

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR EQPE (2024-11)

EQPE e-commerce ist Eigentum und wird betrieben von SkiStar AB. Bitte lesen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, bevor Sie Ihren Einkauf tätigen.

Definitionen

In diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten die folgenden Definitionen:

Vereinbarung: Der Vertrag, der zwischen dem Kunden und SkiStar geschlossen wird, wenn Waren über eqpestore.com gekauft werden.

Kunde: Auch als "Sie" bezeichnet: Sie in Ihrer Eigenschaft als Verbraucher oder Gewerbetreibender.

Kundenbetreuung: Tel: +46 0280 - 855 74, E-Mail: help@eqpestore.com.

SkiStar: Auch als "wir"/"uns" bezeichnet: SkiStar AB (publ), Reg. Nr. 556093-6949, 780 91 Sälffällsgården Sälen, MwSt.-Nr. SE556093694901 Tel.: +46 0280 - 855 74, E-Mail: help@eqpestore.com.

Ware/Waren: Was auch immer auf eqpestore.com zum Kauf angeboten wird.

Bedingungen und Konditionen: Diese allgemeinen Einkaufsbedingungen.

1 ANWENDBARKEIT DIESER BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN

- 1.1 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind anwendbar, wenn der Kunde auf eqpestore.com eine Ware mit Lieferung innerhalb von Deutschland von SkiStar bestellt und kauft und dadurch einen Vertrag mit SkiStar eingeht. Zusätzlich zu den zwingenden gesetzlichen Bestimmungen regeln die Allgemeinen Geschäftsbedingungen abschließend, was für den Kauf von Waren durch den Kunden gilt. SkiStar verkauft keine Waren an Gewerbetreibende.
- 1.2 Der Kunde muss immer die Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren, um eine Warenbestellung aufgeben zu können. Personen unter 18 Jahren dürfen ohne Zustimmung eines Erziehungsberechtigten keine Warenbestellungen bei

eqpestore.com aufgeben.

- 1.3 Die Tatsache, dass Waren auf eqpestore.com zu einem bestimmten Zeitpunkt angeboten werden, stellt keine Garantie dar, dass diese Waren immer verfügbar sind. Wir behalten uns das Recht vor, den Verkauf von Waren zu jeder Zeit einzustellen.
- 1.4 Der Vertrag gilt als abgeschlossen, wenn die Bestellung des Kunden von SkiStar per E-Mail an die vom Kunden bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse oder durch vorherige Registrierung bei SkiStar bestätigt wurde. Mit der Bestellung erklärt sich der Kunde mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.
- 1.5 Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die angegebenen Informationen richtig und vollständig sind.

2 PREISE UND GEBÜHREN

- 2.1 Der Preis für die verschiedenen Waren sowie die anfallenden Gebühren sind in Euro (EUR) einschließlich Mehrwertsteuer angegeben und im Zusammenhang mit den verschiedenen Waren auf eqpestore.com aufgeführt.
- 2.2 Es können zusätzliche Kosten für den Versand, die Erstellung der Rechnung und für bestellte, aber vom Kunden nicht abgeholte Waren anfallen.

3 INFORMATIONEN

- 3.1 Wenn die Angaben zur Verfügbarkeit einer Ware fehlerhaft sind (z.B. aufgrund von Systemfehlern oder eines falschen Bestellstatus), hat SkiStar das Recht, einen mit dem Kunden geschlossenen Vertrag ganz oder teilweise zu annullieren.
- 3.2 Wenn die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gemachten Preisangaben offensichtlich unrichtig waren, haben beide Parteien das Recht, ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten, sofern dieser

Rücktritt innerhalb von fünf (5) Arbeitstagen ab dem Zeitpunkt erfolgt, an dem die betreffende Partei von der Unrichtigkeit Kenntnis erlangt hat.

- 3.3 SkiStar übernimmt keine Garantie dafür, dass die auf eqpestore.com oder anderswo zur Verfügung gestellten Bilder oder Informationen über verschiedene Waren das tatsächliche Aussehen und/oder die Eigenschaften der Waren genau wiedergeben.
- 3.4 SkiStar behält sich das Recht vor, eventuelle Fehler in Kampagnen und Angeboten, wie z.B. falsche Preise, falsche Aktionscodes usw., zu korrigieren und behält sich das Recht vor, solche Kampagnen und Angebote jederzeit zurückzuziehen.

