

CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB

káblovej televízie a zvýhodneného balíka služieb káblovej televízie a internetového prístupu 2PLAY

ÚČINNOSŤ : od 17.08.2026

ZÚČTOVACIE OBDOBIE : kalendárny mesiac

Ceny uvedené v tomto Cenníku sa vzťahujú na Účastníkov využívajúcich Služby spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o. bez viazanosti aj s viazanosťou, ak nie je v Zmluvnej dokumentácii alebo v niektorej jej časti uvedené inak. Cenník je spolu so Všeobecnými podmienkami a Osobitnými podmienkami príslušnej Služby neoddeliteľnou súčasťou Zmluvnej dokumentácie.

Obsah

1	Služby káblovej televízie a zvýhodneného balíka služieb káblovej televízie a internetového prístupu 2PLAY, ktoré nie je možné objednať a aktivovať	3
1.1	Mesačné poplatky za poskytovanie základného balíka služieb káblovej televízie	3
1.2	Mesačné poplatky za poskytovanie zvýhodneného základného balíka služieb káblovej televízie a internetového prístupu 2PLAY	4
1.3	Mesačné poplatky za poskytovanie Doplnkových služieb Podniku alebo tretích strán	6
1.4	Mesačné poplatky za nájom koncových zariadení	10
1.5	Mesačné alebo jednorazové poplatky za zriadenie služby káblovej televízie a zvýhodneného balíka služieb 2PLAY	11
1.6	Ostatné jednorazové poplatky	12
1.7	Ostatné mesačné poplatky	13
1.8	Pokuta	14
1.9	Bonus	15
1.10	Podmienky zriadenia služby káblovej televízie a zvýhodneného balíka služieb 2PLAY	16
1.11	Podmienky zriadenia doplnkovej služby TV Archív	16
2	Príloha č.1 - Internetové profily dostupné pre základné balíky zvýhodneného základného balíka služieb káblovej televízie a internetového prístupu 2PLAY	18
3	Služby káblovej televízie a zvýhodneného balíka služieb káblovej televízie a internetového prístupu 2PLAY, ktoré už Podnik neposkytuje	22
3.1	Základný balík KÁBLOVKA Maxi	22

1 Služby káblovej televízie a zvýhodneného balíka služieb káblovej televízie a internetového prístupu 2PLAY, ktoré nie je možné objednať a aktivovať

Táto časť Cenníka obsahuje Služby, ktoré nie je možné objednať ani aktivovať s účinnosťou od 17.08.2026 a ktoré Podnik ďalej poskytuje len Účastníkom na základe zmluvy o poskytovaní verejných služieb, v znení prípadných neskorších dodatkov, ktoré boli uzatvorené do 16.08.2026 (vrátane), pokiaľ nie je pri príslušnej Službe uvedený iný skorší dátum s účinnosťou od ktorého nie je možné Službu objednať ani aktivovať. Uvedené ceny (poplatky) predstavujú mesačné ceny (poplatky), ak nie je uvedené inak (najmä, ak nie sú jednorazové). Ceny sú splatné vopred, ak nie je uvedené inak. Tento Cenník môže upraviť aj cenové podmienky poskytovania iných služieb súvisiacich so Službou, ktoré sú priamo alebo nepriamo poskytované Podnikom.

1.1 Mesačné poplatky za poskytovanie základného balíka služieb káblovej televízie

Základný balík	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
KÁBLOVKA M	9,08 €	11,17 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA L	12,42 €	15,28 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Základný balík. Služba umožňuje Účastníkovi využívanie obsahovej služby s Podmieneným prístupom k televíznym programom šírených prostredníctvom Siete Podniku. Plnohodnotné využívanie Služby je možné prostredníctvom kombinácie Smart Karty a Koncového zariadenia HD STB alebo CAM, ktorých prenájom a inštalácia technikom (položka výjazd technika) sú osobitne spoplatnené podľa tohto Cenníka. V prípade ak Účastník nemá od Podniku Smart Kartu a nemá v prenájme Koncové zariadenie HD STB alebo CAM, môže v rámci zvoleného Základného balíka služieb káblovej televízie využívať iba nekódovaný televízny signál, pričom táto skutočnosť nemá vplyv na výšku mesačného poplatku za príslušný Základný balík služieb.

Službu káblovej televízie KÁBLOVKA Mini nie je možné objednať a aktivovať s účinnosťou od 15.11.2014

Komárno, Handlová, Ružomberok, Žiar nad Hronom, Šaľa, Senica, Brezno, Košice, Prievidza / Bojnice	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
KÁBLOVKA Mini	2,88 €	3,54 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

1.2 Mesačné poplatky za poskytovanie zvýhodneného základného balíka služieb káblovej televízie a internetového prístupu 2PLAY

Službu zvýhodneného balíka služieb káblovej televízie a internetového prístupu 2 PLAY KÁBLOVKA TV M + NET S, 2 PLAY KÁBLOVKA TV L + NET S, 2 PLAY KÁBLOVKA TV M + NET M a 2 PLAY KÁBLOVKA TV L + NET M, nie je možné objednať a aktivovať s účinnosťou od 01.07.2026

Základný balík 2 PLAY	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
2 PLAY KÁBLOVKA TV M + NET S (Káblovka M a Internet S)	16,58 €	20,39 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY KÁBLOVKA TV L + NET S (Káblovka L a Internet S)	19,92 €	24,50 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY KÁBLOVKA TV M + NET M (Káblovka M a Internet M)	19,08 €	23,47 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY KÁBLOVKA TV L + NET M (Káblovka L a Internet M)	22,42 €	27,58 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Balík 2 PLAY. V rámci Balíkov „2 PLAY“ je Služba káblovej televízie poskytovaná spolu so Službou internetového prístupu. Popis a podmienky poskytovania Balíku „2 PLAY“ sa riadia Všeobecnými podmienkami, týmto Cenníkom a Cenníkom pre poskytovanie služieb internetového prístupu, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb káblovej televízie a Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb internetového prístupu.

