

Algemene Voorwaarden Nubuiten B.V.

Besloten vennootschap Nubuiten B.V. (hierna: Nubuiten) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63648172 en is gevestigd aan Giessenzoom 15 (3371GJ) te Hardinxveld-Giessendam.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
2. **Aanbod:** Ieder schriftelijk aanbod aan Afnemer tot het leveren van Producten door Nubuiten waar deze voorwaarden onverbrekkelijk mee verbonden zijn.
3. **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. **Afnemer:** Het Bedrijf of de Consument die een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Nubuiten.
6. **Overeenkomst:** De (koop)overeenkomst (op afstand) die strekt tot de verkoop en levering van Producten die door Afnemer gekocht zijn van Nubuiten, en/of de uitvoering van Werkzaamheden.
7. **Producten:** De Producten die door Nubuiten worden aangeboden.
8. **Nubuiten:** De aanbieder en verkoper van Producten aan Afnemer, alsmede de aanbieder van de Werkzaamheden aan Afnemer.
9. **Werkzaamheden:** de Werkzaamheden die Nubuiten aanbiedt zijn alle Werkzaamheden om buiten dienstbetrekking met als doel een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op te leveren (installatie/montage van Producten), en/of het verrichten van onderhoud tegen een door de Afnemer te betalen prijs in geld.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Nubuiten en iedere Overeenkomst tussen Nubuiten en een Afnemer en op elk Product dat door Nubuiten wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Afnemer de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Nubuiten aan Afnemer aangeven op welke wijze Afnemer de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van Nubuiten zijn gepubliceerd, zodat Afnemer deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. In uitzonderlijke situaties kan van deze algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Nubuiten is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Afnemer. Eventuele algemene en/of inkoopvoorwaarden van Afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand en zal de

nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

7. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door Nubuiten gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld. Van een Aanbod is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.

2. Het door Nubuiten gedane Aanbod is vrijblijvend. Nubuiten is slechts aan het Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Afnemer schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, of doordat Afnemer het verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan. Niettemin heeft Nubuiten het recht een Overeenkomst met een potentiële Afnemer om een voor Nubuiten gegronde reden te weigeren.

3. Het Aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van het aangeboden Product en/of Werkzaamheden met bijbehorende prijzen. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Afnemer in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen Nubuiten niet binden. Eventuele afbeeldingen en/of specifieke gegevens (waaronder verstaan maar niet beperkt tot getoonde en/of verstrekte modellen, voorbeelden van de bescheiden alsmede opgaven van kleuren, capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen en andere omschrijvingen in schetsen, tekeningen, brochures, promotiemateriaal) in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst. Geringe, in de branche toelaatbare afwijkingen zijn toelaatbaar en leveren geen grond voor het opzeggen van de Overeenkomst. Nubuiten kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de echte kleuren van het Product.

4. Levertijden en Termijnen vermeld in het Aanbod van Nubuiten zijn indicatief en geven de Afnemer bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Nubuiten niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of Aanbod begrepen zaken tegen een deel van de opgegeven prijs.

6. Indien en voor zover sprake is van een aanbieding geldt dit niet automatisch voor nabestellingen.

7. Indien het Aanbod is gebaseerd op door Afnemer verstrekte gegevens en deze gegevens onvolledig en/of onjuist blijken te zijn of deze gegevens naderhand worden gewijzigd, heeft Nubuiten het recht om de in het Aanbod vermelde tarieven, levertermijnen en/of prijzen aan te passen. Afnemer is verplicht de gewijzigde omstandigheden te accepteren en te voldoen aan de gestelde betalingsverplichtingen.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Afnemer een Aanbod c.q. offerte van Nubuiten heeft aanvaard.

2. Indien Afnemer het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met Nubuiten, zal Nubuiten de Overeenkomst met Afnemer schriftelijk, althans per e-mail bevestigen.
3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod is Nubuiten daaraan niet gebonden.
4. Nubuiten is niet gehouden aan een Aanbod indien Afnemer redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Afnemer geen rechten ontleen.
5. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor Afnemer zijnde een Bedrijf. Afnemer zijnde een Consument heeft het recht om binnen de wettelijke termijn haar herroepingsrecht te doen gelden. Indien herroeping van toepassing is, zal Afnemer zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Zij zal het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. De directe kosten voor het terugsturen van het Product zijn voor rekening van Afnemer.
6. Indien Afnemer zijnde Consument een bestelling heeft geplaatst en dit maatwerk betreft is het herroepingsrecht uitgesloten.
7. Afnemer is niet bevoegd de Werkzaamheden gedeeltelijk op te zeggen. Afnemer zijnde Consument heeft het recht binnen de wettelijke termijn de Werkzaamheden te annuleren.
8. Indien een reeds geplande afspraak door Afnemer wordt geannuleerd vanaf 48 uur tot de aanvangsdatum, is Nubuiten gerechtigd om de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het vastgestelde (uur)tarief, alsmede reeds gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, in rekening te brengen bij Afnemer.
9. Afnemer is zelf tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Nubuiten voor de hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
10. Expliciet is het artikel 7:408BW lid 1 uitgesloten.

