Soluciones IA eficientes para el crecimiento sostenible de tu negocio

infinitum
digital

Índice

01 Introducción

02 Proposición de Valor

03 Servicios IA

04 La Suite IA

05 Beneficios

infinitum digital

01

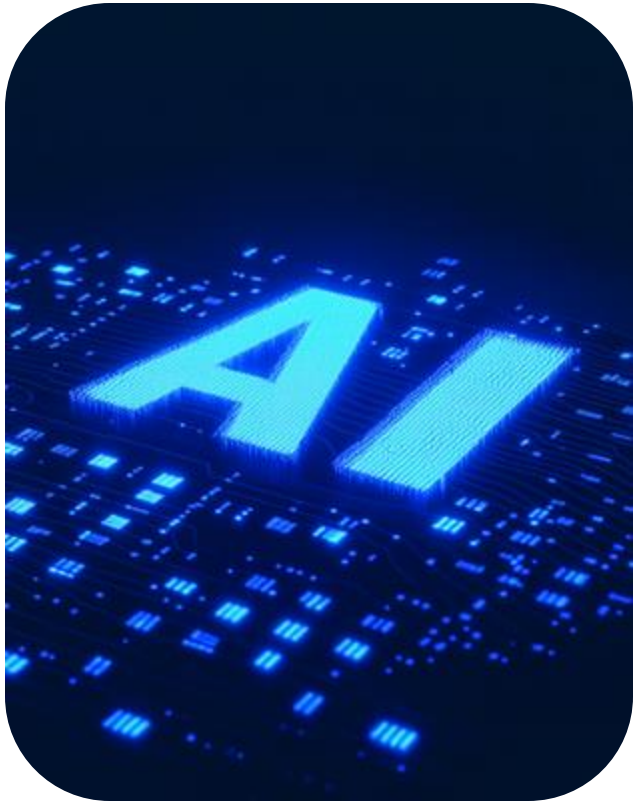
Introducción

infinitum
digital

La Suite de Integración IA

La Suite de Integración IA es un ecosistema de **generación de contenido y proceso de datos**, diseñado para **potenciar tu estrategia digital**

La Suite de Integración IA



Integración inteligente para tus sistemas

La suite te permite la **integración perfecta** de la IA en tu **propia infraestructura**, para que puedas explotar todo su potencial **sin tener que modificar tus sistemas** existentes.

02

Propuesta de valor

infinitum digital

La IA se ha convertido en una necesidad empresarial

Ofrecemos acompañamiento integral desde el primer concepto a la implementación final

Para nosotros, la IA no es un gadget tecnológico, **es una acción inteligente con un propósito específico**. Donde los **datos** se unen al **diseño,** y la **estrategia** a la **ejecución**, ahí es donde se inician las experiencias digitales significativas.

Usamos la IA para:

-Análisis del éxito del cliente
-Potenciación de contenidos
-Integración de flujos de trabajo de generación de contenido
-Análisis y monitorización de datos con IA

Propuesta de valor

La suite de integración IA ayuda a las empresas a:

- ✓ **Escalar** la producción de contenido
- ✓ **Mejorar** la calidad y el posicionamiento
- ✓ **Facilitar** el proceso y análisis de datos
- ✓ **Potenciar** la estrategia de Marketing de Contenido
- ✓ **Automatizar** los procesos de redacción / comunicación
- ✓ **Acompasar** la creación con la demanda
- ✓ **Incentivar** la Omnicanalidad
- ✓ **Integrar** la edición del CMS / DXP en tiempo real

Nuestra alianza

Acuerdo entre Netgen Switzerland e Infinitum Digital

Las dos empresas se unen para impulsar proyectos de IA en el mercado español.

> https://www.infinitumdigital.net/insights/infinitum-digital-netgen-switzerland-acuerdo-impulsar-proyectos-ia-mercado-espanol

03

Servicios IA

infinitum
digital

Nuestros servicios de IA

Consultoría IA

Análisis y desarrollo de estrategias de IA que aseguren una ventaja competitiva a largo plazo.

Implementación IA

Implementación de soluciones de IA en tu infraestructura existente, sin necesidad de reconvertir tus sistemas actuales.

