

SKISTAR AB ALLMÄNNA KÖPEVILLKOR FÖR SKISTARSHOP (VERSION 2026:06)

SkiStars allmänna köpevillkor gäller mellan SkiStar och den som köper varor via skistarshop.com.

DEFINITIONER

I dessa allmänna köpevillkor avses med:

- Avtalet:** Det avtal som uppstår mellan Kunden och SkiStar vid köp av Varor via skistarshop.com.
- Kunden:** Eller ”du”: du själv i egenskap av köpare, oavsett om du är konsument eller näringsidkare.
- Kund-service:** Tel: 0771-84 00 00, e-post: info.shop@skistar.com.
- SkiStar:** Eller ”vi”/”oss”: SkiStar AB (publ), org.nr 556093-6949, 780 91 Sälen, VATNO SE556093694901 Tel: 0280-855 74, e-post: info.shop@skistar.com.
- Vara/Varor:** Vad som finns tillgängligt för köp på skistarshop.com.
- Villkoren:** Dessa allmänna köpevillkor.

1 AVTALET M.M.

- 1.1** Villkoren är tillämpliga när Kunden beställer och köper en Vara på skistarshop.com med leverans inom Sverige från SkiStar och därigenom ingår Avtal med SkiStar. Utöver vad som framgår av tvingande lagstiftning ska Villkoren uttömmande reglera vad som gäller vid Kundens köp av Varor.
- 1.2** Kunden måste alltid acceptera Villkoren för att kunna beställa Varor. Personer som inte fyllt 18 år har inte rätt att beställa Varor från skistarshop.com utan målsmans godkännande.

- 1.3** Att Varor tillhandahålls på skistarshop.com vid en viss given tidpunkt innebär inte en garanti för att dessa Varor alltid är tillgängliga. Vi förbehåller oss rätten att när som helst sluta sälja en Vara.
- 1.4** Avtal anses ha ingåtts när Kunden har mottagit en orderbekräftelse från SkiStar via e-post till den e-postadress som Kunden har angivit vid beställningen eller genom tidigare registrering hos SkiStar. Genom beställning av en Vara anses Kunden acceptera Villkoren.
- 1.5** Kunden ansvarar för att lämnade uppgifter är korrekta och fullständiga.

2 PRISER OCH AVGIFTER

- 2.1** Priset för olika Varor samt tillkommande avgifter anges i svenska kronor (SEK) inklusive mervärdesskatt (moms) och specificeras i anslutning till de olika Varorna på skistarshop.com.
- 2.2** Det kan förekomma särskilda avgifter för frakt, fakturaupplägg, förädling av Varor (t.ex. montering av bindning på skidor) och för Varor som beställts men inte hämtas ut av Kunden.

3 INFORMATION

- 3.1** Skistar förbehåller sig rätten till att annullera en beställning eller del av den i det fall en vara är slut i lager, har utgått från vårt sortiment eller

annan brist som gör att SkiStar inte kan fullgöra köpet. Skistar får endast annullera beställningen innan kunden mottagit en orderbekräftelse.

- 3.2** Om den information om pris som angivits vid tidpunkten för ingåendet av Avtalet varit uppenbart felaktig har båda parter rätt att helt eller delvis häva Avtalet förutsatt att sådan hävning sker inom fem (5) arbetsdagar från det att felaktigheten har blivit känd för den aktuella parten.

- 3.3** SkiStar garanterar inte att de bilder eller den produktinformation som ges om olika Varor på skistarshop.com eller på andra ställen exakt återger den aktuella Varans utseende och/eller beskaffenhet.

- 3.4** SkiStar reserverar sig för eventuella fel i kampanjer och erbjudanden, exempelvis felpriser, fel i kampanjkoder etc. och förbehåller sig rätten att när som helst återkalla sådana kampanjer och erbjudanden.

4 LEVERANS

- 4.1** När en Vara har beställts kan Kunden antingen avhämta Varan eller beställa transport av Varan från SkiStar. Kostnaden för olika leveransalternativ presenteras för Kunden och accepteras i samband med att Kunden ingår Avtal med SkiStar. Du hittar mer information om

våra olika leveransalternativ [här](#).

