

CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB

internetového prístupu

ÚČINNOSŤ : od 17.08.2026

ZÚČTOVACIE OBDOBIE : kalendárny mesiac

Ceny uvedené v tomto Cenníku sa vzťahujú na Účastníkov využívajúcich Služby spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o. bez viazanosti aj s viazanosťou, ak nie je v Zmluvnej dokumentácii alebo v niektorej jej časti uvedené inak. Cenník je spolu so Všeobecnými podmienkami a Osobitnými podmienkami príslušnej Služby neoddeliteľnou súčasťou Zmluvnej dokumentácie.

Obsah

1	Služby internetového prístupu, ktoré nie je možné objednať a aktivovať	3
1.1	Mesačné poplatky za poskytovanie Základného balíka služieb internetového prístupu	3
1.2	Mesačné poplatky za nájom koncových zariadení	4
1.3	Mesačné poplatky za poskytovanie Doplnkových služieb Podniku alebo tretích strán	5
1.4	Mesačné alebo jednorazové poplatky za inštaláciu a/alebo aktiváciu služby internetového prístupu	5
1.5	Ostatné jednorazové poplatky	6
1.6	Ostatné mesačné poplatky	7
1.7	Pokuta	7
1.8	Bonus	8
1.9	Podmienky poskytovania služby internetového prístupu	9

1 Služby internetového prístupu, ktoré nie je možné objednať a aktivovať

Táto časť Cenníka obsahuje Služby, ktoré nie je možné objednať ani aktivovať s účinnosťou od 17.08.2027 a ktoré Podnik ďalej poskytuje len Účastníkom na základe zmluvy o poskytovaní verejných služieb, v znení prípadných neskorších dodatkov, ktoré boli uzatvorené do 16.08.2026 (vrátane), pokiaľ nie je pri príslušnej Službe uvedený iný skorší dátum s účinnosťou od ktorého nie je možné Službu objednať ani aktivovať. Uvedené ceny (poplatky) predstavujú mesačné ceny (poplatky), ak nie je uvedené inak (najmä, ak nie sú jednorazové). Ceny sú splatné vopred, ak nie je uvedené inak. Tento Cenník môže upraviť aj cenové podmienky poskytovania iných služieb súvisiacich so Službou, ktoré sú priamo alebo nepriamo poskytované Podnikom.

1.1 Mesačné poplatky za poskytovanie Základného balíka služieb internetového prístupu

Základný balík	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
INTERNET S	9,08 €	11,17 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
INTERNET M	12,42 €	15,28 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Základný balík. Službou Internetového prístupu sa rozumie služba internetového prístupu poskytovaná prostredníctvom metalickej technológie VDSL, prostredníctvom technológie active ethernet alebo prostredníctvom optickej technológie a je možné ju zriadiť Účastníkovi prostredníctvom technológie, ktorá je dostupná v lokalite, v ktorej Účastník žiada o zriadenie a poskytovanie Služby Internetového prístupu (inštalačná adresa). V prípade dostupnosti viacerých technológií na adrese poskytovania Služby Internetového prístupu má Účastník právo zvoliť si určitú technológiu v rámci uzatvorenia Zmluvy, vrátane dodatkov k nej.

Službu Internetového prístupu INTERNET Maxi nie je možné objednať a aktivovať s účinnosťou od 15.11.2018

Bratislava, Košice	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
INTERNET Maxi 50/25 Mbit/s	10,00 €	12,30 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Komárno, Ružomberok, Prievidza / Bojnice, Handlová, Žiar nad Hronom, Šaľa, Senica, Brezno	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
INTERNET Maxi 50/25 Mbit/s	13,33 €	16,40 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Službu Internetového prístupu INTERNET Štandard nie je možné objednať a aktivovať s účinnosťou od 15.11.2018

Bratislava, Košice	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
INTERNET Štandard 30/15 Mbit/s	6,67 €	8,20 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Komárno, Ružomberok, Prievidza / Bojnice, Handlová, Žiar nad Hronom, Šaľa, Senica, Brezno	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
INTERNET Štandard 30/15 Mbit/s	10,00 €	12,30 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Službu Internetového prístupu INTERNET Štandard PLUS a INTERNET Premium, s nižšie uvedenými parametrami, nie je možné samostatne objednať a aktivovať s účinnosťou od 06.05.2024