Formación IA

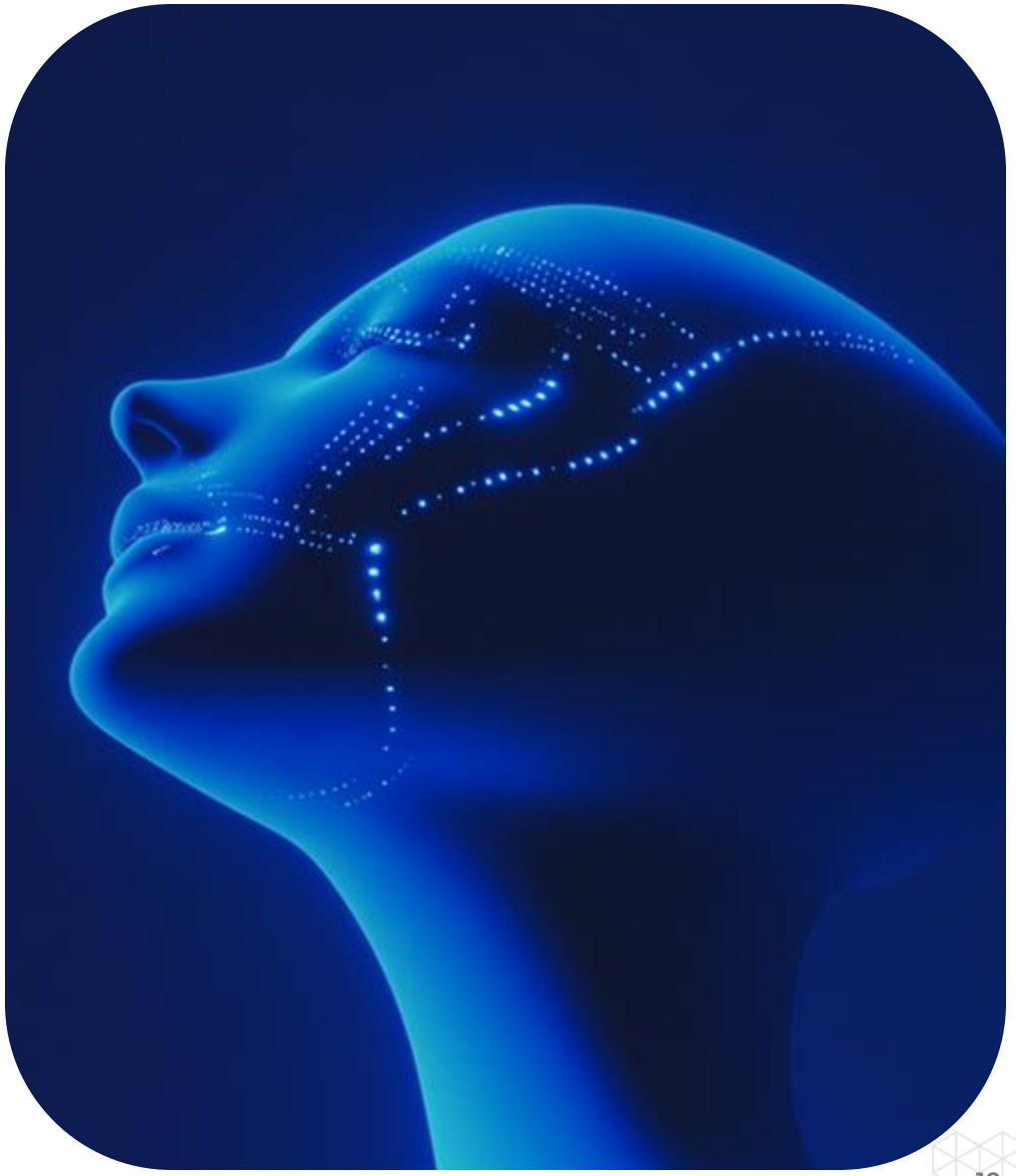
Cursos y talleres para capacitar a los equipos en el uso eficiente de la IA, promoviendo la innovación y la productividad.

01-Consultoría IA

Maridando estrategia y tecnología

Trabajamos contigo para **analizar** las áreas en las que la **IA aporta mayor valor añadido**.

El objetivo es una estrategia de IA que garantice una **ventaja competitiva** a largo plazo y un éxito medible.



Consultoria IA

01

Análisis y objetivo

Identificamos y cristalizamos tus necesidades IA

Lo comparamos con nuestro conocimiento para generar un objetivo claro

02

Desarrollo de estrategias de solución

Desarrollamos tus soluciones de IA a medida

Usando nuestras propias herramientas o soluciones externas

03

Configuración y seguimiento

Te apoyamos en todo momento

Somos el primer usuario de prueba y el último controlador crítico

04

Gestión de la innovación

Transformamos el input en nuevo impulso para la innovación

Porqué vivimos en un mercado extremadamente dinámico.

02-Implementación IA

Con la Suite de Integración IA desarrollamos tus soluciones de IA a medida

Implementación de soluciones de IA en tu infraestructura existente, sin necesidad de reconvertir tus sistemas actuales.

03–Formación IA

Aprendizaje efectivo que marca la diferencia

Nuestros cursos de formación y talleres permiten a tus equipos utilizar la IA de forma eficiente.