4 LIEFERUNG

- 4.1 Wenn eine Ware bestellt wurde, kann der Kunde die Ware entweder abholen oder den Transport der Ware bei SkiStar bestellen. Die Kosten für die verschiedenen Lieferoptionen werden dem Kunden bei Abschluss eines Vertrags mit SkiStar mitgeteilt und von ihm akzeptiert. Weitere Informationen über unsere verschiedenen Lieferoptionen finden Sie auf eqpestore.com.
- 4.2 Waren, die nicht innerhalb der in der Benachrichtigung des Spediteurs an den Kunden angegebenen Zeit von externen Sammelstellen abgeholt werden, werden an SkiStar zurückgesandt.
- 4.3 Werden Waren, die nicht an einer externen Sammelstelle abgeholt wurden, nach Ablauf der in Ziffer 4.2 genannten Frist zurückgegeben, kann SkiStar vom Vertrag zurücktreten, und dem Kunden wird eine Gebühr in Höhe von 29 EUR für die Kosten im Zusammenhang mit der Verwaltung, dem Versand, dem Rückversand und der Bearbeitung durch SkiStar in Rechnung gestellt.

Rechte der Kunden

- 4.4 Im Falle einer verspäteten/nicht erfolgten Lieferung ist

SkiStar in Verzug. Im Falle des Verzugs sollte sich der Kunde an den Kundendienst wenden.

- 4.5 Der Kunde ist berechtigt, auf dem Kauf zu bestehen und von SkiStar die Erfüllung des Kaufs zu verlangen. SkiStar ist jedoch nicht verpflichtet, den Kauf zu erfüllen, wenn ein Hindernis besteht, das SkiStar nicht überwinden kann, oder wenn die Erfüllung Opfer erfordern würde, die im Hinblick auf das Interesse des Kunden an der Erfüllung des Kaufs durch SkiStar nicht zumutbar sind. Der Kunde kann jedoch die Erfüllung des Kaufs durch SkiStar verlangen, wenn eine der oben genannten Situationen innerhalb einer angemessenen Frist nicht mehr gegeben ist.
- 4.6 Der Kunde kann vom Kauf zurücktreten, wenn die Verspätung von SkiStar für den Kunden von erheblicher Bedeutung ist oder wenn der Kunde SkiStar vor Vertragsabschluss mitgeteilt hat, dass die Lieferung der Waren bis zu einem bestimmten Datum für ihn ausschlaggebend ist, den Vertrag zu schließen. Der Kunde kann auch vom Kauf zurücktreten, wenn SkiStar mitteilt, dass das Unternehmen die Ware nicht liefern wird.
- 4.7 Hat der Kunde verlangt, dass SkiStar die Waren innerhalb einer bestimmten Nachfrist liefert, und ist die Nachfrist nicht unangemessen kurz, kann der Kunde den Kauf auch widerrufen, wenn die Waren nicht innerhalb der Nachfrist geliefert werden. Während der Nachfrist kann der Kunde den Kauf widerrufen, wenn SkiStar den Kauf nicht innerhalb dieser Zeit erfüllt. Wenn der Kunde die Erfüllung des Kaufs ohne Angabe einer Nachfrist verlangt hat, kann der Kunde den Kauf widerrufen, wenn die Ware nicht innerhalb einer angemessenen Frist nach dem Verlangen geliefert wird.
- 4.8 Der Kunde hat Anspruch auf Ersatz des Schadens, der ihm durch den Verzug von SkiStar entstanden ist, es sei denn, SkiStar kann nachweisen, dass der Verzug auf ein Hindernis zurückzuführen ist, das sich seiner Kontrolle entzieht, das er zum Zeitpunkt des Kaufs vernünftigerweise nicht vorhersehen konnte und dessen Folgen er vernünftigerweise nicht hätte

vermeiden oder überwinden können.

