

Non tutte le IA sono uguali

Un manuale per sfruttare l'IA per programmi di
formazione aziendale ad alto impatto



Contesto

Negli ultimi anni gli strumenti di apprendimento basati sull'intelligenza artificiale hanno conosciuto una rapida diffusione, spesso offrendo un accesso più ampio e costi inferiori. Tuttavia, quando si tratta di apprendimento, l'accesso e il volume dei contenuti non equivalgono necessariamente all'impatto dell'apprendimento. Inoltre, non tutti gli strumenti etichettati come "IA" utilizzano effettivamente l'intelligenza artificiale in modo significativo.

Questo playbook offre un framework per aiutare i leader HR e L&D a definire la propria strategia e a valutare le soluzioni di intelligenza artificiale, così da massimizzare l'impatto positivo dei programmi di apprendimento.



Non tutti gli strumenti etichettati come "AI" utilizzano realmente l'intelligenza artificiale in modo significativo.

Contesto

La nostra ricerca condotta su 1.300 responsabili delle risorse umane e sviluppo presso aziende multinazionali mostra che, quando si tratta di formazione aziendale, la sperimentazione e l'adozione dell'IA sono molto diffuse, ma la sua applicazione efficace è meno comune.

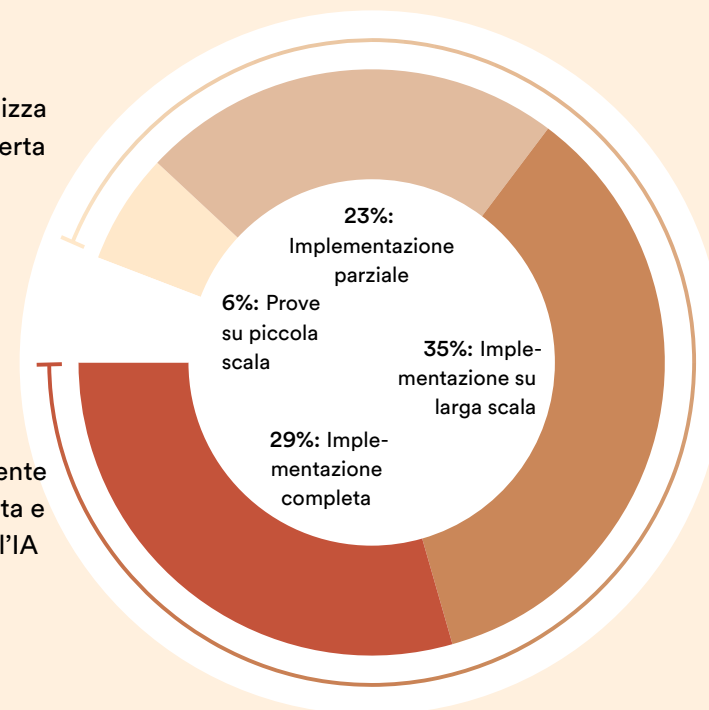
La ricerca si concentra principalmente sulla formazione linguistica, ma costituisce un utile banco di prova per valutare come l'IA possa essere applicata alla formazione e allo sviluppo, sia per la creazione di contenuti didattici, sia per la messa in pratica delle competenze o la personalizzazione.



Uso dell'IA nella formazione linguistica aziendale

il **94%** utilizza l'IA in una certa misura

il **29%** ha completamente implementata e ottimizzato l'IA



Fonte: EF Corporate Learning Maturity Report 2026

Che cos'è la maturità e in che modo è correlata all'IA?

Nella ricerca, il livello di sviluppo o “maturità” dei programmi di formazione viene misurato in base al loro contenuto, al livello di personalizzazione, alla frequenza di revisione, all'allineamento aziendale e all'integrazione nella cultura aziendale.

Il livello di maturità dei programmi linguistici è strettamente correlato ai risultati aziendali, tra cui profitti, ricavi, espansione del mercato, coinvolgimento e fidelizzazione dei dipendenti.

