

SKISTAR AB GENERELLE KØBEBETINGELSER FOR SKISTAR SHOP (VERSION 2026:06)

SkiStars generelle købsbetingelser gælder mellem SkiStar og den, der køber varer via skistarshop.com.

DEFINITIONER

I disse generelle købsbetingelser menes:

Aftale: Den aftale, der opstår mellem Kunden og SkiStar ved køb af varer via skistarshop.com.

Kunden: Eller "dig": du selv som køber, uanset om du er forbruger eller erhvervsdrivende.

Kunde-service: Tlf: +46 771-84 00 00, e-mail: info.shop@skistar.com.

SkiStar: Eller "vi"/"os": SkiStar AB (publ), reg.nr 556093-6949, 780 91 Sälen, VATNO SE556093694901 Tlf: +46 280-855 74, e-mail: info.shop@skistar.com.

Være/ Merchandise Hvad er tilgængeligt for køb på skistarshop.com.

Betingelser: Disse generelle købsbetingelser.

I AFTALEN MV.

1.1 Betingelserne er gældende, når Kunden bestiller og køber et Produkt på skistarshop.com med levering inden for Danmark fra SkiStar og dermed inkluderer en Aftale med SkiStar. Ud over hvad der fremgår af ufravigelig lovgivning, skal Vilkaarene udtømmende regulere, hvad der gælder for Kundens køb af Varer.

1.2 Kunden skal altid acceptere vilkår og betingelser for at bestille varer. Personer under 18 år har ikke ret til at bestille varer fra skistarshop.com uden en værgeres godkendelse.

1.3 Tilgængeligheden af varer på skistarshop.com på et givet tidspunkt udgør ikke en garanti for, at disse varer altid vil være tilgængelige. Vi forbeholder os retten til at stoppe salget af en vare til enhver tid.

1.4 En aftale anses for indgået, når Kunden har modtaget en ordrebekræftelse fra SkiStar via e-mail til den e-mailadresse, som Kunden har angivet ved bestillingen eller ved tidligere registrering hos SkiStar. Ved bestilling af en vare anses Kunden for at have accepteret Vilkaarene.

1.5 Kunden er ansvarlig for at give korrekte og fuldstændige oplysninger.

2 PRISER OG GEBYRER

2.1 Prisen for forskellige varer og tillægsgebyrer er angivet i danske krone (DKK) inklusive moms (moms) og er specificeret i forbindelse med de forskellige varer på skistarshop.com.

2.2 Der kan være særlige gebyrer for fragt, fakturering, behandling af varer (f.eks. montering af bindinger på ski) og for varer bestilt, men ikke afhentet af kunden.

3 INFORMATION

3.1 SkiStar forbeholder sig retten til at annullere en bestilling eller dele heraf, hvis en vare er udsolgt, er udgået af vores sortiment, eller hvis der foreligger andre mangler, som indebærer, at SkiStar ikke kan opfylde købet. SkiStar kan kun annullere bestillingen, før kunden har modtaget en ordrebekræftelse.

3.2 Såfremt de ved aftalens indgåelse afgivne prisoplysninger var åbenlyst forkerte, har begge parter ret til at annullere aftalen helt eller delvist, forudsat at en sådan fortrydelse sker inden for fem (5) hverdage fra tidspunktet for aftalens indgåelse. fejlen er blevet kendt af den

pågældende part.

SkiStar garanterer ikke, at billederne eller produktinformationen om forskellige varer på skistarshop.com eller andre steder nøjagtigt afspejler udseendet og/eller arten af de pågældende varer.

SkiStar tager forbehold for eventuelle fejl i kampagner og tilbud, fx forkerte priser, fejl i kampagnekoder mm. og forbeholder sig retten til at trække sådanne kampagner og tilbud tilbage til enhver tid.

4 LEVERING

Når et Produkt er bestilt, kan Kunden enten afhente Produktet eller bestille transport af Produktet hos SkiStar. Omkostningerne ved forskellige leveringsmuligheder præsenteres for Kunden og accepteres i forbindelse med, at Kunden indgår aftale med SkiStar. Du finder mere information om vores forskellige leveringsmuligheder her.

Varer, der ikke er afhentet fra eksterne udleveringssteder eller fra SkiStars egne butikker inden for den tid, der er angivet i meddelelsen fra speditøren til Kunden, returneres til SkiStar. Kunden bør derfor ikke bestille varer til afhentning i butik tidligere end tyve (20) dage før det ønskede afhentningstidspunkt.

