

OSOBITNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB PREDPLATENEJ TELEVÍZIE DSK GO

Časť I. Predmet Osobitných podmienok

1. Spoločnosť Slovak Telekom, a.s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) je v súlade so Zákonom a so všeobecnými a individuálnymi povoleniami vydanými Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb („RÚ“) podnikom poskytujúcim elektronické komunikačné siete a služby a v rozsahu predmetu činnosti aj iné služby.
2. Dňa 01.09.2026 nadobudlo účinnosť zlúčenie Podniku (ako nástupníckej spoločnosti) so spoločnosťou DIGI SLOVAKIA, s.r.o., so sídlom Bajkalská 28, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 701 722, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 24813/B (ďalej len „Zanikajúci Podnik“). Zanikajúci Podnik bol do nadobudnutia účinnosti zlúčenia podnikom poskytujúcim Účastníkom Služby podľa týchto Osobitných podmienok. V dôsledku zlúčenia zanikol Zanikajúci Podnik bez likvidácie a Podnik sa stal jeho univerzálnym právnym nástupcom; Podnik tým prevzal všetky práva a povinnosti Zanikajúceho Podniku a stal sa poskytovateľom Služieb, ktoré predtým poskytoval Zanikajúci Podnik. Ak sa v Zmluve o poskytovaní verejných služieb, v akomkoľvek dokumente tvoriacom jej súčasť (vrátane týchto Osobitných podmienok pre poskytovaní služieb káblovej televízie) alebo v inej Zmluvnej dokumentácii uvádza pojem „DS“, „spoločnosť DIGI Slovakia, s.r.o.“, „DIGI SLOVAKIA“, „DIGI SLOVAKIA, s.r.o.“, „DIGI“ alebo „Poskytovateľ“, rozumie sa ním Podnik v zmysle definície uvedenej v odseku 1 tohto článku Osobitných podmienok.
3. Tieto Osobitné podmienky pre poskytovaní služieb predplatenej televízie DSK GO (ďalej len „Osobitné podmienky“) vydané Podnikom upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Podnikom ako poskytovateľom Služby predplatenej televízie DSK GO a osobami, ktoré sú Účastníkmi týchto Služieb alebo ktoré ako záujemcovia o Službu vyjadrili s Osobitnými podmienkami súhlas.
4. Tieto Osobitné podmienky spolu so Všeobecnými podmienkami a Cenníkom sú záväzné pre Podnik i Účastníka. Súčasťou Zmluvy sú aj ďalšie právne a iné dokumenty, pokiaľ to vyplýva z obsahu takýchto dokumentov alebo ak majú charakter dodatku k Zmluve alebo ak to vyplýva z obsahu vyššie uvedených dokumentov.
5. Podnik je v súlade so zákonom o poskytovaní služieb informačnej spoločnosti poskytovateľom služieb informačnej spoločnosti a v súlade so zákonom o vysielaní a retransmisii poskytovateľom retransmisie.

Časť II. Vymedzenie základných pojmov a výkladové pravidlá

Článok 1. Vymedzenie základných pojmov

Pre účely týchto Zmluvy, Osobitných podmienok a Cenníka:

„**Aktivácia služby**“ alebo „**Aktivácia**“ okamih sprístupnenia Služby Účastníkovi, t.j. okamih od ktorého mohol Účastník Službu po prvý krát použiť a ktorý nastane bezodkladne po splnení poslednej z nasledujúcich podmienok: a) Účastník sa riadne zaregistruje v Zákazníckej zóne za účelom aktivácie vybraného Balíka Služby; b) Účastník si zvolí ním vybraný Balík Služby; c) Účastník odsúhlasí znenie príslušných zmluvných dokumentov a podmienok; d) Účastník zvolí aktiváciu ním zvoleného Balíka a úspešne a riadne vykoná platbu zodpovedajúcu zvolenému Predplatnému prostredníctvom Platobnej brány.

„**Aplikácia**“ softvér (aplikácia) s názvom DSK GO (určená pre mobilné zariadenia a tablet) alebo DSK TV (určená pre smart TV) bezplatne sprístupnená Podnikom, prostredníctvom ktorej sa zabezpečuje spustenie a využívanie Služby v Koncovom zariadení Účastníka. Aplikácia môže byť s ohľadom na technické a prevádzkové dôvody funkčná iba na určenom okruhu Koncových zariadení Účastníka, ktoré určí Podnik. Informácie podľa predchádzajúcej vety budú zverejnené na Webových stránkach Podniku.

„**Balík**“ je obchodný produkt Podniku, objednaním ktorého je podmienené poskytovaní Služby predplatenej televízie DSK GO Účastníkovi. Balík je súhrn rozhlasových a/alebo televíznych programových služieb poskytovaných spoločne ako jeden celok v zmysle platného Cenníka. Rozdelenie televíznych a/alebo rozhlasových programových služieb v rámci Balíka je definované Podnikom a môže byť pre jednotlivé Služby a Doplnkové služby odlišné. Základný balík predstavuje základný komponent Služby predplatenej televízie DSK GO.

„**Cenník**“ je dokument, ktorý obsahuje najmä ceny, podmienky a rozsah poskytovania Služby. Cenníkom sa pre účely týchto Osobitných podmienok rozumie Cenník pre poskytovaní služieb predplatenej televízie DSK GO.

„**Doplnková služba**“ je akákoľvek iná služba, odlišná od základných komponentov Služby, pokiaľ je takto označená v týchto Osobitných podmienkach alebo Cenníku alebo iných dokumentoch Podniku. Poskytnutie a využívanie Doplnkovej služby je podmienené zriadením a poskytovaním Služby, t.j. Doplnková služba nemôže byť poskytovaná samostatne. Poskytovanie a užívanie Doplnkovej služby môže byť podmienené úhradou jednorazovej alebo opakujúcej platby.

„**High Definition TV**“ (ďalej „HDTV“) je digitálny signál s vyšším rozlíšením obrazu, ako ponúkajú štandardy SDTV (Standard-definition television) PAL, SECAM a NTSC. Minimálne rozlíšenie HDTV musí byť 720p (1280x720 pixelov), pričom 720 znamená, že signál sa na televízore vykresľuje v 720 horizontálnych riadkoch, p znamená progresívny mód.

„**Heslo**“ ľubovoľné Účastníkom zvolené heslo (minimálne 8 znakov, pričom heslo musí obsahovať 1 veľké písmeno, 2 číslice a nesmie obsahovať niektorý zo špeciálnych znakov (+*/%...)), ktoré spolu s Prihlasovacím menom slúži k prihláseniu do Aplikácie a Zákazníckej zóny.

„**Koncové zariadenie Účastníka**“ technické zariadenie Účastníka pripojené prostredníctvom služby internetového prístupu, ktoré prostredníctvom Aplikácie umožňuje riadne využívanie služby predplatennej televízie, a to výhradne smart TV alebo mobilný telefón a tablet s operačným systémom Android alebo iOS. Koncové zariadenie Účastníka musí vyhovovať príslušným technickým normám a musí byť v zhode s technickými normami a technickými špecifikáciami Podniku zverejnených na Webovej stránke.

„**Osobitné podmienky**“ sú tieto Osobitné podmienky Podniku pre poskytovanie Služby mobilnej televízie, ktorých predmetom je úprava špecifických práv a povinností Podniku a Účastníka pri poskytovaní a užívaní Služby predplatennej televízie.

„**Podmienený prístup**“ je systém ochrany televíznych a rozhlasových programových služieb, ktorý zabezpečuje ich ochranu pred nepovoleným (neautorizovaným) prístupom k nim, a ktorý je realizovaný súborom technických a softwarových opatrení Podniku. Podmienený prístup Účastníka je zabezpečený prostredníctvom Prihlasovacieho mena a Hesla.

„**Prihlasovacie meno**“ je potrebné pre riadny prístup k Aplikácii a je tvorené emailovou adresou zadanou Účastníkom pri zriadení, resp. objednaní Služby internetového prístupu, ak túto službu zabezpečuje Podnik, inak emailovou adresou zadanou Účastníkom pri objednaní Služby predplatennej televízie.

„**Prihlasovacie údaje**“ sú spoločné označenie pre Prihlasovacie meno a Heslo Účastníka, ktoré sú Účastník zadal pri registrácii do Zákazníckej zóny na Webových stránkach.

„**Pripojenie do siete**“ je pripojenie Koncového zariadenia Účastníka do siete internet, prostredníctvom ktorého môže Účastník bez akéhokoľvek výrazného obmedzenia využívať Službu predplatennej televízie. Poskytovanie pripojenia do siete internet nie je súčasťou poskytovania Služby a je v zodpovednosti Účastníka zabezpečiť si pripojenie do siete internet na vlastné náklady a zodpovednosť.

„**Služba predplatennej televízie**“ alebo „**Služba**“ je služba obsahu, ktorá je poskytovaná Podnikom prostredníctvom Aplikácie, podmienená Pripojením do siete Koncového bodu Účastníka, umožňujúca prostredníctvom Pripojenia do siete poskytovať rozhlasové a/alebo televízne programové služby a Doplnkové služby Účastníkovi. Poskytovanie pripojenia do siete nie je súčasťou poskytovania Služby. Služba spočíva v retransmisii, to znamená umožnení prijímu a súčasného, úplného a nezmeneného prenosu pôvodného vysielania programovej služby alebo jeho podstatnej časti určenej na príjem verejnosťou, uskutočneného elektronickou komunikačnou sieťou. Poskytovanie súvisiacej elektronickej komunikačnej služby spočívajúcej v zabezpečení Pripojenia do siete nie je súčasťou poskytovania Služby a Podnik takúto službu v rámci poskytovania Služby Účastníkovi neposkytuje.

„**ID zákazníka**“ jedinečný kód pridelený Účastníkovi pri zriadení Služby.

„**Platobná brána**“ je webové rozhranie, prostredníctvom ktorého Účastník uhrádza poplatok za Službu, pričom prevádzkovateľom je, pokiaľ nie je Podnikom určené inak, spoločnosť Global Payments s.r.o., so sídlom V olšinách 626/80, Strašnice, 100 00 Praha 10, Česká republika, IČO: 042 35 452 zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 244453, konajúca prostredníctvom svojej organizačnej zložky Global Payments s.r.o., organizačná zložka, so sídlom na Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava - Nové Mesto, IČO: 50 010 301, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Po, vložka 3016/B.

