

CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB

internetovej televízie a zvýhodneného balíka služieb internetovej televízie a internetového prístupu 2PLAY

ÚČINNOSŤ : od 17.08.2026

ZÚČTOVACIE OBDOBIE : kalendárny mesiac, pokiaľ nie je v Cenníku uvedené inak

Ceny uvedené v tomto Cenníku sa vzťahujú na Účastníkov využívajúcich Služby spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o. bez viazanosti aj s viazanosťou, ak nie je v Zmluvnej dokumentácii alebo v niektorej jej časti uvedené inak. Cenník je spolu so Všeobecnými podmienkami a Osobitnými podmienkami príslušnej Služby neoddeliteľnou súčasťou Zmluvnej dokumentácie.

Obsah

1 Služby internetovej televízie a zvýhodneného balíka služieb internetovej televízie a internetového prístupu 2PLAY, ktoré nie je možné objednať a aktivovať	3
1.1 Mesačné poplatky za poskytovanie Základného balíka služieb internetovej televízie	3
1.2 Mesačné poplatky za poskytovanie Základného balíka služieb internetovej televízie a internetového prístupu 2 PLAY	3
1.3 Mesačné poplatky za poskytovanie Doplnkových služieb Podniku alebo tretích strán	4
1.4 Mesačné poplatky za nájom koncových zariadení	7
1.5 Mesačné poplatky za prístup pre sledovanie na viacerých Koncových zariadení súčasne	8
1.6 Mesačné alebo jednorazové poplatky za inštaláciu a/alebo aktiváciu služby internetovej televízie a zvýhodneného balíka služieb internetovej televízie a internetového prístupu 2 PLAY	9
1.7 Ostatné jednorazové poplatky	9
1.8 Ostatné mesačné poplatky	10
1.9 Pokuta	11
1.10 Bonus	12
2 Príloha č.1 - Internetové profily dostupné pre základné balíky zvýhodneného balíka služieb internetovej televízie a internetového prístupu 2PLAY	13

1 Služby internetovej televízie a zvýhodneného balíka služieb internetovej televízie a internetového prístupu 2PLAY, ktoré nie je možné objednať a aktivovať

Táto časť Cenníka obsahuje Služby, ktoré nie je možné objednať ani aktivovať s účinnosťou od 17.08.2026 a ktoré Podnik ďalej poskytuje len Účastníkom na základe zmluvy o poskytovaní verejných služieb, v znení prípadných neskorších dodatkov, ktoré boli uzatvorené do 16.08.2026 (vrátane), pokiaľ nie je pri príslušnej Službe uvedený iný skorší dátum s účinnosťou od ktorého nie je možné Službu objednať ani aktivovať. Uvedené ceny (poplatky) predstavujú mesačné ceny (poplatky), ak nie je uvedené inak (najmä, ak nie sú jednorazové). Ceny sú splatné vopred, ak nie je uvedené inak. Tento Cenník môže upraviť aj cenové podmienky poskytovania iných služieb súvisiacich so Službou, ktoré sú priamo alebo nepriamo poskytované Podnikom.

1.1 Mesačné poplatky za poskytovanie Základného balíka služieb internetovej televízie

Základný balík	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Internetová TV M	9,08 €	11,17 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Internetová TV L	12,42 €	15,28 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Základný balík. Služba umožňuje Účastníkovi prostredníctvom pripojenia do siete internet využívanie internetovej televízie a tým prístup k televíznym programom šírených prostredníctvom internetu.

Základný balík Internetovej TV S nie je možné objednať a aktivovať s účinnosťou od 16.02.2026

Základný balík	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Internetová TV S	6,50 €	7,99 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

1.2 Mesačné poplatky za poskytovanie Základného balíka služieb internetovej televízie a internetového prístupu 2 PLAY

Základný balík 2 PLAY	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
2 PLAY: TV S + NET S (Internetová TV S a INTERNET S)	14,08 €	17,32 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

2 PLAY: TV M + NET S (Internetová TV M a INTERNET S)	16,58 €	20,39 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY: TV L + NET S (Internetová TV L a INTERNET S)	19,92 €	24,50 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY: TV S + NET M (Internetová TV S a INTERNET M)	16,58 €	20,39 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY: TV M + NET M (Internetová TV M a INTERNET M)	19,08 €	23,47 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY: TV L + NET M (Internetová TV L a INTERNET M)	22,42 €	27,58 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Balík 2 PLAY. V rámci Balíkov „2 PLAY“ je Služba internetovej televízie poskytovaná spolu so Službou internetového prístupu. Popis a podmienky poskytovania Balíku „2 PLAY“ sa riadia Všeobecnými podmienkami, týmto Cenníkom a Cenníkom pre poskytovanie služieb internetového prístupu, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb internetovej televízie a Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb internetového prístupu.