Základný balík	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
INTERNET Štandard PLUS	11,67 €	14,35 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
INTERNET Premium	14,17 €	17,43 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

1.2 Mesačné poplatky za nájom koncových zariadení

Koncové zariadenia nie je možné doobjednať ani doinštalovať s účinnosťou od 17.08.2026

Koncové zariadenie	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Koncové zariadenie WIFI router prvé až štvrté	1,25 € / kus	1,54 € / kus	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Koncové zariadenie WIFI router. Každému Účastníkovi využívajúcemu službu internetového prístupu je možné poskytnúť maximálne 4 Koncové zariadenie WIFI router. Počet koncových zariadení WIFI router je určený na základe splnenia technických podmienok v mieste inštalácie. V prípade, ak

je zriadenie Služby Účastníkovi podmienené zložením Zábezpeky v zmysle Všeobecných podmienok, Účastníkovi nie je možné poskytnúť do nájmu tretie a štvrté Koncové zariadenie WIFI router.

1.3 Mesačné poplatky za poskytovanie Doplnkových služieb Podniku alebo tretích strán

Doplnkové služby je možné poskytovať iba v kombinácii s jedným zo Základných balíkov služieb internetového prístupu.

Ostatné Doplnkové služby

Doplnková služba	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Pevná verejná IP adresa	6,67 €	8,20 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Pevná verejná IP adresa. Doplnkovú službu Pevná verejná IP adresa je možné poskytovať iba v kombinácii s jedným zo Základných balíkov.

Doplnkové služby poskytované tretími stranami

Služba Voyo

Podnik zabezpečí Účastníkovi Služby možnosť aktivovať si a využívať službu Voyo za podmienok stanovených v Podmienkach poskytovania služby Voyo spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o.. (ďalej len „podmienky Voyo“) a Podmienkach používania Voyo štart a Voyo štandard spoločnosti MARKÍZA-SLOVAKIA. **Služba Voyo vo variante Voyo štart je poskytovaná zadarmo.** Služba Voyo vo variante Voyo štandard je poskytovaná za cenu 7,99 € s DPH (6,50 € bez DPH). Podnik je oprávnený ukončiť ponuku služby Voyo v súlade s podmienkami Voyo.

Voyo	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Voyo štandard	6,50 €	7,99 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

1.4 Mesačné alebo jednorazové poplatky za inštaláciu a/alebo aktiváciu služby internetového prístupu

Zariadenie služby	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Aktivačný poplatok za aktiváciu internetového prístupu (jednorazovo pri zriadení služby)	78,05 €	96,00 €	jednorazovo

Aktivačný poplatok za aktiváciu internetového prístupu (mesačné splátky poplatku)	3,25 €	4,00 €	mesačne po dobu 24 mesiacov (celkovo 96,00 €)
Rozšírená inštalácia technikom I. (príplatok k základnej inštalácii)	0,83 € / 1 m	1,02 € / 1 m	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom II. (príplatok k základnej inštalácii)	4,17 € / úkon	5,13 € / úkon	jednorazovo

Rozšírená inštalácia technikom I. Nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou kábla nad rámec dĺžky kábla 20 metrov, pričom cena je určená za každý začatý 1 meter nad rámec 20 metrov kábla.

Rozšírená inštalácia technikom II. Nadštandardné úkony technika spojené s vykonaním vŕtania 2 (dvoch) alebo viacerých prierezov steny do steny nad rámec vŕtania 1 (jedného) prierezu steny, pričom cena je určená za každý začatý 1 prierez steny nad rámec 1 (jedného) prierezu steny.