„**Predplatené obdobie**“ je obdobie, v rámci ktorého Účastník využíva Službu v rozsahu zvoleného Predplatného. Predplatené obdobie si Účastník zvolí v Zákazníckej zóne. Predplatené obdobie je určené ako obdobie 30 kalendárnych dní od okamihu Aktivácie Služby, t.j. 720 hodín od riadnej Aktivácie Služby. Prvý deň Predplatného obdobia nastáva dňom, ktorý nasleduje po dni kedy Účastník riadne vykonal Aktiváciu Služby. Posledným dňom Predplatného obdobia je uplynutie 29 dní od prvého dňa Predplatného obdobia. Predplatené obdobie je aj každé ďalšie nasledujúce obdobie 30 kalendárnych dní poskytovania Služby, ktoré nasleduje bezprostredne po ukončení predchádzajúceho obdobia 30 kalendárnych dní.

„**Predplatné**“ je vopred uhradená cena poplatku za zvolený Balík Služby v procese Aktivácie na zvolené Predplatené obdobie, a to podľa aktuálne platného Cenníka, počas ktorého Účastník využíva Službu v rozsahu zvoleného Balíka.

„**Zmluva**“ je zmluva o poskytovaní služby, uzatvorená medzi Podnikom a Účastníkom v elektronickej forme v okamihu Aktivácie Služby a úhrady prvého Predplatného pre zvolené Predplatené obdobie Služby.

„**Webová stránka**“ je internetová stránka Podniku s ponukou Služby a Zákazníckou zónou dostupná na www.tv.dskgo.sk, prípadne iná internetová stránka, na ktorej Podnik zverejňuje informácie o poskytovaní Služby; rozumie sa ňou aj stránka, ktorá prípadne v budúcnosti internetovú stránku www.tv.dskgo.sk nahradí.

„**Zákaznícka zóna**“ alebo „**Zákaznícka zóna DSK GO**“ je internetové prostredie dostupné prostredníctvom Webových stránok a dostupné po správnom zadaní prihlasovacích údajov Účastníka, ktoré umožňuje Aktiváciu Služby a správu Služby, najmä čo sa týka rozsahu Predplatného a poskytovania Balíkov Služby. Povinnou podmienkou pre prístup do Zákazníckej zóny je vykonanie registrácie zo strany Účastníka.

„**Automatické opakované platby**“ je spôsob úhrady Aktivovaného Balíka v rámci Predplatného na Predplatené obdobie, a to opakovane pre každé nasledujúce Predplatené obdobie od okamihu Aktivácie Služby až do okamihu ukončenia Predplatného Služby. Úhrada poplatku Predplatného na príslušné Predplatené obdobie je realizovaná z platobnej karty Účastníka, ktorú Účastník autorizoval v Platobnej bráne pri Aktivácii Predplatného Služby alebo z platobnej karty Účastníka, ktorú účastník aktualizoval po okamihu Aktivácie v Zákazníckej zóne.

„**Záujemca**“ je osoba, ktorá v rámci zvoleného Predajného kanála a možností, ktoré ponúka, prejaví záujem o uzavretie Zmluvy a podá návrh na jej uzavretie prostredníctvom žiadosti o Aktiváciu Služby v Zákazníckej zóne.

„**Účastník**“ je osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Podnikom na základe Zmluvy.

Časť III. Popis a rozsah poskytovania Služby mobilnej televízie DSK GO

1. Služba je poskytovaná ako predplatená služba. Využívanie Služby Účastníkom je možné len na základe aktivovaného Predplatného príslušného Balíka počas Predplatného obdobia, ktoré bolo Účastníkom vopred uhradené formou Predplatného, pokiaľ nie je v týchto Osobitných podmienkach alebo v príslušnom Cenníku uvedené inak. Služba prostredníctvom Pripojenia do siete internet, Aplikácie a zodpovedajúceho Koncového zariadenia Účastníka (napr. smartfón, smart TV alebo tablet) umožňuje Účastníkovi využívanie Služby a prípadných Doplnkových služieb v digitálnej kvalite. Dohodnutý rozsah a funkčnosť Služby sa vzťahujú na poskytovanie Služby na

území Slovenskej republiky s výnimkou uplatnenia pravidiel Nariadenia EP a Rady (EÚ) 2017/1128 o cezhraničnej prenositeľnosti online obsahových služieb na vnútornom trhu. Služba spočíva v poskytovaní možnosti Užívateľom sledovania retransmisie televízneho vysielania podľa aktuálnej a zvolenej programovej ponuky Podniku prostredníctvom sietí elektronických komunikácií, ktorých poskytovanie nie je súčasťou Služby.

2. Nevyhnutnou podmienkou pre využívanie Služby a príjem televíznych programov v SDTV kvalite je Prístup do siete internet s minimálnou rýchlosťou downstreamu 1 Mbit/s avšak odporúčaný je prístup do siete internet s rýchlosťou downstreamu minimálne 4 Mbit/s. Pre sledovanie televíznych programov v HDTV kvalite je nevyhnutný prístup do siete internet s minimálnou rýchlosťou downstreamu 6,5 Mbit/s. Pri nižšej rýchlosti Pripojenia do siete bude negatívne ovplyvnená kvalita Služby, za čo Podnik nezodpovedá. Stabilita a kvalita signálu retransmisie programovej služby môže závisieť od rozlíšenia, v ktorom sú jednotlivé programové služby Účastníkom sledované (SD a HD). Za dôsledky Pripojenia do siete nespĺňajúce minimálne technické požiadavky Podnik nezodpovedá. Účastník berie na vedomie, že Služba vyžaduje určitý objem prenesených dát, na ktorý sa môžu vzťahovať limity prenesených dát (FUP) stanovené poskytovateľom internetového pripojenia. Účastník berie na vedomie, že využívanie Služby prostredníctvom mobilného zariadenia (napr. smartfón alebo tablet) a mobilného internetového pripojenia môže mať za dôsledok rýchle vyčerpanie maximálneho limitu dát a vznik povinnosti Účastníka uhradiť vyššiu cenu za prenesené dáta poskytovateľovi mobilného internetového pripojenia. Podnik nezodpovedá za akúkoľvek škodu vzniknutú v tejto súvislosti Účastníkovi.
3. Súčasťou Služby nie je poskytovanie Pripojenia do siete. Výber poskytovateľa služby pripojenia do siete internet je plne v zodpovednosti Účastníka. Vo výlučnej zodpovednosti Účastníka je tiež zabezpečenie takého poskytovateľa pripojenia do siete internet, ktorého obchodné podmienky pre pripojenie do siete internet nebudú využívaním Služby porušené. Účastník plne zodpovedá za súlad medzi využívaním Služby a podmienkami dohodnutými s poskytovateľom pripojenia do siete internet, ako aj za prípadné porušenie podmienok dohodnutých s poskytovateľom pripojenia do siete internet. Prenesené dáta pri sledovaní televíznych programov v rámci Služby sú súčasťou objemu dát pre prístup do siete internet. Prenesené dáta nad rámec dátového paušálu (ak sú obmedzené) budú Účastníkovi spoplatnené podľa cenníka poskytovateľa, ktorý prístup do siete internet poskytuje.
4. Podnik poskytuje Službu v rozsahu podľa aktuálne platného Cenníka a za podmienok stanovených v týchto Osobitných podmienkach, vo Všeobecných podmienkach a v Cenníku, ktoré sú súčasťou Zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom.
5. Službu je možné súčasne používať maximálne na 2 (dvoch) Koncových zariadeniach Účastníka prostredníctvom Aplikácie inštalovanej na podporovanom Koncovom zariadení Účastníka, pričom maximálny počet Koncových zariadení Účastníka je stanovený na 4 (štyri) Koncové zariadenia Účastníka. Služba je určená len na individuálne, osobné a nekomerčné užívanie Účastníkom, ktorý je fyzickou osobou a na území Slovenskej republiky. Účastník berie na vedomie, že základným predpokladom pre využívanie Služby sú a) funkčné Pripojenie do siete a b) podporované Koncové zariadenie Účastníka, pričom tieto musia spĺňať parametre minimálnych technických požiadaviek zverejnených na Webových stránkach, a c) Aplikácia v aktuálnej verzii, ktorú je Účastník povinný aktualizovať v Koncovom zariadení Účastníka. V prípade ak Účastník nezabezpečí tieto podmienky pre poskytovanie Služby a z uvedeného dôvodu nie je možné zo strany Účastníka riadne využívať Službu, nie je takáto skutočnosť považovaná za vadu Služby a nezakladá nárok Účastníka z väd Služby podľa týchto Osobitných podmienok. Podnik nie je spôsobilý garantovať funkčnosť Služby v prípade, že poskytovateľom služby Prístupu do siete internet je iný podnik elektronických komunikácií ako Podnik.
6. Služba je poskytovaná na území Slovenskej republiky, pričom s účinnosťou od 1. apríla 2018 sú Účastníci dočasne sa nachádzajúci mimo členského štátu pobytu oprávnení dočasne používať Službu pri cestovaní alebo krátkodobom pobyte v členských štátoch Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej len „EHP“) v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady 2017/1128 o cezhraničnej prenosnosti on-line obsahových služieb na vnútornom trhu (ďalej len „Nariadenie o cezhraničnej prenosnosti online obsahových služieb“). Podnik si v súlade s Nariadením o cezhraničnej prenosnosti online obsahových služieb vyhradzuje možnosť kedykoľvek obmedziť a ukončiť prístup a používanie Služby v rámci EHP v prípade, že je táto služba poskytovaná bez peňažnej odplaty alebo je jednotlivým Účastníkom zneužívaná na iný ako dočasný príjem Služby mimo členského štátu jeho pobytu určeného v súlade s Nariadením o cezhraničnej prenosnosti online obsahových služieb.
7. Zoznam programových služieb (televíznych staníc) dostupných ako súčasť Služby v jednotlivých Balíkoch ako aj ich začlenenie do jednotlivých Základných balíkov alebo Doplnkových služieb určuje výlučne Podnik. Programové služby a ich rozdelenie do jednotlivých Balíkov ako aj ich dostupnosť pre jednotlivé Balíky Služby sú uvedené v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou týchto Osobitných podmienok. Podnik je oprávnený Zoznam programových služieb a ich zaradenie do Balíkov Služby meniť v závislosti na dostupnosti jednotlivých programových služieb z rozhodnutia jednotlivých vysielateľov alebo na základe jednostranného obchodného rozhodnutia Podniku, a to aj v priebehu trvania Zmluvy. O tejto zmene Podnik informuje Účastníka na Webových stránkach alebo prostredníctvom Zákazníckej zóny. Účastník a Podnik sa týmto výslovne dohodli, že zmena v zozname programových služieb (napr. vyradenie programových služieb alebo nahradenie niektorých programových služieb inými programovými službami) nepredstavuje zmenu Zmluvy ani právo Účastníka na odstúpenie od Zmluvy.
8. Podnik poskytuje Službu v nasledovných Základných balíkoch:
 - a. DSK GO M pozostáva z:
 - i. Mobilná televízia
 - Základný balík DSK GO M
 - 2 (dva) prístupy (súčasné využívanie Služby na dvoch zariadeniach)
 - ii. Doplnkové služby
 - 7 dňový TV archív
 - b. DSK GO L pozostáva z:
 - i. Mobilná televízia
 - Základný balík DSK GO L
 - 2 (dva) prístupy (súčasné využívanie Služby na dvoch zariadeniach)
 - ii. Doplnkové služby

