



CONNECT

Leistungsbeschreibung

Versionsnummer: 1.0

Gültigkeitsdatum: ab Juli 2025



Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	4
2. Beschreibung	4
3. Leistungsmerkmale	5
3.1. Tarifierungsgrundsätze im Inland	5
3.2. Tarifierungsgrundsätze im Ausland (Roaming)	5
3.3. Satellitennummern und Dienstnummern im Ausland	5
3.4. Taktung	6
3.5. Dateneinheiten	6
3.6. SMS	6
3.7. VoLTE (Voice over LTE)	6
3.8. VoWiFi (Voice over Wi-Fi)	7
4. Standardmäßig eingerichtete Leistungen	7
4.1. Rufnummer	7
4.2. Codes, Kennwort	7
4.3. Freischaltung	7
4.4. Entstörung	7
4.5. Rechnung	7
4.6. Einzelentgeltnachweis	7
4.7. Rufnummernänderung	7
4.8. Verfügbarkeit & Versorgungsgrad	8
4.9. Sperren	8
4.10. Rufumleitung	8
4.11. Anklopfen	8
4.12. Rückfrage mit Makeln	8
4.13. Konferenz Gespräch	8
4.14. Kennwort	8
4.15. Voicemail	8
4.16. Voraussetzungen LTE Nutzung	9
4.17. Neue SIM- / eSIM-Karte	9
4.18. Rufnummern Portierung	9





4.19. Rechnungen	9
4.20. Einzelgesprächsnachweis	9





1. Einleitung

Diese Leistungsbeschreibung bildet einen Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Inanspruchnahme von Kommunikationsdiensten und damit in Zusammenhang stehenden Leistungen für das Produkt **CONNECT** von der UNICOPE GmbH (nachfolgend kurz UNICOPE) ab.

Die AGBs wie auch die Entgeltbestimmungen die ebenfalls Bestandteil der AGBs sind, werden im Portal CONNECT.unicope.com in der letztgültigen Version veröffentlicht.

2. Beschreibung

UNICOPE überlässt dem Kunden aufgrund des abgeschlossenen Mobilfunkvertrages im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten einen **CONNECT** Anschluss mit einer Rufnummer und einer Voice-Mailnummer. Voraussetzung dafür ist eine SIM Karte (Subscriber – Identity – Modul) mit einem PUK-Code (Personal Unblocking Key). Der Kunde muss den PUK-Code geheim halten.

Voraussetzung für die Nutzung ist ein entsprechendes Endgerät, welches diese Dienste unterstützt. Dieses ist vom Kunden selbst bereitzustellen bzw. kann von UNICOPE ggf. erworben werden.

Das Vertragsverhältnis beginnt bei Unterzeichnung des Vertrages aber spätestens mit der Aushändigung der physischen SIM Karte bzw. Übermittlung der eSIM per E-Mail an den Kunden.

Nachdem sich der Kunde für einen **CONNECT** Tarif entschieden hat, muss er ein Anmeldeformular auszufüllen und rechtsgültig unterzeichnen. Die Zeichnungsberechtigung muss in geeigneter Form nachgewiesen werden. Ebenso ist ein gültiges Ausweisdokument erforderlich. Die darin zwingend angeführten Informationen betreffen: Firmenname, vollständige Adresse, Name der Ansprechperson, Kontaktdaten, E-Mailadresse sowie eine aufrechte Kontoverbindung). Ebenso ist ein SEPA-Lastschriftmandat oder eine Einziehungsermächtigung zu erteilen.

Der Kunde kann mit der freigeschalteten **CONNECT** SIM-/eSIM-Karte Verbindungen annehmen oder herstellen lassen. **CONNECT** Kommunikationsdienstleistungen sind Sprachverbindungen, SMS und Datenverbindungen.

MMS werden aktuell von UNICOPE nicht angeboten.

Weitere Kommunikationsdienstleistungen werden mit den jeweils gültigen Entgeltbestimmungen erbracht. Soweit mit anderen inländischen oder ausländischen Netzbetreibern Vereinbarungen bestehen, werden diese Verbindungen hergestellt.