- 4.2** Varor som inte hämtats ut från externa utlämningsställen eller från SkiStars egna butiker inom den tid som angivits vid avisering från speditör till Kunden återsänds till SkiStar. Kunden bör således inte beställa Varor med uthämtning i butik tidigare än tjugo (20) dagar före önskad tidpunkt för upphämtning.
- 4.3** Om Vara som inte hämtats ut från externt utlämningsställe skickas tillbaka efter tidsfristen angiven i punkten 4.2 debiteras Kunden en avgift på 299 SEK för kostnader hänförliga till SkiStars administration, frakt, returfrakt och hantering. Icke uthämtade Varor omfattas inte av ångerrätten.

Kundens rättigheter

- 4.4** Vid försenad/utebliven leverans föreligger dröjsmål på SkiStars sida. Vid dröjsmål ska Kunden kontakta Kundenservice.
- 4.5** Kunden får hålla fast vid köpet och kräva att SkiStar fullgör köpet. SkiStar är dock inte skyldig att fullgöra köpet, om det föreligger ett hinder som SkiStar inte kan övervinna eller om fullgörelsen skulle förutsätta uppoffringar som inte är rimliga med hänsyn till Kundens intresse av att SkiStar fullgör köpet. Om ett förhållande som nyss nämnts upphör inom rimlig tid, får Kunden dock kräva att SkiStar fullgör köpet.

- 4.6** Kunden får häva köpet om SkiStars dröjsmål är av väsentlig betydelse för Kunden eller om Kunden före Avtalets ingående har meddelat SkiStar att avlämnande av Varan senast en viss dag är avgörande för att hen ska ingå Avtalet. Kunden får också häva köpet, om SkiStar meddelar att bolaget inte kommer att avlämna Varan.
- 4.7** Om Kunden har krävt att SkiStar avlämnar Varan inom en bestämd tilläggstid och om tilläggstiden inte är oskäligt kort, får Kunden även häva köpet om Varan inte avlämnas inom tilläggstiden. Medan tilläggstiden löper får Kunden häva köpet om SkiStar inte fullgör köpet inom denna tid. Om Kunden har krävt fullgörelse av köpet utan att ange någon tilläggstid, får Kunden häva köpet om Varan inte avlämnas inom en skälig tid efter det att kravet framställdes.
- 4.8** Kunden har rätt till ersättning för den skada hen lider genom SkiStars dröjsmål, om inte SkiStar visar att dröjsmålet beror på ett hinder utanför dess kontroll som bolaget inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid köpet och vars följderna inte heller skäligen kunde ha undvikits eller övervunnits.
- 4.9** Beror dröjsmålet på någon som SkiStar har anlitat för att helt eller delvis fullgöra köpet, är SkiStar fri från skadeståndsskyldighet endast om också den som SkiStar har anlitat skulle vara

fri enligt punkten 4.8. Detsamma gäller om dröjsmålet beror på en leverantör som SkiStar har anlitat eller någon annan i tidigare säljled.

- 4.10** Har Varan avlämnats för sent, får Kunden inte häva köpet eller kräva skadestånd på grund av dröjsmålet, om hen inte inom skälig tid efter det att hen fick kännedom om avlämnandet meddelar SkiStar att hen häver köpet eller vill kräva skadestånd. Om Kunden häver köpet, behöver hen dock inte lämna särskilt meddelande om att hen dessutom vill kräva skadestånd.

5 EXTERNA TRANSPORTBOLAG

- 5.1** SkiStar anlitar externa transportbolag för att leverera Varorna. Kunden ingår dock Avtal direkt med SkiStar och erlägger även betalning till SkiStar. De externa transportbolagen kan komma att kontakta Kunden för att avtala specifikt leveransdatum, inhämta information om leveransförutsättningar m.m.

6 TRANSPORTSKADOR

- 6.1** SkiStar ansvarar för Varor som skadas eller kommer bort under transport till Kunden, dock med de begränsningar som följer av dessa Villkor.
- 6.2** Risken för Varan går över på Kunden så snart Kunden kvitterat ut Varan från det externa transportbolaget, från SkiStars butiker eller från

tredje parts utlämningsställe. Om Kunden kommit överens med det externa transportbolaget att Varan ska avlämnas vid en avlämningsadress utan personligt mottagande övergår risken för Varan på Kunden när Varan avlämnats.

