

La ALMEC S.p.a. opera con l'obiettivo di garantire ai propri Clienti prodotti e servizi che soddisfino pienamente le loro esigenze e aspettative, in relazione al proprio campo di applicazione (rif 4.3):

“Studio, progettazione, produzione e assistenza post-vendita di sistemi elettronici integrati”

La Direzione considera la Qualità un fattore strategico per lo sviluppo e la competitività dell'azienda e, per tale motivo, si impegna a:

Orientamento al Cliente e alle Parti Interessate

- Assicurare la **conformità ai requisiti contrattuali**, legislativi e normativi applicabili.
- Consolidare la fidelizzazione del cliente attraverso l'ascolto proattivo dei bisogni espressi e impliciti.
- Gestire in modo efficace **reclami, feedback e opportunità di miglioramento**.

Eccellenza Operativa e Innovazione

- Migliorare costantemente i processi per garantire **affidabilità, sicurezza e performance** dei prodotti.
- Promuovere l'adozione di soluzioni tecniche e tecnologiche innovative.
- Gestire i **rischi e le opportunità** nell'ottica della prevenzione delle non conformità.

Persone e Competenze

- Coinvolgere tutto il personale nello sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità.
- Assicurare **competenze adeguate**, formazione mirata e consapevolezza dei ruoli.

Misurazione dei risultati e Miglioramento continuo

- Definire **obiettivi di qualità misurabili**, monitorati e riesaminati periodicamente.
- Mantenere un sistema documentato ed efficace, garantendo il controllo delle attività in ogni fase.

La Direzione assicura che:

- tutte le risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi siano messe a disposizione;
- la Politica sia comunicata, compresa e attuata a tutti i livelli dell'organizzazione;
- la Politica sia resa disponibile alle parti interessate rilevanti;
- la presente Politica venga riesaminata almeno annualmente per verificarne efficacia e coerenza con il contesto aziendale.

Gli obiettivi annuali sono formalizzati nel Piano di Miglioramento, nel quale sono indicati attività, responsabilità, tempi e modalità di verifica dei risultati

Su quanto sopra tutte le funzioni concordano


La Direzione
ALMEC S.p.A.
Via Torino 196 Dogliani (CN)
Tel. 0173 742821
P.IVA/C.F./Reg.Imp. 02834380046