

OSOBITNÉ PODMIENKY POUŽÍVANIA DSK GO ZÁKAZNÍCKA ZÓNA

Časť I. Predmet Osobitných podmienok

1. Spoločnosť Slovak Telekom, a.s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) je prevádzkovateľom samoobslužného zákaznického portálu DSK GO Zákaznícka zóna, ktorý je dostupný na adrese: <https://tv.dskgo.sk> (ďalej len „Zákaznícka zóna“ alebo „DSK GO Zákaznícka zóna“).
2. Dňa 01.09.2026 nadobudlo účinnosť zlúčenie Podniku (ako nástupníckej spoločnosti) so spoločnosťou DIGI SLOVAKIA, s.r.o., so sídlom Bajkalská 28, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 701 722, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 24813/B (ďalej len „Zanikajúci Podnik“). Zanikajúci Podnik bol do nadobudnutia účinnosti zlúčenia prevádzkovateľom DSK GO Zákazníckej zóny podľa odseku 1. týchto Osobitných podmienok. V dôsledku zlúčenia zanikol Zanikajúci Podnik bez likvidácie a Podnik sa stal jeho univerzálnym právnym nástupcom; Podnik tým prevzal všetky práva a povinnosti Zanikajúceho Podniku a stal sa prevádzkovateľom DSK GO Zákazníckej zóny podľa odseku 1. týchto Osobitných podmienok, ktorej prevádzkovateľom bol predtým Zanikajúci Podnik. Ak sa v Zmluve o poskytovaní verejných služieb, v akomkoľvek dokumente tvoriacom jej súčasť (vrátane týchto Osobitných podmienok pre poskytovanie služieb káblovej televízie) alebo v inej Zmluvnej dokumentácii uvádza pojem „DS“, „spoločnosť DIGI Slovakia, s.r.o.“, „DIGI SLOVAKIA“, „DIGI SLOVAKIA, s.r.o.“, „DIGI“ alebo „Poskytovateľ“, rozumie sa ním Podnik v zmysle definície uvedenej v odseku 1 tohto článku Osobitných podmienok.
3. Podnik je v súlade so zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov poskytovateľom služieb informačnej spoločnosti a zároveň v súlade so Zákonom a v rozsahu všeobecného povolenia vydaného Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb podnikom, ktorý je oprávnený poskytovať elektronické komunikačné siete a elektronické komunikačné služby, a zároveň spoločnosťou, ktorá je v rozsahu predmetu svojej činnosti oprávnená poskytovať aj iné služby.
4. Tieto Osobitné podmienky používania DSK GO Zákazníckej zóny (ďalej len „Osobitné podmienky“), stanovujú podmienky a pravidlá používania DSK GO Zákaznícka zóna ďalej spolu aj „Portály“ alebo „Zákaznícke aplikácie“) a upravujú práva a povinnosti osôb využívajúcich služby Zákazníckych aplikácií pri elektronickej komunikácii s Podnikom. Účastník, Prijemca služby a/alebo Tretia osoba vyhlasujú, že sa pred prvým použitím príslušnej Zákazníckej aplikácie riadne oboznámili s aktuálnym znením Osobitných podmienok a potvrdzujú, že tieto Osobitné podmienky akceptujú a súhlasia s ich znením a prvým použitím príslušnej Zákazníckej aplikácie sa zaväzujú nimi riadiť a dodržiavať ich.
5. Ak nie je ďalej uvedené inak, platia tieto Osobitné podmienky spoločne pre všetky Zákaznícke aplikácie.

Časť II. Vymedzenie základných pojmov a výkladové pravidlá

Článok 1. Vymedzenie základných pojmov

Pre účely týchto Osobitných podmienok:

„**Prihlasovacie meno**“ je potrebné pre riadny prístup k Zákazníckym aplikáciám a je tvorené emailovou adresou zadanou Účastníkom v Registračnom formulári, pokiaľ nie je v rámci príslušnej Zákazníckej aplikácie určené inak.

„**Prihlasovacie údaje**“ sú spoločné označenie pre Prihlasovacie meno a Heslo Účastníka.

„**ID zákazníka**“ jedinečný kód pridelený Účastníkovi pri zriadení Služby.

„**Webová stránka**“ je internetová stránka Podniku, na ktorej Podnik zverejňoval informácie o poskytovaní Služby a Služieb Podniku, dostupná do 31.8.2026.

„**Osobitnými podmienkami Služieb Podniku**“ rozumejú akékoľvek iné práva a povinnosti Podniku a Prijemcu služieb neupravené v týchto Osobitných podmienkach týkajúce sa poskytovania Služieb Podniku vymedzené alebo umiestnené na akomkoľvek mieste v rámci Webových stránok alebo v rámci Zákazníckych aplikácií (napr. pokyny na objednanie a využívanie Služby Podniku, licenčné podmienky a pod). Ďalšie podmienky nemusia byť uverejnené ako celok.

„**Službami**“ rozumejú služby informačnej spoločnosti poskytované prostredníctvom Zákazníckych aplikácií prostriedkami elektronického obchodu najmä vo forme online sprístupňovania informácií, online doručovania digitálneho obsahu, elektronickej komerčnej komunikácie, elektronického obchodovania s tovarmi a službami, elektronického uzatvárania zmlúv (t.j. služby poskytované na diaľku prenosom informácií počas spojenia elektronických zariadení elektronickou komunikačnou sieťou spravidla za úhradu na žiadosť oprávnenej osoby, najmä komerčná komunikácia, spracovanie, prenos, uchovávanie, vyhľadávanie alebo zhromažďovanie dát a elektronická pošta okrem osobnej elektronickej pošty). Služby môžu byť poskytované Účastníkovi, Prijemcovi služieb alebo Tretím osobám odplatne alebo bezodplatne na základe objednávky Účastníka alebo s jeho súhlasom. Ak nie je v Ďalších podmienkach výslovne stanovené inak, odplatné Služby môžu byť poskytnuté iba v mene a na účet Účastníka.