- 6.3** Kunden ska omedelbart i samband med hämtning eller mottagande av Varan, noggrant undersöka Varan för att säkerställa att den inte är skadad. Eventuella skador eller brister ska anmälas och noteras på transportsedeln som det externa transportbolaget eller utlämningsstället har. Därefter ska Kunden kontakta Kundservice. Kunden ska behålla Varans emballage och förpackning vid en transportskada.

7 BETALNING

- 7.1** Kunden kan använda följande betalmetoder vid betalning för Varorna: (i) kortbetalning via VISA, MasterCard, Maestro och Eurocard, (ii) Klarna faktura respektive Klarna delbetalning eller (iii) direktbetalning via bank.
- 7.2** Inga avgifter tillkommer för kortbetalning eller Klarna fakturabetalning. För att handla mot faktura måste Kunden vara över 18 år. Kunden får inte ha några betalningsanmärkningar och/eller tidigare obetalda krav från Klarna
- 7.3** När köpet är bekräftat får Kunden en orderbekräftelse skickad till angiven e-

postadress. Kunden är skyldig att ange en korrekt e-postadress samt informera SkiStarshop om e-postadressen ändras.

Kortbetalning

- 7.4** Om en kortbetalning godkänns kommer beloppet att reserveras omgående. Beloppet dras från Kundens konto när SkiStar skickar Varan. Om en kortbetalning inte godkänns kommer beställningen att annulleras. Har Kunden frågor angående detta ska denne kontakta sin bank eller kortleverantör. Vid eventuell retur återbetalas pengarna till samma kort som betalningen genomfördes med.

Direktbetalning via bank

- 7.5** Tjänsten "Betala direkt" tillhandahålls av Klarna. Kunden betalar säkert med banköverföring eller betalningen dras från Kundens bankkonto. Vid banköverföring anger Kundens sina bankuppgifter i det säkra betalfönstret från Klarna. För mer information eller frågor hänvisas till klarna.com eller Klarnas kundtjänst.

Faktura och delbetalning

- 7.6** SkiStars betala senare-tjänster tillhandahålls av Klarna. Så snart Kundens beställning har skickats får Kunden information från Klarna om hur och när Kunden ska betala. För mer information eller frågor hänvisar vi till klarna.com eller Klarnas kundtjänst.

SkiStar presentkort

- 7.7** Kunden kan välja att betala hela eller delar av sin order med SkiStar presentkort. Välj "JAG HAR PRESENTKORT" och ange presentkortets nummer samt pinkod. Överstiger summan värdet på Kundens presentkort får Kunden välja betelsätt för mellanskillnaden innan den genomför köpet. Presentkortet kan ej bytas mot kontanter.

8 FELANSVAR OCH REKLAMATION

- 8.1** SkiStar ansvarar endast för ursprungliga fel. SkiStar ansvarar exempelvis inte för fel orsakade av normalt slitage. Kunden ska reklamera felet till SkiStar inom skälig tid efter det att felet upptäckts, dock senast inom tre (3) år från det att Kunden tagit emot Varan. Efter tre (3) år förlorar Kunden rätten att åberopa felet.
- 8.2** SkiStar förbehåller sig rätten att, efter eget val, antingen avhjälpa felet, tillhandahålla en felfri Vara eller kreditera Kunden med ett belopp som motsvarar värdet av den skadade eller förlorade Varan.
- 8.3** Kunden har dock rätt att välja mellan att SkiStar ska avhjälpa felet eller tillhandahålla en felfri Vara, om det kan ske utan oskälig kostnad för SkiStar. Om avhjälpan eller omleverans inte kommer i fråga eller inte sker inom skälig tid efter reklamationen eller inte kan ske utan väsentlig olägenhet för Kunden, får Kunden

kräva prisavdrag som svarar mot felet.

- 8.4** Om avhjälpande eller prisavdrag inte kommer i fråga eller inte sker inom skälig tid efter det att Kunden har reklamerat felet får Kunden häva köpet. Vid hävning har Kunden rätt att återfå vad denne har erlagt till SkiStar i anledning av köpet mot återlämnande av Varan. Vid reklamation ska Kunden kontakta Kundservice.
- 8.5** För att möjliggöra en reklamation ska Kunden kunna visa att köpet skett hos SkiStar. Kunden bör därför spara orderbekräftelse och betalningsreferens som kvitto på köpet.

