

OSOBITNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB KÁBLOVEJ TELEVÍZIE

Časť I. Predmet Osobitných podmienok

1. Spoločnosť Slovak Telekom, a.s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) je v súlade so Zákonom a so všeobecným a individuálnymi povoleniami vydanými Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb („RÚ“) podnikom poskytujúcim elektronické komunikačné siete a služby a v rozsahu predmetu činnosti aj iné služby.
2. Dňa 01.09.2026 nadobudlo účinnosť zlúčenie Podniku (ako nástupnickej spoločnosti) so spoločnosťou DIGI SLOVAKIA, s.r.o., so sídlom Bajkalská 28, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 701 722, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 24813/B (ďalej len „Zanikajúci Podnik“). Zanikajúci Podnik bol do nadobudnutia účinnosti zlúčenia podnikom poskytujúcim Účastníkom Služby podľa týchto Osobitných podmienok. V dôsledku zlúčenia zanikol Zanikajúci Podnik bez likvidácie a Podnik sa stal jeho univerzálnym právnym nástupcom; Podnik tým prevzal všetky práva a povinnosti Zanikajúceho Podniku a stal sa poskytovateľom Služieb, ktoré predtým poskytoval Zanikajúci Podnik. Ak sa v Zmluve o poskytovaní verejných služieb, v akomkoľvek dokumente tvoriacom jej súčasť (vrátane týchto Osobitných podmienok pre poskytovanie služieb káblovej televízie) alebo v inej Zmluvnej dokumentácii uvádza pojem „DS“, „spoločnosť DIGI Slovakia, s.r.o.“, „DIGI SLOVAKIA“, „DIGI SLOVAKIA, s.r.o.“, „DIGI“ alebo „Poskytovateľ“, rozumie sa ním Podnik v zmysle definície uvedenej v odseku 1 tohto článku Osobitných podmienok.
3. Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb káblovej televízie (ďalej len „Osobitné podmienky“) vydané Podnikom upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Podnikom ako poskytovateľom služieb káblovej televízie (ďalej len „Služba“) a osobami, ktoré sú Účastníkmi týchto Služieb alebo ktoré ako záujemcovia o Službu vyjadrili s Osobitnými podmienkami súhlas.
4. Tieto Osobitné podmienky upravujú práva a povinnosti strán v súvislosti s inou Službou v takom prípade, ak to výslovne vyplýva z dohody strán o poskytovaní danej Služby, ktorá odkazuje na tieto Osobitné podmienky, a to výlučne v rozsahu uvedenom v takejto dohode. Tieto Osobitné podmienky sú spolu so Všeobecnými podmienkami a príslušným Cenníkom neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom. Súčasťou Zmluvy sú aj ďalšie právne a iné dokumenty, pokiaľ to vyplýva z obsahu takýchto dokumentov alebo ak majú charakter dodatku k Zmluve alebo ak to vyplýva z obsahu vyššie uvedených dokumentov.

Časť II. Vymedzenie základných pojmov a výkladové pravidlá

Článok 1. Vymedzenie základných pojmov

Pre účely týchto Osobitných podmienok a Cenníka:

„**Služba káblovej televízie**“ je služba platenej televízie umožňujúca Účastníkovi využívanie obsahovej služby s Podmieneným prístupom k televíznym programom šíreným prostredníctvom Siete Podniku v digitálnej kvalite, a ak sú splnené technické predpoklady umožňujúca tiež prístup k Doplnkovým službám Služby káblovej televízie.

„**Služba retransmisie**“ je základný komponent Služby káblovej televízie umožňujúci príjem a súčasný, úplný a nezmenený prenos pôvodného vysielať programovej služby alebo jeho podstatnej časti určenej na príjem verejnosťou, uskutočnený elektronickou komunikačnou sieťou.

„**Podmienený prístup**“ je systém ochrany televíznych, rozhlasových programov a Doplnkových služieb Služby káblovej televízie, ktorý zabezpečuje ich ochranu pred nepovoleným (neautorizovaným) prístupom k nim a ktorý je realizovaný súborom technických a softwarových opatrení Podniku.