1.3 Mesačné poplatky za poskytovanie Doplnkových služieb Podniku alebo tretích strán

Doplnkové služby je možné poskytovať iba v kombinácii s jedným zo Základných balíkov služieb internetovej televízie alebo Základného balíka zvýhodneného balíka služieb internetovej televízie a internetového prístupu 2 PLAY .

EXTRA balíky

EXTRA balík	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Extra Premium šport	5,00 €	6,15 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Extra HBO	4,88 €	6,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Extra HU+	2,75 €	3,38 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

EXTRA balík. Službu Extra balík/y je možné si objednať iba v kombinácii s jedným zo Základných balíkov, vrátane Základného balíka 2 PLAY, ktorého je základný balík Internetová TV S, Internetová TV M alebo Internetová TV L súčasťou.

Extra Premium šport. Extra balík Extra Premium šport je možné objednať v kombinácii s niektorým zo základných balíkov Internetová TV M alebo Internetová TV L, vrátane základného balíka 2 PLAY, ktorého je základný balík Internetová TV S, Internetová TV M alebo Internetová TV L súčasťou.

Ostatné Doplnkové služby

Doplnková služba	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Pevná verejná IP adresa	6,67 €	8,20 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Pevná verejná IP adresa. Doplnkovú službu Pevná verejná IP adresa je možné poskytovať iba v kombinácii s jedným zo základných balíkov zvýhodneného balíka služieb internetovej televízie a internetového prístupu 2PLAY.

Doplnkové služby poskytované tretími stranami

Služba Voyo

Podnik zabezpečí Účastníkovi Služby možnosť aktivovať si a využívať službu Voyo za podmienok stanovených v Podmienkach poskytovania služby Voyo spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o.. (ďalej len „podmienky Voyo“) a Podmienkach používania Voyo štart a Voyo štandard spoločnosti MARKÍZA-SLOVAKIA. **Služba Voyo vo variante Voyo štart je poskytovaná zadarmo.** Služba Voyo vo variante Voyo štandard je poskytovaná za cenu 7,99 € s DPH (6,50 € bez DPH). Podnik je oprávnený ukončiť ponuku služby Voyo v súlade s podmienkami Voyo.

Voyo	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Voyo štandard	6,50 €	7,99 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Služba HBO Max

Podnik zabezpečí pre Účastníka prístup ku audiovizuálnej mediálnej službe na požiadanie HBO Max poskytovanej spoločnosťou HBO Europe s.r.o. so sídlom na adrese: Praha 7, Jankovcova 1037/49, PSČ: 170 00, Česká republika, IČO: 61466786, zapísanou v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 29418, čím umožňuje Účastníkovi prístup ku súboru vybraných filmových titulov, ktoré sa ďalej osobitne nespoplatňujú, podľa príslušnosti do vybranej kategórie (skupiny) filmov. Služba umožňuje Účastníkovi sledovať vybrané filmové tituly prostredníctvom osobných počítačov, mobilných telefónov, smart televízorov prípadne iných zariadení pripojených do siete internet podporujúcich službu HBO Max. Zoznam týchto zariadení je dostupný na stránke <https://www.hbomax.com/sk/sk> alebo aj na stránke <http://www.digislovakia.sk/>. Služba je poskytovaná ako súčasť Extra balíka HBO + HBO Max. Podnik nezostavuje ponuku filmových titulov dostupných v rámci služby HBO Max ani ponuku televíznych programových

