

## INTEGRITETSPOLICY EQPESTORE.COM (VERSION 2026-03)

### VI SKYDDAR DINA PERSONUPPGIFTER

Ditt förtroende är viktigt för oss på EQPEstore.com ("EQPEstore.com", "vi", "oss"). Vårt mål med denna policy är att vi på ett tydligt och transparent sätt ska beskriva för dig hur vi samlar in, använder, överför och lagrar din information så att du känner dig säker på att dina personuppgifter är i tryggt förvar och inte missbrukas. Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. I denna informationstext beskriver vi hur och varför vi behandlar personuppgifter när du som privatperson handlar på EQPEstore.com.

Vi utför all hantering av personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddslagstiftning GDPR. Personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är SkiStar AB om inget annat anges i denna information. Denna integritetspolicy tillämpas dock av alla bolag inom SkiStar-koncernen, men SkiStar AB har ett övergripande ansvar för SkiStar-koncernens verksamhet och det är därför till SkiStar AB du vänder dig med frågor eller för att utöva dina rättigheter. Se mer om hur du utövar dina rättigheter i avsnitt 5.

### 1 PERSONUPPGIFTER SOM KAN BEHANDLAS NÄR DU INTERAGERAR MED OSS

Nedan är en beskrivning av de personuppgifter vi kan komma att behandla när du interagerar med oss. Vi har delat in personuppgifterna i specifika personuppgiftskategorier för att det ska bli enkelt för dig att få en översiktlig bild av vilka uppgifter vi kan behandla när. I följande tre avsnitt nedan beskriver vi vad vi använder dessa personuppgiftskategorier till.

**Bankuppgifter** (ex. bank, kredit-/betalkortinformation, kontonummer).

**Bild/video** (ex. bilder/videos på social media eller hemsida som du antingen publicerar själv eller som vi publicerar efter ditt godkännande).

**Ekonomisk information** (ex. betalsätt, faktureringsinformation).

**Elektronisk identifieringsdata** (ex. IP-adresser, enhetsidentifierare, spårningspixlar och cookies - för information om hur vi särskilt använder cookies, se vår [cookiepolicy](#)).

**Identitetsuppgifter** (ex. namn, kundnummer, personnummer (används i specifika fall och skrivs särskilt ut), födelsedatum, kön, nationalitet).

**Kontaktuppgifter** (ex. e-postadress, postadress/leveransadress, telefonnummer).

**Köpuppgifter** (ex. köphistorik, uppgift om produkt/tjänst, bonuspoäng, kvittohantering).

**Uppgift som du lämnar** (ex. svar i kundundersökningar, information i korrespondens med kundservice (ex. chatt, mejl, telefon)).

**Åkaruppgifter** (ex. längd, vikt, skostorlek). *Förekommer i detta fall endast om du har köpt produkt med personanpassade mått eller montering.*

I tabellen nedan kan du läsa om 1) för vilket ändamål vi använder dina personuppgifter (syftet), 2) vilka personuppgiftskategorier vi kan komma att använda för respektive ändamål och om vi har fått uppgifterna från dig eller en annan källa, 3) med vilken laglig grund vi använder dina uppgifter samt 4) när vi slutar behandla dina uppgifter för angivet ändamål. Om du vill läsa om när vi raderar dina personuppgifter, se avsnitt 3.

