

Algemene voorwaarden

Koop en installatie Eneco in Huis B.V.
Versie: 1 november 2025

1. Definities

Opdrachtnemer:	de onderneming handelend onder de naam Eneco in Huis B.V. en (alleen) voor de financiële bemiddeling/ advisering, Eneco Consumer Finance B.V.;
Jij:	de natuurlijke of rechtspersoon aan wie een aanbod is gedaan;
Partijen:	jij en de Opdrachtnemer samen;
Werk:	het totaal van de tussen jou en Opdrachtnemer overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door Opdrachtnemer te leveren Installatie(s), materialen en diensten zoals omschreven in je Persoonlijk Aanbod;
Koopsom:	het overeengekomen bedrag voor het Werk zoals benoemd in je Persoonlijk Aanbod;
Installatie:	warmtepomp, cv-ketel, e-boiler en/of zonnestroomboiler;
Persoonlijk Aanbod:	de offerte zoals Opdrachtnemer die aan je heeft uitgebracht, met een omschrijving van het Werk;
Subsidie-aanvraagservice:	de dienst waarbij je Opdrachtnemer machtigt om namens jou subsidie aan te vragen voor een warmtepomp;
Installatiedatum:	de datum zoals overeengekomen tussen jou en Opdrachtnemer voor uitvoering van het Werk;
Meer- en minderwerk:	door jou gewenste, of door Opdrachtnemer noodzakelijk geachte, toevoegingen aan -respectievelijk verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de Koopsom;
Overeenkomst:	de overeenkomst voor het Werk op basis van de voorwaarden zoals vastgelegd in het Persoonlijk Aanbod en deze algemene voorwaarden.

2. Werkingssfeer

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het tussen jou en Opdrachtnemer overeengekomen Persoonlijk Aanbod.
- 2.2 Eneco in Huis is aangesloten bij brancheorganisatie Techniek Nederland. Daarom gelden ook de 'Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk Consumenten' op de Installatie. Bij tegenstrijdigheid tussen deze

'Algemene voorwaarden koop en installatie' en de 'Algemene voorwaarden voor Installatiewerk voor Consumenten' hebben de 'Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk voor Consumenten' voorrang.

3. Persoonlijk aanbod. Totstandkoming van de Overeenkomst.

- 3.1 Het Persoonlijk Aanbod wordt schriftelijk of langs elektronische weg gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. Het Persoonlijk Aanbod wordt voorzien van een dagtekening.
- 3.2 Het Persoonlijk Aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden, diensten en de te leveren materialen.
- 3.3 Het Persoonlijk Aanbod bevat de Koopsom voor het Werk waaronder eventuele Meerwerken, behalve eventuele Meerwerken zoals omschreven in [artikel 5](#).
- 3.4 Het Persoonlijk Aanbod bevat de wijze waarop de betaling dient plaats te vinden
- 3.5 Het Persoonlijk Aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.
- 3.6 De Overeenkomst komt tot stand doordat je akkoord gaat met het Persoonlijk Aanbod, inclusief de daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Het akkoord gebeurt bij voorkeur, en waar mogelijk, schriftelijk of elektronisch.
- 3.7 Als je akkoord bent gegaan met het Persoonlijk Aanbod, op afstand, via elektronische weg of telefonisch, dan bevestigt Opdrachtnemer dit akkoord elektronisch. Zolang de ontvangst van dit akkoord niet door Opdrachtnemer is bevestigd, kun je de Overeenkomst ontbinden.
- 3.8 Opdrachtnemer kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte doen stellen of jij aan je betalingsverplichtingen kunt voldoen en van al de feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand.
- 3.9 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om het Persoonlijk Aanbod te wijzigen als er sprake is van een kennelijke vergissing of verschrijving door Opdrachtnemer.
- 3.10 Het Persoonlijk Aanbod is vrijblijvend, behalve als in het aanbod uitdrukkelijk iets anders is vermeld of als er een termijn voor aanvaarding in staat.