služieb (lineárne vysielanie) dostupných v rámci služby HBO Max a Účastník nemá garantovanú dostupnosť konkrétnych titulov ani konkrétnych televíznych programových služieb, ich počet ani ich skladbu. Počas trvania Zmluvy môže dochádzať k zmene rozsahu poskytovanej služby HBO Max, najmä k zmene ponuky programových služieb a filmových titulov (vrátane zvýšenia alebo zníženia počtu) ako aj k dočasnému obmedzeniu prístupu k obsahu dostupnému v rámci služby HBO Max, pričom takáto zmena a obmedzenie nebude osobitne oznamovaná. Podnik negarantuje funkčnosť vysielania televíznych programových služieb ani dostupnosť filmových titulov (dostupnosťou filmových titulov sa myslí možnosť ich vzhliadnutia po vykonaní výberu v súlade s podmienkami služby HBO Max) zobrazených v rámci služby HBO Max a nezodpovedá za škodu spôsobenú prerušením vysielania televíznych programových služieb alebo sprístupňovania filmových titulov. Podnik poskytuje službu HBO Max na úrovni kvality best effort, to znamená, že Podnik nie je spôsobilý garantovať nepretržité alebo bezporuchové poskytovanie vysielania televíznych programových služieb alebo sprístupňovania filmových titulov dostupných v rámci služby HBO Max.

Účastníkovi je služba Max poskytovaná ako súčasť Extra balíka HBO + HBO Max. O aktivácii služby bude Účastník informovaný notifikačnou správou cez SMS alebo e-mailom na Účastníkom uvedené telefónne číslo alebo e-mail uvedený pri identifikácii Účastníka. Ak si Účastník zvolí zaslanie informácie o aktivácii služby na e-mail, informácia o aktivácii služby bude doručovaná ako text, ktorý bude obsahom emailovej správy, ktorej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Je zodpovednosťou Účastníka svoju e-mailovú adresu chrániť pred prístupom tretích osôb. Účastník môže kedykoľvek požiadať o deaktiváciu tejto doplnkovej služby rovnakými spôsobmi, ako je uvedené pre aktiváciu služby.

Pre využívanie služby je potrebné, aby si Účastník vytvoril účet HBO Max a v prípade potreby v rámci vytvárania účtu zadal registračný kód poskytnutý Podnikom, prihlásil sa ako užívateľ a registroval si zariadenie. Využívanie služby HBO Max prostredníctvom mobilného zariadenia alebo smart televízora si vyžaduje tiež stiahnutie osobitnej aplikácie HBO Max, prostredníctvom ktorej bude Účastník službu HBO Max využívať, za predpokladu, že nie je v zariadení predinštalovaná, a to podľa postupu, ktorý je uvedený na stránke <https://www.hbomax.com/sk/sk>. Postup pre prihlásenie a vytvorenie účtu HBO Max je uverejnený na <https://www.hbomax.com/sk/sk> a na www.digislovakia.sk. Sledovanie filmových titulov v rámci tejto služby je možné prostredníctvom webovej stránky <https://www.hbomax.com/sk/sk> alebo prostredníctvom aplikácie na podporovaných zariadeniach (napr. mobil / tablet / smart TV a pod.). Minimálne konfiguračné nároky na podporované zariadenia sú uvedené na <https://www.hbomax.com/sk/sk>. Sledovanie je možné iba na zaregistrovaných zariadeniach, a to maximálne na troch súčasne. Sledovanie filmových titulov je dostupné iba z územia SR; uvedené nemá vplyv na aplikáciu nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2017/1128 o cezhraničnej prenositeľnosti on-line služieb poskytujúcich obsah v rámci vnútorného trhu v súlade s podmienkami služby HBO Max dostupnými na <https://www.hbomax.com/sk/sk>. Nevyhnutnou podmienkou pre využívanie služby je prístup do siete internet s odporúčanou rýchlosťou downstreamu aspoň 5 Mbit/s. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, súčasťou tejto služby nie je prístup do siete internet. Využívanie služby nie je podmienené prístupom do siete internet poskytovaného Podnikom. Prenesené dáta pri sledovaní filmových titulov v rámci tejto služby prostredníctvom internetu sú súčasťou objemu dát pre internetový prístup. Prenesené dáta nad rámec dátového paušálu (ak sú obmedzené) budú Účastníkovi spoplatnené podľa cenníka poskytovateľa, ktorý internetový prístup poskytuje. Podnik nezodpovedá za správne fungovanie služby a aplikácie pri použití iného zariadenia, ako je odporúčané a otestované. Vo výlučnej zodpovednosti Účastníka je tiež zabezpečenie takého poskytovateľa pripojenia do siete internet, ktorého obchodné podmienky pre pripojenie do siete internet nebudú využívaním služby porušené. Účastník, plne zodpovedá za súlad medzi využívaním služby HBO Max a podmienkami dohodnutými s poskytovateľom pripojenia do siete internet, ako aj za prípadné porušenie podmienok dohodnutých s poskytovateľom pripojenia do siete internet. Podnik nie je spôsobilý garantovať funkčnosť služby v prípade, že poskytovateľom služby prístupu do siete internet je iný podnik elektronických komunikácií ako Podnik.