Artikel 5 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. Nubuiten zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Nubuiten het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.
3. Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Nubuiten aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Nubuiten worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Nubuiten zijn verstrekt, heeft Nubuiten het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
4. Bij de uitvoering van de Overeenkomst is Nubuiten niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Afnemer op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de Overeenkomst wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Nubuiten, is Afnemer gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende- of bijkomende kosten te vergoeden.
5. Nubuiten kan alvorens over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst zekerheid verlangen van Afnemer, dan wel volledige vooruitbetaling.

6. Nubuiten is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Nubuiten is uitgegaan van door de Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Nubuiten bekend was.

7. Afnemer vrijwaart Nubuiten voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Afnemer toerekenbaar zijn.

Artikel 6 - Productlevering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Afnemer niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Nubuiten of er door andere omstandigheden buiten de macht van Nubuiten enige vertraging ontstaat, heeft Nubuiten recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Afnemer dient Nubuiten schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Afnemer heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.

2. Afnemer is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.

3. Indien de Afnemer afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Nubuiten gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Afnemer.

4. Indien de Producten worden bezorgd door Nubuiten of een externe vervoerder is Nubuiten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5. Bezorging geschiedt op basis van normaal transport tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Nubuiten zal op een afgesproken aantal dozen, testen en uitgangscontrole verrichten indien uitdrukkelijk overeengekomen.

6. Indien Afnemer de Producten afhaalt op de toegewezen afhaallocaties van Nubuiten, zal Nubuiten een bevestiging sturen met de datum en tijdstip van het afhalen. De transportkosten en -verzekering komen voor eigen rekening en risico van de Afnemer (hieronder tevens verstaan eventuele schade die hierbij ontstaat).

7. Indien Nubuiten gegevens behoeft van Afnemer in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Afnemer alle gegevens nodig voor de uitvoering aan Nubuiten ter beschikking heeft gesteld.

8. Indien Nubuiten een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Voor levering buiten Nederland gelden langere leveringstermijnen.

9. Nubuiten is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Nubuiten is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

10. Leveringen worden alleen uitgevoerd indien alle facturen zijn voldaan tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Nubuiten behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

11. Indien Afnemer niet aanwezig is op de plaats van levering op het moment van levering, neemt Nubuiten de Producten in retour en zal Nubuiten een nieuw leveringsmoment overeenkomen. De kosten van deze nieuwe levering komen voor rekening en risico van Afnemer. Vanaf het moment waarop Nubuiten de Producten in retour neemt, staat Nubuiten niet meer in voor eventuele schade aan de Producten.

Artikel 7 - Verpakking en transport

1. Nubuiten verbindt zich jegens Afnemer om de te leveren zaken behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen inclusief omzetbelasting (btw), inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal en verplichte verwijderingsbijdrage.
3. Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op de vrachtbrief of het reçu geldt als bewijs dat de verpakking in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.
4. Levering van het product vindt plaats op de begane grond van het adres van Afnemer.

Artikel 8 - Import- en exportbeperkingen

1. Afnemer begrijpt dat de Producten onderworpen kunnen worden aan de import- en exportcontrole van het land waarin het afleveradres zich bevindt. Afnemer dient zich te houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de import- en exportcontrole.
2. Eventuele beperkingen of vereisten kunnen afhankelijk van de tijd en Producten afwijken.
3. Afnemer vrijwaart Nubuiten op eerste verzoek van Nubuiten voor elke schade en/of verlies dat Nubuiten lijdt (inclusief alle kosten, belastingen, boetes, uitgaven en heffingen) dat Nubuiten lijdt ten gevolge van het niet-naleven door Afnemer van de wet- en regelgeving inzake de import- en exportcontrole.