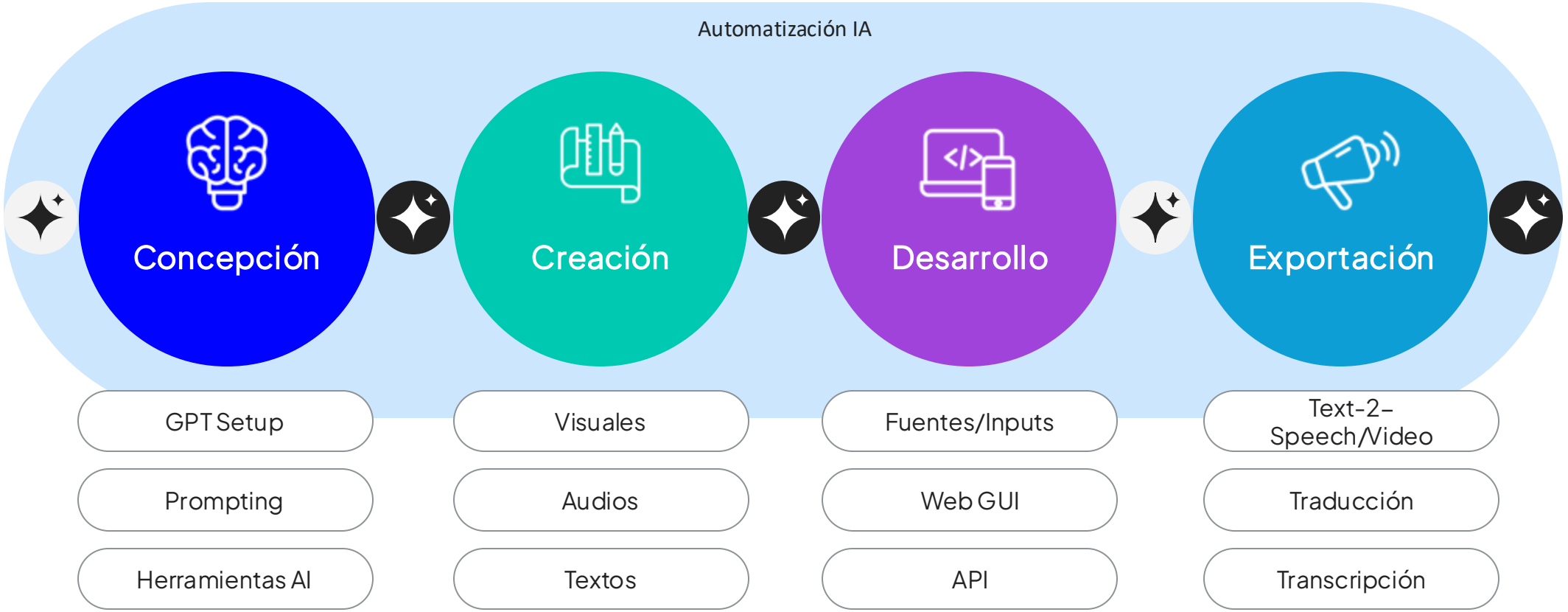
Promovemos la innovación y el trabajo productivo con IA en el día a día de tus actividades,

04

La Suite IA al detalle

infinitum digital

El proceso


Automatización IA
Concepción
Creación
Desarrollo
Exportación
GPT Setup
Prompting
Herramientas AI
Visuales
Audios
Textos
Fuentes/Inputs
Web GUI
API
Text-2-Speech/Video
Traducción
Transcripción

La Suite de Integración IA

Input

Conexión de cualquier tipo de dato

ibexa Drupal™

1. Pre-Settings

Configuración global para adaptarse a los requisitos de tu marca, proyecto o tareas

2. Fuentes

Definir orígenes, gestionar el orden y la jerarquía.

3. Edición

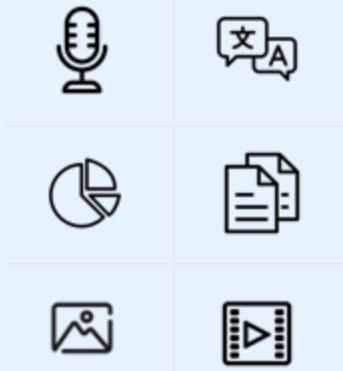
Interactuar y perfeccionar el contenido para aumentar la calidad