1.5 Ostatné jednorazové poplatky

Ostatné jednorazové poplatky	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Prerušenie poskytovania služby pre neplatenie	12,42 €	15,28 €	jednorazovo
Opis faktúry	0,83 €	1,02 €	jednorazovo
Platba na predajni	1,25 €	1,54 €	jednorazovo
Poplatok za zmenu umiestnenia služby, na novej lokalite nie je zriadený koncový bod siete	41,67 €	51,25 €	jednorazovo
Výjazd technika	16,58 €	20,39 €	jednorazovo
Administratívny poplatok (zmena Základného balíka alebo Doplnkovej služby)	4,17 €	5,13 €	jednorazovo

Zábezpeka	100,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Administratívny poplatok za doručenie koncových zariadení kuriérom	5,00 €	6,15 €	jednorazovo

Prerušenie poskytovania služby pre neplatenie. Prerúšením nastane stav, kedy nie sú služby dostupné, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr Účastníka. K prerušeniu Podnik pristúpi v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku pripísaná na účet Podniku ani po uplynutí lehoty stanovenej v Zmluve alebo vo Všeobecných obchodných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb.

Výjazd technika. Účtuje sa pri každom výjazde technika. Poplatok sa uplatňuje aj v prípade zmeny Miesta inštalácie v prípade, ak v novom Mieste inštalácie existoval Koncový bod siete.

Administratívny poplatok za kuriérske služby Účtuje sa pri doručovaní dokumentácie alebo koncových zariadení medzi Podnikom a Účastníkom, okrem doručovania pri zriadení Služby.

1.6 Ostatné mesačné poplatky

Ostatné mesačné poplatky	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Dočasné prerušenie služby zo strany Účastníka	2,50 €	3,08 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Dočasné prerušenie služby zo strany Účastníka. Dočasné prerušenie služby zo strany Účastníka je možné na Službu len 1x, a to v celkovom trvaní maximálne 3 mesiace počas 24 mesiacov, pričom celkové obdobie pri prvom uzavretí Zmluvy o poskytovaní danej verejnej služby nesmie presiahnuť 24 mesiacov.

1.7 Pokuta

Pokuta	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Pokuta za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre	3,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie WIFI routera v prenájme zo strany Účastníka	50,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie ONT zariadenia zo strany Účastníka	72,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

1.8 Bonus

Bonus	Výška bonusu bez DPH/mesiac	Výška bonusu s DPH/mesiac	Maximálna doba poskytovania bonusu	Maximálna výška bonusu s DPH
Bonus na aktivačný poplatok pri zriadení internetového prístupu (mesačný poplatok)	3,25 € mesačne	4,00 € mesačne	24 po sebe nasledujúcich mesiacov od zriadenia služby	96,00 €

Bonus na aktivačný poplatok pri aktivácii internetového prístupu. Bonus predstavuje záväzok Podniku uhradiť namiesto Účastníka mesačnú splátku poplatku za Aktivačný poplatok za aktiváciu internetového prístupu, vo výške 4,00 €/mesačne (ďalej len „Bonus“). Podnik neposkytne Bonus Účastníkovi, ktorý a) je v omeškaní s riadnou a včasnou úhradou ceny za poskytnuté Služby Podniku podľa zvoleného programu Služieb, alebo b) je v omeškaní s riadnou a včasnou úhradou iného splatného záväzku Účastníka voči Podniku, alebo c) vykonal úkon, ktorým dôjde k ukončeniu využívania Služieb Podniku Účastníkom, alebo d) voči ktorému Podnik vykonal úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy. Bonus je priznaný iba Účastníkovi, ktorý si zvolil formu úhrady poplatku za Aktivačný poplatok za aktiváciu internetového prístupu vo výške 96,- € formou pravidelných mesačných splátok vo výške 4,- €/mesiac (ďalej len „Splátka“) po dobu 24 mesiacov za predpokladu, že Účastník uhradil cenu za využívanie Služieb Podniku za predchádzajúce zúčtovacie obdobie, Účastník nemá dlh voči Podniku a zároveň Účastník nevykonal úkon, ktorým by došlo k ukončeniu využívania Služieb Podniku alebo voči ktorému Podnik nevykonal úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy. Bonus bude Účastník čerpať najdlhšie počas 24 celých mesačných zúčtovacích období a bude mu započítaný voči mesačnej Splátke poplatku za Aktivačný poplatok za aktiváciu internetového prístupu (ďalej len „Doba čerpania bonusu“) avšak výlučne za tie zúčtovacie obdobia, za ktoré Účastník riadne uhradí cenu za využívanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb. Celková výška Bonusu, pri splnení podmienky a) využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb po dobu 24 mesiacov (zúčtovacích období) odo dňa uzavretia tejto Zmluvy a b) riadeného plnenia záväzkov Účastníka vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, je 96,- €. Účastník berie na vedomie, že v prípade ukončenia využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb pred uplynutím Doby čerpania bonusu, nevzniká Účastníkovi nárok na vyplatenie nevyčerpanej časti Bonusu ani mu nevzniká nárok na vyplatenie akejkoľvek náhrady za nevyčerpanú časť Bonusu. Účastník taktiež nemá nárok na náhradu tej časti Bonusu, ktorá nebola Účastníkovi priznaná z dôvodu nesplnenia podmienok pre poskytnutie Bonusu. Doba čerpania bonusu plynie iba počas doby využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb, v zmysle tejto Zmluvy, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, a za tie zúčtovacie obdobia, za ktoré