„**Službami Podniku**“ rozumejú verejné elektronické komunikačné služby poskytované Podnikom prostredníctvom jeho verejnej elektronickej komunikačnej siete alebo obsahové služby poskytované Podnikom podľa Všeobecných podmienok, Cenníka a príslušných Osobitných podmienok Služieb Podniku. Službami v zmysle týchto Osobitných podmienok nie sú Služby Podniku a ani poskytovanie prístupu do elektronickej komunikačnej siete, ak nie je v Osobitných podmienkach Služieb Podniku uvedené inak.

„**Príjemcom služieb**“ rozumie Účastník a/alebo fyzická alebo právnická osoba, ktorá na základe súhlasu alebo plnomocenstva Účastníka využíva Služby Podniku v mene a na účet Účastníka.

„**Účastníkom**“ rozumie osoba, ktorá na základe zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo inej zmluvy uzavretej s Podnikom, využíva elektronické komunikačné služby alebo obsahové služby alebo iné doplnkové služby poskytované Podnikom.

„**Treťou osobou**“ rozumie osoba, ktorá na základe oprávnenia (delegácie) udeleného od registrovaného Účastníka, ktorý má s Podnikom uzatvorenú Dohodu o elektronickej komunikácii, využíva Služby Podniku objednané v mene, na účet a na zodpovednosť registrovaného Účastníka na svoj prospech alebo na prospech registrovaného Účastníka.

„**Používateľom**“ rozumie osoba, ktorá je oprávnená používať aspoň jednu zo Zákazníckych aplikácií.

„**Obsahom**“ rozumie akékoľvek obrazové, zvukové a iné informácie alebo akékoľvek dáta, ktoré môžu byť prostredníctvom využitia Služieb prenesené na koncové telekomunikačné zariadenie (napr. mobilný telefón, tablet, notebook, osobný počítač a pod.) Účastníka, Prijemcu služieb alebo Tretej osoby a môže byť týmito spôsobmi potenciálne využité pre účely vzdelávania, informovanosti, zábavy a pod., ako napríklad informácie náučného, spravodajského, zábavného alebo iného charakteru, pričom Podnik nezodpovedá za obsah informácií, ktorých nie je pôvodcom alebo autorom.

„**Cenníkom**“ rozumie aktuálny Cenník pre poskytovanie Služieb Podniku, ktorý obsahuje výšku cien a poplatkov za odplatne poskytované Služby Podniku, vrátane zliav, príplatkov a bezplatne poskytovaných služieb, ako aj ďalších podmienok uplatňovania cien. Cena odplatne poskytovaných služieb je uvedená na Webových stránkach a v rámci Zákazníckych aplikácií pri dotknutých Službách Podniku.

„**Heslom**“ rozumie prvý jedinečný kód pridelený Účastníkovi Podnikom alebo určený Účastníkom pri registrácii Účastníka do Zákazníckych aplikácií a akýkoľvek ďalší, Účastníkom zvolený kód, ktorý slúži na identifikáciu a overenie identifikácie Účastníka pri jeho vstupe do Zákazníckych aplikácií.

„**Registračným formulárom**“ rozumie on-line zoznam údajov o osobe, riadne a úplne vyplnený zo strany osoby, ktorý je úspešne on-line odoslaný Podniku a na základe ktorého bude danej osobe vytvorený účet na Portáloch alebo v Aplikáciách.

„**Dohodou o elektronickej komunikácii**“ rozumie dohoda, predmetom ktorej je špecifikácia podmienok riadneho využívania elektronickej komunikácie medzi Účastníkom a Podnikom.

