

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ POUR ÉVÈNEMENTS ET MANIFESTATIONS

INDEX

1	Généralités	2
2	Sociétés responsables du traitement des données	2
3	Collecte et traitement de données personnelles	2
4	Objectif du traitement des données personnelles	3
5	Base légale du traitement	3
6	Obligation de fournir des données personnelles	3
7	Profilage	3
8	Durée de conservation	4
9	Questions de sécurité	4
10	Communication de données personnelles à l'étranger	4
11	Transmission de données personnelles	4
12	Droits des personnes concernées	4
13	Communication numérique	5
14	Modifications	5

1 Généralités

La présente déclaration de confidentialité fournit des informations sur la nature des données personnelles que nous collectons et traitons dans le cadre d'événements et de manifestations auprès des participants, des personnes impliquées dans la réalisation ainsi que des interlocuteurs de tiers (p. ex. fournisseurs, partenaires), à quelles fins nous traitons des données personnelles et quels sont les droits des personnes concernées.

On entend par données personnelles les données qui concernent une personne physique identifiée ou identifiable. Sont considérées comme données sensibles les données concernant p. ex. la santé, les données génétiques ou biométriques qui identifient clairement une personne physique. Nous traitons l'ensemble des données sensibles conformément aux prescriptions de la loi fédérale sur la protection des données (LPD) et l'ordonnance sur la protection des données (OPD) ainsi que conformément aux autres dispositions spéciales relatives à la protection des données telles que, par exemple, dans la prévoyance professionnelle.

La présente déclaration de confidentialité est complétée par d'autres déclarations de confidentialité se rapportant à certains processus ou faits (p. ex. formulaires de proposition, lors du traitement de cas de prestations).

2 Sociétés responsables du traitement des données

Au sein du groupe Pax, les sociétés citées ci-dessous sont responsables des traitements des données décrits dans la présente déclaration de confidentialité dans le cadre de leur domaine de compétence:

Pax, Société suisse d'assurance sur la vie SA
Aeschenplatz 13, Case postale, 4002 Bâle

Pax Holding (société coopérative)
Aeschenplatz 13, Case postale, 4002 Bâle

Pax Asset Management AG
Aeschenplatz 13, Case postale, 4002 Bâle

Dans la présente information, les entreprises susnommées sont désignées par «Pax» ou «nous». Des demandes d'information et d'autres questions se rapportant à la protection des données peuvent être adressées par écrit ou e-mail à l'adresse de contact qui suit:

Pax, Société suisse d'assurance sur la vie SA
Protection des données
Aeschenplatz 13, Case postale, 4002 Bâle

E-mail: datenschutz@pax.ch

3 Collecte et traitement de données personnelles

On entend par données personnelles toutes les données qui concernent une personne identifiée ou identifiable. Dans ce qui suit, le terme données est synonyme de données personnelles.

Nous collectons vos données personnelles directement auprès de vous dans le cadre de la préparation et de la réalisation d'événements et de manifestations. Nous pouvons toutefois aussi obtenir des informations auprès de tiers, notamment par l'intermédiaire des personnes à l'origine de l'invitation, de vos courtiers ou d'autres personnes en lien avec vous. Si vous nous communiquez des données personnelles concernant d'autres personnes, nous partons du principe que vous y êtes autorisé/autorisée, que ces données personnelles sont exactes et que vous avez informé les tiers concernés de l'existence de la présente déclaration de confidentialité dans les délais légaux. C'est ce que vous confirmez en communiquant des données personnelles d'autres personnes.

Les principales catégories de données personnelles que nous collectons et traitons vous concernant sont listées ci-après:

- coordonnées et informations personnelles (p. ex. nom et prénom, date de naissance, adresse de résidence, numéro de téléphone, adresse e-mail, âge, sexe, nationalité);
- enregistrements vidéo et d'images (p. ex. photos souvenirs, enregistrements vidéo ou photos d'événements);
- données de communication (p. ex. données échangées dans le cadre de vos contacts avec nous par le biais du formulaire de contact, du service client, par e-mail, téléphone, chat, courrier postal ou tout autre moyen de communication ainsi que les données secondaires de la communication; enregistrement de conversations téléphoniques à des fins de preuve, de contrôle qualité ou de formation);
- données bancaires, financières et patrimoniales (p. ex. numéro de compte, données sur les cartes de crédit, paiements, données de recouvrement);
- données concernant le comportement et les préférences (p. ex. sur l'utilisation de nos sites Web, données concernant l'utilisation de systèmes d'information numériques et des réseaux sociaux; informations sur vos besoins et vos centres d'intérêt; lors d'événements en présentiel, le cas échéant, vos préférences alimentaires, vos intolérances et vos allergies alimentaires);

- autres données (p. ex. données commerciales et d'exécution; informations concernant votre entreprise et autres données spécifiques à l'évènement).