Účastník uhradil cenu za užívanie Služieb Podniku. V prípade, ak Účastník cenu za užívanie Služieb Podniku neuhradí, nárok na Bonus za príslušné zúčtovacie obdobie mu zaniká a príslušná mesačná splátka za Aktivačný poplatok za aktiváciu služby mu bude Podnikom vyúčtovaná v najbližšom vyúčtovaní. V prípade prerušenia poskytovania Služby Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služby vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, sa automaticky Doba čerpania bonusu predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služby Podniku, počas ktorej Doba čerpania bonusu neplynie.

1.9 Podmienky poskytovania služby internetového prístupu

Podnik poskytuje Službu internet prostredníctvom metalickej technológie (ADSL a VDSL), prostredníctvom technológie active ethernet a na optickej technológií v nasledovných základných balíkoch:

Základný balík	Technológia	Profil	Proklamovaná rýchlosť downstream /upstream	Maximálna rýchlosť * downstream /upstream	Bežne dostupná rýchlosť * downstream /upstream	Minimálna rýchlosť downstream /upstream	Objem dát	Maximálna agregácia
INTERNET S	Metalická VDSL	NGA VM-	do 10,0 / 3,0 Mbit/s	7,0 / 2,4 Mbit/s	6,3 / 2,16 Mbit/s	5,0 / 1,0 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55
		NGA VM	do 15,0 / 3,0 Mbit/s	13,0 / 2,4 Mbit/s	11,7 / 2,16 Mbit/s	5,0 / 1,0 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55
	Active Ethernet	DAE50	do 50,0 / 20,0 Mbit/s	35,0 / 14,0 Mbit/s	31,5 / 12,6 Mbit/s	10,0 / 4,0 Mbit/s	neobmedzený	Neuplatňuje sa
	Optická	NGA GM	do 50,0 / 10,0 Mbit/s	40,0 / 8,0 Mbit/s	36,0 / 7,2 Mbit/s	25,0 / 5,0 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa
	Metalická VDSL	NGA VM+	do 30,0 / 3,0 Mbit/s	26,0 / 2,4 Mbit/s	23,4 / 2,16 Mbit/s	15,0 / 1,0 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55
		NGA VL-	do 40,0 / 6,0 Mbit/s	37,0 / 4,8 Mbit/s	33,3 / 4,32 Mbit/s	30,0 / 2,0 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55

INTERNET M		NGA VL	do 50,0 / 6,0 Mbit/s	43,0 / 4,8 Mbit/s	38,7 / 4,32 Mbit/s	30,0 / 2,0 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa
		NGA VL+	do 70,0 / 6,0 Mbit/s	58,0 / 4,8 Mbit/s	52,2 / 4,32 Mbit/s	50,0 / 2,0 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55
		NGA XL-	do 80,0 / 10,0 Mbit/s	73,0 / 8,0 Mbit/s	65,7 / 7,2 Mbit/s	70,0 / 3,0 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55
		NGA XL	do 90,0 / 10,0 Mbit/s	82,0 / 8,0 Mbit/s	73,8 / 7,2 Mbit/s	70,0 / 3,0 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55
	Active Ethernet	DAE120	do 120,0 / 40 Mbit/s	70,0 / 20,0 Mbit/s	63,0 / 18,0 Mbit/s	25,0 / 6,0 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa
	Optická	NGA GL	do 400,0 / 80,0 Mbit/s	400,0 / 64,0 Mbit/s	360,0 / 57,6 Mbit/s	200,0 / 40,0 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa

* Údaj o rýchlosti uvádzaný v súlade s vyhláškou Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb č. 65/2025 Z. z. platný pre zmluvy uzatvorené od 1.7.2025 (ďalej len „vyhláška“).

Informácie v tejto časti sú uvádzané v súlade s vyhláškou Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb č. 65/2025 Z. z. (ďalej len „vyhláška“). V tejto časti sú uvádzané aj informácie o maximálnej a bežne dostupnej rýchlosti určené podľa vyhlášky a uplatňované na zmluvy uzavreté od 01.07.2025.

Rýchlosť prenosu dát v jednotlivých Balíkoch nie je garantovaná, čím nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy (prostriedky nápravy a podmienky ich uplatnenia sú uvedené vo Všeobecných podmienkach a môžu byť uplatnené aj pri veľkých trvajúcich a opakujúcich sa odchýlkach od skutočného výkonu Služby internetového prístupu za predpokladu, že boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy). Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane Účastníka podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby vplýva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplývajú technické parametre (latencia – odozva, kolísanie kvality prenosu – jitter a stratovosť paketov) ako aj vzdialenosť Účastníka od uzla Siete – čím ďalej je Účastník, tým je dosiahnuteľná rýchlosť nižšia a počet Účastníkov zapojených na rovnakom káblovom zväzku; čím viac Účastníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Ak Služba, ktorá nie je Službou internetového prístupu, optimalizovaná pre špecifický obsah, aplikácie alebo služby, alebo ich kombináciu, môže mať v praxi dopad na Službu internetového prístupu, Podnik o tomto dopade informuje (napr. v Zmluve, jej súčiastiach) v súlade s platnou právnou úpravou. Nedosahovanie

stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Čím viac zákazníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia.

Rýchlosť downstream/upstream. Rýchlosť downstream/upstream služby internetového prístupu, resp. Účastníkovi zriadený profil, sú uvedené v Zmluve, resp. v Dodatku k Zmluve.

Profil. Profil stanovuje maximálnu rýchlosť (proklamovanú), ktorú je podľa tabuľky vyššie možné dosiahnuť pri zriadení služby internetového prístupu prostredníctvom zvolenej technológie Účastníkom v zvolenom Mieste inštalácie pre zvolený balík služby. Dostupný Profil si Účastník môže overiť u Podniku.

Minimálna rýchlosť. Minimálna rýchlosť potrebná na to, aby Služba internetového prístupu mohla byť Účastníkovi zriadená. Minimálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú musí účastník dosiahnuť počas dňa pri prístupe k Službe internetového prístupu. Hodnota minimálnej rýchlosti jednotlivých balíkov je uvedená vyššie pre jednotlivé balíky a prípadne aj Profily.

Bežne dostupná rýchlosť. Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže väčšinu času očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu. Podľa vyhlášky je bežne dostupná rýchlosť minimálne 90% z maximálnej rýchlosti určenej spôsobom podľa vyhlášky a koncový užívateľ ju má k dispozícii pri prístupe k službe minimálne 90% z času počas každého súvislého 4-hodinového intervalu.

Maximálna rýchlosť. Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť v častiach dňa so slabšou prevádzkou (od 0:00 hod do 19:00 hod) za predpokladu, že k zariadeniam Podniku nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť. Podľa vyhlášky maximálnu rýchlosť má koncový užívateľ k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz za deň. Maximálna rýchlosť je do hodnoty v Mbit/s, uvedenej vyššie pre jednotlivé balíky, a prípadne aj Profily, a nemožnosť jej dosiahnutia môže byť spôsobená aj parametrami a špecifikáciou Koncového bodu siete, ktorý Účastník používa pri používaní Služieb internetového prístupu. V takom prípade ide o technickú nemožnosť dosahovania danej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti.