Časť III. Inštalácia Aplikácie a bezpečnostné pravidlá jej používania

1. Aplikácia je dostupná a je možné ju využiť len v rámci mobilného telefónu, tabletu alebo iného zariadenia, prostredníctvom ktorého využíva Účastník služby Podniku a pre informácie o službách Používateľa (ďalej len „Mobilné zariadenie“).
2. Po stiahnutí a úspešnej inštalácii Aplikácie do Mobilného zariadenia, je Účastník povinný sa pre jej používanie identifikovať. Pre identifikáciu v rámci Aplikácie je Účastník povinný postupovať podľa pokynov Podniku.
3. Prihlásenie do Aplikácie je možné uskutočniť použitím rovnakých prihlasovacích údajov ako do Portálov, pokiaľ nie je v Aplikácii uvedené inak. Vzhľadom na prepojenie Portálov s Aplikáciou, po prihlásení do Aplikácie prostredníctvom Prihlasovacích údajov do Portálov sa aktuálne nastavenia zákazníckeho účtu na Portáloch, vrátane parametrov služieb a udelených oprávnení, prejavia aj v prostredí Aplikácie.
4. Používateľ nesmie sprístupniť svoje Mobilné zariadenie s nainštalovanou Aplikáciou neoprávnenej osobe. Podnik nezodpovedá za sprístupnenie údajov obsiahnutých v Aplikácii neoprávnenej osobe. Používateľ je povinný chrániť svoje Mobilné zariadenie a najmä Aplikáciu pred prístupom neoprávnenej osoby, pred stratou, krádežou, odcudzením alebo iným zneužitím. Podnik nezodpovedá za neoprávnené sprístupnenie produktov a Služieb Podniku v rámci Aplikácie podľa predchádzajúcej vety.
5. Používateľ je povinný požiadať Podnik bez zbytočného odkladu o zmenu alebo zrušenie ktoréhokoľvek bezpečnostného údaje v prípade jeho straty, odcudzenia alebo pri podozrení, že sa s ním oboznámila neoprávnená osoba.
6. Používateľ je oprávnený používať Aplikáciu, ale nie je oprávnený ďalej ju akýmkoľvek spôsobom poskytovať tretím osobám ani prostredníctvom nej poskytovať ďalšie služby.
7. Používateľ je povinný zabezpečiť, aby v prípade zneužívania alebo podozrenia zo zneužívania Aplikácie boli vykonané všetky potrebné úkony smerujúce k upusteniu od takéhoto stavu alebo od činností porušujúcich právne predpisy alebo zmluvné dojednania medzi ním a Podnikom a tiež bezodkladne odstrániť všetky následky takýchto činností a zásahov do oprávnených záujmov Podniku; tým nie je dotknutá zodpovednosť Používateľa za škodu spôsobenú Podniku.
8. Používateľ berie na vedomie, že využívanie Aplikácie prostredníctvom Mobilného zariadenia a/alebo mobilného internetového pripojenia môže mať za dôsledok vyčerpanie maximálneho limitu dát a vznik povinnosti Používateľa uhradiť vyššiu cenu za prenesené dáta poskytovateľovi internetového alebo mobilného internetového pripojenia. Podnik nezodpovedá za akúkoľvek škodu vzniknutú v tejto súvislosti Používateľovi.
9. Používateľ berie na vedomie, že základným predpokladom pre využívanie Aplikácie sú a) funkčné pripojenie do siete internet a b) podporované Mobilné zariadenie, pričom tieto musia spĺňať parametre minimálnych technických požiadaviek zverejnených na Webových stránkach, a c) Aplikácia v aktuálnej verzii, ktorú je Používateľ povinný aktualizovať v Mobilnom zariadení. V prípade ak Používateľ nezabezpečí tieto podmienky a z uvedeného dôvodu nie je možné zo strany Používateľa riadne využívať Aplikácie, nie je takáto skutočnosť považovaná za vadu Aplikácie.

Časť IV. Registrácia na portáloch

1. Používanie Portálov je umožnené len registrovaným Používateľom. Podnik je oprávnený sprístupniť určité funkcionality Portálov len registrovaným Účastníkom.
2. Registráciu možno vykonať vyplnením online Registračného formuláru dostupného na Portáloch v časti prihlásenie. V Registračnom formulári osoba uvedie svoje pravdivé údaje. Po zaregistrovaní na Portáli môže Účastník využívať kompletnú funkcionality Portálov.

3. Podmienkou používania Portálov je odsúhlasenie Osobitných podmienok. Ak dôjde k zmene Osobitných podmienok, je ďalšie používanie Portálov podmienené vyjadrením súhlasu Používateľa so zmenenými Osobitnými podmienkami, pokiaľ nie je stanovené Podnikom inak. Ak Používateľ po zmene Osobitných podmienok naďalej Zákaznícke aplikácie používa bez toho, aby ich zmenu výslovne odsúhlasil, považuje sa ďalšie používanie Portálov za súhlas Používateľa so zmenenými Osobitnými podmienkami.
4. Pokiaľ sa údaje, ktoré prihlasovateľ uviedol pri registrácii, ukážu ako neúplné, nesprávne alebo nepravdivé alebo o ich pravdivosti vznikne odôvodnená pochybnosť, je Podnik oprávnený registráciu prihlasovateľa zrušiť alebo poskytovanie Služieb prostredníctvom Portálov dočasne obmedziť. Podnik nezodpovedá za žiadnu škodu alebo ujmu, ktorá môže vzniknúť v dôsledku zrušenia alebo obmedzenia Používateľovho účtu, resp. registrácie. Pri uvedení nepravdivých údajov prihlasovateľ nesie zodpovednosť za prípadné porušenie príslušných právnych predpisov.