4. Herroepingsrecht en mogelijkheid tot ontbinding

- 4.1 Je kunt de Overeenkomst schriftelijk ontbinden:
 - gedurende een periode van 14 dagen, die ingaat op de datum van totstandkoming van de Overeenkomst zonder opgave van reden;
 - binnen 14 dagen nadat een optionele schouw, zoals omschreven in [artikel 5.1](#), heeft plaatsgevonden en bij de schouw Meerwerk is vastgesteld waardoor de Koopsom hoger uitvalt;

- tot 14 dagen voorafgaand aan de Installatiedatum of gedurende de periode dat er nog geen Installatiedatum is bepaald met opgave van reden en tegen betaling van de tot dan toe gemaakte kosten door Opdrachtnemer (vrijblijvende indicatie: € 350 incl. btw);
- binnen 14 dagen voorafgaand aan de Installatiedatum met opgave van reden en tegen betaling van de tot dan toe gemaakte kosten door Opdrachtnemer (vrijblijvende indicatie: € 450 incl. btw);
- als de Installatiedatum een periode van 3 maanden, gerekend vanaf de datum dat je akkoord op de Koopsom (na voltooiing van een eventuele schouw) hebt gegeven, overschrijdt.

4.2 Je hebt het recht om de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien Opdrachtnemer in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd, zijn bedrijf heeft stilgelegd of geliquideerd, er beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van zijn vermogen of zijn bedrijf heeft overgedragen aan derden.

5. Inspectie. Onderzoek. Installatie.

- 5.1 Opdrachtnemer zal op eigen kosten een eerste onderzoek uitvoeren op basis van door jou verstrekte informatie en beschikbare publieke informatie om te bepalen of de Woning geschikt is om het Werk uit te voeren. Als Opdrachtnemer meent dat zij op basis van deze informatie onvoldoende zekerheid heeft over de geschiktheid van de Woning, zal Opdrachtnemer de mogelijkheid van een schouw ter plaatse met je bespreken.
- 5.2 Als op enig moment blijkt dat je onvolledige of verkeerde informatie hebt verstrekt over de Woning, inclusief (de staat van) ter plekke aanwezige installaties, is Opdrachtnemer gerechtigd om de daardoor extra gemaakte kosten in rekening te brengen.
- 5.3 Tenzij anders omschreven in het Persoonlijk Aanbod dient de woning blijvend te beschikken over een goed functionerende binnenhuisinstallatie voor de (na) verwarming van water en/of ruimtes en een reguliere stroomaansluiting op het elektriciteitsnet.
- 5.4 Het is Opdrachtnemer uitsluitend toegestaan om achteraf meerwerk in rekening te brengen als je niet tijdig de door Opdrachtnemer verzochte informatie hebt verstrekt of de informatie die je hebt verstrekt onjuist of onvolledig blijkt te zijn.
- 5.5 Eneco in Huis installeert alleen in Nederland producten.
- 5.6 Eneco in Huis kan (laten) controleren of je aan de voorgaande bepalingen voldoet of je daaraan houdt. Als dat niet zo is, dan mag Eneco in Huis het contract ontbinden of een bestelling weigeren, zonder daar-

voor een schadevergoeding te betalen.

- 5.7 Het afwerkingsniveau van eventuele leidingen behelst nooit timmerwerkzaamheden voor beschotten.
- 5.8 Zodra de Installatie is geplaatst en aangesloten, controleren Partijen gezamenlijk de deugdelijke werking van de Installatie. Eventuele restpunten, onvolkomenheden of schadeposten leggen Partijen gezamenlijk vast op het opleverformulier.
- 5.9 Je hebt een eigen onderzoeksplicht voor de mate waarin het geluidsniveau van de Installatie, zoals gespecificeerd in het Persoonlijk Aanbod, acceptabel is voor jezelf en jouw omgeving. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het naleven van wettelijke eisen en voorschriften zoals verwoord in [artikel 6.8](#).

6. Verplichtingen Opdrachtnemer

- 6.1 Opdrachtnemer voert het Werk deugdelijk en naar de bepalingen van de Overeenkomst uit. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van Opdrachtnemer, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2 Opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van het Werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn ten tijde van de uitvoering van het Werk.
- 6.3 Opdrachtnemer is verplicht jou te wijzen op de op het eerste gezicht kenbare en voor het werk relevante situaties:
- gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het Werk wordt verricht;
 - gebreken in, of ongeschiktheid van, materialen of hulpmiddelen die je ter beschikking hebt gesteld;
 - onjuistheden in de door of namens jou verstrekte gegevens
- 6.4 Voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het Werk aan Opdrachtnemer openbaren en Opdrachtnemer ter zake deskundig moet worden geacht.
- 6.5 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade, tenzij deze niet aan hem kan worden toegerekend, tot een bedrag van maximaal € 1.000.000 per gebeurtenis.
- 6.6 Opdrachtnemer vrijwaart je tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van haar Werk is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Opdrachtnemer zelf of van zijn ondergeschikten of van andere door hem bij de uitvoering van het Werk ingeschakelde hulppersonen.
- 6.7 Het risico verbonden aan het Werk vanaf het tijdstip van aanvang van de werkzaamheden tot de voltooiing van de levering van de producten is voor Opdrachtnemer.
- 6.8 Opdrachtnemer is op de hoogte van de op het moment van plaatsing geldende overheidsvoorschriften en voorschriften (van nutsbedrijven) die voor de