Službu zvýhodneného balíka služieb káblovej televízie a internetového prístupu 2 PLAY KÁBLOVKA Štandard, 2 PLAY KÁBLOVKA Premium, 2 PLAY KÁBLOVKA TV Premium, 2 PLAY KÁBLOVKA INTERNET Premium, 2 PLAY KÁBLOVKA TV Platinum, a 2 PLAY KÁBLOVKA Platinum nie je možné objednať a aktivovať s účinnosťou od 06.05.2024

Základný balík 2 PLAY	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
2 PLAY KÁBLOVKA Štandard (KÁBLOVKA Štandard a INTERNET Štandard PLUS)	16,58 €	20,39 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY KÁBLOVKA Premium (KÁBLOVKA Premium a INTERNET Premium)	22,42 €	27,58 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

2 PLAY KÁBLOVKA TV Premium (KÁBLOVKA Premium a INTERNET Štandard PLUS)	19,92 €	24,50 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY KÁBLOVKA INTERNET Premium (KÁBLOVKA Štandard a INTERNET Premium)	19,08 €	23,47 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY KÁBLOVKA TV Platinum (KÁBLOVKA Platinum a INTERNET Štandard PLUS)	22,42 €	27,58 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY KÁBLOVKA Platinum (KÁBLOVKA Platinum a INTERNET Premium)	25,75 €	31,67 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Službu zvýhodneného balíka služieb káblovej televízie a internetového prístupu 2 PLAY Štandard, 2 PLAY Maxi, 2 PLAY KÁBLOVKA Maxi a 2 PLAY INTERNET Maxi nie je možné objednať a aktivovať s účinnosťou od 15.11.2018

Komárno, Ružomberok, Prievidza / Bojnice, Handlová, Žiar nad Hronom, Šaľa, Senica, Brezno, Bratislava, Košice	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
2 PLAY Štandard (KÁBLOVKA Štandard a INTERNET Štandard)	15,33 €	18,86 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY Maxi (KÁBLOVKA Maxi a INTERNET Maxi)	21,17 €	26,04 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY KÁBLOVKA Maxi (KÁBLOVKA Maxi a INTERNET Štandard)	18,67 €	22,96 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY INTERNET Maxi (KÁBLOVKA Štandard a INTERNET Maxi)	17,83 €	21,93 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Službu káblovej televízie KÁBLOVKA Štandard, KÁBLOVKA Premium a KÁBLOVKA Platinum nie je možné objednať a aktivovať s účinnosťou od 06.05.2024

Bratislava

Základný balík	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
KÁBLOVKA Štandard	7,83 €	9,63 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA Premium	12,42 €	15,28 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA Platinum	16,58 €	20,39 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Komárno, Ružomberok, Žiar nad Hronom, Šaľa, Senica, Brezno, Košice, Handlová

Základný balík	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
KÁBLOVKA Štandard	9,08 €	11,17 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA Premium	12,42 €	15,28 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA Platinum	16,58 €	20,39 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Prievidza, Bojnice

Základný balík	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
KÁBLOVKA Štandard	7,50 €	9,23 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA Premium	12,42 €	15,28 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA Platinum	16,58 €	20,39 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

1.3 Mesačné poplatky za poskytovanie Doplnkových služieb Podniku alebo tretích strán

Doplnkové služby je možné poskytovať iba v kombinácii s jedným zo Základných balíkov služieb káblovej televízie alebo Základného balíka zvýhodneného balíka služieb káblovej televízie a internetového prístupu 2 PLAY.

EXTRA balíky

EXTRA balík	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
KÁBLOVKA Extra HBO	4,88 €	6,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA Extra HU+	2,75 €	3,38 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA Extra Premium šport	5,00 €	6,15 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

EXTRA balík. Službu Extra balík/y je možné poskytovať iba v kombinácii s jedným zo základných balíkov, vrátane základného balíka 2 PLAY, ktorého je základný balík KÁBLOVKA M alebo KÁBLOVKA L súčasťou.

KÁBLOVKA Extra HU+. Službu Extra balík KÁBLOVKA Extra HU+ je možné poskytovať len Účastníkom, ktorý si zvolili Miesto inštalácie nachádzajúce sa v obci Bratislava, Šaľa, Komárno alebo Košice. Poskytovanie Služby Extra balík KÁBLOVKA Extra HU+ mimo uvedených lokalít nie je možné.

KÁBLOVKA Extra Premium šport. Extra balík KÁBLOVKA Extra Premium šport je možné objednať v kombinácii s niektorým zo základných balíkov KÁBLOVKA Štandard, KÁBLOVKA M alebo KÁBLOVKA L, vrátane základného balíka 2 PLAY, ktorého je základný balík KÁBLOVKA Štandard, KÁBLOVKA M alebo KÁBLOVKA L súčasťou.

Doplňkovú službu Extra balík OKTAGON nie je možné objednať a aktivovať s účinnosťou od 08.06.2026

EXTRA balík	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
OKTAGON	13,00 €	15,99 €	jednorazovo

OKTAGON. Služba Extra balík OKTAGON je Doplňková služba Podniku dostupná v určitom časovom období, v rámci ktorej je Účastníkovi sprístupnený, v súlade s Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služby Extra balík OKTAGON, vo vysielaní dedikovanej programovej služby spoplatnený Oktagon obsah počas Turnajového obdobia. Účastník si aktivuje Extra balík OKTAGON osobitne pre každé Turnajové obdobie, pričom po uplynutí Turnajového obdobia je bezplatne deaktivovaný.

Ostatné Doplnkové služby

Doplnková služba	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Pevná verejná IP adresa	6,67 €	8,20 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
TV Archív	1,58 €	1,94 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Pevná verejná IP adresa. Doplnkovú službu Pevná verejná IP adresa je možné poskytovať iba v kombinácii s jedným zo základných balíkov zvýhodneného balíka služieb káblovej televízie a internetového prístupu 2PLAY.

TV Archív. Doplnkovú službu TV Archív je možné poskytovať iba v kombinácii s jedným zo základných balíkov, vrátane základného balíka 2 PLAY, ktorého je KÁBLOVKA M alebo KÁBLOVKA L súčasťou.