- 7 dňový TV archív
 - c. DSK GO Šport pozostáva z:
 - iii. Mobilná televízia
 - Základný balík DSK GO Šport
 - 2 (dva) prístupy (súčasné využívanie Služby na dvoch zariadeniach)
 - iv. Doplnkové služby
 - 7 dňový TV archív
 - d. DSK GO L+Šport pozostáva z:
 - v. Mobilná televízia
 - Základný balík DSK GO L+Šport
 - 2 (dva) prístupy (súčasné využívanie Služby na dvoch zariadeniach)
 - vi. Doplnkové služby
 - 7 dňový TV archív
9. Podnik neposkytuje Účastníkovi možnosť prevziať od Podniku koncové zariadenia do odplatného alebo bezodplatného užívania. Účastník môže Službu využívať na Koncových zariadeniach Účastníka. Podnik neposkytuje Účastníkovi možnosť získať ďalší prístup, t.j. každý ďalší prístup nad rámec dvoch základných prístupov, a to ani za osobitný poplatok.
 10. Služba pozostáva zo Základného balíka a Doplnkových služieb, v závislosti od zvoleného Balíka Služby a dostupnosti Doplnkových služieb.
 11. Služba je určená pre osobnú potrebu Účastníka na území Slovenskej republiky. Účastník berie na vedomie, že súčasťou Balíkov Služby sú programové služby (televízne stanice) určené výhradne osobám starším ako 18 rokov, ktoré sú spôsobilé ohroziť fyzický, psychický alebo mravný vývoj detí a mladistvých. Za riadne označenie programových služieb zodpovedajúcim označením piktogramom neprístupnosti do 18 rokov je zodpovedný príslušný vysielateľ a nie Podnik. Služba obsahuje funkciu "Rodičovský zámok", určenú na zamedzenie prístupu týchto osôb k týmto programom. Účastník je povinný zabezpečiť, aby táto funkcia bola aktívna a aby sa dotknuté osoby nedostali k údajom, umožňujúcim rodičovský zámok prekonať (číselný PIN). Rodičovský zámok je nastavený pri Aktivácii Služby na „0000“. Za zmenu PIN k rodičovskému zámku po Aktivácii Služby ako aj za dodržiavanie týchto povinností voči dotknutým osobám zodpovedá výhradne Účastník.

Časť IV. Zmluvný vzťah s Účastníkom Služby predplatenej televízie DSK GO

Článok 1. Aktivácia a uzatvorenie Zmluvy

1. Služba je poskytovaná fyzickým osobám. Účastník uzatvorením Zmluvy prehlasuje, že je:
 - a. Fyzickou osobou staršou 18 rokov s bydliskom na území Slovenskej republiky; a
 - b. Službu bude využívať iba pre svoju osobnú potrebu, prípadne pre potreby osôb tvoriacich s Účastníkom spoločnú domácnosť.
2. Predajný kanál využitý v procese uzatvárania Zmluvy podmieňuje nevyhnutné kroky a ich postupnosť, výsledkom ktorých je uzavretá Zmluva. Prejavy vôle oboch strán smerujúce k uzavretiu Zmluvy môžu byť na jednom dokumente alebo samostatných dokumentoch, môžu byť explicitné alebo niektozre alebo oboch strán konkludentné.
3. Zmluvu je možné uzatvoriť výhradne prostredníctvom Zákazníckej zóny na Webových stránkach v elektronickej forme. Účastník získava prístup do Zákazníckej zóny registráciou užívateľského účtu. Uzavretie Zmluvy je nevyhnutný predpoklad pre prihlásenie sa a využívanie Služby. Zmluva medzi Podnikom a Účastníkom je platná a účinne uzatvorená v okamihu kedy Účastník v Zákazníckej zóne v rámci Aktivácie Predplatného ním zvoleného Balíka a po riadnom udelení povinných súhlasov ich zaškrtnutím v príslušných zaškrŕavacích políčkach klikne na tlačidlo „Aktivovať a zaplatiť“ a riadne uhradí stanovený poplatok za zvolené Predplatné prostredníctvom Platobnej brány a Podnik doručí Účastníkovi na e-mailovú adresu Účastníka potvrdenie o Aktivácii Služby čím dochádza k uzatvoreniu Zmluvy.
4. Účastník je povinný pred uzatvorením Zmluvy riadne skontrolovať či sú všetky jeho uvedené údaje správne a pravdivé, prípadne nepravdivé alebo nesprávne údaje pred uzatvorením Zmluvy a v priebehu trvania Zmluvy v Zákazníckej zóne opraviť alebo aktualizovať. Účastník uzatvorením Zmluvy potvrdzuje, že sa s obsahom a) Cenníka, b) týchto Osobitných podmienok, c) Osobitných podmienok pre uzatváranie zmlúv s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku a mimo prevádzkových priestorov a d) Všeobecnými podmienkami (ďalej aj len „Zmluvné dokumenty“) riadne oboznámil, s ich obsahom súhlasí a zaväzuje sa ich dodržiavať. Účastník je taktiež povinný pred uzatvorením Zmluvy riadne skontrolovať či jeho Prístup do siete a Koncové zariadenie Účastníka zodpovedajú parametrom a technickým požiadavkám Služby a taktiež aby Účastník mal v Koncovom zariadení Účastníka nainštalovanú Aplikáciu.
5. Uzavretím Zmluvy Účastník vyslovene súhlasí so začatím poskytovania Služby pred uplynutím zákonnej lehoty 14 dní na odstúpenie od Zmluvy a Účastník berie na vedomie, že udelením súhlasu so začatím poskytovania Služby pred uplynutím lehoty (14 dní) na odstúpenie od zmluvy stráca právo na odstúpenie od Zmluvy po úplnom poskytnutí Služby (Aktivácii Služby) a že v takom prípade nemá právo na odstúpenie od Zmluvy.
6. Účastník je viazaný úkonom vykonaným v elektronickej forme prostredníctvom Zákazníckej zóny akoby konal osobne v písomnej forme.
7. Podnik je oprávnený v súvislosti s uzavretím Zmluvy požadovať od Zájemcu predloženie platných dokladov potrebných na jeho identifikáciu a overenie splnenia podmienok na uzavretie Zmluvy. Rozsah a charakter požadovaných dokladov určuje Podnik. Podnik po nevyhnutný čas eviduje údaje Zájemcu a Účastníka v rozsahu, v akom sú zbierané za účelom uzavretia Zmluvy. Podrobné informácie o spracovaní údajov Zájemcu a Účastníka Podnikom sú dostupné na <https://www.telekom.sk/wiki/ostatne/osobne-udaje>.