- levering en plaatsing van de producten van belang zijn. De kosten van naleving van deze voorschriften zijn voor Opdrachtnemer.
- 6.9 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade aan jouw eigendommen, tenzij het gaat om schade die bij normale uitvoering van het Werk redelijkerwijs onvermijdbaar is (bijvoorbeeld lichte krasschade aan dakpannen).
- 6.10 Opdrachtnemer neemt verpakkingsmateriaal na levering van het Werk mee.
- 6.11 Als Opdrachtnemer zijn verplichtingen in verband met de levering van de Installatie niet nakomt, kun je Opdrachtnemer aanmanen om zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen een redelijke termijn alsnog tot uitvoering van de Overeenkomst over te gaan. De aanmaning dient schriftelijk of elektronisch te geschieden. Als de termijn verstrijkt zonder dat Opdrachtnemer tot het uitvoeren van de Overeenkomst is overgegaan, is Opdrachtnemer in verzuim;
- 6.12 Je mag de Overeenkomst ontbinden, als de Opdrachtnemer na verloop van 30 dagen na verzending van de in het vorige lid bedoelde aanmaning in gebreke blijft, voor zover de betreffende tekortkoming van Opdrachtnemer de ontbinding rechtvaardigt.
- 6.13 Opdrachtgever is niet verantwoordelijk voor het demonteren van de Installatie na het gebruik van de Installatie, behalve als je je beroept op het herroepingsrecht.
- 7. Jouw verplichtingen**
- 7.1 Je moet gerechtigd zijn om een product in de woning te laten plaatsen. Dat betekent dat je eigenaar bent van de woning of het gebouw waarin het apparaat komt, of dat je goedkeuring hebt van de eigenaar.
- 7.2 Om een contract met Eneco in Huis te kunnen afsluiten, moet je 18 jaar of ouder zijn.
- 7.3 Je stelt Opdrachtnemer in de gelegenheid het Werk te verrichten. Je zorgt ervoor dat Opdrachtnemer tijdig kan beschikken over de voor het Werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het Werk te verschaffen gegevens. Opdrachtnemer geeft hiervoor desgewenst aanwijzingen op zijn vakgebied. De kosten voor het aanvragen van een vergunning zijn voor jouw rekening.
- 7.4 De ruimten waarin gewerkt dient te worden dienen goed toegankelijk, schoon en droog te zijn. Naden en kieren dienen zowel vanbinnen als vanbuiten afdoende en tijdig afgekit te zijn door jou, dan wel voor jouw rekening, ten minste 10 werkdagen voordat Opdrachtnemer met de werkzaamheden gaat starten.
- 7.5 Je zorgt ervoor dat Opdrachtnemer voorafgaand aan de werkzaamheden kan beschikken over de voor het werk relevante gegevens, onder andere de ligging van leidingen, rioleringen en dergelijke.
- 7.6 Je verklaart dat er geen asbest aanwezig is in de ruimte(n) waar de Installatie geïnstalleerd moet worden.
- 7.7 Je verklaart bij een installatie op het dak, dat het dak waarop geïnstalleerd wordt in goede constructieve staat is.
- 7.8 Je verschaft Opdrachtnemer ter beschikking staande aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor het Werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor jouw rekening.
- 7.9 Als de Opdrachtnemer, om oorzaken die in jouw risicosfeer liggen, niet in staat is om het Werk op de Installatiedatum te verrichten, dan mag Opdrachtnemer de gemaakte kosten bij jou in rekening brengen. Dit is onder meer, maar niet uitsluitend, het geval als:
- Je op de Installatiedatum niet aanwezig bent;
 - door derden uit te voeren werkzaamheden of leveringen, die niet tot het Werk van Opdrachtnemer behoren, niet zodanig en tijdig worden verricht, waardoor de uitvoering van het Werk vertraging ondervindt;
 - een ander bedrijf werkzaamheden verricht op de Installatiedatum die conflicterend zijn met het Werk;
 - je woning (in bouwkundig opzicht) niet zonder aanpassing of herstel geschikt is voor het verrichten van het Werk.
- 7.10 Als de aanvang of voortgang van het Werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor jouw risico komt, dien je de daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende schade te vergoeden als deze aan jou kan worden toegerekend.
- 7.11 Je draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door jou verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - bijzonderheden in de constructie van jouw woning voor zover deze niet op het eerste gezicht kenbaar zijn voor Opdrachtnemer;
 - (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (zoals bijvoorbeeld asbest en legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het Werk wordt verricht;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door jou ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de door of namens jou verstrekte gegevens.
- 7.12 Als Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst een tekortkoming heeft veroorzaakt, dan ben je verplicht dit zo spoedig mogelijk op schriftelijke- of elektronische wijze aan Opdrachtnemer kenbaar te maken, met daarbij een duidelijke omschrijving van de tekortkoming. Daarnaast moet in deze specificatie ook een redelijke termijn op worden gegeven, waarin