„**Doplnková služba**“ je akákoľvek iná služba, odlišná od základných komponentov Služby káblovej televízie, pokiaľ je takto označená v týchto Osobitných podmienkach alebo Cenníku alebo iných dokumentoch Podniku. Poskytnutie a využívanie Doplnkovej služby je podmienené zriadením a poskytovaním Služby káblovej televízie, t.j. Doplnková služba nemôže byť poskytovaná samostatne. Poskytovanie a užívanie Doplnkovej služby môže byť podmienené úhradou jednorazovej alebo opakujúcej platby.

„**Extra balík**“ je zoskupenie televíznych a/alebo rozhlasových programov, ktoré nie sú súčasťou Základného balíka a ktoré si môže Účastník objednať a aktivovať ako doplnok k Základnému balíčku. Extra balík predstavuje komponent Služby káblovej televízie. Extra balík je Doplnkovou službou.

„**Doplnková služba TV Archív**“ Táto Doplnková služba umožňuje Účastníkovi sprístupňovanie záznamov televíznych programových služieb, ktoré sú v rámci tejto Doplnkovej služby sprístupnené a to prostredníctvom Koncového zariadenia HD STB. Podnik je oprávnený rozsah televíznych programových služieb, vo vzťahu ktorým túto Doplnkovú službu poskytuje, kedykoľvek meniť. Doplnková služba TV Archív je poskytovaná Účastníkovi za účelom sprístupnenia záznamov vysielať programovej služby v jednotlivých jej úsekoch podľa časového usporiadania televíznych programov, pričom priestor, ktorý je Účastníkovi v rámci a pre účely tejto služby poskytovaný predstavuje priestor v rozsahu záznamu odvysielaných televíznych programov vymedzených televíznymi programovými službami za obdobie aktuálneho dňa a zároveň 7 (sedem) predchádzajúcich dní. Doplnkovú službu TV Archív je možné používať maximálne na 2 (dvoch)

Koncových zariadeniach typu HD STB. Využívanie Doplnkovej služby TV Archív je podmienené pripojením do siete Internet. Poskytovanie pripojenia do siete Internet nie je súčasťou poskytovania Doplnkovej služby TV Archív. Doplnková služba TV Archív je určená len na individuálne, osobné a nekomerčné užívanie Účastníkom.

„**Smart Karta**“ alebo aj „**Karta**“ je individuálna, jedinečná dekodovacia magnetická čipová karta Podniku, umožňujúca v dohodnutom rozsahu poskytovanie Služby káblovej televízie.

„**Aktivácia Smart Karty**“ je stav, kedy je u Účastníka na základe elektronickej inštrukcie Podniku spárovaná Smart Karta s Koncovým zariadením Podniku typu HD STB alebo CA modul a je umožnený prenos dekodovaného signálu na ďalšie využitie Koncovým zariadením Podniku. Každé Koncové zariadenie a Smart Karta tvoria unikátny pár. Počnúc týmto okamihom sa Účastníkovi začína poskytovať Služba káblovej televízie.

„**Základný balík**“ je obchodný produkt Podniku, objednaním ktorého je podmienené poskytovanie Služby káblovej televízie a Doplnkovej služby Účastníkovi. Základný balík je Účastníkovi poskytnutý po uzatvorení Zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie Služby káblovej televízie. Základný balík je súhrn rozhlasových a/alebo televíznych programových služieb poskytovaných spoločne ako jeden celok v zmysle platného Cenníka. Rozdelenie televíznych a/alebo rozhlasových programových služieb v rámci Balíka je definované Podnikom a môže byť pre jednotlivé Služby káblovej televízie a Doplnkové služby káblovej televízie odlišné. Základný balík predstavuje základný komponent Služby káblovej televízie.

„**Osobitné podmienky**“ sú tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie Služieb káblovej televízie, ktorých predmetom je úprava špecifických práv a povinností Podniku a Účastníka pri poskytovaní a užívaní Služby káblovej televízie a Doplnkovej služby.

„**Cenník**“ je dokument, ktorý obsahuje najmä ceny, podmienky a rozsah poskytovania Služby káblovej televízie a Doplnkovej služby. Cenníkom sa pre účely týchto Osobitných podmienok rozumie Cenník pre poskytovanie Služieb káblovej televízie.

„**PIN kód**“ je bezpečnostný údaj, ktorý je tvorený štvormiestnou kombináciou Podnikom určených čísiel, ktoré si následne môže Účastník zmeniť. PIN kód umožní Účastníkovi, aby neoprávnené osoby nemali prístup k ním určeným televíznym programom alebo k ich častiam alebo k určitej Doplnkovej službe. Rozsah televíznych programov, ich častí alebo Doplnkových služieb, pri ktorých je využitie PIN kódu Účastníkovi umožnené, stanovuje Podnik v rámci svojich technických možností.