Proklamovaná rýchlosť. Proklamovaná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Podnik uvádza na svojich internetových stránkach, predajných miestach a v marketingovej komunikácii pri informovaní o Službe internetového prístupu. Ak nie je pre jednotlivé programy Služby internetového prístupu uvedené inak, proklamovaná rýchlosť je reálne dosiahnuteľná v častiach dňa so slabou prevádzkou.

FUP. Hranica FUP je stanovená na 300 GB a predstavuje súčet prijatých a odoslaných dát. Do preneseného objemu dát sa započítava aj prenos nevyžiadaných dát. Negarantovaná rýchlosť po prekročení hranice FUP je 20% z maximálnej rýchlosti Účastníkom využívaného balíka (prípadne v danom Profile), uvedenej vyššie v tomto bode alebo v Zmluve, resp. v Dodatku k Zmluve. Po znížení rýchlosti môže dôjsť k sťaženiu využívania dátovo náročnejších internetových stránok a aplikácií, sťahovania dátovo náročnejších obsahov a prehliadania a sťahovania dátovo náročnejších multimediálnych súborov.

Ak v rámci informácií o rýchlostiach Služby internetového prístupu je uvedená len informácia o Maximálnej rýchlosti bez informácie o Proklamovanej rýchlosti, platí, že Proklamovaná rýchlosť a Maximálna rýchlosť sú zhodné. Proklamovaná rýchlosť, Minimálna rýchlosť, Bežne dostupná rýchlosť a Maximálna rýchlosť sú v príslušných častiach Cenníka pre Služby internetového prístupu poskytované prostredníctvom metallickej alebo optickej technológie uvedené ako rýchlosti Downstreamu a Upstreamu. Významné odchýlky od Proklamovanej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov. Uvedené hodnoty rýchlostí internetového prepojenia sú merateľné na transportnej vrstve Siete a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času (v prípade Downstreamu ako množstvo prijatých dát a v prípade Upstreamu ako množstvo odoslaných dát).

Pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej odchýlky od vyššie uvedených parametrov Služby, ktoré majú pôvod v Službe alebo Sieti Podniku, má spotrebiteľ možnosť požadovať bezplatné odstránenie uvedených nedostatkov služby prístupu k internetu, ktoré nezavinil. Spotrebiteľ v uvedenom prípade môžu ďalej požadovať vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby prístupu k internetu zavineneho Podnikom; toto právo si dotknutý spotrebiteľ musí uplatniť v Podniku najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby prístupu k internetu. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služby prístupu k internetu, ak ani po opakovanej uznanej reklamacii uvedených nedostatkov mu Podnik neposkytuje službu prístupu k internetu v súlade s vyššie uvedenými parametrami; uplatnenie práva na odstúpenie je možné do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie, ak uvedené nedostatky stále pretrvávajú. Spotrebiteľ môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých trvajúcich alebo opakujúcich odchýlkach skutočného výkonu Služby internetového prístupu, pokiaľ ide o parametre vymedzené vyššie, od výkonu vymedzeného vyššie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy.

Službu Internetového prístupu INTERNET Štandard PLUS a INTERNET Premium, s nižšie uvedenými parametrami, nie je možné objednať a aktivovať s účinnosťou od 01.04.2022

Základný balík	Technológia	Profil	Proklamovaná rýchlosť downstream/ upstream	Maximálna rýchlosť * downstream/ upstream	Bežne dostupná rýchlosť * downstream/ upstream	Minimálna rýchlosť downstream/ upstream	Objem dát	Maximálna agregácia
INTERNET Štandard PLUS	metalická ADSL	profil A profil B	do 4/0,5 Mbit/s do 8/1 Mbit/s	2,8 / 0,35 Mbit/s 5,6 / 0,7 Mbit/s	2,52 / 0,32 Mbit/s 5,04 / 0,63 Mbit/s	1,0 / 0,2 Mbit/s 4,0 / 0,5 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55
	metalická VDSL	profil A profil B	do 8/1 Mbit/s do 30/3 Mbit/s	5,6 / 0,7 Mbit/s 26,0 / 2,4 Mbit/s	5,04 / 0,63 Mbit/s 23,4 / 2,16 Mbit/s	4,0 / 0,5 Mbit/s 15,0 / 1,0 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55
	optická		do 30/3 Mbit/s	24,0 / 2,4 Mbit/s	21,6 / 2,16 Mbit/s	15,0 / 1,5 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa
	active ethernet		do 30/15 Mbit/s	21,0 / 10,0 Mbit/s	18,9 / 9,0 Mbit/s	6,0 / 3,0 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa

INTERNET Premium	metalická VDSL		do 60/6 Mbit/s	58,0 / 4,8 Mbit/s	52,2 / 4,32 Mbit/s	50,0 / 2,0 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55
	Metalická VDSL		do 80/10 Mbit/s	73,0 / 8,0 Mbit/s	65,7 / 7,2 Mbit/s	70,0 / 3,0 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa
	optická		do 60/6 Mbit/s	48,0 / 4,8 Mbit/s	43,2 / 4,32 Mbit/s	30,0 / 3,0 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa
	active ethernet		do 50/25 Mbit/s	35,0 / 17,0 Mbit/s	31,5 / 15,3 Mbit/s	10,0 / 5,0 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa

* Údaj o rýchlosti uvádzaný v súlade s vyhláškou Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb č. 65/2025 Z. z. platný pre zmluvy uzatvorené od 1.7.2025 (ďalej len „vyhláška“).

Službu Internetového prístupu INTERNET Štandard PLUS a INTERNET Premium, s nižšie uvedenými parametrami, nie je možné samostatne objednať a aktivovať s účinnosťou od 06.05.2024

Základný balík	Technológia	Profil	Proklamovaná rýchlosť downstream/ upstream	Maximálna rýchlosť * downstream/ upstream	Bežne dostupná rýchlosť * downstream/ upstream	Minimálna rýchlosť downstream/ upstream	Objem dát	Maximálna agregácia
	Metalická ADSL	NGA A	do 4,0 / 0,5 Mbit/s	2,8 / 0,35 Mbit/s	2,52 / 0,32 Mbit/s	1,0 / 0,2 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55
		NGA B	do 8,0 / 1,0 Mbit/s	5,6 / 0,7 Mbit/s	5,04 / 0,63 Mbit/s	4,0 / 0,5 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55

INTERNET Štandard PLUS		NGA C	do 15,0 / 1,0 Mbit/s	10,5 / 0,7 Mbit/s	9,45 / 0,63 Mbit/s	8,0 / 0,5 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55
	Metalická VDSL	NGA VM-	do 10,0 / 3,0 Mbit/s	7,0 / 2,4 Mbit/s	6,3 / 2,16 Mbit/s	5,0 / 1,0 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55
		NGA VM	do 15,0 / 3,0 Mbit/s	13,0 / 2,4 Mbit/s	11,7 / 2,16 Mbit/s	5,0 / 1,0 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55
		NGA VM+	do 30,0 / 3,0 Mbit/s	26,0 / 2,4 Mbit/s	23,4 / 2,16 Mbit/s	15,0 / 1,0 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55
	Active Ethernet		do 30,0 / 15,0 Mbit/s	21,0 / 10,0 Mbit/s	18,9 / 9,0 Mbit/s	6,0 / 3,0 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa
	Optická	NGA GM	do 30,0 / 6,0 Mbit/s	24,0 / 4,8 Mbit/s	21,6 / 4,32 Mbit/s	15,0 / 3,0 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa
INTERNET Premium	Metalická VDSL	NGA VL	do 50,0 / 6,0 Mbit/s	43,0 / 4,8 Mbit/s	38,7 / 4,32 Mbit/s	30,0 / 2,0 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa
	Active Ethernet		do 50,0 / 25,0 Mbit/s	35,0 / 17,0 Mbit/s	31,5 / 15,3 Mbit/s	10,0 / 5,0 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa
	Optická	NGA GM	do 50,0 / 10,0 Mbit/s	40,0 / 8,0 Mbit/s	36,0 / 7,2 Mbit/s	25,0 / 5,0 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa

* Údaj o rýchlosti uvádzaný v súlade s vyhláškou Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb č. 65/2025 Z. z. platný pre zmluvy uzatvorené od 1.7.2025 (ďalej len „vyhláška“).