Časť V. Používanie zákazníckych aplikácií a ich funkcie

1. Používateľ je pri používaní Zákazníckych aplikácií povinný dodržiavať právne predpisy, rešpektovať práva a oprávnené záujmy Podniku, ako aj tretích strán poskytujúcich Obsah, najmä pri nakladaní s autorskými dielami a inými predmetmi práva duševného vlastníctva.
2. Používateľ nesmie:
 - a. používať Zákaznícke aplikácie v rozpore s týmito Osobitnými podmienkami,
 - b. komerčne používať ktorúkoľvek časť Zákazníckych aplikácií spôsobom spôsobilým poškodiť Podnik a/alebo tretiu stranu poskytujúcu Obsah,
 - c. získavať prihlasovacie mená a/alebo Heslá iných Používateľov,
 - d. zneužívať, blokovať, modifikovať alebo inak meniť, upravovať akúkoľvek súčasť Zákazníckych aplikácií, alebo sa čo len pokúsiť narušiť stabilitu, integritu, chod alebo dáta Zákazníckych aplikácií,
 - e. používať mechanizmy, programové vybavenie alebo iné postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na prevádzku Zákazníckych aplikácií.
3. Používateľ sa, bez ohľadu na iné ustanovenia týchto Osobitných podmienok, zaväzuje, že:
 - a. nebude používať Zákaznícke aplikácie, pokiaľ by ich použitím alebo používaním zo strany Používateľa došlo k porušeniu alebo porušovaniu právnych predpisov,
 - b. pokiaľ má menej než 18 rokov, nebude používať také Služby Zákazníckych aplikácií, u ktorých je podmienkou pre užívanie takej Služby minimálny vek 18 rokov, pričom takéto Služby sú označené symbolom "18+" alebo iným symbolom rovnakého významu.
4. Zákaznícke aplikácie je možné používať len v rozsahu, ktorý nie je na úkor práv ostatných používateľov Podniku a ktorý je v súlade s ich určením a technickými možnosťami.
5. Okrem iných práv a povinností uvedených v týchto Osobitných podmienkach alebo Osobitných podmienkach Služieb Podniku má Prijemca služieb:
 - a. právo po splnení všetkých podmienok uvedených v zmluve o poskytovaní verejných služieb a/alebo inej zmluvy, v týchto Osobitných podmienkach a Osobitných podmienkach Služieb Podniku požadovať poskytnutie Služieb, ako aj právo na poskytnutie Služieb Podniku v rozsahu dohodnutom v zmluve o poskytovaní verejných služieb a/alebo inej zmluvy, v týchto Osobitných podmienkach a Osobitných podmienkach Služieb Podniku, a to za cenu podľa príslušného Cenníka platného v čase poskytovania konkrétnej Služby,
 - b. povinnosť uhrádzať, resp. uhradiť cenu za poskytovanie, resp. poskytnutie Služieb, vrátane Služieb objednaných samotným Prijemcom služieb a/alebo Tretou osobou, a to v súlade s týmito Podmienkami, Ďalšími podmienkami a platným Cenníkom,
 - c. povinnosť chrániť Heslo pred jeho prezradením, stratou alebo zneužitím neoprávnenou osobou. Podnik nenesie žiadnu zodpovednosť za akúkoľvek ujmu, ktorá vznikne v dôsledku použitia (zneužitia) Hesla neoprávnenou osobou.
 - d. Prijemca služieb zodpovedá za všetky aktivity uskutočnené na základe použitia alebo zneužitia Hesla alebo iných foriem umožnenia prístupu k využitiu Služieb. Prijemca služieb je oprávnený a pri podozrení, že sa s Heslom oboznámila neoprávnená osoba, povinný zmeniť svoje Heslo. Prijemca služieb sa zaväzuje bezodkladne oznámiť Podniku akékoľvek neautorizované použitie svojho Hesla alebo porušenie bezpečnosti, o ktorom sa dozvedel,
 - e. právo využívať Služby len v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, so zmluvou o poskytovaní verejných služieb a/alebo inou zmluvou, s týmito Osobitnými podmienkami a Osobitných podmienkach Služieb Podniku, a dodržiavať princípy dobrých mravov a verejného poriadku,
 - f. povinnosť nezneužívať Služby akýmkoľvek spôsobom, v opačnom prípade Prijemca služieb zodpovedá za spôsobenú škodu a znáša následky vyplývajúce z porušenia príslušných právnych predpisov,
 - g. povinnosť nepredávať, resp. nevyužívať a ani neposkytovať akýmkoľvek odplatným alebo aj neodplatným spôsobom Služby iným osobám,
 - h. právo objednať poskytnutie odplatných Služieb Podniku vo svojom mene a na svoj účet v prospech Tretích osôb. Prijemca služieb je v takom prípade povinný zabezpečiť, aby Tretie osoby využívali Služby Podniku v súlade s ustanoveniami zmluvy o poskytovaní verejnej služby a/alebo inej zmluvy, týchto Podmienok, Osobitných podmienkach Služieb Podniku, inými dojednaniami dohodnutými medzi Prijemcom služby a Podnikom, právnym poriadkom Slovenskej republiky a dobrými mravmi. Prijemca služieb má ďalej povinnosť uhradiť cenu za Služby Podniku poskytované na základe jeho objednávky alebo s jeho súhlasom Tretím osobám,
6. Medzi funkcie Zákazníckych aplikácií patrí:
 - a. spravovanie identifikačných údajov Účastníka,