Doplnkové služby poskytované tretími stranami

Služba Voyo

Podnik zabezpečí Účastníkovi Služby možnosť aktivovať si a využívať službu Voyo za podmienok stanovených v Podmienkach poskytovania služby Voyo spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o. (ďalej len „podmienky Voyo“) a Podmienkach používania Voyo štart a Voyo štandard spoločnosti MARKÍZA-SLOVAKIA. **Služba Voyo vo variante Voyo štart je poskytovaná zadarmo.** Služba Voyo vo variante Voyo štandard je poskytovaná za cenu 7,99 € s DPH (6,50 € bez DPH). Podnik je oprávnený ukončiť ponuku služby Voyo v súlade s podmienkami Voyo.

Voyo	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Voyo štandard	6,50 €	7,99 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Služba Max

Podnik zabezpečí pre Účastníka prístup ku audiovizuálnej mediálnej službe na požiadanie Max poskytovanej spoločnosťou HBO Europe s.r.o. so sídlom na adrese: Praha 7, Jankovcova 1037/49, PSČ: 170 00, Česká republika, IČO: 61466786, zapísanou v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 29418, čím umožňuje Účastníkovi prístup ku súboru vybraných filmových titulov, ktoré sa ďalej osobitne nesplošňujú, podľa príslušnosti do vybranej kategórie (skupiny) filmov. Služba umožňuje Účastníkovi sledovať vybrané filmové tituly prostredníctvom osobných počítačov, mobilných telefónov, smart televízorov prípadne iných zariadení pripojených do siete internet podporujúcich službu Max. Zoznam týchto zariadení je dostupný na stránke <https://www.max.com/sk/sk> alebo aj na stránke <http://www.digislovakia.sk/>. Služba je poskytovaná ako súčasť Extra balíka HBO + Max. Podnik nezostavuje ponuku filmových titulov dostupných v rámci služby Max ani ponuku televíznych programových služieb (lineárne vysielanie)

dostupných v rámci služby Max a Účastník nemá garantovanú dostupnosť konkrétnych titulov ani konkrétnych televíznych programových služieb, ich počet ani ich skladbu. Počas trvania Zmluvy môže dochádzať k zmene rozsahu poskytovanej služby Max, najmä k zmene ponuky programových služieb a filmových titulov (vrátane zvýšenia alebo zníženia počtu) ako aj k dočasnému obmedzeniu prístupu k obsahu dostupnému v rámci služby Max, pričom takáto zmena a obmedzenie nebude osobitne oznamovaná. Podnik negarantuje funkčnosť vysielania televíznych programových služieb ani dostupnosť filmových titulov (dostupnosťou filmových titulov sa myslí možnosť ich vzhľadnutia po vykonaní výberu v súlade s podmienkami služby Max) zobrazených v rámci služby Max a nezodpovedá za škodu spôsobenú prerušením vysielania televíznych programových služieb alebo sprístupňovania filmových titulov. Podnik poskytuje službu Max na úrovni kvality best effort, to znamená, že Podnik nie je spôsobilý garantovať nepretržité alebo bezporuchové poskytovanie vysielania televíznych programových služieb alebo sprístupňovania filmových titulov dostupných v rámci služby Max.

Účastníkovi je služba Max poskytovaná ako súčasť Extra balíka HBO + Max. O aktivácii služby bude Účastník informovaný notifikačnou správou cez SMS alebo e-mailom na Účastníkom uvedené telefónne číslo alebo e-mail uvedený pri identifikácii Účastníka. Ak si Účastník zvolí zaslanie informácie o aktivácii služby na e-mail, informácia o aktivácii služby bude doručovaná ako text, ktorý bude obsahom emailovej správy, ktorej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Je zodpovednosťou Účastníka svoju e-mailovú adresu chrániť pred prístupom tretích osôb. Účastník môže kedykoľvek požiadať o deaktiváciu tejto doplnkovej služby rovnakými spôsobmi, ako je uvedené pre aktiváciu služby.

Pre využívanie služby je potrebné, aby si Účastník vytvoril účet Max a v prípade potreby v rámci vytvárania účtu zadal registračný kód poskytnutý Podnikom, prihlásil sa ako užívateľ a registroval si zariadenie. Využívanie služby Max prostredníctvom mobilného zariadenia alebo smart televízora si vyžaduje tiež stiahnutie osobitnej aplikácie Max, prostredníctvom ktorej bude Účastník službu Max využívať, za predpokladu, že nie je v zariadení predinštalovaná, a to podľa postupu, ktorý je uvedený na stránke <https://www.max.com/sk/sk>. Postup pre prihlásenie a vytvorenie účtu Max je uverejnený na <https://www.max.com/sk/sk> a na www.digislovakia.sk. Sledovanie filmových titulov v rámci tejto služby je možné prostredníctvom webovej stránky <https://www.max.com/sk/sk> alebo prostredníctvom aplikácie na podporovaných zariadeniach (napr. mobil / tablet / smart TV a pod.). Minimálne konfiguračné nároky na podporované zariadenia sú uvedené na <https://www.max.com/sk/sk>. Sledovanie je možné iba na zaregistrovaných zariadeniach, a to maximálne na troch súčasne. Sledovanie filmových titulov je dostupné iba z územia SR; uvedené nemá vplyv na aplikáciu nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2017/1128 o cezhraničnej prenositeľnosti on-line služieb poskytujúcich obsah v rámci vnútorného trhu v súlade s podmienkami služby Max dostupnými na <https://www.max.com/sk/sk>. Nevyhnutnou podmienkou pre využívanie služby je prístup do siete internet s odporúčanou rýchlosťou downstreamu aspoň 5 Mbit/s. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, súčasťou tejto služby nie je prístup do siete internet. Využívanie služby nie je podmienené prístupom do siete internet poskytovaného Podnikom. Prenesené dáta pri sledovaní filmových titulov v rámci tejto služby prostredníctvom internetu sú súčasťou objemu dát pre internetový prístup. Prenesené dáta nad rámec dátového paušálu (ak sú obmedzené) budú Účastníkovi spoplatnené podľa cenníka poskytovateľa, ktorý internetový prístup poskytuje. Podnik nezodpovedá za správne fungovanie služby a aplikácie pri použití iného zariadenia, ako je odporúčané a otestované. Vo výlučnej zodpovednosti Účastníka je tiež zabezpečenie takého poskytovateľa pripojenia do siete internet, ktorého obchodné podmienky pre pripojenie do siete internet nebudú využívaním služby porušené. Účastník, plne zodpovedá za súlad medzi využívaním služby Max a podmienkami dohodnutými s poskytovateľom pripojenia do siete internet, ako aj za prípadné porušenie podmienok dohodnutých s poskytovateľom pripojenia do siete internet. Podnik nie je spôsobilý garantovať funkčnosť služby v prípade, že poskytovateľom služby prístupu do siete internet je iný podnik elektronických komunikácií ako Podnik.