8. Podnik je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak mu neboli predložené požadované doklady alebo ak Zájemca, prípadne Účastník, nedáva záruku, že si bude riadne plniť svoje povinnosti vyplývajúce mu zo Zmluvy. Podnik, môže odmietnuť uzatvorenie Zmluvy aj v prípade ak Účastník:
 - a. neuviedol v rámci registrácie do Zákazníckej zóny úplné a pravdivé údaje vyžadované pri registrácii;
 - b. má voči Podniku alebo inému poskytovateľovi služieb dlh po splatnosti alebo je možné odôvodnene predpokladať, že takéto záväzky nebude plniť;
 - c. uzatvorenie Zmluvy by bolo v rozpore s týmito Osobitnými podmienkami, Všeobecnými podmienkami, platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky alebo dobrými mravmi;
 - d. Zájemca alebo Účastník neakceptovali požadované Zmluvné dokumenty alebo neudelil požadované súhlasy.
9. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pričom poplatok za Predplatné Služby sa uhrádza automatickou platbou Predplatného za každé nasledujúce Predplatné obdobie až do okamihu zrušenia Predplatného zo strany Účastníka.
10. Aktivácia Služby mobilnej televízie DSK GO sa spravuje nasledovným postupom:
 - a. Podmienkou pre Aktiváciu Služby je registrácia a vytvorenie účtu Účastníka v Zákazníckej zóne na Webových stránkach;
 - b. Účastník následne môže vykonať Aktiváciu Služby v rozsahu ním vybraného Balíka v rámci zvoleného Predplatného vo svojom účte v Zákazníckej zóne;
 - c. Po riadnom uhradení poplatku za zvolené Predplatné prostredníctvom Platobnej brány je Aktivácia úspešne vykonaná a Služba je Účastníkovi aktivovaná v rozsahu ním zvoleného Predplatného na Predplatné obdobie.
 - d. Služba je poskytovaná prostredníctvom Aplikácie, ktorá je dostupná prostredníctvom siete Internet a aplikčných obchodov (napr. Google Play Store alebo Apple App Store a pod.). Po jej úspešnom nainštalovaní Účastník zadá svoje prihlasovacie údaje čím sa prihlási do Aplikácie a môže využívať Služby prostredníctvom príslušnej Aplikácie.
11. Vykonanie úhrady za zvolené Predplatné Služby je možné len prostredníctvom Platobnej brány. Vykonanie úhrady poplatku za Predplatné Služby iným spôsobom nebude akceptované Podnikom ako úhrada za Službu. Účastník má v takom prípade právo na vrátenie uhradeného poplatku.
12. Za deň úhrady platby sa považuje deň pripísania platby poplatku za Predplatné Služby na bankový účet Podniku.
13. Zodpovednosť Podniku za Aktiváciu Služby je obmedzená na poskytnutie Aplikácie a zabezpečenie funkčnosti Služby na strane Podniku. Aktiváciou Služby je Účastníkovi sprístupnená Služba na používanie. Podnik zrealizuje Účastníkovi Aktiváciu Služby bezodkladne po splnení všetkých podmienok nevyhnutných pre Aktiváciu Služby a po tom ako Účastník úspešne vykoná platbu zodpovedajúcu zvolenému Predplatnému prostredníctvom Platobnej brány, najneskôr však do 24 hodín od uzavretia Zmluvy a riadneho vykonania úhrady príslušného poplatku zvoleného Predplatného.
14. Pre využívanie Služby je potrebné, aby zariadenie, prostredníctvom ktorého bude Účastník Službu využívať, spĺňalo funkčné a technické požiadavky na zariadenie uvedené na Webových stránkach a Účastník stiahol do zariadenia, prostredníctvom ktorého bude Službu využívať, príslušnú Aplikáciu, ktorá je umiestnená v obchode s aplikáciami príslušného zariadenia, a to podľa postupu, ktorý Podnik uvádza na Webových stránkach. Splnenie technických a funkčných požiadaviek na Koncové zariadenie Účastníka, prostredníctvom ktorého bude Účastník Službu využívať, ako aj správna inštalácia Aplikácie a jej aktualizácia ako aj správna registrácia Účastníka podľa postupu uvedeného na Webových stránkach a v týchto Osobitných podmienkach sú plne v zodpovednosti Účastníka.
15. Aplikácia je Účastníkom poskytovaná bezplatne k stiahnutiu a inštalácii na podporovaných Koncových zariadeniach Účastníka špecifikovaných na Webových stránkach Podniku. Technické parametre a požiadavky na podporované Koncové zariadenia Účastníka sa môžu meniť a Služba nemusí byť preto dostupná pre staršie alebo neaktualizované Koncové zariadenia Účastníka.

Článok 2. Zmena Zmluvy

1. Zmenu rozsahu poskytovaných Služieb a ďalšie zmeny Zmluvy je Účastník oprávnený vykonávať, pokiaľ nie je Podnikom určené inak, výhradne prostredníctvom Zákazníckej zóny, a to v rozsahu a spôsobom, v akom tieto zmeny Zákaznícka zóna umožňuje.
2. Zmena Predplatného obdobia na kratšie Predplatné obdobie nie je možná.
3. Zmena Balíka (na drahší Balík) – po zadaní žiadosti o Aktiváciu Účastníkom zvoleného drahšieho Balíka sa takáto zmena Služby Účastníkovi prejaví okamžite po úhrade zodpovedajúceho Poplatku nového Balíka v rámci Predplatného obdobia, t.j. z platobnej karty Účastníka prostredníctvom Platobnej brány bude uhradená príslušná suma poplatku za (drahšie) Predplatné ponížená o sumu (aliquotný podiel) zodpovedajúcu hodnote, ktorá z nižšieho Balíka zostáva na dočerpanie v Predplatnom období v rámci, ktorého dochádza k takejto zmene Zmluvy a tým dochádza k nadobudnutiu účinnosti zmeny Zmluvy.
4. Zmena Balíka (na lacnejší Balík) – po zadaní žiadosti o Aktiváciu Účastníkom zvoleného lacnejšieho Balíka sa takáto zmena Služby Účastníkovi prejaví až po konci súčasného Predplatného obdobia (v rámci ktorého Účastník využíva zvolený drahší Balík), t.j. z platobnej karty Účastníka prostredníctvom Platobnej brány bude uhradená príslušná suma poplatku za novozvolené (lacnejšie) Predplatné (lacnejšieho) Balíka v okamihu voľby Aktivácie novozvoleného (lacnejšieho) Balíka, počas plynutia Predplatného obdobia v rámci, ktorého dochádza k žiadosti Účastníka o vykonanie takejto zmeny Zmluvy, a zmena Balíka na novozvolený (lacnejší) Balík nastane v prvý deň nasledujúceho Predplatného obdobia, ktoré nasleduje po Predplatnom období v rámci, ktorého Účastník požiadal o vykonanie takejto zmeny Zmluvy. Prvým dňom nasledujúceho Predplatného obdobia dochádza k nadobudnutiu účinnosti zmeny Zmluvy.
5. Pri každej zmene Služby vykonanej Účastníkom prostredníctvom Zákazníckej zóny doručí Podnik Účastníkovi na e-mailovú adresu Účastníka potvrdenie o zmene Služby čím dochádza k uzatvoreniu dodatku k Zmluve a Účastníkom požadovaná zmena nadobúda účinnosť v súlade s ustanovením bodov 3. alebo 4. v závislosti od požadovanej zmeny Zmluvy.
6. Podnik má právo jednostranne zmeniť zmluvné podmienky dojednané s Účastníkom v Zmluve, pričom zmenou zmluvných podmienok sa rozumie najmä úplná alebo čiastočná úprava, zmena alebo zrušenie Služby, vrátane jej kvality, rozsahu, štruktúry, ceny alebo inej

podmienky (ďalej ako „zmena zmluvných podmienok“). Podnik je oprávnený uskutočniť zmenu zmluvných podmienok z niektorého z nasledovných dôvodov:

- a. zmeny podmienok na trhu poskytovania služieb informačnej spoločnosti alebo digitálnych služieb,
 - b. zmeny alebo zániku podmienok, za ktorých Podnik nadobudol práva na poskytovanie, resp. sprístupňovanie predmetov ochrany podľa autorského práva alebo súvisiacich práv v rámci Služby,
 - c. zmeny inflácie podľa Štatistického úradu SR,
 - d. zmeny marketingovej stratégie Podniku alebo technologického vývoja na trhu,
 - e. legislatívnej zmeny s priamym alebo nepriamym dopadom na zmluvné podmienky (vrátane zmeny sadzby DPH alebo inej platby),
 - f. vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev), ktoré zakladá povinnosť alebo právo Podniku vykonať zmenu zmluvných podmienok.
7. Podnik oznámi Účastníkovi jednostrannú zmenu v jeho neprospech týkajúcu sa najmä zmeny ceny, zdroja a spôsobu výpočtu ceny za poskytovanú službu alebo zmeny času trvania Zmluvy vrátane minimálnych podmienok používania alebo trvania služby najmenej 30 dní pred jej účinnosťou (podstatná zmena). Podstatnou zmenou nie je zmena, ktorá je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie. Účastník, ktorý s podstatnou zmenou nesúhlasí, je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez sankcií najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia podstatnej zmeny. Iné ako podstatné zmeny Podnik oznamuje najneskôr ku dňu ich účinnosti spôsobom primeraným k zmene.

Článok 3. Práva a povinnosti Účastníka

1. Podnik informuje Účastníka o Aktivácii Služby prostredníctvom e-mailovej notifikácie na e-mailovú adresu Účastníka.
2. Účastník má okrem práv a povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach najmä právo na poskytovanie Balíka a Doplnkových služieb za podmienok, v rozsahu a za cenu podľa Cenníka.
3. Účastník je povinný využívať Službu iba pre súkromné účely, Službu nedať k dispozícii tretej osobe, resp. jej obsah ani ju verejne prezentovať, resp. prezentovať na verejnom priestranstve.
4. Účastník má povinnosť uhradiť poplatok Predplatného v zmysle platného Cenníka za zvolený Balík. V prípade, ak počas obdobia využívania Služby dôjde k zmene výšky poplatku v zmysle Cenníka, Účastníkovi bude Služba naďalej poskytovaná za poplatok vo výške stanovenej aktuálne platným Cenníkom pri zriadení Služby, resp. pri uhradení predplatenej Služby.
5. Účastník sa zaväzuje na vlastné náklady a na vlastnú zodpovednosť si zabezpečiť Pripojenie do siete internet, ktoré musí spĺňať minimálne požiadavky zverejnené Podnikom pre riadne poskytovanie Služby.
6. Účastník nemá právo na vrátenie uhradeného poplatku ani jeho časti z dôvodu nevyužívania Služby.
7. Účastník zodpovedá za nakladanie s Prihlasovacími údajmi. Ak Účastník má možnosť zmeny Prihlasovacích údajov v rámci Aplikácie alebo Zákazníckej zóny, Podnik odporúča, aby takúto zmenu vykonal. Podnik nezodpovedá za neoprávnené využívanie Služby zapríčinené nesprávnym, neopatrným alebo inak nevhodným zaobchádzaním s Prihlasovacími údajmi zo strany Účastníka.
8. Účastník nie je oprávnený Prihlasovacie údaje do Aplikácie a Zákazníckej zóny poskytovať akejkoľvek ďalšej osobe ani za týmto účelom vytvárať akékoľvek rozmnoženiny. Účastník nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom zasahovať do Aplikácie alebo Zákazníckej zóny inak, než ako umožňuje príslušné užívateľské rozhranie, a meniť, dekompilovať zdrojový kód alebo do neho inak zasahovať.
9. Využívanie Služby je možné iba pre osobnú potrebu Účastníka. Pri nerespektovaní týchto pravidiel, zneužívaní Služby, nahrávaní, zaznamenávaní či kopírovaní vysielať, šírenia nahrávok alebo v prípade neobvyklého využívania Služby (napr. verejným prenosom alebo pre komerčné účely), môže Podnik bez náhrady poskytovanie Služby ukončiť a účet Účastníka zrušiť.
10. Účastník sa zaväzuje neoznamovať tretej osobe svoje Prihlasovacie údaje.