Såfremt Varer, der ikke er afhentet fra et eksternt udleveringssted, sendes tilbage efter den i punkt 4.2 angivne frist, vil Kunden blive opkrævet et gebyr på DKK 299 for

omkostninger, der kan henføres til SkiStars administration, fragt, returforsendelse og ekspedition. Ikke-afhentede varer er ikke underlagt fortrydelsesretten.

Kundens rettigheder

- 4.4 Ved forsinket/manglende levering er der forsinkelse på SkiStars side. Ved forsinkelse skal Kunden kontakte Kundeservice. 4.8
- 4.5 Kunden kan holde sig til købet og kræve, at SkiStar gennemfører købet. SkiStar er dog ikke forpligtet til at opfylde købet, hvis der er en hindring, som SkiStar ikke kan overvinde, eller hvis opfyldelsen vil kræve ofre, der ikke er rimelige af hensyn til Kundens interesse i, at SkiStar gennemfører købet. Ophører et netop nævnte forhold inden for rimelig tid, kan Kunden dog kræve, at SkiStar gennemfører købet. 4.9
- 4.6 Kunden kan hæve købet, hvis SkiStars forsinkelse er af væsentlig betydning for Kunden, eller hvis Kunden forud for Aftalens indgåelse har meddelt SkiStar, at levering af Produktet til en bestemt dato er afgørende for, at han kan indgå Aftalen. Kunden kan også fortryde købet, hvis SkiStar meddeler, at virksomheden ikke vil levere Produktet. 4.10
- 4.7 Såfremt Kunden har krævet, at SkiStar leverer Produktet inden for en nærmere angivet tillægstid, og er tillægstiden ikke urimeligt kort, kan Kunden ligeledes hæve købet, hvis

Produktet ikke leveres inden for tillægstiden. Mens tillægsperioden løber, kan Kunden annullere købet, hvis SkiStar ikke gennemfører købet inden for denne periode. Såfremt Kunden har krævet køkets opfyldelse uden at angive yderligere tid, kan Kunden hæve købet, hvis Produktet ikke er leveret inden for rimelig tid efter kravet er fremsat.

Kunden er berettiget til erstatning for den skade, han lider som følge af SkiStars forsinkelse, medmindre SkiStar godtgør, at forsinkelsen skyldes en hindring uden for dennes kontrol, som virksomheden ikke med rimelighed kunne forventes at have forudset på købstidspunktet, og hvis konsekvenserne ikke med rimelighed kunne have været undgået eller overvundet.

Skyldes forsinkelsen en, som SkiStar har engageret til helt eller delvist at gennemføre købet, er SkiStar kun fri for erstatningsansvar, såfremt den, som SkiStar har engageret, også ville være fri i henhold til punkt 4.8. Det samme gælder, hvis forsinkelsen skyldes en leverandør, som SkiStar har engageret, eller en anden i det tidligere salgsled. 6.2

Er Produktet leveret for sent, kan Kunden ikke hæve købet eller kræve erstatning på grund af forsinkelsen, hvis han ikke inden rimelig tid efter, at han er blevet bekendt med leveringen meddeler SkiStar, at han hæver købet eller ønsker at kræve erstatning. Fortryder Kunden 6.3

købet, behøver han dog ikke give særskilt besked om, at han også ønsker at kræve erstatning.

5 EKSTERNE TRANSPORTVIRKSOMHEDER

SkiStar engagerer eksterne transportvirksomheder til at levere varerne. Kunden indgår dog en aftale direkte med SkiStar og foretager samtidig betaling til SkiStar. De eksterne transportvirksomheder kan kontakte Kunden for at aftale en bestemt leveringsdato, indhente oplysninger om leveringsbetingelser mv.

6 TRANSPORTSKADER

SkiStar er ansvarlig for Varer, der beskadiges eller går tabt under transporten til Kunden, dog med de begrænsninger, der følger af disse Vilkår.

Risikoen for Produktet overgår til Kunden, så snart Kunden har tjekket Produktet ud hos det eksterne transportfirma, fra SkiStars butikker eller fra et tredjepartsudleveringssted. Såfremt Kunden har aftalt med det eksterne transportfirma, at Produktet skal leveres på afleveringsadresse uden personlig kvittering, overgår risikoen for Produktet til Kunden ved Produktets levering.

Kunden skal straks i forbindelse med afhentning eller modtagelse af Produktet nøje undersøge Produktet for at sikre, at det ikke er beskadiget. Eventuelle skader eller mangler skal anmeldes og noteres på fragtbrevet, som opbevares af det

eksterne transportfirma eller leveringssted. Kunden skal herefter kontakte kundeservice. 7.5
Kunden skal opbevare Produktets emballage og emballage i tilfælde af transportskader.