- 4.9 Wenn die Verzögerung auf eine Person zurückzuführen ist, die von SkiStar mit der vollständigen oder teilweisen Erfüllung des Kaufs beauftragt wurde, ist SkiStar nur dann von der Schadensersatzpflicht befreit, wenn die von SkiStar beauftragte Person ebenfalls gemäss Ziffer 4.8 befreit ist. Das Gleiche gilt, wenn die Verzögerung auf einen von SkiStar beauftragten Lieferanten oder einen anderen in der vorherigen Verkaufskette zurückzuführen ist.
- 4.10 Wurde die Ware verspätet geliefert, kann der Kunde den Kauf nicht widerrufen oder Schadensersatz wegen der Verspätung verlangen, es sei denn, er teilt SkiStar innerhalb einer angemessenen Frist nach Kenntnisnahme der Lieferung den Widerruf des Kaufs oder seine Absicht, Schadensersatz zu verlangen, mit. Wenn der Kunde den Kauf widerruft, braucht er jedoch nicht gesondert mitzuteilen, dass er auch Schadensersatz geltend machen will.

5 EXTERNE TRANSPORTUNTERNEHMEN

SkiStar beauftragt externe Transportunternehmen mit der Lieferung der Waren. Der Kunde schließt jedoch direkt mit SkiStar einen Vertrag ab und zahlt auch an SkiStar. Die externen Transportunternehmen können sich mit dem Kunden in Verbindung setzen, um bestimmte Liefertermine zu vereinbaren, Informationen über die Lieferbedingungen einzuholen usw.

6 SCHÄDEN, DIE WÄHREND DES TRANSPORTS ENTSTANDEN SIND

- 6.1 SkiStar haftet für Waren, die während des Transports zum Kunden beschädigt werden oder verloren gehen, vorbehaltlich der in diesen Bedingungen festgelegten Einschränkungen."
- 6.2 Die Gefahr für die Waren geht auf den Kunden über, sobald der Kunde die Waren vom externen Spediteur oder von einer dritten Abholstelle entgegengenommen hat. Wenn der Kunde mit dem externen Spediteur

vereinbart hat, dass die Waren an eine Lieferadresse ohne persönliche Entgegennahme geliefert werden, geht die Gefahr der Waren bei Lieferung auf den Kunden über.

- 6.3 Der Kunde muss die Waren sofort bei der Abholung oder dem Empfang der Waren sorgfältig prüfen, um sicherzustellen, dass sie nicht beschädigt sind. Etwaige Schäden oder Mängel müssen gemeldet und auf dem vom externen Transportunternehmen oder der Lieferstelle bereitgestellten Transportdokument vermerkt werden. Der Kunde muss sich dann mit dem Kundendienst in Verbindung setzen. Im Falle eines Transportschadens muss der Kunde die Verpackung der Waren aufbewahren.

7 ZAHLUNG

- 7.1 Der Kunde kann für die Bezahlung der Waren folgende Zahlungsarten nutzen: (i) Kartenzahlung über VISA, MasterCard, Maestro und Eurocard, (ii) Klarna-Rechnung oder Klarna-Ratenzahlung oder (iii) direkte Zahlung per Bank.
- 7.2 Bei Kartenzahlung oder Klarna-Rechnungszahlung fallen keine Gebühren an. Um auf Rechnung zu kaufen, muss der Kunde über 18 Jahre alt sein. Der Kunde darf keine Zahlungserinnerungen oder frühere unbezahlte Forderungen von Klarna haben.
- 7.3 Nach Abschluss des Kaufvorgangs erhält der Kunde eine Auftragsbestätigung an die von ihm angegebene E-Mail Adresse. Der Kunde ist verpflichtet, eine korrekte E-Mail-Adresse anzugeben und equestore zu informieren, wenn sich die E-Mail-Adresse ändert.

Zahlung mit Karte

- 7.4 Wenn eine Kartenzahlung genehmigt wird, wird der Betrag sofort reserviert. Der Betrag wird vom Konto des Kunden abgebucht, wenn SkiStar die Waren versendet. Wird eine Kartenzahlung nicht genehmigt, wird die Bestellung storniert. Wenn der Kunde diesbezüglich Fragen hat, sollte er sich an seine Bank oder seinen Kartenanbieter wenden. Im Falle einer Rückgabe wird

das Geld auf dieselbe Karte zurückerstattet, mit der die Zahlung erfolgt ist.

Direkte Bankzahlung

- 7.5** Der Dienst "Jetzt bezahlen" wird von Klarna angeboten. Der Kunde zahlt sicher per Banküberweisung oder die Zahlung wird vom Bankkonto des Kunden abgebucht. Bei einer Banküberweisung gibt der Kunde seine Bankdaten in das sichere Zahlungsfenster von Klarna ein. Für weitere Informationen oder Fragen wenden Sie sich bitte an klarna.com oder den Klarna-Kundendienst.