Zur Sicherheit der Netzintegrität behält sich UNICOPE das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Dienstes stören, in geeigneter Weise darauf hinzuweisen sowie angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

Pre-Paid Wertkarten werden von UNICOPE derzeit nicht angeboten.





3. Leistungsmerkmale

3.1. Tarifierungsgrundsätze im Inland

Die Höhe des Verbindungsentgelts für abgehende Mobilfunkverbindungen ist abhängig von:

- maßgeblicher Entgeltansatz der jeweiligen Verbindung
- der Tarifierungsdauer
- der Taktung

Der Entgeltansatz wird bestimmt durch die Art oder den Betreiber des angewählten Anschlusses oder Dienstes.

Die Tarifierungsdauer ist jene Dauer, die zwischen der Herstellung der Verbindung und der Trennung entsteht.

3.2. Tarifierungsgrundsätze im Ausland (Roaming)

Die Höhe des Verbindungsentgelts für abgehende und ankommende Mobilfunkverbindungen ist abhängig von:

- maßgeblicher Entgeltansatz der jeweiligen Verbindung
- der Tarifierungsdauer
- der Taktung

Der Entgeltansatz wird bestimmt durch die Art oder den Betreiber des angewählten Anschlusses oder Dienstes. Im Auslandsverkehr wird der Entgeltansatz bestimmt nach der Zonenzuordnung des Landes und einem allfälligen Tarifmodells des Teilnehmers. Es gelten die in den EB angeführten Entgelte.

Die Tarifierungsdauer ist jene Dauer, die zwischen der Herstellung der Verbindung und deren Trennung entsteht.

Innerhalb eines fremden Mobilfunknetzes werden Mobilfunkverbindungen und SMS gemäß dem jeweiligen Roamingtarifen tarifiert. Davon ausgenommen sind Dienste- und Satellitenummern sowie SMS zu Dienstenummern.

3.3. Satellitenummern und Dienstenummern im Ausland

Abgehende Anrufe zu Satellitenummern und Dienstenummern, innerhalb eines fremden Mobilfunknetzes (Verfügbarkeit je nach Netzbetreiber) werden nach den Bestimmungen des jeweiligen Betreibers einschließlich allfälliger Mehrwertsteuern in Rechnung gestellt. Die Taktung bestimmt der jeweilige Netzbetreiber. Weiteres ist der Betreiber des fremden Netzes berechtigt, zu diesem Entgelt einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer den „Visitor PLMN Multiplier“ in Höhe von höchstens 15% als Bearbeitungszuschlag vorzuschreiben.





3.4. Taktung

Was bedeutet „Taktung“?

Taktung wird als Einheit in der Telekommunikation verwendet. Es nimmt Einfluss auf die im Tarif vereinbarten Entgelte für abgehende Mobilfunkverbindungen.

UNICOPE bestimmt die im Vertrag vereinbarten Entgelte anhand der Taktverrechnung. Die Dauer der Takte wird in Sekunden angezeigt. Dabei sind 2 durch einen Schrägstrich getrennten Zahlen angegeben. Die erste Zahl steht für die Dauer des ersten Taktes ab Verbindungsaufbau. Die zweite Zahl gibt die Dauer der darauffolgenden Takte an. Bei einem aktiven Telefonat mit angegebener Taktung 60/30 wird unabhängig von der tatsächlichen Verbindungsdauer, die erste begonnene Minute als volle Minute gerechnet, nach der vollen Minute wird im 30-Sekunden Takt abgerechnet.

Für Verbindungen zu Mehrwertdiensten, wie zeittarifizierte Dienste in den Nummernbereichen 0900, 0930 und 0939 beträgt die Taktung 60/60.

3.5. Dateneinheiten

Datenverbindungen werden nicht durch eine Taktung tarifiert. Sie werden per Kilobyte abgerechnet. Die verbrauchten Datenmengen im Inland, Roamingzone EU und Roam like at Home (RLAH) werden in Daten-einheiten von 128 Kilobyte verrechnet. In den anderen Roamingzonen nach 1Megabyte.

