit spotreby dát

Limit spotreby dát

0911 47020122

1 **Nastavenia** 2 Zhrnutie

Nastavenia

| | |
|----------------|--|
| Aktuálny limit | <input type="text" value="5"/> GB |
| Nový limit | <input type="text"/> GB |
| Dátum zmeny | <input type="text" value="28.1.2026"/> |

[Pokračovať](#)

You can find the numbers included in the BDS through the service detail, where you have displayed information about the current data consumption for the numbers and also the data usage three months back.

Aktuálne čerpanie

Zostávajúce dáta z Biznis Data Share (ID služby **TEA750123**)

Zostáva 28.7 GB z 32 GB

Aktualizované 29.09.2025 o 23:59 | K expirácii dôjde o 0 dní (30.09.2025)

Aktuálna spotreba **August 2025** Júl 2025 Jún 2025

Zoznam čísel **Správa dátových balíkov**

Zoznam priradených čísel

 Upraviť zoznam  Stiahnuť report

Hľadať

Zobrazovať čísla s nulovou spotrebou

| Číslo | Alias | Spotreba | Individuálny limit | |
|------------|-------|----------|--------------------|---|
| 0911470024 | Test | 3 GB | 11 GB | > |
| 0911470023 | | 324.1 MB | - | > |

c. My Specialists icon

Where you will find information about important contacts for your company.


d. Write to us icon

After clicking, a form for sending your requests opens.

On the **Overview**, we also display information about the status of invoices.

Stav faktúr

[Prehľad faktúr](#)



Niektoré vaše faktúry nie sú uhradené. Aktualizované ku dňu 04. november 2022.

8 Service Detail

a. Calls, SMS, Data, Roaming

T-Biznis Flex

0911091494

Volania

Neobmedzené volania
v rámci VPS

Dokúpiť Detail

Správy

0 SMS/MMS

Správy odoslané v tomto zúčtovacom období

Dokúpiť Detail

Dáta

500 MB zostáva z 500 MB

dát plnou rýchlosťou z mesačného paušálu

Dokúpiť Detail

Roaming

60 GB zostáva z 60 GB

v rámci balíčka Do sveta

Dokúpiť Detail

Faktúry uhradené, ďakujeme

pre fakturačný profil 31083 19501

Prejsť na faktúry

Suma nad rámec mesačného programu

152,00 €

Zobraziť detail

Najčastejšie akcie

- Dočasné odpojenie
- Blokovanie Strata/Krádež
- Napište nám
- Podrobný výpis
- Výmena SIM/eSIM
- Presmerovanie hovorov

Aktívne balíky

- DATA 1 GB - Automatické dokupovanie
- 10 GB do sveta na 30 dní
- 50 min a 50 SMS/MMS vo vybraných krajinách

Základné údaje

| | | | |
|---------------------|-------------------------|-------------------|------------------------------------|
| Číslo služby | 0911091494 | Koniec viazanosti | Na tomto produkte nemáte viazanosť |
| Stav služby | Aktívny | Číslo SIM | 894210210040021040 |
| Fakturačný profil | 31083 19501 (Ivo Novyc) | Typ SIM | Fyzická (plastová) SIM |
| Program | T-Biznis Flex | PUK | 27400026 |
| Nákladové stredisko | | PUK2 | 80100454 |

Alias služby

i. Call detail

After clicking on Detail, we display the current drawdown.

Služby > Detail služby > Volania a doplnkové služby

Volania a doplnkové služby

0911091494

Aktuálne čerpanie

Neobmedzené volania v rámci VPS

Dokúpiť balík

ii. Report detail

After clicking on Detail, we display the current SMS/MMS drawdown.

Správy a doplňkové služby

Aktuálne čerpanie

Správy odoslané v tomto zúčtovacom období ⓘ

0 SMS/MMS

Suma nad rámec mesačného programu

Dokúpiť balík

iii. Detail Data

After clicking on Detail, we display the current data consumption.

Dáta a doplňkové služby

Aktuálne čerpanie

Dátové balíky jednotlivito

500 MB zostáva z 500 MB dát plnou rýchlosťou z mesačného paušálu

K expirácii dôjde o 3 dni (01.03.2026)

Spotrebované od 01.02.2026

Suma nad rámec mesačného programu

Dokúpiť balík

iv. Buy data

After clicking on Detail – Buy data, we display information about activated data packages and other offered packages that the customer can activate. As an administrator, you can buy additional data on the number even if the number has the option of blocking additional data purchase. For the M2M universal program, additional data purchase is not possible.

Dátové balíky

0911

Dátové balíky je možné pohodlně využívat na území SR a v rámci EU*. [Podmínky používania](#)

Jednorázové balíky

Objednaný balík bude pripočítaný k vášmu programu

Dátové balíky denne

| | | |
|------------------------|--------------------------|-------|
| Denné dáta neobmedzené | 1 € bez DPH 1 € s DPH | Kúpiť |
| Denné dáta 1 GB | 1 € bez DPH 1 € s DPH | Kúpiť |

Dátové balíky mesačne

| | | |
|-------------|--------------------------|-------|
| DATA 500 MB | 1 € bez DPH 1 € s DPH | Kúpiť |
| DATA 10 GB | 1 € bez DPH 1 € s DPH | Kúpiť |
| DATA 1 GB | 1 € bez DPH 1 € s DPH | Kúpiť |
| DATA 2 GB | 1 € bez DPH 1 € s DPH | Kúpiť |
| DATA 100 MB | 1 € bez DPH 1 € s DPH | Kúpiť |

Opakované balíky

Dátové balíky mesačne - automaticky dokupované

| | | |
|---------------------------------------|--------------------------|-----------|
| DATA 500 MB - Automatické dokupovanie | 4 € bez DPH 4 € s DPH | Aktívovať |
| DATA 10 GB - Automatické dokupovanie | 1 € bez DPH 1 € s DPH | Aktívovať |
| DATA 1 GB - Automatické dokupovanie | 1 € bez DPH 1 € s DPH | Aktívovať |
| DATA 2 GB - Automatické dokupovanie | 1 € bez DPH 1 € s DPH | Aktívovať |
| DATA 100 MB - Automatické dokupovanie | 1 € bez DPH 1 € s DPH | Aktívovať |

v. Detail Roaming

After clicking on Detail, we display the current use of data, calls and SMS in roaming, Euro Roaming, Service settings, blocking the purchase of roaming packages.

Roamingové balíky

000 470 020

i V prípade aktívnych viacerých balíkov súčasne sa roamingové balíky čerpajú v poradí od najmenšieho balíka (1 GB do sveta) po najväčší (5 GB do sveta).

Aktívne

| | | |
|---|--------------------------------|-------------|
| 50 min a 50 SMS/MMS vo vybraných krajinách i | 1,17 € bez DPH 1,27 € s DPH | Deaktivovať |
| L - 1 GB i | 1,17 € bez DPH 1,27 € s DPH | |
| 1 GB do sveta i | 1,17 € bez DPH 1,27 € s DPH | |

Dátové jednorazové

Dátové balíky je možné využívať v zahraničí (mimo EÚ+). [Zoznam krajín](#) a [Podmienky používania](#)

| | | |
|---|--------------------------------|-------|
| Jednorazové balíky na 7 dní - pre krajiny v skupine Svet | | |
| 1 GIGA Svet | 1,17 € bez DPH 1,27 € s DPH | Kúpiť |
| Jednorazové balíky na 30 dní - pre krajiny v skupine Svet | | |
| 3 GIGA Svet | 3,51 € bez DPH 3,81 € s DPH | Kúpiť |
| 5 GIGA Svet | 5,67 € bez DPH 6,17 € s DPH | Kúpiť |

vii. Bulk blocking/unblocking of numbers from the Blacklist, for the purchase of roaming data packages

If you need to include/remove several numbers on the Blacklist, which will ensure the impossibility of purchasing roaming data packages, you can make the change in the "Services" section using the "Data roaming blacklist" button

By including the numbers on BL, you will ensure that it is not possible for voice mobile services to purchase a data roaming package for the use of the Internet abroad outside the EU.

