

Nem toda IA é criada da mesma forma

Guia prático para usar Inteligência Artificial
na criação de programas de idiomas de alto impacto



CORPORATE
LEARNING

POWERED BY **efekta**

Contexto

Nos últimos anos, as ferramentas de aprendizagem baseadas em inteligência artificial ganharam espaço no mercado, muitas vezes prometendo maior escala e redução de custos. No entanto, quando se trata de aprendizagem, acesso e volume de conteúdo não se traduzem, necessariamente, em impacto real no desenvolvimento de habilidades. Além disso, nem todas as soluções rotuladas como “IA” utilizam a tecnologia de forma estratégica ou relevante.

Este guia apresenta uma abordagem prática para apoiar líderes de RH e T&D na definição de suas estratégias e na avaliação de soluções de IA, com o objetivo de maximizar o impacto positivo dos programas de aprendizagem corporativa.



Nem todas
soluções
rotuladas como
“IA” utilizam a
tecnologia de
forma estratégica
ou relevante

Contexto

Nossa pesquisa com 1.300 líderes de RH e T&D de empresas multinacionais mostra que, no treinamento corporativo, o uso da inteligência artificial já é uma realidade, mas sua aplicação de forma consistente e estratégica ainda é limitada.

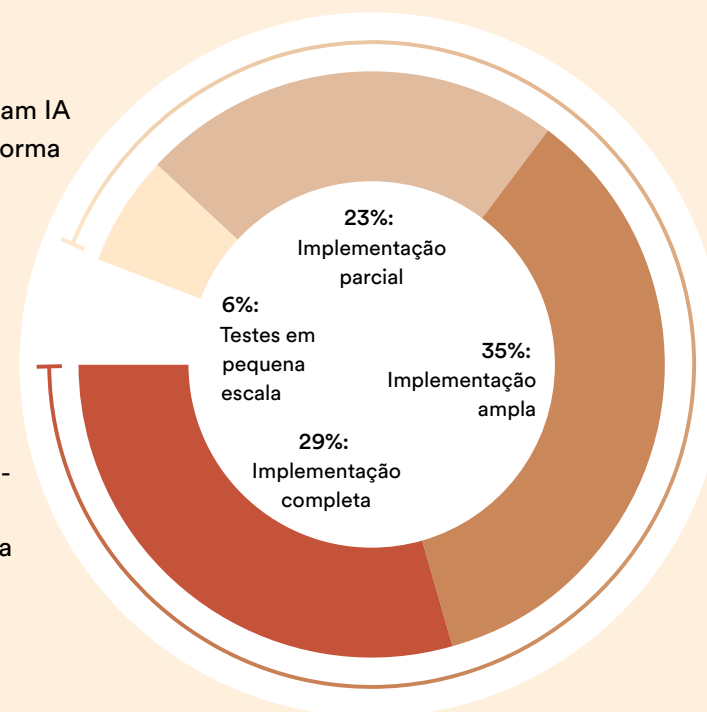
O estudo tem como foco principal os programas de treinamento em idiomas, mas serve como um exemplo claro de como a IA pode ser aplicada de maneira mais ampla em T&D, seja na criação de conteúdo, no desenvolvimento de habilidades ou na personalização da aprendizagem.



Uso da IA no treinamento de idiomas corporativo

94% utilizam IA de alguma forma

29% implementaram e otimizaram a IA de forma completa



Fonte: Relatório de Maturidade de Aprendizado Corporativo da EF Corporate Learning 2026

O que é maturidade e como ela se relaciona com a IA?

Na pesquisa, o nível de desenvolvimento, ou maturidade, dos programas de treinamento é avaliado com base em diferentes dimensões: qualidade do conteúdo, nível de personalização, frequência de revisão, alinhamento com os objetivos do negócio e integração à cultura organizacional.

Os dados mostram que o nível de maturidade dos programas de idiomas está fortemente relacionado a resultados de negócio, incluindo lucro, crescimento de receita, expansão de mercado, engajamento e retenção de talentos.

Programas mais maduros também são 10 vezes mais propensos a ter a IA totalmente implementada e otimizada, e os impactos observados nesses contextos são significativamente diferentes.



Empresas com programas altamente maduros são:

2x

mais lucrativas

2x

mais propensas a terem crescimento na receita

10x

mais propensas a terem programas de treinamento que utilizam IA

Fonte: Relatório de Maturidade de Aprendizado Corporativo da EF Corporate Learning 2026



Quando se trata de aprendizagem, os programas mais eficazes utilizam a IA para melhorar resultados, e não apenas para economizar.

Principais impactos da IA em programas de idiomas

Programas de baixa maturidade

1. Redução de custos (43%)
2. Ganhos de eficiência (38%)
3. Qualidade consistente (34%)
Feedback mais rápido e personalizado (34%)

Programas de baixa maturidade tendem a focar a implementação da IA principalmente na redução de custos.