Max	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
KÁBLOVKA Extra HBO + Max	6,50 €	8,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

KÁBLOVKA Extra HBO + Max. Služba Extra balík KÁBLOVKA Extra HBO + Max pozostáva z Extra balíka KÁBLOVKA Extra HBO a poskytnutia aktivačného kódu umožňujúceho využívanie služby Max.

Doplnkovú službu Canal+ nie je možné objednať a aktivovať s účinnosťou od 15.12.2025

Služba Canal+

Podnik zabezpečí Účastníkovi, ktorý má aktivované Služby v rozsahu niektorého zo základných balíkov KÁBLOVKA M, KÁBLOVKA L, 2 PLAY KÁBLOVKA TV M + NET S, 2 PLAY KÁBLOVKA TV M + NET M, 2 PLAY KÁBLOVKA TV L + NET S, 2 PLAY KÁBLOVKA TV M + NET M a zároveň má aktivovaný extra balík Extra Premium šport alebo ktorý má aktivované Služby v rozsahu niektorého zo základných balíkov KÁBLOVKA Premium alebo KÁBLOVKA Platinum možnosť aktivovať si a využívať službu CANAL+ za podmienok stanovených v Osobitných podmienkach spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o. pre poskytovanie služby Canal+ (ďalej len „Podmienky poskytovania“). Podnik je oprávnený kedykoľvek ukončiť ponuku služby CANAL+ v súlade s Podmienkami poskytovania.

1.4 Mesačné poplatky za nájom koncových zariadení

Koncové zariadenia nie je možné doobjednať ani doinštalovať s účinnosťou od 17.08.2026

Koncové zariadenie	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Koncové zariadenie WIFI router prvé až štvrté	1,25 € / kus	1,54 € / kus	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Koncové zariadenie HD STB alebo CAM prvé a druhé	1,25 € / kus	1,54 € / kus	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Koncové zariadenie HD STB alebo CAM tretie a štvrté	2,50 € / kus	3,08 € / kus	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Koncové zariadenie WIFI router. Každému Účastníkovi využívajúcemu službu zvýhodneného balíka služieb káblovej televízie a internetového prístupu 2PLAY je možné poskytnúť maximálne 4 Koncové zariadenia WIFI router. Počet koncových zariadení WIFI router je určený na základe splnenia technických podmienok v mieste inštalácie. V prípade, ak je zariadenie Služby Účastníkovi podmienené zložením Zábezpeky v zmysle Všeobecných podmienok, Účastníkovi nie je možné poskytnúť do nájmu tretie a štvrté Koncové zariadenie WIFI router.

Nájom Koncového zariadenia tretie a štvrté (HD STB a/alebo CAM). Inštaláciu, resp. doinštaláciu, tretieho a štvrtého Koncového zariadenia (HD STB a/alebo CAM) nie je možné vykonať formou samoinštalácie. Pri inštalácii tretieho a štvrtého Koncového zariadenia (HD STB a/alebo CAM) pri zriadení služby káblovej televízie (vrátane balíka 2 PLAY, ktorého je KÁBLOVKA M alebo KÁBLOVKA L súčasťou) sa neuplatní poplatok Výjazd technika. Pri doobjednávke tretieho a štvrtého Koncového zariadenia, resp. pri doinštalácii tretieho a štvrtého Koncového zariadenia, sa vždy uplatní poplatok Výjazd technika. V prípade, ak je zariadenie Služby Účastníkovi podmienené zložením Zábezpeky v zmysle Všeobecných podmienok, Účastníkovi nie je možné poskytnúť do nájmu tretie a štvrté Koncové zariadenie (HD STB a/alebo CAM).

1.5 Mesačné alebo jednorazové poplatky za zriadenie služby káblovej televízie a zvýhodneného balíka služieb 2PLAY

Zriadenie služby	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Základná inštalácia technikom (jednorazovo pri zriadení služby)	58,54 €	72,00 €	jednorazovo
Základná inštalácia technikom (mesačné splátky poplatku)	2,44 €	3,00 €	mesačne po dobu 24 mesiacov (celkovo 72,00 €)
Základná inštalácia 2PLAY (jednorazovo pri zriadení služby)	58,54 €	72,00 €	jednorazovo
Základná inštalácia 2PLAY (mesačné splátky poplatku)	2,44 €	3,00 €	mesačne po dobu 24 mesiacov (celkovo 72,00 €)
Rozšírená inštalácia technikom I. (príplatok k základnej inštalácii)	0,83 € / 1 m	1,02 € / 1 m	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom II. (príplatok k základnej inštalácii)	4,17 € / úkon	5,13 € / úkon	jednorazovo

Rozšírená samoinštalácia I. (nie je príplatkom k základnej inštalácii)	0,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Rozšírená samoinštalácia II. (nie je príplatkom k základnej inštalácii)	8,33 € / kus	10,25 € / kus	jednorazovo

1.6 Ostatné jednorazové poplatky

Ostatné jednorazové poplatky	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Prerušenie poskytovania služby pre neplatenie	12,42 €	15,28 €	jednorazovo
Poplatok za opätovnú aktiváciu	12,42 €	15,28 €	jednorazovo
Opis faktúry	0,83 €	1,02 €	jednorazovo
Platba na predajni	1,25 €	1,54 €	jednorazovo
Poplatok za zmenu umiestnenia služby, na novej lokalite nie je zriadený koncový bod siete	41,67 €	51,25 €	jednorazovo
Výjazd technika	16,58 €	20,39 €	jednorazovo
Administratívny poplatok (zmena balíka alebo doplnkovej služby)	4,17 €	5,13 €	jednorazovo
Zábezpeka	100,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

Administratívny poplatok za doručenie koncových zariadení kuriérom	5,00 €	6,15 €	jednorazovo
--	--------	---------------	-------------

Prerušenie poskytovania služby pre neplatenie. Prerušením nastane stav, kedy nie sú služby dostupné, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr Účastníka. K prerušeniu Podnik pristúpi v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku pripísaná na účet Podniku ani po uplynutí lehoty stanovenej v Zmluve alebo vo Všeobecných podmienkach.

