



HOTEL MOUSAI
CANCUN

16+
ADULTS ONLY

LUX
Preferred
HOTELS & RESORTS

TripAdvisor
Travelers
Choice Awards
2025

GOURMET CULINARY ALL-INCLUSIVE

Sumérjase en una extraordinaria experiencia culinaria y deleite sus sentidos con los exquisitos sabores y aromas de nuestras propuestas gourmet. Cada experiencia gastronómica ha sido cuidadosamente diseñada para ser verdaderamente excepcional. Relájese en un entorno sofisticado y lujoso, acompañado de un servicio impecable y personalizado.

DESAYUNO

- NOI Restaurante Italiano

Ubicado en Garza Blanca Cancún:

- Gourmet Hall

SERVICIO A CUARTOS

- 24 horas | Consulte el menú en su televisión o iPad para desayuno, comida, cena y horario nocturno.

COMIDA & BOCADILLOS

- The Rooftop
- The Snack

Ubicado en Garza Blanca Cancún:

- Blanca Blue
- Foodtruck

Ubicado en Villa del Palmar:

- Zamá
- Bite

CENA

- NOI Restaurante Italiano

Ubicado en Garza Blanca Cancún:

- Blanca Blue
- DAO
- Bocados
- Gourmet Hall
- Hiroshi

CENA

Ubicado en Villa del Palmar:

- Davino
- Zamá
- La Casona
- Caprichos

BEBIDAS – INCLUIDAS

Disfrute de una amplia selección de bebidas refrescantes sin alcohol, cerveza, vino por copa, y licores de marcas premium nacionales e importados en los restaurantes y bares del hotel.



CÓDIGO DE VESTIMENTA

Le solicitamos seguir el siguiente código de vestimenta para la cena.

Favor de evitar:

- Playeras
- Trajes de Baño | "Cover-Ups" de Baño
- Sandalias de Playa y Piscina
- Ropa y Calzado Deportivo

RESERVACIONES DE RESTAURANTES

Le invitamos a ponerse en contacto con su concierge personal o mayordomo para asistirle con sus reservaciones en nuestros restaurantes. Para grupos más grandes, le recomendamos comunicarse con anticipación para asegurar disponibilidad y una experiencia gastronómica sin contratiempos.





AMENIDADES DEL HOTEL

- Anfitriones de Piscina y Playa
- Mayordomo en Suites Selectas
- Toallas de Piscina y Playa
- Spa (Ubicado en Garza Blanca Cancún)
- Centro Wellness
- Valet Parking
- Seguridad 24/7
- Gimnasio con Vista al Mar
- Check-In Personalizado
- Piscinas Infinitas
- TierraLuna Garden
- Cajero Automático
- Acceso a Palmita Market & Deli (Ubicado en Villa del Palmar Cancún)



AMENIDADES DE HABITACIÓN

Batas y Sandalias para su Estancia / Amenidades de Baño de Diseñador / Cafetera Nespresso / Bar de Lujo con Marcas Premium que se Resurten Diariamente

SERVICIOS DE HABITACIÓN

Limpieza y Cortesía Nocturna Diariamente / Mayordomo en Suites Selectas / TV Interactiva / Películas a Demanda VOD / Ambientación Controlada por iPad / Terraza Privada con Jacuzzi

ACTIVIDADES Y ENTRETENIMIENTO

- Kayak, Pádel Board y Snorkel
- Clase de Yoga
- Experiencias Culinarias
- 2 Piscinas Infinitas al Aire Libre
- Programa de Entretenimiento Nocturno
- Canales de Televisión Premium

Nuestro equipo ha creado una variedad de actividades para que su estancia sea relajante y divertida. Puede consultar el programa y listado completo de actividades en su iPad.

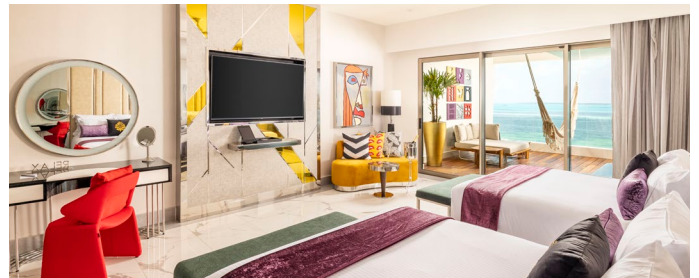


INTERNET WI-FI

Wi-Fi básico incluido sin costo para un número ilimitado de dispositivos.

IMPUESTOS Y SERVICIO

Los impuestos, servicio, y propinas están incluidos (Alimentos y Bebidas).



CARGOS EXTRAS APLICAN PARA

- Platillos Premium Marcados 🍷 contienen costo extra con un 20% de Descuento
- Botellas de Vinos y Licores
- Eventos Especiales
- Servicios y/o Tratamientos en Spa Imagine
- Wi-Fi Premium
- Películas a Demanda VOD

- Llamadas Telefónicas
- Lavandería y Servicio de Planchado
- Actividades y Tours Fuera del Hotel
- Propinas Adicionales Firmadas por los Huéspedes
- Servicio Médico 24/7
- Productos del Deli Corner, Tierra Luna y Palmita Market

INFORMACIÓN IMPORTANTE – DESLINDE

El Plan Gourmet Culinary All-Inclusive (GC) deberá aplicar para cada huésped compartiendo la misma habitación. Este programa no puede ser combinado con otras promociones o descuentos.

El Plan Gourmet Culinary All-Inclusive inicia a las 3:00 pm en el día de la llegada y continúa hasta el día de la salida a las 11:00 am (Estos horarios concuerdan con la hora oficial de Check-In y Check-Out del hotel).

Para los huéspedes que elijan el Plan, el primer día iniciará con una comida y terminará con la comida previa a la del día de la llegada. El periodo mínimo para el Plan es de 3 días ininterrumpidos, y no podrán ser reiniciados ni transferidos.

El brazalete deberá ser usado por el huésped en todo momento y deberá ser visible cada vez que ordene comida o bebidas. Los cheques de servicio deberán ser firmados por un huésped registrado en el All-Inclusive. Cada orden incluida en el cheque deberá corresponder a los huéspedes de la habitación y no podrá ser compartida con otros huéspedes.

Los impuestos y propinas están incluidos. Si usted desea dejar propina adicional, lo puede hacer. Cualquier propina adicional que usted agregue a la cuenta será cargada a su

habitación y deberá ser cubierta al momento del Check-Out. Una vez comprado, el paquete no podrá ser cancelado y no aplican reembolsos. Aplica cargo adicional si el brazalete es extraviado o no regresado por el huésped a la salida.

El brazalete y el paquete son para uso personal y no son transferibles. El mal uso de este resultará en la revocación de los privilegios sin reembolso. Por favor, considere que nos reservamos el derecho de dar servicio a personas intoxicadas y a huéspedes que no respeten las reglas del hotel.

INFORMACIÓN SOBRE CARGO ADICIONAL

Un cargo adicional diario por persona por noche aplica a los visitantes en cualquier resort de Cancún de acuerdo con las leyes municipales. Estos fondos son utilizados para apoyar esfuerzos e iniciativas de sustentabilidad como limpieza de playas, tratamiento de aguas, recolección de desechos y actividades de conservación. Por favor, consulte el monto actual a pagar en pesos mexicanos en la recepción.