- b. spravovanie Služieb alebo Služieb Podniku poskytovaných Účastníkovi, a to najmä
 - i. uzatvorenie, zmenu alebo ukončenie zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo inej zmluvy, a to v rozsahu ako to Zákaznícka aplikácia umožňuje, alebo
 - ii. uzatvorenie, zmenu alebo ukončenie zmluvy, na základe ktorej dochádza k poskytovaniu doplnkových služieb, alebo
 - iii. zmena v zložení a nastaveniach poskytovaných Služieb,
 - c. kontrola a nastavenie faktúr, podrobných výpisov,
 - d. iné úkony vrátane právnych, ktoré Zákaznícka aplikácia umožňuje,
 - e. zadávanie a spravovanie požiadaviek; to sa nevzťahuje na podávanie reklamácií alebo iných podnetov (napr. návrhy na riešenie sporov), ktoré sa spravujú osobitnými právnymi predpismi a/alebo Reklamačným poriadkom podľa Osobitných podmienok Služieb Podniku.
7. Okrem iných práv uvedených v týchto Osobitných podmienkach alebo Osobitných podmienkach Služieb Podniku má Podnik právo:
- a. na zaplatenie ceny za poskytnuté Služby Prijemcom služieb podľa týchto Osobitných podmienok, Osobitných podmienok Služieb Podniku a platného príslušného Cenníka,
 - b. na náhradu škody spôsobenej Prijemcom služieb a/alebo Treťou osobou konaním v rozpore s príslušnými právnymi predpismi, uzatvorenými zmluvami o poskytovaní verejných služieb a/alebo inými zmluvami, ktoré boli uzatvorené prostredníctvom Zákazníckych aplikácií medzi Podnikom a Prijemcom služieb, týmito Podmienkami a Osobitnými podmienkami Služieb Podniku,
 - c. kedykoľvek prerušiť poskytovanie Služieb, a to i voči konkrétnemu Prijemcovi služieb a/alebo Tretej osobe, ak tento/táto zneužíva Služby, alebo existuje podozrenie z ich zneužitia,
 - d. neposkytnúť Službu, ak Prijemca služby nemá dostatočný objem finančných prostriedkov na zaplatenie ceny za požadovanú Službu v zmysle platného Cenníka a Všeobecných podmienok a Osobitných podmienok Služieb Podniku, alebo ak mu Podnik prerušil poskytovanie elektronických komunikačných služieb alebo iných služieb z dôvodov podľa Všeobecných podmienok,
 - e. zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Zákazníckych aplikácií a prístupu Prijemcov služieb a/alebo Tretích osôb do Zákazníckych aplikácií, pričom Prijemca služieb a/alebo Tretia osoba sú povinní tieto dodatočné spôsoby ochrany rešpektovať,
 - f. na základe udeleného súhlasu zo strany Prijemcu služieb a/alebo Tretej osoby kontaktovať Prijemcu služieb a/alebo Tretiu osobu za účelom priameho marketingu (vrátane prezentácie produktov a služieb za účelom ich uplatnenia na trhu) svojich alebo ním poskytovaných produktov a Služieb alebo produktov a služieb poskytovaných treťou osobou, a to formou zasielania písomností, prostredníctvom elektronických komunikácií, najmä formou telefonického rozhovoru, zasielania faksimilných správ, textových správ (SMS) a multimediálnych správ (MMS), pričom Prijemca služieb a/alebo Tretia osoba má právo takýto udelený súhlas kedykoľvek odvolať, a to prejavom vôle doručeným Podniku v písomnej alebo elektronickej forme,
 - g. aktualizovať, na základe oznámenia Prijemcu služieb doručeného Podniku prostredníctvom elektronického formuláru, identifikačné údaje Prijemcu služieb,
 - h. zrušiť konto Prijemcu služieb a/alebo Tretej osoby alebo možnosť/právo využívať Služby Prijemcovi služieb v prípade jeho konania v rozpore s právnymi predpismi, so zmluvou o poskytovaní verejných služieb a/alebo inou zmluvou, týmito Podmienkami alebo Ďalšími podmienkami,
8. bez zbytočného odkladu dočasne zamedziť prístup Prijemcu služieb a/alebo Tretej osoby k informáciám uloženým prostredníctvom Zákazníckych aplikácií, a to na účel zefektívnenia ich ďalšieho prenosu v elektronickej komunikačnej sieti k ďalším Prijemcom služieb, ako aj právo takéto informácie odstrániť potom, ako sa dozvie, že na pôvodnom zdroji prenosu boli odstránené, alebo prístup k nim bol zamedzený, alebo súd alebo orgán dozoru nariadil ich odstránenie alebo zamedzenie prístupu k nim.

Časť VI. Právne úkony vykonávané cez Zákaznícke aplikácie

1. Právne úkony, ktoré bude možné vykonať prostredníctvom Zákazníckych aplikácií a ktoré neodporujú právnym predpisom alebo zmluve o poskytovaní verejných služieb a/alebo inej zmluve uzatvorenej medzi Podnikom a Účastníkom sa budú považovať za právne úkony vykonané v písomnej forme. Tieto právne úkony sa budú uskutočňovať najmä formou doručenia návrhu alebo žiadosti zadanej Účastníkom prostredníctvom Zákazníckych aplikácií, teda prostriedkami diaľkovej elektronickej komunikácie a ich následnou akceptáciou zo strany Podniku alebo formou návrhu zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo návrhu inej zmluvy doručeného na základe žiadosti zadanej Účastníkom prostredníctvom zákazníckej telefónnej linky určenej Podnikom, ktorý Účastník následne akceptuje alebo odmieta. Všeobecné podmienky a Osobitné podmienky Služieb Podniku môžu stanoviť podrobnejšie požiadavky a podmienky pre vykonanie právnych úkonov.
2. Účastníkovi budú právne úkony uskutočnené prostredníctvom Zákazníckych aplikácií vždy prístupné v elektronickej forme na trvanlivom nosiči, a to najneskôr dňom akceptácie návrhu zo strany Podniku, resp. zo strany Účastníka.
3. Účastník je zodpovedný za záväzky vyplývajúce z uzatvorených zmlúv o poskytovaní verejných služieb a/alebo iných zmlúv, ktoré boli uzatvorené prostredníctvom Zákazníckych aplikácií, ako aj za záväzky z právnych úkonov, ktoré budú uskutočnené prostredníctvom nich alebo prostredníctvom Zákazníckych aplikácií.

