

Nicht alle KI-Systeme sind gleich

Ein Leitfaden zur Nutzung von KI für
wirkungsvolle Firmentrainings



Hintergrund

KI-gestützte Lerntools haben in den letzten Jahren rasant an Bedeutung gewonnen und bieten oft besseren Zugang und geringere Kosten. Wenn es jedoch um das Lernen geht, sind Zugang und Umfang der Inhalte nicht unbedingt gleichbedeutend mit der Lernwirkung. Darüber hinaus nutzen nicht alle Tools, die als KI bezeichnet werden, KI tatsächlich auf sinnvolle Weise.

Dieses Playbook bietet einen Rahmen, der HR- und L&D-Führungskräften dabei hilft, eine eigene Strategie zu entwickeln und KI-Lösungen besser einordnen zu können, um die Effizienz ihrer Lernprogramme zu maximieren.



Nicht alle Tools,
die als „KI“
bezeichnet
werden, nutzen
KI tatsächlich auf
sinnvolle Weise.

Kontext

Unsere Studie mit 1.300 HR- und L&D-Verantwortlichen aus multinationalen Unternehmen zeigt, dass in der betrieblichen Weiterbildung zwar häufig mit KI experimentiert und diese auch eingesetzt wird, ein effizienter Einsatz jedoch weniger verbreitet ist.

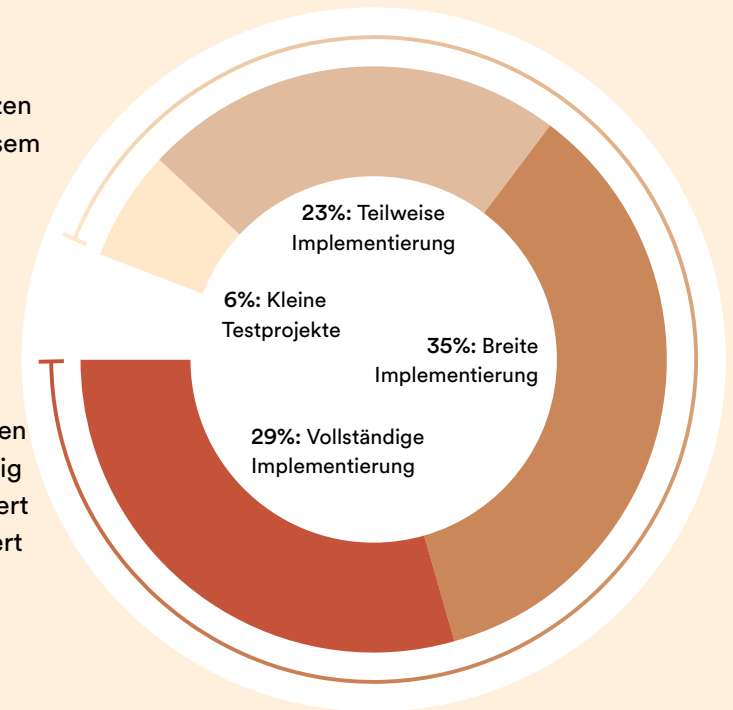
Der Fokus der Studie konzentriert liegt in erster Linie auf Sprachunterricht, dient jedoch zugleich als aussagekräftiges Praxisbeispiel dafür, wie KI entlang des gesamten Weiterbildungsspektrums eingesetzt werden kann. Sei es zur Erstellung von Lerninhalten, zu praxisnahen Kompetenzübungen oder zur Personalisierung.



Einsatz von KI im Sprachunterricht für Unternehmen

94 % setzen KI in gewissem Umfang ein

29 % haben KI vollständig implementiert und optimiert



Quelle: EF Corporate Learning Maturity Report 2026

Was ist Reife und in welchem Zusammenhang steht sie mit KI?

In der Studie wird der Entwicklungsstand oder die Reife von Schulungsprogrammen anhand ihres Inhalts, ihres Personalisierungsgrades, der Häufigkeit der Überarbeitung, der Ausrichtung auf das Geschäft und der Einbettung in die Unternehmenskultur gemessen. Der Reifegrad von Sprachprogrammen korreliert stark mit den Geschäftsergebnissen, darunter Gewinn, Umsatz, Marktexpansion sowie Mitarbeiterengagement und -bindung.

Reife Programme haben außerdem eine zehnmal höhere Wahrscheinlichkeit, KI vollständig implementiert und optimiert zu haben, und die positiven Auswirkungen, die sie durch KI erzielen, unterscheiden sich erheblich.