4. Exportación

Exportar al canal o formato deseado

Output

Salida multicanal



ibexa Drupal™

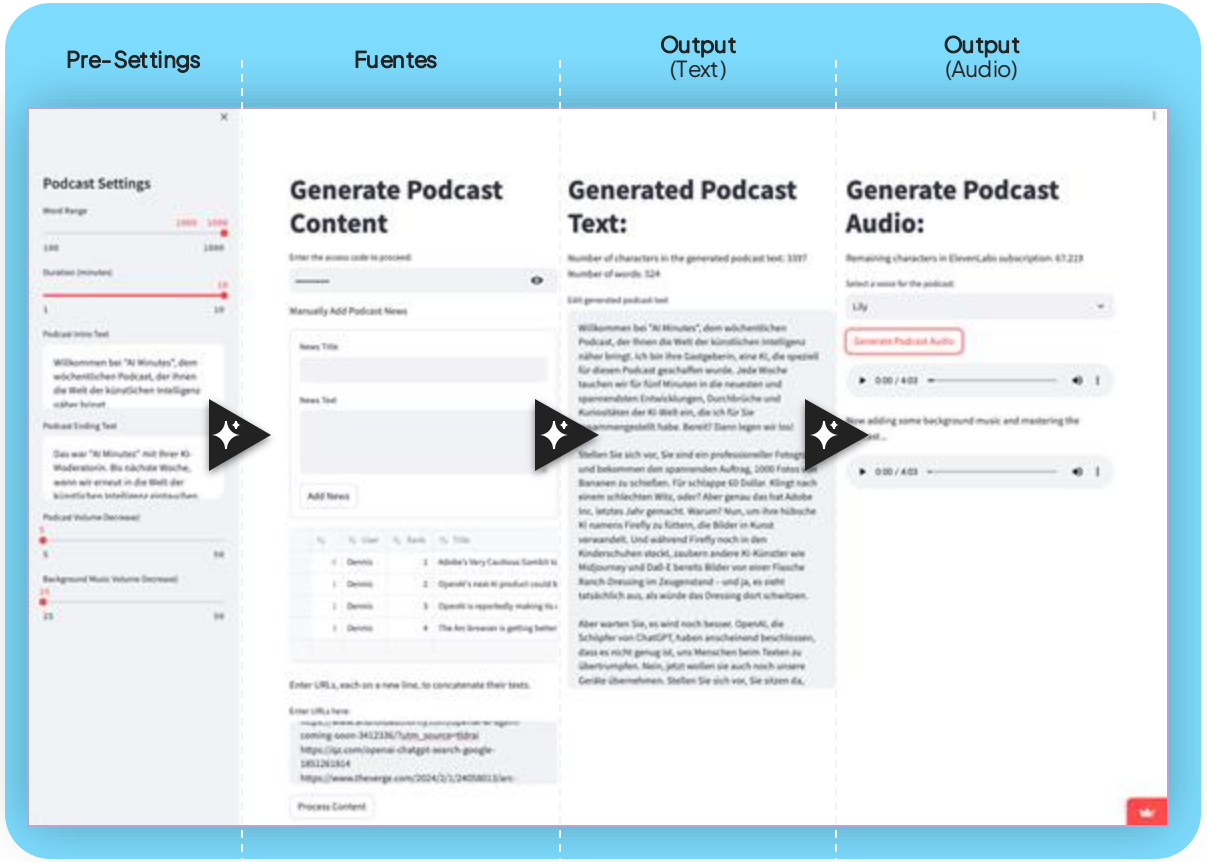
Ejemplo: generador de Podcast

Textos
(PDF, aotas, Artículos, trascripciones)

URLs
(URL simples, links, o fuentes múltiples)

Audio
(p.ej. voz, grabaciones)