9 ÅNGERRÄTT

- 9.1** Kunden har alltid fjorton (14) dagars ångerrätt enligt lag. SkiStar erbjuder Kunden trettio (30) dagars ångerrätt, dvs. en rätt att, utan angivande av skäl, inom trettio (30) dagar från det att Kunden tagit emot Varan eller en väsentlig del av den, returnera eller byta Varan.
- 9.2** Ångerrätten gäller inte Varor som tillverkats eller ändrats i enlighet med Kundens särskilda önskemål, exempelvis montering av skidor/snowboard och specialanpassade pjäxor, sulor, cyklar, etc.
- 9.3** Om du vill utöva din ångerrätt ber vi dig, innan ångerfristen enligt punkt 9.1 löpt ut, meddela oss detta genom ett otvetydigt meddelande om att du ångrar köpet. Du kan även använda vår

digitala ångerfunktion för att ångra köpet online. Ångerfunktionen finner du på orderbekräftelsesidan efter genomfört köp. Denna funktionalitet finns tillgänglig innan vårt lager har börjat hantera din order för utskick. Därefter kan du ångra ditt köp via vår [returfunktionalitet eller ångerblankett](#). När du använder ångerfunktionen får du utan dröjsmål en bekräftelse på att ditt meddelande tagits emot.

- 9.4** Väljer du att inte använda vår digitala ångerfunktion eller vårt returformulär räcker det att du, inom ångerfristen, informerar vår Kundservice via e-post eller telefon och tydligt meddelar att du ångrar ditt köp. Du ska ange namn och ordernummer. Kontakta Kundservice om du har några frågor. Du kan även använda [Konsumentverkets standardblankett](#) för utövande av ångerrätt.

10 RETURER OCH BYTEN

- 10.1** SkiStar garanterar full återbetalning av returvaror i enlighet med punkten 9, under förutsättning att Varan är oanvänd, skickas tillbaka i oskadad originalförpackning samt har kvar samtliga etiketter och medföljande manualer. Vid köp av hygienartiklar, underkläder och badkläder får förseglingen inte vara bruten. Kunden är skyldig att ersätta SkiStar i det fall en värdeminskning måste göras

på Varan på grund av att Kunden har hanterat Varan i större omfattning än nödvändigt. Vid sådan värdeminskning har SkiStar rätt att dra av beloppet vid återbetalning till Kunden.

- 10.2** Efter mottagen och godkänd retur kommer återbetalning att ske inom fjorton (14) dagar från det att SkiStar mottagit returen. Återbetalning sker på samma sätt som betalningen togs emot, i den mån detta är möjligt.
- 10.3** Vid retur och byte står Kunden ansvarig för Varan under återtransporten, till dess att SkiStar mottagit Varan. Kunden är skyldig att paketera och hantera Varan på ett sätt som gör att den inte kan skadas under transporten.
- 10.4** För att möjliggöra en eventuell retur eller ett byte ska Kunden kunna visa att köpet skett hos SkiStar. Kunden bör därför spara orderbekräftelse och betalningsreferens som kvitto på köpet.
- 10.5** Vid returer debiteras en fraktkostnad om 49 SEK genom att SkiStar minskar återbetalningsbeloppet. SkiStar bekostar ett byte per försändelse under förutsättning att SkiStars returfraktsedel används. Används inte SkiStars returfraktsedel har SkiStar ingen möjlighet att stå för returfraktkostnaden.
- 10.6** Mer information om tillvägagångssätt kring returer och byten finns i vår [retur- och återbetalningspolicy](#). För information eller hjälp

vid retur som inte omfattas av retursedel och fri frakt, ta kontakt med Kundservice.

11 KÖP AV BEGAGNADE VAROR

- 11.1** På skistarshop.com ges Kunden en möjlighet att köpa begagnade Varor från ett särskilt utvalt sortiment. SkiStar presenterar eventuella skador och övriga brister som den begagnade Varan besitter genom produktbeskrivning och fotografier. De fel och brister som presenterats anses vara godkända av Kunden när den har accepterat Villkoren och genomfört köpet av den begagnade Varan. Kunden har vid köp av begagnade Varor i övrigt samma rättigheter som vid köp av nya Varor på skistarshop.com.