„**Pripojenie do Siete**“ je pripojenie Technického zariadenia do Siete, prostredníctvom, ktorého môže Účastník využívať Službu káblovej televízie a Doplnkovú službu v zmysle podmienok dohodnutých Zmluvou.

„**Inštalácia**“ znamená vykonanie všetkých úkonov nevyhnutných na Pripojenie do Siete, na ktorých vykonanie resp. zabezpečenie sa v Zmluve zaviazal Podnik. Ďalšie podmienky inštalácie sú upravené v Cenníku.

„**HD Set-Top Box**“ (ďalej len „**HD STB**“) je Koncové zariadenie, ktoré môže byť Technickým zariadením Podniku, ktoré sa pripája ku Koncovému bodu siete a spracováva zakódovaný signál nesúci vysielanie televíznych a/alebo rozhlasových programov, ako aj sprostredkúva Doplnkovú službu, do podoby vnímateľnej prostredníctvom zobrazovacieho koncového zariadenia.

„**CA modul**“ je Koncové zariadenie slúžiace na využívanie Služby káblovej televízie, ktoré spolu s Kartou slúži na dekodovanie zakódovaného signálu vysielania digitálnej televízie, spracováva zašifrovaný signál nesúci vysielanie televíznych programov do podoby vnímateľnej prostredníctvom zobrazovacieho koncového zariadenia. CA modul umožňuje dekodovanie obrazu na koncovom zariadení Účastníka, napr. TV prijímač alebo HD STB. CA modul môže využívať len Účastník, ktorého Koncové zariadenie alebo TV prijímač obsahuje CI+ slot.

„**Koncové zariadenie**“ (ďalej aj len „**KZ**“) je technické zariadenie HD STB alebo CA modul.

„**Súvisiace príslušenstvo**“ sú hnutelné veci použité pri zriaďovaní Služby káblovej televízie (najmä káble, spojky, konektory).

„**Technické zariadenie Podniku**“ je technické zariadenie potrebné na príjem Služby, ktoré tvorí najmä Koncové zariadenie a je využívané pri plnení záväzkov Podniku stanovených Zmluvou. Technické zariadenie Podniku je súčasťou Siete, na predmetné zariadenie sa pripája koncové zariadenie Účastníka (napr. TV prijímač).

„**Koncový bod siete**“ Služby káblovej televízie je zásuvka v technickom prevedení IEC konektoru vo vlastníctve Podniku nachádzajúca sa v Mieste inštalácie, pričom Koncový bod siete je s Koncovým zariadením alebo s koncovým zariadením Účastníka (napr. s TV prijímačom) prepojený prostredníctvom koaxiálneho kábla. Vybudované prístupové vedenia zostávajú vo vlastníctve Podniku.

Časť III. Popis a rozsah poskytovania Služby káblovej televízie

1. Podnik nezodpovedá voči Účastníkovi v prípade Služby káblovej televízie za stav, kedy Služba nie je Účastníkovi dostupná v dôsledku riadneho neplnenia záväzkov Účastníka vyplývajúcich zo Zmluvy, Všeobecných podmienok, Cenníka a týchto Osobitných podmienok.
2. Služba káblovej televízie je poskytovaná len vo vybraných lokalitách a podľa technických možností Podniku. Tieto lokality sú uverejnené na internetovej stránke Podniku, ktorá má informatívny charakter.
3. Podnik poskytuje Službu káblovej televízie v rámci dostupnosti svojej infraštruktúry v rozsahu dojednanom v Zmluve, príslušnom Cenníku, Osobitných podmienkach a Všeobecných podmienkach.
4. Služba káblovej televízie spočíva v:
 - a) prenechaní Účastníkovi do dočasného užívania Karty, a to za podmienok dohodnutých v Zmluve,
 - b) aktivácii Karty, inštalácii Technického zariadenia a Koncového zariadenia Služby káblovej televízie, Doplnkovej služby, Súvisiaceho príslušenstva,