Časť VII. Rozsah zodpovednosti

1. Podnik a Prijemca služieb alebo Tretia osoba, ktorá je spotrebiteľom, zodpovedajú voči sebe navzájom za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia svojich povinností, uvedených v týchto Osobitných podmienkach a Všeobecných podmienkach a Osobitných podmienkach Služieb Podniku, ibaže by preukázali, že škodu nezavinili alebo že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak v týchto Osobitných podmienkach, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach Služieb Podniku nie je uvedené inak.
2. Prijemca služieb zodpovedá najmä za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do Zákazníckych aplikácií alebo využitím Služieb v rozpore s Osobitnými podmienkami a Všeobecnými podmienkami a Osobitnými podmienkami Služieb Podniku.
3. Podnik a Prijemca služieb alebo Tretia osoba, ktorá nie je spotrebiteľom, si navzájom nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak.
4. Podnik zodpovedá za škody spôsobené porušením svojich povinností; zodpovednosť Podniku za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia, chybného poskytnutia Služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo chybné poskytnutú Službu, resp. pomerne znížiť cenu za Službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo chybného poskytnutia Služby.
5. Podnik a Prijemca služieb sa dohodli, že predvídateľná škoda, ktorá by mohla vzniknúť ako následok porušenia právnych povinností vyplývajúcich z týchto Osobitných podmienok alebo Osobitných podmienok Služieb Podniku Podnikom zodpovedá pomernej časti ceny Služby za relevantné Služby, ktoré neboli Prijemcovi služieb a/alebo Tretej osobe poskytované na základe zavineného konania Podniku alebo boli poskytované chybné.
6. Ustanoveniami podľa bodov 4. a 5. tohto článku nie sú dotknuté práva spotrebiteľa pri uplatnení zodpovednosti za vady alebo za škodu.
7. Podnik negarantuje nepretržitú funkčnosť Zákazníckych aplikácií, a ani ich bezchybnú činnosť. Zároveň má Podnik právo v odôvodnených prípadoch na nevyhnutnú dobu bez predchádzajúceho upozornenia a uvedenia dôvodu prerušiť funkčnosť Zákazníckych aplikácií. Podnik nenesie zodpovednosť za škodu, ktorá by mohla byť spôsobená v dôsledku nefunkčnosti, chybovosti, alebo opatreniami Podniku podľa predchádzajúcej vety alebo z iných prevádzkových dôvodov.

Časť VIII. Zmena Služieb, Podmienok, Ďalších podmienok a ceny Služieb

1. V súlade s časťou III, článkom 5 Všeobecných podmienok je Podnik oprávnený najmä v prípade
 - a. zmeny podmienok na trhu,
 - b. zvýšenia nákladov Podniku súvisiacich s poskytovaním Služieb Podniku,
 - c. zmeny inflácie podľa Štatistického úradu SR,
 - d. zmeny marketingovej stratégie Podniku, spočívajúcej najmä v zavedení, zmene alebo zrušení Služieb,
 - e. technologického vývoja Služieb,
 - f. legislatívnej zmeny s priamym alebo nepriamym dopadom na zmluvné podmienky (vrátane zmeny sadzby DPH alebo inej platby), alebo
 - g. vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev), ktoré zakladá povinnosť alebo právo Podniku vykonať zmenu zmluvných podmienok, vykonať zmenu Služby, Podmienok, Ďalších podmienok a ceny Služieb (vrátane kvality, rozsahu, štruktúry Služieb a ich ceny), úplne alebo sčasti upraviť, zmeniť, nahradiť alebo zrušiť Služby, Podmienky, Ďalšie podmienky, ceny Služieb ako aj kvalitu, rozsah a štruktúru Služieb (ďalej spoločne aj ako „Zmena Služieb“).
2. Podnik nie je povinný oznamovať individuálne Prijemcom služieb alebo Tretím osobám Zmeny Služieb (vrátane druhu, kvality, rozsahu, štruktúry Služieb ako aj výšky ceny Služieb).
3. Podnik je oprávnený zverejňovať informácie o Zmene Služieb zverejnením informácie o Zmene Služieb vhodným spôsobom cez Zákaznícke aplikácie, prípadne prostredníctvom Webových stránok spravovaných Podnikom, e-mailových správ, SMS správ alebo MMS správ, informačných materiálov, tlačových správ alebo inými spôsobmi podľa úvahy Podniku.
4. Zmeny Služieb, ktoré spočívajú v rozšírení základných, voliteľných, doplnkových a ostatných Služieb, alebo ktoré spočívajú v nahradení pôvodných Služieb novými základnými, voliteľnými, doplnkovými alebo ostatnými Službami alebo v znížení ceny Služieb, alebo ktoré nespôsobujú obmedzenie práv alebo rozšírenie povinností Prijemcu služieb voči Podniku, môže Podnik oznámiť zverejnením vhodným spôsobom v Zákazníckych aplikáciách najneskôr v deň ich účinnosti.
5. Ak Používateľ alebo Účastník neakceptuje zmenu týchto Podmienok, je Používateľ povinný prestať Zákaznícke aplikácie používať a Účastník je povinný požiadať Podnik o zrušenie jeho účtu na príslušnom Portáli a/alebo Aplikácii.
6. Dohoda o zmene Služieb Podniku uzavretá medzi Podnikom a Prijemcom služieb a/alebo Treťou osobou sa považuje za platne uzatvorenú okamihom akceptovania návrhu na zmenu zmluvy o poskytovaní verejných služieb a/alebo inej zmluvy uzatvorenej s Podnikom v zmysle časti VI. bodov 1. a 2. týchto Osobitných podmienok.
7. Ak nie je medzi Prijemcom služieb a/alebo Treťou osobou dohodnuté inak, alebo v Osobitných podmienkach Služieb Podniku uvedené inak, Služby sú poskytované za odplatu. Výška odplaty je uvedená a účtovaná podľa aktuálne platného príslušného Cenníka a zverejnená priamo v Zákazníckych aplikáciách, alebo na Webových stránkach alebo iným spôsobom. Odplatu je Účastník povinný zaplatiť:
 - a. na základe faktúry Podniku doručenej Účastníkovi v súlade s platobnými podmienkami dohodnutými v príslušnej zmluve o poskytovaní verejných služieb a/alebo inej zmluve uzatvorenej medzi Účastníkom a Podnikom a vo Všeobecných podmienkach, alebo