Rechnung und Ratenzahlung

- 7.6** Der SkiStars Pay Later Service wird von Klarna angeboten. Sobald die Bestellung des Kunden versandt wurde, erhält der Kunde von Klarna Informationen darüber, wie und wann er bezahlen muss. Für weitere Informationen oder Fragen wenden Sie sich bitte an klarna.com oder den Klarna-Kundendienst.

8 GARANTIEANSPRÜCHE

- 8.1** SkiStar haftet nur für Mängel, die zum Zeitpunkt der Auslieferung vorhanden sind oder entstehen. SkiStar ist beispielsweise nicht für Mängel verantwortlich, die durch normalen Verschleiß verursacht werden. Der Kunde muss SkiStar den Mangel innerhalb einer angemessenen Frist nach Entdeckung des Mangels melden, spätestens jedoch drei (3) Jahre nach Erhalt der Ware. Nach drei (3) Jahren verliert der Kunde das Recht, den Mangel zu reklamieren.
- 8.2** Der Kunde hat das Recht, zwischen der Beseitigung des Mangels durch SkiStar oder der Lieferung einer mangelfreien Ware zu wählen, wenn dies ohne unverhältnismässige Kosten für SkiStar möglich ist. Ist eine Nachbesserung oder Neulieferung nicht möglich oder erfolgt sie nicht innerhalb einer angemessenen Frist nach der Reklamation oder kann sie nicht ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Kunden erfolgen, kann der Kunde eine dem Mangel entsprechende Preisminderung verlangen.

- 8.3** Ist eine Nachbesserung oder Preisminderung nicht möglich oder erfolgt sie nicht innerhalb einer angemessenen Frist, nachdem der Kunde den Mangel gerügt hat, kann der Kunde vom Kauf zurücktreten. Im Falle einer Stornierung kann der Kunde den Kauf rückgängig machen und die in den zwingenden Rechtsvorschriften vorgesehenen Rechte ausüben.
- 8.4** Um einen Anspruch geltend machen zu können, muss der Kunde nachweisen können, dass der Kauf bei SkiStar getätigt wurde. Daher sollte der Kunde die Auftragsbestätigung und die Zahlungsreferenz als Kaufnachweis aufbewahren.

9 RÜCKTRITTSRECHT

- 9.1** Der Kunde hat immer ein gesetzliches Widerrufsrecht von vierzehn (14) Tagen. SkiStar räumt dem Kunden ein dreißig (30) Tage dauerndes Widerrufsrecht ein, d.h. das Recht, ohne Angabe von Gründen die Ware innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt der Ware oder eines wesentlichen Teils der Ware zurückzugeben oder umzutauschen.
- 9.2** Das Widerrufsrecht gilt nicht für Waren, die nach den spezifischen Anforderungen des Kunden angefertigt oder geändert wurden.
- 9.3** Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen wollen, bitten wir Sie, uns dies mitzuteilen, vorzugsweise anhand der Anweisungen auf dem Rücksendeformular, das dem Paket bei der Bestellung beilag. Der Kunde muss uns vor Ablauf der in Punkt 9.1 genannten Widerrufsfrist benachrichtigt haben, damit davon ausgegangen werden kann, dass er sein Widerrufsrecht rechtzeitig ausgeübt hat.
- 9.4** Sie können gerne das SkiStar-Formular zur Ausübung des Widerrufsrechts verwenden, das Sie [hier](#) finden. Wenn Sie unser Rückgabeformular nicht verwenden möchten, können Sie uns einfach vor Ablauf der Rückgabefrist über Ihre Entscheidung zur Rückgabe Ihrer Bestellung informieren, indem Sie uns eine klare und eindeutige Nachricht schicken, in der Sie uns über Ihre Entscheidung zur Rückgabe der Ware informieren.

Sie müssen Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre Kundennummer oder persönliche Identitätsnummer angeben. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.

- 9.5** Um einen Anspruch geltend machen zu können, muss der Kunde nachweisen können, dass der Kauf bei SkiStar getätigt wurde. Daher sollte der Kunde die Auftragsbestätigung und die Zahlungsreferenz als Kaufnachweis aufbewahren.