Artikel 9 - Onderzoek, reclamaties

1. Afnemer zijnde Consument is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 14 (kalender)dagen na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken, doch slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of zij het Product behoudt.
2. Afnemer behoort te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en de Producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
3. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen na levering schriftelijk aan Nubuiten te worden gemeld. Afnemer heeft hiertoe een termijn van 14 dagen na levering. Niet zichtbare gebreken of tekorten

behoren binnen 14 (kalender)dagen na de ontdekking doch uiterlijk binnen 1 maand na levering te worden gemeld. Bij beschadiging van het Product door onzorgvuldige omgang door Afnemer zelf, is Afnemer zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Product.

4. Indien ingevolge het vorige lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Afnemer verplicht tot betaling van de gekochte zaken. Als Afnemer gebrekkige zaken wenst te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Nubuiten op de wijze zoals door Nubuiten aangegeven.

5. Retourzendingen dienen door Afnemer onder de navolgende voorwaarden verricht te worden:

- het Product dient weer voorzien te zijn van beschermings- en beveiligingsmaterialen;
- schoon, en in de originele verpakking;

Indien Afnemer deze verplichtingen niet, of niet geheel, naar behoren nakomt is Nubuiten gerechtigd de kosten van herstel, schoonmaak te verrekenen met een aan Afnemer te crediteren (restant) van de aanschafprijs;

6. Nubuiten is gerechtigd een onderzoek te starten naar de echtheid en de staat van de geretourneerde Producten voordat terugbetaling zal plaatsvinden.

7. Terugbetalingen aan Afnemer worden zo spoedig mogelijk verwerkt, doch kan de terugbetaling uiterlijk 14 dagen duren na ontvangst van verklaring van Afnemer tot ontbinding. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.

8. Indien Afnemer haar reclamerecht uitoefent, heeft Afnemer zijnde een Bedrijf geen recht om haar betalingsverplichting op te schorten noch om openstaande facturen te verrekenen.

9. Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere Producten ontbreken, en dit aan Nubuiten te wijten is, zal Nubuiten na een verzoek daartoe van Afnemer, het ontbrekende Product(en) opsturen dan wel de resterende order annuleren. De ontvangstbevestiging van de Producten is hierbij leidend. Enige schade die door Afnemer geleden is ten gevolge van de (afwijkende) omvang van de levering, kan niet verhaald worden op Nubuiten.

Artikel 10 - Werkzaamheden

1. Nubuiten zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed Aannemer verlangd mag worden. Alle Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven. In geen geval staat Nubuiten ervoor in dat de uitgevoerde Werkzaamheden en/of de door haar geleverde zaken geschikt zijn voor het door Afnemer beoogde doel.

2. Bij de uitvoering van de Werkzaamheden is Nubuiten niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Afnemer op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Werkzaamheden wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Nubuiten, is Afnemer gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden. Alle instructies, aanwijzingen, adviezen en meer worden geacht onder de uitdrukkelijke goedkeuring van Afnemer gedaan te zijn indien deze door werknemers, ondergeschikten en/of door Afnemer ingeschakelde derden zijn gedaan. Schade ten gevolge van het onbevoegd of buiten de omvang van de opdracht geven van deze instructies e.d. komt geheel voor rekening en risico van Afnemer.

3. Nubuiten vraagt geen vergunningen of andere al dan niet verplichte documenten en toestemmingen aan bij overheden of andere instanties. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van benodigde vergunningen en/of benodigde toestemmingen. Schade en/of vertraging als gevolg van het ontbreken van deze vergunningen of toestemmingen komt voor rekening en risico van Afnemer. Afnemer vrijwaart Nubuiten expliciet voor alle (gevolg)schade als gevolg van het ontbreken van vergunningen en toestemmingen. Nubuiten zal de (gevolg)schade in rekening brengen bij Afnemer die gehouden is de schade aan Nubuiten te vergoeden.
4. Nubuiten is gerechtigd om voor de uitvoering van de Werkzaamheden naar eigen inzicht derden in te schakelen.
5. Nubuiten heeft het recht reclame te maken voor haar bedrijf wanneer zij op locatie van Afnemer werkzaam is.
6. Indien de Werkzaamheden op verzoek van Afnemer opgeschort worden, is Afnemer verplicht de direct opeisbare vergoeding van de op dat moment reeds verrichte Werkzaamheden en gemaakte kosten, te betalen op eerste verzoek van Nubuiten. Bovendien is Nubuiten gerechtigd alle voor haar uit de opschorting voortvloeiende kosten in rekening te brengen van Afnemer (hieronder tevens verstaan gereserveerde uren).
7. Indien na de opschortingsduur de uitvoering van de Overeenkomst niet hervat kan worden, is Nubuiten gerechtigd om de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan Afnemer direct te ontbinden. Ingeval van hervatting van de uitvoering van de Overeenkomst is Afnemer verplicht alle uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Nubuiten volledig te voldoen.
8. Afnemer is verplicht ervoor zorg te dragen dat:
 - a. Alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie, gegevens en bescheiden (waaronder tevens verstaan kaarten, tekeningen, overzichten, huisaansluitingen en meer tijdig en op de door Nubuiten gewenste wijze aan Nubuiten ter beschikking worden gesteld;
 - b. Nubuiten op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie, welke locatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen en arbeidsomstandigheden (al dan niet conform CAO). Bij gebreke hiervan is Nubuiten gerechtigd om haar Werkzaamheden op te schorten zolang hieraan niet voldaan is, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige (vertragings)schade.
 - c. De door haar ingeschakelde derden hun Werkzaamheden en/of leveringen dusdanig verrichten, zodat Nubuiten geen vertraging en geen belemmering ondervindt bij de uitvoering van de Overeenkomst c.q. Werkzaamheden;
 - d. Nubuiten tijdig beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van (bouw)materialen en/of hulpmiddelen;
 - e. De werklocatie in zodanige staat is dat Nubuiten ongehinderd haar Werkzaamheden kan verrichten en/of voortzetten;
 - f. Nubuiten op de werklocatie beschikt over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water. Afnemer dient de kosten hiervan te vergoeden. Verloren arbeidsuren als gevolg van water, gas- of stroomuitval komen voor rekening van de Afnemer;
 - g. De locatie dient over voldoende voorzieningen te beschikken voor het juist en volledig inzamelen van afval tenzij anders overeengekomen;