Unternehmen mit ausgereiften Programmen

2x

profitabler

2x

wahrscheinlicher, dass sie ein Umsatzwachstum gegenüber dem Vorjahr verzeichnen

10x

wahrscheinlicher, dass sie KI vollständig in ihrem Schulungsprogramm implementiert haben

Quelle: EF Corporate Learning Maturity Report 2026

Wichtigste Auswirkungen von KI auf Sprachprogramme



Programme mit geringer Reife

1. Geringere Kosten (43 %)
2. Verbesserte Effizienz (38 %)
3. Gleichbleibende Qualität (34 %)
Schnelleres und personalisiertes Feedback (34 %)



Programme mit geringem Reifegrad konzentrieren sich bei der Implementierung von KI auf Kostensenkungen.



Programme mit sehr hoher Reife

1. Verbesserte Effizienz (67 %)
Höheres Engagement (67 %)
2. Schnelleres und personalisiertes Feedback (61 %)
3. Bessere Ergebnisse (60 %)
Gleichbleibende Qualität (60 %)



Programme mit hohem Reifegrad nutzen KI, um die Wirkung des Programms zu verbessern.



Im Bereich Lernen integrieren die leistungstärksten Programme KI, um die Ergebnisse zu verbessern, anstatt Kosten zu sparen.

Effektive KI für das Lernen in Unternehmen

Die Frage ist nicht mehr, ob KI in der Personalentwicklung eingesetzt wird, sondern wie ihre positiven Auswirkungen maximiert werden können. Hier sind einige Überlegungen für Führungskräfte im Personalwesen und in der Personalentwicklung, wenn es darum geht, KI in ihre Lernstrategie zu integrieren.

Datenqualität



Genauso wie ein menschlicher Lehrer eine hochwertige Ausbildung benötigt, um effizient unterrichten zu können, ist KI für das Lernen nur so effektiv wie die Daten, mit denen sie trainiert wird. Viele KI-Lösungen werden mit unkontrollierten Internetinhalten trainiert, aber die effektivste KI für das Lernen wird mit großen Mengen realer Lerndaten trainiert.

Kompetenzaufbau



Viele Anwendungen von KI am Arbeitsplatz dienen als Ersatz für menschliche Kompetenzen. Die wahre Stärke von KI für das Lernen liegt jedoch in der Skalierung bewährter Methoden zum Kompetenzaufbau. Um dies effektiv zu tun, sollten Lösungen auf einem breiteren Lehrplan und bewährten Lernmethoden basieren.



Datenschutz

Die Wahl des Anbieters ist entscheidend für den Schutz der Daten Ihres Unternehmens. Stellen Sie sicher, dass Ihre Partner über Vereinbarungen auf Unternehmensebene verfügen und Ihre Daten in einem geschlossenen System aufbewahren, um einen ausreichenden Datenschutz zu gewährleisten.



„KI verändert nicht, was beim Sprachenlernen funktioniert – sie macht bewährte Methoden skalierbar, persönlich und für jeden Lernenden messbar.“

– Dr. Christopher McCormick, Chief Academic Officer, Efekta Education



Spektrum der Möglichkeiten mit KI

Da KI zu einer Standardfunktion in der Lerntechnologie wird, wird es immer wichtiger zu erkennen, dass nicht alle als KI bezeichneten Lernlösungen das gleiche Leistungsniveau bieten, insbesondere wenn es um die Auswirkungen auf das Lernen geht.

Nur dem Namen nach „KI“	Einfache Automatisierung	Modellgestützte KI	Lernorientierte KI
○ Feste Inhaltsplaylists, die als KI-gestützt bezeichnet werden ○ Allgemeine Tipps, die nicht mit dem Lernfortschritt verknüpft sind ○ Einfache Chatbots, die häufig gestellte Fragen beantworten oder auf Ressourcen verweisen	○ Das Vorab-Assessment weist einen Standardpfad zu ○ Die Lernenden schalten Module frei, nachdem sie Aktivitäten abgeschlossen haben ○ Das Feedback ist vorformuliert und nicht diagnostisch	○ Die KI fasst Lektionen zusammen oder generiert zusätzliche Übungsinhalte ○ Die KI erstellt Szenarien oder Aufforderungen mit allgemeinem oder generischem Feedback ○ Die KI bearbeitet schriftliche Antworten oder Ergebnisse, ohne die zugrunde liegenden Kompetenzen zu entwickeln	○ Adaptives Trainieren von Fertigkeiten und szenariobasiertes Lernen, unterstützt durch GenAI ○ Sofortiges, praktisches Feedback, das auf die individuelle Leistung zugeschnitten ist ○ Eingebettet in einen bewährten Lehrplan und trainiert mit echten Lerndaten
Einfache KI			Hochentwickelte KI

Bewertung von KI-Lösungen

Sechs wichtige Dimensionen für eine ganzheitliche Bewertung



#1

Personalisierte Einblicke und Feedback

- Passt die KI das Training an individuelle Fähigkeiten, Ziele und Leistungen an?
- Kann sie Inhalte dynamisch an das Engagement der Lernenden oder an Bewertungsergebnisse anpassen?
- Kuratiert sie aktuelle, rollenspezifische und kulturell angemessene Inhalte?