Programas de maturidade muito alta

1. Ganhos de eficiência (67%)
Maior engajamento (67%)
2. Feedback mais rápido e personalizado (61%)
3. Melhores resultados de aprendizagem (60%)
Qualidade consistente (60%)

Programas de alta maturidade utilizam a IA para ampliar o impacto do programa de aprendizagem.

IA eficaz para a aprendizagem corporativa

A pergunta já não é mais se a IA fará parte de T&D, mas como maximizar seus impactos positivos. A seguir, alguns pontos de atenção para líderes de RH e T&D ao integrar a IA à sua estratégia de aprendizagem.

Qualidade dos dados



Assim como um professor precisa de uma formação sólida para ensinar de forma eficaz, a IA aplicada à aprendizagem é tão eficiente quanto os dados nos quais é treinada. Muitas soluções utilizam conteúdos não estruturados da internet, mas as aplicações mais eficazes são treinadas com grandes volumes de dados reais de aprendizagem.

Desenvolvimento de habilidades



Muitas aplicações de IA no ambiente de trabalho atuam como substitutas de habilidades humanas. No entanto, o verdadeiro potencial da IA para a aprendizagem está em escalar métodos comprovados de desenvolvimento de habilidades. Para isso, as soluções precisam estar apoiadas em currículos consistentes e metodologias educacionais já validadas.



Privacidade de dados

A escolha do fornecedor é um fator crítico para proteger os dados da organização. É fundamental garantir que os parceiros adotem padrões corporativos de segurança e mantenham os dados em ambientes fechados, assegurando níveis adequados de proteção.



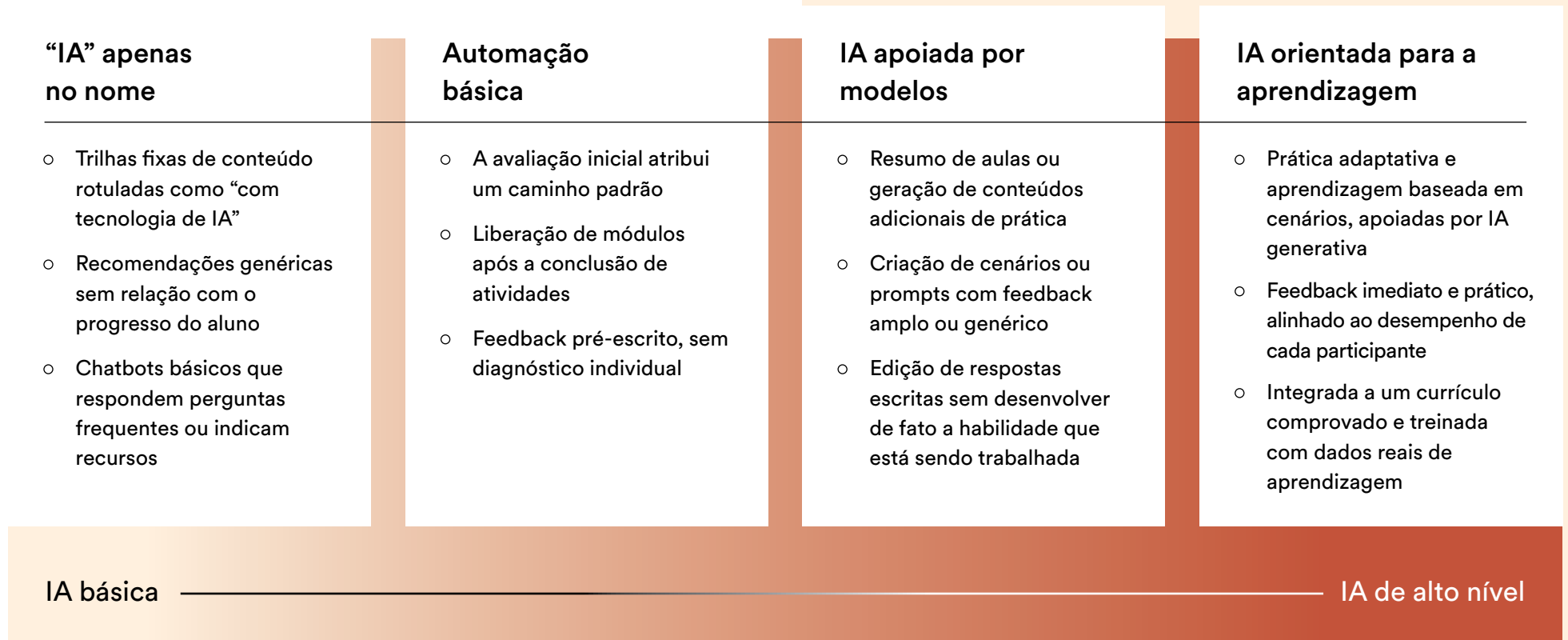
“A IA não muda o que funciona na aprendizagem de idiomas. Ela torna métodos comprovados escaláveis, personalizados e mensuráveis para cada aluno.”