Telekom Web

Prehľad **Služby** Faktúry Fakturačné profily eShop Správa firmy

B2B **Služby** IČO: 91003042

Služby

Mobilné služby > Fixné služby > Dátové služby a ICT riešenia > Ostatné služby >

Vyhľadavanie podľa čísla mobilnej služby, služby pevnej siete, názvu programu, čísla SIM/eSIM, aliasu alebo nákladového strediska **Hľadať**

Počet nájdených služieb: 16

Stiahnuť zoznam služieb

Zoznam všetkých služieb

Data roaming blacklist

| Typ | Číslo služby | Názov programu | Variant | Číslo SIM/eSIM | Alias | Nákladové stredisko |
|--------------------------|----------------------------------|-------------------|-----------|----------------------|--------------------|---------------------|
| | BA70099160777 | SD - WAN Standard | | | | |
| | 9100016077-4740-9208-69305524259 | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | 0911 905 004 | T-Biznis Flex | Variant 4 | 89421021600035020074 | Test real sim | |
| <input type="checkbox"/> | 0911 59 004 | T-Biznis Flex | | 89421021600040021040 | docasne odhlasenie | |

After clicking on the "Data roaming blacklist" option, you will be shown a list of all voice services active under your company, which can be added or removed from BL.

Numbers that are marked means that the number cannot purchase a roaming data package. You assign the required numbers to the BL by clicking on the "square" and using the "Save changes" button.

Telekom Web

Prehľad **Služby** Faktúry Fakturačné profily eShop Správa firmy

B2B **Služby** IČO: 91003042

Služby > Data roaming blacklist

Data roaming blacklist

Pridávanie a odoberanie hlasových čísel z blacklisty

Zoznam služieb

Stiahnuť zoznam

Vyhľadavanie podľa čísla mobilnej služby, služby pevnej siete, názvu programu, čísla SIM/eSIM, aliasu alebo nákladového strediska **Hľadať**

Počet nájdených služieb: 6

| <input type="checkbox"/> | Typ | Číslo služby | Názov programu | Variant | Číslo SIM/eSIM | Alias | Nákladové stredisko |
|--------------------------|-----|--------------|----------------|------------|----------------------|-------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | | 0911 905 004 | T-Biznis Flex | Variant 4 | 89421021600035020074 | Test real sim | |
| <input type="checkbox"/> | | 0911 59 004 | T-Biznis Flex | | 89421021600040021040 | docasne odhlasenie | |
| <input type="checkbox"/> | | 0911 470 010 | T-Biznis Flex | Variant 4 | 89421023000000000000 | gsm 1200z | KSC |
| <input type="checkbox"/> | | 0911 301 000 | T-Biznis Flex | Variant 2 | 89421021600000000000 | gsm 1200z | KSC |
| <input type="checkbox"/> | | 0910 011 000 | T-Biznis Flex | Variant 22 | 89421023000000000000 | Auricularia ABB NEMĚMIT | KSC |

You have the option "Download list" where you will download a list of all voice numbers that you have included in the BL in XLSX format.

b. Unpaid invoices

They display information about the total amount of the outstanding amount.

c. Amount in excess of the monthly program

Displays information about charges beyond the monthly plan.

Služby > Detail služby > Suma nad rámec mesačného programu

Suma nad rámec mesačného programu

09/11/2024 13:26

Prehľad poplatkov Aktualizované ku dňu 25. 02. 2026 13:26

| Položky | Počet | Orientačná cena |
|-------------------------------------|-------|-----------------|
| Internet v zahraničí 10 GB do sveta | 6 ks | 132,00 € |
| Celkovo: | | 132,00 € |

Tieto položky budú započítané do vašej aktuálnej faktúry. Suma je len orientačná, nezohľadňuje prípadné zľavy. Konečná výška poplatkov bude uvedená vo faktúre.

[< Späť](#)

d. The most common promotions and active packages

In the view of the most common actions, it is possible to disconnect a phone number either as a temporary disconnection, loss/theft, download a detailed statement, or perform a SIM/eSIM replacement, as well as the possibility of call forwarding.

Najčastejšie akcie

-  Dočasné odpojenie
-  Napíšte nám
-  Výmena SIM/eSIM
-  Blokovanie Strata/Krádež
-  Podrobný výpis
-  Presmerovanie hovorov

If you have an active add-on package on your number, you will find the information displayed next to the most common promotions

Najčastejšie akcie

- ✗ Dočasné odpojenie
- ⊗ Blokovanie Strata/Krádež
- ✉ Napíšte nám
- 📄 Podrobný výpis
- ↔ Výmena SIM/eSIM
- ↔ Presmerovanie hovorov

Aktívne balíky

- ✓ Connect my watch ⓘ
- ✓ DATA 1 GB ⓘ
- ✓ DATA 10 GB - Automatické dokupovanie ⓘ
- ✓ Denné dáta 1 GB ⓘ
- ✓ OnNet Security ⓘ
- ✓ 1 GB do sveta ⓘ

e. [Basic data](#)

In Basic data, in addition to basic SIM card information, you can also set up a Service Alias. An alias is your own name for a service on a given SIM card. The Alias data is not flipped into invoices.

Základné údaje

| | | | |
|---------------------|-------------------------------|-------------------|------------------------------------|
| Číslo služby | 0911 331 038 | Koniec viazanosti | Na tomto produkte nemáte viazanosť |
| Stav služby | ● Aktívny | Číslo SIM | 8942102180019887373 |
| Fakturačný profil | 31083 19501 (Ivo Novy) | Typ SIM | Fyzická (plastová) SIM |
| Program | T-Biznis Flex | PUK | 84117156 |
| Nákladové stredisko | KSC | PUK2 | 42214299 |
| | | Blokované služby | Audiotextové hovory |

Alias služby



9 Invoices

To view invoices, click on the Invoices icon.

Telekom Web

Prehľad Služby **Faktúry** Fakturačné profily eShop Správa firmy

Martin Buzančík
IČO: 999999999

Faktúry

✓ **Všetko zaplatené, ďakujeme.** (Aktualizované ku dňu 28. 01. 2026 13:42)

Hľadanie fakturačného profilu: Číslo profilu (Číslo Adresáta)

Stav faktúr: Všetky faktúry

Faktúry od: Júl 2025

Faktúry do: Január 2026

Nájdenny 1 fakturačný profil, 14 faktúr. **Hľadať**

Zaplatiť označené faktúry

| Fakturačné profily | Stav faktúr | Celkom na úhradu (s DPH) | Platba | Faktúry |
|-------------------------|-------------|--------------------------|------------------------|---------|
| 3100000001 (Ivo Veselý) | Zaplatené | 0,00 € | | ↓ |
| Číslo faktúry | Obdobie | Stav faktúry | Suma na úhradu (s DPH) | |
| 8000000005 | Január 2026 | Zaplatené | 0,00 € | ↓ |

b. Billing profile payment and invoice payment

- On the line **with the billing profile number**, clicking on the QR code will take you to the Invoice Payment page, where you can pay all outstanding invoices by bank transfer or card.
- On the **line with the invoice number**, clicking on the QR code will take you to the Payment of invoices page, where you can pay all unpaid invoices by bank transfer or card.

c. Bulk download invoices for a billing profile and download a single invoice

- On the line with the billing profile number, it is possible to download all invoices of the billing profile in bulk in one selected format pdf, xlsx, tsv, or xml.
- On the **line with the invoice number**, it is possible to download the invoice in one selected format pdf, xlsx, tsv, or xml.

d. Download detailed statements for a phone number

A detailed statement can be downloaded for individual phone numbers in the most common actions section, where you can access the phone number detail.

