

Tarievenregeling voor verkoop en verhuur van apparaten

Geldend voor consumenten vanaf 1 augustus 2022

De toelichtingen en genoemde tarieven betreffen die van mogelijke aanvullende kosten zoals administratieve kosten, bijdrage voor het verwijderen van een installatie (zoals een cv installatie) en een toelichting op de indexatie van de huurprijzen.

Alle tarieven zijn inclusief btw en exclusief eventuele bijkomende reiskosten. Over deze mogelijke reiskosten leest u meer in de Algemene Voorwaarden voor Verhuur van Apparaten.

1. Incassering huur

Vanaf de start van uw huurovereenkomst bestaat de betalingsverplichting van huurder uit de huurprijs. Deze incasseren we maandelijks van uw rekening. Is een incasso niet mogelijk en betaalt u daarom niet op tijd? Dan krijgt u van ons een eerste herinnering. Hieraan zijn geen kosten verbonden. Betaalt u niet binnen de betaaltermijn van de eerste herinnering? Dan krijgt u een aanmaning. De kosten hiervoor zijn € 40. Eventueel volgt daarna nog een (slot) sommatie. Moeten we een vordering ter incasso overdragen aan een derde partij? Dan kan deze partij extra kosten in rekening brengen. De totale kosten die u maximaal moet betalen voor een aanmaning, een (slot) sommatie en de kosten van een derde partij zijn maximaal de wettelijk toegestane buitengerechtelijke kosten per nota. Meer informatie vindt u op www.consuwijzer.nl. Over boetes voor wanbetaling hoeft u geen btw te betalen*.

2. Aanpassing en indexatie van de huurtarieven

Eneco indexeert jaarlijks de tarieven. Wij gebruiken hiervoor de index 'cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, Bouwnijverheid' zoals vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) van het voorgaande jaar.

3. Annuleren

Indien u bij aankoop binnen 14 dagen na installatie gebruik maakt van uw annuleringsrecht, ontvangt u het aankoopbedrag retour minus de hiervoor genoemde installatie- en verwijderingskosten.

4. Opzeggen contract

Als we een contract beëindigen, brengen we verwerkingskosten in rekening. Daarbij zijn 2 situaties mogelijk:

1. Eneco neemt de installatie terug. De kosten zijn dan € 50.
2. De huurder neemt de installatie over van Eneco en verkrijgt het eigendom. De kosten zijn dan € 15.

Indien u uw contract binnen 18 maanden beëindigt, bent u naast verwerkingskosten uit 4.1 dan wel 4.2, en

de verwijderingskosten uit 5, ook verplicht om de resterende maandtermijnen nog aan Eneco te betalen met een maximum van € 300.

Indien u uw contract na 18 maanden beëindigt, bent u naast verwerkingskosten uit 4.1 dan wel 4.2 ook de verwijderingskosten uit 5 verschuldigd.

5. Verwijderingskosten installatie

Huur:

Bij het terugnemen van de installatie brengen we verwijderingskosten in rekening. Deze verwijderingskosten kunnen variëren vanwege de tijd die demontage in beslag neemt en het gewicht van het apparaat. De verwijderingskosten zijn:

● Voor een cv-ketel	€ 250
● Voor een boiler	€ 250
● Voor een geiser	€ 50
● Voor een warmtepomp	€ 1.000
● Overige huurapparatuur	€ 50

De genoemde bedragen zijn gebaseerd op een standaard woningsituatie waarbij het genoemde apparaat goed bereikbaar is. Deze kosten kunnen afwijken wanneer uw woonsituatie hierom vraagt (bijvoorbeeld als een hoogwerker nodig is). Wilt u vooraf weten of u mogelijk meerkosten moet betalen voor een verwijdering neem dan eerst contact met ons op.

6. Slotbepalingen

- Deze tarievenregeling geldt vanaf 1 augustus 2022.
- De regeling staat ook op eneco.nl/voorwaarden. U kunt deze ook gratis opvragen. Bel onze Klantenservice op 088 - 895 5000 (u betaalt de gebruikelijke belkosten).
- Bepaalt een rechter dat een bepaling uit deze tarievenregeling nietig of niet bindend is? Dan blijven de andere bepalingen wel geldig. Wij verwijzen naar dit blad met: 'Tarievenregeling'.
- Eneco kan de tarievenregeling ieder half jaar aanpassen.

* Zie eneco.nl/klantenservice/incassotraject.