Článok 4. Práva a povinnosti Podniku

1. Podnik má okrem práv a povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach tiež nasledovné práva a povinnosti:
 - a) Podnik má právo zmeniť rozsah poskytovanej Služby a Doplnkovej služby, najmä zaradiť alebo vypustiť televíziu a/alebo rozhlasovú programovú službu z programovej ponuky a trvale alebo prechodne znížiť alebo zvýšiť počet ponúkaných televíznych alebo rozhlasových programových služieb. Zmenu programovej ponuky nie je Podnik povinný Účastníkovi osobitne oznamovať; informatívna skladba programových služieb Služby je dostupná na stránke Podniku,
 - b) s ohľadom na práva tretích osôb, právnu úpravu alebo rozhodnutie orgánu verejnej moci má Podnik právo dočasne obmedziť prístup k obsahu vysielať pre definovanú skupinu Účastníkov alebo v určenom čase podľa rozhodnutia vysielať, a
 - c) Podnik poskytuje Služby na území Slovenskej republiky,
 - d) Podnik negarantuje funkčnosť vysielať a nezodpovedá za škodu spôsobenú prerušením vysielať z dôvodov na strane vysielať,
 - e) Podnik poskytuje Účastníkovi Službu na úrovni kvality - best effort, t.j. Podnik nie je spôsobilý garantovať nepretržité alebo bezporuchové poskytovanie Služby,
 - f) Podnik nie je spôsobilý garantovať funkčnosť Služby, prípadne jej dostupnosť v sieti iného podniku v rámci EHP v súlade s Nariadením o cezhraničnej prenosnosti online obsahových služieb,
 - g) Podnik negarantuje funkčnosť Služby a nezodpovedá za škodu prerušením Služby z dôvodov na strane vysielať,
 - h) Podnik je oprávnený na nevyhnutný čas dočasne prerušiť poskytovanie Služby, ak to vyplýva z právnych predpisov, rozhodnutí príslušných orgánov verejnej moci alebo v súvislosti s vykonávaním pravidelnej alebo mimoriadnej údržby systémov súvisiacich s poskytovaním Služby alebo z dôvodu vykonávania úpravy Aplikácie, resp. funkčností samotnej Služby. Podnik v rámci možnosti informuje o nedostupnosti Služby vopred prostredníctvom Webových stránok a Zákazníckej zóny,

- i) Podnik je oprávnený prerušiť poskytovanie Služby (i) ak má Podnik dôvodné podozrenie, že Účastník Službu zneužíva, alebo akokoľvek porušuje povinnosti podľa Zmluvy, Osobitných podmienok alebo podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky alebo (ii) z dôvodov verejného záujmu alebo (iii) dôvodov vyššej moci alebo (iv) Podnik má dôvodné podozrenie, že Účastník zadal nepravdivé alebo nesprávne údaje a tieto údaje odmietol Účastník aktualizovať,
 - j) Dohodnutý rozsah a funkčnosť Služby sa vzťahujú na poskytovanie Služby na území Slovenskej republiky s výnimkou uplatnenia pravidiel Nariadenia EP a Rady (EÚ) 2017/1128 o cezhraničnej prenositeľnosti online obsahových služieb na vnútornom trhu.
2. Podnik nezodpovedá najmä za:
- a) nepretržitú dostupnosť Služby;
 - b) výpadky Služby v dôsledku vyššej moci;
 - c) nemožnosť poskytovania Služieb v dôsledku zadania nesprávnych údajov Účastníkom v rámci Aktivácie alebo v dôsledku neohlásenia zmeny týchto údajov Podniku;
 - d) nesplnenie minimálnych či inak stanovených technických požiadaviek na užívanie Služby na strane Užívateľa (najmä za funkčnosť a minimálne požiadavky na Prístup do siete a funkčnosť a minimálne požiadavky na Koncové zariadenie Účastníka);
 - e) obsah akýchkoľvek informácií a dát (audio-vizuálneho obsahu a metadát) prenášaných prostredníctvom Služby (najmä obsah vysielania);
 - f) nefunkčnosť či nesprávnu funkčnosť Aplikácie alebo nemožnosť jej inštalácie na nepodporovanom zariadení;
 - g) akúkoľvek hmotnú i nehmotnú ujmu, vzniknutú Účastníkovi alebo tretím osobám v dôsledku užívania Služby (najmä ujmu vzniknutú v dôsledku sledovania obsahu vysielania programových služieb);
 - h) ochranu pred elektronickými hrozbami v podobe vírusov, spyware, malware, ransomware a ďalšími kybernetickými hrozbami a rizikami.

Článok 5. Voucher

1. Podnik môže za účelom propagovania Služby vydávať vouchery. Voucher má podobu číselného kódu poskytovaného v digitálnej forme alebo na fyzickom nosiči. Použitelnosť vouchera môže byť obmedzená vo vzťahu k uzavretiu Zmluvy len cez niektorý Predajný kanál. Voucher je použiteľný iba raz.
2. Voucher predstavuje oprávnenie na využívanie Služby so zľavou alebo za akciovú cenu. Balík Služby so zľavou sú stanovené v podmienkach vouchera.
3. Zadaním číselného kódu vouchera v súlade s jeho podmienkami v rámci dedikovaného Predajného kanála, resp. poskytnutím číselného kódu vouchera alebo vouchera vo fyzickej podobe na Predajnom mieste Podniku Účastník súhlasí s podmienkami stanovenými vo voucheri pre využívanie Služby a zároveň navrhuje Podniku uzavretie zmluvy o poskytovaní Služby za podmienok stanovených vo voucheri.
4. Voucher je možné využiť len počas jeho platnosti, ktorá je vždy obmedzená. Ak nie je v podmienkach vouchera uvedené inak, platnosť vouchera je 30 (tridsať) kalendárnych dní. Po uplynutí doby platnosti uvedenej na Voucheri, bude Služba spoplatnená štandardnou cenou podľa týchto Osobitných podmienok a Cenníka alebo dôjde k ukončeniu poskytovania Služby, podľa toho ako Podnik stanoví v podmienkach príslušného vouchera.

Článok 6. Služba na skúšku

1. Podnik môže pre vybrané Predajné kanály umožniť aktivovanie Služby na skúšku. Balík, ktorý je možné v rámci Služby aktivovať na skúšku, je označený v rámci Predajného kanálu, ktorý umožňuje aktiváciu Služby na skúšku.
2. Podnik po poskytnutí možnosti aktivovania Služby na skúšku je oprávnený kedykoľvek takúto možnosť zrušiť, prípadne upraviť podmienky jej poskytovania.
3. Na základe aktivovania Služby na skúšku je Účastník oprávnený využívať Službu počas Podnikom stanovenej doby zverejnenej pri aktivácii Služby na skúšku prostredníctvom vybraného Predajného kanála bezplatne (ďalej len „Skúšobné obdobie“).
4. Pokiaľ si Účastník do konca Skúšobného obdobia nezvolí vo svojom účte v Zákazníckej zóne možnosť „Zrušiť predplatné“ (t. j. ukončenie Služby v Skúšobnom období), Podnik je oprávnený na konci Skúšobného obdobia zrealizovať automatickú opakovanú platbu zo zadanej platobnej karty na úhradu Predplatného na Predplatené obdobie v závislosti od zvoleného Balíka Služby, ktorý si Účastník zvolil v procese uzavretia Zmluvy alebo neskôr v priebehu využívania Služby na Skúšobné obdobie.
5. Službu na skúšku je možné aktivovať len raz. Podnik opätovnej aktivácii Služby na skúšku na tom istom telefónnom čísle alebo e-mailovej adrese zabráni.

Článok 7. Cena a platobné podmienky

1. Účastník je povinný za účelom úhrady poplatku za Predplatné Služby zaktivovať automatickú opakovanú platbu platobnou kartou prostredníctvom Platobnej brány. Automatickou opakovanou platbou (automatickým opakovaným uhrádzaním poplatku predplatného za Predplatené obdobie z platobnej karty Účastníka) sa pravidelne hradí poplatok za Predplatné Služby. Automatická opakovaná platba sa vykonáva v priebehu posledného dňa súčasného Predplateného obdobia. Vrátanie uhradenej platby Účastníkovi nie je možné. Účastník si môže kedykoľvek automatické opakované platby kartou zrušiť v nastavení svojho účtu v Zákazníckej zóne, pokiaľ chce Užívateľ predísť vykonaniu automatickej opakovanej platby na ďalšie Predplatené obdobie, a musí tak urobiť najneskôr pred začiatkom posledného dňa súčasného Predplateného obdobia. Podnik môže z prevádzkových či iných dôvodov umožniť hradenie poplatku za Predplatné Služby aj iným spôsobom, než automatickou opakovanou platbou ak tomu jednostranne určí príslušné podmienky.
2. V prípade Predplatného, si Záujemca, resp. Účastník, potvrdením tlačidla „Aktivovať a zaplatiť“ v procese Aktivácie Služby a uzatvorenia Zmluvy objednáva Službu na dobu neurčitú a zároveň dáva Podniku súhlas, aby Podnik opakovane počas poskytovania Služby realizoval voči Záujemcovi opakovane výzvu na úhradu Predplatného za Službu automatickou opakovanou platbou a aby bola

platba za Predplatné Služby opakovane voči Podniku vysporiadaná z platobnej karty, ktorú Zaujemca, resp. Účastník, uviedol v procese Aktivácie Služby a uzatvorenia Zmluvy alebo v rámci aktualizácie jeho údajov v Zákazníckej zóne.