HBO Max	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Extra HBO + HBO Max	6,50 €	8,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Extra HBO + HBO Max. Služba Extra balík Extra HBO + HBO Max pozostáva z Extra balíka Extra HBO a poskytnutia aktivačného kódu umožňujúceho využívanie služby Max.

Doplnkovú službu Canal+ nie je možné objednať a aktivovať s účinnosťou od 15.12.2025

Služba Canal+

Podnik zabezpečí Účastníkovi, ktorý má aktivované Služby v rozsahu niektorého zo základných balíkov Internetová TV M, Internetová TV L, 2 PLAY: TV M + NET S, 2 PLAY: TV M + NET M, 2 PLAY: TV L + NET S alebo 2 PLAY: TV L + NET M a zároveň má k základnému balíku aktivovaný aj Extra balík Extra Premium šport, možnosť aktivovať si a využívať službu CANAL+ za podmienok stanovených v Osobitných podmienkach spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o. pre poskytovanie služby Canal+ (ďalej len „Podmienky poskytovania“). Podnik je oprávnený kedykoľvek ukončiť ponuku služby CANAL+ v súlade s Podmienkami poskytovania.

1.4 Mesačné poplatky za nájom koncových zariadení

Koncové zariadenia ani prístupy nie je možné doobjednať ani doinštalovať s účinnosťou od 17.08.2026

Koncové zariadenie	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Koncové zariadenie WIFI router - prvé až štvrté	1,25 € / kus	1,54 € / kus	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Koncové zariadenie (OTT STB) – prvé až štvrté	1,25 € / kus	1,54 € / kus	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Koncové zariadenie WIFI router. Každému Účastníkovi využívajúcemu službu zvýhodneného balíka služieb internetovej televízie a internetového prístupu 2PLAY je možné poskytnúť maximálne 4 Koncové zariadenia WIFI router. Počet koncových zariadení WIFI router je určený na základe splnenia technických podmienok v mieste inštalácie. V prípade, ak je zariadenie Služby Účastníkovi podmienené zložením Zábezpeky v zmysle Všeobecných podmienok, Účastníkovi nie je možné poskytnúť do nájmu tretie a štvrté Koncové zariadenie WIFI router.

Koncové zariadenie OTT STB tretie a štvrté. V prípade, ak je zariadenie Služby Účastníkovi podmienené zložením Zábezpeky v zmysle Všeobecných podmienok, Účastníkovi nie je možné poskytnúť do nájmu tretie a štvrté Koncové zariadenie OTT STB.

1.5 Mesačné poplatky za prístup pre sledovanie na viacerých Koncových zariadení súčasne

Koncové zariadenie	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Prvý a Druhý prístup	Neuplatňuje sa, je súčasťou Základného balíka		
Tretí prístup pre sledovanie na viacerých Koncových zariadení súčasne	1,25 € / kus	1,54 € / kus	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Štvrtý prístup pre sledovanie na viacerých Koncových zariadení súčasne	1,25 € / kus	1,54 € / kus	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Prístupy pre sledovanie na viacerých Koncových zariadeniach súčasne. V cene Základného balíka sú obsiahnuté 2 prístupy pre sledovanie Služby internetovej televízie na viacerých Koncových zariadení súčasne, čo umožňuje sledovať Službu internetovej televízie na 2 zariadeniach súčasne. V prípade, ak si Účastník želá sledovať televízne vysielanie na viac ako 2 zariadeniach súčasne, maximálne však na 4 zariadeniach súčasne, je potrebné aktivovať (dokúpiť) Tretí prístup a/alebo Štvrtý prístup k službe.