– Dr. Christopher McCormick, Diretor Acadêmico, Efekta Education



Espectro de capacidades da IA

À medida que a IA se torna um recurso padrão nas tecnologias de aprendizagem, torna-se cada vez mais importante reconhecer que nem todas as soluções rotuladas como ‘IA’ oferecem o mesmo nível de capacidade, especialmente quando o foco é impacto na aprendizagem.



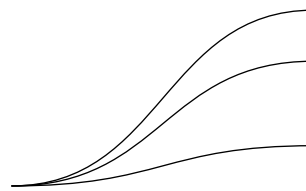
Avaliando soluções de IA

Seis dimensões-chave para uma avaliação completa



#1

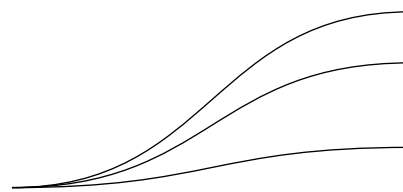
Insights e feedback personalizados



- A IA adapta o treinamento às habilidades, objetivos e desempenho individuais?
- Ela pode ajustar o conteúdo dinamicamente com base no envolvimento do aluno ou nos resultados da avaliação?
- Ela seleciona conteúdo atualizado, específico para cada função e culturalmente apropriado?

#2

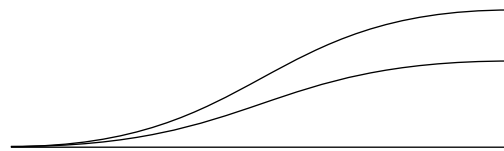
Análise e medição de impacto



- O sistema pode identificar lacunas de habilidades atuais e futuras entre as equipes?
- Ele vincula os resultados da aprendizagem ao desempenho profissional ou aos KPIs da empresa?
- Ele oferece suporte a estruturas de avaliação estruturadas (por exemplo, aprendizagem, comportamento, resultados)?

#3

Automação e eficiência



- Ele automatiza tarefas repetitivas, como atribuição de cursos e relatórios?
- Ele oferece suporte a equipes globais e diversas necessidades de aprendizagem de maneira eficiente?
- Ele é compatível com as plataformas HRIS, LMS ou LXP existentes?

Avaliando soluções de IA

Seis dimensões-chave para uma avaliação holística



#4

Uso ético e transparência

Existem mecanismos de proteção contra viés algorítmico nas recomendações ou avaliações?

Como os dados dos funcionários são tratados, armazenados e protegidos?

Existe uma função clara para o RH supervisionar e intervir quando necessário?

#5

Alinhamento estratégico

A solução ajuda a mapear as capacidades atuais da força de trabalho e alinhá-las com as necessidades futuras?

Ela pode orientar a mobilidade interna e o planejamento de sucessão?

Ela se alinha à cultura, aos valores e aos objetivos estratégicos da sua empresa?

#6

Gerenciamento e adoção de mudanças

A interface é intuitiva tanto para alunos quanto para administradores?

O fornecedor oferece integração, treinamento e suporte contínuo?

Ela ajuda os funcionários a ganhar confiança para usar as ferramentas de IA por conta própria?

O que fazer a seguir

Coloque isso em prática com três etapas simples para aproveitar a IA em programas de treinamento corporativo de alto impacto



1) Defina o resultado que você deseja melhorar

Melhorar os resultados de aprendizagem deve ser sempre a principal prioridade quando se trata de implementar a IA na aprendizagem. A redução de custos pode vir em seguida, mas quando ela se torna o objetivo principal, a qualidade pode ser prejudicada. Defina uma estratégia clara de IA e mantenha o foco na ampliação de métodos de aprendizagem eficazes e no desenvolvimento de habilidades.



2) Avalie a abordagem da solução em relação ao impacto na aprendizagem

Utilize a estrutura de avaliação e as orientações deste manual para analisar de forma objetiva como a solução de IA pode contribuir para melhorar a qualidade da aprendizagem.

Considere sua aplicação prática no contexto da organização e o alinhamento com os objetivos educacionais e estratégicos.



3) Confirme se funciona na prática

Muitos fornecedores de soluções de aprendizagem dizem ter funcionalidades de IA semelhantes, porém, na prática, a experiência pode variar bastante. Sempre que possível, experimente as plataformas e teste como são as simulações de situações reais (role plays), qualidade e profundidade dos feedbacks e a forma como a jornada de aprendizagem é personalizada ao longo dos estudos.

A EF Corporate Learning é a primeira e maior provedora de treinamento em idiomas corporativos do mundo. Oferecendo treinamento em idiomas para organizações desde 1965 e com mais de 20 milhões de alunos treinados online desde 1996, nosso legado e escala global são incomparáveis. Muitas das mais de 3.000 organizações multinacionais que atendemos são nossas parceiras há mais de 15 anos, relatando um engajamento e um progresso de aprendizagem três vezes maiores do que outros provedores.