Ändamål för behandling av personuppgifterna	Typer av personuppgifter samt varifrån de kommer (källan)	Laglig grund för behandlingen enligt GDPR	När syftet med behandlingen upphör
Administration av vår försäljningsplattform (EQPEstore.com)	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bild/video</li> <li>• Uppgift som du lämnar</li> </ul> <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elektronisk identifieringsdata (din enhet)</li> </ul>	Intresseavvägning (den personuppgiftsansvarigas intressen väger tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)	Förekommer under hela den tid vi i övrigt har rätt att spara dina uppgifter, exempelvis för att du är kund eller för att följa lag eller fullgöra ett avtal med dig
Administration av sociala medier (publicering/marknadsföring, genomförande av tävlingar, hantera kommentarsfält och direktmeddelanden) för EQPEstore.com	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bild/video</li> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Uppgift som du lämnar</li> </ul> <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elektronisk identifieringsdata (din enhet)</li> </ul>	Intresseavvägning (den personuppgiftsansvarigas intressen väger tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)	Förekommer under hela den tid vi i övrigt har rätt att spara dina uppgifter, exempelvis för att du är kund eller för att följa lag eller fullgöra ett avtal med dig
Administration av kundregister för EQPEstore.com	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankuppgifter</li> <li>• Identitetsuppgifter (inkl. personnummer)</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Köpuppgifter</li> <li>• Åkaruppgifter</li> </ul> <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ekonomisk information (ex. betaltjänstleverantör)</li> </ul>	Intresseavvägning (den personuppgiftsansvarigas intressen väger tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)	Förekommer under hela den tid vi i övrigt har rätt att spara dina uppgifter, exempelvis för att du är kund eller för att följa lag eller fullgöra ett avtal med dig
Administrera bokföring	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankuppgifter</li> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> </ul>	Rättslig förpliktelse (det finns lagar eller regler som gör att den personuppgiftsansvariga måste behandla vissa personuppgifter i sin verksamhet)	Under tiden som bokföringen sammanställs samt 7 år efter utgången av det år som uppgifterna registrerades

<p>Administrera produktområden som lämnas på EQPEstore.com</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Köpuppgifter</li> <li><u>Uppgifter som kommer från dig:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Köpuppgifter</li> <li>• Uppgift som du lämnar</li> </ul> </li> </ul>	<p>Intresseavvägning (den personuppgiftsansvarigas intressen väger tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)</p>	<p>Förekommer under hela den tid vi i övrigt har rätt att spara dina uppgifter, exempelvis för att du är kund eller för att följa lag eller fullgöra ett avtal med dig</p>
<p>Analys och statistik</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Köpuppgifter</li> <li>• Uppgift som du lämnar</li> <li>• Åkaruppgifter</li> <li><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ekonomisk information (ex. betalningsleverantör)</li> <li>• Elektronisk identifieringsdata (din enhet)</li> </ul> </li> </ul>	<p>Intresseavvägning (den personuppgiftsansvarigas intressen väger tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)</p>	<p>Förekommer under hela den tid vi i övrigt har rätt att spara dina uppgifter, exempelvis för att du är kund eller för att följa lag eller fullgöra ett avtal med dig</p>
<p>Genomföra kundundersökningar för EQPEstore.com (om du har ingått ett avtal med oss)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><u>Uppgifter som kommer från dig:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Köpuppgifter</li> </ul> </li> </ul>	<p>Intresseavvägning (den personuppgiftsansvarigas intressen väger tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)</p>	<p>Upp till ett år från avtalets upphörande eller när du meddelar oss att du inte är intresserad av denna behandling</p>
<p>Kommunicera med dig via e-post om övergiven kundkorg (s.k. abandoned cart) eller produkter du kan vara intresserad av</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><u>Uppgifter som kommer från dig:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Uppgift som du lämnar</li> </ul> </li> <li><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elektronisk identifieringsdata (din enhet)</li> </ul> </li> </ul>	<p>Samtycke (den registrerade har sagt ja till behandlingen). Sker i detta fall genom vår cookiehanterare och förutsätter att vi har samlat in din e-post från dig.</p>	<p>Om du meddelar oss att du inte är intresserad av denna behandling</p>
<p>Hantera och leverera övriga icke-kommersiella meddelanden (t.ex. säkerhetsinformation och produktåterkallelse)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><u>Uppgifter som kommer från dig:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Köpuppgifter</li> <li>• Uppgift som du lämnar</li> </ul> </li> </ul>	<p>Rättslig förpliktelse (det finns lagar eller regler som gör att den personuppgiftsansvariga måste behandla vissa personuppgifter i sin verksamhet)</p>	<p>Upp till tio (10) år med anledning av regler om preskription</p>