Príklad účtovania viacerých koncových zariadení – OTT STB

Počet Set-top boxov	Cena spolu za všetky zariadenia a prístupy (s DPH)
1 Set-top box (prvé 2 prístupy v cene služby)	1,54 EUR
2 Set-top boxy (prvé 2 prístupy v cene služby)	3,08 EUR
3 Set-top boxy (vrátane tretieho prístupu)	6,16 EUR
4 Set-top boxy (vrátane tretieho a štvrtého prístupu)	9,24 EUR

Príklad účtovania viacerých prístupov bez OTT STB

Počet prístupov	Cena spolu za všetky prístupy (s DPH)
1 Prístup (prvé 2 prístupy v cene služby)	0,00 EUR
2 Prístupy (prvé 2 prístupy v cene služby)	0,00 EUR
3 Prístupy	1,54 EUR
4 Prístupy	3,08 EUR

1.6 Mesačné alebo jednorazové poplatky za inštaláciu a/alebo aktiváciu služby internetovej televízie a zvýhodneného balíka služieb internetovej televízie a internetového prístupu 2 PLAY

Zriadenie služby	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Aktivačný poplatok za aktiváciu služieb internetovej televízie (jednorazovo pri zriadení služby)	Neuplatňuje sa		
Aktivačný poplatok za aktiváciu služieb 2 PLAY (jednorazovo pri zriadení služby)	78,05 €	96,00 €	jednorazovo
Aktivačný poplatok za aktiváciu služieb 2 PLAY (mesačné splátky poplatku)	3,25 €	4,00 €	mesačne po dobu 24 mesiacov (celkovo 96,00 €)
Rozšírená inštalácia technikom I. (príplatok k základnej inštalácii)	0,83 € / 1 m	1,02 € / 1 m	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom II. (príplatok k základnej inštalácii)	4,17 € / 1 úkon	5,13 € / úkon	jednorazovo

Rozšírená inštalácia technikom I. Nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou kábla nad rámec dĺžky kábla 20 metrov, pričom cena je určená za každý začatý 1 meter nad rámec 20 metrov kábla.

Rozšírená inštalácia technikom II. Nadštandardné úkony technika spojené s vykonaním vŕtania 2 (dvoch) alebo viacerých prierezov steny do steny nad rámec vŕtania 1 (jedného) prierezu steny, pričom cena je určená za každý začatý 1 prierez steny nad rámec 1 (jedného) prierezu steny.

1.7 Ostatné jednorazové poplatky

Ostatné jednorazové poplatky	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Prerušenie poskytovania služby pre neplatenie	12,42 €	15,28 €	jednorazovo
Opis faktúry	0,83 €	1,02 €	jednorazovo

Platba na predajni	1,25 €	1,54 €	jednorazovo
Poplatok za zmenu umiestnenia služby, na novej lokalite nie je zriadený koncový bod siete	41,67 €	51,25 €	jednorazovo
Výjazd technika	16,58 €	20,39 €	jednorazovo
Administratívny poplatok (zmena balíka alebo doplnkovej služby)	4,17 €	5,13 €	jednorazovo
Zábezpeka	100,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Administratívny poplatok za doručenie koncových zariadení kuriérom	5,00 €	6,15 €	jednorazovo

Prerušenie poskytovania služby pre neplatenie. Prerušením nastane stav, kedy nie sú služby dostupné, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr Účastníka. K prerušeniu Podnik pristúpi v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku pripísaná na účet Podniku ani po uplynutí lehoty stanovenej v Zmluve alebo vo Všeobecných obchodných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb.

Výjazd technika. Účtuje sa pri každom výjazde technika.

Administratívny poplatok za kuriérske služby Účtuje sa pri doručovaní dokumentácie alebo koncových zariadení medzi Podnikom a Účastníkom, okrem doručovania pri zriadení Služby.

1.8 Ostatné mesačné poplatky

Ostatné mesačné poplatky	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Dočasné prerušenie služby zo strany Účastníka	2,50 €	3,08 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Dočasné prerušenie služby zo strany Účastníka. Dočasné prerušenie služby zo strany Účastníka je možné na Službu len 1x, a to v celkovom trvaní maximálne 3 mesiace počas 24 mesiacov, pričom celkové obdobie pri prvom uzavretí Zmluvy o poskytovaní danej verejnej služby nesmie presiahnuť 24 mesiacov