I programmi maturi hanno anche una probabilità 10 volte maggiore di aver implementato e ottimizzato completamente l'IA, e gli effetti che ottengono differiscono in modo significativo.



Aziende con programmi di maturità elevata

2x

Sono 2 volte più redditizie

2x

Hanno il doppio delle probabilità di accrescere il fatturato di anno in anno

10x

10 volte le possibilità di aver implementato completamente l'IA nel proprio programma di formazione

Fonte: EF Corporate Learning Maturity Report 2026



Quando si tratta di apprendimento, i programmi più efficaci integrano l'IA per migliorare i risultati piuttosto che per risparmiare sui costi.

Principali impatti dell'IA nei programmi linguistici



Programmi a bassa maturità

1. Costi inferiori (43%)
2. Maggiore efficienza (38%)
3. Qualità costante (34%)
Feedback più rapido e personalizzato (34%)



I programmi a bassa maturità si concentrano sulla riduzione dei costi tramite l'implementazione dell'IA.



Programmi ad altissima maturità

1. Maggiore efficienza (67%)
Maggiore coinvolgimento (67%)
2. Feedback più rapido e personalizzato (61%)
3. Risultati migliori (60%)
Qualità costante (60%)



I programmi ad alta maturità utilizzano l'IA per migliorare l'impatto del programma.

L'efficacia dell'IA per la formazione aziendale

La questione non è più se l'IA entrerà a far parte della formazione e dello sviluppo, ma come massimizzarne gli effetti positivi. Ecco alcune considerazioni per i responsabili della formazione e dello sviluppo quando si tratta di integrare l'IA nella loro strategia di formazione.

Qualità dei dati



Proprio come un insegnante umano ha bisogno di una formazione di alta qualità per insegnare in modo efficace, l'IA per la formazione è efficace solo quanto i dati su cui è stata addestrata. Molte soluzioni di AI sono addestrate su contenuti non regolamentati presenti su Internet, ma l'AI più efficace sarà addestrata su grandi quantità di dati reali di apprendimento.

Sviluppo delle competenze



Molte applicazioni dell'IA sul posto di lavoro fungono da sostituto delle competenze umane. Tuttavia, il vero potere dell'IA sta nel potenziare metodi collaudati per lo sviluppo delle competenze. Per farlo in modo efficace, le soluzioni dovrebbero basarsi su un programma di studi più ampio e su metodi di apprendimento collaudati.



Privacy dei dati

La scelta del fornitore è fondamentale per salvaguardare i dati della vostra organizzazione. Assicuratevi che i vostri partner abbiano accordi a livello aziendale e conservate i vostri dati all'interno di un sistema a circuito chiuso per una protezione adeguata.



”L’intelligenza artificiale non cambia ciò che funziona nell’apprendimento delle lingue, ma rende i metodi collaudati scalabili, personalizzati e misurabili per ogni studente.”

**– Dr. Christopher McCormick, Direttore accademico,
Efekta Education**



Spettro delle capacità dell'IA

Man mano che l'IA diventa una funzionalità standard nelle tecnologie di apprendimento, diventa sempre più importante riconoscere che non tutte le soluzioni etichettate come "IA" offrono lo stesso livello di capacità, soprattutto per quanto riguarda l'impatto sull'apprendimento.

"IA" solo di nome	Automazione di base	AI supportata da modelli	AI orientata all'apprendimento
○ Playlist con contenuti fissi etichettate come "basate sull'IA" ○ Suggerimenti generici non collegati ai progressi ○ Chatbot base che rispondono alle domande frequenti o indicano risorse	○ La valutazione iniziale assegna un percorso standard ○ Gli studenti sbloccano i moduli dopo aver completato le attività ○ Il feedback è pre-scritto piuttosto che diagnostico	○ L'IA riassume le lezioni o genera contenuti di esercitazione aggiuntivi ○ L'IA crea scenari o suggerimenti, con feedback generici o di ampio respiro ○ L'IA modifica le risposte scritte o i risultati, senza sviluppare le competenze di base	○ Esercitazioni adattive delle competenze e apprendimento basato su scenari, supportati da GenAI ○ Feedback immediato e pratico su misura per le prestazioni individuali ○ Integrato in un programma di studi collaudato e addestrato su dati di apprendimento reali

IA di base

IA di alto livello

Valutazione delle soluzioni di IA

Sei dimensioni chiave per una valutazione olistica



#1

Approfondimenti e feedback personalizzati

L'IA adatta la formazione alle competenze, agli obiettivi e alle prestazioni individuali?

