

POLITICA PER LA QUALITÀ

Rif. All. 3 MQ_ rv. 0 del 2/09/'25

ALMEC S.p.a. opera con l'obiettivo di garantire ai propri Clienti prodotti e servizi che soddisfino pienamente le loro esigenze e aspettative, in relazione al proprio campo di applicazione (rif 4.3):

“Studio, progettazione, produzione e assistenza post-vendita di sistemi elettronici integrati”

La Direzione considera la Qualità un fattore strategico per lo sviluppo e la competitività dell'azienda e, per tale motivo, si impegna a:

Orientamento al Cliente e alle Parti Interessate

- Assicurare la **conformità ai requisiti contrattuali**, legislativi e normativi applicabili.
- Consolidare la fidelizzazione del cliente attraverso l'ascolto proattivo dei bisogni espressi e impliciti.
- Gestire in modo efficace **reclami, feedback e opportunità di miglioramento**.

Eccellenza Operativa e Innovazione

- Migliorare costantemente i processi per garantire **affidabilità, sicurezza e performance** dei prodotti.
- Promuovere l'adozione di soluzioni tecniche e tecnologiche innovative.
- Gestire i **rischi e le opportunità** nell'ottica della prevenzione delle non conformità.

Persone e Competenze

- Coinvolgere tutto il personale nello sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità.
- Assicurare **competenze adeguate**, formazione mirata e consapevolezza dei ruoli.

Misurazione dei risultati e Miglioramento continuo

- Definire **obiettivi di qualità misurabili**, monitorati e riesaminati periodicamente.
- Mantenere un sistema documentato ed efficace, garantendo il controllo delle attività in ogni fase.

La Direzione assicura che:

- tutte le risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi siano messe a disposizione;
- la Politica sia comunicata, compresa e attuata a tutti i livelli dell'organizzazione;
- la Politica sia resa disponibile alle parti interessate rilevanti;
- la presente Politica venga riesaminata almeno annualmente per verificarne efficacia e coerenza con il contesto aziendale.

Gli obiettivi annuali sono formalizzati nel Piano di Miglioramento, nel quale sono indicati attività, responsabilità, tempi e modalità di verifica dei risultati

Su quanto sopra tutte le funzioni concordano

La Direzione

QUALITY POLICY

Ref. All. 3 MQ_ rv. 0 del 2/09/'25

ALMEC S.p.a. operates to guarantee its customers products and services that fully meet their needs and expectations, in relation to its field of application (ref 4.3):

"Study, design, production and after-sales service of integrated electronic systems"

The Management considers Quality a strategic factor for the development and competitiveness of the company and, for this reason, undertakes to:

Customer and Stakeholder Orientation

- Ensure compliance with applicable contractual, legislative and regulatory requirements.
- Consolidate customer loyalty through proactive listening to expressed and implicit needs.
- Effectively manage complaints, feedback, and opportunities for improvement.

Operational Excellence and Innovation

- Constantly improve processes to ensure product reliability, safety and performance.
- Promote the adoption of innovative technical and technological solutions.
- Manage risks and opportunities with a view to preventing non-conformities.

People and Skills

- Involve all personnel in the development of the Quality Management System.
- Ensure adequate skills, targeted training and awareness of roles.

Measurement of results and continuous improvement

- Define measurable quality objectives, monitored and reviewed periodically.
- Maintain a documented and effective system, ensuring control of activities at every stage.

The Management ensures that:

- All the resources necessary to achieve the objectives are made available.
- The Policy is communicated, understood and implemented at all levels of the organisation.
- the Policy is made available to relevant stakeholders.
- This policy is reviewed at least annually to verify its effectiveness and consistency with the business context.

The annual objectives are formalised in the Improvement Plan, which indicates activities, responsibilities, times and methods for verifying the results.

All functions agree on the above.

The Management