- c) zabezpečení Aktivácie Smart Karty a jej udržiavanie v aktívnom stave počas celej doby poskytovania Služby káblovej televízie, s výnimkou času odôvodneného prerušenia poskytovania Služby káblovej televízie (napr. z dôvodu neuhrádzania splatných faktúr Účastníka),
 - d) poskytnutí Služieb káblovej televízie, spočívajúce najmä v sprístupnení dohodnutého Základného balíka a Doplnkových služieb,
 - e) dodaní Súvisiaceho príslušenstva v množstve a akosti definovanej v Osobitných podmienkach alebo v Cenníku.
5. Podnik a Účastník sa na základe výslovnej žiadosti Účastníka môžu dohodnúť na zúžení rozsahu poskytnutého technického vybavenia Služby káblovej televízie. Rozsah poskytnutého technického vybavenia a výkonov smerujúcich k zriadeniu Služby káblovej televízie môže byť v Zmluve upravený odlišne, v takom prípade Podnik pri zriadení Služby postupuje prednostne v súlade s podmienkami stanovenými v Zmluve. Zúženie rozsahu poskytovanej Služby nemá vplyv na cenu za Službu káblovej televízie.
 6. Podmienky poskytnutia Koncového zariadenia Účastníkovi Podnikom sú definované v Cenníku. Koncové zariadenie sa nepovažuje za súčasť Služby káblovej televízie, ani v prípade, že bolo Podnikom poskytnuté Účastníkovi do dočasného alebo trvalého užívania. Podmienky užívania Koncového zariadenia sú predmetom osobitnej zmluvnej dohody medzi Podnikom a Účastníkom bez ohľadu na skutočnosť, či sú podmienky ich užívania dohodnuté v Zmluve o poskytovaní verejných služieb alebo sú predmetom úpravy osobitného zmluvného dokumentu.
 7. Využívanie niektorých Doplnkových služieb (napr. Doplnková služba TV Archív) môže byť podmienené pripojením Koncového zariadenia typu HD STB do siete Internet. Poskytovanie pripojenia do siete Internet nie je súčasťou poskytovania Služby káblovej televízie. Výber poskytovateľa služby pripojenia do siete Internet je v zodpovednosti Účastníka. V prípade, ak je na využívanie Doplnkovej služby potrebné pripojenie Koncového zariadenia typu HD STB do siete Internet a prepojenie Koncového zariadenia typu HD STB so zariadením typu router alebo obdobným zariadením pripojeným do siete Internet, Účastník zodpovedá aj za zabezpečenie súčinnosti vlastníka tohto zariadenia, ako aj poskytovateľa pripojenia do siete Internet nevyhnutnej pri pripájaní Koncového zariadenia typu HD STB do siete Internet. Vo výlučnej zodpovednosti Účastníka je tiež zabezpečenie takého poskytovateľa pripojenia do siete Internet, ktorého obchodné podmienky pre pripojenie do siete Internet nebudú využívaním Doplnkových služieb porušené. Účastník, ktorý využíva Doplnkové služby podmienené pripojením Koncového zariadenia typu HD STB do siete Internet plne zodpovedá za súlad medzi využívaním týchto Doplnkových služieb a podmienkami dohodnutými s poskytovateľom pripojenia do siete Internet, ako aj za prípadné porušenie podmienok dohodnutých s poskytovateľom pripojenia do siete Internet. Podnik nie je spôsobilý garantovať funkčnosť takto podmienených Doplnkových služieb v prípade, že poskytovateľom služby prístupu do siete Internet je iný podnik elektronických komunikácií ako Podnik.
 5. Technické zariadenia Služby káblovej televízie nie je Účastník oprávnený žiadnym spôsobom dočasne ani trvalo scudziť, predať, dať do podnájmu alebo poskytnúť ako záloh.
 6. Na príjem Služby káblovej televízie je potrebné minimálne jedno Koncové zariadenie a jedna Karta. Jednu Službu káblovej televízie je možné používať maximálne na štyroch Koncových zariadeniach.
 7. Podnik zodpovedá voči Účastníkovi v prípade Služby káblovej televízie za stav, kedy Služba nie je Účastníkovi dostupná v dôsledku výpadku signálu, pokiaľ tento nebol zapríčinený Vyššou mocou. Podnik zodpovedá za nedostupnosť Služby najmä vtedy, ak bolo prerušenie spôsobené vadou Koncového zariadenia, ktoré je vo výlučnom vlastníctve Podniku, Karty, Siete alebo Súvisiaceho príslušenstva, pokiaľ boli dodané Podnikom a vada nevznikla zavinením Účastníka.
 8. Podnik nezodpovedá voči Účastníkovi v prípade Služby káblovej televízie za stav, kedy Služba nie je Účastníkovi dostupná v dôsledku:
 - a) prerušenia spôsobeného vadou Technického zariadenia alebo Súvisiaceho príslušenstva, ak tieto neboli dodané Podnikom, alebo
 - b) vady na zariadeniach dodaných Podnikom, avšak vada bola zapríčinená Účastníkom v dôsledku chybnej (neodbornej) montáže alebo ako dôsledok zavineného konania alebo jeho opomenutia Účastníkom, alebo
 - c) vyššej moci.
 9. Za miesto poskytovania Služby káblovej televízie sa považuje nehnuteľnosť s prideleným popisným číslom nachádzajúca sa na území Slovenskej republiky, kde je umiestnené Technické zariadenie Služby káblovej televízie a Súvisiace príslušenstvo.
 10. Podmienkou uzatvorenia Zmluvy je čestné vyhlásenie Účastníka o tom, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť umiestnené Technické zariadenie Služby káblovej televízie a Súvisiace príslušenstvo alebo, že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu a má súhlas vlastníka (vlastníkov) alebo správcu nehnuteľnosti na umiestnenie Siete, Koncového bodu a Súvisiaceho príslušenstva, ktorý kedykoľvek na požiadanie preukáže Podniku. Účastník tiež nesie plnú zodpovednosť za splnenie všetkých ohlasovacích povinností, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä povinností podľa zákona č. 50/1976 Z. z. Stavebný zákon v platnom znení, ktoré súvisia s umiestnením Siete, Koncového bodu a Súvisiaceho príslušenstva na dotknutú nehnuteľnosť.
 11. Technické zariadenia Podniku ostávajú naďalej vo vlastníctve Podniku a Účastník je povinný ich po ukončení zmluvného vzťahu s Podnikom vrátiť v súlade s ustanovením časti III. článku 6. bodu 15. Všeobecných podmienok.
 12. Preložením Služby káblovej televízie sa rozumie zmena miesta poskytovania Služby káblovej televízie spojená so zmenou umiestnenia Koncového bodu a Súvisiaceho príslušenstva (do nehnuteľnosti iného súpisného alebo parcelného čísla). Premiestnením Služby káblovej televízie cez sa rozumie zmena miesta poskytovania Služby káblovej televízie spojená so zmenou umiestnenia prepojovacej kabeľáže (v rámci tej istej nehnuteľnosti toho istého súpisného alebo parcelného čísla).
 13. Zmena miesta poskytovania Služby káblovej televízie sa skladá z úkonu demontáže v pôvodnej lokalite a z úkonu montáže v novej lokalite. Úkony demontáže, aj montáže je možné realizovať prostredníctvom technika pracovníka Podniku. Zmena miesta poskytovania Služby káblovej televízie môže nastať iba v tom prípade, ak technické možnosti dovoľujú technickú realizáciu preloženia/premiestnenia Služby káblovej televízie.