3. Podniku vzniká právo na platbu za Službu v plnej výške za každé, aj začaté Predplatené obdobie. Podnik vystaví Účastníkovi faktúru za Službu slúžiacu na daňové účely na základe jeho žiadosti zaslanej Podniku postupom stanoveným Podnikom.
4. V prípade, že v priebehu trvania Zmluvy nepríde k realizácii automatickej opakovanej platby Predplatného za Službu (nebude možné zrealizovať automatickú opakovanú platbu zo zadanej platobnej karty), vyzve Podnik Účastníka prostredníctvom SMS alebo e-mailu k náprave (navýšeniu prostriedkov na platobnej karte, zmene platobnej karty) a v priebehu nasledujúcich 24 hodín sa Podnik opätovne pokúsi platbu zo zadanej platobnej karty zrealizovať. V prípade ak ani po prvej výzve Podniku nepríde k realizácii automatickej opakovanej platby Predplatného za Službu (nebude možné zrealizovať platbu zo zadanej platobnej karty), vyzve Podnik Účastníka druhýkrát prostredníctvom SMS alebo e-mailu k náprave (navýšeniu prostriedkov na platobnej karte, zmene platobnej karty) a v priebehu nasledujúcich 24 hodín sa Podnik opätovne pokúsi platbu zo zadanej platobnej karty zrealizovať. V prípade ak ani po druhej výzve Podniku, t.j. po viac ako 48 hodinách od neúspešného prvého pokusu o automatickú opakovanú platbu, nepríde k realizácii automatickej opakovanej platby Predplatného za Službu (nebude možné zrealizovať platbu zo zadanej platobnej karty), vyzve Podnik Účastníka prostredníctvom SMS alebo emailu k náprave (navýšeniu prostriedkov na platobnej karte, zmene platobnej karty) a v priebehu nasledujúcich 24 hodín sa Podnik opätovne pokúsi platbu zo zadanej platobnej karty zrealizovať. Pokiaľ počas tejto lehoty:
 - a. bude platba za Predplatné Služby zrealizovaná, potom bude Predplatné za Službu obnovené na ďalšie Predplatené obdobie.; alebo
 - b. nebude platba za Predplatné Služby zrealizovaná, márnym uplynutím lehoty 24 hodín Zmluva zaniká pričom Podnik deaktivuje Službu a zruší Predplatné.
5. Účastník v procese uzatvorenia Zmluvy udeľuje Podniku súhlas v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov na to, aby Podnik doručoval Účastníkovi faktúry za Služby v elektronickej forme (ďalej aj „elektronická faktúra“). Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, že faktúra bude Účastníkovi sprístupňovaná len v elektronickej forme a faktúra vyhotovená písomne mu zasielaná nebude, pokiaľ Podnik nestanoví inak. Elektronická faktúra je v zmysle § 75 ods. 6 zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004 Z.z. daňovým dokladom. Podnik sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať Účastníkovi formou jej sprístupnenia v Zákazníckej zóne dostupnej na Webových stránkach. Účastník je povinný počas celej doby poskytovania Služby a sprístupňovania elektronickej faktúry mať zabezpečený prístup do Zákazníckej zóny. Elektronická faktúra sa považuje za doručenú a jej obsah za oznámený Účastníkovi dňom, kedy Podnik sprístupní elektronickú faktúru v Zákazníckej zóne v účte Účastníka. Účastník zároveň berie na vedomie, že faktúra za poskytované Služby bude Podnikom vystavovaná vo forme zjednodušenej faktúry v zmysle § 74 ods. zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

Článok 8. Doba trvania a ukončenie poskytovania Služby

1. Služba sa poskytuje na dobu určitú, počas Účastníkom zvoleného Predplatného obdobia až do okamihu zrušenia Predplatného.
2. K zániku poskytovania Služby dochádza uplynutím doby, na ktorú bola Účastníkom predplatená.
3. V prípade prerušenia poskytovania Služby, z dôvodov za ktoré zodpovedá Účastník, sa toto prerušenie považuje za oprávnené a Účastník nemá právo na predĺženie Predplatného obdobia o dobu vykonaného prerušenia ani mu nevzniká nárok na zľavu z poplatku Predplatného a ani na vrátenie už uhradeného poplatku predplatného.
4. Účastník má právo kedykoľvek ukončiť Zmluvu (Predplatné Služby) s účinnosťou k poslednému dňu súčasného Predplatného obdobia. Účastník je povinný na ukončenie Zmluvy využiť Zákaznícku zónu (odkaz „zrušiť predplatné“), prípadne iný obdobný variant, ktorý Zákaznícka zóna pre tieto účely stanovuje.
5. Podnik je oprávnený kedykoľvek ukončiť Zmluvu s 30-dennou výpovednou dobou, ktorá začne plynúť okamihom doručenia výpovede (prostredníctvom Zákazníckej zóny) alebo na e-mailovú adresu Účastníka. Pokiaľ má účastník v prípade ukončenia Zmluvy zo strany Podniku Zmluvu či Službu predplatenú na obdobie po ukončení Zmluvy, Podnik vráti bezhotovostným prevodom na bankový účet Účastníka zostatok Predplatného (jeho alikvotná časť).
6. Zmluva môže byť ukončená aj dohodou medzi Podnikom a Účastníkom.
7. Podnik je oprávnený odstúpiť od zmluvy s účinnosťou od okamihu doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy Účastníkovi v prípade ak Účastník:
 - a. podstatne alebo opakovane porušuje povinnosti podľa týchto Osobitných podmienok alebo podľa Všeobecných podmienok;
 - b. zadal pri Aktivácii nepravdivé alebo zavádzajúce údaje alebo ich neudržiava aktuálne;
 - c. riadne neuhradil poplatok za Predplatné Služby najmä z toho dôvodu, že zrušil automatickú opakovanú platbu, prípadne preto, že na príslušnej platobnej karte nie je dostatok finančných prostriedkov na vykonanie automatickej opakovanej platby.
8. V prípade ukončenia Zmluvy v zmysle bodu 8. tohto článku Osobitných podmienok nemá Účastník právo na vrátenie už uhradeného poplatku Predplatného.

Časť V. Reklamačné konanie, mechanizmus na urovanie sporov, digitálne plnenie

Článok 1. Reklamačné konanie

1. Účastník má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za Službu alebo vo veci namietnutia inej chyby v súvislosti s poskytnutou alebo požadovanou Službou. Podnik zodpovedá za vady Služby, ktoré sú vyskytnuté alebo sa prejavujú počas dohodnutej doby jej poskytovania. Podmienky zodpovednosti za vady digitálneho plnenia sú upravené v osobitných podmienkach upravujúcich poskytovanie digitálnych plnení Podnikom. Účastník môže tiež namietat správnosť vyúčtovanej úhrady za Službu. Reklamácia nemá

vplyv na povinnosť Účastníka uhradiť faktúru riadne a včas, ak nie je v osobitných podmienkach upravujúcich poskytovanie digitálnych plnení Podnikom uvedené inak.

2. Reklamáciu je Účastník oprávnený uplatniť osobne na ktoromkoľvek Predajnom mieste, alebo dorúčením reklamácie v listinnej forme podpísanej Účastníkom na adresu Podniku uvedenú na faktúre, na adresu sídla Podniku alebo na adresu ktoréhokoľvek Predajného miesta Podniku, a to v lehote najneskôr do posledného dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola faktúra Účastníkovi doručená alebo zistenia vady Služby alebo nastala skutočnosť zakladajúca dôvod na podanie reklamácie, podľa toho, ktorá lehota uplynula neskôr.
3. V reklamacii je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje a identifikáciu Služby, ktorej sa reklamácia týka, jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie a čoho sa na základe reklamácie domáha.
4. Ak reklamácia nespĺňa náležitosti, Podnik je oprávnený požiadať o ich doplnenie.
5. Podnik oznámi Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie do 30 dní od jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú. Ak je dlhšia lehota na odstránenie odôvodnená objektívnymi dôvodmi, ktoré Podnik nemôže ovplyvniť, lehota na vybavenie reklamácie môže byť dlhšia ako 30 dní; Podnik je povinný o predĺžení písomne informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej lehoty s uvedením dôvodov.
6. Ak sa preukáže oprávnenosť reklamácie, Podnik v prípade nesprávnej fakturácie vráti Účastníkovi zistený rozdiel. V ostatných prípadoch Podnik postupuje pri vybavení oprávnenej reklamácie v súlade s osobitnými podmienkami upravujúcimi poskytovanie digitálnych plnení Podnikom.

Článok 2. Mechanizmus na urovanie sporov

1. Účastník, ktorý je spotrebiteľom (ďalej len ako „Spotrebiteľ“), je v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov (ďalej len „Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov“) oprávnený podať subjektu alternatívneho riešenia sporu návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, ak Podnik zamietol alebo sa v lehote 30 dní odo dňa jej odoslania nevyjadril k žiadosti o nápravu, ak medzi ním a Podnikom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo, ak sa Spotrebiteľ domnieva, že Podnik porušil jeho iné práva. Spotrebiteľ môže svoju žiadosť o nápravu zaslať aj elektronicky na adresu spotrebiteľskespor@telekom.sk. Spotrebiteľ predloží návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu bezodkladne, najneskôr do 1 roku od doručenia zamietavej odpovede Podniku k žiadosti o nápravu alebo odo dňa márneho uplynutia 30-dňovej lehoty na vyjadrenia sa k žiadosti o nápravu zo strany Podniku. Orgánom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia (odkaz na webovú stránku: <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-soi>). Úplný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov zverejňuje Ministerstvo hospodárstva SR na svojej webovej stránke: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>. Možnosť Účastníka alebo Podniku obrátiť sa v danej veci na súd, nie je dotknutá.

