

# SKISTAR AS GENERELLE KJØPSVILKÅR FOR SKISTARSHOP (VERSJON 2026:06)

SkiStars generelle kjøpsvilkår gjelder mellom SkiStar og den som kjøper varer via skistarshop.com.

## DEFINISJONER

I disse generelle kjøpsvilkårene menes med:

- Avtalen:** Avtalen som oppstår mellom Kunden og SkiStar ved kjøp av varer via skistarshop.com.
- Kunde:** Eller «du»: deg selv i egenskap av kjøper, uansett om du er forbruker eller næringsdrivende.
- Kunde-service:** Tlf: +46 771-84 00 00, e-post: [info.shop@skistar.com](mailto:info.shop@skistar.com).
- SkiStar:** Eller «vi»/«oss»: SkiStar Norge AS, org.nr NO 977 107 520 MVA, Velkomstvegen 10, NO-2420 Trysil. Tlf.: +47 815 56 300 e-post: [info.shop@skistar.com](mailto:info.shop@skistar.com).
- Vare/Varer:** Hva som er tilgjengelig for kjøp på skistarshop.com.
- Vilkårene:** Disse generelle kjøpsvilkårene.

## I AVTALEN M.M.

- 1.1 Vilkårene gjelder når Kunden bestiller og kjøper en Vare på skistarshop.com med levering innen Norge fra SkiStar og dermed inngår avtale med SkiStar. I tillegg til det som fremgår av gjeldende lovgivning, skal vilkårene uttømmende regulere det som gjelder ved Kundens kjøp av Varer.
- 1.2 Kunden må alltid godta Vilkårene for å kunne bestille Varer. Personer som ikke har fylt 18 år, har ikke rett til å bestille Varer fra skistarshop.com uten foresattes samtykke.
- 1.3 At Varer er tilgjengelig på skistarshop.com på et bestemt tidspunkt, innebærer ikke en garanti for at

disse Varene alltid er tilgjengelige. Vi forbeholder oss retten til å nå som helst slutte å selge en Vare.

- 1.4 Avtalen anses inngått når Kunden mottatt en ordrebekreftelse fra SkiStar via e-post til den e-postadressen Kunden har oppgitt ved bestillingen eller gjennom tidligere registrering hos SkiStar. Ved bestilling av en Vare anses Kunden å godta vilkårene.
- 1.5 Kunden er ansvarlig for at oppgitte opplysninger er korrekte og fullstendige.

## 2 PRISER OG AVGIFTER

- 2.1 Prisen for ulike Varer samt pålagte avgifter angis i norske kroner (NOK) inkludert merverdiavgift (mva) og spesifiseres i forbindelse med de ulike Varene på skistarshop.com.
- 2.2 Det kan forekomme spesielle avgifter for frakt, fakturaopplegg, forarbeiding av Varer (f.eks. montering av binding på ski) og for Varer som er bestilt, men som ikke hentes av Kunden.

## 3 INFORMASJON

- 3.1 SkiStar forbeholder seg retten til å kansellere en bestilling, eller deler av den, dersom en vare er utsolgt, er tatt ut av vårt sortiment, eller det foreligger andre mangler som innebærer at SkiStar ikke kan oppfylle kjøpet. SkiStar kan kun kansellere bestillingen før Kunden har mottatt en ordrebekreftelse.
- 3.2 Dersom informasjonen om pris som ble angitt på tidspunktet for inngåelse av avtalen var åpenbart feil, har begge parter rett til å heve avtalen helt eller delvis, forutsatt at denne typen heving skjer innen fem (5) virkedager etter at feilaktigheten ble kjent for den aktuelle parten.
- 3.3 SkiStar garanterer ikke at bildene eller

produktinformasjonen som gis om ulike Varer på skistarshop.com eller andre steder nøyaktig gir den aktuelle Varens utseende og/eller beskaffenhet.