Časť IV. Zmluvný vzťah s Účastníkom Služby káblovej televízie

Článok 1. Zriadenie a poskytovanie Služby káblovej televízie

1. Účastník má možnosť byť informovaný o dátume zriadenia Služby prostredníctvom SMS, telefonicky, formou elektronickej pošty alebo prostredníctvom Predajného miesta.
2. Zriadenie Služby káblovej televízie nezahŕňa prierazy, otvory pre prípojné vedenie v nehnuteľnosti Účastníka a lištovanie kábla.
3. Podnik sa zaväzuje Účastníkovi zriadiť Službu káblovej televízie do priestorov, kde má Účastník zriadený prístup k Sieti.
4. Služba káblovej televízie sa považuje za zriadenú dňom Aktivácie Smart Karty.
5. Ak je potrebné na zriadenie Služby káblovej televízie vybudovať nové vnútorné rozvody, je Záujemca viazaný svojím návrhom na uzavretie Zmluvy počas lehoty 60 kalendárnych dní odo dňa jeho doručenia Podniku, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
6. V prípade je podmienkou zriadenia služby prístup k sieti Internet, potom účastník je povinný zabezpečiť zriadenie prístupu k sieti Internet na svoje náklady a na svoju zodpovednosť a na svoje nebezpečenstvo.
7. Pokiaľ sa dodatočne zistí, že Zmluva bola uzavretá v prípade, kedy mal Podnik právo uzavretie Zmluvy odmietnuť, je Podnik oprávnený od Zmluvy odstúpiť, Zmluva v takom prípade zanikne dorúčením písomného oznámenia Účastníkovi. Účastník ani Podnik v takomto prípade nemajú nárok na náhradu škody spôsobenej zánikom Zmluvy.
8. V prípade zriadenia Služby káblovej televízie Podnikom povereným technikom alebo zmluvným dodávateľom sa Služba káblovej televízie považuje za zriadenú dňom Aktivácie Smart karty/Integrovannej smart karty.