Opdrachtnemer in staat wordt gesteld de tekortkoming te herstellen, tenzij Opdrachtnemer reeds door de enkele tekortkoming in verzuim is.

7.13 Om aanspraak te kunnen maken op de garantie zoals omschreven in het Persoonlijk Aanbod en [artikel 9](#) dien je:

- de Installatie niet te de-installeren, te verwijderen of anderszins buiten gebruik te stellen, te wijzigen, aan te passen of te repareren, de verbinding met de binneninstallatie en/of internet te verbreken, beperken of anderszins te blokkeren zonder voorgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer;
- Opdrachtnemer zo snel mogelijk na het ontdekken van diefstal, schade of (ver)storing of gebrek aan de Installatie, de woning of de internetverbinding (behalve een mobiele datanetwerkverbinding) te informeren over de diefstal, schade of (ver)storing of gebrek;
- periodiek onderhoud van de Installatie uit te (laten) voeren conform de instructies zoals beschreven in de handleiding van de fabrikant van de geleverde apparatuur;
- geen werkzaamheden uit te voeren of activiteiten te ondernemen die de werking van de Installatie kunnen beperken of kunnen beschadigen;
- volledige medewerking te verlenen aan de werkzaamheden die Opdrachtnemer aan de Installatie dient uit te voeren en je zult de plaatsen die Opdrachtnemer daartoe dient te betreden toegankelijk houden.

8. Verklaring bewustzijn externe factoren besparing

8.1 Je verklaart ervan bewust te zijn dat de besparing, zoals berekend door de Opdrachtnemer in de Offerte, indicatief is en dat de jaarlijkse besparing die je met het door Opdrachtnemer geleverde Werk kunt realiseren mede afhangt van factoren die zich buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer bevinden, waaronder:

- variatie in de klimatologische omstandigheden in enig jaar (bijv. hoeveelheid zonneschijn, wintertemperaturen);
- wijzigingen in je stook-, warmwaterafname- en/of stroomafnamegedrag;
- wijzigingen in gas- en/of stroomprijzen;
- wijzigingen in belasting- en regelgeving.

8.2 Opdrachtnemer sluit eventuele aansprakelijkheid voor deze factoren nadrukkelijk uit voor het door haar geleverde Werk.

9. Garanties

9.1 Opdrachtnemer garandeert dat de Installatie geschikt is voor het doel waarvoor deze is bestemd.

9.2 Opdrachtnemer garandeert dat het Werk in overeen-

stemming is met de specificaties uit het Persoonlijk Aanbod en de eigenschappen bezit die je op grond van de Overeenkomst mag verwachten.

9.3 Opdrachtnemer garandeert dat het geheel compleet en gereed voor gebruik is en dat alle onderdelen, hulpmaterialen, hulpstukken en instructies, die noodzakelijk zijn voor het realiseren van het doel waarvoor de Installatie(s) is bestemd, worden meegeleverd.

9.4 Opdrachtnemer garandeert dat het Werk vrij is van gebreken en dat de werkzaamheden tot plaatsing worden verricht door gebruik te maken van deugdelijk materiaal en gereedschap en worden uitgevoerd door vakkundig personeel.

9.5 Opdrachtnemer garandeert dat de Installatie voldoet aan de relevante wettelijke bepalingen waaronder die op het gebied van kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid.