- 3.4 SkiStar forbeholder seg retten til å gjøre feil i kampanjer og tilbud, som feilpriser, feil i kampanjekoder etc., og forbeholder seg retten til å tilbakekalle slike kampanjer og tilbud når som helst.

## 4 LEVERANSE

- 4.1 Når en Vare er bestilt, kan Kunden enten hente Varen eller bestille transport av Varen fra SkiStar. Kostnaden for ulike leveringsalternativer presenteres for Kunden og aksepteres i forbindelse med at Kunden inngår avtale med SkiStar. Du finner mer informasjon om våre ulike leveringsalternativer [her](#).
- 4.2 Varer som ikke er hentet fra eksterne utleveringssteder eller fra SkiStars egne butikker innen den tid som er angitt i meldingen fra speditør til Kunden, returneres til SkiStar. Kunden bør derfor ikke bestille Varer med henting i butikk tidligere enn tjue (20) dager før ønsket hentetidspunkt.
- 4.3 Dersom Varen, som ikke er hentet fra et eksternt utleveringssted, returneres etter fristen angitt ovenfor i pkt. 4.2, vil Kunden bli belastet med et gebyr på NOK 299 for kostnader som kan henføres til SkiStars administrasjon, frakt, returfrakt og håndtering. Ikke hentede Varer omfattes ikke av angreppet.
- 4.4 Ved forsinket/manglende levering er det forsinkelse på SkiStars side. Ved forsinkelser skal Kunden kontakte Kundeservice.
- 4.5 Kunden kan holde fast ved kjøpet og kreve at SkiStar gjennomfører kjøpet. SkiStar er imidlertid ikke forpliktet til å oppfylle kjøpet, dersom det er en hindring som SkiStar ikke kan overkomme eller

dersom oppfyllelsen vil kreve oppofrelser som ikke er rimelige av hensyn til Kundens interesse i at SkiStar gjennomfører kjøpet. Dersom en omstendighet som akkurat nevnt opphører innen rimelig tid, kan Kunden likevel kreve at SkiStar gjennomfører kjøpet.

- 4.6 Kunden kan heve kjøpet dersom SkiStars forsinkelse er av vesentlig betydning for Kunden eller dersom Kunden før avtaleinngåelsen har varslet SkiStar om at levering av Varen senest en bestemt dag er avgjørende for at han skal inngå Avtalen. Kunden kan også annullere kjøpet dersom SkiStar varsler at selskapet ikke kommer til å levere Varen.

### **Kundens rettigheter**

- 4.7 Dersom Kunden har krevd at SkiStar skal levere Varen innen en viss tilleggstid og tilleggstiden ikke er urimelig kort, kan Kunden også annullere kjøpet dersom Varen ikke leveres innen tilleggstiden. Når tilleggstiden utløper, kan Kunden annullere kjøpet hvis SkiStar ikke fullfører kjøpet innen denne tiden. Dersom Kunden har krevet fullføring av kjøpet uten å oppgi noen tilleggstid, kan Kunden annullere kjøpet dersom Varen ikke leveres innen rimelig tid etter at kravet ble opprettet.
- 4.8 Kunden har krav på erstatning for den skade han lider ved SkiStars forsinkelse, med mindre SkiStar viser at forsinkelsen skyldes en hindring utenfor selskapets kontroll som selskapet ikke med rimelighet kunne forventes å ha tatt i betraktning ved kjøpstidspunktet og hvis konsekvenser ikke med rimelighet kunne vært unngått eller overvunnet.
- 4.9 Dersom forsinkelsen avhenger av noen som SkiStar har leid inn til å gjennomføre kjøpet helt eller delvis, er SkiStar fri for erstatningsansvar bare dersom den som er leid inn av SkiStar også ville vært fri etter

klausul 4.8. Det samme gjelder dersom forsinkelsen skyldes en leverandør som SkiStar har leid inn eller noen andre i den tidligere salgskjeden.

