

POLITYKA PRYWATNOŚCI

§ 1 Informacje Dotyczące Gromadzenia Danych Osobowych, Podstawy Prawne

Szanując prawo do prywatności osób, które powierzyły Bahlsen swoje dane osobowe, w tym osób korzystających z naszych usług, naszych kontrahentów i ich pracowników, deklarujemy, że pozyskane informacje są przetwarzane zgodnie z przepisami prawa krajowego i unijnego, w sposób zapewniający ich ochronę.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”) informujemy, iż:

Administrator danych

1. Administratorem danych osobowych, czyli podmiotem decydującym o celach i metodach ich przetwarzania, jest BAHLSEN POLSKA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. komandytowa, ul. Piłsudskiego 1, 32-050 Skawina, NIP: 9441833751.
2. W Bahlsen wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych, z którym kontakt możliwy jest pod adresem email: daneosobowe@bahlsen.pl.

Pozyskanie danych i cel ich przetwarzania

1. Dane osobowe, które zostały pozyskane z formularza kontaktowego, podczas rozmów telefonicznych, korespondencji e-mail, SMS, spotkań będą przetwarzane w celu:
 - a) bieżącego kontaktu wynikającego z zawartej umowy lub prowadzenia działań zmierzających do zawarcia i realizacji umowy w zakresie działalności administratora - art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO,
 - b) realizacji usług, w tym dla wykonania zawartej umowy i sprzedaży produktów - art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - c) realizacji usługi newsletteru, po uprzednim wyrażeniu zgody - art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
 - d) rozpatrywania wniosków, w tym obsługi zgłoszeń - art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - e) prowadzenia działań marketingowych w celu przedstawiania oferty usług firmy oraz realizacji prawnie uzasadnionego interesu, którym jest konwencjonalny marketing bezpośredni oraz inne formy marketingu lub reklamy - art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
 - f) udzielania odpowiedzi na przesłane pytania, prowadzenie korespondencji - art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - g) obrony przed roszczeniami i dochodzeniem roszczeń zgodnie z prawnie uzasadnionym interesem Administratora danych, do czasu wygaśnięcia okresu roszczeń - art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - h) zarządzania kadrami, w tym pracownikami oraz współpracownikami oraz organizacji procesów rekrutacyjnych - art. 6 ust. 1 lit. c oraz f RODO.
2. Administrator przetwarza dane zgodnie z prawem, zbiera je dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i nie poddaje dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami. Dane są zbierane jedynie w adekwatnym, niezbędnym i koniecznym zakresie, w stosunku do celów w jakich są przetwarzane.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

3. Administrator może powierzyć przetwarzanie zebranych danych osobowych Użytkowników innemu podmiotowi na podstawie zawartej z nim, na zasadzie art. 28 RODO.

Odbiorcy danych

1. Możemy przekazywać twoje dane osobowe osobom trzecim w ramach promocji, konkursów, zawierania umów lub podobnych usług oferowanych wspólnie przez nas i naszych partnerów. Więcej informacji na ten temat otrzymasz, podając swoje dane osobowe lub znajdziesz je w warunkach użytkowania.
2. W ramach naszej działalności, Twoje dane osobowe mogą być udostępniane następującym kategoriom odbiorców osobom prowadzącym działalność gospodarczą świadczącym usługi na rzecz Administratora, podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa oraz dostawcy hostingu oraz wsparcia informatycznego, w tym dostawcom zewnętrznych rozwiązań IT.

Udostępnianie danych Bahlse

1. Podanie przez Ciebie danych Bahlse jest niezbędne, aby nawiązać współpracę i realizować zawartą umowę, jak również spełniać obowiązki prawne. Dotyczy to sytuacji korzystania z oferowanych przez nas usług, sprzedaży produktów, a także w przypadkach, gdy zamierzasz dołączyć do naszego zespołu.
2. W pozostałym zakresie (w szczególności dla przetwarzania danych w celach marketingowych) podanie danych jest dobrowolne.

Bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych

1. Bahlse dokłada wszelkich starań, aby chronić dane osobowe klientów i użytkowników przed nieuprawnionym dostępem do nich osób trzecich i w tym zakresie stosuje organizacyjne i techniczne środki bezpieczeństwa odpowiadające danemu ryzyku przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 32 RODO. Wszyscy nasi pracownicy zobowiązani są do przestrzegania naszych Polityk i procedur związanych z poufnością, bezpieczeństwem i prywatnością.

Okres przechowywania danych osobowych

1. Administrator przechowuje dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, realizacji umowy, dla danych niezbędnych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze nie dłużej niż przez czas określony w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa i nie dłużej niż jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora. Przykładowo:
 - a) rozpatrywanie wszelkich skarg, wniosków oraz reklamacji przetwarzanie będzie kontynuowane przez okres obowiązywania umowy, a także do momentu zakończenia okresu rękojmi lub finalizacji procesu reklamacyjnego;
 - b) dane osobowe przetwarzane w celu obrony przed roszczeniami i dochodzenia roszczeń zgodnie z prawnie uzasadnianym interesem będą przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń umownych, zgodnie z przepisami prawnymi;

POLITYKA PRYWATNOŚCI

- c) dokumenty księgowe będą utrzymywane przez czas wymagany przepisami prawa dotyczący archiwizacji, w szczególności dotyczy to dokumentacji księgowej, która jest przechowywana generalnie przez 5 lat od końca roku, w którym miało miejsce zdarzenie zobowiązujące do utworzenia danego dokumentu;
- d) zapisy wideo będą przechowywane jedynie do celów, dla których zostały zebrane, nie dłużej niż 3 miesiące od daty nagrania, lub do momentu zgłoszenia uzasadnionego sprzeciwu, chyba że nagranie jest dowodem w postępowaniu sądowym, wówczas do czasu zakończenia postępowania;
- e) dane kadrowe będą przechowywane zgodnie z wymogami prawnymi dotyczącymi archiwizowania dokumentacji pracowniczej, takiej jak akta osobowe, przez okres 10 lat;
- f) po zakończeniu procesu rekrutacji, dane będą usuwane bez zbędnej zwłoki, a w przypadku wyrażenia zgody na udział w przyszłych procesach rekrutacyjnych, do momenty wycofania zgody;
- g) w związku z newsletterem oraz marketingiem produktów i usług oferowanych przez Administratora, dane te są przechowywane do momentu wycofania zgody;
- h) dane przetwarzane w związku z interesem prawnym Administratora będą przetwarzane do momentu realizowania prawnie uzasadnionych interesów z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, w ww. przypadku – do momenty wyrażenia sprzeciwu;
- i) pozostałe dane osobowe będą przetwarzane do momentu zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

Twoje prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Bahlsen

1. W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, masz prawo do:
 - a) dostępu do treści przetwarzanych danych (art. 15 RODO),
 - b) sprostowania przetwarzanych danych (art. 16 RODO),
 - c) usunięcia przetwarzanych danych (art. 17 RODO),
 - d) ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO),
 - e) przenoszenia przetwarzanych danych (art. 20 RODO),
 - f) sprzeciwu przetwarzania danych (art. 21 RODO),
 - g) oraz wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora do PUODO (art. 77 RODO).

Transfer danych do krajów trzecich

1. Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
2. Jeżeli nasi usługodawcy lub partnerzy posiadają siedzibę w państwie spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), poinformujemy Cię o związanych z tym skutkach w opisie oferty.

Przetwarzanie danych osobowych w sposób zautomatyzowany

1. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do automatycznego podejmowania decyzji, w tym profilowania, w sposób mogący generować jakiegokolwiek prawne skutki lub w znaczący sposób wpływać na klientów, dostawców, ich pracowników lub

POLITYKA PRYWATNOŚCI

współpracowników, a także pracowników lub współpracowników czy kandydatów do pracy.