- b. automatickou opakovanou platbou v súlade s platobnými podmienkami dohodnutými v príslušnej zmluve o poskytovaní verejných služieb a/alebo inej zmluve uzatvorenej medzi Účastníkom Podnikom a vo Všeobecných podmienkach a v Osobitných podmienkach Služieb Podniku.

Časť IX. Obsah, rozsah a kvalita poskytovania Služieb

1. Obsah poskytovaný v rámci Služieb môže Prijemca služieb a/alebo Tretia osoba (pre účely tohto článku spoločne aj ako „Užívateľ Obsahu“) využívať len pre svoju potrebu. Obsah nie je možné kopírovať a šíriť ďalším osobám, ak to nebolo medzi Užívateľom Obsahu a Podnikom dohodnuté.
2. Na základe týchto Podmienok a Ďalších podmienok Podnik oprávňuje Užívateľa Obsahu len na také úkony s Obsahom, aké sú vymedzené v Osobitných podmienkach Služieb Podniku. Užívateľ Obsahu je povinný dodržiavať všetky licenčné podmienky týkajúce sa Obsahu, ktoré sú zverejnené najmä v Osobitných podmienkach Služieb Podniku a na Webových stránkach.
3. Podnik neručí a nezodpovedá za to, že:
 - a. Obsah bude bez väd a vhodný na účel zamýšľaný Užívateľom Obsahu,
 - b. Obsah neobsahuje vírusy, alebo
 - c. stiahnutie Obsahu a jeho využívanie Užívateľom Obsahu nebude mať vplyv na údaje a informácie uložené na koncovom (telekomunikačnom) zariadení Užívateľa Obsahu.
4. Podnik nezodpovedá:
 - a. za služby sprístupnené prostredníctvom Zákazníckych aplikácií a Webových stránok, ktoré poskytujú tretie strany,
 - b. za zníženie kvality alebo výpadky Služby spôsobené treťou stranou,
 - c. za spôsob a následky nastavenia Služieb alebo koncového zariadenia zo strany Užívateľa Obsahu,
 - d. pri poskytovaní Služieb zabezpečujúcich komunikáciu cez sieť internet za bezpečnosť informácií, údajov a súborov prenášaných prostredníctvom týchto Služieb, ani za ich stratu, skreslenie, poškodenie alebo zničenie.
5. Podnik je oprávnený kedykoľvek prerušiť poskytovanie Služieb bez predchádzajúceho upozornenia, bez uvedenia dôvodu a na dobu, akú považuje za potrebnú. Podnik nie je povinný poskytovať Služby okamžite, nepretržite alebo bez výpadkov.

Časť X. Ukončenie používania Aplikácie

1. Používateľ je oprávnený kedykoľvek ukončiť využívanie Aplikácie a to odinštalovaním Aplikácie zo svojho Mobilného zariadenia. Používateľ je rovnako oprávnený kedykoľvek po deaktivácii Aplikácie opätovne nainštalovať. Pre opätovnú inštaláciu sa uplatnia rovnaké podmienky ako pri jej prvom využití.
2. Funkčnosť Aplikácie automaticky skončí aj po uplynutí lehoty 12 kalendárnych mesiacov po zániku poslednej Služby Podniku, t.j. zánikom poslednej Zmluvy, ktorú mal Používateľ sprístupnenú v rámci Aplikácie.
3. Podnik je oprávnený obmedziť alebo prerušiť funkčnosť Aplikácie, najmä v prípade zneužívania alebo podozrenia zo zneužívania zo strany Používateľa. V prípade, že sa rozhodne o ukončení poskytovania Aplikácie ako celku, je Podnik oprávnený do skončenia poskytovania Aplikácie jej funkčnosť na zostávajúci čas obmedziť alebo prerušiť. V takomto prípade bude Používateľov o obmedzení, prerušení alebo plánovanom ukončení Aplikácie informovať.

Časť XI. Ochrana osobných údajov

1. Všetky informácie týkajúce sa používania a ochrany osobných údajov sú uvedené na stránke <https://www.telekom.sk/wiki/ostatne/osobne-udaje>.