Dabei gilt:

1 kB = 0,001 MB

50 kB = 0,049 MB

128 kB = 0,125 MB

1024 kB = 1MB

1024 MB = 1 GB

3.6. SMS

SMS werden per Stück abgerechnet. Eine SMS (Short Message Service) besteht aus max. 160 Zeichen. Wenn ihr Gerät dies unterstützt, können Sie auch längere SMS verschicken, dabei wird Ihre SMS gesplittet und in mehrere SMS versendet. Auch hier gilt, dass wir pro versendete SMS verrechnen.

Wenn es Ihr Gerät unterstützt, können Sie eine SMS Zustellbestätigung in Ihrem Endgerät einstellen.

3.7. VoLTE (Voice over LTE)

VoLTE ermöglicht Sprachübertragungen über das LTE-Netz (Long Term Evolution), anstatt über das herkömmliche 2G- oder 3G-Netz. Dies führt zu einer besseren Sprachqualität, kürzeren Verbindungszeiten und der Möglichkeit, gleichzeitig Sprach- und Datenverbindungen zu nutzen. VoLTE unterstützt HD-Voice, was die Sprachübertragung klarer und verständlicher macht. Zudem ermöglicht es eine effizientere Nutzung der Netzressourcen.

Voraussetzung: Die Geräte müssen mit nativen VoLTE Unterstützung ausgestattet sein, damit diese Funktion genutzt werden kann. Eine nachträgliche Installation durch eine App ist nicht möglich.





3.8. VoWiFi (Voice over Wi-Fi)

VoWiFi ermöglicht es Nutzern, Anrufe über ein WLAN-Netzwerk zu tätigen und zu empfangen. Dies ist besonders nützlich in Bereichen mit schwachem Mobilfunkempfang, da es die Sprachqualität verbessert und die Abdeckung erweitert. VoWiFi funktioniert nahtlos, sodass Anrufe automatisch von Mobilfunknetz auf WLAN umschalten können, ohne dass der Nutzer dies bemerkt. Es bietet auch die Möglichkeit, internationale Anrufe zu günstigeren Tarifen zu tätigen.

Voraussetzungen: Die Geräte müssen mit nativen VoWiFi Unterstützung ausgestattet sein, damit diese Funktion genutzt werden kann. Eine nachträgliche Installation durch eine App ist nicht möglich.

4. Standardmäßig eingerichtete Leistungen

4.1. Rufnummer

Es steht Ihnen im Rahmen unserer technischen und betrieblichen Möglichkeiten ein **CONNECT** Anschluss zur Verfügung. Mit diesem Anschluss erhalten Sie eine Rufnummer. Es werden keine Wunschrufnummern zur Verfügung gestellt.

4.2. Codes, Kennwort

Sie erhalten mit der SIM-Karte einen PUK Code.

Es ist kein PIN-Code aktiviert. Sie können einen PIN-Code in Ihrem Endgerät einstellen. Dazu benötigen Sie den Default PIN- Code (0000).

Der PUK – Code steht auf der Scheckkarte der SIM-Karte. Geben Sie diesen nie an Dritte weiter.

4.3. Freischaltung

Ihre Mobilfunk- Anschluss – Freischaltung erfolgt unmittelbar nach Ihrer Registrierung über das Portal, wenn Sie alle Voraussetzungen erfüllt haben. Zu den erfüllten Voraussetzungen gilt ebenso die erfolgreich portierte Rufnummer.

4.4. Entstörung

Je nach Einstufung der Problemstellung sind wir so rasch als möglich bemüht die Störung zu beheben.

4.5. Rechnung

Ihre Rechnung beinhaltet alle Entgelte gegliedert nach Entgeltarten. (Tarife, Zonen, etc...)

4.6. Einzelentgeltnachweis

In Ihrem Entgeltnachweis sind die einzelnen Verbindungen wie Tarifzonen, Roaming Entgelte in fremden Netzbetreibern und die Gesamtdauer einzusehen.

4.7. Rufnummernänderung

Bei Änderung der Rechtslage und auf behördliche und gerichtliche Anordnung müssen wir Ihre Rufnummer ändern.

Wird eine Rufnummer doppelt vergeben, dann wird dem Teilnehmer, dem die Rufnummer erneut vergeben wurde eine neue Rufnummer zugeteilt.