1.9 Pokuta

Pokuta	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Pokuta za stratu, poškodenie alebo nevrátenie Koncového zariadenia (OTT STB) v prenájme zo strany Účastníka	50,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie diaľkového ovládača zo strany Účastníka	10,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie zdrojového kábla, resp. adaptéra zo strany Účastníka	10,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, poškodenie alebo nevrátenie SCART alebo HDMI kábla zo strany Účastníka	3,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre	3,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie WIFI routera v prenájme zo strany Účastníka	50,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie ONT zariadenia zo strany Účastníka	72,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

1.10 Bonus

Bonus	Výška bonusu bez DPH/mesiac	Výška bonusu s DPH/mesiac	Maximálna doba poskytovania bonusu	Maximálna výška bonusu s DPH
Bonus na aktivačný poplatok za aktiváciu služieb 2 PLAY (mesačný poplatok)	3,25 € mesačne	4,00 € mesačne	24 po sebe nasledujúcich mesiacov od zriadenia služby	96,00 €

Bonus na aktivačný poplatok za aktiváciu služieb 2 PLAY. Bonus predstavuje záväzok Podniku uhradiť namiesto Účastníka mesačnú splátku poplatku za Aktivačný poplatok za aktiváciu služieb 2 PLAY, vo výške 4,00 €/mesačne (ďalej len „Bonus“). Podnik neposkytne Bonus Účastníkovi, ktorý a) je v omeškaní s riadnou a včasnou úhradou ceny za poskytnuté Služby Podniku podľa zvoleného programu Služieb, alebo b) je v omeškaní s riadnou a včasnou úhradou iného splatného záväzku Účastníka voči Podniku, alebo c) vykonal úkon, ktorým dôjde k ukončeniu využívania Služieb Podniku Účastníkom, alebo d) voči ktorému Podnik vykonal úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy. Bonus je priznaný iba Účastníkovi, ktorý si zvolil formu úhrady poplatku za Aktivačný poplatok za aktiváciu služieb 2 PLAY vo výške 96,- € formou pravidelných mesačných splátok vo výške 4,- €/mesiac (ďalej len „Splátka“) po dobu 24 mesiacov za predpokladu, že Účastník uhradil cenu za využívanie Služieb Podniku za predchádzajúce zúčtovacie obdobie, Účastník nemá dlh voči Podniku a zároveň Účastník nevykonal úkon, ktorým by došlo k ukončeniu využívania Služieb Podniku alebo voči ktorému Podnik nevykonal úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy. Bonus bude Účastník čerpať najdlhšie počas 24 celých mesačných zúčtovacích období a bude mu započítaný voči mesačnej Splátke poplatku za Aktiváciu služby (ďalej len „Doba čerpania bonusu“) avšak výlučne za tie zúčtovacie obdobia, za ktoré Účastník riadne uhradí cenu za využívanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb. Celková výška Bonusu, pri splnení podmienky a) využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb po dobu 24 mesiacov (zúčtovacích období) odo dňa uzavretia tejto Zmluvy a b) riadeného plnenia záväzkov Účastníka vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, je 96,- €. Účastník berie na vedomie, že v prípade ukončenia využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb pred uplynutím Doby čerpania bonusu, nevzniká Účastníkovi nárok na vyplatenie nevyčerpanej časti Bonusu ani mu nevzniká nárok na vyplatenie akejkoľvek náhrady za nevyčerpanú časť Bonusu. Účastník taktiež nemá nárok na náhradu tej časti Bonusu, ktorá nebola Účastníkovi priznaná z dôvodu nesplnenia podmienok pre poskytnutie Bonusu. Doba čerpania bonusu plynie iba počas doby využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb, v zmysle tejto Zmluvy, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, a za tie zúčtovacie obdobia, za ktoré Účastník uhradil cenu za užívanie Služieb Podniku. V prípade, ak Účastník cenu za užívanie Služieb Podniku neuhradí, nárok na Bonus za príslušné zúčtovacie obdobie mu zaniká a príslušná mesačná splátka za Aktivačný poplatok za aktiváciu služby mu bude Podnikom vyúčtovaná v najbližšom vyúčtovaní. V prípade prerušenia poskytovania Služby Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služby vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, sa automaticky Doba čerpania bonusu predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služby Podniku, počas ktorej Doba čerpania bonusu neplynie.