Časť XII. Reklamačné konanie, mechanizmus na urovanie sporov

Článok 1. Reklamačné konanie

1. Reklamáciu sú oprávnení podať Účastník, Prijemca služieb a/alebo Tretia osoba s udeleným okruhom oprávnení „aktívny správca“ písomne a doručiť Podniku bez zbytočného odkladu potom, ako nastala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie. Pri vybavovaní podanej reklamácie postupuje Podnik podľa príslušných právnych predpisov, Všeobecných podmienok a Osobitných podmienok Služieb Podniku.
2. Reklamáciu je možné uplatniť osobne na ktoromkoľvek Predajnom mieste, alebo doručením reklamácie v listinnej forme podpísanej Účastníkom na adresu Podniku uvedenú na faktúre, na adresu sídla Podniku alebo na adresu ktoréhokoľvek Predajného miesta Podniku.
3. V reklámácii je nutné uviesť svoje identifikačné údaje a identifikáciu Služby, ktorej sa reklamácia týka, jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie a čoho sa na základe reklamácie domáha.
4. Ak reklamácia nespĺňa náležitosti, Podnik je oprávnený požiadať o ich doplnenie.
5. Podnik oznámi Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie do 30 dní od jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú. Ak je dlhšia lehota na odstránenie odôvodnená objektívnymi dôvodmi, ktoré Podnik nemôže ovplyvniť, lehota na vybavenie reklamácie môže byť dlhšia ako 30 dní; Podnik je povinný o predĺžení písomne informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej lehoty s uvedením dôvodov.

Článok 2. Mechanizmus na urovnávanie sporov

1. Účastník, ktorý je spotrebiteľom a ktorý si prostredníctvom Zákazníckych aplikácií objednal Podnikom ponúkaný tovar a/alebo Službu Podniku (ďalej len ako „Spotrebiteľ“), je v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov (ďalej len „Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov“) oprávnený podať subjektu alternatívneho riešenia sporu návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, ak Podnik zamietol alebo sa v lehote 30 dní odo dňa jej odoslania nevyjadril k žiadosti o nápravu, ak medzi ním a Podnikom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo, ak sa Spotrebiteľ domnieva, že Podnik porušil jeho iné práva. Spotrebiteľ môže svoju žiadosť o nápravu zaslať aj elektronicky na adresu spotrebiteľskespor@telekom.sk.
1. Spotrebiteľ predloží návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu bezodkladne, najneskôr do 1 roku od doručenia zamietavej odpovede Podniku k žiadosti o nápravu alebo odo dňa márneho uplynutia 30-dňovej lehoty na vyjadrenia sa k žiadosti o nápravu zo strany Podniku. Orgánom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia (odkaz na webovú stránku: <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-soi>). Úplný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov zverejňuje Ministerstvo hospodárstva SR na svojej webovej stránke: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>. Možnosť Účastníka alebo Podniku obrátiť sa v danej veci na súd, nie je dotknutá.

Časť XIII. Prechodné a záverečné ustanovenia

2. Podnik je oprávnený zmeniť tieto Osobitné podmienky. Zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok sa považuje za zmenu zmluvných podmienok. Podnik bude pri oznamovaní zmeny Osobitných podmienok Účastníkovi postupovať podľa Časti III, Článku 5 Všeobecných podmienok. Ak Podnik oznamuje Účastníkovi skutočnosti podľa Zmluvy formou zásielky, táto sa považuje za doručenie jej prevzatím, ak nedôjde k prevzatíu, jej dôjdením, najneskôr však na štvrtý deň od jej odoslania. Podnik môže oznamovať skutočnosti podľa Zmluvy vzhľadom a ich povahu aj telefonicky, elektronicky – e-mailom, SMS alebo sprístupnením na príslušnej platforme, alebo v rámci Zákazníckych aplikácií; v takom prípade sa skutočnosť považuje za oznámenú dovolaním, odoslaním e-mailu, SMS, alebo sprístupnením. Na vzťah medzi Podnikom a Účastníkom sa vzťahujú Osobitné podmienky v ich aktuálnom znení.
3. Používaním Zákazníckych aplikácií, Prijemca služieb a/alebo Tretia osoba potvrdzuje svoj súhlas s týmito Osobitnými podmienkami a Osobitnými podmienkami Služieb Podniku a vôľu byť nimi viazaný. To platí aj v prípade zmeny týchto Podmienok a Osobitných podmienok Služieb Podniku.
4. Právne vzťahy medzi Podnikom a Účastníkom založené alebo súvisiace s týmito Osobitnými podmienkami sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky a príslušnými na rozhodovanie o nich sú súdy Slovenskej republiky.
5. Činnosť Podniku pri poskytovaní služieb informačnej spoločnosti podlieha dohľadu vykonávanom Slovenskou obchodnou inšpekciou (adresa: Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, poštový priečinok 29, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava) a pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb podlieha dohľadu vykonávanom Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb Továrenská ul. č. 7., P.O. BOX 18, 810 06 Bratislava.
6. Účastník môže kontaktovať Podnik na Zákazníckej linke 0800 123 456 alebo prostredníctvom kontaktného formuláru na adrese: <https://www.telekom.sk/kontakt/napiste-nam>.
7. Ak sa niektoré ustanovenie týchto Osobitných podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia týchto Osobitných podmienok, týmito nedotknuté, zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Podnik v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto Osobitných podmienkach pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu dotknutého ustanovenia.
8. V prípade absencie úpravy v týchto Osobitných podmienkach alebo Osobitných podmienkach Služieb Podniku sa budú aplikovať primerane ustanovenia Všeobecných podmienok, ktoré upravujú vzťahy obsahom aj účelom im najbližšie.
9. Týmito Osobitnými podmienkami sa rušia a nahrádzajú doteraz platné Osobitné podmienky účinne odo dňa 11.08.2025.
10. Tieto Osobitné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 31.08.2026. Ustanovenia týchto Osobitných podmienok sa vzťahujú aj na Zmluvy uzatvorené pred nadobudnutím platnosti a účinnosti aktuálneho znenia.

V Bratislave, dňa 28.08.2026

DIGI SLOVAKIA, s.r.o.