§ 2 KORZYSTANIE Z PLIKÓW COOKIES

1. Zgodnie z zasadą „opt in” podczas wizyty na naszej stronie internetowej oprócz zaakceptowania lub odrzucenia ustawionych automatycznie i niezbędnych plików cookies masz możliwość uczynienia tego samego z pozostałymi wybranymi przez ciebie plikami cookies. Oprócz możliwości wyboru plików cookies na stronie internetowej Bahlsen możesz dodatkowo wybrać odpowiednie ustawienia przeglądarki zgodnie ze swoimi preferencjami, blokując na przykład pliki cookies stron trzecich lub wszystkie pliki cookies. Przypominamy, że w przypadku zablokowania ustawionych automatycznie plików cookies niektóre funkcje strony internetowej mogą być niedostępne.
2. Strona internetowa używa następujących rodzajów plików cookies:
 - cookies tymczasowe,
 - cookies trwałe,
 - cookies stron trzecich.
3. Cookies tymczasowe są usuwane automatycznie po zamknięciu przeglądarki. Dotyczy to zwłaszcza cookies sesyjnych, które zapisują tzw. identyfikator sesji przyporządkowujący różne żądania wysyłane przeglądarce podczas wspólnej sesji. Umożliwia to rozpoznanie twojego komputera, gdy po raz kolejny odwiedzasz naszą stronę internetową. Cookies sesyjne są usuwane po wylogowaniu lub zamknięciu przeglądarki.
4. Cookies trwałe są usuwane automatycznie po określonym czasie, którego okres różni się w zależności od typu pliku. Pliki cookies można usunąć w dowolnym momencie poprzez ustawienia bezpieczeństwa przeglądarki.
5. Współpracujemy z różnymi usługodawcami zewnętrznymi, którzy pomagają nam w wyświetlaniu dla Ciebie odpowiednich reklam. Usługodawcy zewnętrzni również mogą zapisywać pliki cookies na twardym dysku twojego komputera (cookies osób trzecich). Możesz je usunąć w dowolnym momencie poprzez ustawienia bezpieczeństwa przeglądarki.
6. Używamy plików cookies, aby móc zidentyfikować twoje kolejne wizyty na naszej stronie internetowej, gdy posiadasz na niej konto. W przeciwnym razie za każdym razem byłoby konieczne ponowne logowanie się na nie.
7. Pliki cookies typu Flash nie są rejestrowane przez przeglądarkę, lecz przez wtyczkę Flash. Używamy obiektów pamięci HTML5, które są zapisywane na twoim urządzeniu. Obiekty te zapisują niezbędne dane niezależnie od przeglądarki i nie mają daty automatycznego wygaśnięcia. Jeśli nie chcesz przetwarzania plików cookies typu Flash na swoim komputerze, musisz zainstalować odpowiedni dodatek do swojej przeglądarki. Możesz zapobiec stosowaniu obiektów pamięci HTML5, korzystając z trybu prywatnego w przeglądarce. Ponadto zalecamy regularne, ręczne usuwanie plików cookies oraz czyszczenie historii przeglądarki.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

§ 3 MATOMO ANALYTICS

1. Po wyrażeniu przez Ciebie zgody używamy pliku cookie, który umożliwia nam analizę Twoich zachowań podczas przeglądania strony, dzięki czemu możemy stale optymalizować naszą stronę internetową pod względem jej jakości, treści i przystępności dla użytkownika. W tym celu korzystamy z narzędzia oprogramowania open source Matomo, usługi InnoCraft Ltd, 150 Willis St, 6011 Wellington, New Zealand, NZBN 6106769 (dalej „Matomo”).
2. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest Twoja zgoda zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
3. W przypadku Matomo żadne dane nie są przekazywane na serwery, które są poza naszą kontrolą. Przetwarzanie danych odbywa się wyłącznie na serwerach naszej strony internetowej. Używamy Matomo z dodatkiem, dzięki któremu Twój adres IP jest skracany w Matomo, aby następnie nie było możliwe przypisanie danych do Ciebie. Więcej informacji na temat warunków użytkowania i ochrony danych można znaleźć na stronie matomo.org/privacy/.
4. Jeśli wyrazisz zgodę na analizę stron internetowych za pomocą Matomo, następujące dane będą gromadzone i przetwarzane:
 - Twój adres IP (który jest skracany przez Matomo i nie pozwala na powiązanie z Twoją osobą)
 - strona internetowa, którą odwiedziłeś
 - strona internetowa, z której trafiłeś na odwiedzaną stronę
 - podstrony, które zostały wywołane z odwiedzanej strony internetowej
 - czas spędzony na stronie internetowej
 - częstotliwość odwiedzania strony internetowej
5. Dane są usuwane, gdy tylko nie są już potrzebne do naszych celów analitycznych. Z reguły przyjmuje się okres przechowywania wynoszący 30 dni.
6. W każdej chwili możesz odwołać swoją zgodę ze skutkiem na przyszłość, uniemożliwiając zapisywanie plików cookie poprzez odpowiednie ustawienie oprogramowania przeglądarki. Zwracamy jednak uwagę na to, że w takim przypadku możesz nie być w stanie w pełni korzystać ze wszystkich funkcji tej strony internetowej.