4 Objectif du traitement des données personnelles

Nous traitons des données personnelles dans le cadre des événements et manifestations organisés par Pax, notamment avec les objectifs suivants:

- réalisation d'événements, de manifestations et de campagnes de marketing (p. ex. événements destinés aux clients et aux courtiers, avec ou sans restauration; événements proposant des animations, des jeux-concours, des concours; formations; documentation de l'évènement par des photos ou des enregistrements vidéo; transmission d'informations et de publicités provenant de nous-mêmes et de tiers, p. ex. sous forme de newsletters ou d'imprimés; personnalisation d'informations et de publicités; gestion générale des relations et conseil);

Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing en nous en informant. Vous pouvez notamment vous opposer à tout moment à la prise de photos ou à l'enregistrement de vidéos, p. ex. en nous le signalant sur le formulaire d'inscription ou sur place. Vous trouverez les autres droits dont vous disposez au chiffre **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** qui suit.

- protection de la santé (p. ex. recueil d'informations sur les intolérances alimentaires et les allergies lors d'événements avec restauration);
- pour faire valoir des droits juridiques et se défendre contre des prétentions juridiques, pour la conduite de procédures et pour le respect d'obligations légales et réglementaires;
- autres objectifs selon une information séparée ou comme il ressort des circonstances (p. ex. prises de rendez-vous; traitement des demandes; communication des date et lieu de l'évènement; gestion interne; comptabilité; facturation; autres finalités opérationnelles ou administratives; à des fins de preuve, de contrôle qualité ou de formation; finalités liées à la sécurité et à la conformité; statistiques et recherche).

5 Base légale du traitement

Nous traitons l'ensemble des données sensibles conformément aux prescriptions de la loi fédérale sur la protection des données (LPD) et l'ordonnance sur la protection des données (OPD) ainsi que conformément à d'éventuelles autres dispositions spéciales relatives à la protection des données. Qui plus est, le traitement des

données personnelles a lieu si cela est nécessaire et autorisé par la loi pour préserver nos intérêts légitimes ou en raison d'obligations légales. Si vous avez donné votre accord pour le traitement de vos données personnelles à des fins déterminées, nous traitons les données personnelles correspondantes dans le cadre et sur la base de cette autorisation dans la mesure où il n'existe aucune autre base légale et qu'une telle base n'est pas nécessaire.

6 Obligation de fournir des données personnelles

La mise à disposition de certaines données personnelles est indispensable pour l'invitation à des événements et manifestations ainsi que pour leur organisation et leur réalisation, y compris en lien avec la participation à des concours ou à des jeux-concours, ou pour permettre à Pax de se conformer à ses obligations légales. Si vous ne souhaitez pas nous communiquer de données personnelles, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de fournir nos prestations. Veuillez en outre prendre connaissance de vos droits énoncés au chiffre 12.

7 Profilage

Le traitement des données personnelles collectées peut se faire de façon automatisée avec l'objectif d'évaluer certains aspects personnels (profilage). Le profilage peut notamment avoir lieu dans les domaines ou pour les objectifs suivants:

- évaluation et mesure individuelles du risque comme base de calcul pour le contrat d'assurance ainsi que pour le respect des directives de conformité (compliance) et de sécurité;
- examen de solvabilité et lutte contre la fraude à l'assurance;
- offre et développement de nos offres, prestations de service et services en ligne;
- obtention d'informations statistiques;
- publicité et marketing ciblés si vous n'avez pas fait opposition à l'utilisation de vos données personnelles;
- étude du marché et sondage d'opinion.

Lorsque nous utilisons le profilage, nous veillons à la proportionnalité et à la fiabilité des résultats. Si le recours au profilage peut entraîner un risque élevé ou d'importants désavantages pour vous, nous prévoyons fondamentalement un contrôle manuel.

8 Durée de conservation

S'il n'en est pas convenu différemment, les données personnelles collectées ne sont fondamentalement enregistrées que pour la durée nécessaire au motif du traitement, s'il existe une durée légale de conservation ou un intérêt privé prépondérant. Dès que les données personnelles collectées par nos soins ne sont plus nécessaires aux motifs susnommés, elles sont fondamentalement effacées dans la mesure du possible ou anonymisées.

9 Questions de sécurité

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles que nous traitons contre l'accès non autorisé par des tiers, le traitement non autorisé ou illégal, la divulgation involontaire, la perte et l'utilisation abusive. Ces mesures de sécurité sont toujours adaptées à l'état actuel de la technique.

10 Communication de données personnelles à l'étranger

Dans la mesure où cela est autorisé par la loi et si nous le jugeons approprié, nous pouvons, dans le cadre de nos activités commerciales et à des fins mentionnées dans la présente déclaration de confidentialité, communiquer vos données personnelles à des prestataires de services et autres partenaires contractuels en vue d'un traitement pour notre compte et à nos fins. Ces destinataires se trouvent en principe en Suisse ainsi que dans des États de l'Union européenne (UE), mais peuvent potentiellement se trouver dans n'importe quel pays du monde (par ex. les sous-traitants de nos prestataires de services). Ceux-ci s'engagent contractuellement à ne traiter les données personnelles que sur notre ordre et à nos fins et de respecter le droit relatif à la protection des données applicable. Tous les tiers sont soigneusement sélectionnés par nos soins, contrôlés en ce qui concerne la sécurité des données et tenus par contrat de respecter nos normes de protection des données ainsi que les dispositions sur la protection des données en général, de sorte que la transmission des données s'effectue dans le respect des dispositions légales, notamment de la LPD.