9.6 Als Opdrachtnemer in gebreke blijft ten aanzien van het voldoen aan haar garantieverplichting en overgaat tot vervanging, herstel of hernieuwde uitvoering dan geldt ook voor het vervangen, herstellende of hernieuwd uitgevoerde zaken de garantie zoals hierboven omschreven, gerekend vanaf de initiële aanschafdatum.

9.7 De garanties die uit hoofde van de Overeenkomst aan jou worden verstrekt gaan over op de opvolgende eigenaar van de woning waarin het Werk heeft plaatsgevonden.

9.8 Opdrachtnemer verstrekt aan jou de garanties zoals omschreven in het Persoonlijk aanbod

9.9 De garanties zoals bedoeld in dit artikel vervallen als:

- aan de Installatie wijzigingen (inclusief wijzigingen van instellingen), reparaties, aanpassingen, of toevoegingen worden uitgevoerd die niet door Opdrachtnemer zijn uitgevoerd of geïnstrueerd, maar uitsluitend voor zover deze van invloed zijn op het functioneren van de Installatie;
- gebreken aan het Werk niet binnen bekwame tijd nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan Opdrachtnemer zijn gemeld;
- gebreken zijn veroorzaakt door een fout, achterstallig onderhoud, onoordeelkundig gebruik of verzuim van jou of jouw rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;
- gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan het Werk voorzieningen te treffen, dan wel wanneer je zelf zodanige voorzieningen hebt getroffen, met dien verstande dat de garantie niet vervalt als dat gezien de aard en omvang van de getroffen voorzieningen niet gerechtvaardigd is;
- gedurende de garantieperiode geen periodiek onderhoud wordt verricht conform de instructies

- zoals omschreven in de handleiding van de fabrikant van de geleverde apparatuur;
- Je niet aan je betalingsverplichtingen hebt voldaan;
 - Je geen medewerking verleent aan de Opdrachtnemer om de Installatie op afstand te inspecteren zoals omschreven in [artikel 11](#), behalve als je kunt bewijzen dat sprake is van een gebrek.
- 9.10 Uitdrukkelijk uitgesloten van de garantie en aansprakelijkheid is:
- schade ontstaan als gevolg van gebrekkige dan wel geen ventilatie door jou in de ruimte waar het Werk is aangebracht;
 - schade ontstaan als gevolg van achterstallig onderhoud;
 - schade(s) die niet terug te voeren zijn op materiaal en/of montagefouten van werk door Opdrachtnemer uitgevoerd, externe invloeden, wijzigingen aan het Werk, reparaties en/of vernieuwingen door derden uitgevoerd;
 - schade ontstaan als gevolg van gebrekkig metsel- en kitwerk door derden aangebracht;
 - gebreken aan werken en diensten die door derden zijn geleverd;
 - schade door het niet naleven van de gebruiksvorschriften of instructies;
 - normale slijtage;
 - schade door opzettelijk handelen of grove nalatigheid;
 - schade veroorzaakt door gebruik van commerciële doeleinden;
 - schade veroorzaakt door stroomstoring, onderbreken van de internetverbinding, uitschakelen van het product;
 - schade/gebreken die redelijkerwijs onvermijdbaar zijn als gevolg van plaatsing en installatie van het product, waaronder hak-, boor- en breekwerkzaamheden;
 - schade/gebreken ontstaan doordat je niet voldoet aan de randvoorwaarden en eisen voor het product zoals in deze voorwaarden vermeld;
 - schade doordat je nalaat persoons- of verbruiksgegevens of andere gegevens te wissen in geval van verhuizing of vertrek uit de woning waarbij het product wordt achtergelaten.
- 9.11 Het is bij het bovenstaande niet van belang door wie de schade is geleden en of het gaat om gevolgschade of schade aan andere personen en/ of aan andere zaken.
- 9.12 Eneco in Huis geeft nooit meer garantie dan de garanties die Eneco in Huis van de fabrikant, importeur, (toe)leverancier, installateur of monteur ontvangt. Eneco in Huis is hiervoor niet aansprakelijk.
- 9.13 Er gelden geen andere garanties dan die in deze Productvoorwaarden zijn genoemd, tenzij de wet (dwingend) anders voorschrijft.
- 9.14 Eneco in Huis kan kosten in rekening brengen voor het inschakelen van een monteur, als er achteraf geen recht blijkt te zijn op garantie.
- 10. Subsidie-aanvraagservice**
- 10.1 De in dit artikel opgenomen bepalingen zijn alleen van toepassing als je in het Persoonlijk Aanbod hebt gekozen voor de Subsidie-aanvraagservice.
- 10.2 Je machtigt Opdrachtnemer bij aanvaarding van het Persoonlijk Aanbod om namens jou een aanvraag voor de subsidie te verzorgen voor de producten waarvoor je hebt gekozen in het Persoonlijk Aanbod, waaronder inbegrepen de volgende rechtshandelingen:
- het indienen van een aanvraag voor de subsidie;
 - het uitvoeren van (rechts)handelingen in verband met de aanvraag tot en met het moment dat op de aanvraag voor subsidie is beslist;
 - het uitvoeren van (rechts)handelingen in verband met de aanvraag tot en met de vaststelling van de subsidie.
- 10.3 Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor subsidiewijzigingen of het niet toekennen van een subsidiebeschikking, bijvoorbeeld omdat het subsidieplafond is bereikt.
- 10.4 Om aanspraak te maken op de ISDE-subsidie verklaar je:
- dat het apparaat binnen een jaar na de subsidieontvangst niet buiten gebruik gesteld wordt;
 - dat je voor dezelfde investering geen subsidie hebt ontvangen via de SDE+, de Regeling nationale EZ-subsidies i.v.m. energiebesparende maatregelen bij sportaccommodaties of de EIA of de ISDE;
 - dat het apparaat aanvullend is op de EPC (uitsluitend bij nieuwbouw).
- 11. Monitoring. Gegevensuitwisseling.**
- 11.1 Je geeft Opdrachtnemer toestemming om de Installatie te monitoren en – indien nodig – monitoringsapparatuur te plaatsen waarmee de Opdrachtnemer de Installatie op afstand kan inspecteren. De monitoring heeft tot doel om de juiste werking van de Installatie te kunnen controleren en maatregelen te nemen indien nodig. In het kader hiervan worden de volgende gegevens gemonitord: productie ten behoeve van i) de detectie en het verhelpen van storingen ii) prestaties ten opzichte van nabijgelegen systemen. Opdrachtnemer gebruikt deze gegevens om eventuele problemen met de Installatie te detecteren en op te kunnen lossen. Opdrachtnemer heeft van deze gegevensverwerking melding bij het College Bescherming Persoonsgegevens gedaan (tegenwoordig de Autoriteit Persoonsgegevens).