Poplatok za opätovnú aktiváciu. V prípadoch prerušenia služby realizovaného po 01.06.2015 je pre zmluvné vzťahy, na ktoré sa uplatňuje aktuálne platný Cenník na základe uzavretej Zmluvy, Dodatku alebo iného zmluvného dokumentu, účtovaný poplatok za prerušenie poskytovania služby v predchádzajúcom bode tohto Cenníka, poplatok za opätovnú aktiváciu účtovaný nie je. V ostatných prípadoch sa uplatňuje poplatok podľa tohto bodu. V prípade opätovnej aktivácie vzhľadom na dočasné prerušenie poskytovania Služby zo strany Účastníka sa poplatok neúčtuje.

Výjazd technika. Účtuje sa pri každom výjazde technika po uskutočnení základnej inštalácie služby, vrátane dodatočnej inštalácie Koncového zariadenia. Poplatok sa uplatňuje aj v prípade inštalácie alebo doinštalácie Koncového zariadenia, ak je potrebný výjazd technika ako aj v prípade zmeny Miesta inštalácie, ak v novom Mieste inštalácie existoval Koncový bod siete.

Administratívny poplatok za kuriérske služby Účtuje sa pri doručovaní dokumentácie alebo koncových zariadení medzi Podnikom a Účastníkom, okrem doručovania pri zriadení Služby.

1.7 Ostatné mesačné poplatky

Ostatné mesačné poplatky	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Dočasné prerušenie služby zo strany Účastníka	2,50 €	3,08 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Dočasné prerušenie služby zo strany Účastníka. Dočasné prerušenie služby zo strany Účastníka je možné na Službu len 1x, a to v celkovom trvaní maximálne 3 mesiace počas 24 mesiacov, pričom celkové obdobie pri prvom uzavretí Zmluvy o poskytovaní danej verejnej služby nesmie presiahnuť 24 mesiacov.

1.8 Pokuta

Pokuta	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie Koncového zariadenia HD STB alebo CAM v prenájme zo strany Účastníka	50,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie Smart Karty zo strany Účastníka	19,90 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie diaľkového ovládača zo strany Účastníka	10,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie zdrojového kábla, resp. adaptéra zo strany Účastníka	10,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, poškodenie alebo nevrátenie SCART alebo HDMI kábla zo strany Účastníka	3,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre	3,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie WIFI routera v prenájme zo strany Účastníka	50,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie ONT zariadenia zo strany Účastníka	72,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

1.9 Bonus

Bonus	Výška bonusu bez DPH/mesiac	Výška bonusu s DPH/mesiac	Maximálna doba poskytovania bonusu	Maximálna výška bonusu s DPH
Bonus na Základnú inštaláciu technikom (mesačný poplatok)	2,44 € mesačne	3,00 € mesačne	24 po sebe nasledujúcich mesiacov od zriadenia služby	72,00 €
Bonus na Základnú inštaláciu 2PLAY (mesačný poplatok)	2,44 € mesačne	3,00 € mesačne	24 po sebe nasledujúcich mesiacov od zriadenia služby	72,00 €

Bonus na Základnú inštaláciu technikom/ Bonus na Základnú inštaláciu 2PLAY. Bonus predstavuje záväzok Podniku uhradiť namiesto Účastníka mesačnú splátku poplatku za Základnú inštaláciu technikom, vo výške 3,00 €/mesačne (ďalej len „Bonus“). Podnik neposkytne Bonus Účastníkovi, ktorý a) je v omeškaní s riadnou a včasnou úhradou ceny za poskytnuté Služby Podniku podľa zvoleného programu Služieb, alebo b) je v omeškaní s riadnou a včasnou úhradou iného splatného záväzku Účastníka voči Podniku, alebo c) vykonal úkon, ktorým dôjde k ukončeniu využívania Služieb Podniku Účastníkom, alebo d) voči ktorému Podnik vykonal úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy. Bonus je priznaný iba Účastníkovi, ktorý si zvolil formu úhrady poplatku za Základnú inštaláciu technikom vo výške 72,- € formou pravidelných mesačných splátok vo výške 3,- €/mesiac (ďalej len „Splátka“) po dobu 24 mesiacov za predpokladu, že Účastník uhradil cenu za využívanie Služieb Podniku za predchádzajúce zúčtovacie obdobie, Účastník nemá dlh voči Podniku a zároveň Účastník nevykonal úkon, ktorým by došlo k ukončeniu využívania Služieb Podniku alebo voči ktorému Podnik nevykonal úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy. Bonus bude Účastník čerpať najdlhšie počas 24 celých mesačných zúčtovacích období a bude mu započítaný voči mesačnej Splátke poplatku za Základnú inštaláciu technikom (ďalej len „Doba čerpania bonusu“) avšak výlučne za tie zúčtovacie obdobia, za ktoré Účastník riadne uhradí cenu za využívanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb. Celková výška Bonusu, pri splnení podmienky a) využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb po dobu 24 mesiacov (zúčtovacích období) odo dňa uzavretia tejto Zmluvy a b) riadeného plnenia záväzkov Účastníka vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, je 72,- €. Účastník berie na vedomie, že v prípade ukončenia využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb pred uplynutím Doby čerpania bonusu, nevzniká Účastníkovi nárok na vyplatenie nevyčerpanej časti Bonusu ani mu nevzniká nárok na vyplatenie akejkoľvek náhrady za nevyčerpanú časť Bonusu. Účastník taktiež nemá nárok na náhradu tej časti Bonusu, ktorá nebola Účastníkovi priznaná z dôvodu nesplnenia podmienok pre poskytnutie Bonusu. Doba čerpania bonusu plyní iba počas doby využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb, v zmysle tejto Zmluvy, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, a za tie zúčtovacie obdobia, za ktoré Účastník uhradil cenu za užívanie Služieb Podniku. V prípade, ak Účastník cenu za užívanie Služieb Podniku neuhradí, nárok na Bonus za príslušné zúčtovacie obdobie mu zaniká a príslušná mesačná splátka za Základnú inštaláciu technikom mu bude Podnikom vyúčtovaná v najbližšom vyúčtovaní. V prípade prerušenia poskytovania Služby Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služby vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, sa automaticky Doba čerpania bonusu predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služby Podniku, počas ktorej Doba čerpania bonusu neplynie.