10 RÜCKGABE UND UMTAUSCH

- 10.1** SkiStar garantiert die vollständige Rückerstattung der zurückgegebenen Waren gemäß Punkt 9, vorausgesetzt, die Ware ist unbenutzt, in der unbeschädigten Originalverpackung und mit allen Etiketten und Begleithandbüchern zurückgegeben. Beim Kauf von Hygieneartikeln, Unterwäsche und Badebekleidung darf das Siegel nicht beschädigt sein. Der Kunde ist verpflichtet, SkiStar im Falle einer Wertminderung der Ware zu entschädigen, die darauf zurückzuführen ist, dass der Kunde die Ware in grösserem Umfang als notwendig behandelt hat. In solchen Fällen der Wertminderung ist SkiStar berechtigt, den Betrag bei der Rückerstattung an den Kunden abzuziehen.
- 10.2** Nach Eingang und Genehmigung der Rücksendung erfolgt die Rückerstattung innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Datum, an dem SkiStar die Rücksendung erhalten hat. Die Rückerstattung erfolgt nach Möglichkeit auf demselben Weg, auf dem die Zahlung eingegangen ist.
- 10.3** Bei Rücksendungen und Umtausch ist der Kunde für die Ware während des Rücktransports verantwortlich, bis SkiStar die Ware erhält. Der Kunde ist verpflichtet, die Waren so zu verpacken und zu behandeln, dass sie während des Transports nicht beschädigt werden.
- 10.4** Um eine eventuelle Rückgabe oder einen Umtausch zu ermöglichen, muss der Kunde nachweisen können, dass der Kauf bei SkiStar erfolgt ist. Der Kunde sollte daher die Auftragsbestätigung und die Zahlungsreferenz als

Kaufbeleg aufbewahren.

10.5 Für Rücksendungen wird von SkiStar eine Versandgebühr von 4,90 EUR erhoben, die vom Rückerstattungsbetrag abgezogen wird. SkiStar übernimmt den kostenlosen Umtausch pro Sendung, sofern das SkiStar Rücksendeetikett verwendet wird. Wenn das Rücksendeetikett von SkiStar nicht verwendet wird, hat SkiStar keine Möglichkeit, die Rücksendekosten zu übernehmen.

10.6 Weitere Informationen zu Rückgabe und Umtausch finden Sie auf equestore.com. Für Informationen oder Hilfe bei Rückgaben, die nicht durch das Rückgabeformular und den kostenlosen Versand abgedeckt sind, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.

11 HÖHERE GEWALT UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

11.1 Wenn SkiStar aufgrund von Umständen, die ausserhalb seiner Kontrolle liegen, wie Krieg, Arbeitskampf, Aussperrung, Feuer, Überschwemmung, Transport- oder Energiemangel, behördliche Massnahmen, neue oder geänderte Gesetze, Epidemien/Pandemien oder andere vergleichbare Umstände daran gehindert wird, seinen Verpflichtungen gemäss diesen Bedingungen nachzukommen, ist SkiStar von seiner Verpflichtung zur Zahlung von Schadenersatz und anderen Strafen befreit, vorausgesetzt, SkiStar informiert den Kunden innerhalb einer angemessenen Frist über die Situation. Sobald das Hindernis weggefallen ist, ist die Verpflichtung in der vereinbarten Weise zu erfüllen. Beträgt die Verzögerung mehr als zwei (2) Monate, haben sowohl der Kunde als auch SkiStar das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, ohne dass eine Verpflichtung zur Zahlung von Schadenersatz besteht. Die Bestimmungen dieser Klausel berauben den Kunden nicht seiner in Absatz 9 genannten Rechte.

11.2 Zusätzlich zu dem, was in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen steht und was sich aus dem zwingenden Verbraucherrecht ergibt, haftet SkiStar gegenüber dem Kunden nicht für Mängel,

Verzögerungen oder Schäden. SkiStar haftet nur für solche Schäden, die der Kunde nicht begrenzen oder vermeiden konnte. Darüber hinaus haftet SkiStar niemals für Verluste in der Geschäftstätigkeit.

11.3 Vorbehaltlich Punkt 11.4 ist die Gesamthaftung von SkiStar gegenüber dem Kunden für jegliche Verluste oder Schäden, die im Zusammenhang mit diesem Vertrag entstehen, auf maximal 100 % des Wertes der Bestellung des Kunden für die Ware(n) beschränkt.