Inputs

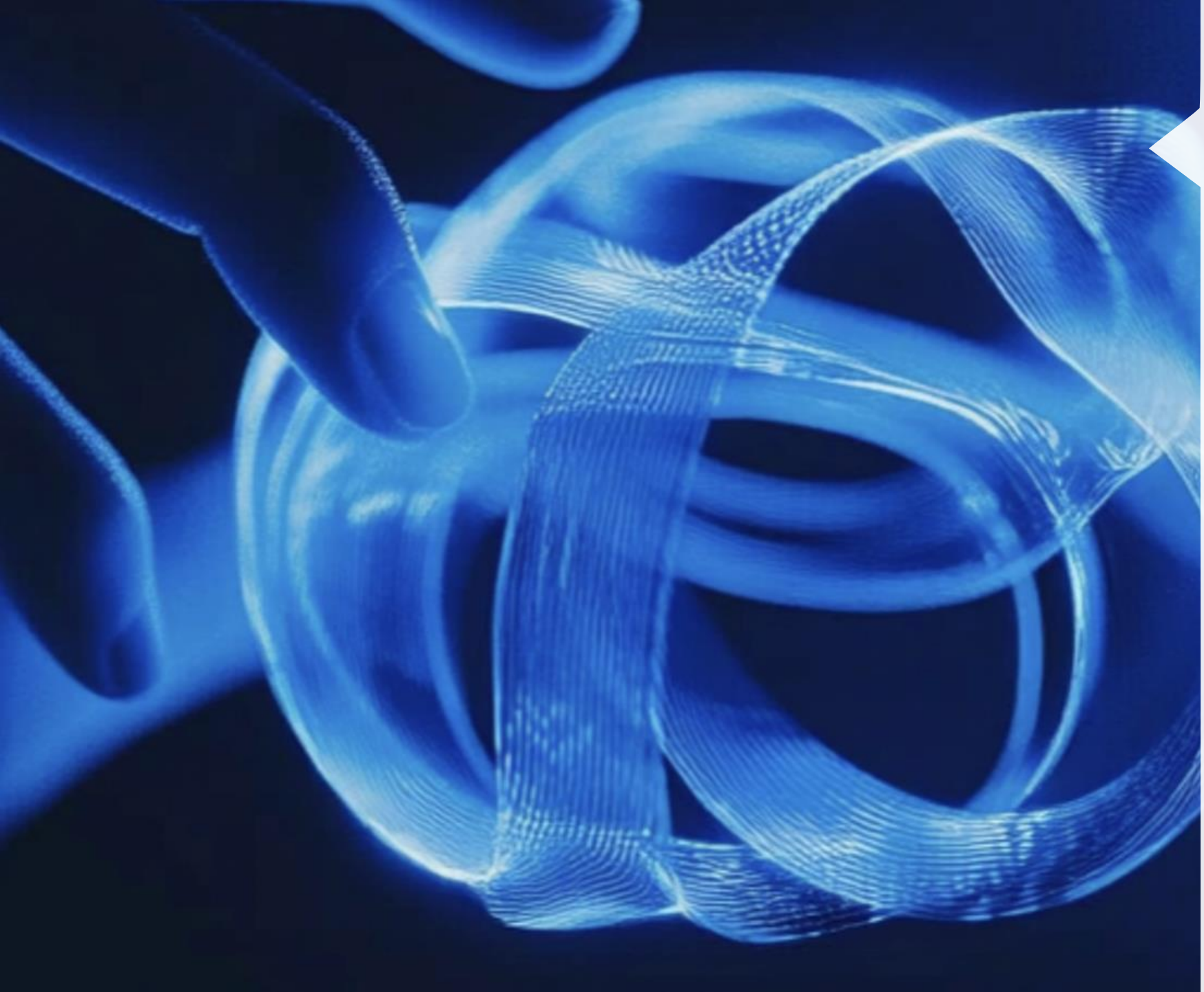


Outputs

Textos
Uno o varios idiomas, cortos, largos, resúmenes

Audios
Voces de uno o varios idiomas, uno o varios altavoces + efectos de música

Video
Uno/multilingüe, una o varias voces, avatares animados



05

Beneficios

infinitum
digital

Beneficios

1

Workflows eficientes

Alivia a tus equipos y gana tiempo para tareas de valor añadido.

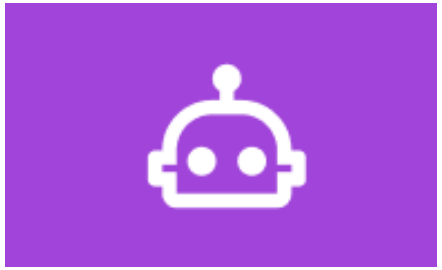
2

Retención de clientes

Ofrece experiencias personalizadas y dinámicas.

3

Automatización



Ahorra tiempo y dinero a través de la automatización inteligente.

4

Decisiones inteligentes