Algemene voorwaarden

Koop en installatie Eneco in Huis B.V.
Versie: 1 november 2025

- 11.2 In afwijking van [artikel 11.1](#) heb je de mogelijkheid om jouw Installatie niet door Opdrachtnemer te laten monitoren. Je dient dit schriftelijk kenbaar te maken aan Opdrachtnemer en accepteert in dat geval de consequenties voor de door Opdrachtnemer verstrekte garantie zoals verwoord in [artikel 9.9](#).
- 11.3 Je geeft Opdrachtnemer toestemming om jouw gegevens of gegevens over jouw Installatie uit te wisselen met ingeschakelde partners voor de uitvoering van het Werk zoals bedoeld in [artikel 16.2](#).
- 11.4 Op jouw verzoek geeft Opdrachtnemer je een specificatie van de gegevens die Opdrachtnemer monitort.
- 11.5 De wijze waarop Opdrachtnemer omgaat met de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is gepubliceerd op onze website als Privacystatement. Op verzoek stuurt Opdrachtnemer jou een kopie van het document toe.

12. Overmacht

- 12.1 Als de uitvoering van het Werk voor een der Partijen onmogelijk wordt door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het Werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere Partij van de reeds feitelijk gemaakte kosten.

13. Betalingsverplichting. Opschorten van betaling.

- 13.1 Als je niet op tijd betaalt, word je wettelijk geacht, zonder enige ingebrekestelling, in verzuim te verkeren. Niettemin zendt Eneco in Huis B.V. na het verstrijken van de betalingsdatum één betalingsherinnering, waarin je op je verzuim gewezen wordt en de gelegenheid krijgt om binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
- 13.2 Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan Opdrachtnemer rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
- 13.3 Opdrachtnemer is na verloop van de in dit artikel bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Als Opdrachtnemer hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten voor rekening van de consument. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan wettelijke grenzen.
- 13.4 Als het opgeleverde Werk niet voldoet aan de Overeenkomst, heb je het recht om betaling van het nog verschuldigde bedrag op te schorten voor zover het op te schorten bedrag in een redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek. Opdrachtnemer blijft

de eigenaar van de geleverde materialen, totdat jij aan jouw betalingsverplichting hebt voldaan.