h. De werklocatie dient (indien mogelijk) over een geschikte ruimte te beschikken waar gereedschappen, machines, materialen en meer van Nubuiten opgeslagen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden. Ingeval van diefstal, verlies of beschadiging komen de kosten hiervan voor rekening van Afnemer;

i. Op de werklocatie dienen de door Nubuiten en/of diens (onder)aannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig te zijn, zonder dat hiervoor (extra) kosten aan Nubuiten gerekend worden.

j. In geval van grond, - of bodemwerkzaamheden is Afnemer verplicht tenminste drie dagen vóór de aanvang van de Werkzaamheden een melding bij het Kabels en Leidingen Informatie Centrum (KLIC) te laten uitvoeren en de informatie hiervan verstrekt aan Nubuiten. Ook dient Afnemer Nubuiten tijdig te informeren over alle kabels, leidingen alsmede alle mogelijke obstakels, belemmeringen en risico's. Afnemer dient alle instructies van KLIC op te volgen. Bij gebreke hiervan is Nubuiten gerechtigd de bijkomende kosten in rekening te brengen bij Afnemer.

k. Nubuiten vóór aanvang van de Werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van kabels, leidingen e.d. die al op de werklocatie aanwezig zijn. Indien dit niet tijdig verstrekt wordt, en ten gevolge van de onwetendheid schade ontstaat, is Afnemer zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de hieruit voortkomende kosten. Afnemer is ervoor verantwoordelijk dat in geval van obstakels in de grond, onder leiding van Afnemer door een vakbekwaam persoon proefgravingen gedaan worden.

l. Afnemer verplicht zich op verzoek van Nubuiten tot het geven van inzicht in de (milieu)hygiënische toestand van de te bewerken bodem, het afgeven van een V&G plan ontwerpfase en/of het verrichten of laten verrichten van een asbestinventarisatie door een hiertoe erkend en gecertificeerd asbest inventarisatiebureau (SC 540) en/of een bouwstoffenonderzoek.

m. Afnemer alle noodzakelijke voorzieningen treft om overlast en of schade voor de omgeving, waaronder milieuschade, gevolgschade aan zaken en goederen en/of stoffen door trillingen te voorkomen.

n. Afnemer is voorts verplicht om zorg te dragen voor het schoonmaken van de weg en plaatsen van deugdelijke waarschuwingen in geval van (mogelijk) gevaarlijke situaties.

9. Indien Afnemer niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is Nubuiten gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Afnemer wel aan haar verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra Werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van Afnemer.

10. Indien Afnemer haar verplichtingen niet nakomt en Nubuiten nalaat van Afnemer nakoming te verlangen, tast dit het recht van Nubuiten om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 11 - Meer- en minderwerk en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de installatie blijkt dat de Overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of (op verzoek van Afnemer) nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Afnemer te komen, is Afnemer verplicht om deze meer werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen (uur)tarief, en aanvullende materiaalkosten. Nubuiten is niet verplicht om

aan dit verzoek te voldoen, en kan van Afnemer verlangen dat daarvoor een aanvullende Overeenkomst wordt gesloten.

2. Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de werkzaamheden, zal Nubuiten Afnemer informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van het meerwerk.

3. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die werkzaamheden leidt tot extra werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, of de prijs verhoogd dient te worden als gevolg van de door Afnemer verschaftte onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn, (tenzij Nubuiten de onjuistheid van de gegevens vóór het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken), is Nubuiten gerechtigd om deze kosten, na overleg met Afnemer, in rekening te brengen bij Afnemer. Indien Afnemer, of een daartoe bevoegde medewerker van Afnemer, niet aanwezig is op de locatie, is Nubuiten gerechtigd om of haar werkzaamheden op te schorten, of de naar haar professionele mening noodzakelijke werkzaamheden te verrichten, welke kosten voor rekening en risico van Afnemer komen.

4. Ingeval van verborgen gebreken, of althans onvoorziene omstandigheden is Nubuiten gerechtigd om hiervoor extra kosten in rekening te brengen indien deze omstandigheden tot extra werkzaamheden leiden.

5. Prijswijzigingen ten gevolge van het wijzigen van de Overeenkomst, of op grond van wet- en regelgeving dienen door Afnemer vergoed te worden.

Artikel 12 - Reparaties en onderhoud

1. Indien schriftelijk overeengekomen in een onderhoudsovereenkomst, zal Nubuiten onderhoud en/of reparatie verrichten. De omvang van de onderhoudsverplichting strekt zich uit tot hetgeen expliciet door partijen is overeengekomen. Nubuiten zal Afnemer informeren over alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op (de beschikbaarheid) van het onderhoud.

2. Afnemer is verplicht om eventuele gebreken, fouten of andere mankementen schriftelijk te melden aan Nubuiten, waarna Nubuiten. Overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures de gebreken zo spoedig mogelijk en naar zijn beste vermogen zal herstellen en/of verbeteringen aanbrengen. Indien wenselijk is Nubuiten gerechtigd om eerst tijdelijke oplossingen aan te brengen, waarna in overleg met Afnemer een structurele oplossing bedacht en uitgevoerd kan worden.

3. Afnemer is gehouden zijn medewerking op eerste verzoek te verlenen aan Nubuiten.

Artikel 13 - Oplevering Werkzaamheden

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Afnemer niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Nubuiten of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Afnemer komen, heeft Nubuiten recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen.

2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Afnemer en kunnen door Nubuiten bij Afnemer in rekening worden gebracht.

3. Nubuiten spant zich in om de Werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden.
4. Indien er gesproken is over werkdagen, wordt hieronder verstaan alle (werkbare) kalenderdagen met uitzondering van de erkende nationale feestdagen en weekenden.
5. Afnemer heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer, gebruik en onderhoud van de door Nubuiten gemaakte en/of (op)geleverde zaken.
6. Indien Nubuiten te kennen heeft gegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en Afnemer het werk niet binnen een redelijke termijn keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel in gebruik neemt, bewerkt of laat bewerken wordt Afnemer geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Kleine gebreken die in de onderhoudstermijn hersteld kunnen worden, zijn geen reden tot het niet aanvaarden van het opgeleverde indien dit de ingebruikname niet in de weg staat. Na de aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd.
7. Na oplevering is het werk voor risico van de Afnemer. Derhalve blijft zij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan Nubuiten kan worden toegerekend.
8. Nubuiten is niet aansprakelijk voor gebreken die de Afnemer op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, behoudens opzet op bewuste roekeloosheid van Nubuiten.
9. Nubuiten is gerechtigd tot levering en/of uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering en/of deelprestatie afzonderlijk gefactureerd kan worden.

Artikel 14 - Prijzen

1. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden Producten of Werkzaamheden niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in de btw-tarieven.
2. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. De prijzen zoals genoemd in het Aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren zoals: de in- en uitvoerrechten, vracht- en lossingskosten, assurantie en eventuele heffingen en belastingen.
4. Indien sprake is van Producten of grondstoffen waarvan er prijschommelingen op de financiële markt zijn en waarop Nubuiten geen invloed heeft, kan Nubuiten deze Producten met variabele prijzen aanbieden. Bij het Aanbod wordt vermeld dat de prijzen richtprijzen zijn en kunnen schommelen.
5. Wanneer Nubuiten op locatie van Afnemer de opdracht (deels) uitvoert, worden hiervoor bijkomende kosten (reis-, voorrij-, parkeer- en verblijfkosten) gerekend, tenzij anders overeengekomen. Voor Werkzaamheden die op basis van spoed of buiten kantooruren op verzoek van Afnemer uitgevoerd (moeten) worden, kan tevens een toeslag gerekend worden zoals overeengekomen in de offerte en/of Overeenkomst. Indien zaken verzonden dienen te worden, dient Afnemer hiervoor bijkomende kosten te vergoeden.
6. Afnemer kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien de opgegeven prijs een richtprijs is, kan deze richtprijs gedurende de uitvoering van de Overeenkomst bijgesteld worden tenzij Nubuiten Afnemer zo tijdig mogelijk heeft gewaarschuwd voor de waarschijnlijkheid van een verdere overschrijding, en