#2

Analytik und Wirkungsmessung

- Kann das System aktuelle und zukünftige Qualifikationslücken in Teams identifizieren?
- Verbindet es Lernergebnisse mit der Arbeitsleistung oder geschäftlichen KPIs?
- Unterstützt es strukturierte Bewertungsrahmen (z. B. Lernen, Verhalten, Ergebnisse)?

#3

Automatisierung und Effizienz

- Automatisiert es sich wiederholende Aufgaben wie Kurszuweisungen und Berichterstellung?
- Kann es globale Teams und unterschiedliche Lernbedürfnisse effizient unterstützen?
- Ist es mit bestehenden HRIS-, LMS- oder LXP-Plattformen kompatibel?

Bewertung von KI-Lösungen

Sechs wichtige Dimensionen für eine ganzheitliche Bewertung



#4

Ethische Nutzung und Transparenz

Gibt es Schutzmaßnahmen gegen algorithmische Verzerrungen bei Empfehlungen oder Assessments?

Wie werden Mitarbeiterdaten behandelt, gespeichert und geschützt?

Gibt es eine klare Rolle für die Personalabteilung, um bei Bedarf die Kontrolle zu behalten und einzugreifen?

#5

Strategische Ausrichtung

Hilft die Lösung dabei, die aktuellen Fähigkeiten der Belegschaft abzubilden und sie an zukünftige Anforderungen anzupassen?

Kann sie als Leitfaden für interne Mobilität und Nachfolgeplanung dienen?

Passt sie zur Kultur, den Werten und den strategischen Zielen Ihres Unternehmens?

#6

Change Management und Anwendung

Ist die Benutzeroberfläche sowohl für Lernende als auch für Administratoren intuitiv?

Bietet der Anbieter Onboarding, Schulungen und laufenden Support?

Erhalten Mitarbeitende Unterstützung dabei, Vertrauen in die Nutzung von KI-Tools zu fassen?

Was als Nächstes zu tun ist

Setzen Sie die Erkenntnisse in drei einfachen Schritten in die Praxis um, um KI gezielt für wirkungsstarke Firmentrainings einzusetzen



1) Definieren Sie das Ergebnis, das Sie verbessern möchten

Die Verbesserung der Lernergebnisse sollte bei der Einführung von KI im Trainingsbereich stets oberste Priorität haben. Kosteneinsparungen können ein positiver Nebeneffekt sein. Werden sie jedoch zum Hauptziel, leidet häufig die Qualität. Entwickeln Sie eine klare KI-Strategie und richten Sie den Fokus darauf, wirksame Lernmethoden und nachhaltigen Kompetenzaufbau gezielt zu skalieren.



2) Bewerten Sie den Ansatz der Lösung in Bezug auf die Lernwirkung

Nutzen Sie den Bewertungsrahmen und die zentralen Leitfragen dieses Playbooks, um einzuschätzen, ob die eingesetzte KI die Lernqualität in der Praxis tatsächlich verbessern kann.



3) Stellen Sie sicher, dass sie in der Praxis funktioniert

Viele Trainingsanbieter beschreiben ähnliche KI-Funktionen, in der tatsächlichen Anwendung können sich die Nutzererlebnisse jedoch deutlich unterscheiden. Testen Sie die Lösungen daher nach Möglichkeit selbst und vergleichen Sie identische Anwendungsfälle über verschiedene Anbieter hinweg, etwa Rollenspiel-Übungen, Feedback-Qualität und wie sich der Lernpfad im Laufe der Zeit anpasst.

EF Corporate Learning ist der weltweit erste und größte Anbieter von Sprachunterricht für Unternehmen. Seit 1965 bieten wir Sprachunterricht für Unternehmen an und seit 1996 haben wir mehr als 20 Millionen Lernende online geschult. Unsere Tradition und unsere globale Reichweite sind unübertroffen. Viele der mehr als 3.000 multinationalen Unternehmen, die wir betreuen, arbeiten seit über 15 Jahren mit uns zusammen und berichten von einer dreimal höheren Beteiligung und besseren Lernfortschritten als bei anderen Anbietern.