Článok 2. Práva a povinnosti Účastníka

1. Účastník má okrem práv a povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach najmä:
 - a) právo na voľbu Základného balíka za podmienok, v rozsahu a za cenu v zmysle Cenníka, pokiaľ nebolo dohodnuté inak,
 - b) právo definovať ním určený PIN kód za účelom zabránenia prístupu k určeným televíznym programovým službám pre nepovolane osoby (napr. zabránenie prístupu maloletým divákovi k televíznym programovým službám určeným pre dospelých),
 - c) povinnosť zabezpečiť a užívať s náležitou starostlivosťou zariadenie poskytnuté Podnikom, najmä Koncové zariadenie, Kartú (ak zostávajú počas poskytovania Služby káblovej televízie vo vlastníctve Podniku), ako aj iné hnutelné veci patriace Podniku a používané pri poskytovaní danej Služby káblovej televízie pred ich poškodením, stratou, odcudzením, zničením alebo zneužitím,
 - d) povinnosť informovať Podnik o poškodení, strate, odcudzení, zničení alebo zneužití poskytnutých technických prostriedkov Podniku najneskôr do 3 (troch) pracovných dní po dni, v ktorom takáto udalosť nastala alebo sa o tejto udalosti dozvedel alebo dozvedieť mohol a následne škodu nahradiť v zmysle platného Cenníka,
 - e) v prípade Služby káblovej televízie povinnosť sprístupniť miesto pre umiestnenie Technického zariadenia Podniku a ostatné priestory súvisiace s umiestnením Súvisiaceho príslušenstva,
 - f) pri Službe káblovej televízie povinnosť vrátiť Podniku po skončení využívania Služby zariadenia ním poskytnuté pre danú Službu - Koncové zariadenie (HD STB a CA modul), Kartú a prípadne iné Podnikom požadované zariadenie, ktoré môže od Účastníka Podnik odôvodnene požadovať (ktoré sú vo vlastníctve Podniku). Účastník vráti zariadenia v lehote do 15 dní odo dňa zániku Zmluvy alebo odo dňa doručenia výzvy na vrátenie týchto zariadení podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.
 - g) v prípade nevrátenia zariadenia Podniku v lehote v zmysle Časti IV. Článku. 2., bod g), má Podnik nárok na uplatnenie pokuty v súlade s aktuálne platným Cenníkom.

Článok 3. Práva a povinnosti Podniku

1. Podnik má okrem práv a povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach tiež nasledovné práva a povinnosti:
 - a) Podnik má právo zmeniť rozsah poskytovanej Služby káblovej televízie, najmä zaradiť alebo vypustiť televíziu alebo rozhlasovú programovú službu z programovej ponuky a trvale alebo prechodne znížiť alebo zvýšiť počet ponúkaných televízných alebo rozhlasových programových služieb. Zmenu programovej ponuky nie je Podnik povinný Účastníkovi osobitne oznamovať,
 - b) s ohľadom na práva tretích osôb má Podnik právo dočasne obmedziť prístup k obsahu vysielania pre definovanú skupinu Účastníkov alebo v určenom čase podľa rozhodnutia vysielateľa,
 - c) v prípade Služby káblovej televízie má Podnik právo vymeniť alebo nahradiť použité Technické zariadenie Služby káblovej televízie, ktoré je vo vlastníctve Podniku alebo jeho časť, pokiaľ je to potrebné pre riadne fungovanie Služby káblovej televízie,
 - d) Podnik garantuje funkčnosť Služby káblovej televízie na Koncových zariadeniach, ktoré boli doporučené, testované a konfigurované Podnikom za účelom poskytovania Služby káblovej televízie,
 - e) Podnik poskytuje a garantuje Služby káblovej televízie v rozsahu dohodnutom v Zmluve na území Slovenskej republiky,
 - f) Podnik negarantuje funkčnosť vysielania a nezodpovedá za škodu spôsobenú prerušením vysielania z dôvodov na strane vysielateľa,
 - g) Podnik poskytuje Účastníkovi Službu káblovej televízie na úrovni kvality - best effort, t.j. Podnik nie je spôsobilý garantovať nepretržité alebo bezporuchové poskytovanie Služby káblovej televízie.