Afnemer in de gelegenheid heeft gesteld om het werk alsnog te beperken of vereenvoudigen. Nubuiten werkt, binnen de grenzen van redelijkheid, mee aan de beperking of vereenvoudiging. Dit geldt ook als de prijs afhankelijk is van de geschatte tijdsduur voor de uitvoering van werk.

7. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst (of offerte) en de uitvoering hiervan voor Nubuiten (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, prijswijzigingen bij de door Nubuiten ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde halffabricaten, materialen, onderdelen of valutaschommelingen, in- en uitvoerrechten (in zowel binnen als buitenland), verzend en/of bezorgkosten, lonen, werkgeverslasten en/of (sociale) premies e.d., is Nubuiten gerechtigd de overeengekomen prijs c.q. vergoeding dienovereenkomstig te verhogen en aan Afnemer in rekening te brengen.

8. Afnemer is verplicht om de overeengekomen aanbetaling binnen de opgegeven termijn te voldoen alvorens Nubuiten begint met de uitvoering van de Overeenkomst. In elk geval is Afnemer verplicht om de kosten ten behoeve van de materialen vooraf te vergoeden.

9. Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Nubuiten bindend, tenzij Afnemer anders kan aantonen met daartoe overtuigend tegenbewijs.

10. Indien en voor zover gedurende de uitvoering van de Overeenkomst extra kosten gemaakt worden en/of sprake is van verhoogd risico (naar het oordeel van Nubuiten), dient Afnemer hiervoor een meerprijs te vergoeden.

Artikel 15 - Betaling en incassobeleid

1. Betaling dient bij voorkeur vooraf te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd via de aangegeven methode.

2. Afnemer dient betaling ineens te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Nubuiten. Partijen kunnen enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Nubuiten een andere betalingstermijn overeenkomen.

3. Indien een periodieke betalingsverplichting van Afnemer is overeengekomen, is Nubuiten gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven schriftelijk aan te passen met inachtneming van een termijn van 3 maanden.

4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Afnemer zijn de vorderingen van Nubuiten op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar.

5. Nubuiten heeft het recht de door de Afnemer gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallende rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Nubuiten kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Afnemer een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Nubuiten kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallende en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

6. Wanneer Afnemer niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Afnemer zijnde een Bedrijf in verzuim. Afnemer zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen.

met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan zijn verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

7. Vanaf de datum dat Afnemer in verzuim is, zal Nubuiten zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

8. Indien Nubuiten meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Afnemer.

Artikel 16 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Nubuiten geleverde zaken, blijven eigendom van Nubuiten totdat de Afnemer alle navolgende verplichtingen uit alle met Nubuiten gesloten Overeenkomsten is nagekomen.

2. Afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Afnemer verplicht Nubuiten zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. Voor het geval dat Nubuiten haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Afnemer reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming en machtiging aan Nubuiten of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Nubuiten zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

5. Nubuiten heeft het recht om de door Afnemer aangekochte Product(en), onder zich te houden indien Afnemer nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van Nubuiten. Nadat Afnemer alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal Nubuiten zich inspannen om de aangekochte Producten zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen, te leveren aan Afnemer.

6. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten komen voor rekening en risico van Afnemer en zal op eerste verzoek aan Nubuiten worden vergoed door Afnemer.

Artikel 17 - Garantie

1. Nubuiten staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst. Dit geldt evenwel niet indien de te leveren zaken bestemd zijn voor het gebruik in het buitenland en Afnemer van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan Nubuiten.

2. Iedere garantie wordt expliciet schriftelijk overeengekomen. Productgaranties strekken nooit verder dan hetgeen door de fabrikant wordt verstrekt of dan hetgeen expliciet is overeengekomen. Ingeval van strijdigheid prevaleert de garantie zoals deze door de fabrikant wordt verstrekt. Nubuiten verstrekt geen

enkele garantie voor verkoop en/of installatie in het buitenland. De garantietermijn voor consumenten op producten bedraagt tenminste 24 maanden, m.u.v. de kenmerken en werking van, en weersinvloeden op alle houtsoorten, en valt onder de verantwoordelijkheid van de fabrikant/producent. Nubuiten is slechts verantwoordelijk voor het beschikken van de eigenschappen van het Product welke Afnemer in alle redelijkheid mocht verwachten aanwezig te zijn.