14. Klachtenregeling

- 14.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Opdrachtnemer, nadat je de gebreken hebt geconstateerd.
- 14.2 Opdrachtnemer heeft een klachtenprocedure die is gepubliceerd op de website van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer doet deze je op verzoek toekomen. Opdrachtnemer behandelt een klacht volgens deze klachtenprocedure.
- 14.3 Opdrachtnemer is aangesloten bij de Geschillencommissie. In de klachtenprocedure is vastgelegd welke stappen Partijen doorlopen voordat een geschil aan de Geschillencommissie wordt voorgelegd.

15. Wijzigen voorwaarden, tarievenregelingen en tarieven

- 15.1 Tenzij anders is overeengekomen kunnen de voorwaarden door Opdrachtnemer worden gewijzigd. Wijzigingen moeten door Opdrachtnemer ten minste 10 kalenderdagen vóór inwerkingtreding aan jou bekend worden gemaakt. In deze bekendmaking staat vermeld wanneer de wijzigingen in zullen treden.
- 15.2 Bekendmaking gebeurt door middel van een persoonlijke kennisgeving en algemeen bericht op de website van Opdrachtnemer.
- 15.3 De wijzigingen waarover wordt bericht gelden ook voor al bestaande overeenkomsten, tenzij door Opdrachtnemer en jou anders is overeengekomen.
- 15.4 Bij wijzigingen die nadelig voor jou zijn, heb je de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.

16. Mededelingen, onderaannemers en forumkeuze

- 16.1 Een mededeling of verzoek als bedoeld in de Overeenkomst zal per post of e-mail naar je worden verzonden en dan wel naar het adres zoals dat is genoemd in de Overeenkomst. In het geval van een mededeling of verzoek aan Opdrachtnemer zal dat gericht zijn aan het adres hieronder of naar een adres zoals dat later door Opdrachtnemer bekend zal worden gemaakt.

Eneco in Huis B.V.

Postbus 16
3000 AA Rotterdam

Telefoonnummer: 088 - 895 5000
Bereikbaarheid: op werkdagen van 08:00 uur tot 16:00
E-mailadres: info@enecoinhuis.nl
KvK-nummer: 27214381

Algemene voorwaarden

Koop en installatie Eneco in Huis B.V.
Versie: 1 november 2025

- 16.2 Opdrachtnemer heeft het recht om voor het uitvoeren van het Werk onderaannemers of hulppersonen in te schakelen.
- 16.3 Opdrachtnemer is gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen onder de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden. Indien Opdrachtnemer haar rechten en/of verplichtingen overdraagt aan een derde zal Opdrachtnemer je van deze overdracht binnen 20 werkdagen na de overdracht informeren onder mededeling van de gegevens van de nieuwe partij die voor Opdrachtnemer in de plaats treedt. Als je niet akkoord bent met de nieuwe partij die voor Opdrachtnemer in de plaats treedt, kun je de Overeenkomst ontbinden.
- 16.4 Als zich omstandigheden voordoen die niet expliciet of impliciet zijn voorzien in de Overeenkomst, zullen Partijen met een dergelijke omstandigheid te goeder trouw omgaan en daarbij rekening houden met de redelijke belangen van alle Partijen.
- 16.5 Als een bepaling van de Overeenkomst nietig, niet-rechtsgeldig of niet-uitvoerbaar blijkt te zijn, laat zulks het overig bepaalde in de Overeenkomst onverlet en zullen Partijen bij elkaar te rade gaan met betrekking tot een vervangende bepaling die qua inhoud en strekking de nietige, niet-rechtsgeldige of niet-uitvoerbare bepaling het dichtst benadert, gelet op de intentie van Partijen bij de Overeenkomst.
- 16.6 Je verklaart hierbij dat de door jou in het kader van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens juist en volledig zijn. Als na het sluiten van de Overeenkomst blijkt dat een deel van deze gegevens onjuist of onvolledig is, is Opdrachtnemer gerechtigd om garanties met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of de Overeenkomst te ontbinden. De kosten hiervan komen in dat geval voor jouw rekening.
- 16.7 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.