Článok 4. Zmena Zmluvy

1. Zmenu Zmluvy o poskytovaní verejných služieb Služby káblovej televízie je okrem spôsobov uvedených vo Všeobecných podmienkach možné realizovať na základe dohody uzavretej v písomnej alebo ústnej forme alebo iným konkludentným spôsobom, ktorým sa dosiahne súlad vôle strán takejto Zmluvy alebo takejto Dohody.
2. Účastník si môže počas využívania Služby káblovej televízie zmeniť rozsah služby (napr. meniť Základný balík a/alebo aktivovať/meniť Doplnkové služby) aj telefonicky alebo určeným elektronickým spôsobom. Zmena/doobjednanie sa považuje za zmenu Zmluvy o poskytovaní verejných služieb a stáva sa účinnou dňom vykonania tejto zmeny. Základný balík a/alebo Doplnkové služby budú v prípade akceptácie takejto žiadosti Účastníka o zmenu Zmluvy o poskytovaní verejnej služby aktivované do 3 (troch) pracovných dní.
3. V prípade telefonického alebo elektronického uzatvorenia dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb Televízie je Účastníkovi odoslaný akceptačný list s potvrdením zmeny. Zmena takejto Zmluvy alebo takejto Dohody je účinná dňom vykonania tejto zmeny. Uhradením prvej faktúry za používanie objednanej Služby káblovej televízie Účastník potvrdzuje telefonickú/elektronickú objednávku, t.j. uzatvorenie dodatku k takejto Zmluve alebo takejto Dohode za podmienky, že voči výške faktúry s objednanou službou nepodá písomnú reklamáciu najneskoršie v lehote do 10 (desiatich) pracovných dní odo dňa zaplatenia faktúry.
4. Žiadosť o zmenu v osobe Účastníka pri prevode po Účastníkovi, ktorý zomrel, alebo pri zmene korešpondenčných alebo iných kontaktných údajov podaná do 15. dňa (vrátane) v mesiaci, bude spracovaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak je žiadosť Účastníka podaná po 15. dni v mesiaci, bude takáto zmena vykonaná až k 1. dňu druhého mesiaca, nasledujúceho po podaní žiadosti.
5. V prípade zmeny Účastníka, alebo pri prevode po Účastníkovi, ktorý zomrel, zostávajú prístupové údaje, ak boli Podnikom pre účely konkrétnej služby poskytnuté, nezmenené. Pre ochranu proti zneužitiu sa odporúča novému Účastníkovi zmeniť si prístupové údaje čo najskôr.

Časť V. Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Účastník môže kontaktovať Podnik na Zákazníckej linke alebo prostredníctvom e-mailovej adresy alebo na Predajnom mieste Podniku.
2. Podnik je oprávnený zmeniť tieto Osobitné podmienky a Cenník. Zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka sa považuje za zmenu zmluvných podmienok. Podnik bude pri oznamovaní zmeny Osobitných podmienok a Cenníka Účastníkovi postupovať podľa Časti III., Článku 5. Všeobecných podmienok, a to v závislosti od toho, či zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka bude predstavovať podstatnú zmenu zmluvných podmienok alebo inú zmenu zmluvných podmienok.
3. Týmito Osobitnými podmienkami sa rušia a nahrádzajú doteraz platné Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb káblovej televízie účinne odo dňa 10.03.2025.
4. Tieto Osobitné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 31.08.2026. Ustanovenia týchto Osobitných podmienok sa vzťahujú aj na Zmluvy uzatvorené pred nadobudnutím platnosti a účinnosti aktuálneho znenia.

V Bratislave, dňa 28.08.2026

DIGI SLOVAKIA, s.r.o.