ZEEMAN

Campaña de retirada por motivos de seguridad del producto

05/11/2026

ZEEMAN RETIRA DEL MERCADO EL ARTÍCULO 12810 - 119366 COCHE DE JUGUETE PEQUEÑO



Esta campaña se refiere al artículo con número 12810 - 119366 Coche de juguete pequeño. Puede encontrar el número de artículo en el envase del producto y en el recibo de compra. El producto en cuestión se vendió entre el 10 de octubre de 2025 y el 5 de noviembre de 2026, ambos inclusive, en las sucursales de Zeeman y en la tienda online.

¿POR QUÉ ESTE PRODUCTO PUEDE SUPONER UN PELIGRO?

Las pruebas de seguridad han demostrado que una pieza puede soltarse. Esta pieza es lo suficientemente pequeña como para que un niño se la pueda tragar, lo que supone un riesgo de asfixia. Por este motivo, el producto no cumple los requisitos de seguridad.

¿QUÉ HACER?

Si tiene este juguete en su poder, deje de utilizarlo de inmediato y devuélvalo a una tienda Zeeman cercana.

OPCIONES DISPONIBLES

Podrá elegir entre la sustitución del producto y el reembolso del importe pagado.

DATOS DE CONTACTO

- Dirección de correo electrónico: service@zeeman.com
- Servicio de atención al cliente en España: 0900 80 23 03.
  Días laborables, de 09:00 a 17:00 horas.

Que corra la voz: ¡esta campaña de retirada es importante!