7 BETALNING

7.1 Kunden kan bruge følgende betalingsmetoder ved betaling for Varerne: (i) kortbetaling via VISA, MasterCard, Maestro og Eurocard, (ii) Klarna-faktura eller Klarna-delbetaling eller (iii) direkte betaling via bank.

7.2 Der tillægges ingen gebyrer for kortbetaling eller Klarna fakturabetaling. For at handle mod faktura skal Kunden være fyldt 18 år. Kunden må ikke have betalingsklager og/eller tidligere ubetalte krav fra Klarna 7.6

7.3 Når købet er bekræftet, modtager Kunden en ordrebekræftelse sendt til den angivne e-mailadresse. Kunden er forpligtet til at angive en korrekt e-mailadresse samt til at informere SkiStarshop, hvis e-mailadressen ændres. 7.7

Kortbetaling

7.4 Godkendes en kortbetaling, reserveres beløbet med det samme. Beløbet trækkes på Kundens konto, når SkiStar sender Produktet. Hvis en kortbetaling ikke godkendes, annulleres ordren. Hvis Kunden har spørgsmål herom, skal han kontakte sin bank eller kortudbyder. Ved returnering tilbageføres pengene til det samme kort, som betalingen er foretaget med. 8.1

Direkte betaling via bank

Tjenesten "Betal direkte" leveres af Klarna. Kunden betaler sikkert ved bankoverførsel eller betalingen trækkes på kundens bankkonto. Ved bankoverførsel indtaster Kunden sine 8.2
bankoplysninger i det sikre betalingsvindue fra Klarna. For mere information eller spørgsmål henvises til klarna.com eller Klarnas kundeservice.

Faktura og delbetaling 8.3

SkiStars betal senere-tjenester leveres af Klarna. Så snart Kundens ordre er afsendt, modtager Kunden information fra Klarna om hvordan og hvornår Kunden skal betale. For mere information eller spørgsmål henviser vi til klarna.com eller Klarnas kundeservice.

SkiStar gavekort

Kunden kan vælge at betale hele eller dele af sin ordre med et SkiStar gavekort. Vælg "JEG HAR ET GAVEKORT" og indtast gavekortets nummer og pinkode Hvis summen overstiger værdien af Kundens gavekort, kan Kunden vælge betalingsmetode for forskellen, inden købet gennemføres veksles til kontanter. 8.4

8 FEJLANSVAR OG KLAGER

8.1 SkiStar er kun ansvarlig for originale fejl. Eksempelvis er SkiStar ikke ansvarlig for fejl forårsaget af normal slitage. Kunden skal anmelde fejlen til SkiStar inden for rimelig tid 8.5

efter, at fejlen er opdaget, dog senest tre (3) år fra Kundens modtagelse af Produktet. Efter tre (3) år mister Kunden retten til at påberåbe sig fejlen.

SkiStar forbeholder sig ret til efter eget valg enten at afhjælpe manglen, levere et fejlfrit Produkt eller kreditere Kunden et beløb svarende til værdien af det beskadigede eller bortkomne Produkt.

Kunden har dog ret til at vælge mellem at SkiStar afhjælper manglen eller at levere et fejlfrit Produkt, hvis dette kan ske uden urimelige omkostninger for SkiStar. Såfremt berigtigelse eller omlevering er udelukket eller ikke sker inden rimelig tid efter reklamationen eller ikke kan ske uden væsentlig ulempe for Kunden, kan Kunden kræve prisafslag svarende til fejlen.

Såfremt afhjælpende foranstaltninger eller prisnedsættelser er udelukkede eller ikke sker inden for rimelig tid efter, at Kunden har anmeldt fejlen, kan Kunden hæve købet. I tilfælde af fortrydelse har Kunden ret til at få tilbagebetalt det, han har betalt til SkiStar i forbindelse med købet, mod returnering af Produktet. Ved reklamation skal Kunden kontakte Kundeservice.

For at muliggøre en reklamation skal Kunden kunne vise, at købet er foretaget hos SkiStar. Kunden bør derfor gemme ordrebekræftelsen og betalingsreferencen som en kvittering for

købet.

9 FORTRYDELSESRET

9.1 Kunden har altid fjorten (14) dages fortrydelsesret ifølge loven. SkiStar tilbyder Kunden tredive (30) dages fortrydelsesret, dvs. ret til, uden at angive grunde, inden for tredive (30) dage efter, at kunden har modtaget produktet eller en væsentlig del af det, returnere eller ombytte produktet.

