

Gentile Cliente,

desideriamo informarla che, al fine di migliorare l'efficienza e la tempestività del nostro supporto, abbiamo modificato la procedura per l'inoltro delle richieste di assistenza.

D'ora in avanti, tutte le richieste di assistenza dovranno essere inoltrate tramite il nostro sito web al seguente indirizzo: [ALMEC - Contatti e Supporto](#)

Nella sezione "Contatti e Supporto" troverà un apposito form da compilare con tutte le informazioni necessarie per permetterci di assisterla nel modo più rapido ed efficace possibile.

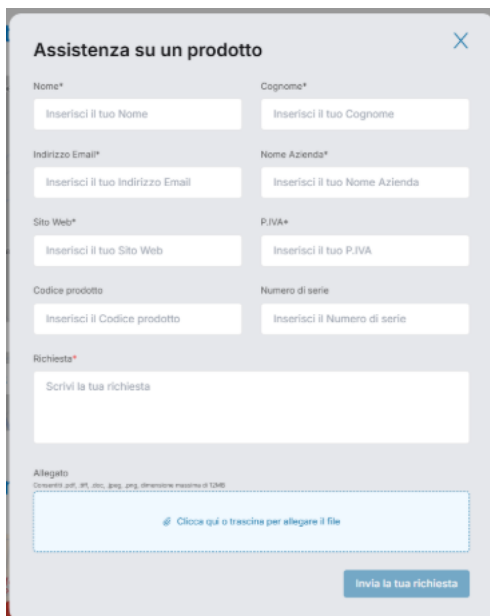
Tramite il form è possibile:

- Richiedere assistenza su un prodotto ALMEC
- Richiedere un ricambio
- Richiedere assistenza per il portale
- Richiedere informazioni sui prodotti

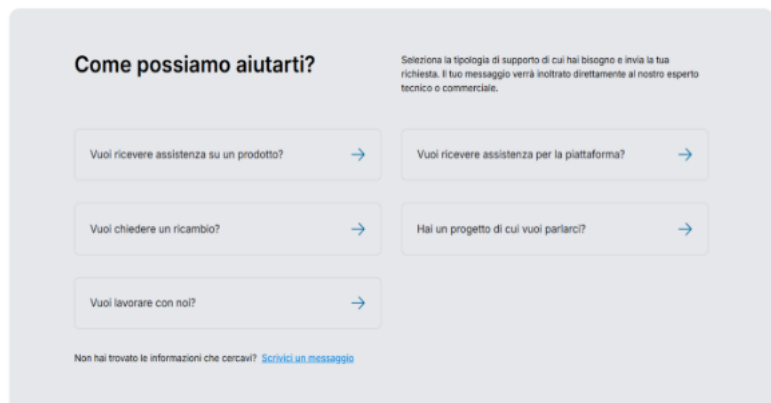
Questa nuova procedura ci consentirà di gestire le richieste in maniera più organizzata, ridurre i tempi di risposta e offrire un supporto più personalizzato e mirato alle sue esigenze.

La invitiamo, dunque, ad utilizzare questo canale per qualsiasi esigenza di assistenza futura.

Restiamo a disposizione per ulteriori chiarimenti e la ringraziamo per la collaborazione.



The screenshot shows a web form titled "Assistenza su un prodotto". It contains several input fields with asterisks indicating they are required: "Nome*", "Cognome*", "Indirizzo Email*", "Nome Azienda*", "Sito Web*", "P.IVA*", "Codice prodotto", and "Numero di serie". There is also a "Richiesta*" section with a text area for the user to describe their issue. At the bottom, there is an "Allegato" section with a file upload button and an "Invia la tua richiesta" button.



The screenshot shows a selection screen titled "Come possiamo aiutarti?". It features a heading and a sub-heading: "Seleziona la tipologia di supporto di cui hai bisogno e invia la tua richiesta. Il tuo messaggio verrà inoltrato direttamente al nostro esperto tecnico o commerciale." Below this are five buttons with right-pointing arrows: "Vuoi ricevere assistenza su un prodotto?", "Vuoi ricevere assistenza per la piattaforma?", "Vuoi chiedere un ricambio?", "Hai un progetto di cui vuoi parlarti?", and "Vuoi lavorare con noi?". At the bottom, there is a link: "Non hai trovato le informazioni che cercavi? [Scrivi un messaggio](#)".

NB: i campi contrassegnati con l'asterisco sono da compilare obbligatoriamente prima di procedere con l'inoltro della richiesta.