- 4.10 Dersom Varen er levert for sent, kan Kunden ikke heve kjøpet eller kreve erstatning på grunn av forsinkelsen, med mindre han/hun innen rimelig tid etter at han/hun ble kjent med leveransen, meddeler SkiStar at han hever kjøpet eller vil kreve erstatning. Dersom Kunden hever kjøpet, trenger han/hun ikke å gi en spesiell melding om at han/hun dessuten ønsker å kreve erstatning.

## **5 EKSTERNE TRANSPORTFIRMA**

SkiStar benytter eksterne transportfirma for å levere Varene. Kunden inngår imidlertid avtale direkte med SkiStar og betaler også til SkiStar. De eksterne transportselskapene kan kontakte Kunden for å avtale spesifikk leveringsdato, innhente informasjon om leverings-forutsetninger m.m.

## **6 TRANSPORTSKADER**

- 6.1 SkiStar er ansvarlig for Varer som skades eller mistes under transport til Kunden, men med begrensningene som følger av disse vilkårene.
- 6.2 Risikoen for Varen overføres til Kunden så snart Kunden har kvittert ut Varen fra det eksterne transportselskapet, fra SkiStars butikker eller fra tredjeparts utleveringssted. Dersom Kunden har avtalt med det eksterne transportselskapet at Varene skal leveres på leveringsadresse uten personlig kvittering, går risikoen for Varen over på Kunden når Varen er levert.
- 6.3 Kunden skal umiddelbart i forbindelse med henting eller mottak av Varen nøye undersøke Varen for å

sikre at den ikke er skadet. Eventuelle skader eller mangler skal rapporteres og noteres på transportdokumentet som det eksterne transportselskapet/utleveringsstedet har. Deretter må Kunden kontakte Kundeservice. Kunden skal beholde Varens emballasje ved en transportskade.

## **7 BETALING**

- 7.1 Kunden kan bruke følgende betalingsmåter ved betaling for Varene: (i) kortbetaling via VISA, MasterCard, Maestro og Eurocard, (ii) Klarna Faktura og Klarna delbetaling, eller (iii) direkte betaling via bank.
- 7.2 Det tilkommer ingen avgifter for kortbetaling eller Klarna fakturabetaling. For å handle mot faktura må Kunden være over 18 år. Kunden kan ikke ha noen betalingsanmerkninger og/eller tidligere ubetalte krav fra Klarna
- 7.3 Når kjøpet er bekreftet, får Kunden en ordrebekreftelse sendt til angitt e-postadresse. Kunden plikter å oppgi en riktig e-postadresse og informere SkiStarshop dersom e-postadressen endres.

### **Kortbetaling**

- 7.4 Hvis en kortbetaling godkjennes, reserveres beløpet umiddelbart. Beløpet trekkes fra kundens konto når SkiStar sender Varen. Dersom en kortbetaling ikke godkjennes, vil bestillingen bli annullert. Hvis Kunden har spørsmål angående dette, skal han/hun kontakte sin bank eller kortleverandør. Ved eventuell retur refunderes pengene til samme kort som betalingen ble gjennomført med.

### **Direktebetaling via bank**

- 7.5 Tjenesten «Betal direkte» leveres av Klarna. Kunden

betaler trygt med bankoverføring, eller betalingen trekkes fra Kundens bankkonto. Ved bankoverføring angir Kunden sine bankopplysninger i det sikre betalingsvinduet fra Klarna. For mer informasjon eller spørsmål, se klarna.com eller Klarnas kundeservice.

### **Faktura og delbetaling**

- 7.6 SkiStars «Betal senere»-tjenester leveres av Klarna. Så snart Kundens bestilling er sendt inn, får Kunden informasjon fra Klarna om hvordan og når Kunden skal betale. For mer informasjon eller spørsmål, se klarna.com eller Klarnas kundeservice.