12 FORCE MAJEURE OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

- 12.1** Om SkiStar förhindras fullgöra sina åtaganden enligt dessa Villkor på grund av omständighet som SkiStar inte kunnat råda över, såsom krig, arbetskonflikt, lockout, brand, översvämning, knapphet på transporter eller energi, myndighetsåtgärd, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, epidemi/pandemi eller andra jämförliga omständigheter ska SkiStar vara befriad från skyldighet att utge skadestånd och andra påföljder, förutsatt att SkiStar inom skälig tid informerar Kunden om förhållandet. Så snart hindret upphört ska förpliktelsen fullgöras på avtalat sätt. Om sådan försening överstiger två

(2) månader har både Kunden och SkiStar rätt att häva Avtalet med omedelbar verkan utan någon skyldighet att betala skadestånd.

- 12.2** Utöver vad som anges i dessa Villkor och vad som följer av tvingande konsumenträttslig lagstiftning har SkiStar inget ansvar gentemot Kunden för fel, förseningar eller skador. SkiStar är endast ansvariga för sådan skada som Kunden inte kunnat begränsa eller undvika. Vidare ansvarar SkiStar aldrig för förlust i näringsverksamhet.

13 PERSONUPPGIFTER

- 13.1** SkiStar är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som vi behandlar om dig vid din kontakt med oss. Vår behandling sker alltid i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning och vår, vid var tid gällande, integritetspolicy som du hittar [här](#).

14 OMDÖMEN

- 14.1** När du har genomfört ett köp på skistarshop.com erbjuds du en möjlighet att lämna omdömen om den Vara/de Varor du har köpt. Recensionstjänsten tillhandahålls av Testfreaks och du mottar ett e-mail till den e-postadress du angav vid ditt köp med möjlighet att recensera Varan/Varorna. I de fall du lämnar ett omdöme upplåter du en rätt till SkiStar att publicera det på skistarshop.com samt i andra

kanaler och medier tillsammans med ditt namn. SkiStar förbehåller sig rätten att inte publicera och/eller ta bort ditt omdöme. Detta kan exempelvis ske om du returnerar din Vara.

15 BESTÄMMELSERS OGILTIGHET

- 15.1** Om en eller flera bestämmelser i dessa Villkor är ogiltiga eller döms ut som verkningslösa av domstol eller tillsynsmyndighet, ska detta inte påverka återstående bestämmelsernas giltighet.

16 IMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 16.1** Alla immateriella rättigheter, som varumärken och upphovsrätt, på skistarshop.com, tillhör SkiStar och dess dotterbolag eller licensgivare. All användning av skistarshop.com eller dess innehåll, inklusive kopiering eller lagring av sådant innehåll i dess helhet eller delar därav, annat än för ditt eget personliga, icke-kommersiella bruk, är förbjudet utan skriftlig tillåtelse av SkiStar.

17 ÖVRIGT

- 17.1** Vi förbehåller oss rätten att ändra dessa Villkor efter behov, utan att meddela dig på förhand. Den version av Villkoren som gäller för din beställning är den version som finns tillgänglig på skistarshop.com vid den tidpunkt då du gör din beställning.

17.2 Dessa Villkor och alla avtal som ingås mellan dig och SkiStar, inklusive Avtalet, ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt. Tvister i anledning härav ska slutligt avgöras genom allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

17.3 Du har också rätt att skicka ditt klagomål till EU:s plattform för tvistlösning på nätet (ODR-plattformen). ODR-plattformen erbjuder konsumenter och näringsidkare inom EU möjlighet att utanför domstol försöka lösa tvister om klagomål på varor som köpts online. Portalen är utformad som en användarvänlig och interaktiv webbplats som är kostnadsfri och tillgänglig på alla officiella EU-språk. Genom att använda ODR-plattformen kan konsumenten och näringsidkaren hitta ett organ för tvistlösning och sedan gå igenom processen för att hitta en lösning på konsumentens klagomål. ODR-plattformen hittar du [här](#).

17.4 Vid frågor avseende innebörden av dessa Villkor eller tillvägagångssätt vid utövande av ångerrätt, reklamationer, hantering av transportskador eller annat, ta kontakt med Kundservice.

17.5 SkiStar vill ha goda samarbeten och väljer leverantörer och samarbetspartners noga. SkiStar strävar alltid efter att samtliga leverantörer och samarbetspartners åtar sig att följa vår Uppförandekod för leverantörer och

samarbetspartners. Du kan ta del av den [här](#).