9.2 Fortrydelsesretten gælder ikke for Varer, der er fremstillet eller ændret i overensstemmelse med Kundens særlige ønsker, for eksempel montering af ski/snowboards og specialtilpassede støvler, såler, cykler mv.

9.3 Hvis du ønsker at udøve din fortrydelsesret, beder vi dig – inden fortrydelsesfristen i henhold til punkt 9.1 er udløbet – at give os meddelelse herom ved en utvetydig erklæring om, at du fortryder købet. Du kan også benytte vores digitale fortrydelsesfunktion til at fortryde købet online. Fortrydelsesfunktionen findes på ordrebekræftelsessiden efter gennemført køb. Denne funktion er tilgængelig, indtil vores lager er påbegyndt behandlingen af din ordre med henblik på afsendelse. Herefter kan du fortryde dit køb via [vores returfunktion](#) eller [fortrydelsesblanket](#). Når du benytter fortrydelsesfunktionen, modtager du uden unødigt forsinkelse en bekræftelse på, at din

9.4 Vælger du ikke at benytte vores 10.3 fortrydelsesfunktion eller vores returformular, er det tilstrækkeligt, at du – inden for fortrydelsesfristen – informerer vores kundeservice via e-mail eller telefon og tydeligt meddeler, at du fortryder dit køb. Du skal oplyse navn og ordrenummer. Kontakt kundeservice, hvis du har spørgsmål. Du kan 10.4 også benytte Konsumentverkets (Sverige) [standardblanket](#) til udøvelse af fortrydelsesretten.

10 RETUR OG BYTTE

10.1 SkiStar garanterer fuld tilbagebetaling af 10.5 returnerede varer i henhold til punkt 9, forudsat at Produktet er ubrugt, sendes tilbage i ubeskadiget original emballage og har alle etiketter og tilhørende manualer intakte. Ved køb af hygiejneartikler, undertøj og badetøj må forseglingen ikke brydes. Kunden er forpligtet til at kompensere SkiStar i tilfælde af, at der skal ske værdiforringelse på Produktet som følge af, at Kunden har håndteret Produktet i videre omfang end nødvendigt. SkiStar har i tilfælde af en sådan værdiforringelse ret til at fratrække 10.6 beløbet ved tilbagebetaling til Kunden.

10.2 Efter at returneringen er modtaget og godkendt, vil tilbagebetaling ske inden for fjorten (14) dage efter SkiStars modtagelse af returneringen. Tilbagebetaling sker på samme måde som betalingen er modtaget, så vidt dette

er muligt.

Ved returnering og ombytning er Kunden ansvarlig for Produktet under returtransporten, indtil SkiStar har modtaget Produktet. Kunden er forpligtet til at pakke og håndtere Produktet på en måde, der gør, at det ikke kan beskadiges under transporten.

For at muliggøre en eventuel returnering eller ombytning skal Kunden kunne vise, at købet er foretaget hos SkiStar. Kunden bør derfor gemme ordrebekræftelsen og betalingsreferencen som en kvittering for købet.

Ved returneringer opkræver SkiStar et returgebyr ved, at SkiStar reducerer tilbagebetalingsbeløbet. De til enhver tid gældende returgebyrer findes på vores hjemmeside under [Returnering, ombytning og fortrydelsesret](#). SkiStar betaler for én ombytning pr. forsendelse, forudsat at SkiStars returfragseddelen anvendes. Hvis SkiStars returfragseddelen ikke anvendes, har SkiStar ingen mulighed for at dække returfragtomkostningerne.

Mere information om returnerings- og bytteprocedurer kan findes i vores returnerings- og refusionspolitik [her](#). For information eller hjælp til returnering, der ikke er dækket af retursedlen og gratis fragt, kontakt kundeservice.

11 KØB AF BRUGTE VARER

Hos skistarshop.com får Kunden mulighed for at købe brugte Varer fra et særligt udvalgt sortiment. SkiStar præsenterer eventuelle skader og andre fejl, som det brugte Produkt har, gennem produktbeskrivelse og fotografier. De præsenterede fejl og mangler anses for at være accepteret af Kunden, når denne har accepteret Villkårene og gennemført købet af det brugte Produkt. Kunden har i øvrigt samme rettigheder ved køb af brugte varer som ved køb af nye varer på skistarshop.com.