### **SkiStar gavekort**

- 7.7 Kunden kan velge å betale hele eller deler av bestillingen sin med SkiStar gavekort. Velg «JEG HAR GAVEKORT» og angi gavekortnummeret og PIN-kode. Hvis summen overstiger verdien på kundens gavekort, kan Kunden velge betalingsmåte for mellomlegget før kjøpet gjennomføres. Gavekortet kan ikke byttes mot kontanter.

## **8 FEILANSVAR OG REKLAMASJON**

- 8.1 SkiStar er kun ansvarlig for mangler i henhold til lovgivningen. SkiStar er for eksempel ikke ansvarlig for feil forårsaket av normal slitasje. Kunden skal reklamere feilen til SkiStar innen rimelig tid etter at feilen ble oppdaget, men senest innen to (2) år etter at Kunden mottok Varen. Etter to (2) år mister Kunden rett til å påberope seg feilen.
- 8.2 SkiStar forbeholder seg retten til enten å rette mangelen, levere en mangelfri Vare eller kreditere Kunden med et beløp tilsvarende verdien av den mangelfulle Varen.
- 8.3 Kunden har imidlertid rett til å velge mellom at SkiStar

skal rette mangelen eller gi en mangelfri Vare, hvis dette kan gjøres uten urimelig kostnad for SkiStar. Dersom utbedring eller omlevering ikke kommer i gang, ikke skjer innen rimelig tid etter reklamasjonen, eller ikke kan gjøres uten vesentlig ulempe for Kunden, kan Kunden kreve prisreduksjon som tilsvarer mangelen.

- 8.4 Dersom utbedring eller pristrekk ikke er mulig eller ikke finner sted innen rimelig tid etter at Kunden har klaget på feilen, kan Kunden heve kjøpet. Ved avbestilling har Kunden rett til å få tilbake det han/hun har betalt til SkiStar i forbindelse med kjøpet mot retur av Varen. Ved reklamasjon skal Kunden kontakte Kundeservice.
- 8.5 For å muliggjøre en reklamasjon må Kunden kunne bevise at kjøpet ble utført hos SkiStar. Kunden bør derfor lagre ordrebekreftelsen og betalingsreferansen som kvittering på kjøpet.

## **9 ANGRERETT**

- 9.1 Kunden har fjorten (14) dagers angrerett i henhold til loven. SkiStar tilbyr Kunden tretti (30) dagers angrerett, dvs. en rett til, uten å oppgi grunn, innen tretti (30) dager fra kundens mottak av Varen eller en vesentlig del av den, å returnere eller bytte Varen.
- 9.2 Angreretten gjelder ikke Varer som er produsert eller endret i samsvar med kundens spesielle ønsker, som for eksempel montering av ski/snowboard og spesialtilpassede skistøvler, såler, sykler osv. Angreretten gjelder heller ikke for andre Varer som ikke omfattes av angrerettloven.
- 9.3 Dersom du ønsker å benytte angreretten, ber vi deg – før angrefristen etter punkt 9.1 er utløpt – om å gi oss melding om dette gjennom en utvetydig erklæring om

at du angrer kjøpet. Du kan også benytte vår digitale angrefunksjon for å angre kjøpet på nett. Angrefunksjonen er tilgjengelig på ordrebekreftelsessiden etter gjennomført kjøp. Denne funksjonaliteten er tilgjengelig frem til vårt lager har påbegynt behandling av bestillingen for utsendelse. Etter dette kan du angre kjøpet via vår [returløsning eller ved bruk av angreskjema](#). Når du benytter angrefunksjonen, vil du uten ugrunnet opphold motta en bekreftelse på at meldingen er mottatt.

- 9.4 Dersom du velger å ikke benytte vår digitale angrefunksjon eller vårt returskjema, er det tilstrekkelig at du, innen angrefristen, informerer vår kundeservice via e-post eller telefon og tydelig gir beskjed om at du angrer kjøpet. Du må oppgi navn og ordrenummer. Ta kontakt med kundeservice dersom du har spørsmål. Du kan også benytte Forbrukerrådets standard angreskjema for å utøve angreretten. Skjemaet er tilgjengelig på [Forbrukerrådets nettside](#).

