



GOURMET CULINARY ALL-INCLUSIVE

Sumérjase en una asombrosa experiencia culinaria. Seduzca sus sentidos con los sabores y aromas de nuestras numerosas opciones gastronómicas, y disfrute de inolvidables y deliciosos alimentos. Relájese rodeado de un ambiente de lujo, atendido por un servicio personalizado.

DESAYUNO

- Caprichos (Buffet Temático)

COMIDA Y APERITIVOS

- Zamá (Cocina Mexicana)
- Bite Bar (Parrillada)

CENA

- La Casona STK (Cortes a la Parrilla)
- Zamá
- Davino
- Legends (Parrilla Americana)
- Caprichos (Buffet Temático)

SERVICIO A LA HABITACIÓN

- Las 24 horas
- Consulte el menú en su suite para Desayuno, Comida, Cena y menú Nocturno

BEBIDAS

Disfrute de una amplia selección de sodas, cervezas, vino de la casa por copeo, bebidas nacionales Premium y marcas internacionales, en los restaurantes y bares del hotel.



CÓDIGO DE VESTIMENTA PARA LA CENA

Le solicitamos amablemente seguir el código de vestimenta para cenas en el resort; aplica para damas y caballeros.

Favor de evitar:

- Camisetas
- Trajes de baño/ Pareos
- Sandalias
- Calzado de piscina y playa
- Ropa deportiva y tenis

Caballero:

- Polos
- Camisa con cuello
- Zapatos casuales
- Sandalias de vestir
- Pantalón corto formal

Dama:

- Vestidos
- Faldas
- Zapatos casuales
- Sandalias de vestir

RESERVAS EN LOS RESTAURANTES

Para disfrutar de nuestras experiencias culinarias, utilice el código QR para programar sus reservas en nuestros restaurantes. Si requiere atención personalizada, comuníquese con su mayordomo o con algún miembro del personal.





SERVICIOS DEL HOTEL

- Concierge de piscina y playa
- Piscinas y Jacuzzis exteriores, excepto la de Miembros VIP Pool Elite y las de Sólo Invitados VIP
- Toallas de playa y piscina
- Spa y centro de bienestar
- Deli Corner y Palmita Market
- Agencia de viajes
- Cajero automático
- Valet Parking
- Seguridad en el hotel 24/7

AMENIDADES EN LA HABITACIÓN

Batas y pantuflas durante su estancia / Cafetera para café americano y Nespresso / Servi-bar surtido diariamente.

SERVICIOS EN LA HABITACIÓN

Servicio diario de limpieza y preparado de cama/ TV interactiva / Películas On Demand VOD / Mayordomo en suites designadas.

ACTIVIDADES Y ENTRETENIMIENTO

- Kayak, Paddle Board y Snorkel
- Clases de yoga
- Experiencias culinarias
- Juegos de mesa y al aire libre

Nuestro equipo ha creado una variedad de actividades llenas de diversión para garantizar que su estancia sea relajante y divertida. ¡Consulte los horarios de todas las actividades!



INTERNET WI-FI

Servicio de Internet básico de cortesía para dispositivos ilimitados.

IMPUESTOS Y SERVICIOS

Impuestos, servicios y propinas incluidos.



APLICAN RECARGOS POR

- Platillos Premium marcados  (20% de descuento)
- Licores y vinos por botella de la selección de nuestra cava
- Eventos culinarios seleccionados
- Servicios y/o tratamientos de spa
- Wi-Fi Premium
- Películas a pedido VOD
- Llamadas telefónicas

- Servicio de lavandería, planchado y tintorería
- Actividades y recorridos fuera de la propiedad
- Propinas adicionales autorizadas y firmadas por los huéspedes
- Servicio médico 24/7
- Productos del Deli Corner y del Palmita Market

INFORMACIÓN IMPORTANTE - EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

El Plan Gourmet Culinary (GC) Todo Incluido aplica para huéspedes que se alojen en la misma habitación. Este programa no es acumulable con ninguna otra promoción ni sus respectivos descuentos.

El plan Gourmet Culinary (GC) Todo Incluido comienza a las 3:00 pm del día de su llegada y continúa hasta su día de salida a las 11:00 am (Estos horarios son de acuerdo con los tiempos de Check-In y Check-Out).

Para los huéspedes que seleccionen el Plan Gourmet, el primer día comienza a la hora de comer elegida; es decir, comenzando con la comida y concluyendo el último día con el desayuno. El período mínimo para el Plan Gourmet es de 3 días, los cuales no pueden ser interrumpidos, reiniciados ni transferidos.

El brazalete debe usarse en todo momento y mostrarse cada vez que ordene cualquier comida o bebida. Todos los cheques deben ser firmados por un huésped registrado con Todo Incluido. Cada pedido incluido en el cheque debe aplicarse a usted o a un invitado de su grupo cubierto por el Plan Todo Incluido y no se puede compartir con ningún otro invitado.

Los impuestos y propinas están incluidos. Si desea dejar al servidor una propina adicional, puede hacerlo. Tenga en cuenta que cualquier propina que agregue a su cheque se cargará a la cuenta de su habitación y debe liquidarse al momento del Check-Out.

Una vez comprado, el paquete no se puede cancelar y no se otorgará ningún reembolso. Si el brazalete se pierde durante su estancia y/o no se devuelve el día de su Check-Out, se cobrará una tarifa de reemplazo de \$ 155 dólares por brazalete.

Los niños de 4 a 12 años pagan la mitad de precio. Los precios de adultos se aplican a niños a partir de 13 años. Las bebidas alcohólicas solo se sirven a huéspedes mayores de 18 años a los que se puede solicitar una identificación.

La pulsera y el paquete son de uso personal e intransferible. El mal uso resultará en la revocación de los privilegios, sin reembolso. Tenga en cuenta que nos reservamos el derecho de rechazar el servicio a huéspedes evidentemente intoxicados, así como a huéspedes que no respeten las reglas del hotel.

INFORMACIÓN ADICIONAL DE TARIFAS

Se aplica una tarifa diaria ambiental a los huéspedes alojados en todos los resorts de Cancún, de acuerdo con la ley municipal local. Consulte el monto actual a pagar en pesos mexicanos en nuestro sitio web www.villapalmar.com.mx. Estas tarifas se utilizan para apoyar iniciativas sustentables como la limpieza de playas, el tratamiento de aguas, la recolección de residuos y las iniciativas de conservación.