4.8. Verfügbarkeit & Versorgungsgrad

UNICOPE betreibt den angebotenen Dienst **CONNECT** durch die Netzinfrastruktur Hutchison Drei Austria GmbH. Die Verfügbarkeit hängt sehr stark von den örtlichen Verhältnissen ab. Störungen und Unterbrechungen können aufgrund unvorhersehbarer und außergewöhnlicher Umstände (zB.: Höhere Gewalt) sowie durch notwendige und zweckdienliche technische Maßnahmen entstehen. UNICOPE wird sich bemühen die Störungen und Unterbrechungen ohne schuldhafte Verzögerung in angemessener Frist zu beheben.

Die Mobilfunkabdeckung in Österreich entspricht den marktüblichen Standards. In unserem Leistungsgebiet werden wir die marktübliche Versorgung über das Netz der Hutchison Drei Austria GmbH sicherstellen.

4.9. Sperren

Sie können auf Anfrage eingehende oder ausgehende Verbindungen wie auch Datenverbindungen sperren lassen.

4.10. Rufumleitung

Sie können Sprachverbindungen zu einem anderen Endgerät umleiten. Es ist eine unbedingte Rufumleitung möglich. Diese Einstellungen müssen am Endgeräte des Nutzers vollzogen werden und dieser trägt auch die Verantwortung dafür.

4.11. Anklopfen

Es wird Ihnen ein weiterer Anruf während einer bestehenden Verbindung signalisiert. Sie können zwischen den beiden Anrufen hin- und herwechseln, ohne die erste Verbindung zu beenden. Dabei kann keiner der Gesprächspartner das jeweils andere Gespräch mithören.

4.12. Rückfrage mit Makeln

Sie können eine bestehende Sprachverbindung halten und eine weitere Sprachverbindung aufbauen ohne eine Verbindung trennen zu müssen. Dabei können Sie zwischen beiden Gesprächspartnern wechseln. Keiner der beiden Gesprächspartner kann das jeweils andere Gespräch mithören.

4.13. Konferenz Gespräch

Sie können während einer Sprachverbindung eine weitere Sprachverbindung aufbauen und diese beiden Verbindungen zusammenschalten. Es können maximal 2 Verbindungen zusammenschalten werden, sodass 3 Gesprächspartner einander hören und miteinander sprechen können.

4.14. Kennwort

Bitte geben Sie uns bei Vertragsabschluss ein Kennwort an. Bei Auskunft per Telefon über Ihre Daten und Einstellungen müssen Sie uns Ihr Kennwort nennen.

4.15. Voicemail

UNICOPE stellt Ihnen im Rahmen unserer betrieblichen und technischen Möglichkeiten eine Voicemail Box zur Verfügung. Dazu erhalten Sie von uns eine Voicemail-Box Rufnummer.





4.16. Voraussetzungen LTE Nutzung

Sie müssen einen LTE-Tarif haben und ihr Endgerät muss LTE-fähig sein.

4.17. Neue SIM- / eSIM-Karte

Sollte Ihre SIM-Karte unbrauchbar sein oder Sie ihre SIM-Karte verlieren, dann erhalten Sie eine kostenpflichtige Ersatzkarte.

Um eine eSIM-Karte nutzen zu können, benötigen Sie ein eSIM-fähiges Mobilfunkgerät. Bei Tausch des Mobilfunkgerätes muss eine neue eSIM-Karte ausgestellt werden, dieses Service ist kostenpflichtig.

4.18. Rufnummern Portierung

Sie können Ihre bestehende Rufnummer zu **CONNECT** portieren lassen. Dabei holen Sie sich von Ihrem jetzigen Mobilfunkanbieter die NÜV-Info (Nummernübertragungsverordnung Information). Dafür ist ein bestimmtes Entgelt zu entrichten. Mit dieser NÜV – Info können wir Ihre Nummer zu **CONNECT** portieren.

4.19. Rechnungen

Der Zugriff auf Rechnungen (Einsicht und zum Download) ist für einen Zeitraum von 18 Monaten ab Rechnungsdatum über das Online-Portal [CONNECT.unicope.com](https://connect.unicope.com) möglich.

4.20. Einzelgesprächsnachweis

Ein Einzelgesprächsnachweis wird auf dem Portal [CONNECT.unicope.com](https://connect.unicope.com) für die vergangenen 6 Monate zur Verfügung gestellt.