3. Nubuiten voert de werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en slechts voor zover de garantie is ontvangen van de leveranciers. Tijdens de garantietermijn staat Nubuiten in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.

4. Afnemer kan slechts een beroep doen op de door Nubuiten gegeven garantie indien Afnemer volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.

5. Indien Afnemer zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is Nubuiten gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van de aansprakelijkheid van deze algemene voorwaarden.

6. De garantie vervalt:

(i) zodra de garantietermijn is verstreken of de garantieverplichting vervalt.

(ii) zolang Afnemer jegens Nubuiten in verzuim is;

(iii) indien Afnemer zelf reparatie- en/of installatiewerkzaamheden heeft verricht, of dit door derden heeft laten verrichten;

(iv) ingeval van blootstelling aan abnormale omstandigheden en gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften;

(v) indien Afnemer andere Producten dan voorgeschreven door Nubuiten en/of fabrikant heeft gebruikt;

(vi) bovengemiddelde slijtage althans slijtage als gevolg van exceptioneel gebruik;

7. Buiten de hiervoor genoemde garantiebepalingen vallen de kosten van Nubuiten ter zake van parkeren, tol en veer;

Artikel 18 - Opschorting en ontbinding

1. Nubuiten is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Afnemer de (betaal)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

2. Bovendien is Nubuiten bevoegd de tussen haar en Afnemer bestaande Overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de Afnemer, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met Nubuiten gesloten Overeenkomst voortvloeien.

3. Voorts is Nubuiten bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Nubuiten op Afnemer onmiddellijk opeisbaar. Wanneer Nubuiten de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
5. Nubuiten behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 19 - Beperking aansprakelijkheid ten aanzien van productverkoop

1. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door Nubuiten leidt tot aansprakelijkheid van Nubuiten jegens Afnemer of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door Nubuiten in rekening gebrachte kosten tenzij de schade is ontstaan wegens opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid van Nubuiten is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag dat door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per aanspraak per jaar.
2. Nubuiten is niet aansprakelijk voor gevolgschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade als gevolg van het gebruik van de geleverde Producten is uitgesloten. Voor Consument geldt een beperking conform hetgeen is toegestaan op grond van artikel 7:24 lid 2 BW.
3. Nubuiten is niet aansprakelijk voor en/of gehouden tot herstel van schade ontstaan door het gebruik van het Product. Nubuiten levert strikte onderhouds- en gebruiksinstructies die door Afnemer nageleefd dienen te worden. Alle schade aan Producten ten gevolge van het dragen en gebruiken is uitdrukkelijk uitgesloten van aansprakelijkheid (hieronder verstaan gebruikssporen, gebruiksschade, valschade, licht- en waterschade, diefstal, vermissing etc.).
4. Nubuiten is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of van gelinkte websites.
5. Nubuiten is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.
6. Nubuiten staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Nubuiten verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
7. Alle aanspraken van Afnemer wegens tekortschieten aan de zijde van Nubuiten vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Nubuiten binnen een jaar nadat Afnemer bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Alle aanspraken van Afnemer vervallen in ieder geval een jaar na het eindigen van de Overeenkomst.

Artikel 20 - Beperking van aansprakelijkheid ten aanzien van installatiewerkzaamheden

1. Indien het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor Nubuiten aansprakelijk is (gebleken), dient Nubuiten in de gelegenheid gesteld te worden om de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen, onverminderd de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van de gebrekkige oplevering, tenzij de kosten van herstel in geen verhouding zouden staan tot het belang van Afnemer bij herstel in plaats van schadevergoeding. Nubuiten is niet aansprakelijk voor gevolgschade in welke vorm dan ook, hieronder tevens verstaan bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie

2. In geval van maatvoering is Nubuiten niet aansprakelijk voor gevolgschade waaronder verstaan het bestellen van verkeerde materialen en/of fouten in materialen, het doen van (in)metingen.
3. Indien de (gevolgen van een) ondeugdelijke uitvoering van het werk te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van Afnemer, komen de gevolgen voor rekening van Afnemer, tenzij Nubuiten zijn waarschuwplicht heeft geschonden of anderszins met betrekking tot deze gebreken in deskundigheid of zorgvuldigheid tekort is geschoten. Ook is Nubuiten niet aansprakelijk voor het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte of het gehele werk door Afnemer.
4. Afnemer is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door haar of in haar opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen. Ook schade voortvloeiend uit het gebruik van door Afnemer voorgeschreven materialen en/of uitvoering van een van Afnemer afkomstig ontwerp, komt geheel voor rekening en risico van Afnemer.
5. Afnemer is voorts aansprakelijk voor verlies en/of diefstal van en/of schade aan de zaken, gereedschappen, materialen en meer die Nubuiten in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden bij Afnemer gebruikt en/of heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen en meer op de werklocatie.
6. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat de locatie of het werk verontreinigd is, zoals bijv. asbest, of er komen uit het werk verontreinigde materialen, is Afnemer aansprakelijk voor de daaruit voor de uitvoering van het werk voortvloeiende gevolgen.
7. Nubuiten is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.
8. Nubuiten staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door of namens Nubuiten verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
9. Alle aanspraken van Afnemer wegens tekortschieten aan de zijde van Nubuiten vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Nubuiten binnen een jaar nadat Afnemer bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij zijn aanspraken baseert. De aansprakelijkheid van Nubuiten vervalt na een jaar na het eindigen van de overeenkomst tussen partijen.

Artikel 21 - Vrijwaring van juistheid van informatie

1. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die zij aan Nubuiten verstrekt in het kader van een Overeenkomst. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Afnemer hiervoor verantwoordelijk. Indien Nubuiten op de hoogte is, of redelijkerwijze behoorde te weten van de onjuistheden in de opdracht, waaronder begrepen fouten of gebreken in de door Afnemer verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften, is Nubuiten verplicht om Afnemer hiervoor te waarschuwen.
2. Afnemer vrijwaart Nubuiten van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.
3. Afnemer vrijwaart Nubuiten voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Afnemer verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden.

4. Afnemer is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle mogelijk vereiste (bouw)vergunningen. Afnemer vrijwaart Nubuiten voor alle aanspraken als gevolg van het ontbreken van (bouw)vergunningen.
5. Indien Afnemer elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Nubuiten verstrekt, garandeert Afnemer dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
6. Afnemer vrijwaart Nubuiten tevens van alle schade, boetes, (last onder) dwangsom, vorderingen en andere overheidsmaatregelen.

Artikel 22 - Overmacht

1. Nubuiten is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van Nubuiten, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Afnemer aan Nubuiten zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen en (x) overige situaties die naar het oordeel van Nubuiten buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Nubuiten heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Nubuiten haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zo ver Nubuiten ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Nubuiten gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 23 - Risico overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de verkoopovereenkomst zijn, gaat over op Afnemer indien de Producten in de macht van Afnemer zijn verstrekt. Hiervan is sprake indien de Producten zijn geleverd op het afleveradres van Afnemer.

2. Ten aanzien van installatie/montage van de Producten geldt dat het bovengenoemde risico overgaat op het moment waarop het werk c.q. de Producten in de macht van Afnemer zijn gebracht na de installatie door Nubuiten.

Artikel 24 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van Nubuiten berusten uitsluitend bij Nubuiten en worden niet overgedragen aan Afnemer.
2. Het is Afnemer verboden om alle stukken waarop de intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van Nubuiten en/of de betreffende fabrikant en/of (toe)leverancier rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Nubuiten. Indien Afnemer wijzigingen wenst aan te brengen in door Nubuiten geleverde zaken, dient Nubuiten expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
3. Het is Afnemer verboden om de Producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Nubuiten rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

Artikel 25 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Nubuiten gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Afnemer en bezoekers van de website(s). Indien daarom gevraagd zal Nubuiten de betrokkene hierover informeren.
2. Indien Nubuiten op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 26 - Klachten

1. Indien Afnemer niet tevreden is over de Producten van Nubuiten en/of klachten heeft over de (uitvoering van de) Overeenkomst is Afnemer verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 5 werkdagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen schriftelijk gemeld worden via het serviceformulier op onze website.
2. De klacht moet door Afnemer voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Nubuiten de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Nubuiten zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen. Indien de klacht gegrond wordt bevonden dan zal in overleg met de Afnemer overgegaan worden tot gratis vervanging van hetzelfde dan wel gelijksoortig product,

Artikel 27 - Toepasselijk recht

1. Op elke Overeenkomst tussen Nubuiten en Afnemer is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend. Nubuiten heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Nubuiten en Afnemer worden beslecht bij de bevoegde Rechtbank Rotterdam tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot de bevoegdheid van een andere rechtbank.