Toma decisiones basadas en datos confiables y conocimiento actualizado.

06

La Suite IA en acción

infinitum digital

Suite AI

- **Arquitectura modular adaptable** a cada caso de uso de generación de contenido y procesamiento de datos

- **Integra múltiples fuentes de información y automatiza**:
  - Investigación
  - Redacción
  - Publicación
  - Monitoreo de tendencias

- **Generación de contenido en tiempo real** para:
  - Mayor visibilidad
  - Captación de audiencia
  - Fidelización de clientes

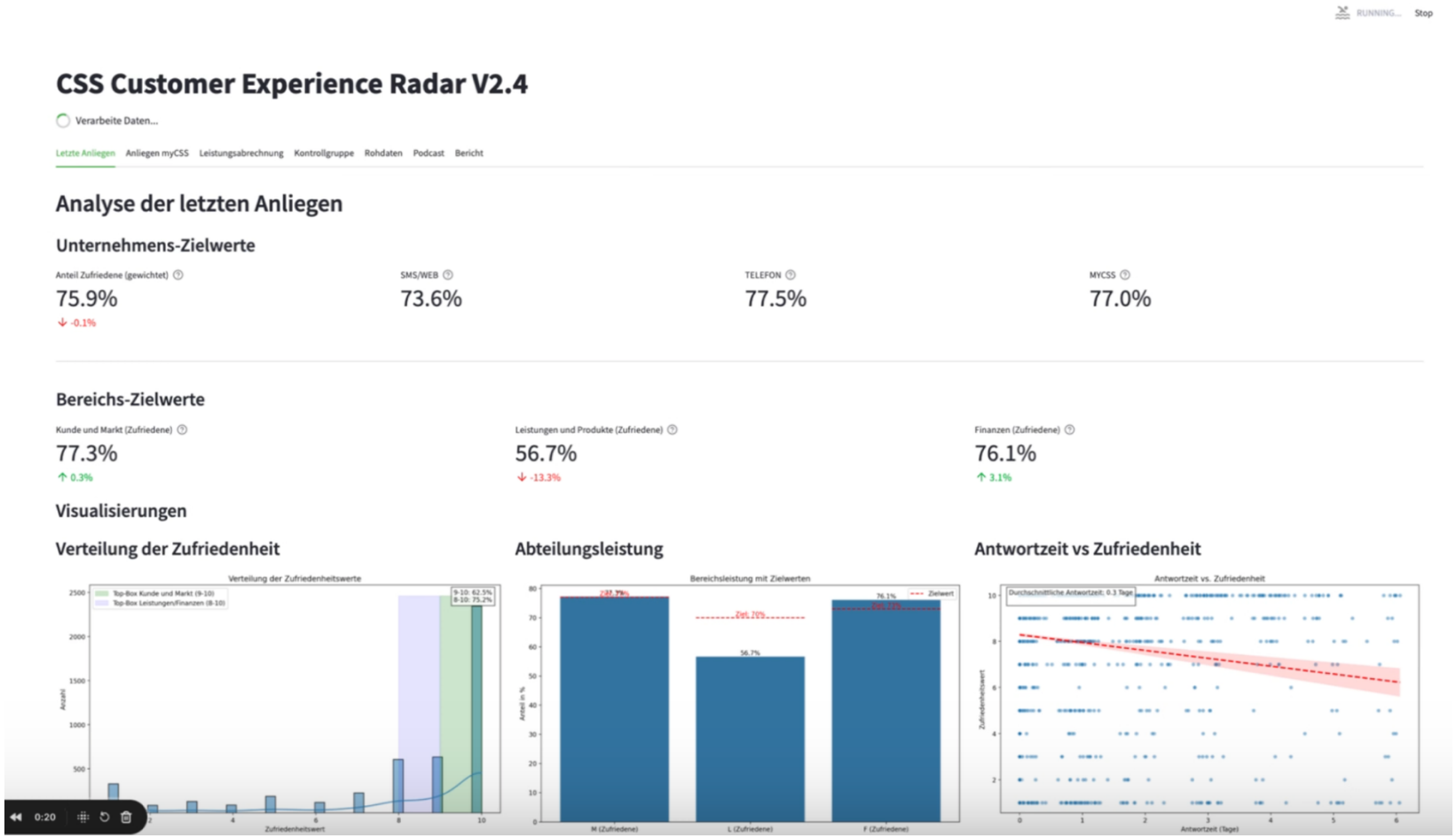
- Accede al Video de casos de uso compilados en 8 módulos. Funcionalidades