12 FORCE MAJEURE OG BEGRÆNSNING AF ANSVAR

- 12.1 Hvis SkiStar er forhindret i at opfylde sine forpligtelser i henhold til disse Villkår på grund af omstændigheder uden for SkiStars kontrol, såsom krig, arbejdskonflikt, lockout, brand, oversvømmelse, mangel på transport eller energi, regeringsindgreb, ny eller ændret lovgivning, epidemi/pandemi eller andet sammenlignelige omstændigheder, frigøres SkiStar fra forpligtelsen til at betale erstatning og andre bøder, forudsat at SkiStar informerer Kunden om situationen inden for rimelig tid. Så snart forhindringen er ophørt, skal forpligtelsen opfyldes på den aftalte måde. Såfremt en sådan forsinkelse overstiger to (2) måneder, har både Kunden og SkiStar ret til at opsige Aftalen med øjeblikkelig virkning uden nogen forpligtelse til at betale erstatning.

12.2

Udover hvad der er anført i disse Villkår og hvad der følger af ufravigelig forbrugerlovgivning, har SkiStar intet ansvar over for Kunden for fejl, forsinkelser eller skader. SkiStar er kun ansvarlig for sådanne skader, som Kunden ikke kunne begrænse eller undgå. SkiStar er desuden aldrig ansvarlig for tab i forretningsdriften.

13 PERSONOPLYSNINGER

SkiStar er persondataansvarlig for de personoplysninger, som vi behandler om dig, når du kontakter os. Vores behandling sker altid i overensstemmelse med gældende persondatalovgivning og vores til enhver tid gældende privatlivspolitik, som du kan finde [her](#).

14 ANMELDELSEN

Når du har foretaget et køb på skistarshop.com, tilbydes du en mulighed for at skrive anmeldelser om den eller de varer, du har købt. Anmeldelsestjenesten leveres af Testfreaks, og du modtager en e-mail til den e-mailadresse, du opgav ved dit køb med mulighed for at gennemgå varen/varerne. I tilfælde hvor du efterlader en anmeldelse, giver du SkiStar ret til at offentliggøre den på skistarshop.com samt i andre kanaler og medier sammen med dit navn. SkiStar forbeholder sig retten til ikke at offentliggøre og/eller fjerne din anmeldelse. Dette kan for eksempel ske, hvis du returnerer dit Produkt.

15 BESTEMMELSENS UGYLDIGHED

17.1

17.2

17.3

Hvis en eller flere bestemmelser i disse villkår og betingelser er ugyldige eller dømt uvirksomme af en domstol eller tilsynsmyndighed, påvirker dette ikke gyldigheden af de resterende bestemmelser.

16 INTELLEKTUELLE RETTIGHEDER

Alle intellektuelle ejendomsrettigheder, såsom varemærker og ophavsrettigheder, på skistarshop.com tilhører SkiStar og dets datterselskaber eller licensgivere. Enhver brug af skistarshop.com eller dets indhold, herunder kopiering eller lagring af sådant indhold helt eller delvist, bortset fra din egen personlige, ikke-kommercielle brug, er forbudt uden skriftlig tilladelse fra SkiStar.

17 ANDET

Vi forbeholder os retten til at ændre disse villkår efter behov uden at give dig besked på forhånd. Den version af villkårene, der gælder for din ordre, er den version, der er tilgængelig på skistarshop.com på det tidspunkt, du afgiver din ordre.

Disse Villkår og alle aftaler indgået mellem dig og SkiStar, herunder Aftalen, skal fortolkes og anvendes i overensstemmelse med dansk lov. Tvister, der opstår heraf, skal afgøres endeligt af en almindelig domstol med Københavns Byret som første instans.

Du har også ret til at sende din klage til EU's online tvistbilæggelsesplatform (ODR-

platform). ODR-plattformen giver forbrugere og handlende inden for EU mulighed for at forsøge at løse tvister om klager over varer købt online uden for retten. Portalen er designet som en brugervenlig og interaktiv hjemmeside, der er gratis og tilgængelig på alle officielle EU-sprog. Ved at bruge ODR-plattformen kan forbrugeren og den erhvervsdrivende finde et tvistbilæggelsesorgan og derefter gennemgå processen for at finde en løsning på forbrugers klage. Du kan finde ODR-plattformen [her](#).

- 17.4 For spørgsmål vedrørende betydningen af disse vilkår eller procedurer for udøvelse af fortrydelsesretten, reklamationer, håndtering af transportskader eller andet, kontakt kundeservice.
- 17.5 SkiStar ønsker gode samarbejder og vælger leverandører og samarbejdspartnere med omhu. SkiStar bestræber sig altid på, at alle leverandører og partnere forpligter sig til at følge vores Code of Conduct for leverandører og partnere. Du kan dele det [her](#).