11.4 Die Haftungsbeschränkung von SkiStar in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen darf unter keinen Umständen die Haftung für Betrug, Tod oder Personenschäden, die durch Fahrlässigkeit von SkiStar verursacht wurden, oder andere Verluste, die nach geltendem Recht nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden können, ausschließen oder beschränken.

12 PERSÖNLICHE DATEN

SkiStar ist der Datenverantwortliche für die personenbezogenen Daten, die wir über Sie verarbeiten, wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen. Unsere Verarbeitung erfolgt stets in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und unserer aktuellen Datenschutzrichtlinie, die Sie hier finden können.

13 REVIEWS

Wenn Sie einen Kauf auf equestore.com abgeschlossen haben, haben Sie die Möglichkeit, Bewertungen über die von Ihnen gekaufte Ware abzugeben. Der Bewertungsdienst wird von Testfreaks zur Verfügung gestellt, und Sie erhalten eine E-Mail an die E-Mail-Adresse, die Sie bei Ihrem Kauf angegeben haben, mit der Möglichkeit, die Ware zu bewerten. Für den Fall, dass Sie eine Bewertung abgeben, gewähren Sie SkiStar das Recht, diese auf equestore.com sowie in anderen Kanälen und Medien zusammen mit Ihrem Namen zu veröffentlichen. SkiStar behält sich das Recht vor, Ihre Bewertung nicht zu veröffentlichen und/oder zu entfernen. Dies kann zum Beispiel der Fall sein, wenn Sie Ihre Ware zurückgeben.

14 UNGÜLTIGKEIT VON BESTIMMUNGEN

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig sein oder von einem Gericht oder einer Aufsichtsbehörde für nichtig erklärt werden, so berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen.

15 IMMATERIELLE RECHTE

Alle geistigen Eigentumsrechte, wie Marken und Urheberrechte, auf equestore.com gehören SkiStar und seinen Tochtergesellschaften oder Lizenzgebern. Jegliche Nutzung von equestore.com oder seines Inhalts, einschließlich des Kopierens oder Speicherns dieses Inhalts im Ganzen oder in Teilen, außer für Ihre eigene persönliche, nicht gewerbliche Nutzung, ist ohne die schriftliche Genehmigung von SkiStar verboten.

16 VERSCHIEDENES

16.1 Wir behalten uns das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bei Bedarf zu ändern, ohne Sie vorher davon in Kenntnis zu setzen. Die für Ihre Bestellung geltende Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die Version, die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung auf equestore.com verfügbar ist.

16.2 Diese Bedingungen und alle zwischen Ihnen und SkiStar abgeschlossenen Vereinbarungen, einschließlich des Vertrags, sind nach schwedischem Recht auszulegen und anzuwenden. Alle sich daraus ergebenden Streitigkeiten werden entweder durch das Gericht des Landes, in dem SkiStar seinen Sitz hat (Schweden), oder durch das Gericht des Ortes, an dem der Kunde seinen Sitz hat, endgültig entschieden.

16.3 Sie haben auch das Recht, Ihre Beschwerde an die Online-Streitbeilegungsplattform (OS) der EU zu richten. Die OS-Plattform bietet Verbrauchern und Unternehmen in der EU die Möglichkeit, Streitigkeiten über Beschwerden über online gekaufte Waren außergerichtlich beizulegen. Das Portal ist als benutzerfreundliche und interaktive Website konzipiert, die kostenlos ist und in allen EU-Amtssprachen zur Verfügung steht. Über die OS-



Plattform können der Verbraucher und das Unternehmen eine alternative Streitbeilegungsstelle finden und dann das Verfahren durchlaufen, um eine Lösung für die Beschwerde des Verbrauchers zu finden. Die OS-Plattform ist [hier zu](#) finden.

- 16.4** Bei Fragen zur Bedeutung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder zu den Modalitäten der Ausübung des Widerrufsrechts, zu Beschwerden, zur Abwicklung von Transportschäden oder anderem wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.
- 16.5** SkiStar wünscht sich gute Partnerschaften und wählt seine Lieferanten und Partner sorgfältig aus. SkiStar ist stets bestrebt, dass sich alle Lieferanten und Partner zur Einhaltung unseres Verhaltenskodex für Lieferanten und Partner verpflichten. Sie können ihn [hier einsehen](#).