Článok 3. Digitálne plnenie

1. Služba je digitálnym plnením a vzťahujú sa na ňu príslušné ustanovenia platnej právnej úpravy. Na digitálne plnenie sa vzťahujú osobitné podmienky upravujúce poskytovanie digitálnych plnení Podnikom, ak v týchto podmienkach nie je uvedené inak. Požiadavky na využívanie Služby sa vzťahujú aj na Aplikáciu.
2. V prípade Služby je pre jej správnu funkčnosť, kompatibilitu a iné vlastnosti osobitne dôležité, aby boli Služba ako aj Aplikácia pravidelne aktualizované. Podnik v dostupnom rozsahu zabezpečí dostupnosť potrebných aktualizácií, samotné vykonanie aktualizácií je však v zodpovednosti Účastníka a prípadná strata funkčnosti, kompatibility alebo iných vlastností Služby nie je vadou Služby. Podnik o dostupnosti aktualizácií informuje najmä prostredníctvom samotnej Služby, na Webových stránkach alebo inými vhodnými spôsobmi.
3. Ak je strata funkčnosti Služby, kompatibility Služby alebo iných vlastností Služby dôsledkom absencie potrebných nastavení alebo aktualizácií Aplikácie, Služby alebo Koncového zariadenia Účastníka, na ktorom je Služba využívaná, nejde o vadu Služby.
4. Dôvody pre vykonanie zmeny digitálneho plnenia sú uvedené v časti IV. článok 2. týchto Osobitných podmienok. Podmienky vykonania zmeny digitálneho plnenia a súvisiace práva a povinnosti Podniku a Účastníka sú uvedené v osobitných podmienkach upravujúcich poskytovanie digitálnych plnení Podnikom. Podmienky zmeny zmluvných podmienok upravené v časti IV. článok 2 týchto podmienok sa uplatňujú v prípadoch, na ktoré sa nevzťahujú osobitné podmienky upravujúce poskytovanie digitálnych plnení Podnikom (najmä na prípady zmeny ceny).

Článok 4. Osobitné podmienky upravujúce poskytovanie digitálnych plnení Podnikom

1. Služba je digitálnym plnením a vzťahujú sa na ňu príslušné ustanovenia platnej právnej úpravy. Na digitálne plnenie sa vzťahujú tieto Osobitné podmienky upravujúce poskytovanie digitálnych plnení Podnikom, ak v týchto podmienkach nie je uvedené inak. Požiadavky na využívanie Služby sa vzťahujú aj na Aplikáciu.
2. Vymedzenie základných pojmov:
„**Digitálnym plnením**“ je Digitálny obsah a Digitálna služba poskytované Podnikom.
„**Digitálnym obsahom**“ sú údaje, ktoré sa vytvárajú a dodávajú v digitálnej forme.
„**Digitálnou službou**“ je služba, ktorá Kupujúcemu umožňuje vytvárať, spracúvať alebo uchovávať údaje v digitálnej forme alebo mať k takýmto údajom prístup, alebo ktorá umožňuje výmenu alebo akúkoľvek interakciu údajov v digitálnej forme, ktoré nahrávajú alebo vytvárajú užívateľia služby.
3. Informácie o Digitálnych plneniach sú dostupné prostredníctvom rôznych informačných zdrojov, najmä na Webových stránkach, Predajných miestach Podniku, alebo v Osobitných podmienkach (ďalej len „informačné zdroje“).
4. Ak v informačných zdrojoch nie je uvedené inak, schopnosť Digitálneho plnenia plniť funkcie s ohľadom na svoj účel (ďalej len „funkčnosť“) a jeho použiteľnosť zodpovedajú tomu, čo je pre obdobné digitálne plnenia bežné.

5. Digitálne plnenie je možné používať s hardvérom alebo softvérom bez potreby jeho úpravy alebo zmeny v súlade s tým, ako je to uvedené v informačných zdrojoch (ďalej len „kompatibilita“). Vo všeobecnosti platí, že Digitálne plnenie je kompatibilné s hardvérom alebo softvérom, s ktorými sa obdobné digitálne plnenie bežne používa. Ak je pre používanie Digitálneho plnenia nevyhnutný konkrétny operačný systém, alebo jeho verzia, Podnik o tom informuje prostredníctvom informačných zdrojov, inak platí, že Digitálne plnenie je využiteľné s operačným systémom vo verzii, ako je to bežné. Ak je pre používanie Digitálneho plnenia potrebný konkrétny hardvér alebo softvér, Podnik o tom informuje prostredníctvom informačných zdrojov.
6. Digitálne plnenie je schopné fungovať s iným hardvérom alebo softvérom, ako je to bežné (ďalej len „interoperabilita“), len ak je to výslovne uvedené prostredníctvom informačných zdrojov, inak platí, že je použiteľné len s takým hardvérom alebo softvérom, s ktorým sa obdobné digitálne plnenie bežne používa bez potreby jeho úpravy alebo zmeny.
7. V rámci informačných zdrojov sa uvádza detailný opis digitálneho plnenia, jeho funkčnosti, kompatibility a interoperability.
8. Podmienky dodania Digitálneho plnenia sú upravené v Osobitných podmienkach prípadne v samotnej Zmluve. Ak sa na používanie Digitálneho plnenia vyžaduje aktivácia prostredníctvom aktivačných údajov generovaných Podnikom, Podnik zašle aktivačné údaje prostredníctvom SMS na mobilné číslo alebo e-mail na e-mailovú adresu, ktoré od Účastníka na tento účel získal, prípadne prostredníctvom iného rozhrania určeného Podnikom a označeného prostredníctvom informačných zdrojov, prípadne sú aktivačné údaje uvedené priamo v Zmluve.
9. Ak nie je v Osobitných podmienkach uvedené inak, momentom sprístupnenia alebo poskytnutia aktivačných údajov sa považuje Digitálne plnenie za dodané a začína sa jeho spoplatnenie. Podmienkou účtovania ceny za dodané Digitálne plnenie nie je skutočné využitie aktivačných údajov poskytnutých alebo sprístupnených Podnikom, prípadne skutočné využívanie dodaného Digitálneho plnenia.
10. Digitálne plnenie, ktoré je poskytované počas určitej doby, môže podliehať zmenám.
11. Podnik si vyhradzuje právo vykonávať také zmeny Digitálneho plnenia (vrátane ich vykonávania prostredníctvom aktualizácií), ktoré sú potrebné pre zachovanie jeho vlastností a charakteristík (funkčnosť, kompatibilita, interoperabilita), ako aj pre zachovanie jeho súladu s požiadavkami stanovenými platnou právnou úpravou alebo dohodou zmluvných strán. Podmienky a rozsah informovania o takýchto zmenách sú podmienené konkrétnymi okolnosťami vykonávanej zmeny.
12. Dôvody, pre ktoré je Podnik oprávnený vykonať iné zmeny Digitálneho plnenia, ako sú uvedené v odseku 11. tejto časti osobitných podmienok, sú uvedené vo Všeobecných podmienkach alebo v Osobitných podmienkach.
13. Zmenu, ktorá nie je zmenou podľa odseku 11 alebo odseku 14 tejto časti osobitných podmienok a ktorá sa negatívne prejaví (s výnimkou, ak je negatívny dopad zanedbateľný) na prístupe k Digitálnemu plneniu alebo na jeho užívaní (ďalej len „podstatná zmena“), vám Podnik oznámi spolu s informáciou o zmene s poučením o vašich právach najmenej 30 dní vopred. Do 30 dní od oznámenia vykonania podstatnej zmeny alebo do vykonania podstatnej zmeny (podľa toho, čo nastane neskôr) máte právo od Zmluvy o digitálnom plnení odstúpiť; márnym uplynutím lehoty na odstúpenie právo odstúpiť zanikne. V Osobitných podmienkach môžu byť uvedené detailnejšie podmienky a postup na vykonanie zmeny Digitálneho plnenia.
14. V prípade Digitálneho plnenia poskytovaného počas určitej doby je Podnik oprávnený vykonať zmenu ceny Digitálneho plnenia alebo inú zmenu Zmluvy o digitálnom plnení, ktorá nie je zmenou podľa odseku 13 tejto časti osobitných podmienok, z dôvodov a postupom stanovenými vo Všeobecných podmienkach alebo v Osobitných podmienkach.
15. Ak je vzhľadom na povahu a charakter Digitálneho plnenia nevyhnutné pre zabezpečenie základných vlastností Digitálneho plnenia jeho aktualizovanie, Podnik zabezpečí prístup k takýmto aktualizáciám; aktualizácie môže poskytovať aj tretia osoba. O nevyhnutnosti vykonania aktualizácie Podnik informuje Účastníka prostredníctvom informačných zdrojov alebo iným vhodným spôsobom. Je nevyhnutné, aby Účastník vykonal aktualizáciu bez zbytočného odkladu od momentu, ako je takáto možnosť poskytnutá. Nevykonanie aktualizácie môže zásadným spôsobom negatívne ovplyvniť základné vlastnosti Digitálneho plnenia.
16. V prípade Digitálneho plnenia dodávaného jednorazovo alebo ako súbor jednotlivých plnení Podnik zodpovedá za vadu, ktorú má Digitálne plnenie v čase jeho dodania a ktorá sa prejaví do 2 (dvoch) rokov od jeho dodania; vadu je nevyhnutné vytknúť bezodkladne najneskôr však do uplynutia uvedenej lehoty. V prípade Digitálneho plnenia dodávaného nepretržite počas dohodnutej doby Podnik zodpovedá za vadu Digitálneho plnenia, ktorá sa vyskytne alebo prejaví počas tejto dohodnutej doby; vadu je nevyhnutné vytknúť bezodkladne.
17. Podnik nezodpovedá za vadu, ktorá je spôsobená (i) nesprávnym prepojením Digitálneho plnenia s hardvérom, softvérom prípadne s inými digitálnymi plneniami zo strany Účastníka, nad ktorými Podnik nemá kontrolu, alebo akýmkoľvek sieťovými prepojeniami, ktoré Podnik nekontroluje, iba ak prepojenie bolo vykonané Podnikom, na jeho zodpovednosť, alebo na základe nesprávnych inštrukcií Podniku priamo vedúcich k vadnému výsledku; alebo (ii) nevykonaním aktualizácie; alebo (iii) neautorizovaným zasahovaním do Digitálneho plnenia.
18. Ak je vzhľadom na povahu a charakter Digitálneho plnenia nevyhnutné pre zabezpečenie základných vlastností Digitálneho plnenia jeho aktualizovanie, Podnik zabezpečí prístup k takýmto aktualizáciám; aktualizácie môže poskytovať aj tretia osoba. O nevyhnutnosti vykonania aktualizácie Podnik informuje Účastníka prostredníctvom informačných zdrojov alebo iným vhodným spôsobom. Je nevyhnutné, aby Účastník vykonal aktualizáciu bez zbytočného odkladu od momentu, ako je takáto možnosť poskytnutá. Nevykonanie aktualizácie môže zásadným spôsobom negatívne ovplyvniť základné vlastnosti Digitálneho plnenia.
19. V prípade Digitálneho plnenia dodávaného jednorazovo alebo ako súbor jednotlivých plnení Podnik zodpovedá za vadu, ktorú má Digitálne plnenie v čase jeho dodania a ktorá sa prejaví do 2 (dvoch) rokov od jeho dodania; vadu je nevyhnutné vytknúť bezodkladne najneskôr však do uplynutia uvedenej lehoty. V prípade Digitálneho plnenia dodávaného nepretržite počas dohodnutej doby Podnik zodpovedá za vadu Digitálneho plnenia, ktorá sa vyskytne alebo prejaví počas tejto dohodnutej doby; vadu je nevyhnutné vytknúť bezodkladne.
20. Podnik nezodpovedá za vadu, ktorá je spôsobená (i) nesprávnym prepojením Digitálneho plnenia s hardvérom, softvérom prípadne s inými digitálnymi plneniami zo strany Účastníka, nad ktorými Podnik nemá kontrolu, alebo akýmkoľvek sieťovými prepojeniami, ktoré