## **10 RETURER OG BYTTE**

- 10.1 SkiStar garanterer full refusjon av returnerte Varer i henhold til punkt 9, forutsatt at Varen er ubrukt, returneres i uskadet originalemballasje og beholder alle etiketter og medfølgende manualer. Ved kjøp av hygieneartikler, undertøy og badetøy kan forseglingen ikke være brutt. Kunden er forpliktet til å erstatte SkiStar i tilfelle verdireduksjon på grunn av at Kunden har håndtert Varen i større grad enn det som er nødvendig for å fastslå Varens art, egenskaper og funksjon. Ved en slik verdireduksjon har SkiStar rett til å trekke beløpet fra ved tilbakebetaling til Kunden.
- 10.2 Etter mottatt og godkjent retur vil tilbakebetaling skje

innen fjorten (14) dager etter at SkiStar har mottatt returen. Tilbakebetaling skjer på samme måte som betalingen ble tatt imot på, så fremt dette er mulig.

- 10.3 Ved retur og bytte er Kunden ansvarlig for Varen under returtransporten, frem til SkiStar har mottatt Varen. Kunden plikter å pakke og håndtere Varen på en måte som gjør at den ikke kan skades under transporten.
- 10.4 For å muliggjøre en eventuell retur eller et bytte, skal Kunden kunne bevise at kjøpet ble utført hos SkiStar. Kunden bør derfor lagre ordrebekreftelsen og betalingsreferansen som kvittering på kjøpet.
- 10.5 For retur belastes en fraktkostnad på NOK 49 ved at SkiStar reduserer refusjonsbeløpet. SkiStar bekoster ett bytte per forsendelse, forutsatt at SkiStars returseddler brukes. Hvis SkiStars returseddler ikke brukes, har SkiStar ingen mulighet til å dekke returfraktkostnaden.
- 10.6 Mer informasjon om fremgangsmåte for returvarer og bytte finner du i våre retningslinjer for retur og tilbakebetaling [her](#). For informasjon eller hjelp ved retur som ikke er dekket av returseddler og gratis frakt, ta kontakt med Kundeservice.

## 11 KJØP AV BRUKTE VARER

På skistarshop.com får Kunden mulighet til å kjøpe brukte Varer fra et spesielt utvalgt sortiment. SkiStar presenterer eventuelle skader og andre mangler som den brukte Varen har gjennom produktbeskrivelser og bilder. Feilene og manglene som presenteres anses for å være godkjent av Kunden når Kunden har godtatt Villkårene og gjennomført kjøpet av den brukte Varen. Kunden har ellers samme rettigheter ved kjøp av brukte Varer som ved kjøp av nye Varer på

skistarshop.com.

## 12 FORCE MAJEURE OG ANSVARSBEGRÆNSNING

- 12.1 Dersom SkiStar er forhindret i å oppfylle sine forpliktelser etter disse vilkårene på grunn av forhold utenfor SkiStars kontroll, som krig, arbeidskonflikt, lockout, brann, flom, mangel på transport eller energi, myndighetshandlinger, ny eller endret lovgivning, epidemi/pandemi eller annet tilsvarende, skal SkiStar fritas etter omstendighetene fra erstatningsplikt og andre rettskrav, forutsatt at SkiStar informerer Kunden om forholdet innen rimelig tid. Så snart hindringen er opphørt, skal forpliktelsen oppfylles på avtalt måte. Dersom slik forsinkelse overstiger to (2) måneder, har både Kunden og SkiStar rett til å si opp avtalen med umiddelbar virkning uten noen forpliktelse til å betale erstatning eller andre rettskrav.
- 12.2 Utover det som fremgår av disse Villkårene og det som følger av ufravikelig forbrukerrettslig lovgivning, har SkiStar intet ansvar overfor Kunden for feil, forsinkelser eller skader. SkiStar er bare ansvarlig for skader som Kunden ikke har kunnet begrense eller unngå. Videre er SkiStar aldri ansvarlig for tap i næringsvirksomhet med mindre noe annet følger av ufravikelig norsk lov.