1.10 Podmienky zriadenia služby káblovej televízie a zvýhodneného balíka služieb 2PLAY

Službu je možné zriadiť prostredníctvom technika (základná inštalácia technikom a rozšírená inštalácia technikom). Výmenu Koncového zariadenia je možné vykonať samoinštaláciou s doručením Koncového zariadenia na Predajné miesto (bezplatne) alebo prostredníctvom technika (osobitne spoplatnené jednorazovým poplatkom Výjazd technika). Služba sa zriaďuje a poskytuje Účastníkovi prostredníctvom tej technológie, ktorá je dostupná v jeho lokalite, v rámci ktorej žiada o jej zriadenie a umiestnenie Služby (Miesto inštalácie). Ak je dostupných na Mieste inštalácie viacero technológií, Účastník je oprávnený zvoliť si zariadenie a poskytovanie Služby na určitej technológii v rámci uzavretia Zmluvy, prípadne dodatku k nej.

ZÁKLADNÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM

štandardné úkony technika spojené s inštaláciou Koncového zariadenia – CAM alebo HD STB, štandardný materiál:

- 10 m koaxiálneho kábla RG6
- účastnícka zásuvka 1 ks
- 3 ks F konektorov
- 1 F spojka

ZÁKLADNÁ INŠTALÁCIA 2 PLAY - štandardné úkony technika realizované pri zriadení služby káblovej televízie v rámci Základnej inštalácie technikom a štandardné úkony pri zriadení služby internetového prístupu v rámci Samoinštalácie (vrátane štandardného materiálu).

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM I. - nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou kábla nad rámec dĺžky kábla v základnej inštalácii

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM II. - nadštandardné úkony technika spojené s vykonaním vŕtania 2 (dvoch) alebo viacerých prierezov steny do steny nad rámec vŕtania 1 (jedného) prierezu steny, pričom cena je určená za každý začatý 1 prierez steny nad rámec 1 (jedného) prierezu steny

1.11 Podmienky zriadenia doplnkovej služby TV Archív

Doplnkovú službu TV Archív je možné zriadiť iba prostredníctvom samoinštalácie Účastníkom s využitím samoinštalovateľného balíka Podniku:

- Rozšírená samoinštalácia I.** - inštalácia prostredníctvom 1,5 m ethernetového kábla (poplatok Rozšírená samoinštalácia I.) je možná iba vtedy, ak má Účastník funkčné a nerušené pripojenie do siete Internet a Koncové zariadenie, ktoré umožňuje prepojenie Koncového zariadenia prostredníctvom ethernetového kábla (RJ45) s routerom Účastníka;
- Rozšírená samoinštalácia II.** - inštalácia prostredníctvom prídavného WIFI zariadenia: (poplatok Rozšírená samoinštalácia II.) je možná iba vtedy, ak má Účastník funkčné a nerušené pripojenie do siete Internet a Koncové zariadenie, ktoré umožňuje prepojenie Koncového zariadenia prostredníctvom prídavného WIFI zariadenia Podniku s routerom Účastníka.

Rozšírenú samoinštaláciu I. alebo Rozšíreniu samoinštaláciu II. vykoná Účastník prostredníctvom samoinštalovateľného balíka, ktorý Podnik doručí Účastníkovi do 30 dní od uzavretia zmluvy alebo dodatku, ktorých predmetom bude využívanie služby TV Archív.

Samoinštalovateľný balík Rozšírenej samoinštalácie I. obsahuje ethernetový kábel (RJ45). Každému Účastníkovi využívajúcemu doplnkovú službu TV Archív je možné poskytnúť najviac 1 (jeden) kus ethernetového kábla (RJ45) a to nezávisle od celkového počtu Koncových zariadení, ktoré má Účastník v nájme.

Samoinštalčný balík Rozšírenej samoinštalácie II. obsahuje prídavné WIFI zariadenie Podniku. Každému Účastníkovi využívajúcemu doplnkovú službu TV Archív je možné poskytnúť najviac 2 (dve) prídavné WIFI zariadenia a to nezávisle od celkového počtu Koncových zariadení, ktoré má Účastník v nájme. Jednorazový poplatok sa účtuje v závislosti od počtu prídavných WIFI zariadení, ktoré Podnik poskytol Účastníkovi.

Doplnková služba TV Archív je poskytovaná Podnikom ako doplnková služba pre službu káblovej televízie, t.j. podmienkou objednania a aktivovania doplnkovej služby TV Archív je súčasné využívanie služby káblovej televízie. Účastníkovi služby káblová televízia je doplnková služba TV Archív poskytovaná prostredníctvom vybraného Koncového zariadenia (HD STB). Účastník berie na vedomie, že podmienkou pre zriadenie, aktiváciu a riadne poskytovanie doplnkovej služby TV Archív Podnikom je funkčné a nerušené pripojenie do siete Internet s rýchlosťou internetového pripojenia minimálne 1,5 Mbps (avšak pre kvalitné využitie služby je odporúčaná rýchlosť internetového pripojenia minimálne 3,0 Mbps). Súčasťou doplnkovej služby TV Archív nie je poskytovanie pripojenia do siete Internet. Výber poskytovateľa služby pripojenia do siete internet je výlučne v zodpovednosti Účastníka. Dátové prenosy súvisiace s využívaním doplnkovej služby TV Archív sa čerpajú a spoplatňujú v zmysle cenníka príslušného poskytovateľa služby pripojenia do siete Internet. Využívanie doplnkovej služby TV Archív je náročnejšie na spotrebu dát, preto ak Účastník využíva na pripojenie do siete Internet dátové prenosy s predplateným objemom dát, jeho spotreba môže rapídne stúpnuť, v závislosti od doby sledovania služby TV Archív. Podnik je oprávnený poskytovanie doplnkovej služby TV Archív kedykoľvek ukončiť alebo zmeniť podmienky jej poskytovania.

Účastník, ktorému je poskytovaná doplnková služba TV Archív v rámci služby káblovej televízie prostredníctvom vybraného Koncového zariadenia berie na vedomie, že doplnková služba TV Archív je Podnikom poskytovaná najviac pre 2 (dve) Koncové zariadenia a zároveň Účastník berie na vedomie, že podmienkou pre zriadenie, aktiváciu a riadne poskytovanie doplnkovej služby TV Archív Podnikom je funkčné a nerušené pripojenie do siete Internet a Koncové zariadenie, ktoré umožňuje prepojenie Koncového zariadenia prostredníctvom ethernetového kábla (RJ45) alebo prostredníctvom prídavného WIFI zariadenia poskytnutého Podnikom s routerom Účastníka. V prípade ak je prepojenie Koncového zariadenia a routera Účastníka realizované prostredníctvom prídavného WIFI zariadenia, potom Účastník berie na vedomie, že pre optimálne fungovanie prepojenia je potrebné využívať prídavné WIFI zariadenie Podniku. Kvalita prepojenia prostredníctvom technológie WIFI závisí od externých okolností, vplyvov a faktorov, ktoré Podnik nevie ovplyvniť a z toho dôvodu Podnik nenesie zodpovednosť za kvalitu signálu a kvalitu prepojenia na vzdialenosť prevyšujúcu vzdialenosť 1 (jedného) metra bez viditeľných prekážok na priamej trase medzi prídavným WIFI zariadením a routerom Účastníka.

2 Príloha č.1 - Internetové profily dostupné pre základné balíky zvýhodneného základného balíka služieb káblovej televízie a internetového prístupu 2PLAY

Základný balík	Technológia	Profil	Proklamovaná rýchlosť downstream /upstream	Maximálna rýchlosť * downstream /upstream	Bežne dostupná rýchlosť * downstream /upstream	Minimálna rýchlosť downstream /upstream	Objem dát	Maximálna agregácia
INTERNET S	Metalická VDSL	NGA VM-	do 10,0 / 3,0 Mbit/s	7,0 / 2,4 Mbit/s	6,3 / 2,16 Mbit/s	5,0 / 1,0 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55
		NGA VM	do 15,0 / 3,0 Mbit/s	13,0 / 2,4 Mbit/s	11,7 / 2,16 Mbit/s	5,0 / 1,0 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55
	Active Ethernet	DAE50	do 50,0 / 20,0 Mbit/s	35,0 / 14,0 Mbit/s	31,5 / 12,6 Mbit/s	10,0 / 4,0 Mbit/s	neobmedzený	Neuplatňuje sa
	Optická	NGA GM	do 50,0 / 10,0 Mbit/s	40,0 / 8,0 Mbit/s	36,0 / 7,2 Mbit/s	25,0 / 5,0 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa
INTERNET M	Metalická VDSL	NGA VM+	do 30,0 / 3,0 Mbit/s	26,0 / 2,4 Mbit/s	23,4 / 2,16 Mbit/s	15,0 / 1,0 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55
		NGA VL-	do 40,0 / 6,0 Mbit/s	37,0 / 4,8 Mbit/s	33,3 / 4,32 Mbit/s	30,0 / 2,0 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55
		NGA VL	do 50,0 / 6,0 Mbit/s	43,0 / 4,8 Mbit/s	38,7 / 4,32 Mbit/s	30,0 / 2,0 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa
		NGA VL+	do 70,0 / 6,0 Mbit/s	58,0 / 4,8 Mbit/s	52,2 / 4,32 Mbit/s	50,0 / 2,0 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55

		NGA XL-	do 80,0 / 10,0 Mbit/s	73,0 / 8,0 Mbit/s	65,7 / 7,2 Mbit/s	70,0 / 3,0 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55
		NGA XL	do 90,0 / 10,0 Mbit/s	82,0 / 8,0 Mbit/s	73,8 / 7,2 Mbit/s	70,0 / 3,0 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55
	Active Ethernet	DAE120	do 120,0 / 40,0 Mbit/s	70,0 / 20,0 Mbit/s	63,0 / 18,0 Mbit/s	25,0 / 6,0 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa
	Optická	NGA GL	do 400,0 / 80,0 Mbit/s	400,0 / 64,0 Mbit/s	360,0 / 57,6 Mbit/s	200,0 / 40,0 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa

* Údaj o rýchlosti uvádzaný v súlade s vyhláškou Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb č. 65/2025 Z. z. platný pre zmluvy uzatvorené od 1.7.2025 (ďalej len „vyhláška“).

Informácie v tejto časti sú uvádzané v súlade s vyhláškou Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb č. 65/2025 Z. z. (ďalej len „vyhláška“). V tejto časti sú uvádzané aj informácie o maximálnej a bežne dostupnej rýchlosti určené podľa vyhlášky a uplatňované na zmluvy uzavreté od 01.07.2025.

Rýchlosť prenosu dát v jednotlivých Balíkoch nie je garantovaná, čím nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy (prostriedky nápravy a podmienky ich uplatnenia sú uvedené vo Všeobecných podmienkach a môžu byť uplatnené aj pri veľkých trvajúcich a opakujúcich sa odchýlkach od skutočného výkonu Služby internetového prístupu za predpokladu, že boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy). Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane Účastníka podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby vplýva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplývajú technické parametre (latencia – odozva, kolísanie kvality prenosu – jitter a stratovosť paketov) ako aj vzdialenosť Účastníka od uzla Siete – čím ďalej je Účastník, tým je dosiahnuteľná rýchlosť nižšia a počet Účastníkov zapojených na rovnakom káblovom zväzku; čím viac Účastníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Ak Služba, ktorá nie je Službou internetového prístupu, optimalizovaná pre špecifický obsah, aplikácie alebo služby, alebo ich kombináciu, môže mať v praxi dopad na Službu internetového prístupu, Podnik o tomto dopade informuje (napr. v Zmluve, jej súčasťach) v súlade s platnou právnou úpravou. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Čím viac zákazníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia.

Rýchlosť downstream/upstream. Rýchlosť downstream/upstream služby internetového prístupu, resp. Účastníkovi zriadený profil, sú uvedené v Zmluve, resp. v Dodatku k Zmluve.

Profil. Profil stanovuje maximálnu rýchlosť (proklamovanú), ktorú je podľa tabuľky vyššie možné dosiahnuť pri zriadení služby internetového prístupu prostredníctvom zvolenej technológie Účastníkom v zvolenom Mieste inštalácie pre zvolený balík služby. Dostupný Profil si Účastník môže overiť u Podniku.

Minimálna rýchlosť. Minimálna rýchlosť potrebná na to, aby Služba internetového prístupu mohla byť Účastníkovi zriadená. Minimálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú musí účastník dosiahnuť počas dňa pri prístupe k Službe internetového prístupu. Hodnota minimálnej rýchlosti jednotlivých balíkov je uvedená vyššie pre jednotlivé balíky a prípadne aj Profily.

Bežne dostupná rýchlosť. Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže väčšinu času očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu. Podľa vyhlášky je bežne dostupná rýchlosť minimálne 90% z maximálnej rýchlosti určenej spôsobom podľa vyhlášky a koncový užívateľ ju má k dispozícii pri prístupe k službe minimálne 90% z času počas každého súvislého 4-hodinového intervalu.

Maximálna rýchlosť. Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť v častiach dňa so slabšou prevádzkou (od 0:00 hod do 19:00 hod) za predpokladu, že k zariadeniam Podniku nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť. Podľa vyhlášky maximálnu rýchlosť má koncový užívateľ k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz za deň. Maximálna rýchlosť je do hodnoty v Mbit/s, uvedenej vyššie pre jednotlivé balíky, a prípadne aj Profily, a nemožnosť jej dosiahnutia môže byť spôsobená aj parametrami a špecifikáciou Koncového bodu siete, ktorý Účastník používa pri používaní Služieb internetového prístupu. V takom prípade ide o technickú nemožnosť dosahovania danej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti.

Proklamovaná rýchlosť. Proklamovaná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Podnik uvádza na svojich internetových stránkach, predajných miestach a v marketingovej komunikácii pri informovaní o Službe internetového prístupu. Ak nie je pre jednotlivé programy Služby internetového prístupu uvedené inak, proklamovaná rýchlosť je reálne dosiahnuteľná v častiach dňa so slabou prevádzkou.

FUP. Hranica FUP je stanovená na 300 GB a predstavuje súčet prijatých a odoslaných dát. Do preneseného objemu dát sa započítava aj prenos nevyžiadaných dát. Negarantovaná rýchlosť po prekročení hranice FUP je 20% z maximálnej rýchlosti Účastníkom využívaného balíka (prípadne v danom Profile), uvedenej vyššie v tomto bode alebo v Zmluve, resp. v Dodatku k Zmluve. Po znížení rýchlosti môže dôjsť k sťaženiu využívania dátovo náročnejších internetových stránok a aplikácií, sťahovania dátovo náročnejších obsahov a prehliadania a sťahovania dátovo náročnejších multimediálnych súborov.

Ak v rámci informácií o rýchlostiach Služby internetového prístupu je uvedená len informácia o Maximálnej rýchlosti bez informácie o Proklamovanej rýchlosti, platí, že Proklamovaná rýchlosť a Maximálna rýchlosť sú zhodné. Proklamovaná rýchlosť, Minimálna rýchlosť, Bežne dostupná rýchlosť a Maximálna rýchlosť sú v príslušných častiach Cenníka pre Služby internetového prístupu poskytované prostredníctvom metallickej alebo optickej technológie uvedené ako rýchlosti Downstreamu a Upstreamu. Významné odchýlky od Proklamovanej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov. Uvedené hodnoty rýchlostí internetového prepojenia sú merateľné na transportnej vrstve Siete a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času (v prípade Downstreamu ako množstvo prijatých dát a v prípade Upstreamu ako množstvo odoslaných dát).

Pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej odchýlky od vyššie uvedených parametrov Služby, ktoré majú pôvod v Službe alebo Sieti Podniku, má spotrebiteľ možnosť požadovať bezplatné odstránenie uvedených nedostatkov služby prístupu k internetu, ktoré nezavinil. Spotrebiteľ v uvedenom prípade môže ďalej požadovať vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby prístupu k internetu zavineného Podnikom; toto právo si dotknutý spotrebiteľ musí uplatniť v Podniku najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby prístupu k internetu. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služby prístupu k internetu, ak ani po opakovanej uznanej reklamacii uvedených nedostatkov mu Podnik

neposkytuje službu prístupu k internetu v súlade s vyššie uvedenými parametrami; uplatnenie práva na odstúpenie je možné do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie, ak uvedené nedostatky stále pretrvávajú. Spotrebiteľ môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých trvajúcich alebo opakujúcich odchýlkach skutočného výkonu Služby internetového prístupu, pokiaľ ide o parametre vymedzené vyššie, od výkonu vymedzeného vyššie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy.

3 Služby káblovej televízie a zvýhodneného balíka služieb káblovej televízie a internetového prístupu 2PLAY, ktoré už Podnik neposkytuje

3.1 Základný balík KÁBLOVKA Maxi

Poskytovanie služby káblovej televízie KÁBLOVKA Maxi bolo ukončené s účinnosťou od 01.04.2024