§ 4 FRIENDLY CAPTCHA

1. Na naszej stronie internetowej korzystamy z usługi „Friendly Captcha”. Dostawcą jest Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3-5, 82237 Wörthsee, Niemcy. Friendly Captcha to przyjazne dla prywatności rozwiązanie ochronne, które utrudnia korzystanie ze stron internetowych przez zautomatyzowane programy i skrypty (tzw. „boty”).
2. Friendly Captcha weryfikuje, czy wprowadzenie danych na tej stronie internetowej (np. w formularzu kontaktowym) jest dokonywane przez człowieka, czy przez zautomatyzowany program (spam bot). W tym celu Friendly Captcha analizuje zachowanie użytkownika strony internetowej na podstawie różnych cech. Friendly Captcha nie przechowuje żadnych danych osobowych użytkownika. Dane, które mogłyby identyfikować użytkownika (takie jak adresy IP), są anonimizowane za pomocą haszowania jednokierunkowego (one-way hashing).

POLITYKA PRYWATNOŚCI

3. Gromadzone są następujące dane:
 - Adres IP
 - Dane połączenia
 - Dane środowiskowe
 - Dane interakcji
 - Dane funkcjonalne
 - Więcej informacji na temat Friendly Captcha można znaleźć [tutaj](#).
4. Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, ponieważ mamy prawnie uzasadniony interes w ochronie naszej strony internetowej przed nadużyciami automatycznego rozpoznawania i spamu. Dane zostaną usunięte po ustaniu celu przetwarzania.
5. W tym celu zawarliśmy z Friendly Captcha umowę o powierzenie przetwarzania danych, która gwarantuje zgodne z przepisami o ochronie danych przetwarzanie wyżej wymienionych danych.

§ 5 MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE

1. Korzystanie z wtyczek mediów społecznościowych
 - a) Aktualnie korzystamy z wtyczek następujących mediów społecznościowych: Facebook, Google+, Twitter, Instagram, Pinterest. Stosujemy przy tym tzw. „metodę dwóch kliknięć”. To oznacza, że gdy odwiedzasz naszą stronę, zasadniczo nie przekazujemy żadnych twoich danych osobowych operatorom wtyczek. Operatora wtyczki można rozpoznać po przycisku zawierającym początkowe litery lub po logo. Dajemy ci możliwość bezpośredniego skontaktowania się z operatorem wtyczki za pomocą odpowiedniego przycisku. Poprzez kliknięcie na zaznaczone pole następuje udzielenie zgody na stosowanie plików cookies, a operator wtyczki otrzymuje informację o wejściu na odpowiednią stronę internetową z naszą ofertą. W związku z tym następuje przekazanie danych wymienionych w § 3 niniejszej polityki prywatności. Zgodnie z informacjami podanymi przez poszczególnych operatorów wtyczek działających na terenie EU, w przypadku portalu Facebook zanimizowanie adresu IP następuje natychmiast po jego pobraniu. Po aktywacji wtyczki twoje dane osobowe są przekazywane operatorowi wtyczki, gdzie będą przechowywane (u amerykańskiego operatora na terenie USA). Ze względu na to, że operator wtyczki pobiera dane głównie poprzez pliki cookies, zalecamy, aby usunąć wszystkie pliki cookies lub nie wybierać wtyczek cookies w opcjach wyboru na stronie internetowej Bahlsen, zanim kliknie się na wyszarowaną kratkę znajdującą się nad ustawieniami bezpieczeństwa twojej przeglądarki. Będzie to równoznaczne z brakiem udzielania zgody.
 - b) Nie mamy wpływu na gromadzone dane i mechanizmy ich przetwarzania ani nie znamy całego zakresu ich gromadzenia, celów przetwarzania ani okresów przechowywania. Nie posiadamy również żadnych informacji na temat usuwania gromadzonych danych przez operatora wtyczki.
 - c) Operator wtyczki przechowuje zebrane o tobie dane w celu stworzenia profilu użytkownika wykorzystywanego w celach reklamowych, badań rynkowych i/lub kreowania swojej strony internetowej zgodnie z potrzebami użytkownika. Tego typu analiza odbywa się głównie w celu wyświetlania reklam dopasowanych do twoich