<p>Hantera köp som görs på EQPEstore.com (inkl. leverans och retur/reklamation)</p>	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankuppgifter</li> <li>• Ekonomisk information</li> <li>• Identitetsuppgifter (inkl. personnummer)</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Köpuppgifter</li> <li>• Uppgift som du lämnar</li> <li>• Åkaruppgifter (om du köper monterad skidutrustning)</li> </ul>	<p>Avtal (den registrerade har ett avtal eller ska ingå ett avtal med den personuppgiftsansvariga)</p>	<p>När avtalet mellan dig och oss upphör</p>
<p>Marknadsföring och information/kommunikation om EQPE via e-post och/eller SMS (insamtlat via EQPEstore.com)</p>	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Köpuppgifter</li> </ul> <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elektronisk identifieringsdata (din enhet)</li> </ul>	<p>Samtycke (den registrerade har sagt ja till behandlingen)</p> <p>Om du samtycker till att få nyhetsbrev inkluderar ditt samtycke även användning av spårningspixlar. Om du avslutar utskicket av nyhetsbrevet via avbeställningslänken eller via vår webbplats kommer dina uppgifter som samlats in med hjälp av spårningspixlar också att raderas.</p>	<p>3 år från din senaste aktivitet eller om du meddelar oss att du inte är intresserad av denna behandling</p>
<p>Möjliggöra för dig att dela innehåll från dina sociala medier på våra utvalda hemsidor, exempelvis genom #yesEQPE (läs mer på EQPEstore.com)</p>	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bild/video</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Köpuppgifter</li> </ul>	<p>Samtycke (den registrerade har sagt ja till behandlingen)</p>	<p>Om du själv väljer att avpublicera din bild</p>
<p>Tillhandahålla support, felsökning, förbättring, beställning och annan nödvändig hantering för IT-system</p>	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Köpuppgifter</li> <li>• Uppgift som du lämnar</li> </ul> <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ekonomisk information (ex. betaltjänstleverantör)</li> <li>• Elektronisk identifieringsdata (din enhet)</li> </ul>	<p>Intresseavvägning (den personuppgiftsansvarigas intressen väger tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)</p>	<p>När du ringer till vår kundservice sparar vi konversationen med dig i 90 dagar. När du chattar/mejlar med oss sparar vi konversationen med dig i upp till tre år.</p>

## 2 TILL VEM VI LÄMNAR UT PERSONUPPGIFTER

För att kunna fullgöra avtalet med dig och för att i övrigt kunna bedriva vår verksamhet, kan vi behöva dela dina personuppgifter med våra underleverantörer och samarbetspartners. Vi delar enbart personuppgifter med dessa i den mån det är nödvändigt för att de ska kunna tillhandahålla deras tjänster till dig/oss och de får enbart tillgång till de personuppgifter som är nödvändiga.

### **Underleverantörer**

För att uppfylla ändamålen med vår behandling av dina personuppgifter delar vi dina personuppgifter med företag som tillhandahåller tjänster till EQPEstore.com exempelvis för att hantera utskick och leverans av dina varor eller kunna tillhandahålla dig gratisparkering. Dessa företag får endast behandla dina personuppgifter enligt våra uttryckliga instruktioner och får inte använda dina uppgifter för egna ändamål. De är även skyldiga enligt lag och avtal att skydda dina personuppgifter.

### **IT-leverantörer**

Vi använder oss av ett antal olika IT-tjänster och IT-system i vår verksamhet och i vissa av dessa lagras och hanteras personuppgifter. Vissa system är installerade lokalt hos oss och det är bara vår personal som har tillgång till uppgifterna. I dessa fall sker ingen överföring till tredje part. Vissa system är dock molnlösningar eller installerade hos leverantören och innebär att vi överför personuppgifter till leverantören. I dessa fall är leverantören vårt personuppgiftsbiträde och hanterar uppgifterna på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.