Podnik nekontroluje, iba ak prepojenie bolo vykonané Podnikom, na jeho zodpovednosť, alebo na základe nesprávnych inštrukcií Podniku priamo vedúcich k vadnému výsledku; alebo (ii) nevykonaním aktualizácie; alebo (iii) neautorizovaným zasahovaním do Digitálneho plnenia.

21. Podnik nezodpovedá ani za vadu, ktorá je vytknutá po uplynutí lehoty na jej vytknutie.
22. Podnik vytknutú vadu odstráni v tridsaťdňovej lehote odo dňa jej vytknutia, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Podnik nemôže ovplyvniť.
23. Podnik môže požadovať od Účastníka poskytnutie primeranej súčinnosti za účelom zistenia dôvodu vady Digitálneho plnenia, vrátane zistenia, či príčiny vady sú vyvolané na strane Účastníka. Ak požadovanú súčinnosť Účastník neposkytne, Podnik nebude schopný zistiť príčiny vady. V dôsledku uvedeného bude v zodpovednosti Účastníka preukázať, že Digitálne plnenie malo vytknutú vadu v čase dodania Digitálneho plnenia, alebo v dohodnutej dobe, počas ktorej sa Digitálne plnenie dodáva.
24. Ak za vytknutú vadu zodpovedá Podnik, môže Účastník požadovať jej odstránenie, primeranú zľavu z ceny alebo môže od Zmluvy predmetom ktorej je Digitálnom plnení odstúpiť.
25. Počas konania Podniku o vytknutej vade má Účastník právo odprieť platbu za Digitálne plnenie, pri ktorom Účastník vytkol vadu, len za predpokladu, že v čase vytknutia vady nie je v omeškaní so zaplatením ceny alebo jej časti. O uplatnení práva odprieť platbu je potrebné Podnik informovať vopred najneskôr do posledného dňa splatnosti platby za Digitálne plnenie, pri ktorom Účastník vytkol vadu. Bezodkladne po skončení konania Podniku o vytknutej vade je Účastník povinný zadržanú platbu uhradiť. Podnik nie je povinný prihliadnuť na voľbu Účastníka odprieť platbu za Digitálne plnenie v prípade zneužitia tohto inštitútu.
26. Podnik môže odstránenie vytknutej vady odmietnuť, ak nie je možné, ak by mu spôsobilo neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by malo Digitálne plnenie bez vady a na závažnosť vady.
27. Ak Podnik vytknutú vadu, za ktorú zodpovedá, neodstráni, neodstráni v stanovenej lehote, ak má Digitálne plnenie rovnakú vadu, napriek pokusu Podniku o jej odstránenie, alebo vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z ceny Digitálneho plnenia alebo odstúpenie od Zmluvy, má Účastník právo požadovať primeranú zľavu z ceny Digitálneho plnenia alebo odstúpiť od Zmluvy. Ak je vada zanedbateľná, možnosť odstúpiť od Zmluvy Účastník nemá.
28. Podnik poskytne len takú zľavu, ktorá je primeraná rozdielu hodnoty Digitálneho plnenia a hodnoty, ktorú by malo bez väd a len za čas, v ktorom má Digitálne plnenie vytknutú vadu.
29. Po odstúpení od Zmluvy stráca Účastník právo využívať Digitálne plnenie a v prípade, ak Podnik za účelom využívania Digitálneho plnenia poskytol Účastníkovi do dočasného užívania nejaké zariadenie, je Účastník povinný ho vrátiť Podniku bez zbytočného odkladu.

Časť VI. Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Podnik je oprávnený zmeniť tieto Osobitné podmienky a Cenník. Zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka sa považuje za zmenu zmluvných podmienok. Podnik bude pri oznamovaní zmeny Osobitných podmienok a Cenníka Účastníkovi postupovať podľa Časti III, Článku 5 Všeobecných podmienok. Ak Podnik oznamuje Účastníkovi skutočnosť podľa Zmluvy formou zásielky, táto sa považuje za doručenie jej prevzatím, ak nedôjde k prevzatíu, jej dôjdením, najneskôr však na štvrtý deň od jej odoslania. Podnik môže oznamovať skutočnosť podľa Zmluvy vzhľadom a ich povahu aj telefonicky, elektronicky – e-mailom, SMS alebo sprístupnením na príslušnej platforme, alebo v rámci Aplikácie Služby; v takom prípade sa skutočnosť považuje za oznámenú dovolaním, odoslaním e-mailu, SMS, alebo sprístupnením. Na vzťah medzi Podnikom a Účastníkom sa vzťahujú Osobitné podmienky a Cenník v ich aktuálnom znení.
2. Právne vzťahy medzi Podnikom a Účastníkom založené alebo súvisiace so Zmluvou sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky a príslušnými na rozhodovanie o nich sú sudy Slovenskej republiky.
3. Všetky informácie týkajúce sa používania a ochrany osobných údajov sú uvedené na stránke <https://www.telekom.sk/wiki/ostatne/osobne-udaje>.
4. Účastník môže kontaktovať Podnik na Zákazníckej linke 0800 123 456 alebo prostredníctvom kontaktného formuláru na adrese: <https://www.telekom.sk/kontakt/napiste-nam>.
5. Týmto Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služby mobilnej televízie sa rušia a nahrádzajú doteraz platné Osobitné podmienky pre poskytovanie služby predplatenej televízie DIGI GO, ktoré boli účinné od 11.08.2025.
6. Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie služby predplatenej televízie DSK GO nadobúdajú účinnosť dňa 31.08.2026. Ustanovenia týchto Osobitných podmienok sa vzťahujú aj na Zmluvy uzatvorené pred nadobudnutím platnosti a účinnosti aktuálneho znenia.

V Bratislave, dňa 28.08.2026

DIGI SLOVAKIA, s.r.o.

Príloha č.1:

Programové služby (televízne stanice) a ich rozdelenie do jednotlivých Základných balíkov a Doplnkových služieb Služby

Zoznam platný od 11.08.2025

Základný balík	
DSK GO M	Jednotka HD, Dvojka HD, Markiza HD, JOJ HD, Plus HD, Wau HD, JOJ 24 HD, TA3 HD, CT 24 HD, :24, Markiza Krimi, CT 1 HD, CT 2 HD, Doma HD, Dajto HD, Markiza Klasik, Nova International, Prima SK, JOJ Svet, CNN Prima News HD, TV Lux HD, TV Spark, :SPORT HD, Kino, Barrandov, Prima COOL SK, Senzi, Ocko, Barrandov TV, Barrandov Krimi, Seznam.cz TV, Premier, Sport 3 HD, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Arena Sport 1 HD, Arena sport 2 HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, JOJ Sport HD, JOJ Sport 2 HD, Nickelodeon Czech, Minimax SK, Disney Channel, Jojko, TV RiK, Film Europe, Film Europe +, Film+ SK, AMC SK HD, JOJ Cinema HD, Epic Drama HD, CS Film / CS Horror, Spektrum SK HD, National Geographic HD, National Geographic Wild HD, Discovery Channel HD, Viasat Explore HD, Viasat History HD, Viasat Nature HD, TLC, Investigation Discovery, Spektrum Home, Love Nature HD, Prima LOVE SK, TV Folklorika, Slager Original, Slager Premium, Slager Muzika, MTV 00s, MTV Europe, CS HISTORY, CS MYSTERY, RELAX, ÓČKO EXPRES HD, Leo TV Gold HD, LEO TV, CT :D , Turbo TV, Prima Krimi
DSK GO L	DSK GO M + MTV Live, Nova Sport 6 HD, FightBox, Lala TV, Nick Toons, Cartoon Network, Nick Jr Czech, Duck TV, JimJam, Filmbox Extra HD, Filmbox Basic, Filmbox Stars, Filmbox Family, FilmBox Premium HD, Animal Planet HD, History HD, Crime and Investigation, Travel Channel HD, Fishing & Hunting, Fashion TV, Food Network, MTV 80s, Club MTV, MTV Hits, MTV 90s, MEN.TV, Eroxxx, Dusk TV, Óčko STAR HD, Óčko BLACK HD, Brazzers
DSK GO Šport	CANAL+ Sport HD, CANAL+ Action HD, CANAL+ Sport 4 HD, CANAL+ Sport 5 HD, CANAL+ Sport 6 HD, CANAL+ Sport 7 HD, CANAL+ Sport 8 HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Nova Sport 3 HD, Nova Sport 4 HD, Nova Sport 5 HD, Nova Sport 6 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, RTVS ŠPORT HD, JOJ Sport HD, JOJ SPORT 2 HD, Arena sport 1 HD, Arena sport 2 HD, Golf Channel HD, PREMIER SPORT 1 HD, PREMIER SPORT 2 HD, PREMIER SPORT 3 HD, Fight Box, Auto Moto Sport
DSK GO L+Šport	DSK GO L + DSK GO Šport