2 Príloha č.1 - Internetové profily dostupné pre základné balíky zvýhodneného balíka služieb internetovej televízie a internetového prístupu 2PLAY

Základný balík	Technológia	Profil	Proklamovaná rýchlosť downstream /upstream	Maximálna rýchlosť * downstream /upstream	Bežne dostupná rýchlosť * downstream /upstream	Minimálna rýchlosť downstream /upstream	Objem dát	Maximálna agregácia
INTERNET S	Active Ethernet	DAE50	do 50,0 / 20,0 Mbit/s	35,0 / 14,0 Mbit/s	31,5 / 12,6 Mbit/s	10,0 / 4,0 Mbit/s	neobmedzený	Neuplatňuje sa
	Optická	NGA GM	do 50,0 / 10,0 Mbit/s	40,0 / 8,0 Mbit/s	36,0 / 7,2 Mbit/s	25,0 / 5,0 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa
		NGA VL	do 50,0 / 6,0 Mbit/s	43,0 / 4,8 Mbit/s	38,7 / 4,32 Mbit/s	30,0 / 2,0 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa
		NGA VL+	do 70,0 / 6,0 Mbit/s	58,0 / 4,8 Mbit/s	52,2 / 4,32 Mbit/s	50,0 / 2,0 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55
		NGA XL-	do 80,0 / 10,0 Mbit/s	73,0 / 8,0 Mbit/s	65,7 / 7,2 Mbit/s	70,0 / 3,0 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55
		NGA XL	do 90,0 / 10,0 Mbit/s	82,0 / 8,0 Mbit/s	73,8 / 7,2 Mbit/s	70,0 / 3,0 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55
	Active Ethernet	DAE120	do 120,0 / 40,0 Mbit/s	70,0 / 20,0 Mbit/s	63,0 / 18,0 Mbit/s	25,0 / 6,0 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa
	Optická	NGA GL	do 400,0 / 80,0 Mbit/s	400,0 / 64,0 Mbit/s	360,0 / 57,6 Mbit/s	200,0 / 40,0 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa

* Údaj o rýchlosti uvádzaný v súlade s vyhláškou Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb č. 65/2025 Z. z. platný pre zmluvy uzatvorené od 1.7.2025 (ďalej len „vyhláška“).

Informácie v tejto časti sú uvádzané v súlade s vyhláškou Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb č. 65/2025 Z. z. (ďalej len „vyhláška“). V tejto časti sú uvádzané aj informácie o maximálnej a bežne dostupnej rýchlosti určené podľa vyhlášky a uplatňované na zmluvy uzavreté od 01.07.2025.

Rýchlosť prenosu dát v jednotlivých Balíkoch nie je garantovaná, čím nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy (prostriedky nápravy a podmienky ich uplatnenia sú uvedené vo Všeobecných podmienkach a môžu byť uplatnené aj pri veľkých trvajúcich a opakujúcich sa odchýlkach od skutočného výkonu Služby internetového prístupu za predpokladu, že boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy). Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane Účastníka podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby vplýva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplývajú technické parametre (latencia – odozva, kolísanie kvality prenosu – jitter a stratovosť paketov) ako aj vzdialenosť Účastníka od uzla Sieť – čím ďalej je Účastník, tým je dosiahnuteľná rýchlosť nižšia a počet Účastníkov zapojených na rovnakom káblovom zväzku; čím viac Účastníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Ak Služba, ktorá nie je Službou internetového prístupu, optimalizovaná pre špecifický obsah, aplikácie alebo služby, alebo ich kombináciu, môže mať v praxi dopad na Službu internetového prístupu, Podnik o tomto dopade informuje (napr. v Zmluve, jej súčasťach) v súlade s platnou právnou úpravou. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieťi alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Čím viac zákazníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia.

Rýchlosť downstream/upstream. Rýchlosť downstream/upstream služby internetového prístupu, resp. Účastníkovi zriadený profil, sú uvedené v Zmluve, resp. v Dodatku k Zmluve.

Profil. Profil stanovuje maximálnu rýchlosť (proklamovanú), ktorú je podľa tabuľky vyššie možné dosiahnuť pri zriadení služby internetového prístupu prostredníctvom zvolenej technológie Účastníkom v zvolenom Mieste inštalácie pre zvolený balík služby. Dostupný Profil si Účastník môže overiť u Podniku.