POLITYKA PRYWATNOŚCI

potrzeb oraz informowania innych użytkowników medium społecznościowego o twojej aktywności na naszej stronie. Masz prawo do sprzeciwu wobec tworzenia tego typu profili użytkownika, lecz żeby móc skorzystać z tego prawa, musisz się zwrócić do danego operatora wtyczki. Dzięki wtyczce dajemy ci możliwość interakcji w mediach społecznościowych oraz z innymi użytkownikami, a to umożliwia nam ulepszanie naszej oferty oraz czynienia ją coraz bardziej interesującą dla ciebie jako użytkownika. Zgodnie z art. 6 ust. 1 s. 1 lit. a RODO podstawą prawną do korzystania z wtyczek jest udzielenie przez ciebie zgody.

- d) Przekazywanie danych odbywa się bez względu na to, czy posiadasz konto u operatora wtyczki lub jesteś u niego zalogowany. Jeżeli jesteś zalogowany u operatora wtyczki, zgromadzone u nas dane zostaną bezpośrednio przyporządkowane do twojego konta u operatora wtyczki. Jeśli wciśniesz aktywowany przycisk i np. podasz link do strony, operator wtyczki zapisze te informacje na twoim koncie użytkownika oraz prześle je publicznie do twoich kontaktów. Zalecamy regularne wylogowywanie się z mediów społecznościowych po zakończeniu korzystania z nich, a zwłaszcza przed aktywacją przycisku, gdyż pozwala to uniknąć przyporządkowania danych do twojego profilu użytkownika u operatora wtyczki.
- e) Więcej informacji na temat celu i zakresu zbierania danych oraz przetwarzania ich przez operatora wtyczki otrzymasz w przedstawionej poniżej polityce prywatności danego operatora. Znajdziesz tam również dalsze informacje dotyczące przysługujących ci w związku z tym praw, a także możliwości ustawień chroniących twoją prywatność.
- f) Dane adresowe poszczególnych operatorów wtyczek oraz linki do odnośnych zasad ochrony danych:
 - Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA:
<http://www.facebook.com/help/186325668085084> oraz
<http://www.facebook.com/about/privacy/your-info#everyoneinfo>.
 - Facebook dostosował się do przepisów Tarczy Prywatności UE-USA,
<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.
 - Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, California 94043, USA;
<https://www.google.com/policies/privacy/partners/?hl=de>. Google dostosowało się do przepisów Tarczy Prywatności UE-USA,
<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.
 - Twitter, Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, California 94103, USA;
<https://twitter.com/privacy>. Twitter dostosował się do przepisów Tarczy Prywatności UE-USA, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.
 - Instagram LLC, 1601 Willow Rd, Menlo Park CA 94025, USA;
<https://help.instagram.com/155833707900388>
 - Pinterest Inc., 651 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, USA;
<https://policy.pinterest.com/pl/privacy-policy>