Najčastejšie akcie

✕ Dočasné odpojenie

⊗ Blokovanie Strata/Krádež

✉ Napíšte nám

☰ Podrobný výpis

↔ Výmena SIM/eSIM

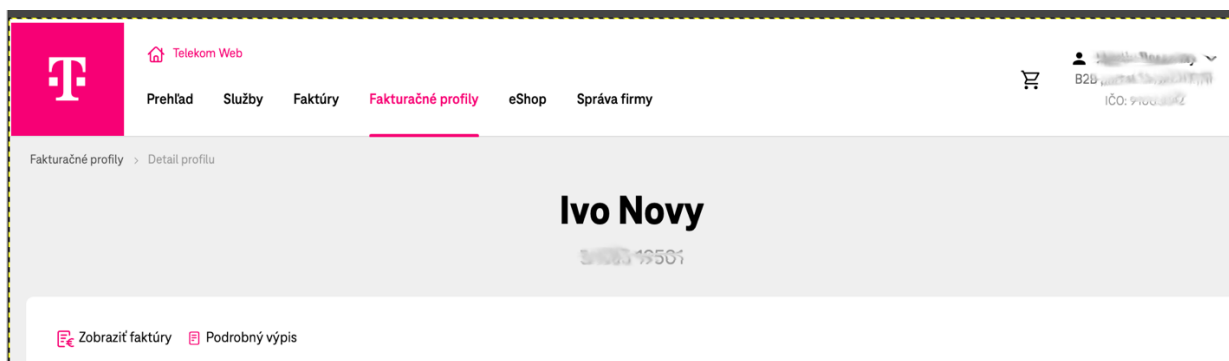
↔ Presmerovanie hovorov

The statement can be downloaded in xlsx, csv, tsv format for the last three months, but also for the current billing period.

e. [Download detailed statements for your entire billing profile](#)

A detailed statement can be downloaded for the entire billing profile in xlsx, csv, tsv format for the last three months, but also for the current billing period.

You can find the option to download a detailed statement in the billing profiles section, by clicking on a specific billing profile.



10 Invoice detail and billing profile detail

1. Clicking on the line with the invoice number will display the invoice detail.
2. Clicking on the icon in the row with the billing profile opens the billing profile detail

i. Invoice Detail

1. informs about the due date of the invoice
2. allows you to pay
 - QR code, bank transfer
 - by card
3. Allows you to download the invoice
4. print page
5. Displays basic invoice information

Telekom Web

Prehľad Služby **Faktúry** Fakturačné profily eShop Správa firmy

Detail faktúry

Január 2026

< December 2025

Stiahnuť faktúru Vytlačiť stránku

Základné údaje

| | | | |
|--------------------|--|--------------------|---------------------|
| Číslo faktúry | 89000000000000000000 | Fakturačné obdobie | 09.01. - 10.01.2026 |
| Stav | ● Zaplatené | Dátum vyhotovenia | 09.01.2026 |
| Fakturačný profil | 1111111111 (Ivo Novy) | Dátum splatnosti | 09.01.2026 |
| Doručovacia adresa | | | |
| Suma faktúry s DPH | 100,00 € | | |

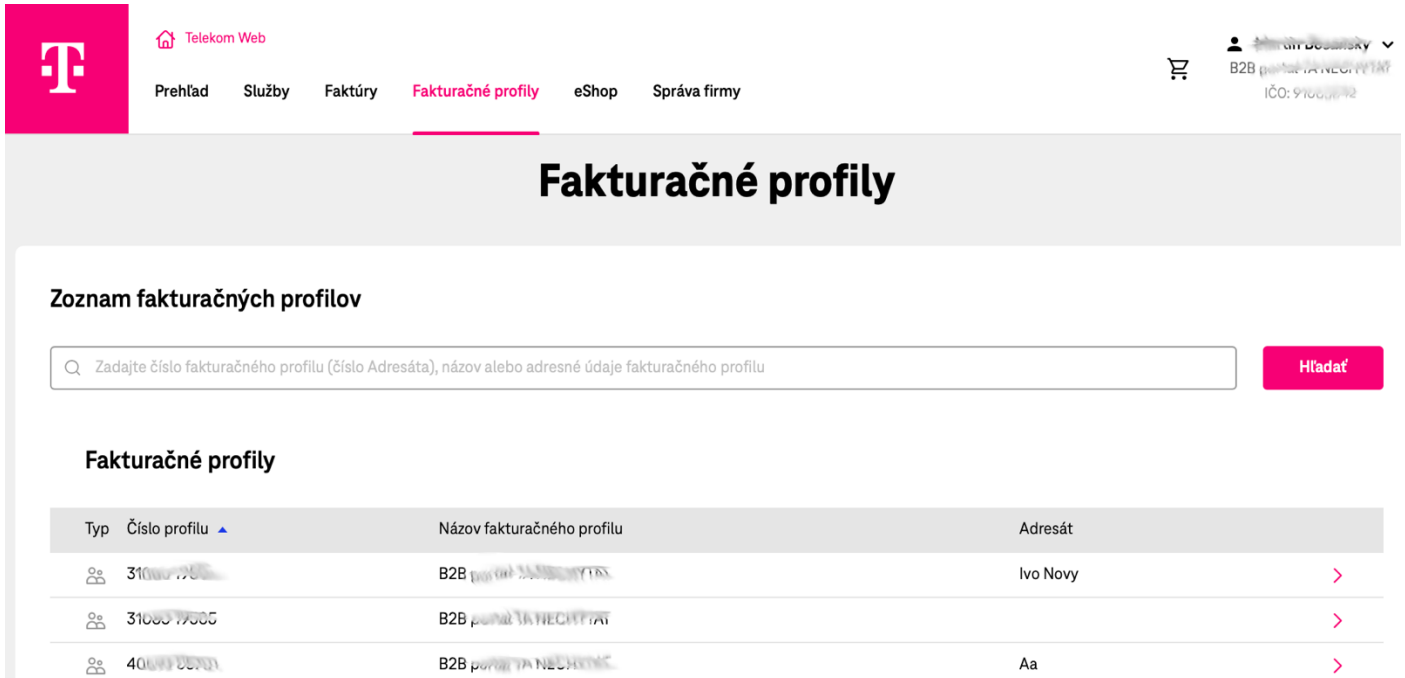
ii. Billing profile detail

On the billing profile detail, we can:

1. View billing profile invoices
2. edit basic contact details of the billing profile
3. set the method of sending notifications about the issuance of invoices and payment of invoices (SMS notifications or email).
4. Direct debit settings
5. View your services below your searchable billing profile

11 Billing profile

1. in the second line of the menu, click on "Billing profile"
2. Select the billing profile you want



Telekom Web

Prehľad Služby Faktúry **Fakturačné profily** eShop Správa firmy

B2B podnikateľská technika IČO: 91000092

Fakturačné profily

Zoznam fakturačných profilov

Q Zadajte číslo fakturačného profilu (číslo Adresáta), názov alebo adresné údaje fakturačného profilu **Hľadať**

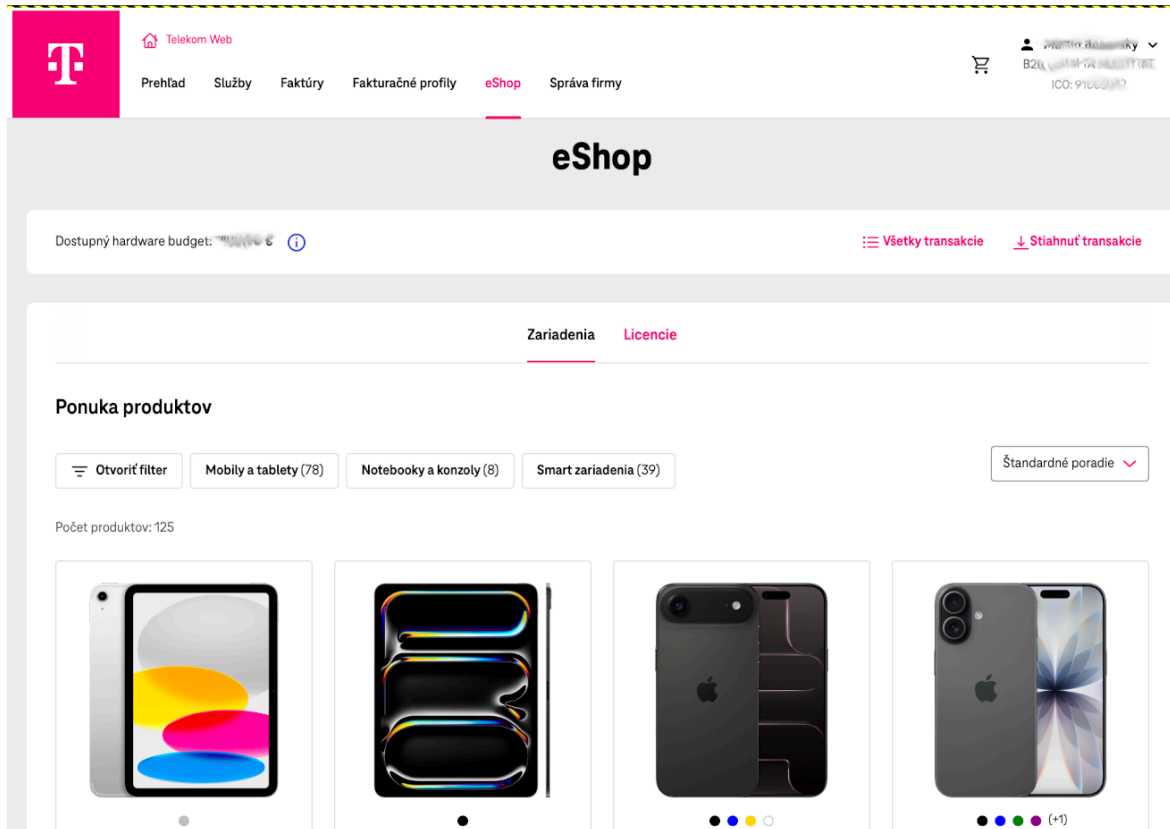
| Typ | Číslo profilu | Názov fakturačného profilu | Adresát |
|-----|---------------|----------------------------|------------|
| B2B | 3100009200 | B2B podnikateľská technika | Ivo Novy > |
| B2B | 3100009200 | B2B podnikateľská technika | > |
| B2B | 4000000000 | B2B podnikateľská technika | Aa > |

12 eShop

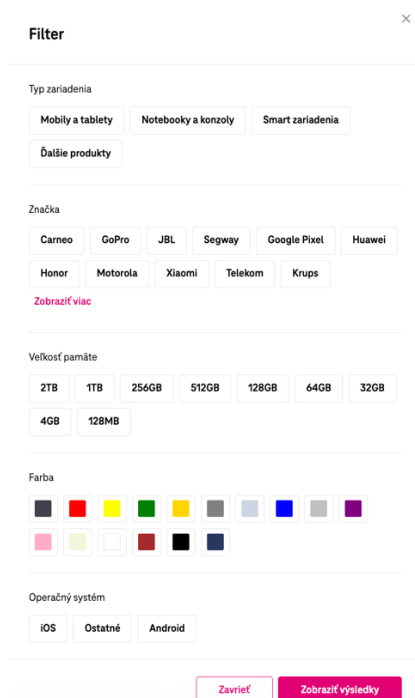
After clicking on the "eShop" tab, the My-Company portal will show you the option to purchase equipment or licenses that can be ordered online, if they are available in stock.

12.1 Purchase of Devices

Devices can be filtered via the "Open filter" button, where you enter your desired criteria.



Filter shown:



After selecting a specific device, add the number of pieces to the cart and proceed to the next steps of the order.

In the shopping cart, you also have the option of ordering an empty SIM designed to replace an existing phone number.

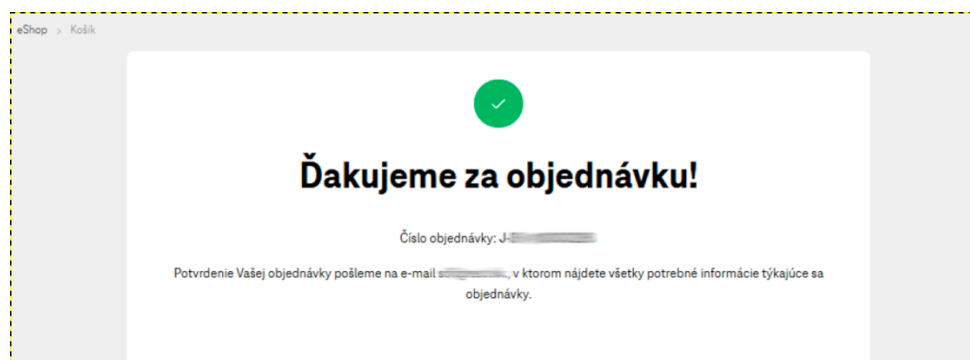
You can order the device in a 5-step process. If you have the option of a discount, you can adjust the price in the second step. Transport will be carried out by courier and the resulting amount for the equipment will be charged to the invoice.

In the delivery details, you will fill in the name and address of the person receiving it.

Last step "Order Summary" you will have the order summary displayed to check the correctness of the data, before the last confirmation shipment

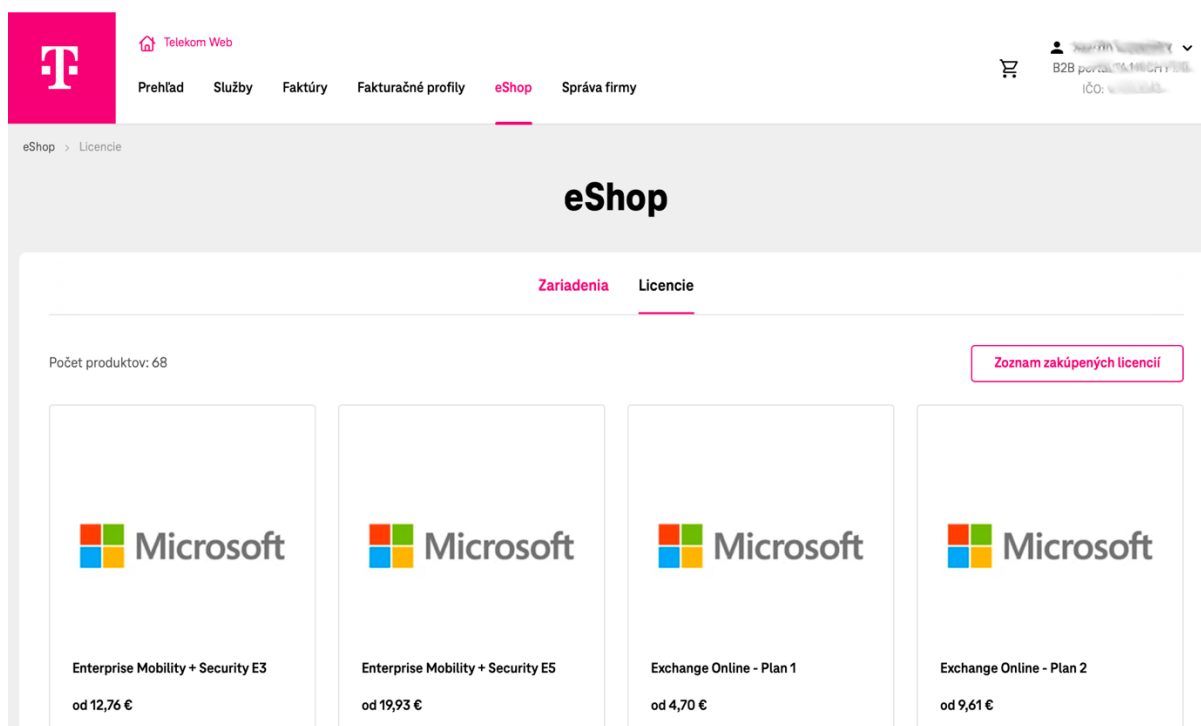
After clicking on the "Bind Order Completion" button, the order will be sent for processing.

After submitting the order, you will receive a positive message about the order confirmation.

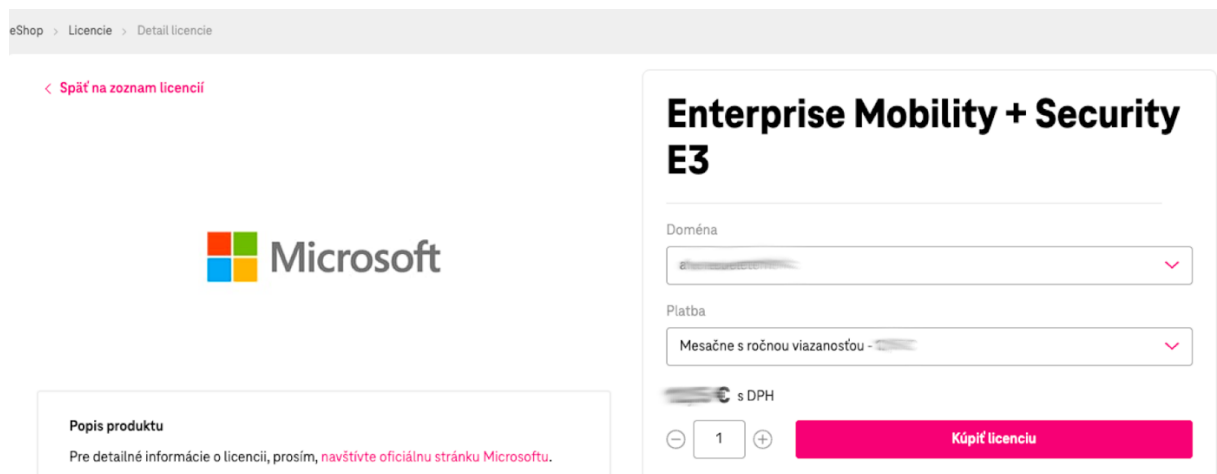


12.2 Purchase of licenses

The purchase of licenses can be made through the eShop – Licenses tab. You will also find the displayed "List of purchased licenses"



After selecting a specific license, you will be shown an offer of license bindings



Using the "Buy License" button, you will be taken to the order summary, where you will confirm the purchase by the "Confirm Order" button

[×](#)

Zhrnutie objednávky

Názov licencie
Enterprise Mobility + Security E3

Vybraná doména
aftertedeletelememic

Spôsob platby
Mesačne s ročnou viazanosťou - 12,15 €

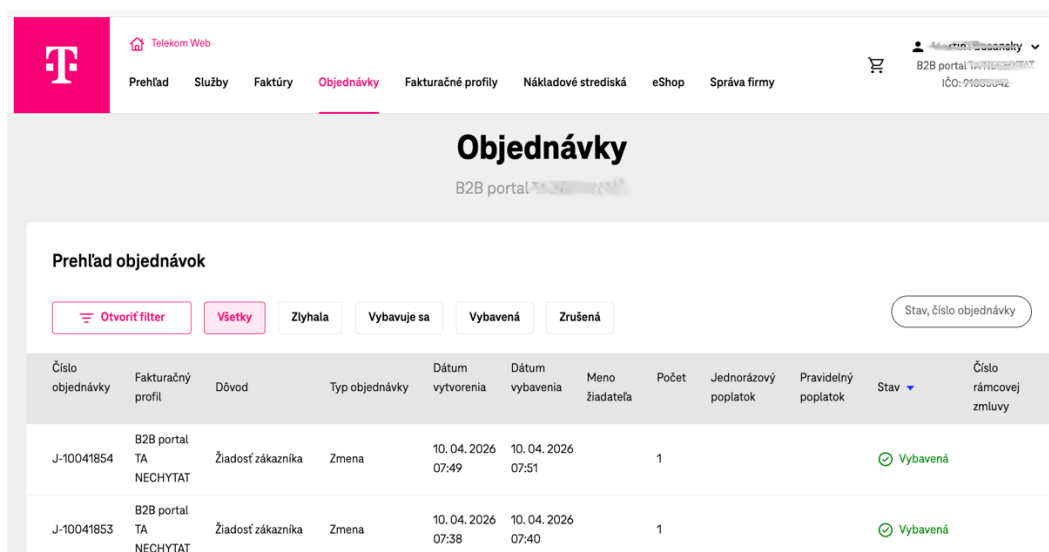
Počet licencií
1

Celková cena s DPH
12,15 €

ZavrieťPotvrdiť objednávku

13 Orders

After clicking on the "Orders" option, you will be shown the history of sent orders that have been created through the my-company portal.



Objednávky
B2B portal

Prehľad objednávok

Otvoríť filter Všetky Zlyhala Vybavuje sa Vybavená Zrušená Stav, číslo objednávky

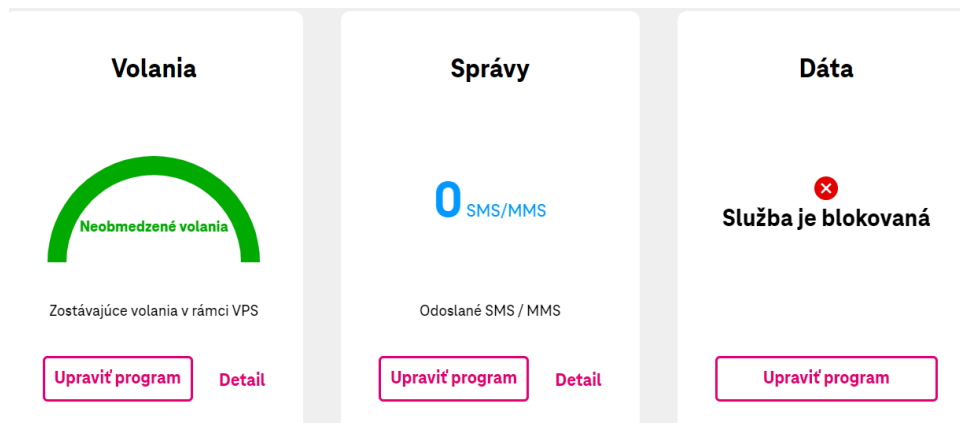
| Číslo objednávky | Fakturačný profil | Dôvod | Typ objednávky | Dátum vytvorenia | Dátum vybavenia | Meno žiadateľa | Počet | Jednorázový poplatok | Pravidelný poplatok | Stav | Číslo rámcovej zmluvy |
|------------------|------------------------------|-------------------|----------------|-----------------------|-----------------------|----------------|-------|----------------------|---------------------|------------|-----------------------|
| J-10041854 | B2B portal TA NECHYTAT | Žiadosť zákazníka | Zmena | 10. 04. 2026 07:49 | 10. 04. 2026 07:51 | | 1 | | | 🟢 Vybavená | |
| J-10041853 | B2B portal TA NECHYTAT | Žiadosť zákazníka | Zmena | 10. 04. 2026 07:38 | 10. 04. 2026 07:40 | | 1 | | | 🟢 Vybavená | |

In the order history, you have an overview of the status of orders, where you can find information about whether the order for a change of service has been processed.

14 MT Professional Plus Classic modification

In the phone number detail section, via the **Edit Program button**, it is possible to change the Variants number, or change the additional package according to the valid framework agreement.

The change of the program can be implemented individually per number.



After clicking on the **Edit Program button**, the available Variants, according to the framework contract, which can be changed on the number, will be displayed.

Dostupné varianty programu

| Variant 1 | |
|--------------------------|--|
| Balík volaní | Nonstop SR a do EÚ (€) |
| Balík SMS/MMS | 100 SMS/MMS v SR (€) ▼ |
| Balík dát | Neobmedzený internet v mobile 2 GB (€) ▼ |
| Cena za mesiac (bez DPH) | € |
| Cena za mesiac (s DPH) | € |

[Zmeniť na Variant 1](#)

Via the **Change to Variant XY button**, we go to the summary of the desired change on the phone number, where in the second step it is possible to schedule the change on a certain date.

If the required change is entered correctly, in the order summary, it is necessary to click on the **Confirm order button**.

If you do not see the variants or additional packages, you need to contact the business line 0800 123 500.

15 Replacing the SIM/eSIM card

In the detail of mobile services in the most common promotions, there is an option to replace the SIM/eSIM card.

SIM replacement can be carried out on all active mobile postpaid services except the M2M universal program.

Najčastejšie akcie

✕ Dočasné odpojenie

⊗ Blokovanie Strata/Krádež

✉ Napište nám

📄 Podrobný výpis

↔ Výmena SIM/eSIM

↔ Presmerovanie hovorov

16 Business management

15.1 Wiki

i. Coverage Map

The coverage map can be found in the Business Management section. The coverage map shows the locations that are covered by the radio signal of the mobile network and the locations of availability of Slovak Telekom's fixed network services. Through the coverage map, it is possible to verify any network outages.

Mapa pokrytia a dostupnosti

Vyhľadajte svoju adresu a overte si dostupnosť Telekom služieb

Vypíšte najskôr obec, ulicu a číslo

The map displays the geographical coverage of Slovak Telekom services across Central Europe. A large, irregularly shaped area in the north-central part of the map, covering parts of Poland, Czechia, and Slovakia, is shaded in red, indicating 'Dostupné pokrytie' (Available coverage). The rest of the map, including major cities like Berlin, Warsaw, Prague, Vienna, and Budapest, is shown in white, indicating 'Bez pokrytia' (No coverage). The map includes a search bar at the top and a legend at the bottom left.

■ Dostupné pokrytie □ Bez pokrytia

Mapa [Návrh samosprávy](#)

ii. Your sales representative and specialists

In the wiki section you will find a saved onepager with information about your care contacts.

15.2 Contracts

iii. Displaying and downloading drawdowns from Hardware budget

In the Company Administration under the framework contract, you will find information about the balance of the HWB value. After clicking on hardware budget, you have the option to download the drawing in XLS, CSV or TSV format.

Celkové čerpanie

Zostatok zo schváleného HW budgetu

J€ z 100,00 €

K expirácii dôjde za 26 dní (31.10.2022)

↓ Stiahnuť zoznam transakcií

Transakcie

| Produkt | ID objednávky | Vytvorená dňa | Stav | Doplatok za zariadenie | Čerpanie z HW budgetu |
|------------------------|---------------|---------------|---------------|------------------------|-----------------------|
| Samsung Galaxy Z Fold4 | 1-2LFPZEGG | 05.10.2022 | ● Rezervované | 25,00 € | 25,00 € |
| iPhone 14 Pro Max | 1-3N6EINME | 03.10.2022 | ● Potvrdené | 50,00 € | 50,00 € |
| iPhone 13 | 1-3Y6F4TLS | 01.10.2022 | ● Zrušené | 45,00 € | 45,00 € |

15.3 Setting user rights

iv. Delegation Business Manager

In the Business Management/User Rights Settings section, you have the option to create a delegation. As a Superadmin, you create an Admin delegation. You allow the delegated user to manage the services to the extent available through the customer portal.

Správa firmy

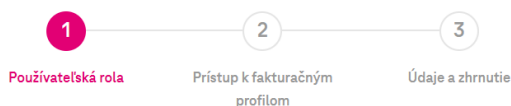
Wiki Zmluvy **Nastavenie práv používateľa** Napíšte nám

+ Pridať používateľa ⓘ Informácie o používateľských rolách

Through the option to add a user, the logged-in user is first verified, who performs the delegation via email or SMS.

By using the continue button, enter your email or phone number where you will receive the code sent. After successful authentication, use the add user option again. Enter the email to which the email with the delegation will be sent.


Pridanie používateľa



Používateľská rola nového používateľa

Správca firmy

- Prístup ku všetkým faktúram vo všetkých fakturačných profiloch vrátane budúcich
- Práva ku všetkým funkcionalitám aplikácie pre celú firmu
- Aktivácia, deaktivácia a úprava služieb

 Momentálne pracujeme na pridaní ďalších používateľských rolí.

Pokračovať

If the customer is registered on the my-company portal, he clicks on the first link. If the customer is not registered, he will use the second link for registration.

Dobrý deň,

užívateľ info@telekom.sk Vám chce delegovať prístup k svojim produktom a službám. Pre prijatie alebo zamietnutie prístupu k daným produktom je nutné sa prihlásiť k Vášmu účtu na portáli <https://wwt.telekom.sk/camapp/accept/PdO0-i64cOndM88s31BRcw>.

Ak účet ešte nemáte, môžete si ho jednoducho vytvoriť na adrese <https://www.telekom.sk/sso-registracia>.

Po zaregistrovaní pokračujte kliknutím na túto linku, alebo prekopírujte celý nasledovný text do riadku s adresou vo Vašom internetovom prehliadači:

<https://wwt.telekom.sk/camapp/accept/PdO0-i64cOndM88s31BRcw>

After creating a new registration, it is necessary to log in to the my-company portal and the message see screen will be displayed, through the option to accept rights, the delegation will be confirmed.

Prijatie delegácie

Vášmu používateľskému účtu boli pridelené práva. Ich prijatie je podmienené Vaším súhlasom. Všetky Vaše pridelené práva môžete nájsť v sekcii **Správa firmy / Nastavenie používateľských práv**.

| | |
|--------------------------------|--|
| Pridelil | admin@firma.com |
| Práva k spoločnosti | S.R.O. |
| Pridelené roly | Správca firmy i |
| Prístup k fakturačným profilom | Všetky fakturačné profily (vrátane budúcich) |

Prijatím súhlasím so zobrazením profilu v uvedenom rozsahu. Údaje sprístupnené v rámci tohto profilu sú určené len pre účely tohto profilu a musia byť chránené pred sprístupnením neoprávneným osobám. Prijatím sa zavazujem dodržiavať **Pravidlá B2B portálu**.

✗ Odmietnuť práva

✓ Prijat' práva

When the delegation is accepted, the specified user is delegated to manage the company.

v. Delegation Company Accountant

The Superadmin and Admin roles have the option to create the Business Accountant role. You give the delegated user access to all of the company's billing profiles through the customer portal.

Správa firmy > Pridanie používateľa

Pridanie používateľa

- 1 Používateľská rola
- 2 Prístup k fakturačným profilom
- 3 Údaje a zhrnutie

Používateľská rola nového používateľa

Správca firmy

- Prístup ku všetkým faktúram vo všetkých fakturačných profiloch vrátane budúcich
- Práva ku všetkým funkcionalitám aplikácie pre celú firmu
- Aktivácia, deaktivácia a úprava služieb

Účtovník firmy

- Prístup ku všetkým faktúram vo všetkých fakturačných profiloch vrátane budúcich
- Práva k vybraným funkcionalitám aplikácie
- Nemá prístup k podrobným výpisom

i Momentálne pracujeme na pridaní ďalších používateľských rolí.

Pokračovať

After you select the delegation of the Business Accountant role, follow the steps above. After the delegation is accepted, the customer will be assigned the role of Company Accountant.

Správa firmy > Detail poruchy

Detail poruchy

CIN-10475

Základné údaje

| | |
|---------------|--|
| Číslo poruchy | CIN-10475 |
| Stav poruchy | 🕒 V riešení |
| Služba | TV MAGIO GO |
| ID služby | 1E |

| | |
|------------------|------------------|
| Dátum vytvorenia | 14.03.2024 10:21 |
| Posledná zmena | 14.03.2024 10:21 |
| Dátum ukončenia | |

Priebeh riešenia

- ✔ **Porucha nahlásená**
14.03.2024 10:21
- 🕒 **V riešení**
14.03.2024 10:21

V riešení. Vami nahlásená porucha služby je v riešení technickými zložkami. Poruchu je zvyčajne možné vyriešiť na diaľku. V opačnom prípade Vás bude kontaktovať technik, aby sa s Vami dohodol na termíne návštevy, ktorý Vám bude vyhovovať.

Kontaktná osoba

| | |
|-------------------|---------------------|
| Meno a priezvisko | Dominik |
| Telefónne číslo | 01-11111111 |
| E-mail | dominik@11111111.sk |

15.5 Faults - Terminal equipment service

If you are interested in servicing your device, you can easily submit a service request via the portal

After clicking on the "End device service" button, you will be redirected to the page:

<https://www.telekom.sk/servis-kz> ,

where you will find all the necessary information to mediate the repair of the end device.

To submit a service request, click on the "Fill in online" option and fill out a short form, which you will then submit.

17 Detail of the consumption of M2M Universal cards

On the my-company portal, you can also see the detailed status of cards with the M2M Universal program. For a

number with this program, it is possible to download a detailed statement, number disconnection, or SIM/eSIM replacement in the most common actions.

Služby > Detail služby

M2M Universal

0911 [redacted]

Volania

0 sec

Prevolané minúty

[Detail](#)

Správy

Zostáva 100 SMS z 100 SMS

Z balíčka 100 SMS

[Detail](#)

Dáta

Zostáva 20 MB z 20 MB

Zostávajúce dáta z vášho mesačného programu

[Detail](#)

Roaming

Nemáte žiadne aktívne roamingové balíky

[Detail](#)

Faktúry uhradené, ďakujeme

pre fakturačný profil [redacted]

[Prejsť na faktúry](#)

Najčastejšie akcie

- [Blokovanie Strata/Krádež](#)
- [Napište nám](#)
- [Podrobný výpis](#)
- [Výmena SIM/eSIM](#)

Suma nad rámec mesačného programu

0,00 €

[Zobrazíť detail](#)

Základné údaje

| | | | |
|-------------------|--|-----------|------------------------|
| Číslo služby | 0911 [redacted] | Číslo SIM | 80 [redacted] |
| Stav služby | ● Aktívny | Typ SIM | Fyzická (plastová) SIM |
| Fakturačný profil | 31083 19901 (Jana Drobna) | PUK | 59 [redacted] |
| Program | M2M Universal | PUK2 | 21 [redacted] |
| Koniec väzanosťi | Na tomto produkte nemáte väzanosť | | |

18 T-Business Flex modification

In the phone number detail section, via the **Edit Program button**, it is possible to change the number to Variants according to the valid framework contract. The change of the program can be implemented individually per number.


After clicking on the **Edit Program button**, you will be shown the available Variants.

Služby > Detail služby

T-Biznis Flex

0902

Volania




Neobmedzené volania

Zostávajúce volania v rámci VPS

[Upraviť program](#)
Detail

Správy




Neobmedzené správy

Zostávajúce voľné SMS a MMS v SR a do EÚ

[Upraviť program](#)
Detail

Dáta




Neobmedzené dáta

Zostávajúce dáta

[Upraviť program](#)
Detail

Roaming



Zostáva 1 GB z 1 GB

Zostávajúce dáta v zóne 2

[Dokúpiť](#)
Detail

Via the **Change to Variant XY button**, we go to the summary of the desired change on the phone number, where in the second step it is possible to schedule the change on a certain date.

Upraviť program

0911

Variant 6

Aktívny variant

Neobmedzený internet v mobile 500 MB

Rýchlosť po prečerpaní dát: 128 Kbps

Nekonečno SR a EÚ

Nekonečno SMS/MMS v SR a do EÚ

- 100 SMS/MMS v zóne 2
- OnNet Security

bez DPH / mesiac

[Detail služby](#)
Upraviť variant

Variant 5

Bez prístupu na internet

Štandardné minúty

Štandardné SMS/MMS

- 100 minút v zóne 2

bez DPH / mesiac

[Zmeniť na Variant 5](#)

Variant 7

Neobmedzený internet v mobile 2 GB

Rýchlosť po prečerpaní dát: 3 Mbps

Nekonečno SR a EÚ

Nekonečno SMS/MMS v SR a do EÚ

- Magio TV Štart

bez DPH / mesiac

[Zmeniť na Variant 7](#)

Variant 8

Neobmedzený internet v mobile 6 GB

Rýchlosť po prečerpaní dát: 10 Mbps

Nekonečno SR

Nekonečno SMS/MMS v SR

- 1 GB v zóne 2
- Magio TV Štart

bez DPH / mesiac

[Zmeniť na Variant 8](#)

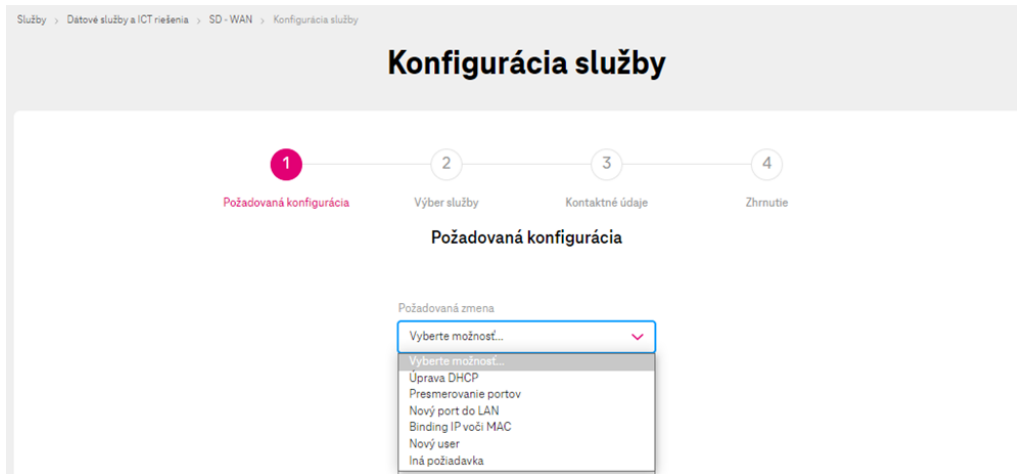
If the required change is entered correctly, in the order summary, it is necessary to click on the **Confirm order button**.

If you need to change additional services, use the **Edit variant button**.

19 Small configuration changes for SDWAN

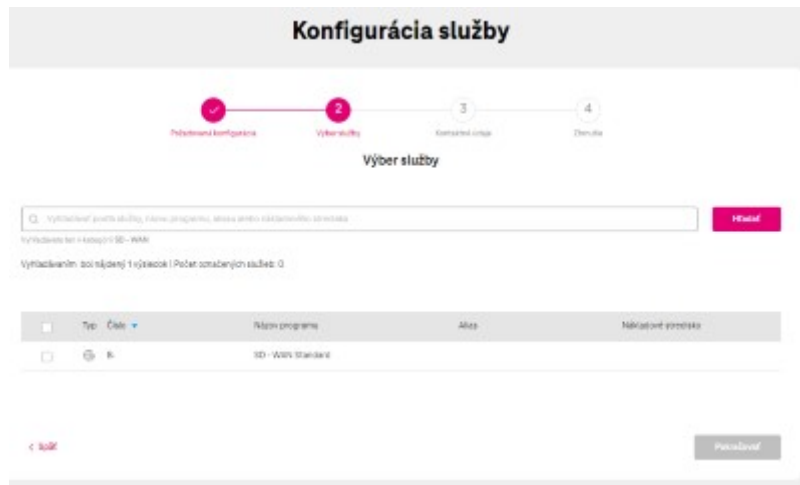
If you have an active SD WAN service, you have the option to make small configuration modifications through the portal on the service.

In the first step, "required configuration", you choose what change you require, select the service for which the change of settings should be processed, enter your contact details and, after summarizing, send the order.



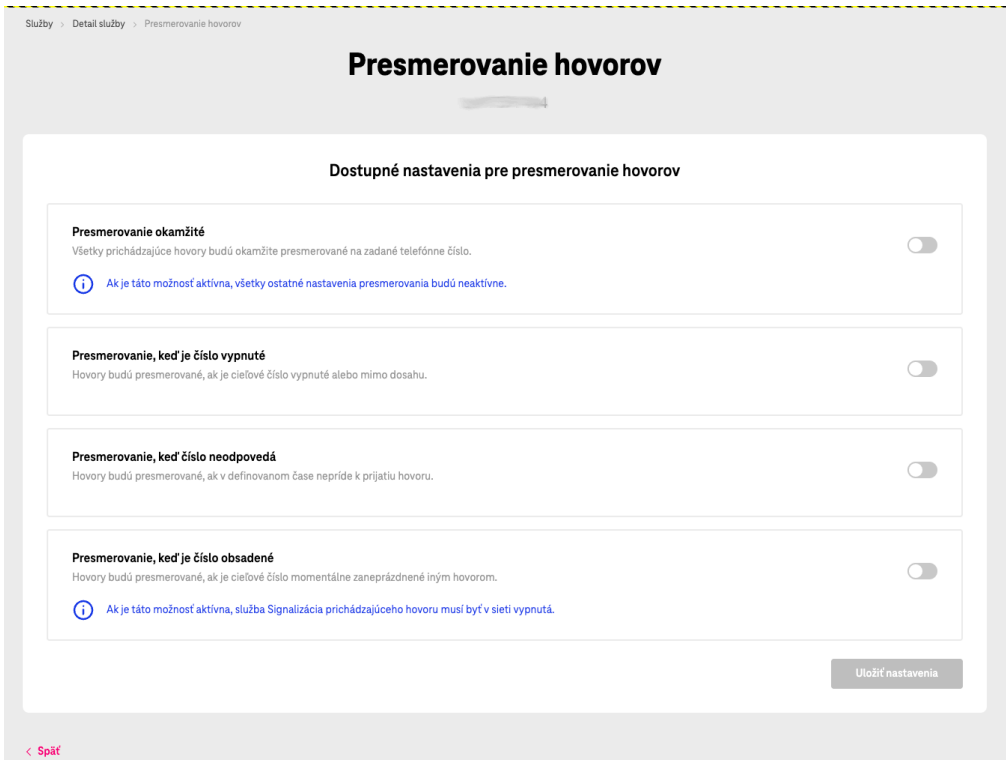
After successfully sending the order, a notification about the processing of the order will be sent to the specified contact.

When administering the SDWAN service, it is possible to configure several services at once, after clicking on the chat box, you select all services at once.

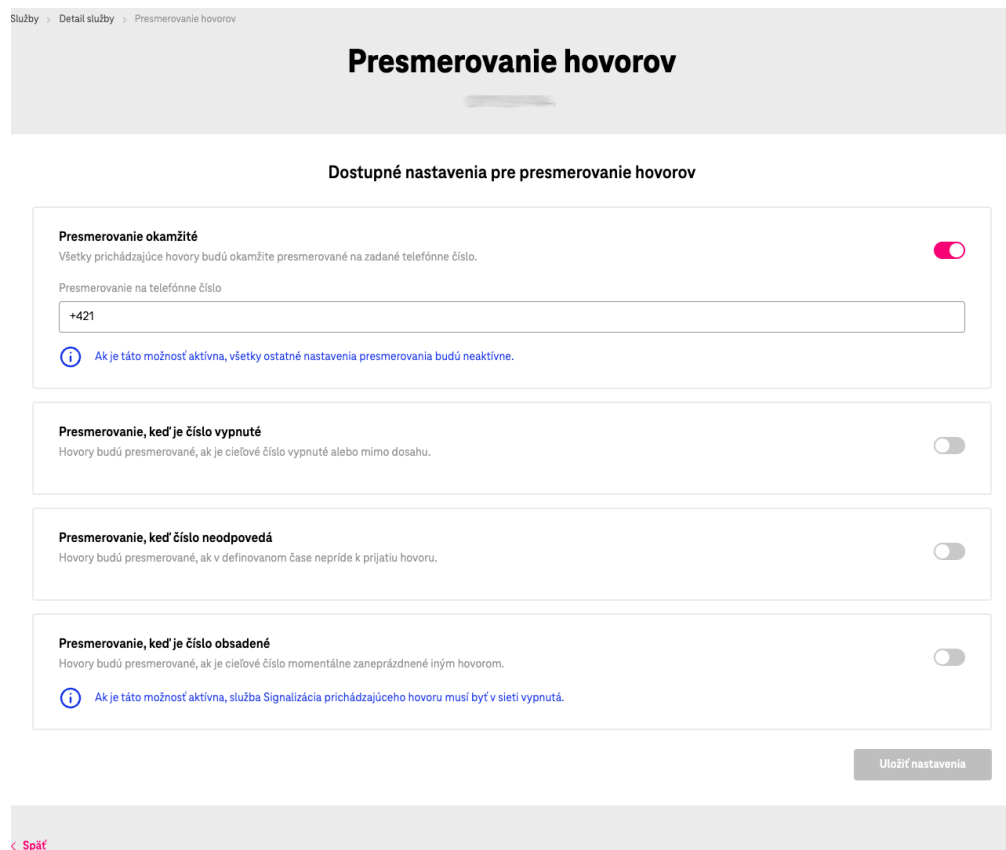


20 Call forwarding

Through the mobile phone number detail in the most common actions, you have the option of forwarding phone numbers.



When you click on the "call forwarding" button, you will see the forwarding options. To confirm the selection of the desired forwarding, swipe the icon on the right, where you enter the number to which forwarding will be turned on.



After entering the phone number, it is necessary to save the change using the "Save settings" button