Minimálna rýchlosť. Minimálna rýchlosť potrebná na to, aby Služba internetového prístupu mohla byť Účastníkovi zriadená. Minimálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú musí účastník dosiahnuť počas dňa pri prístupe k Službe internetového prístupu. Hodnota minimálnej rýchlosti jednotlivých balíkov je uvedená vyššie pre jednotlivé balíky a prípadne aj Profily.

Bežne dostupná rýchlosť. Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže väčšinu času očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu. Podľa vyhlášky je bežne dostupná rýchlosť minimálne 90% z maximálnej rýchlosti určenej spôsobom podľa vyhlášky a koncový užívateľ ju má k dispozícii pri prístupe k službe minimálne 90% z času počas každého súvislého 4-hodinového intervalu.

Maximálna rýchlosť. Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť v častiach dňa so slabšou prevádzkou (od 0:00 hod do 19:00 hod) za predpokladu, že k zariadeniam Podniku nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť. Podľa vyhlášky maximálnu rýchlosť má koncový užívateľ k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz za deň. Maximálna rýchlosť je do hodnoty v Mbit/s, uvedenej vyššie pre jednotlivé balíky, a prípadne aj Profily, a nemožnosť jej dosiahnutia môže byť spôsobená aj parametrami a špecifikáciou Koncového bodu siete, ktorý Účastník používa

pri používaní Služieb internetového prístupu. V takom prípade ide o technickú nemožnosť dosahovania danej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti.

Proklamovaná rýchlosť. Proklamovaná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Podnik uvádza na svojich internetových stránkach, predajných miestach a v marketingovej komunikácii pri informovaní o Službe internetového prístupu. Ak nie je pre jednotlivé programy Služby internetového prístupu uvedené inak, proklamovaná rýchlosť je reálne dosiahnuteľná v častiach dňa so slabou prevádzkou.

FUP. Hranica FUP je stanovená na 300 GB a predstavuje súčet prijatých a odoslaných dát. Do preneseného objemu dát sa započítava aj prenos nevyžiadaných dát. Negarantovaná rýchlosť po prekročení hranice FUP je 20% z maximálnej rýchlosti Účastníkom využívaného balíka (prípadne v danom Profile), uvedenej vyššie v tomto bode alebo v Zmluve, resp. v Dodatku k Zmluve. Po znížení rýchlosti môže dôjsť k sťaženiu využívania dátovo náročnejších internetových stránok a aplikácií, sťahovania dátovo náročnejších obsahov a prehliadania a sťahovania dátovo náročnejších multimediálnych súborov.

Ak v rámci informácií o rýchlostiach Služby internetového prístupu je uvedená len informácia o Maximálnej rýchlosti bez informácie o Proklamovanej rýchlosti, platí, že Proklamovaná rýchlosť a Maximálna rýchlosť sú zhodné. Proklamovaná rýchlosť, Minimálna rýchlosť, Bežne dostupná rýchlosť a Maximálna rýchlosť sú v príslušných častiach Cenníka pre Služby internetového prístupu poskytované prostredníctvom metallickej alebo optickej technológie uvedené ako rýchlosti Downstreamu a Upstreamu. Významné odchýlky od Proklamovanej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov. Uvedené hodnoty rýchlostí internetového prepojenia sú merateľné na transportnej vrstve Siete a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času (v prípade Downstreamu ako množstvo prijatých dát a v prípade Upstreamu ako množstvo odoslaných dát).

Pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej odchýlky od vyššie uvedených parametrov Služby, ktoré majú pôvod v Službe alebo Sieti Podniku, má spotrebiteľ možnosť požadovať bezplatné odstránenie uvedených nedostatkov služby prístupu k internetu, ktoré nezavinil. Spotrebiteľ v uvedenom prípade môže ďalej požadovať vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby prístupu k internetu zavineneho Podnikom; toto právo si dotknutý spotrebiteľ musí uplatniť v Podniku najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby prístupu k internetu. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služby prístupu k internetu, ak ani po opakovanej uznanej reklamacii uvedených nedostatkov mu Podnik neposkytuje službu prístupu k internetu v súlade s vyššie uvedenými parametrami; uplatnenie práva na odstúpenie je možné do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie, ak uvedené nedostatky stále pretrvávajú. Spotrebiteľ môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých trvajúcich alebo opakujúcich odchýlkach skutočného výkonu Služby internetového prístupu, pokiaľ ide o parametre vymedzené vyššie, od výkonu vymedzeného vyššie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy