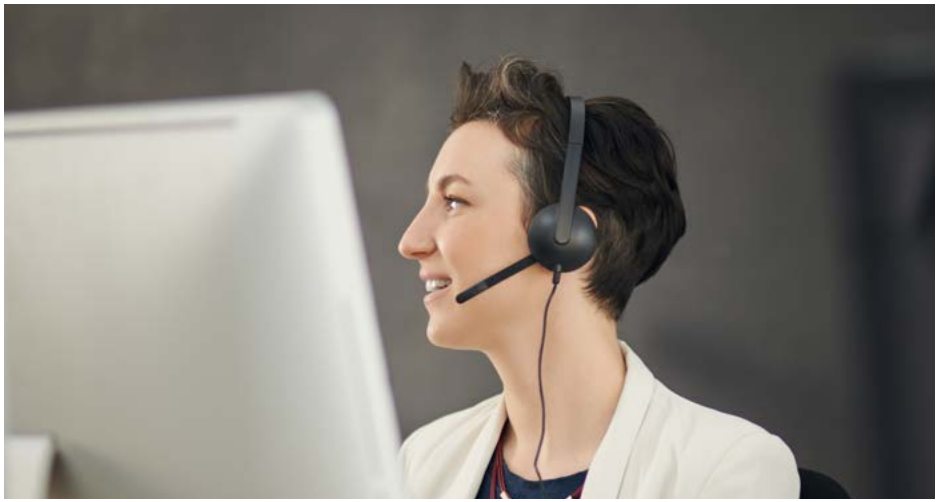
SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)

Accordi sulle prestazioni su misura



IL NOSTRO SERVIZIO

- Orari di reperibilità e tempi di risposta regolamentati per i servizi
- Contattateci direttamente in sede o tramite Accesso remoto
- Accesso diretto a personale qualificato presso il Service Center

I VOSTRI VANTAGGI

- Accesso diretto a personale qualificato
- Contatto 24 ore su 24
- Trasparenza dei costi dei servizi
- Risposta positiva a richiesta avvenuta

PANORAMICA SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)

Pacchetto	Gold	Silver
Tempo di reazione	4 ore	12 ore
Denominazione dell'articolo	SLA Gold	SLA Silber
Numero articolo	80005610	80005620

Informazioni aggiuntive:
il Facility Gateway per l'analisi remota è fornito gratuitamente con il pacchetto Gold, mentre con i pacchetti Silver o Bronze è a pagamento.