### **Webbanalysföretag och sociala medieföretag**

Vi använder oss av externa leverantörer för personifiering och analys av användarbeteenden på våra webbplatser och för användarfeedback. De uppgifter det rör sig om är framför allt uppgifter som hämtas in genom cookies och hanteras på anonym och aggregerad nivå. Du kan exempelvis komma att se reklam när du är på andra webbplatser och appar, som t.ex. på sociala medier. Detta levereras till dig genom våra tredjeparts reklamtjänster. Se mer under ändamålet ”Personifierad digital marknadsföring” eller i vår [cookiepolicy](#).

### **Myndighet**

Om vi är skyldiga enligt lag eller om lagen så tillåter, kan vi dela personuppgifter med stat och myndigheter i den mån det är nödvändigt.

### **3 SÅ LÄNGE LAGRAR VI DINA PERSONUPPGIFTER**

Vi sparar aldrig data längre än vad vi behöver och använder enbart dina personuppgifter för de ändamål som framgår av denna policy. Därefter kommer vi att på ett säkert sätt ta bort dina personuppgifter. Samma personuppgift kan dock lagras för olika ändamål, vilket innebär att vi kan komma att radera en uppgift ur ett system när den inte längre behövs där, samtidigt som uppgiften kan komma att fortsätta lagras i ett annat system om ändamålet finns

klar för den behandlingen. Om uppgifter behövs efter denna period för analytiska, historiska eller andra legitima kommersiella syften kommer vi vidta lämpliga åtgärder för att anonymisera dessa uppgifter så att dessa inte längre utgör personuppgifter.

## **Hur länge vi lagrar dina personuppgifter beror på för vilket ändamål vi använder uppgifterna.**

1. Personuppgifter som vi måste spara enligt gällande lag sparas så länge som lagen kräver, som exempelvis uppgifter med anledning av bokföringslagstiftning som sparas i 7 år.
  - a. Föreligger lagkrav innebär det att EQPEstore.com inte får radera dina personuppgifter även om du begär att få dem raderade (läs mer om dina rättigheter i avsnitt 5).
  - b. Personuppgifter som används för det avtalsrättsliga förhållandet mellan dig och EQPEstore.com sparas vi normalt så länge som avtalet gäller och därefter högst i 10 år på grund av regler om preskription (behandlingen är nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk).
  - b. Uppgifter som är nödvändiga för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk kan vi även lagra med stöd av vårt berättigade intresse, vilket innebär att du nödvändigtvis inte behöver ha ingått ett avtal med oss. Uppgifter som lagras av denna anledning kommer EQPEstore.com inte radera även om du begär det (läs mer om dina rättigheter i avsnitt 5).
3. De personuppgifter vi samlar in, och som inte är nödvändiga med hänsyn till regler om preskription eller för att fullfölja lag eller avtal (se punkt 1 och 2 ovan), sparas i vår kunddatabas i tre år med stöd av vårt berättigade intresse.
4. Personuppgifter som vi behandlar inom ramen för ditt samtycke sparas vi så länge samtycket är giltigt och du inte drar tillbaka det.

## **4 COOKIES**

På EQPEstore.com använder vi cookies för att förbättra din upplevelse, för att samla information för vår marknadsföring och för att kunna utveckla webbplatserna. Vi kan inte identifiera dig som besöker våra hemsidor med hjälp av dessa uppgifter, men eftersom en IP-adress är att betrakta som en personuppgift informerar vi om behandlingen. För denna hantering gäller förutom denna integritetspolicy också vår cookiepolicy. För EQPEstore.com gäller [denna cookiepolicy](#).

## **5 DINA RÄTTIGHETER SOM REGISTRERAD**

### **Rätt till information**

Du har rätt att bli informerad om hur vi behandlar dina personuppgifter. Vi gör det genom denna policy samt genom att svara på eventuella frågor från

dig.