## 13 PERSONOPPLYSNINGER

SkiStar er ansvarlig for personopplysningene vi behandler om deg i din kontakt med oss. Vår behandling skjer alltid i samsvar med gjeldende personopplysningslovgivning og vår, til enhver tid gjeldene, personvernerklæring som du finner [her](#).

## 14 VURDERINGER

Når du har foretatt et kjøp på skistarshop.com, tilbys du en mulighet til å legge igjen vurderinger om Varen(e) du har kjøpt. Vurderingstjenesten leveres av Testfreaks og du mottar en e-post til e-postadressen du oppga ved kjøpet med mulighet til å vurdere Varen(e). I tilfeller der du legger igjen en vurdering, gir du SkiStar rett til å publisere den på skistarshop.com samt i andre kanaler og medier sammen med navnet ditt. SkiStar forbeholder seg retten til ikke å publisere og/eller fjerne vurderingen din. Dette kan for eksempel skje hvis du returnerer Varen din.

## 15 UGYLDIGHET AV BESTEMMELSER

Dersom én eller flere bestemmelser i disse vilkårene er ugyldige eller anses ugyldige av en domstol eller tilsynsmyndighet, skal dette ikke påvirke gyldigheten av de øvrige bestemmelsene.

## 16 IMMATERIELLE RETTIGHETER

Alle immaterielle rettigheter, som varemerker og opphavsrett, på skistarshop.com, tilhører SkiStar og datterselskaper eller lisensgivere. All bruk av skistarshop.com eller dens innhold, inkludert kopiering eller lagring av slikt innhold i sin helhet eller deler av det, annet enn for Kundens eget personlige, ikke-kommersielle bruk, er forbudt uten skriftlig tillatelse fra SkiStar.

## 17 ANNET

- 17.1 Vi forbeholder oss retten til å endre disse vilkårene etter behov, uten å varsle deg på forhånd. Den versjonen av vilkårene som gjelder for bestillingen din, er versjonen som er tilgjengelig på skistarshop.com på det tidspunktet du legger inn bestillingen din.
- 17.2 Disse vilkårene og alle avtaler som inngås mellom deg

og SkiStar, inkludert Avtalen, skal tolkes og brukes i samsvar med norsk lov. Tvister i forbindelse med dette kan du bringe inn for Forbrukerrådet.

17.3 Du har også rett til å sende inn klagen din til EUs plattform for tvisteløsning på nett (ODR-plattformen). ODR-plattformen gir forbrukere og næringsdrivende i EU/EØS mulighet til å prøve å løse tvister online utenfor domstolen. Portalen er utformet som et brukervennlig og interaktivt nettsted som er kostnadsfritt og tilgjengelig på alle offisielle EU-språk. Ved å bruke ODR-plattformen kan forbrukeren og den næringsdrivende finne et tvisteløsningsorgan og deretter gå gjennom prosessen med å finne en løsning på forbrukerens klage. ODR-plattformen finner du [her](#).

17.4 For spørsmål angående betydningen av disse vilkårene eller prosedyrer for å utøve angreretten, reklamasjoner, håndtering av transportskader eller annet, kontakt Kundeservice.

17.5 SkiStar ønsker gode samarbeid og velger leverandører og samarbeidspartnere nøye. SkiStar tilstreber alltid at alle leverandører og samarbeidspartnere forplikter seg til å følge våre Etske retningslinjer for leverandører og samarbeidspartnere. Du kan lese mer om dette [her](#).