Si des données sont transférées vers un pays ne disposant pas d'une protection légale appropriée des données, nous assurons une protection adéquate en recourant à des garanties contractuelles suffisantes (notamment sur la base des clauses contractuelles types de l'UE) ou à des règles d'entreprise contraignantes, ou nous nous appuyons sur les exceptions prévues par la loi

(notamment le consentement; la réalisation d'un contrat; la protection d'un intérêt public prépondérant; la consultation, l'exercice ou la défense de droits en justice; les données rendues publiques par l'utilisateur; la nécessité de protéger l'intégrité des personnes concernées).

11 Transmission de données personnelles

Dans le cadre des objectifs précédemment cités, pour préserver nos intérêts légitimes ou en vertu d'une prescription légale, un échange de données personnelles peut avoir lieu avec:

- les sociétés de notre groupe,
- les prestataires de services qui traitent les données personnelles en notre nom et conformément à nos instructions (p. ex. services de cloud; prestataires de services de communication et d'impression),
- partenaires de coopération et autres tiers qui participent à la réalisation d'événements et manifestations;
- partenaires de distribution;
- les tribunaux, les autorités de conciliation, les autorités de poursuite pénale, les autorités de surveillance, les avocats et autres parties dans le cadre de procédures judiciaires potentielles ou réelles, lorsque cela est nécessaire pour se conformer à la loi ou pour justifier, exercer ou défendre des droits ou des prétentions juridiques.

La personne physique ou morale compétente vous servant d'intermédiaire est informée des données concernant votre assurance dans le cadre de la réalisation du contrat d'assurance. Nous pouvons transmettre vos données personnelles à des tiers autorisés par vous et à d'autres assureurs.

Veuillez noter que ni nous, ni les collaborateurs et autres auxiliaires auxquels nous faisons appel ne sommes soumis à un devoir de discrétion au sens de l'art. 62 de la LPD en ce qui concerne toute information nécessaire à l'organisation et la réalisation des événements, manifestations et campagnes de marketing.

12 Droits des personnes concernées

Dans le cadre du droit de la protection des données et si les conditions requises sont remplies, vous avez les droits qui suivent:

Renseignement

Vous pouvez demander à savoir si nous traitons des données personnelles vous concernant et, le cas échéant, lesquelles.

Rectification

Vous pouvez demander que des données personnelles vous concernant soient rectifiées, corrigées ou complétées.

Effacement

Vous pouvez demander l'effacement de données personnelles que nous ne sommes plus autorisés à conserver ou que nous ne sommes plus tenus de conserver de par les prescriptions légales.

Remise et transmission des données personnelles

Vous pouvez demander que nous mettions à votre disposition sous format électronique vos données personnelles que vous nous avez communiquées ou que nous les transmettions à une autre personne responsable.

Révocation du consentement

Vous pouvez à tout moment révoquer le consentement donné concernant le traitement des données avec effet pour l'avenir.

Opposition au traitement de données personnelles

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles, si celui-ci n'est pas obligatoire pour la réalisation du contrat, ne repose pas sur une base légale ou n'est pas couvert par l'intérêt légitime de Pax.

Décisions individuelles automatisées

Vous pouvez demander que, dans le cas de décisions individuelles automatisées qui entraînent pour vous des conséquences juridiques ou qui vous affectent de manière significative, vous puissiez exprimer votre point de vue et que la décision soit réexaminée par une personne physique.

Plainte

Vous pouvez vous adresser au point de contact pour déposer plainte. Vous pouvez également déposer plainte auprès du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) sous www.edoeb.admin.ch si vous estimez que le traitement de vos données personnelles n'est pas licite.

Point de contact

Si vous souhaitez faire valoir vos droits en tant que personne concernée, vous pouvez vous adresser par e-mail ou par écrit au service suivant:

Pax, Société suisse d'assurance sur la vie SA

Protection des données

Pax

Aeschenplatz 13
CH-4002 Bâle

Tél. +41 61 277 66 66
Fax +41 61 277 64 56
datenschutz@pax.ch
www.pax.ch

Aeschenplatz 13, Case postale, 4002 Bâle

E-mail: datenschutz@pax.ch

13 Communication numérique

Dans la mesure où l'échange de données avec vous n'est pas crypté, nous attirons votre attention sur le fait que ces informations peuvent être interceptées ou manipulées par des tiers ou être perdues. Pax prend des mesures techniques et organisationnelles afin d'éviter cela dans ses systèmes. Nous ne pouvons pas influencer sur des appareils extérieurs au domaine de contrôle de Pax. Il incombe donc aux utilisateurs finaux de s'informer sur des mesures de sécurité appropriées et de se protéger ainsi des risques sur Internet. Pax n'est pas responsable des dommages résultant de l'utilisation des moyens de communication numériques.

14 Modifications

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment la présente déclaration de confidentialité sans préavis. C'est toujours la version actuelle publiée sur notre site Web qui est valable.