### **Rätt att få tillgång till dina personuppgifter**

Utöver att du online har tillgång till de personuppgifter som är relaterade till "min sida" eller din bokning, har du rätt att få en kopia på de personuppgifter som vi har om dig samt information om hur vi behandlar dem genom ett så kallat registerutdrag. Om vi mottar en begäran om utdrag kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person.

### **Rätt till invändning**

Behandling som utförs med stöd av vårt berättigade intresse har du alltid rätt att använda mot enligt dataskyddsförordningen. Då kommer vi att göra en intresseavvägning utifrån din specifika situation för att bedöma om det fortfarande föreligger ett berättigat skäl för oss att behandla dina personuppgifter för det angivna syftet.

### **Avsäga dig direktreklam**

Du kan när som helst avsäga dig våra direktmarknadsföringsutskick genom att klicka på en länk i utskicket, under dina inställningar på "min sida" på skistar.com eller genom att kontakta oss på kontaktuppgifterna nedan.

### **Rätt att återkalla samtycke**

Du kan när som helst välja att återkalla ditt samtycke genom din samtyckesinställning på "min sida", alternativt kontakta oss på kontaktuppgifterna nedan. Om du återkallar ditt samtycke kommer vi att upphöra med den behandling som omfattades av samtycket.

Det kan förekomma att samma personuppgift behandlas både med stöd av samtycke och med stöd av att uppgiften är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra ett avtal med dig. Det innebär att även om du återkallar ditt samtycke och den behandling som grundas på samtycket upphör, kan personuppgiften ändå finnas kvar hos oss för andra ändamål.

### **Rätt till dataportabilitet**

Vad gäller automatiserad behandling som utförs med stöd av samtycke eller avtal där personuppgifterna samlats in direkt från dig har du en rätt till dataportabilitet, vilken innebär att du har en rätt att begära ut dina personuppgifter i ett format som är strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart.

### **Rätt till rättelse, radering eller begränsning**

Du har rätt att begära att uppgifterna om dig ska raderas, kompletteras eller rättas. Om du anser att en uppgift om dig är felaktig eller ofullständig har du rätt att begära att uppgiften rättas eller kompletteras. Du har också rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas i vissa fall, t.ex. under tiden vi rättar dem.

Om du vill få dina uppgifter raderade kan du kontakta oss på [help@eqpestore.com](mailto:help@eqpestore.com). Om vi mottar en begäran om radering via e-post kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa att du är du. Observera dock att om vi fortfarande har en berättigad anledning att spara dina uppgifter, exempelvis enligt lag eller avtal, kan din begäran helt eller delvis komma att avslås.

### **Rätt att kunna lämna in klagomål till tillsynsmyndigheten**

Om du anser att vi hanterar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt har du rätt att lämna in klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten. Läs mer på Integritetsskyddsmyndighetens [webbplats](#).

### **Hur utövar du dina rättigheter?**

Om du har några frågor om behandlingen av dina personuppgifter, vill lämna in ett klagomål eller utöva någon utav dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss via de kontaktuppgifter som framgår nedan.

[dpo@skistar.com](mailto:dpo@skistar.com)

eller brevlades till

SkiStar AB, Att: DPO

Fjällvägen 25

780 91 Sälen

## **6 ÄNDRINGAR AV DENNA INTEGRITETSPOLICY**

Vi kan från tid till annan komma att ändra denna integritetspolicy och alla ändringar träder i kraft per automatik trettio (30) dagar efter att de har publicerats på [EQPEstore.com](#). I det fall ändringen är särskilt relevant eller väsentlig meddelas du om ändringen. Om vi gör ändringar i integritetspolicyen som bedöms vara nödvändiga för att uppfylla skyldigheter enligt lag, myndighetsutlåtande eller beslut kan den nya integritetspolicyen komma att gälla omedelbart efter att den publicerats på [EQPEstore.com](#).