È in grado di adeguare i contenuti in modo dinamico in base al coinvolgimento degli studenti o ai risultati delle valutazioni?

Sta curando contenuti aggiornati, specifici per il ruolo e culturalmente appropriati?

#2

Analisi e misurazione dell'impatto

Il sistema è in grado di identificare le lacune attuali e future nelle competenze dei team?

Riesce a collegare i risultati dell'apprendimento alle prestazioni lavorative o ai KPI aziendali?

Supporta framework di valutazione strutturati (ad esempio, apprendimento, comportamento o risultati)?

#3

Automazione ed efficienza

Automatizza attività ripetitive come l'assegnazione dei corsi e la reportistica?

È in grado di supportare in modo efficiente team globali ed esigenze di apprendimento diversificate?

È compatibile con le piattaforme HRIS, LMS o LXP esistenti?

Valutazione delle soluzioni di IA

Sei dimensioni chiave per una valutazione olistica



#4

Uso etico e trasparenza

Esistono misure di salvaguardia contro i pregiudizi algoritmici nelle raccomandazioni o nelle valutazioni?

Come vengono gestiti, archiviati e protetti i dati dei dipendenti?

Esiste un ruolo chiaro per le risorse umane nella supervisione e nell'intervento quando necessario?

#5

Allineamento strategico

La soluzione aiuta a mappare le attuali capacità della forza lavoro e ad allinearle alle esigenze future?

Può guidare la mobilità interna e la pianificazione della successione?

È in linea con la cultura, i valori e gli obiettivi strategici della vostra azienda?

#6

Gestione del cambiamento e adozione

L'interfaccia è intuitiva sia per gli studenti che per gli amministratori?

Il fornitore offre onboarding, formazione e supporto continuo?

Aiuta i dipendenti ad acquisire fiducia nell'uso degli strumenti di IA?

Cosa fare dopo

Metti in pratica questi tre semplici passaggi per sfruttare l'IA a vantaggio di programmi di formazione aziendale di grande impatto



1) Definisci il risultato che desideri migliorare

Il miglioramento dei risultati di apprendimento dovrebbe sempre essere la priorità principale quando si tratta di implementare l'IA nell'apprendimento. Il risparmio sui costi può essere un effetto collaterale, ma quando diventa l'obiettivo principale, la qualità può risentirne. Definisci una strategia chiara per l'IA e concentrati sull'ampliamento dei metodi di apprendimento efficaci e sullo sviluppo delle competenze.



2) Valutare l'approccio della soluzione all'impatto sull'apprendimento

Utilizza il quadro di valutazione e i punti chiave contenuti in questo manuale per valutare se l'IA è in grado di migliorare la qualità dell'apprendimento nella pratica.



3) Confermare che funzioni nella pratica

Molti fornitori di servizi di apprendimento descrivono capacità di IA simili, ma l'esperienza può differire in modo significativo nella realtà. Ove possibile, testare le soluzioni personalmente e confrontare gli stessi casi d'uso tra i diversi fornitori, come la pratica del roleplay, la qualità del feedback e il modo in cui il percorso di apprendimento si adatta nel tempo.

EF Corporate Learning è il primo e più grande fornitore al mondo di corsi di lingua per aziende. Offriamo corsi di lingua per organizzazioni dal 1965 e, con oltre 20 milioni di studenti formati online dal 1996, la nostra tradizione e la nostra portata globale non hanno eguali. Molte delle oltre 3.000 organizzazioni multinazionali che serviamo collaborano con noi da oltre 15 anni, riportando un coinvolgimento e un progresso nell'apprendimento tre volte superiori rispetto ad altri fornitori.