07

Customer experience radar: caso de uso de aseguradora Suiza

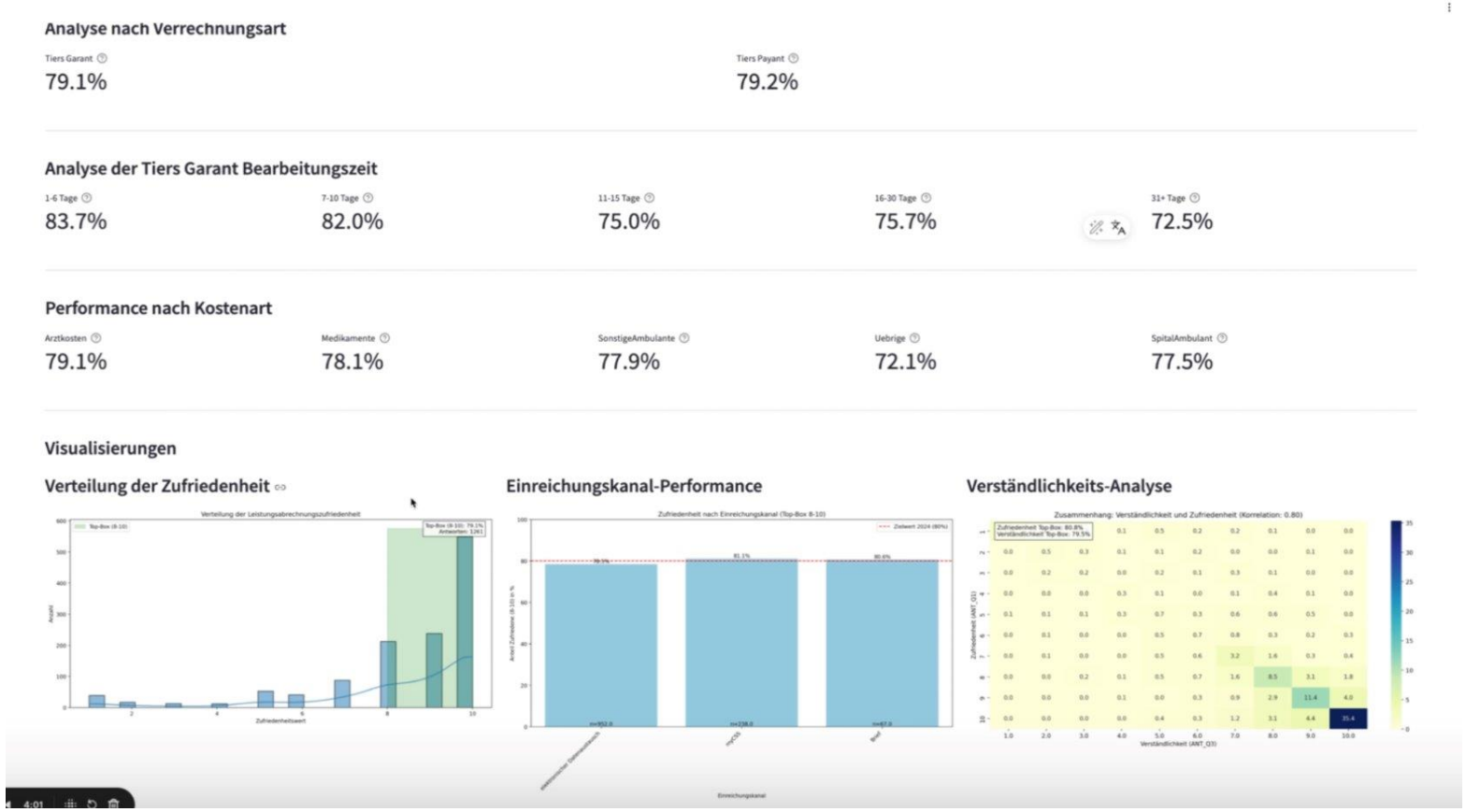
infinitum digital

Captura multicanal de datos de clientes



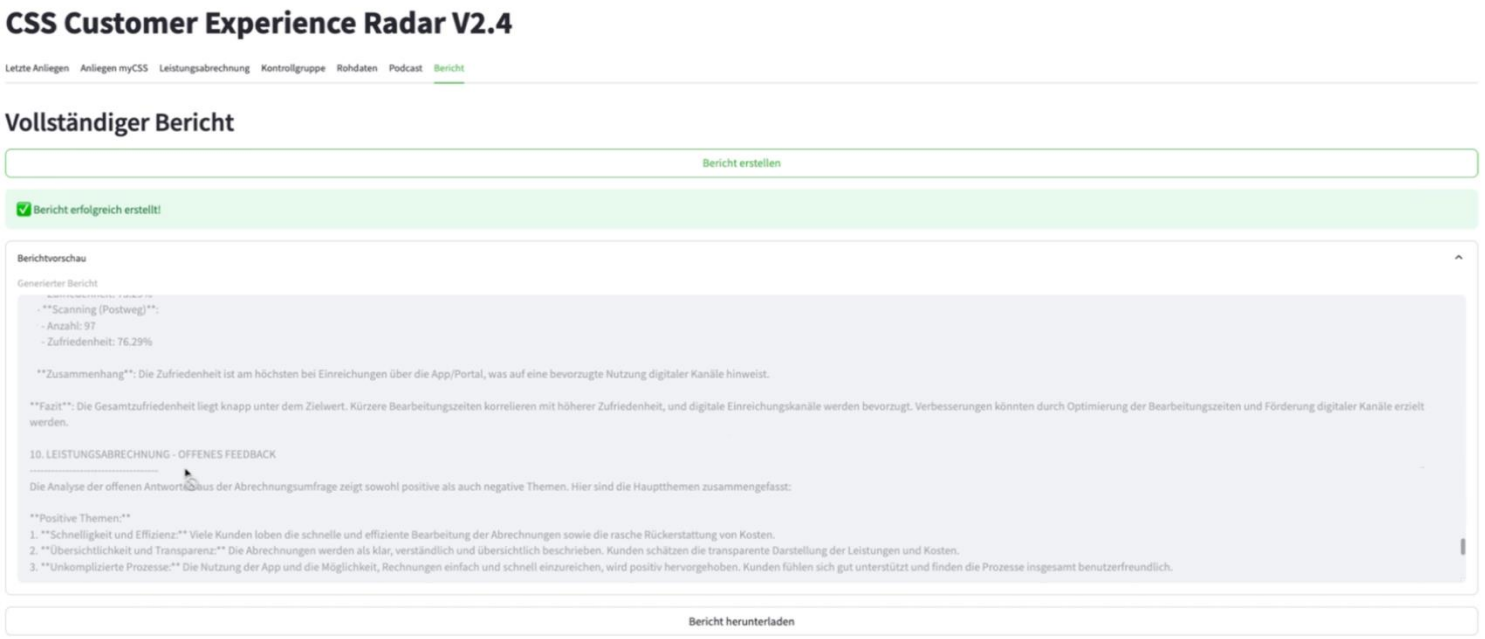
- Los datos de los clientes provienen de **formularios web, app móvil, redes sociales y llamadas telefónicas**
- Se importan automáticamente a la plataforma en formato CSV y en **cuatro idiomas**: alemán, francés, inglés e italiano.
- Esto permite unificar la información en **un único sistema** accesible y homogéneo para su análisis

Evaluación automática y alineación con KPIs



- La plataforma analiza los datos y los compara con indicadores clave de rendimiento **(KPIs)**:
  - **Tipos de reclamaciones** (costos, medicamentos, hospitalización)
  - **Número** total de reclamaciones
  - **Tiempo medio** de resolución de incidencias
  - **Nivel de satisfacción** del cliente
  - **Tendencias** por canal o temática.

Informes personalizados y accesibles



- Se generan **informes visuales** y detallados, diseñados en base a los intereses del cliente, disponibles en diferentes formatos:
  - PDF
  - Audio
  - Formato podcast con diferentes voces e idiomas
- incluyen **métricas clave**, gráficos y análisis por periodo configurable

Insights y puntos de mejora

- Identificación de oportunidades y puntos críticos obtenidos mayormente de las preguntas abiertas de los formularios :
  - Aspectos **positivos**:
    - Se identifican aspectos positivos como la **rapidez en la atención** y el **tiempo de devolución** de los importes reclamados
    - Los procedimientos son **sencillos y no complejos**
  - Aspectos **negativos**
    - Se detectan críticas, como **el coste elevado** de las primas
- Este sistema permite a la empresa **tomar decisiones informadas** y adaptar sus servicios a las necesidades reales del cliente

Beneficios de suite IA en el procesamiento de datos

- Este caso de uso demuestra cómo Suite IA permite **analizar y gestionar de forma automatizada las opiniones y reclamaciones de clientes** recogidas a través de múltiples canales, facilitando la toma de decisiones en tiempo real basadas en datos:
  - **Centraliza** las reclamaciones desde múltiples canales en un solo sistema
  - **Automatiza** el análisis de datos y reduce tiempos de respuesta
  - **Compara** los resultados con KPIs clave en tiempo real
  - **Detecta** insights cualitativos a partir de preguntas abiertas
  - **Genera** informes personalizados y audibles en varios idiomas
  - **Soporta** múltiples idiomas, ideal para entornos internacionales

08

Últimas novedades

infinitum
digital

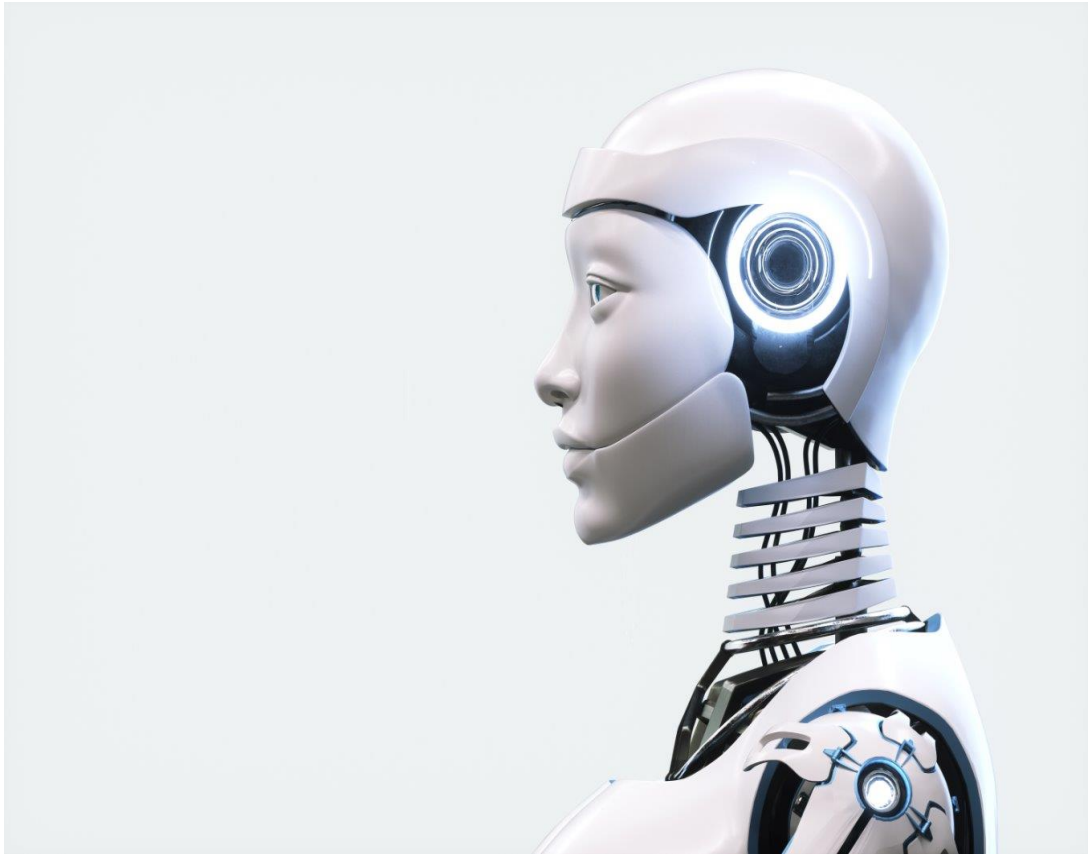
Creación de Cursos mediante agentes de IA

- **Genera materiales educativos** de alta calidad rápidamente
- **Permite la personalización** y el apoyo a los estudiantes
- **Automatiza tareas repetitivas**, ahorrando tiempo a los educadores
    - El usuario selecciona el tema, objetivos de aprendizaje y público objetivo
    - Agentes de IA con personalidades específicas crean lecciones estructuradas, evaluaciones, contenido multimedia y elementos interactivos

Agente de Investigación para Exploración Profunda

- **Ahorra tiempo** significativo en el proceso de investigación
  - Realiza investigaciones exhaustivas sobre temas específicos
  - Utiliza capacidades avanzadas de búsqueda, resumen y síntesis.
  - Recopila, analiza y organiza información de diversas fuentes de manera autónoma
  - Proporciona conocimientos profundos, análisis críticos, referencias y recomendaciones prácticas
  - Desglosa temas complejos, señala hallazgos clave y sugiere nuevas vías de exploración

Chatbot temático con sistema RAG (retrieval augmented generation)



- Ideal para organizaciones con grandes bibliotecas de videos y educativas
- Genera **respuestas precisas y contextualizadas** basadas en el contenido cargado
- Permite a los usuarios hacer preguntas y profundizar en conceptos
  - **Mejora la accesibilidad** y el aprovechamiento del conocimiento multimedia
  - **Los usuarios interactúan** con un chatbot personalizado y conversacional
  - El chatbot utiliza un **sistema RAG** para recuperar información relevante

infinitum
digital

Convertimos la IA en una fuente de ventaja competitiva para tu organización

Hagámoslo.